



ỨNG DỤNG VINFAST

Hướng dẫn sử dụng

Phiên bản: 2.7

Phát hành: Tháng 9/2026



ỨNG DỤNG VINFAST

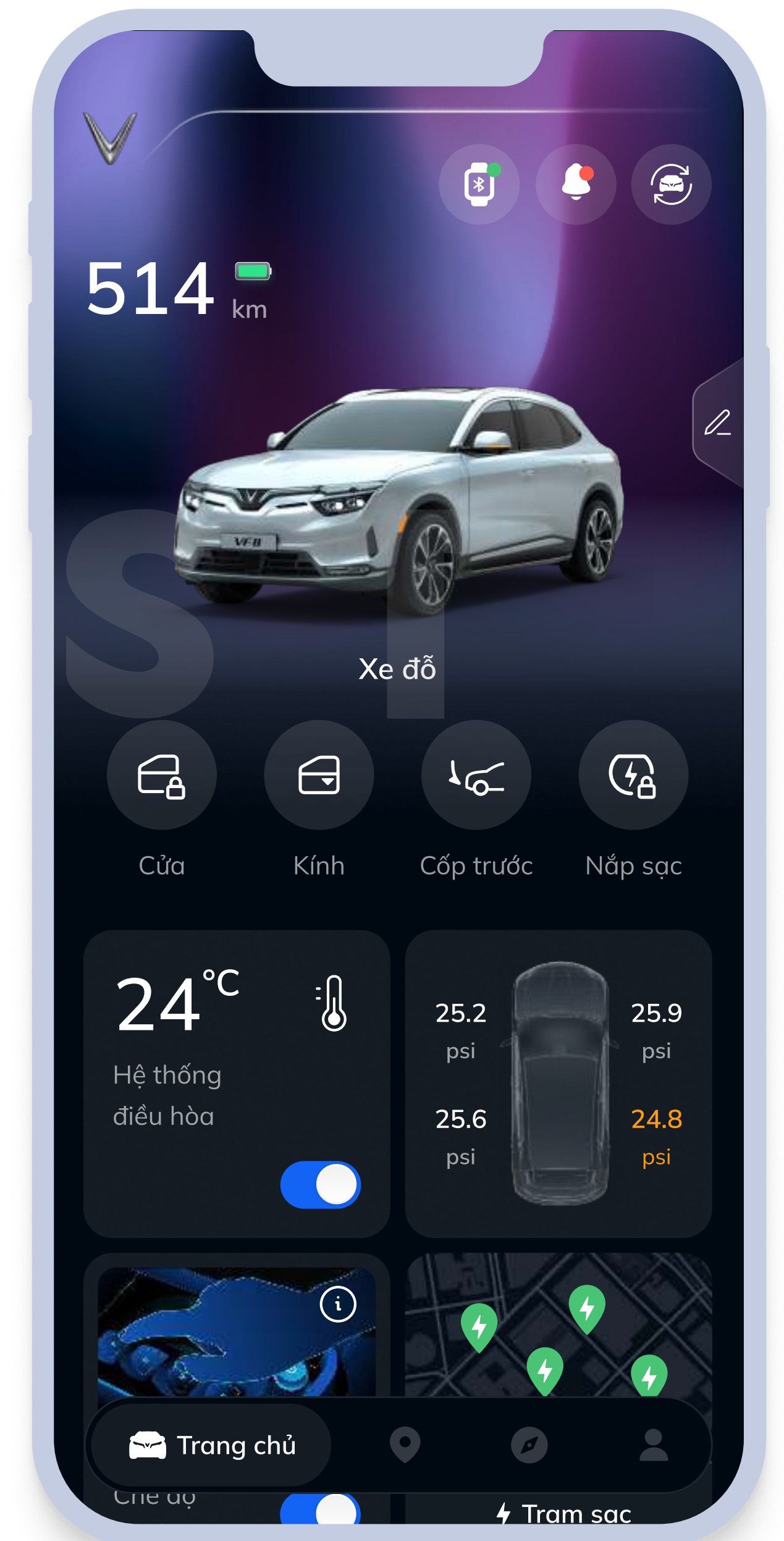
Ứng dụng VinFast giúp người dùng kết nối và điều khiển xe VinFast ngay trên điện thoại.

Với nhiều tính năng thông minh, ứng dụng VinFast giúp người dùng theo dõi trạng thái xe và mức pin theo thời gian thực, đặt lịch bảo dưỡng, sửa chữa, đồng thời cung cấp các cài đặt giúp việc sử dụng xe thuận tiện và dễ dàng hơn.

Chúc bạn có những trải nghiệm tuyệt vời cùng VinFast!

(*) Các tính năng được hỗ trợ cho tùy dòng xe và thị trường.

(**) Nội dung và hình ảnh trong tài liệu hướng dẫn này có thể thay đổi tùy theo phiên bản ứng dụng thực tế.



MỤC LỤC

MỤC LỤC	02	3.3	Thông báo	23	5.7	Dịch vụ pin	54
01 GIỚI THIỆU CHUNG	05	3.4	Đổi hình nền	24	5.8	Theo dõi sức khỏe pin	57
1.1 Hướng dẫn tải ứng dụng	06	04 TÀI KHOẢN	25	06 ĐIỀU KHIỂN TỪ XA	60		
1.2 Màn hình chào mừng	07	4.1 Cài đặt	27	6.1 Các tính năng điều khiển từ xa	62		
02 ĐĂNG KÝ - ĐĂNG NHẬP	08	4.2 Quản lý thanh toán	28	6.2 Tùy chỉnh điều khiển từ xa	63		
2.1 Đăng ký tài khoản	09	4.3 Cài đặt chung	33	6.3 Điều khiển nhanh qua Siri/ Shortcut	64		
2.2 Đăng nhập	10	4.4 Quản lý người lái	34	6.4 Điều hòa	65		
2.3 Quên mật khẩu	11	4.5 Khuyến mại	42	07 LÁI XE AN TOÀN	67		
2.4 Tài khoản chưa liên kết với xe	12	05 PIN VÀ SẠC	46	7.1 Các yếu tố lái xe an toàn	69		
2.5 Kết nối ứng dụng với xe	14	5.1 Tình trạng pin	48	7.2 Lịch sử lái xe an toàn	70		
2.6 Đăng xuất	15	5.2 Giới hạn mức sạc	49	7.3 Hướng dẫn lái xe an toàn	71		
2.7 Lưu ý khác	16	5.3 Trạng thái sạc	50	08 CÀI ĐẶT XE	72		
03 TRANG CHỦ	17	5.4 Thanh toán phí sạc	51	8.1 Cập nhật phần mềm xe	74		
3.1 Cấu trúc trang chủ	19	5.5 Lịch sử sạc	52	8.2 Giới hạn hoạt động xe	75		
3.2 Đổi xe	22	5.6 Cài đặt sạc	53	8.3 Giới hạn khu vực	76		

MỤC LỤC

8.4	Giới hạn thời gian	77
8.5	Trợ lý ảo VinFast	78
8.6	Thông tin về xe	82
8.7	Đồng bộ lịch	85
09	DỊCH VỤ SỐ	86
9.1	Các dịch vụ thông minh	88
9.2	Gói tính năng	89
9.3	Đăng ký dùng thử	90
9.4	Đăng ký gói dịch vụ số	91
9.5	Sử dụng gói dịch vụ số	93
10	DỊCH VỤ XE	95
10.1	Đặt lịch sửa chữa bảo dưỡng	97
10.2	Quá trình sửa chữa bảo dưỡng	99
10.3	Hỗ trợ trên đường	101
10.4	Đăng ký lái thử	103

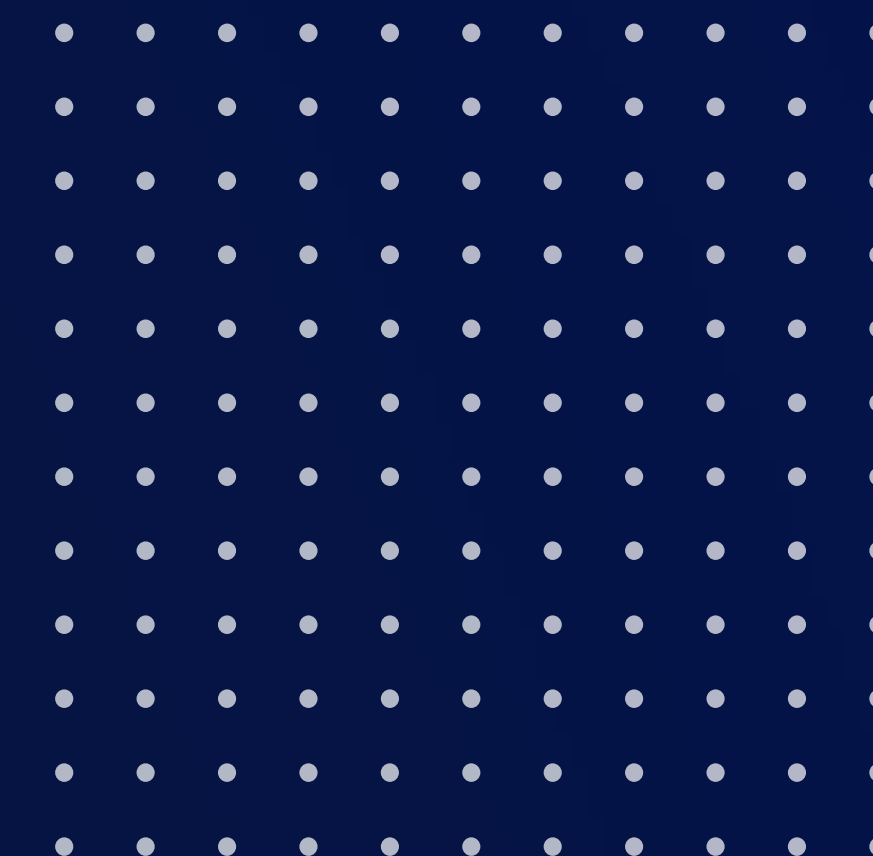
10.1	Theo dõi lịch hẹn lái thử	105
10.1	Cảnh báo lỗi	106
11	BẢN ĐỒ	107
11.1	Tìm kiếm địa điểm và dẫn đường	109
11.2	Tìm trạm sạc	110
11.3	Chế độ xem bản đồ	111
11.4	Lưu địa điểm yêu thích	112
11.5	Định vị xe - thiết bị	113
12	KHÁM PHÁ	114
12.1	Khám phá các dòng xe VinFast	116
12.2	Đơn hàng mua xe	117
12.3	Theo dõi đơn hàng	118
12.4	Phụ kiện xe	119
12.5	VinFast Chăm sóc & Chia sẻ	120
13	TRỢ GIÚP	121

13.1	Câu hỏi thường gặp	123
13.2	Trung tâm hỗ trợ	124
13.3	Trợ giúp	125
13.4	Yêu cầu hỗ trợ	126
13.5	Hướng dẫn sử dụng	128
14	CẢNH BÁO	129
14.1	Cuộc gọi khẩn cấp	131
14.2	Cảnh báo bỏ quên trẻ nhỏ	132
14.3	Cảnh báo Cách điện pin	133
14.4	Cảnh báo nhiệt độ pin bất thường	134
14.5	Cảnh báo kính đang mở	135
14.6	Cảnh báo Áp suất lốp	136
15	VÌ TƯƠNG LAI XANH	137
16	SMARTWATCH	139
16.1	Kích hoạt	141

MỤC LỤC

16.2	Trang chủ	142
16.3	Quản lý pin và sạc	144
16.4	Điều khiển từ xa	145
16.5	Điều khiển điều hòa	146
16.6	Hệ thống giám sát áp suất lốp	147
16.7	Liên hệ VinFast	148
LIÊN HỆ		149

V I N F A S T



0

1

Giới thiệu chung

HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG

Tìm kiếm và tải ứng dụng VinFast từ kho ứng dụng chính thức của iOS (App Store) hoặc Android (CH Play).

Ứng dụng VinFast được cập nhật thường xuyên để cải thiện hiệu năng và bổ sung tính năng mới.

Để có trải nghiệm tốt nhất, hãy luôn sử dụng phiên bản mới nhất của ứng dụng.



Ứng dụng hỗ trợ phiên bản
iOS 14 trở lên

V I N F A S T

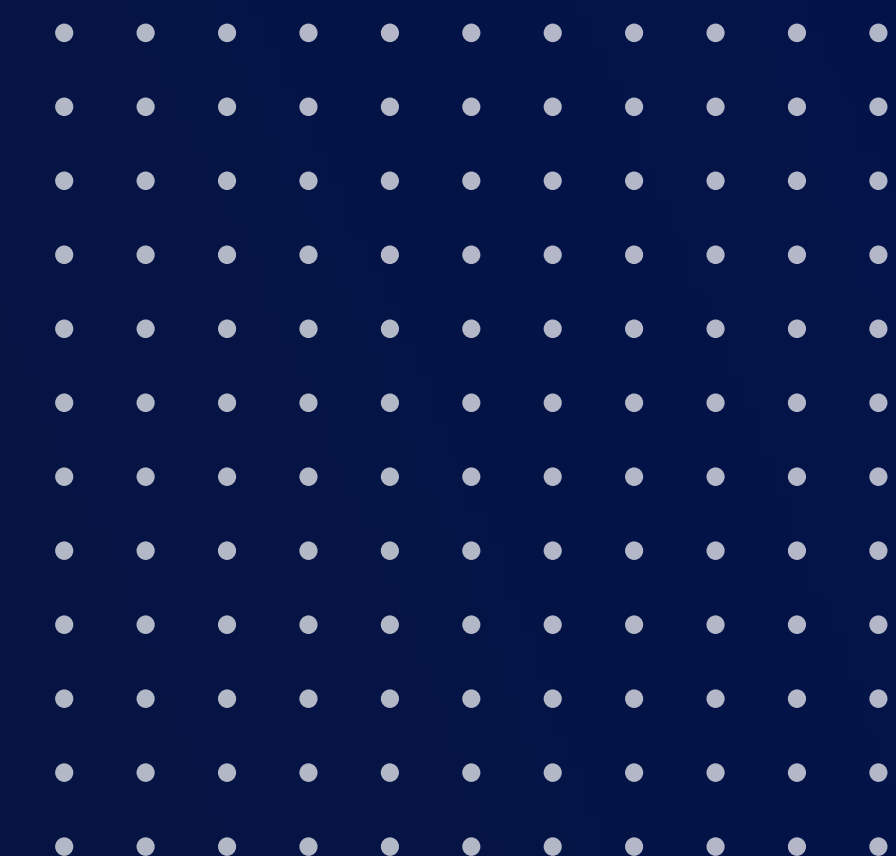


Ứng dụng hỗ trợ phiên bản
6.0 trở lên, RAM > 1Gb

MÀN HÌNH CHÀO MỪNG

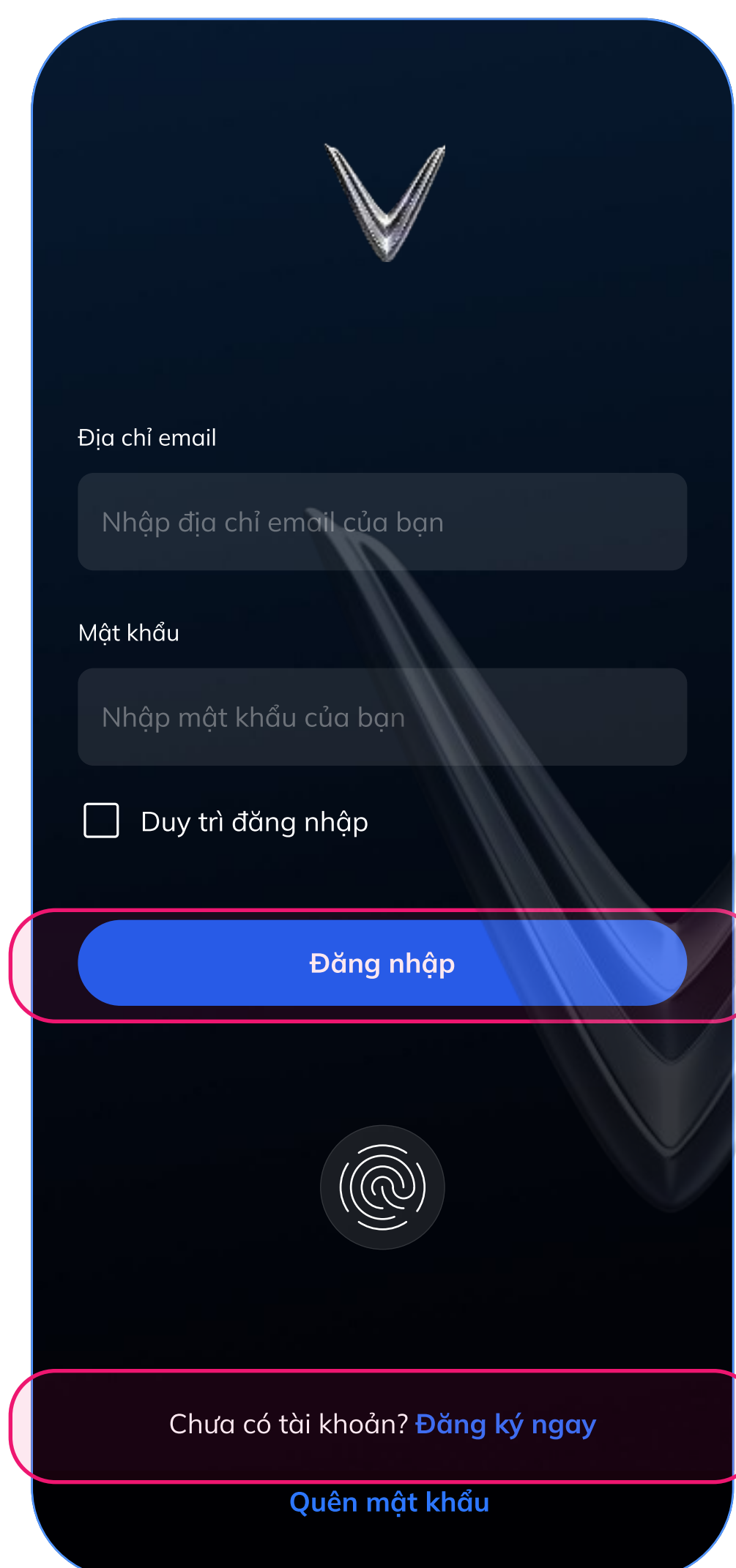


Sau khi cài đặt và mở ứng dụng lần đầu tiên, các màn hình chào mừng sẽ hiển thị.
Nhấn **Bắt đầu** để bắt đầu sử dụng ứng dụng.



Đăng ký - Đăng nhập

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



01

Nếu bạn đã có tài khoản VinFast, hãy đăng nhập bằng tài khoản hiện tại. Nếu chưa có, chọn **Đăng ký ngay**.



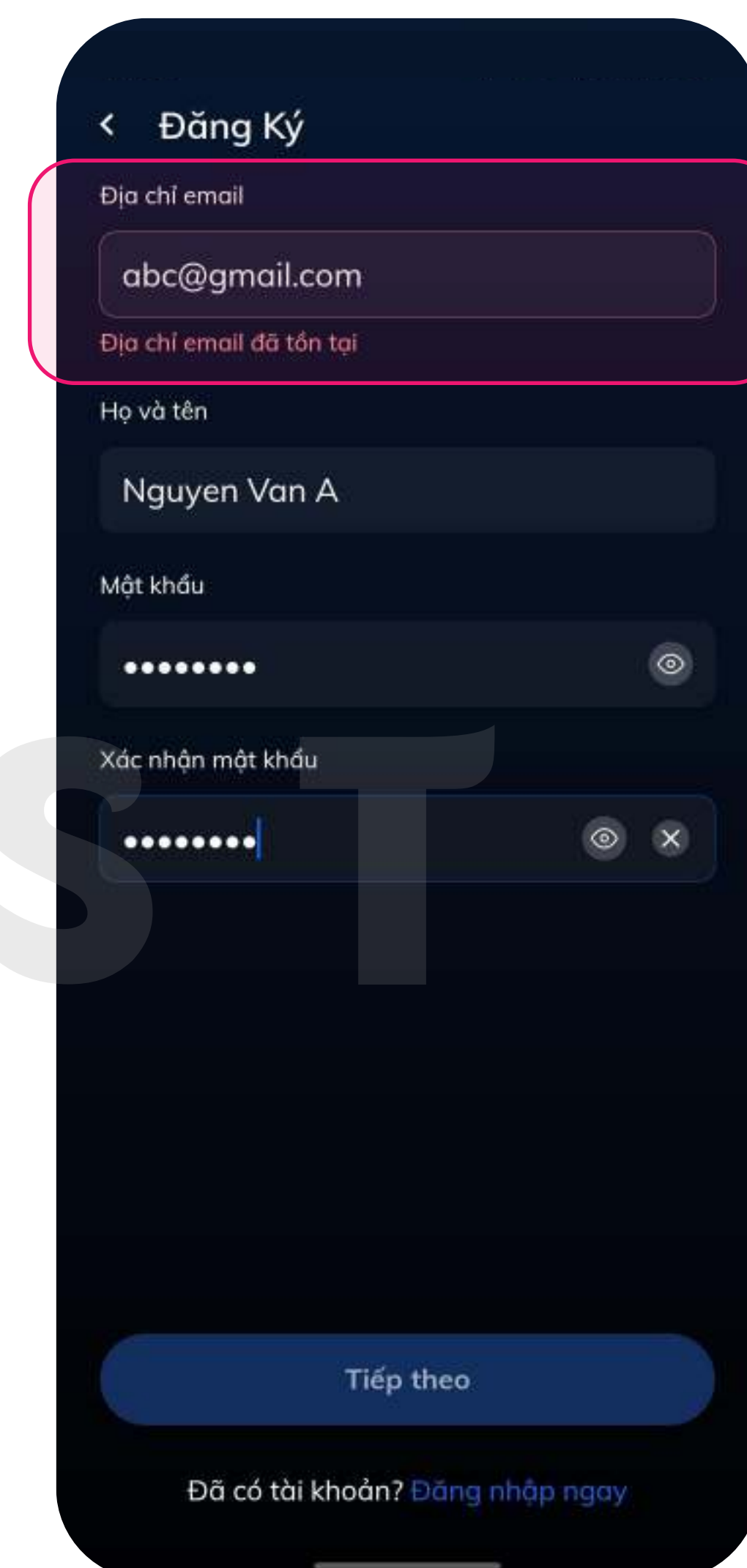
02

Nhập địa chỉ email, họ tên và tạo mật khẩu.



03

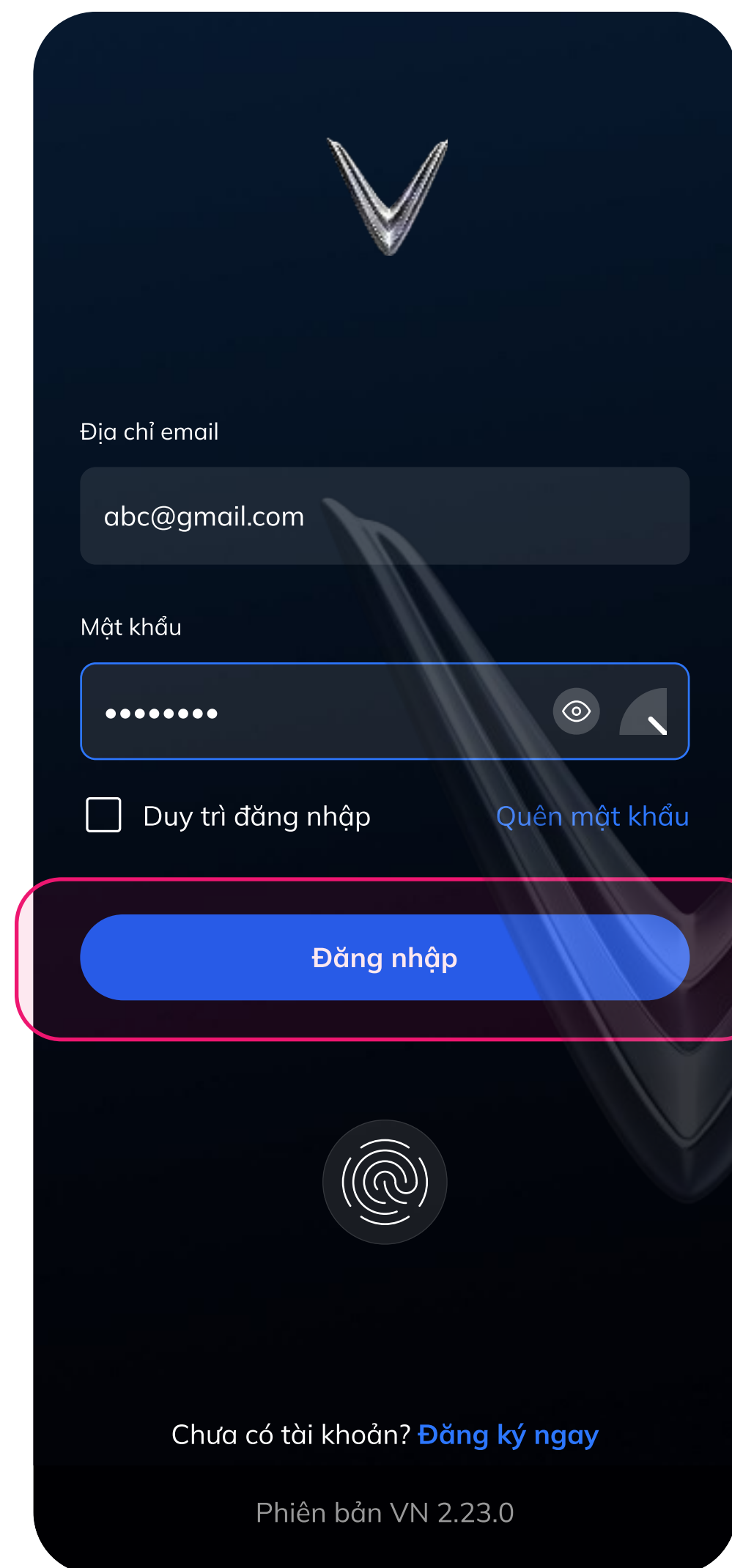
Xác thực tài khoản theo hướng dẫn được gửi đến địa chỉ email đã đăng ký.



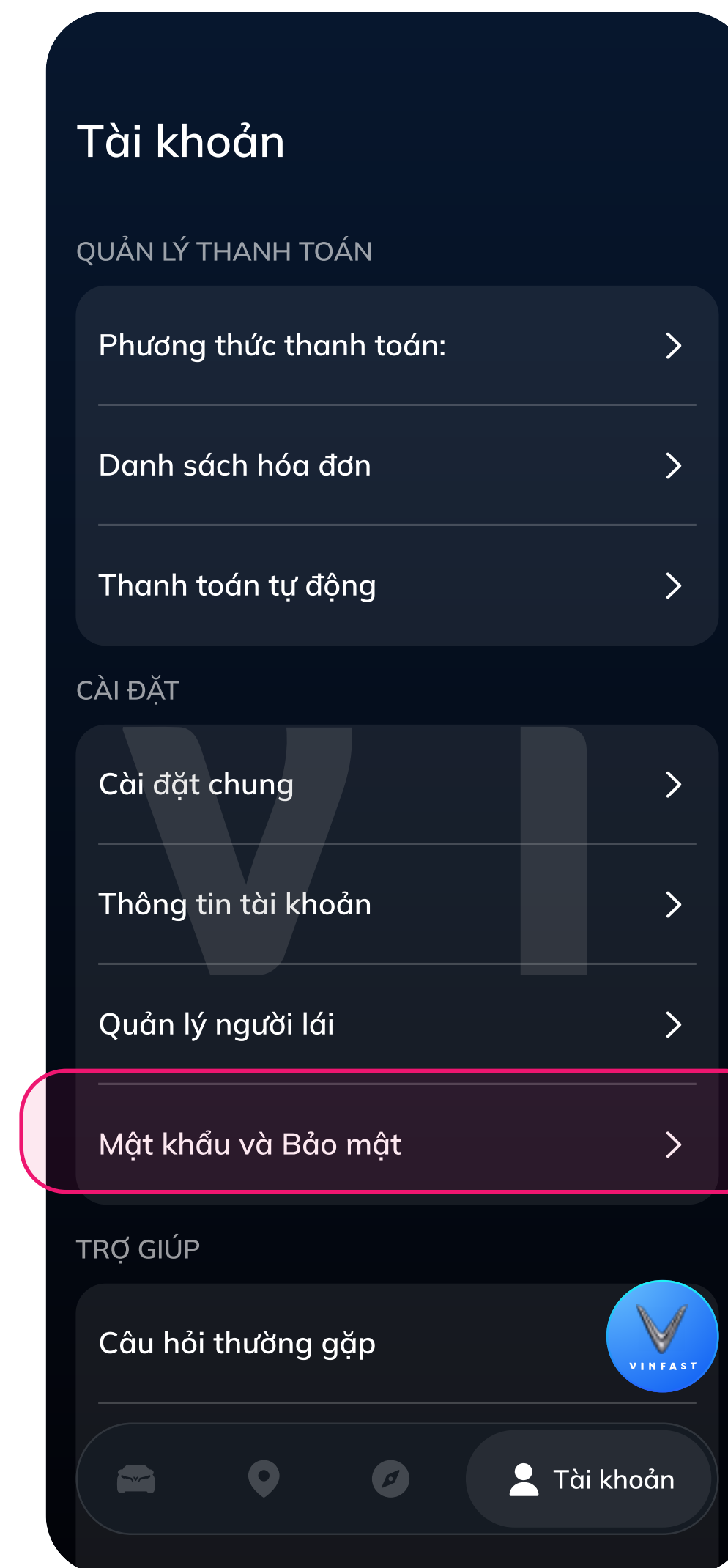
TÀI KHOẢN ĐÃ TỒN TẠI

Nếu email đã được đăng ký trên ứng dụng hoặc website VinFast, bạn có thể dùng tài khoản đó để đăng nhập.

ĐĂNG NHẬP

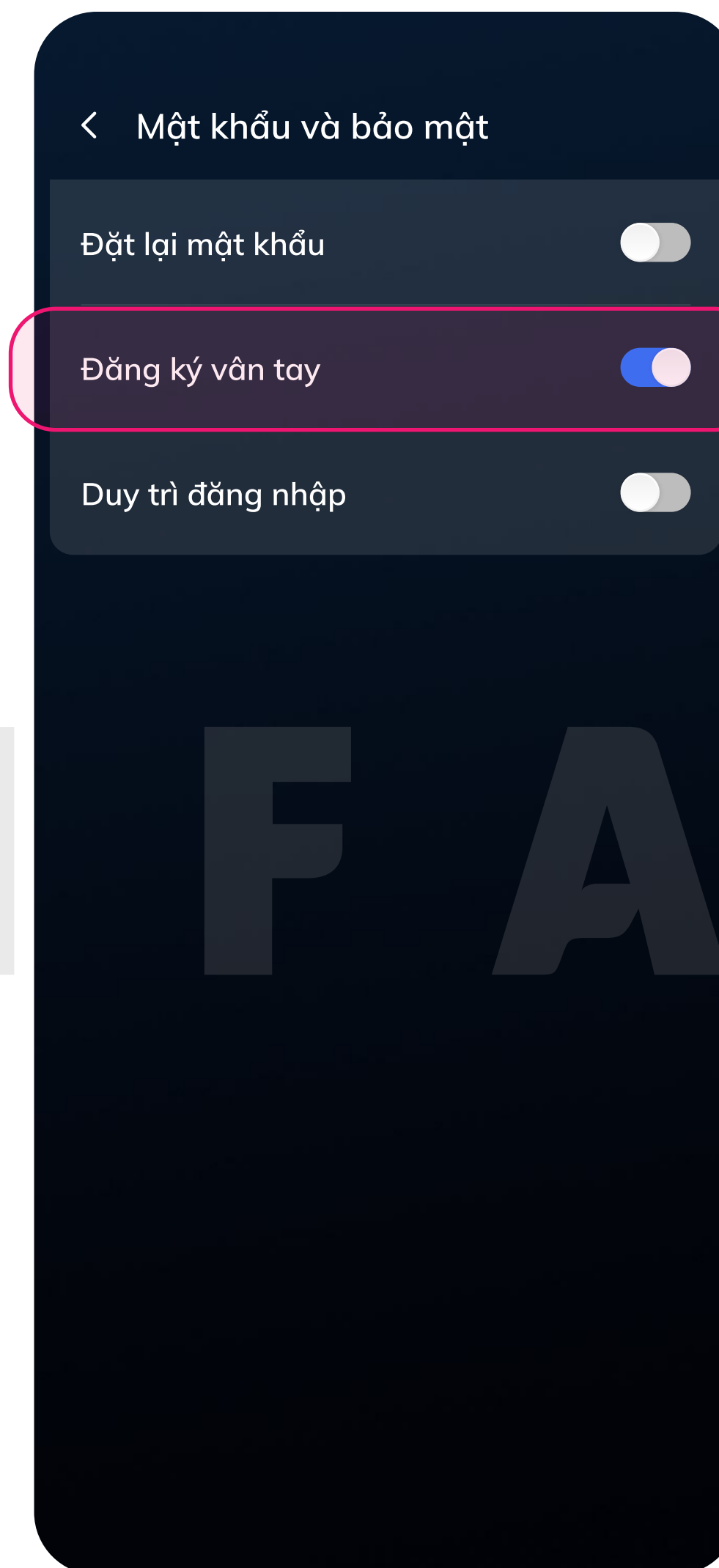


Nhập địa chỉ email và mật khẩu, sau đó nhấn **Đăng nhập**



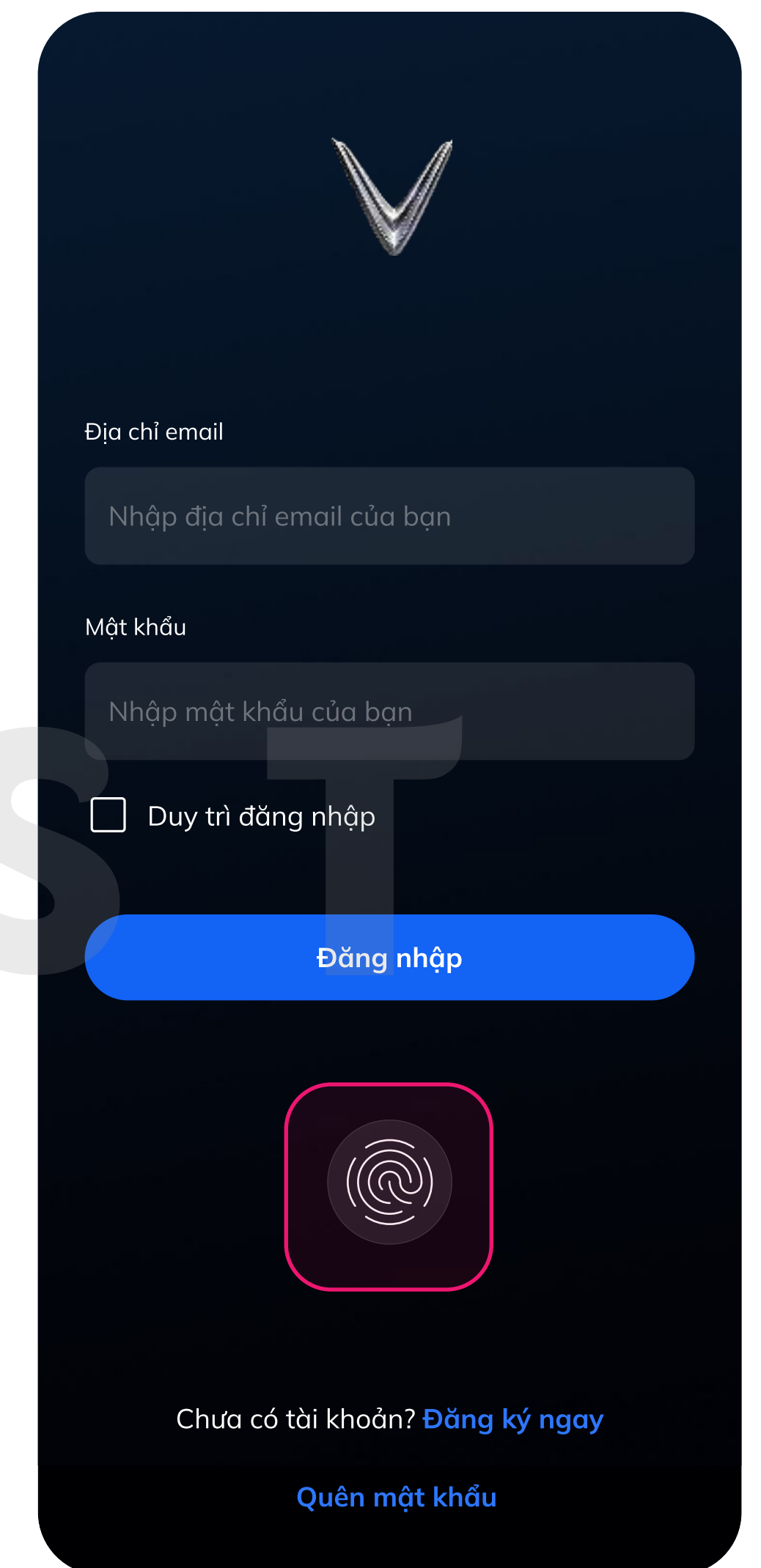
01

Trong trang **Tài khoản**, bạn có thể quản lý thông tin tài khoản và cài đặt phương thức đăng nhập.



02

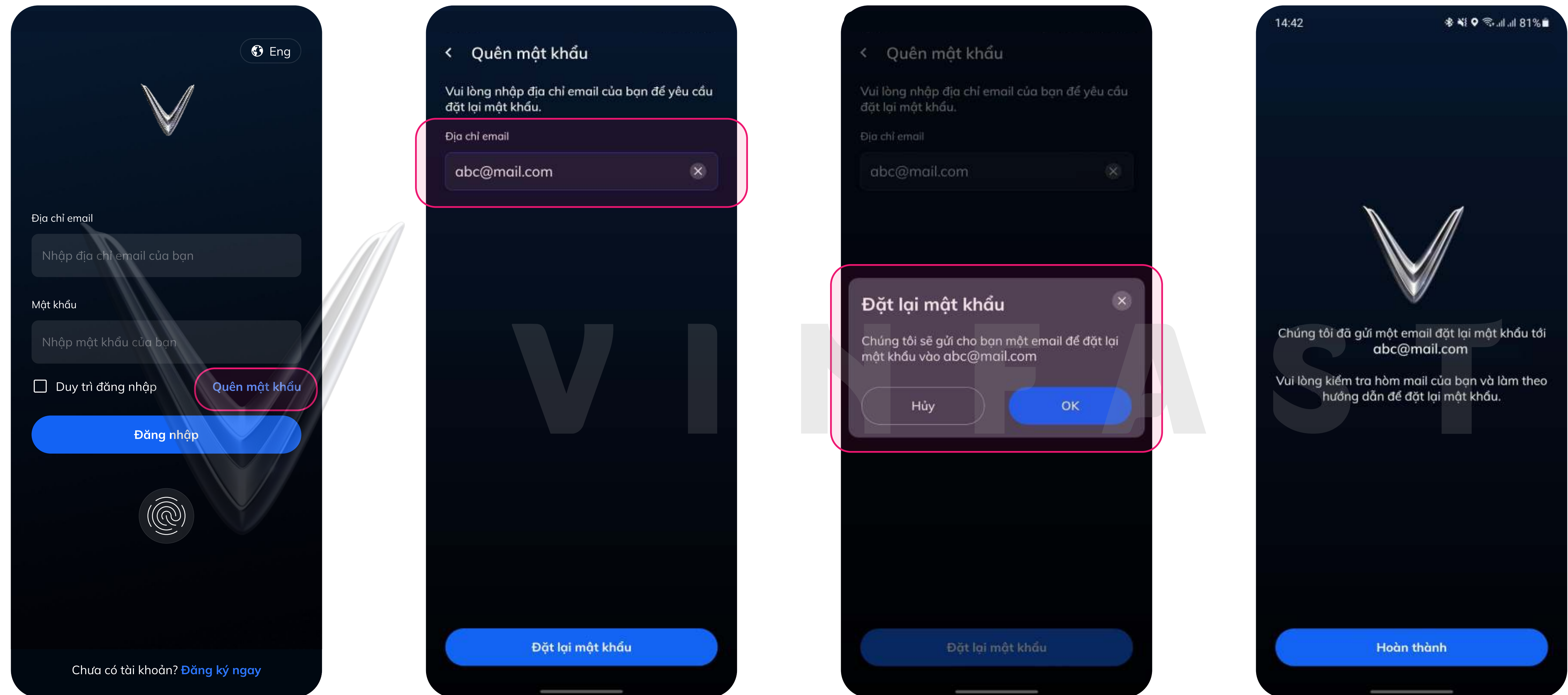
Bật **Đăng ký Face ID** hoặc **Đăng ký Vân tay** để kích hoạt đăng nhập sinh trắc học.



03

Chạm vào biểu tượng **Vân tay** hoặc **Face ID** trên màn hình để đăng nhập.

QUÊN MẬT KHẨU



01

Nếu đã có tài khoản VinFast nhưng quên mật khẩu, chọn **Quên mật khẩu**.

02

Nhập địa chỉ email đã đăng ký với VinFast.

03

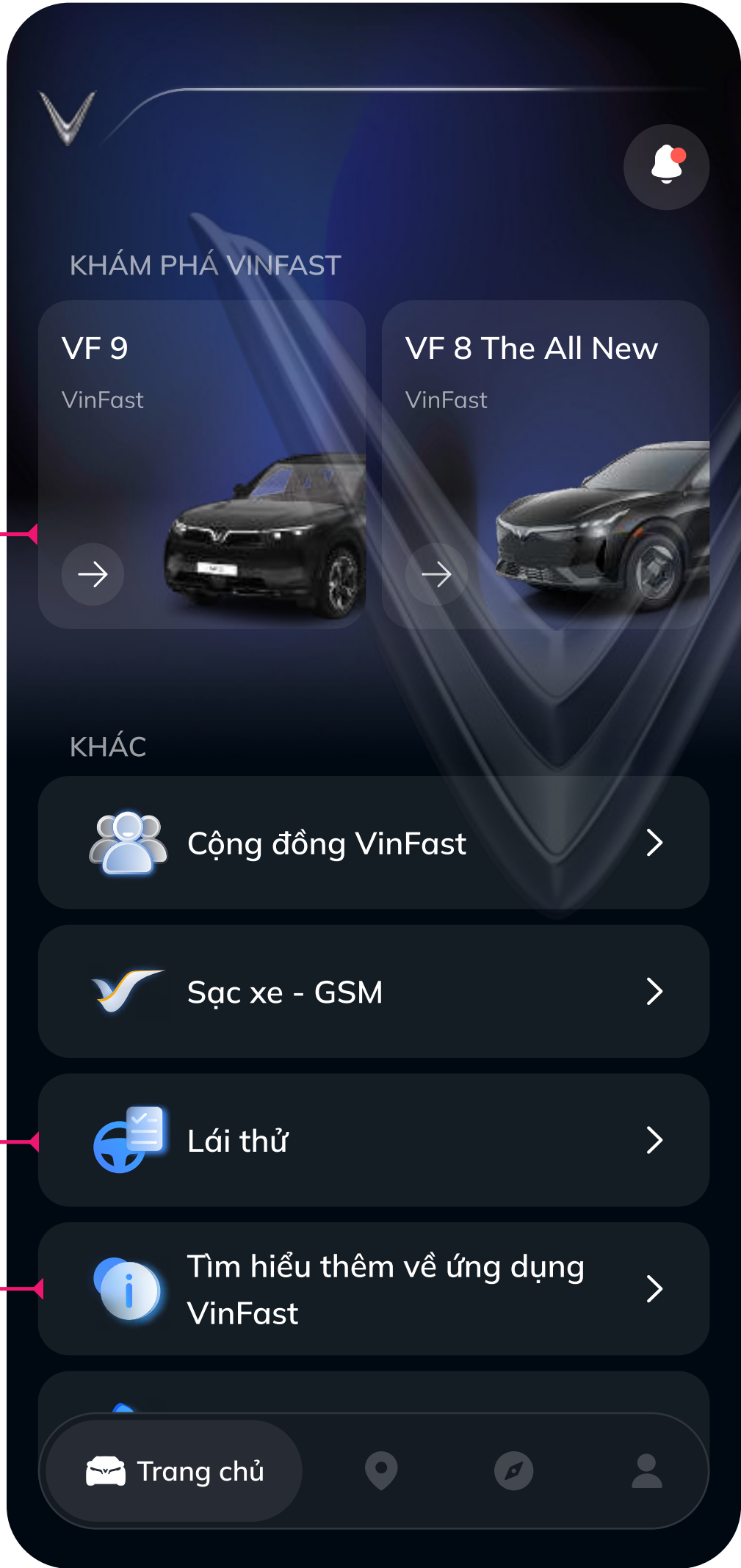
Xác nhận địa chỉ email để đặt lại mật khẩu.

04

Thực hiện đặt lại mật khẩu theo hướng dẫn được gửi đến địa chỉ email đã đăng ký.

TÀI KHOẢN CHƯA LIÊN KẾT VỚI XE

Khi chưa sở hữu xe, bạn vẫn có thể tra cứu các thông tin về xe trên ứng dụng VinFast



2

3

1



1



2



3

TÌM HIỂU THÊM VỀ ỨNG DỤNG VINFAST

THÔNG TIN CÁC DÒNG XE VINFAST

ĐẶT LỊCH LÁI THỬ XE

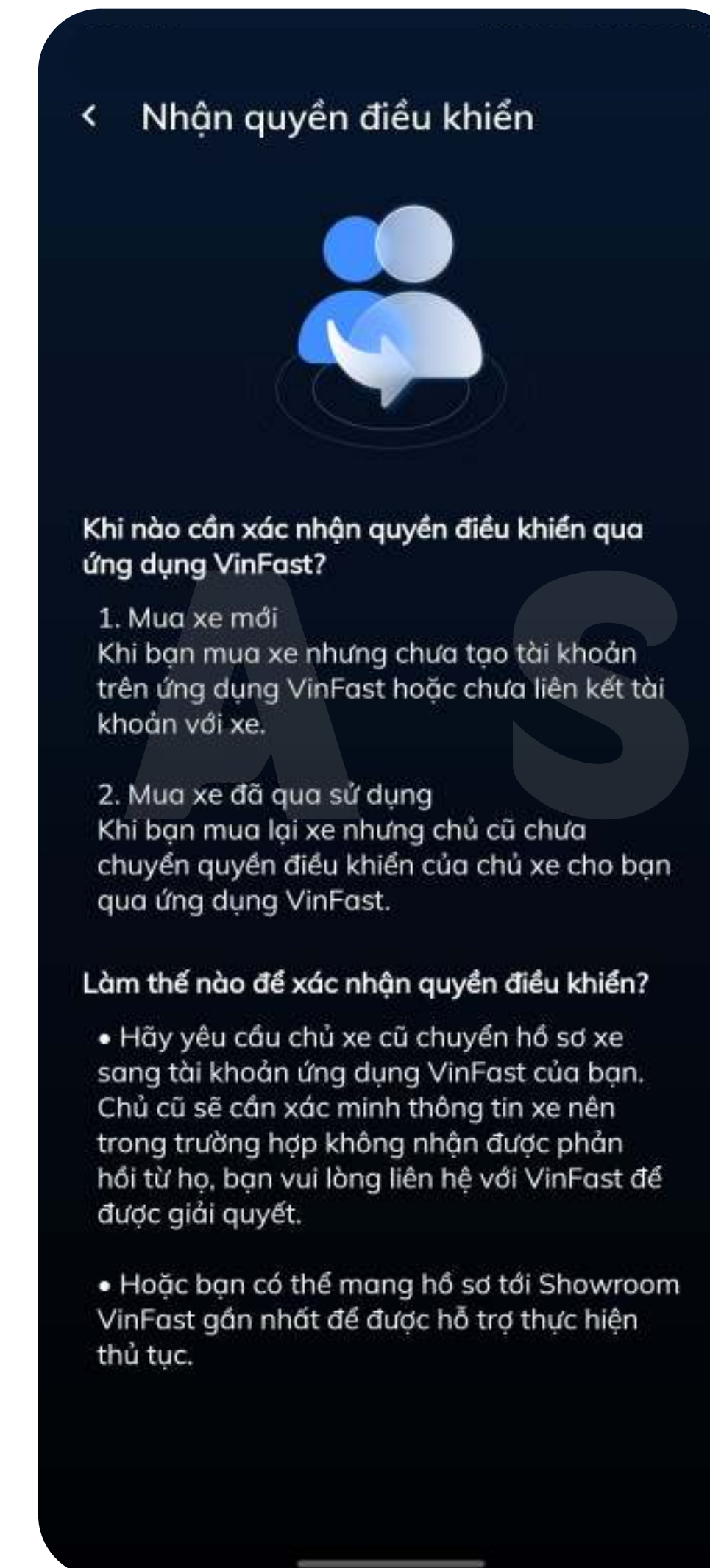
TÀI KHOẢN CHƯA LIÊN KẾT VỚI XE (TIẾP)

Nếu bạn đã sở hữu xe VinFast nhưng chưa thực hiện liên kết tài khoản với xe, truy cập vào các mục sau để được hướng dẫn chi tiết

- Lái xe cùng VinFast
- Nhận quyền điều khiển



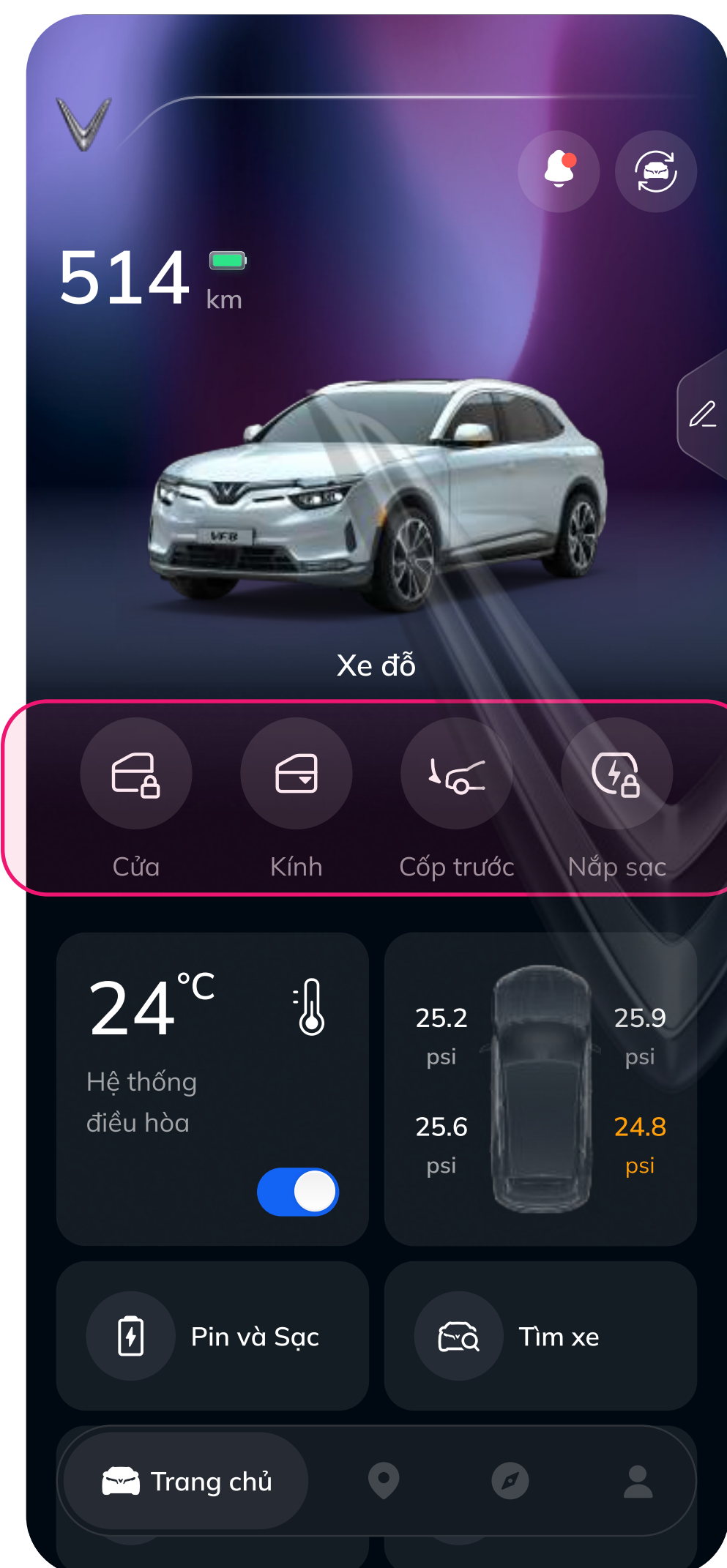
LÁI XE CÙNG VINFAST



NHẬN QUYỀN ĐIỀU KHIỂN

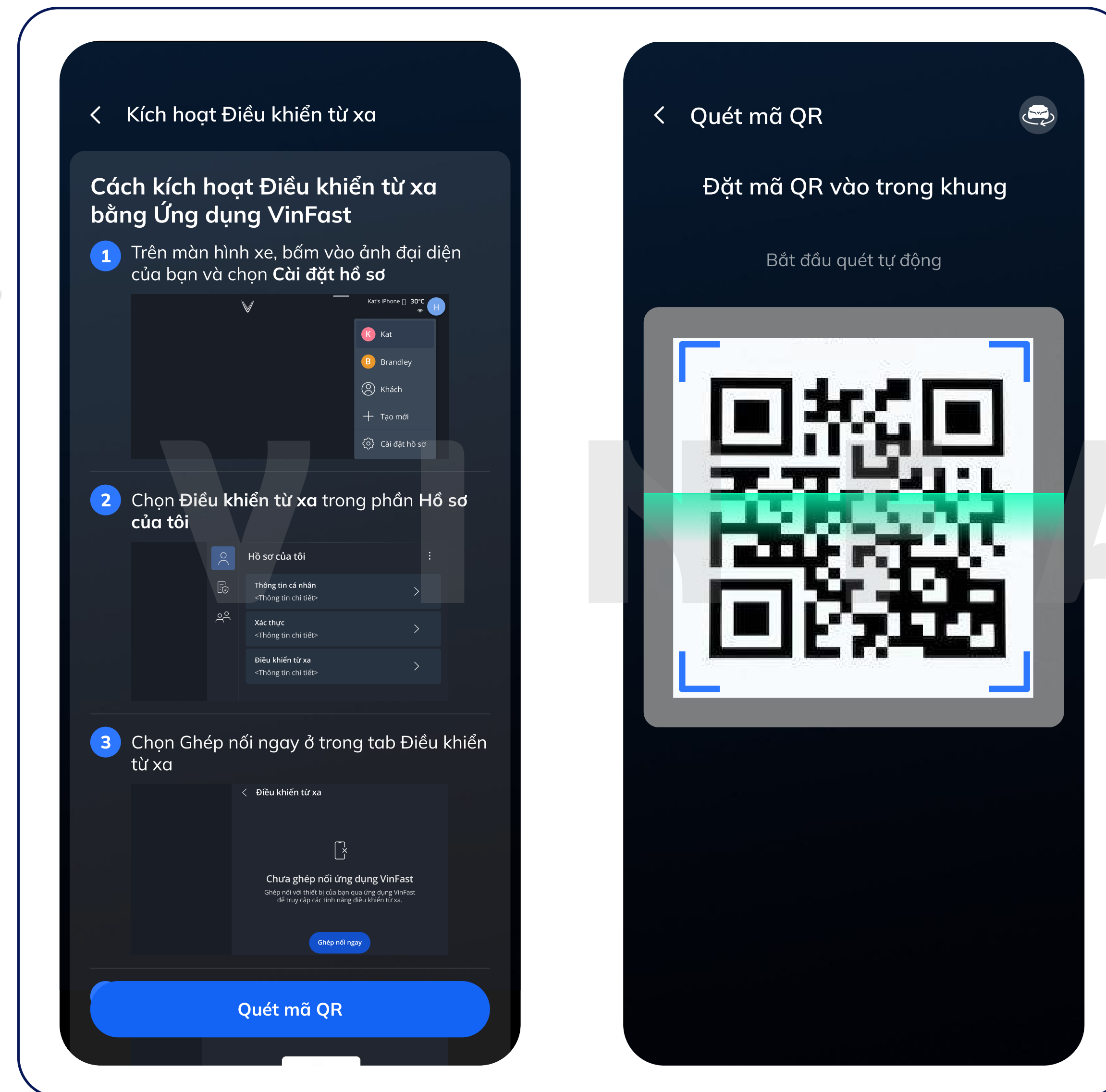
KẾT NỐI ỨNG DỤNG VỚI XE

Bạn cần kết nối Ứng dụng VinFast với xe để kích hoạt tính năng Điều khiển từ xa và đồng bộ thông tin từ tài khoản lên xe.



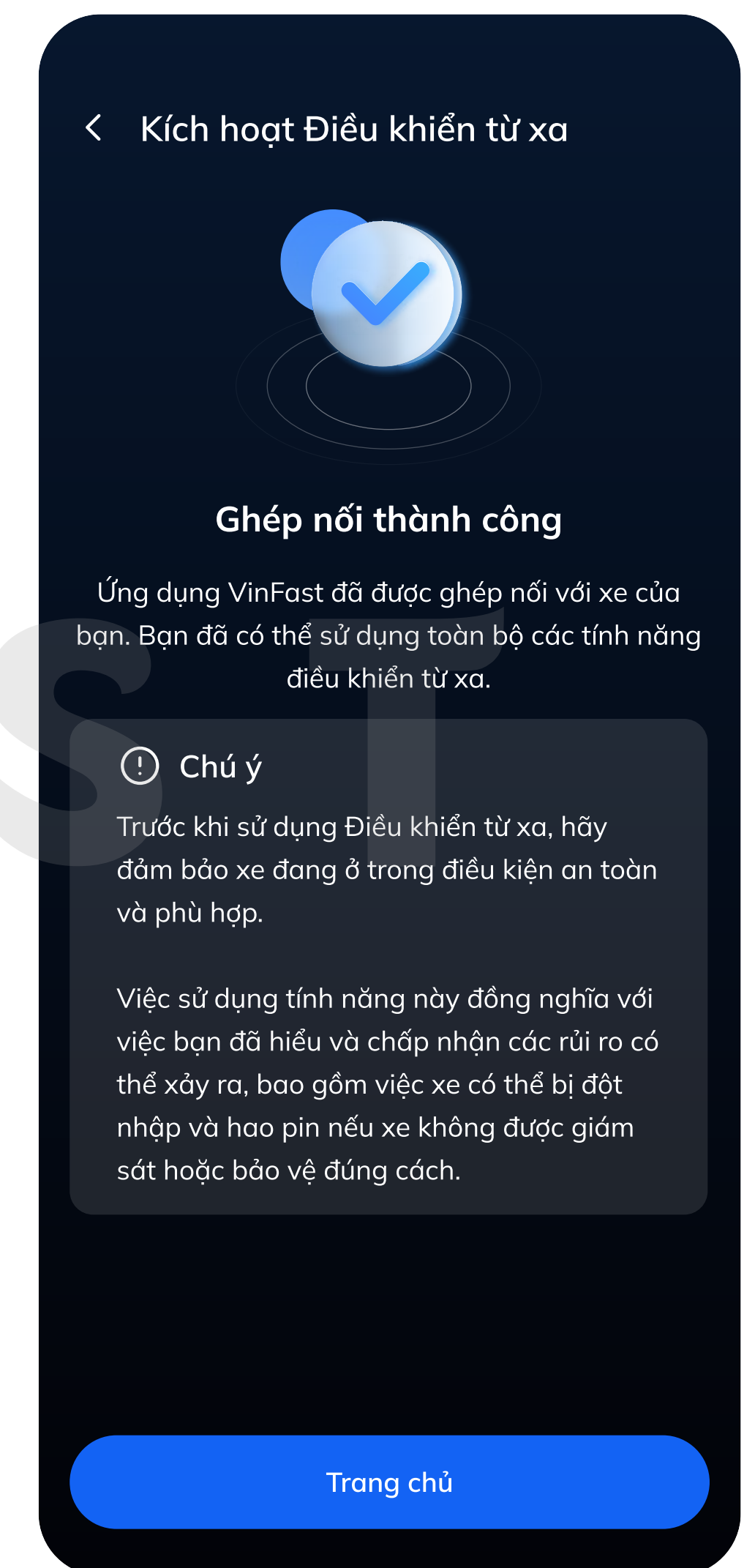
01

Trang chủ > Kích hoạt
Điều khiển từ xa



02

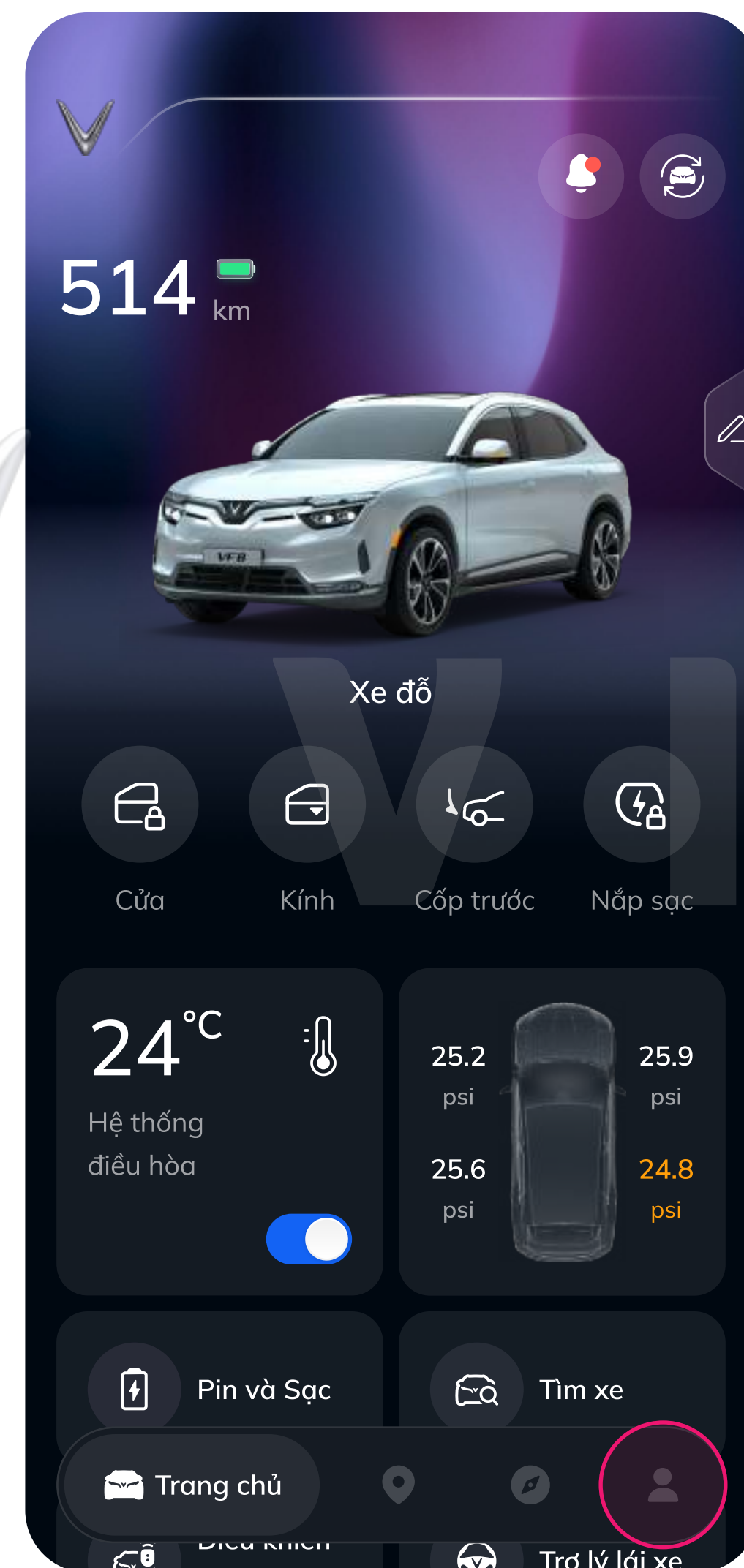
Quét mã QR có trên
màn hình xe



03

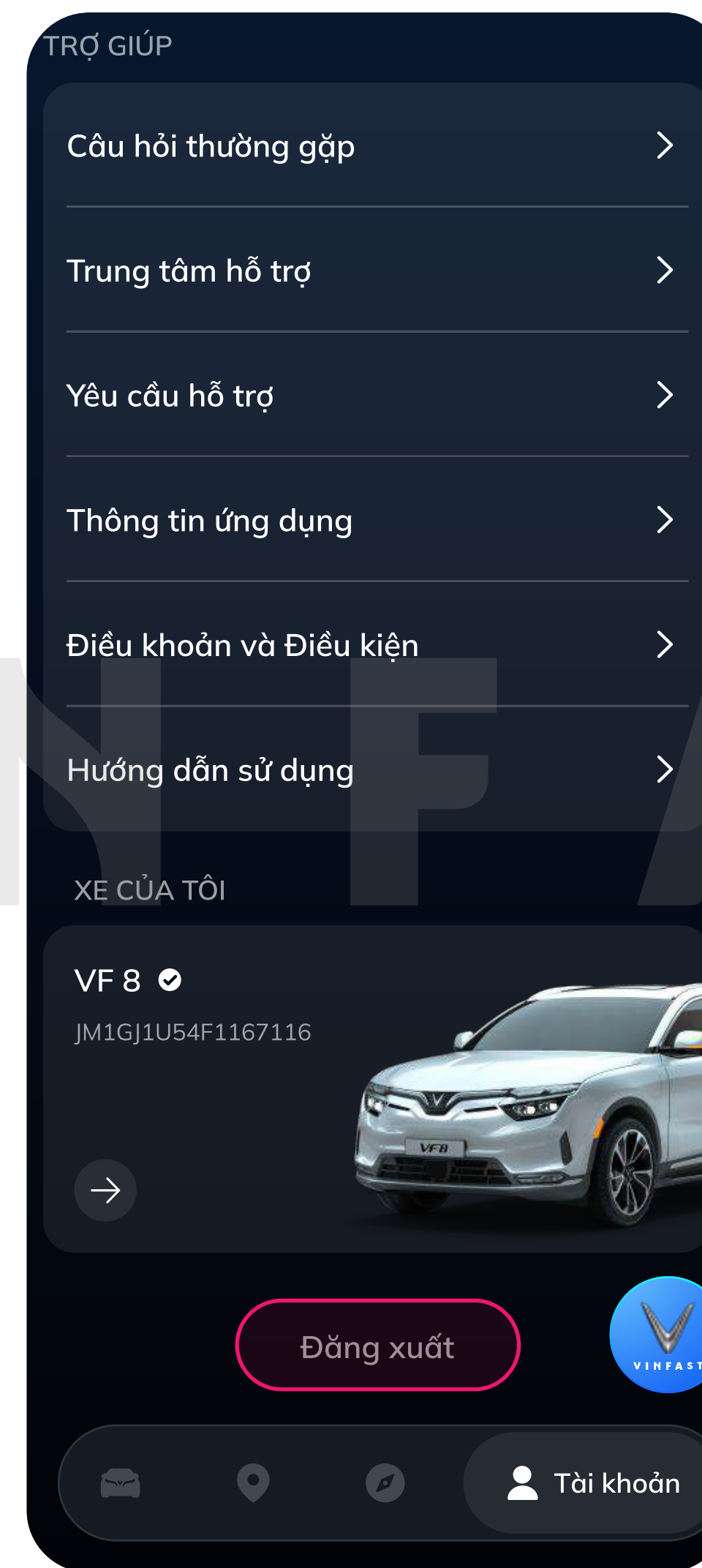
Ghép nối thành công

ĐĂNG XUẤT



01

Ở **Trang chủ**, chọn trang
Tài khoản



02

Ở cuối màn hình, chọn
Đăng xuất

LƯU Ý KHÁC

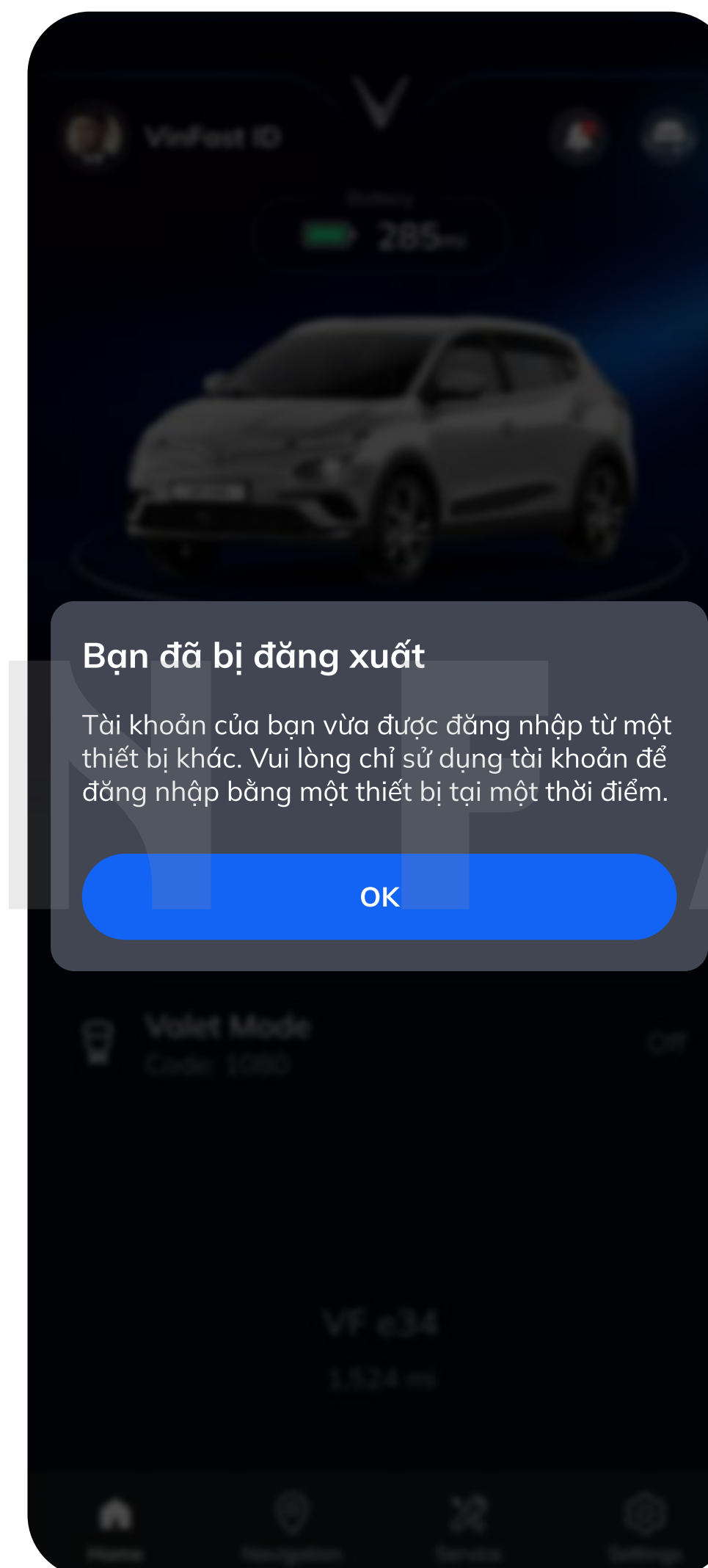
LƯU Ý

Để đảm bảo tính bảo mật cho tài khoản của bạn, ứng dụng VinFast sẽ tự động đăng xuất tài khoản của bạn trong các trường hợp sau:

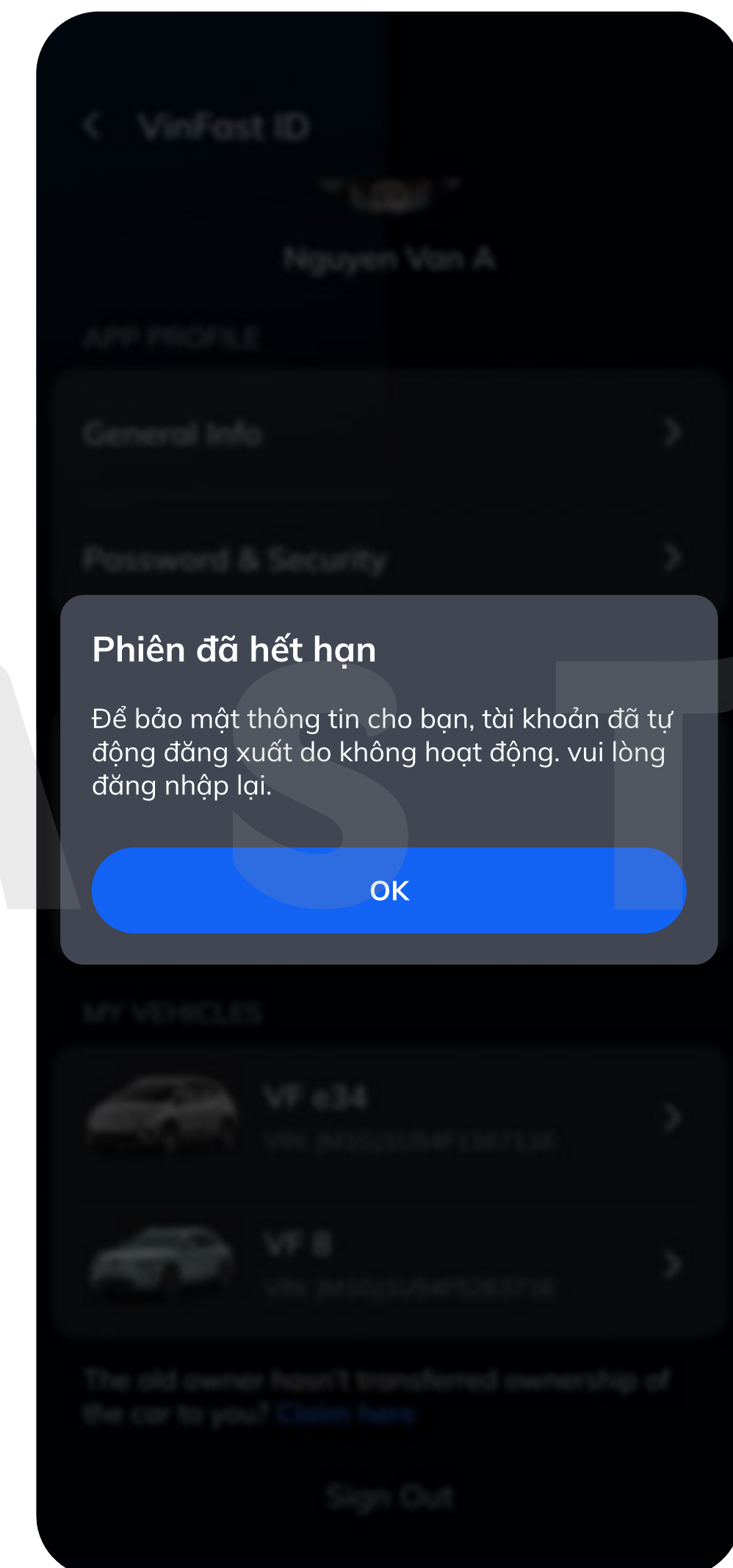
- 1 Tài khoản được đăng nhập trên một thiết bị khác
- 2 Tài khoản không có hoạt động trên ứng dụng sau một khoảng thời gian

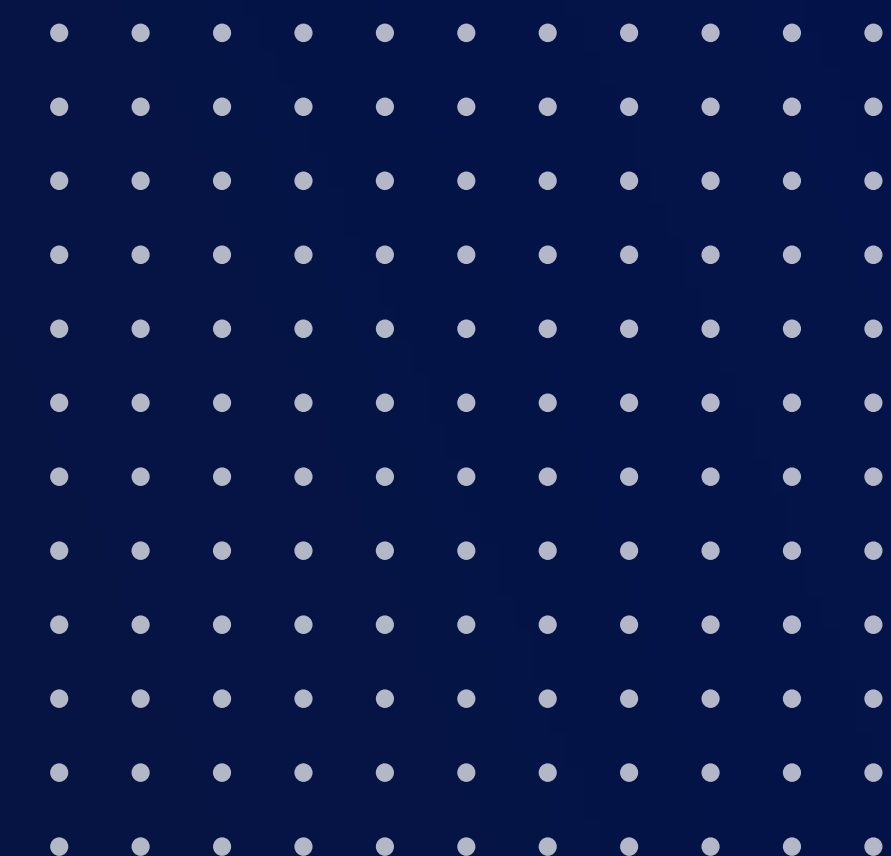
Để đăng nhập lại nhanh hơn, bạn có thể bật phương thức xác thực bằng vân tay hoặc khuôn mặt.

1



2



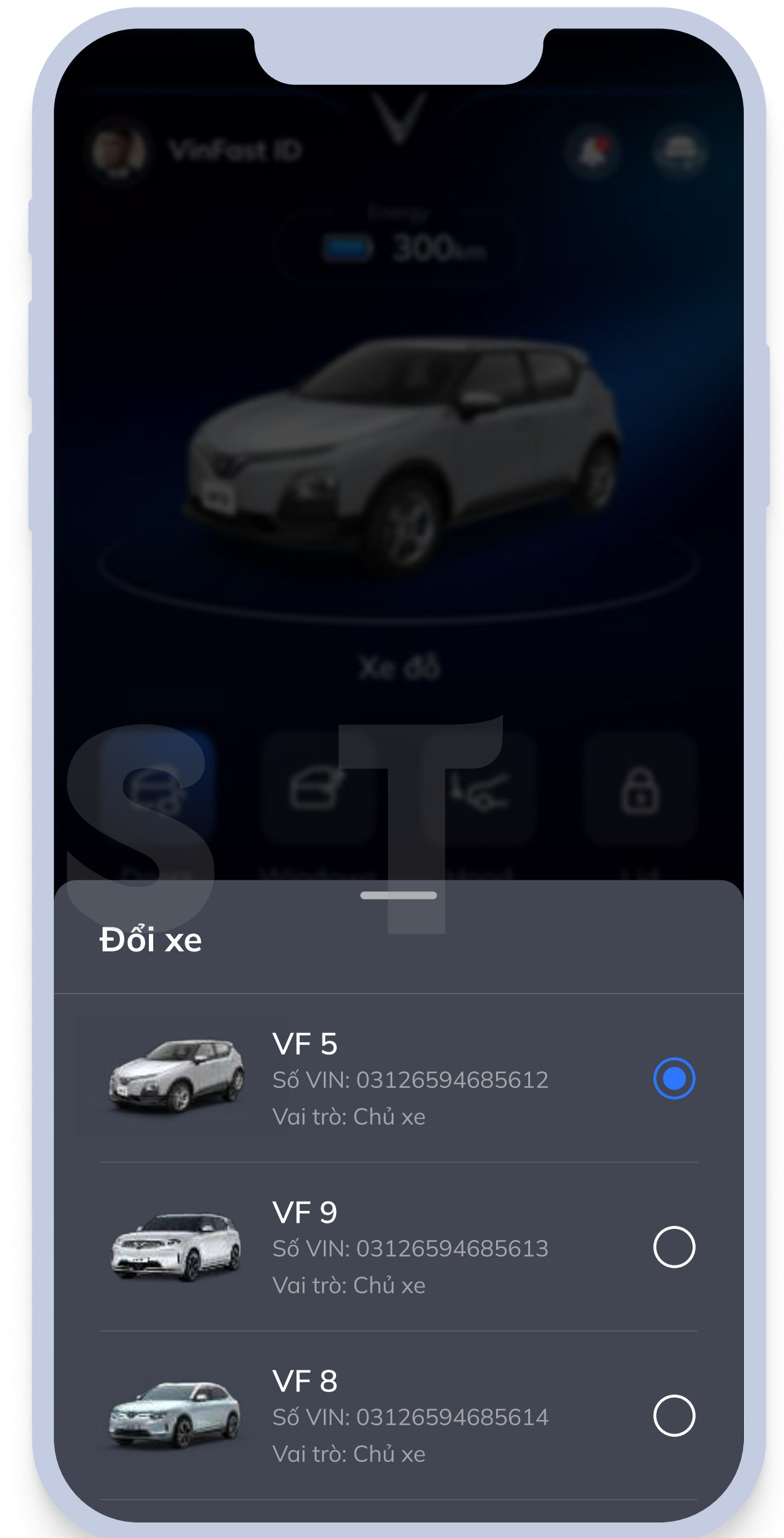
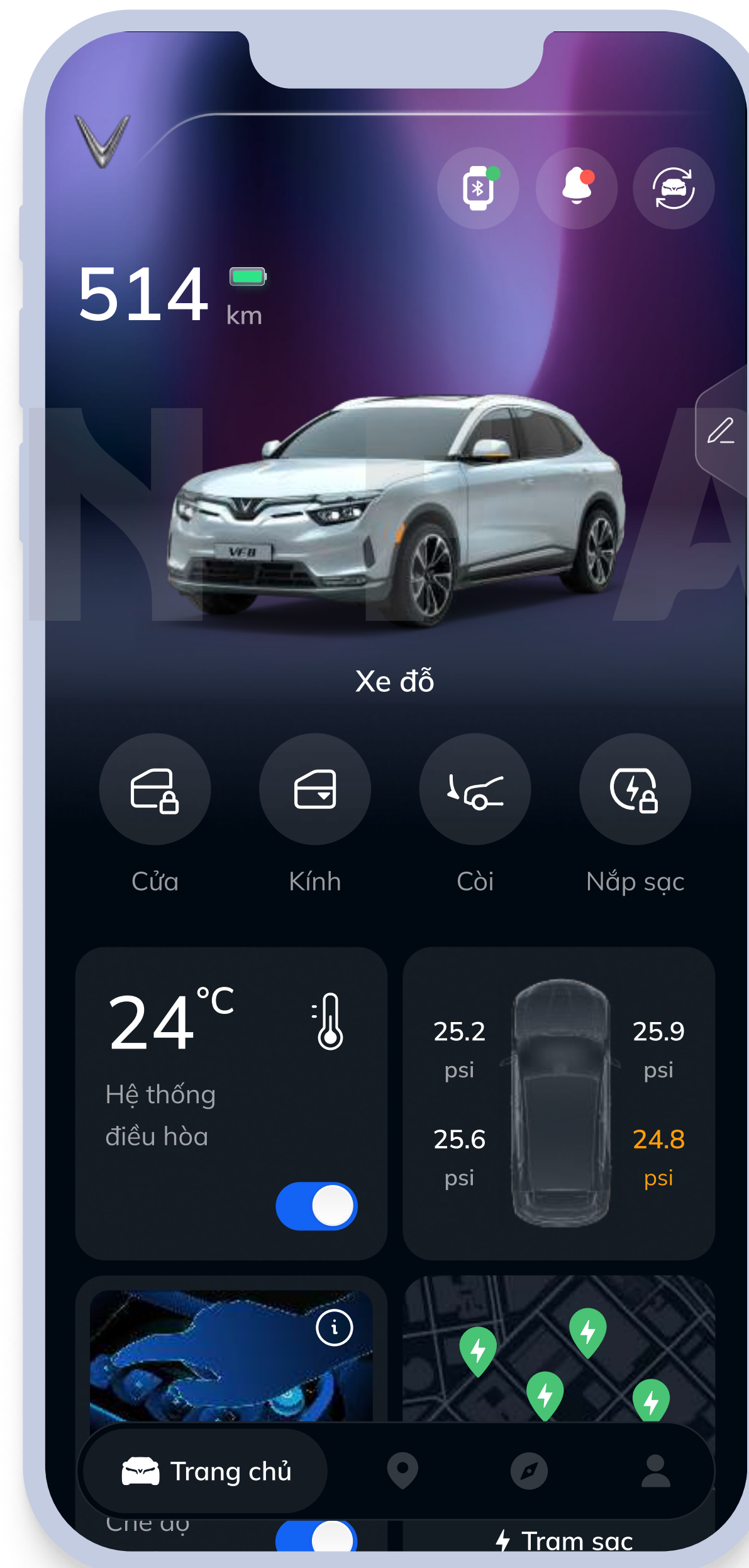


03

Trang chủ

TRANG CHỦ

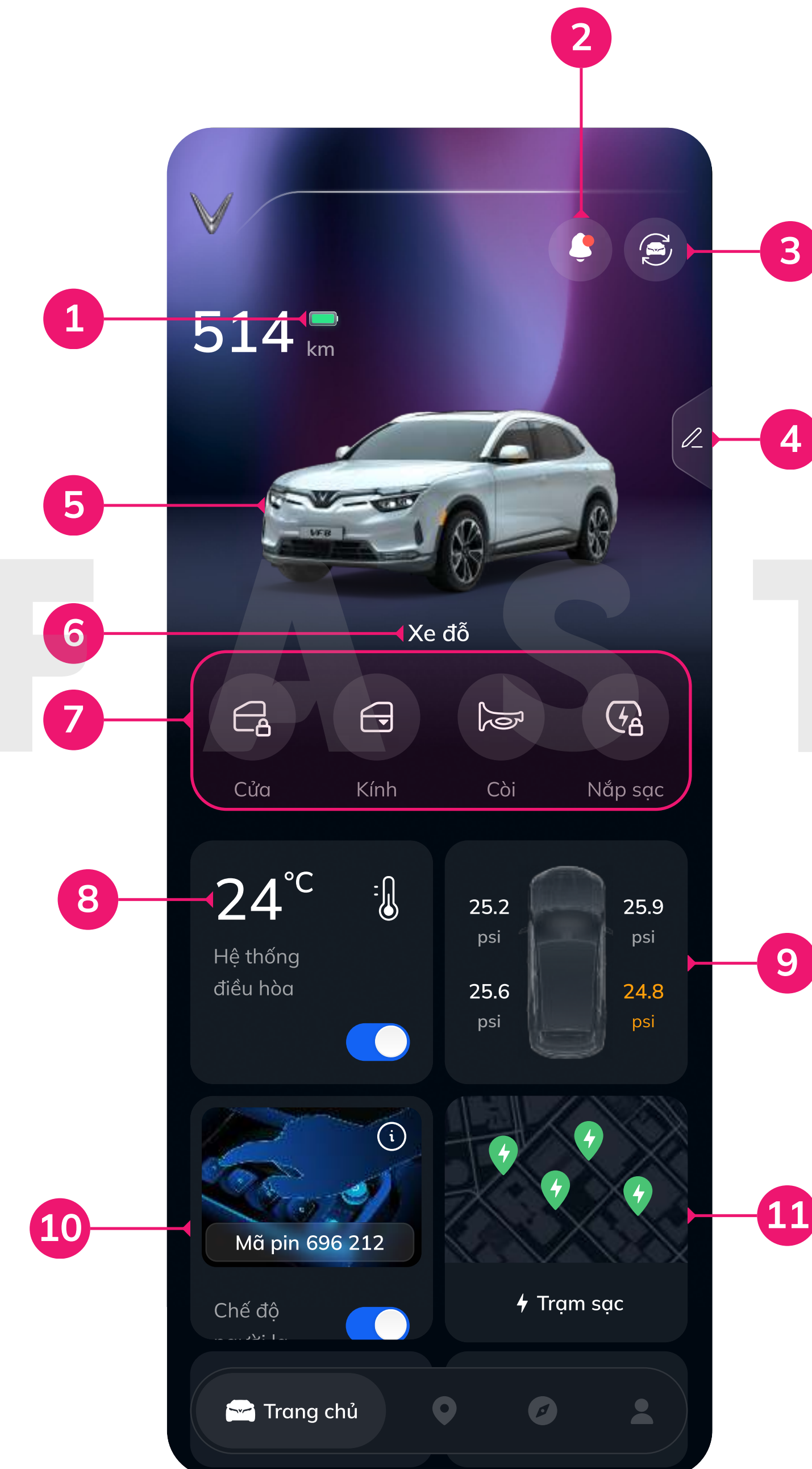
- Trang chủ hiển thị các tính năng thường sử dụng, giúp người dùng truy cập nhanh và thuận tiện.
- Tại đây, người dùng có thể theo dõi thông báo, trạng thái xe, tình trạng pin, đồng thời truy cập Bản đồ, Dịch vụ và Cài đặt xe.



CẤU TRÚC TRANG CHỦ

Màn hình Trang chủ bao gồm các tính năng sau:

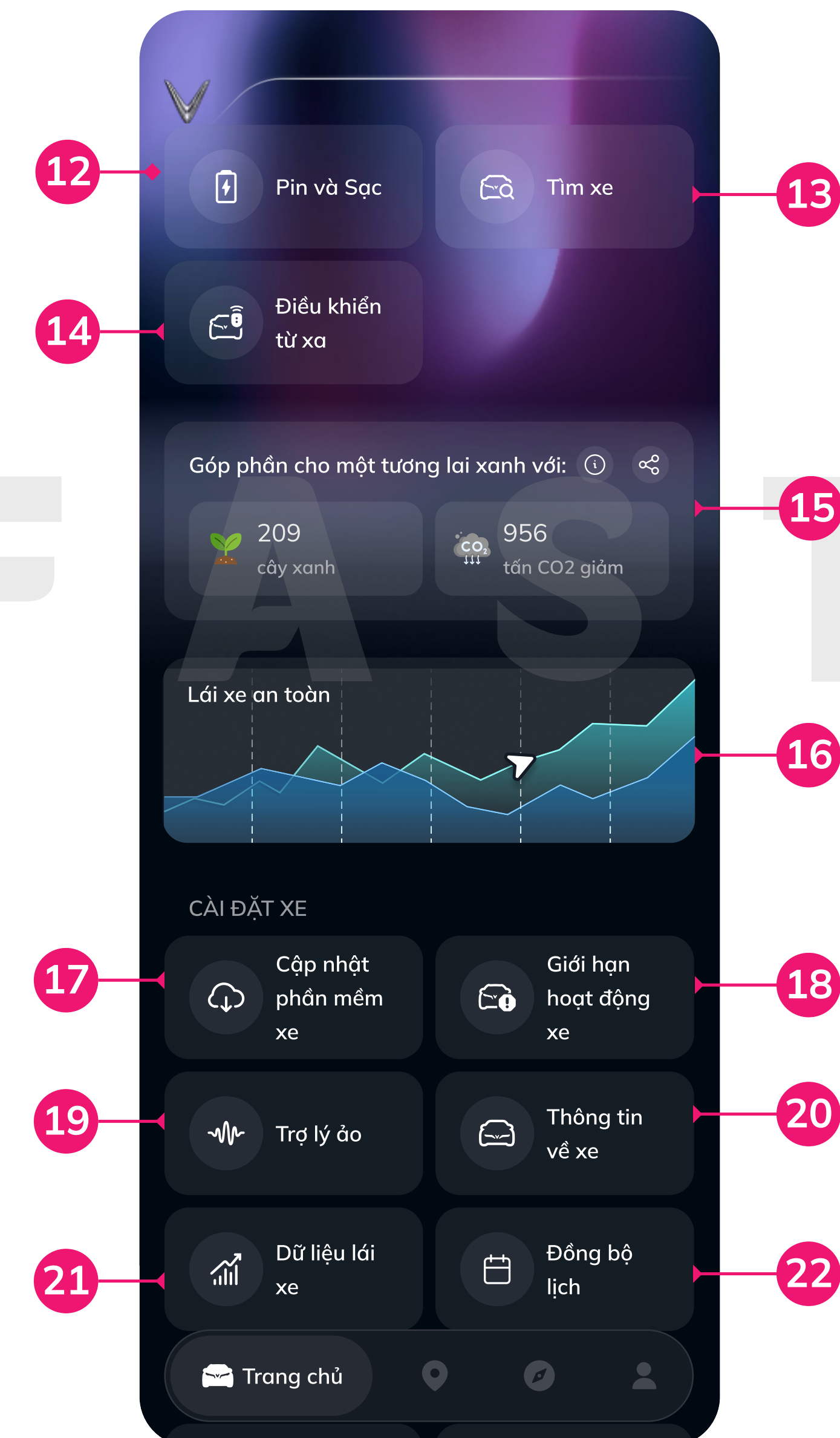
- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 Mức pin hiện tại | 6 Trạng thái của xe |
| Nhấn để xem mức pin và quãng đường có thể di chuyển | 7 Điều khiển từ xa |
| 2 Thông báo | 8 Thông tin Pin và Sạc |
| 3 Đổi xe | 9 Áp suất lốp |
| Chuyển đổi xe đang hiển thị trên ứng dụng | 10 Chế độ người lạ |
| 4 Thay đổi hình nền | 11 Tìm trạm sạc |
| 5 Hình ảnh xe | |
| Nhấn để xem vị trí hiện tại của xe | |



CẤU TRÚC TRANG CHỦ (TIẾP)

Màn hình Trang chủ bao gồm các tính năng sau:

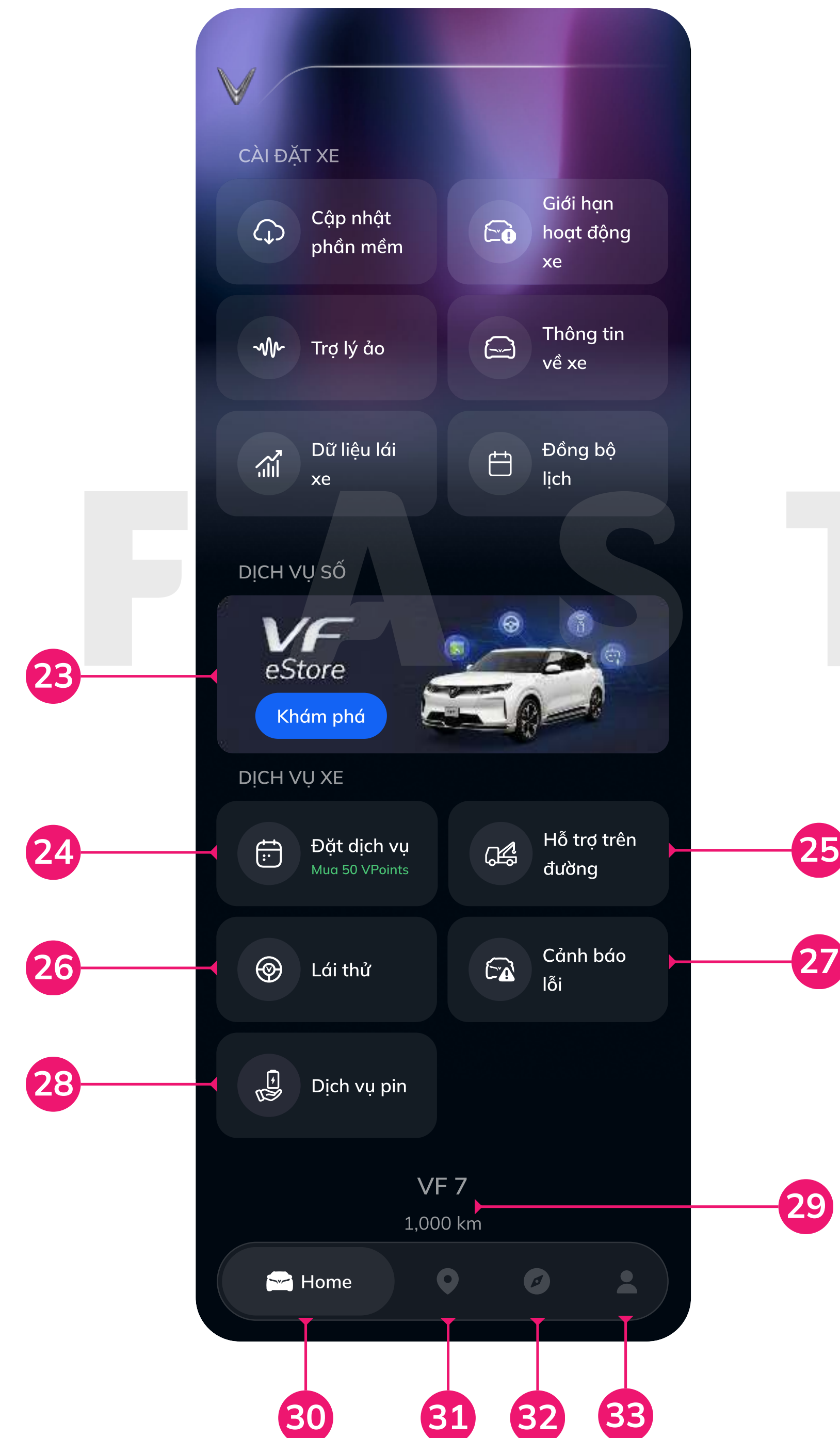
- | | |
|---------------------------------------|---|
| 12 Pin và Sạc | 20 Trợ lý ảo |
| 13 Tìm xe | 20 Thông tin về xe |
| 14 Điều khiển từ xa | 21 Dữ liệu lái xe |
| 15 Góp phần cho tương lai xanh | Xem thông tin và thống kê về các chuyến đi |
| 16 Lái xe an toàn | 22 Đồng bộ lịch |
| 17 Cập nhật phần mềm xe | Đồng bộ lịch trình với xe để hỗ trợ nhắc nhở và di chuyển |
| 18 Giới hạn hoạt động xe | |



CẤU TRÚC TRANG CHỦ (TIẾP)

Màn hình Trang chủ bao gồm các tính năng sau:

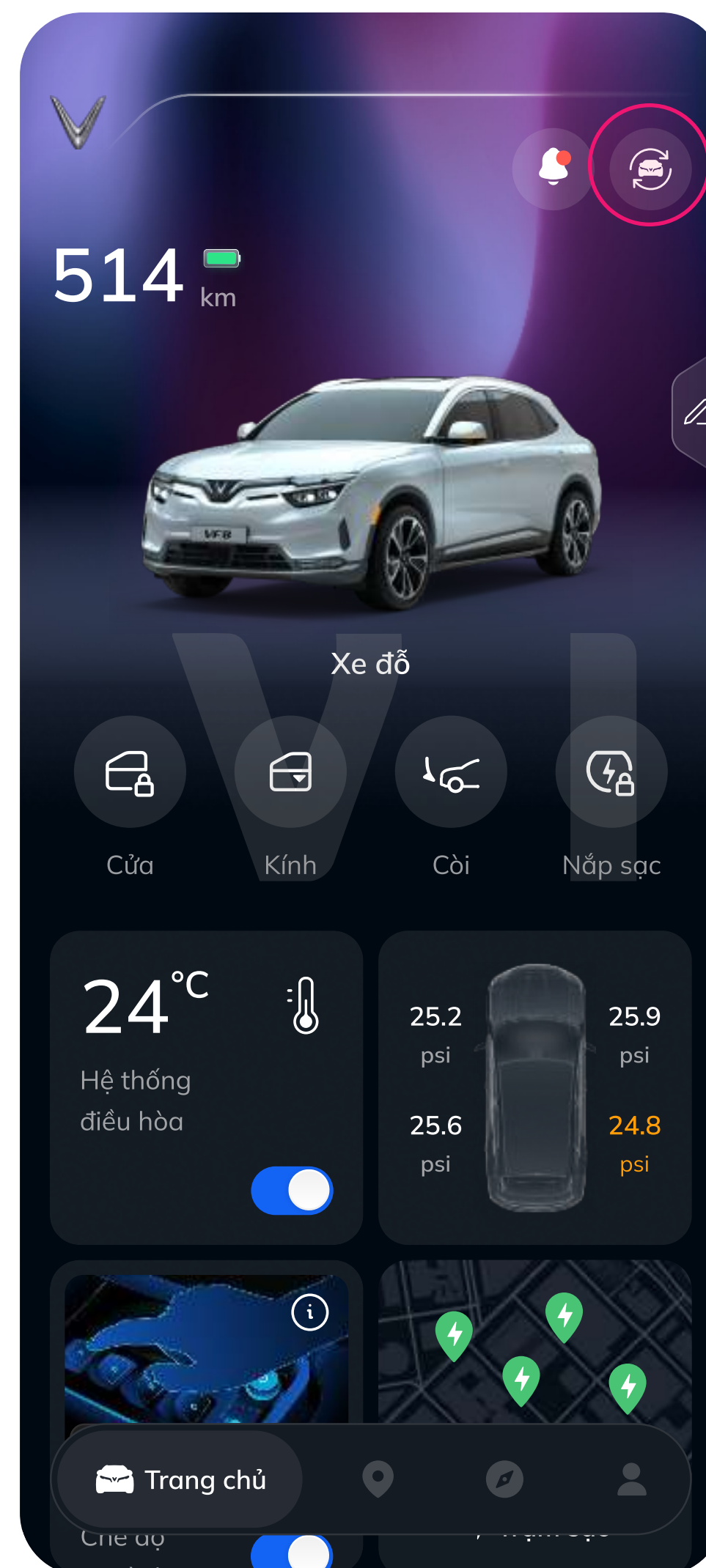
- | | |
|---|----------------------------|
| 23 Dịch vụ số | 28 Dịch vụ pin |
| 24 Đặt dịch vụ
Đặt lịch bảo dưỡng, sửa chữa và các dịch vụ cho xe | 29 Tên xe và số ODO |
| 25 Hỗ trợ trên đường
Yêu cầu hỗ trợ khi xe gặp sự cố | 30 Trang chủ |
| 26 Lái thử | 31 Bản đồ |
| 27 Cảnh báo lỗi | 32 Khám phá |
| | 33 Tài khoản |



ĐỔI XE

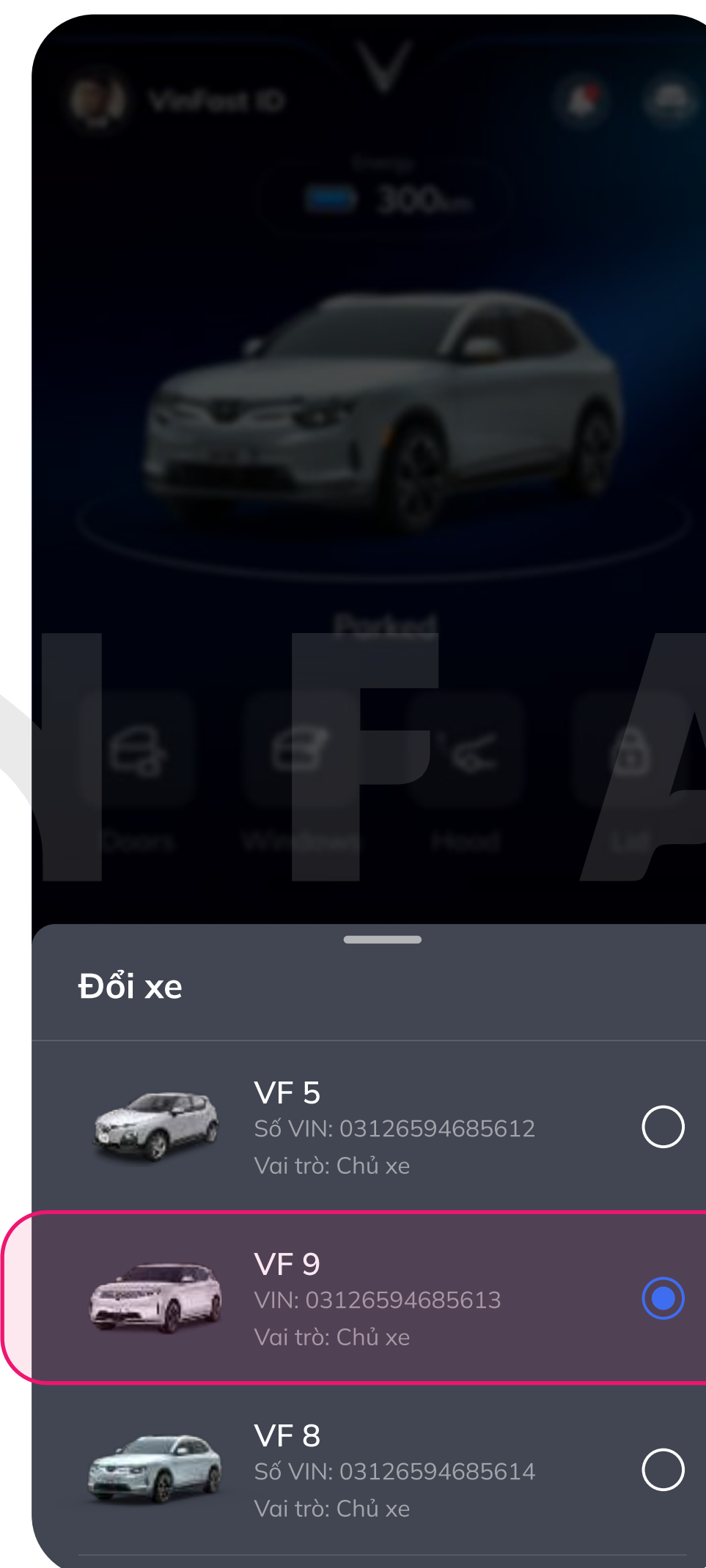
LƯU Ý

Tính năng và biểu tượng Đổi xe chỉ xuất hiện khi tài khoản của người dùng được liên kết với 2 xe trở lên.



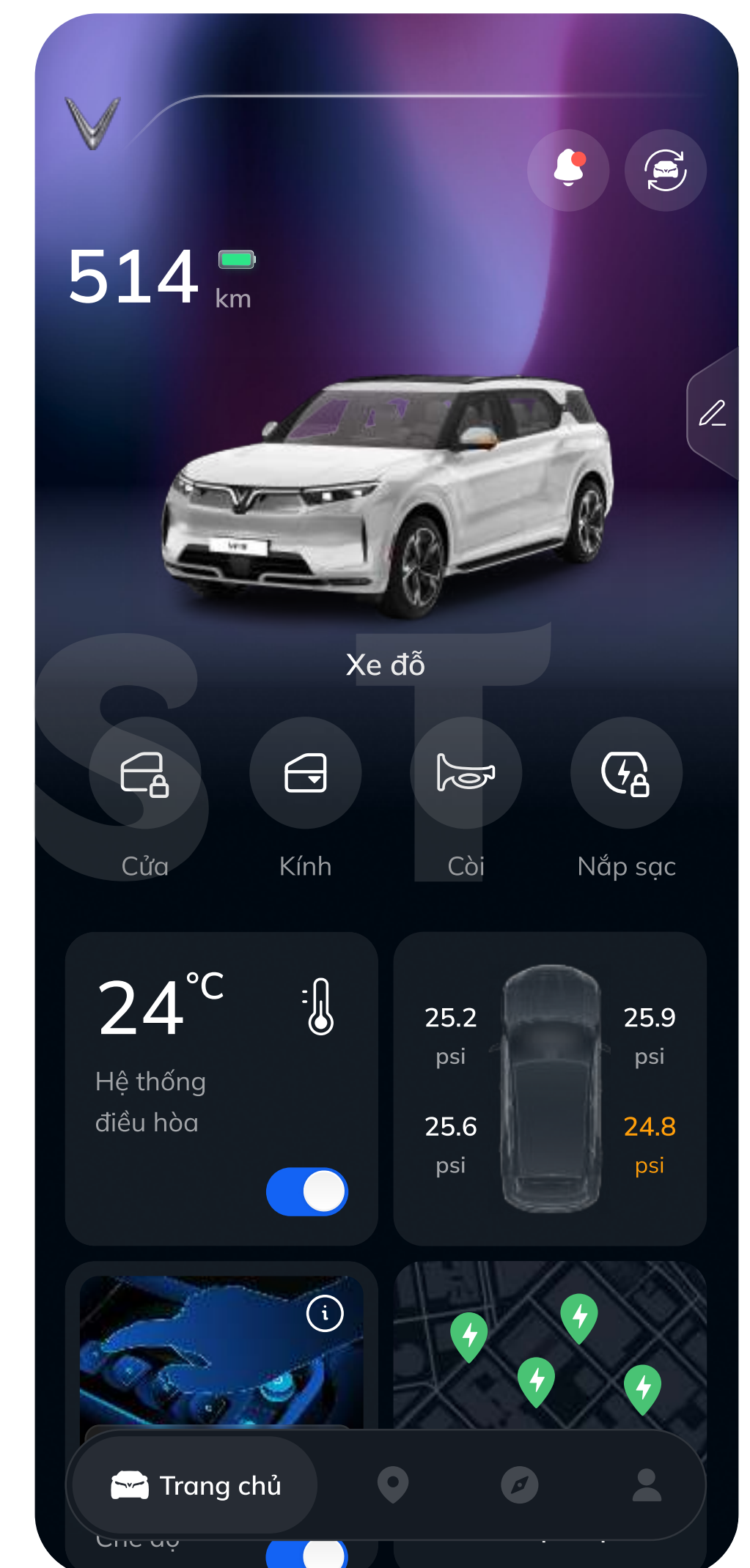
01

Chọn biểu tượng  trên góc bên phải màn hình để đổi xe



02

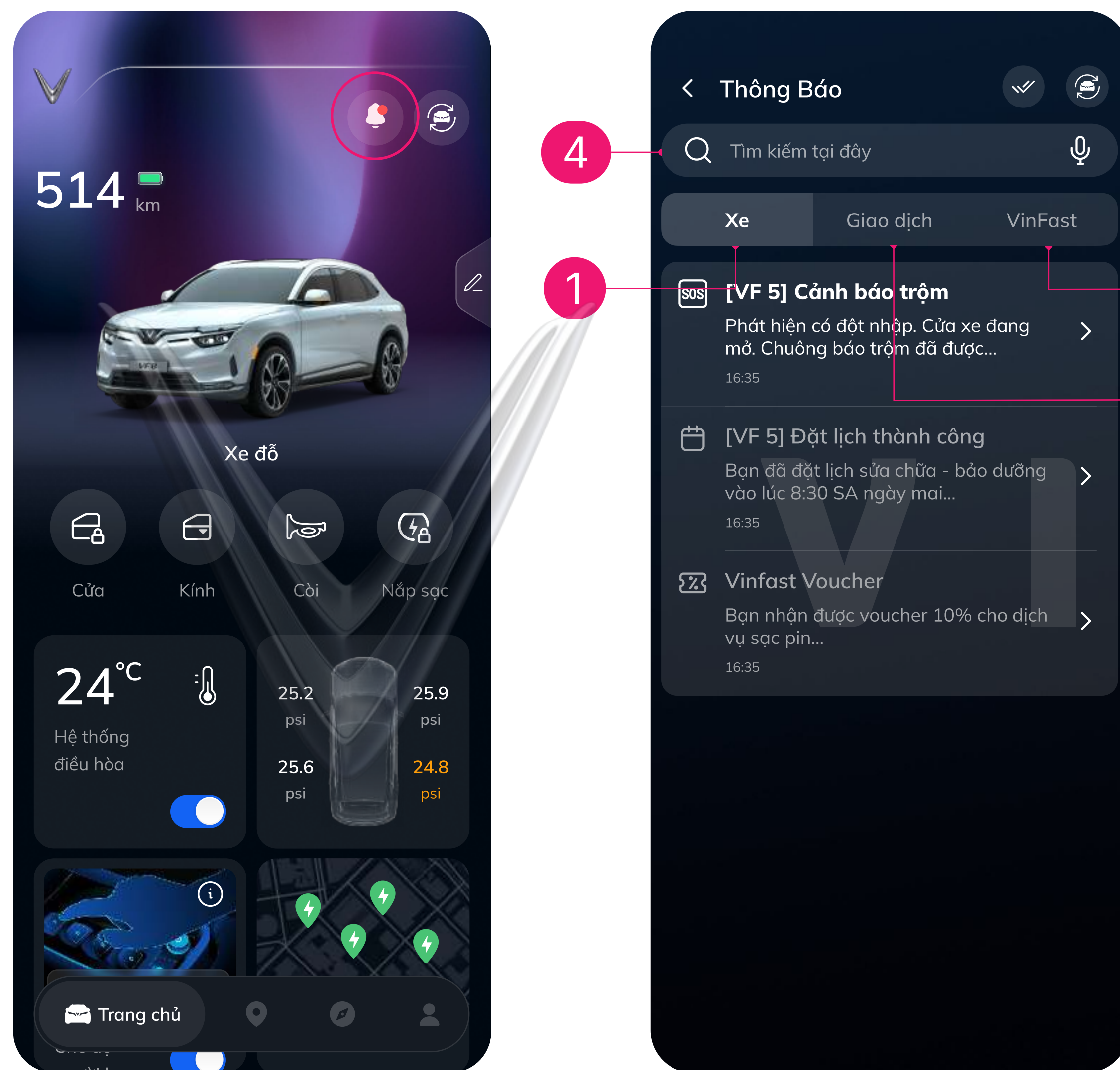
Chọn xe muốn đổi, ứng dụng sẽ cập nhật thông tin và dữ liệu của xe vừa chọn để hiển thị



03

Đổi xe thành công

THÔNG BÁO



- 1 Xe**
Lịch sạc, trình trạng xe và các hoạt động khác
- 2 Giao dịch**
Thông báo về các giao dịch đã thực hiện thanh toán với VinFast
- 3 VinFast**
Thông báo về các chương trình khuyến mãi, tin tức từ VinFast
- 4 Tìm kiếm**
Bạn có thể tìm kiếm thông báo bằng cách gõ từ khóa hoặc tìm kiếm thông qua chức năng hỗ trợ bằng giọng nói

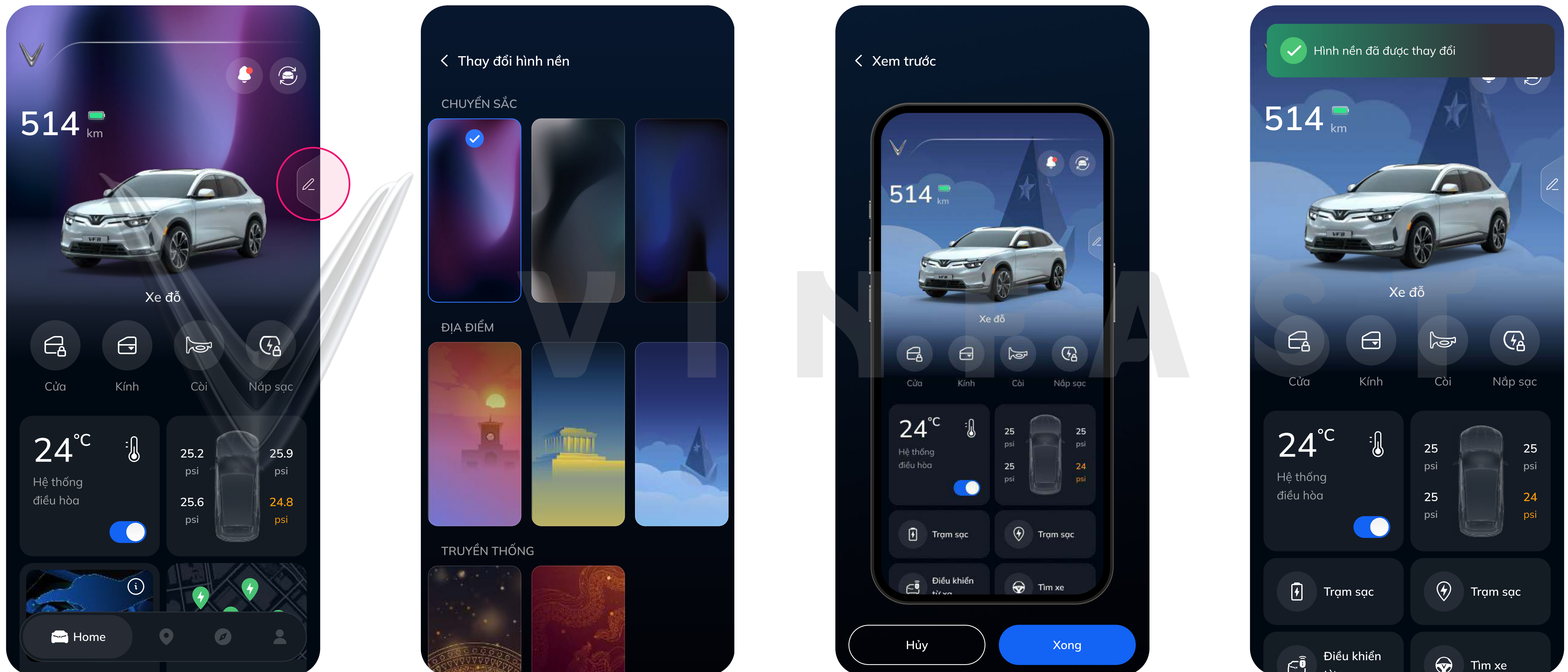
01

Nhấn vào biểu tượng  thông báo trên góc bên phải màn hình

02

Chọn để xem các loại thông báo

ĐỔI HÌNH NỀN



01

Nhấn vào biểu tượng  để đổi hình nền

02

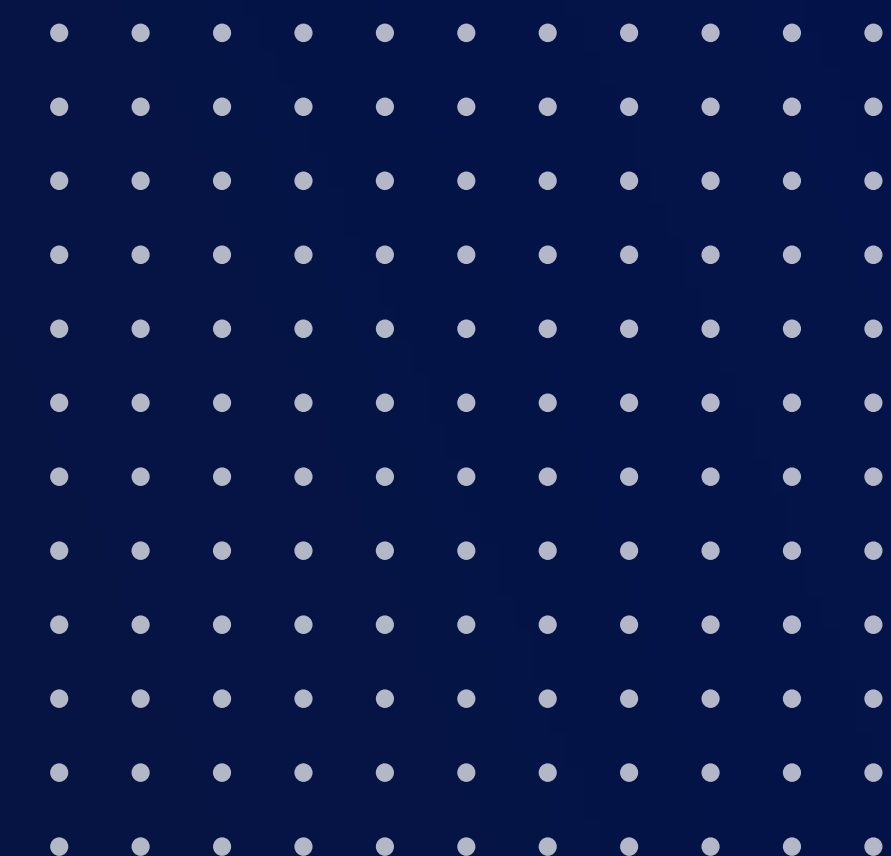
Chọn hình nền

03

Xem trước hình nền.
Nhấn **Xong** để lưu hình nền mới.

04

Hình nền mới được áp dụng



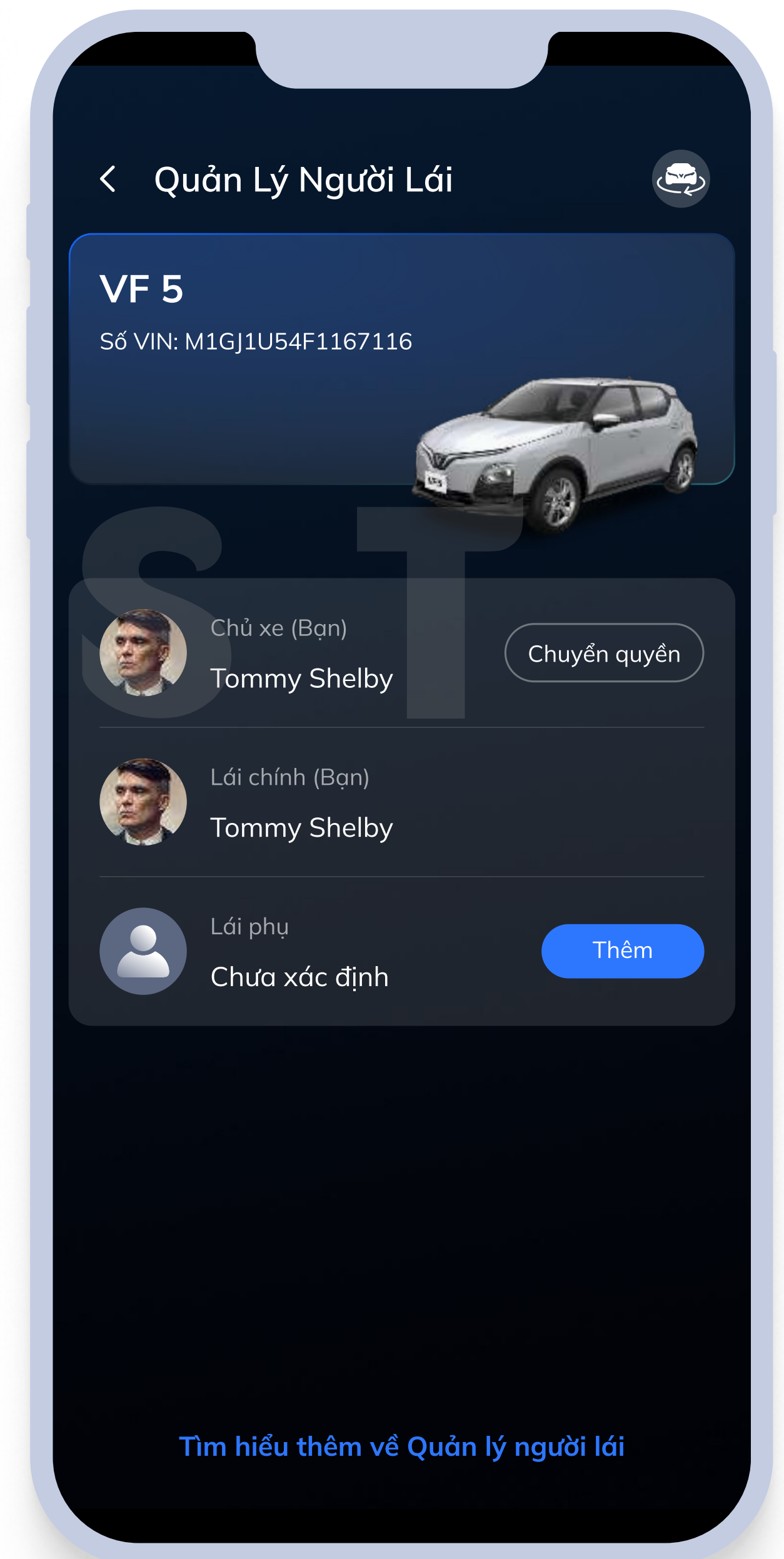
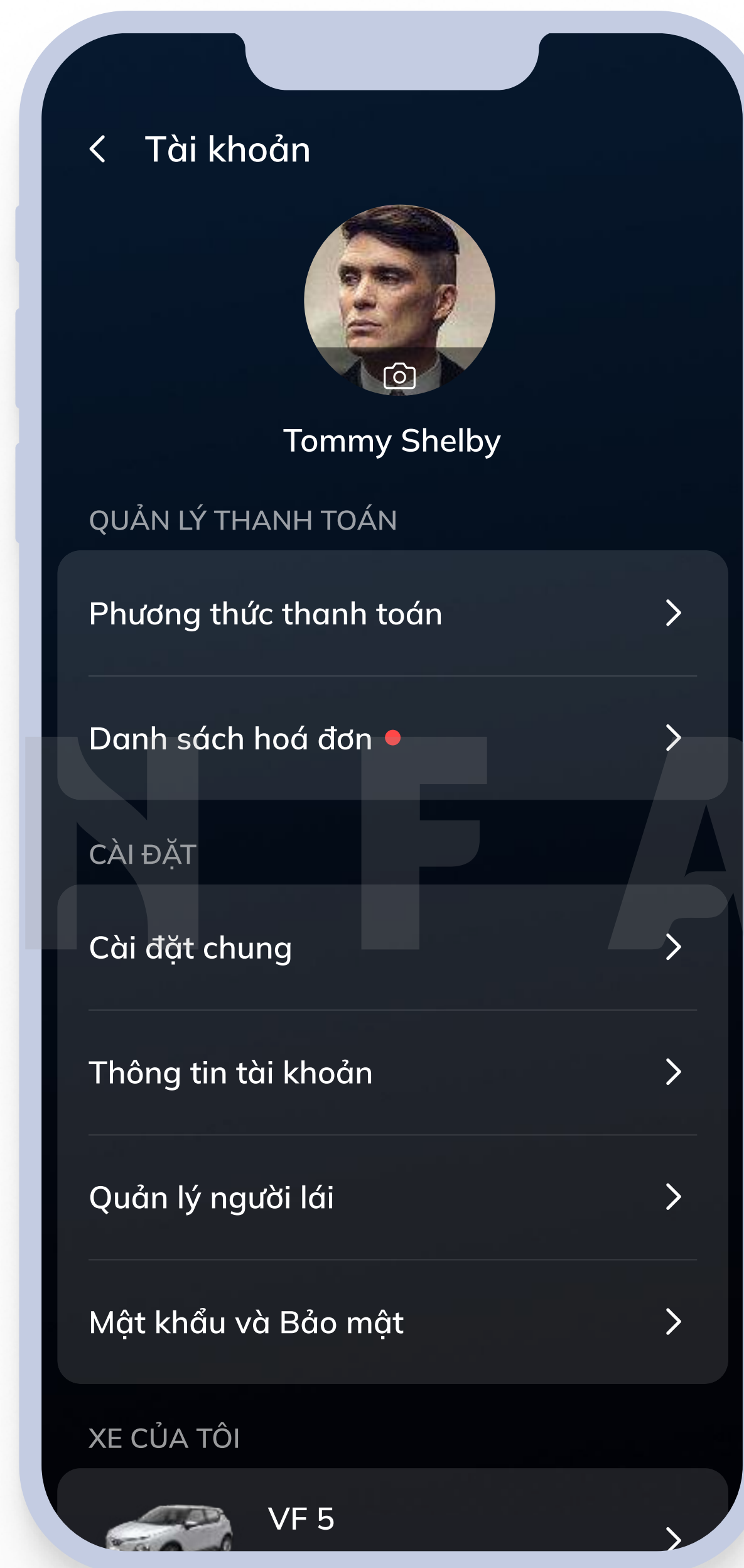
04

Tài khoản

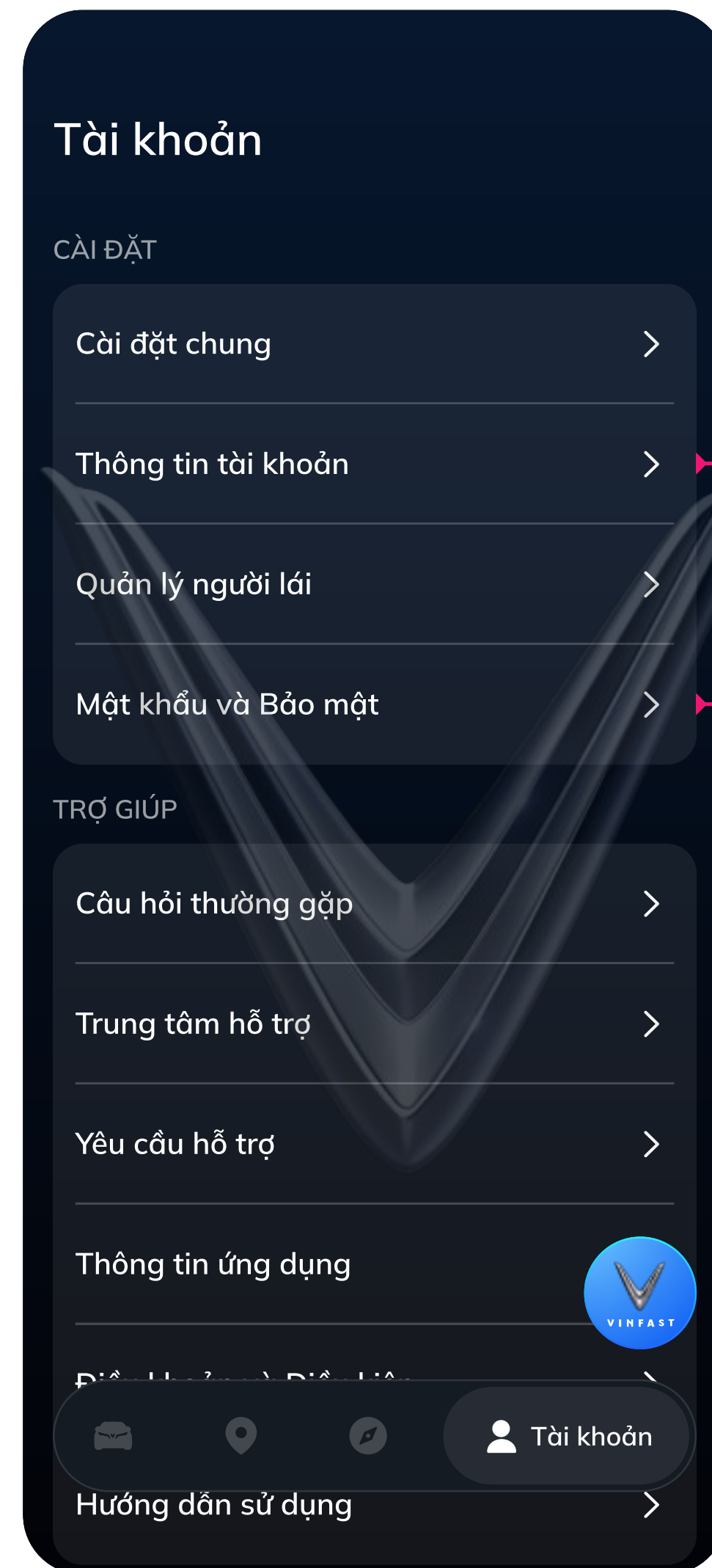
TÀI KHOẢN

Từ Trang chủ, nhấn vào Tài khoản - tính năng quản lý tài khoản VinFast của bạn bao gồm

- Thông tin cá nhân
- Thông tin tài khoản
- Phương thức thanh toán
- Các xe đang sử dụng
- Quản lý người lái
- Mật khẩu và bảo mật

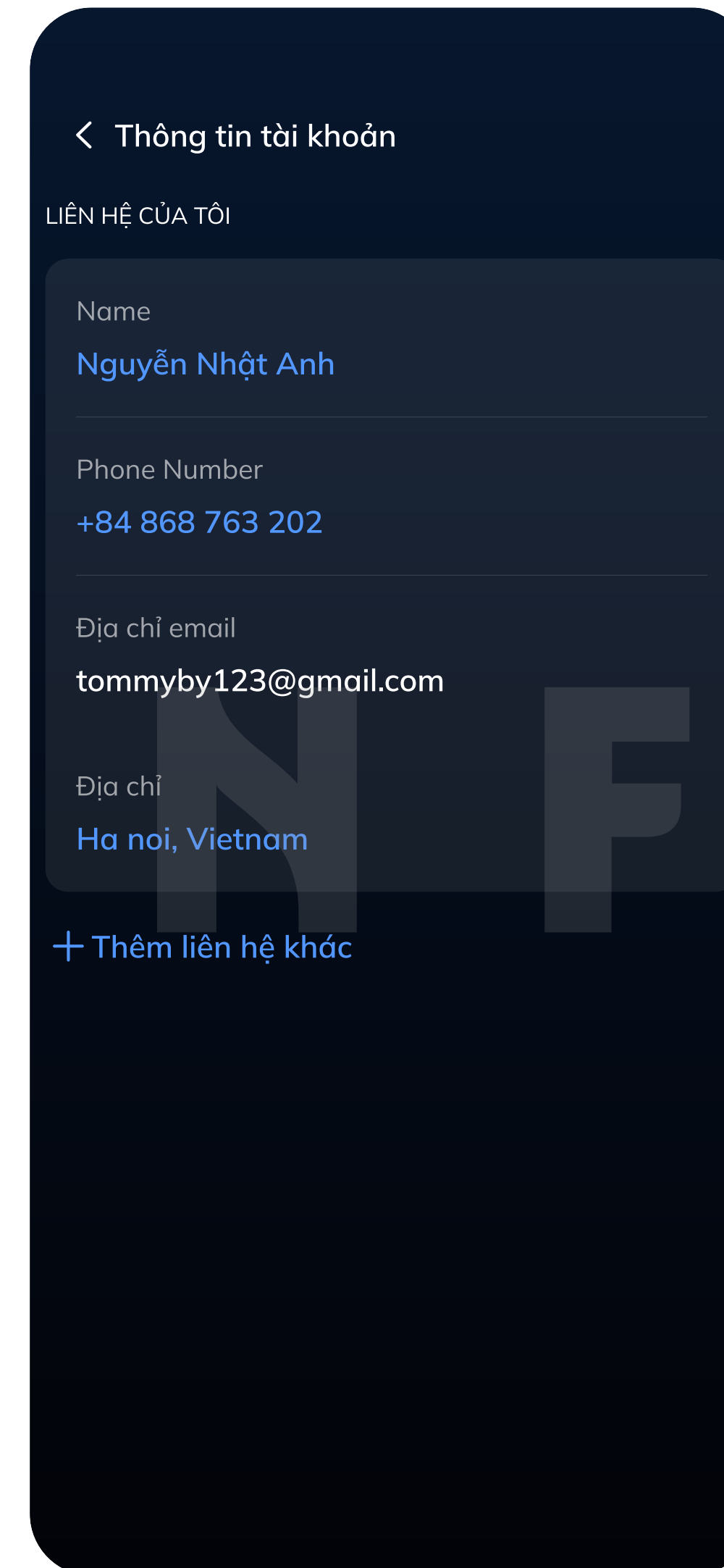


CÀI ĐẶT



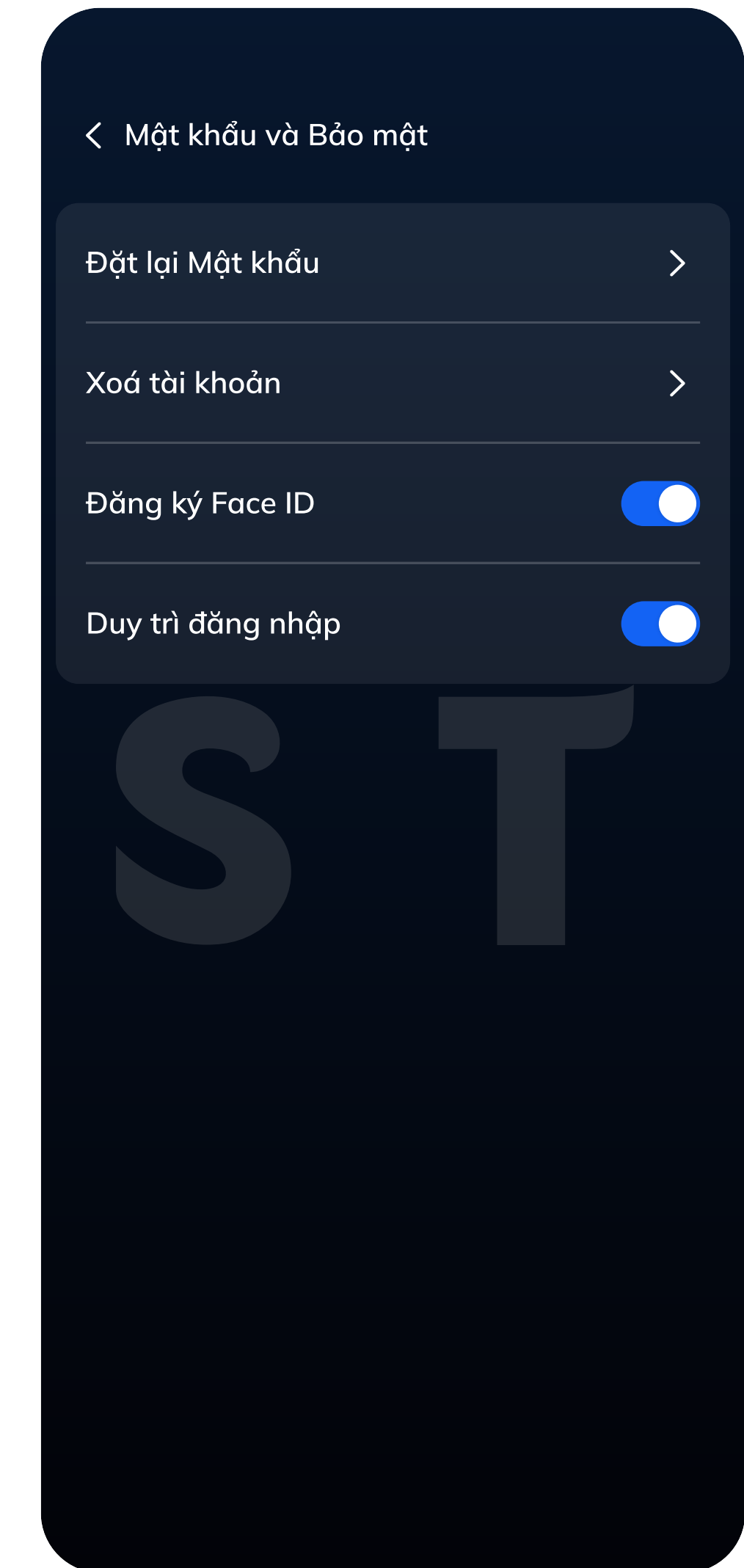
HỒ SƠ ỨNG DỤNG

Từ Trang chủ, chọn mục Tài khoản để xem/thay đổi thông tin tài khoản và mật khẩu



THÔNG TIN CHUNG

Thông tin chung bao gồm các thông tin cá nhân: tên, số điện thoại và địa chỉ email bạn đăng ký với VinFast



MẬT KHẨU VÀ BẢO MẬT

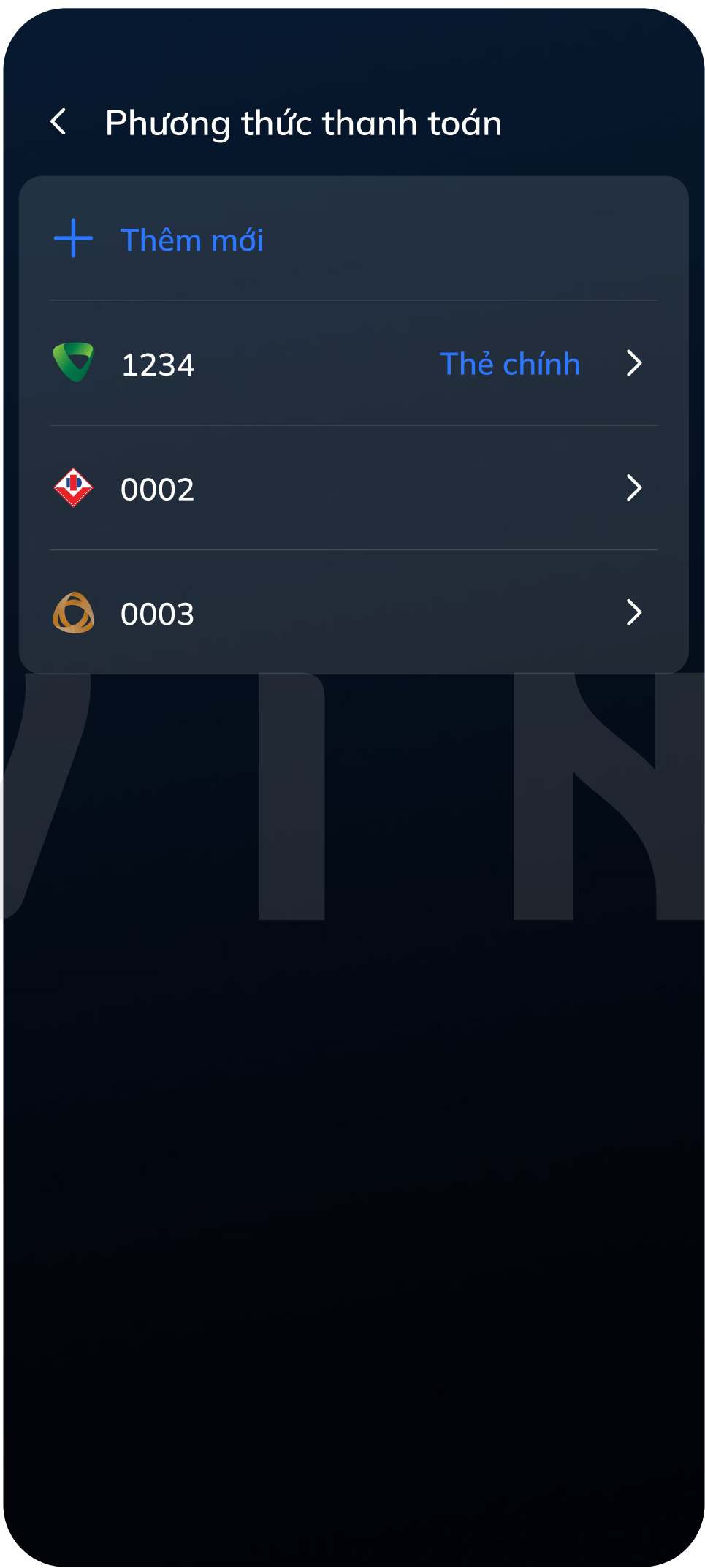
Tại Mật khẩu và Bảo mật, bạn có thể đổi mật khẩu và bật Vân tay hoặc Khuôn mặt để đăng nhập.

QUẢN LÝ THANH TOÁN



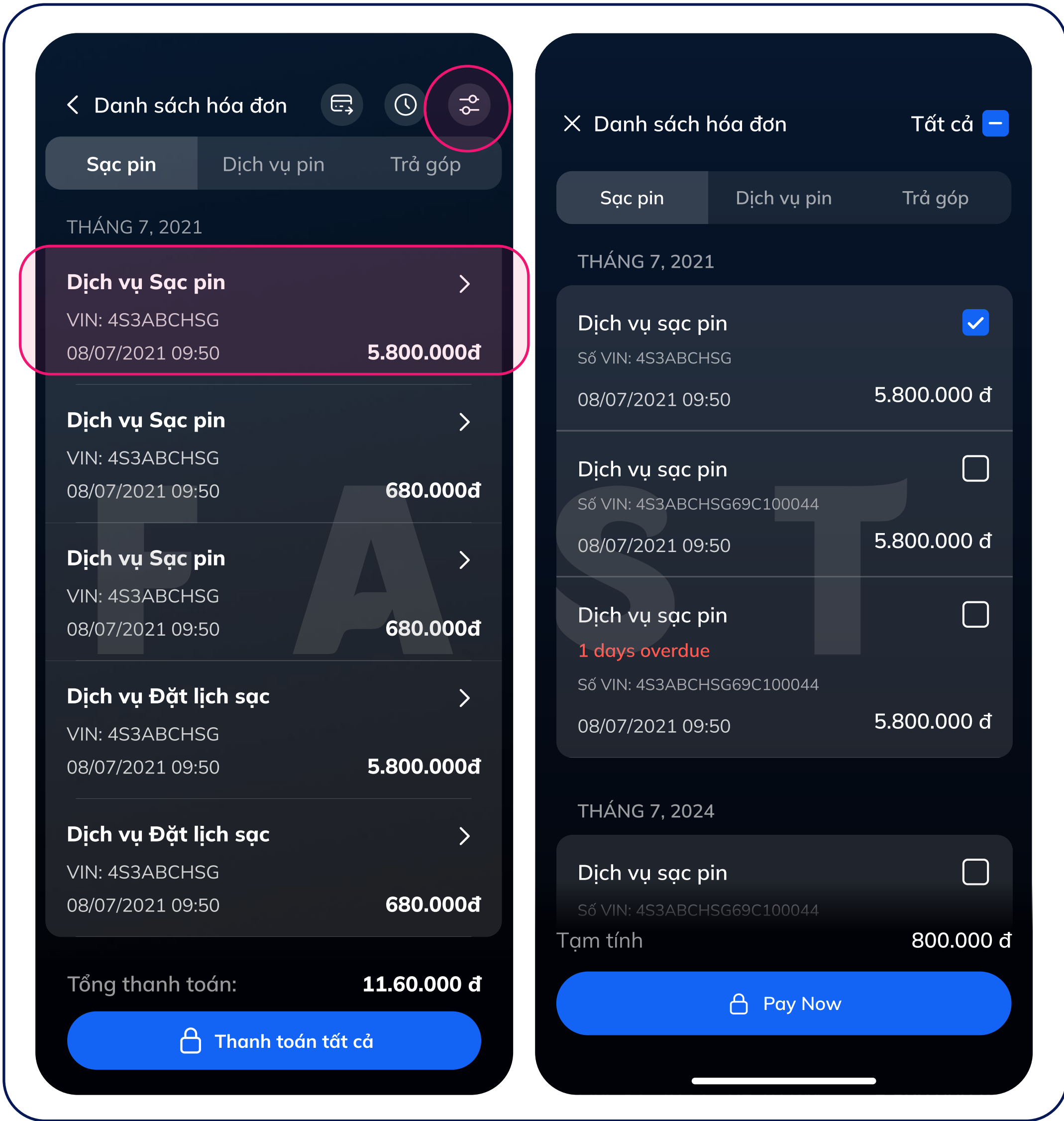
QUẢN LÝ THANH TOÁN

Phần quản lý thanh toán cho phép quản lý thông tin thẻ và theo dõi các hóa đơn



PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

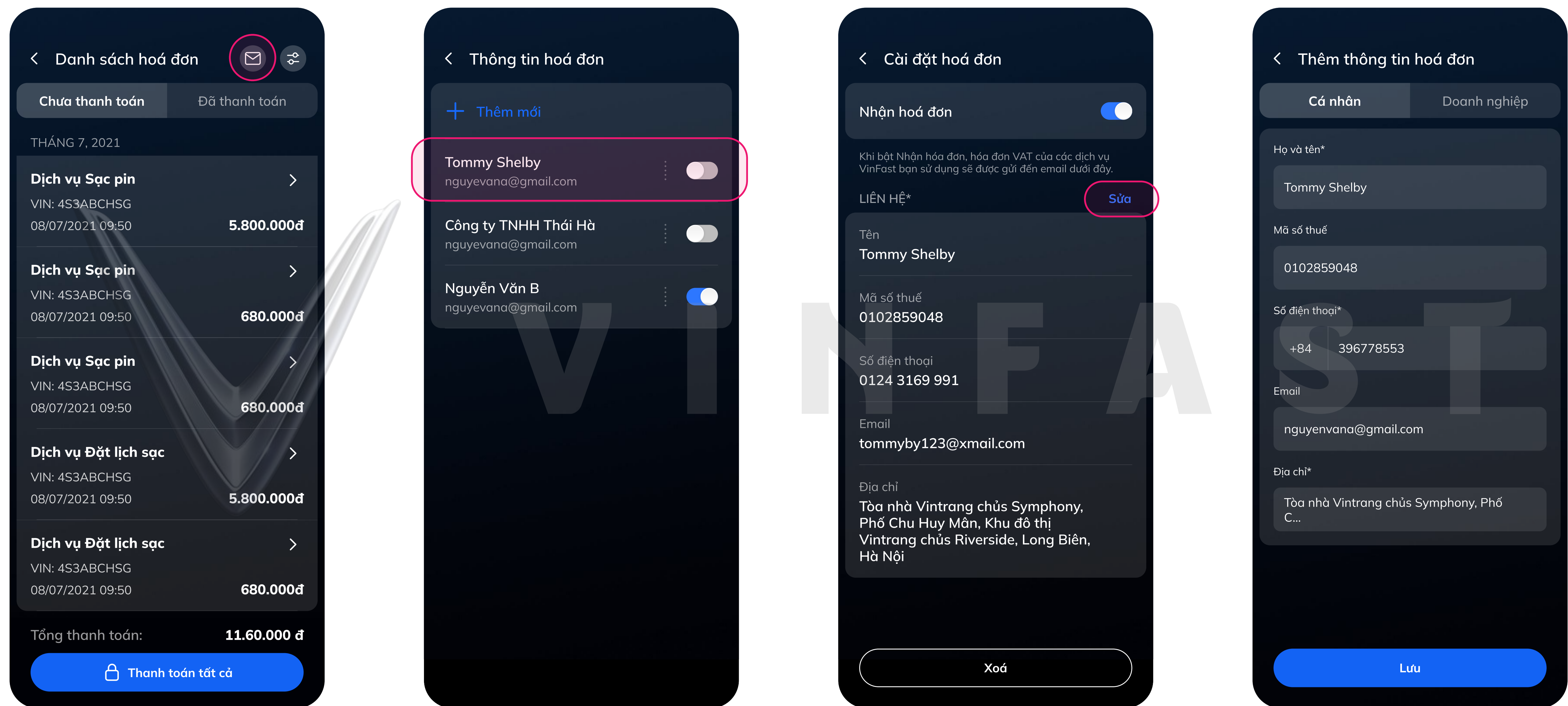
Thêm/ Xóa các loại thẻ và lựa chọn thẻ thanh toán chính



DANH SÁCH HÓA ĐƠN

Theo dõi các hóa đơn đã và chưa thanh toán, đồng thời lọc theo xe với biểu tượng để tìm kiếm nhanh hơn. Có thể thanh toán một hoặc nhiều hóa đơn cùng lúc. Nhấn giữ một hóa đơn để chọn nhiều hóa đơn cần thanh toán.

QUẢN LÝ THANH TOÁN: XUẤT HÓA ĐƠN



01

Tại màn hình **Danh sách hoá đơn**, chọn biểu tượng  ở góc phải

02

Tại đây hiển thị thông tin các email bạn muốn nhận hoá đơn điện tử

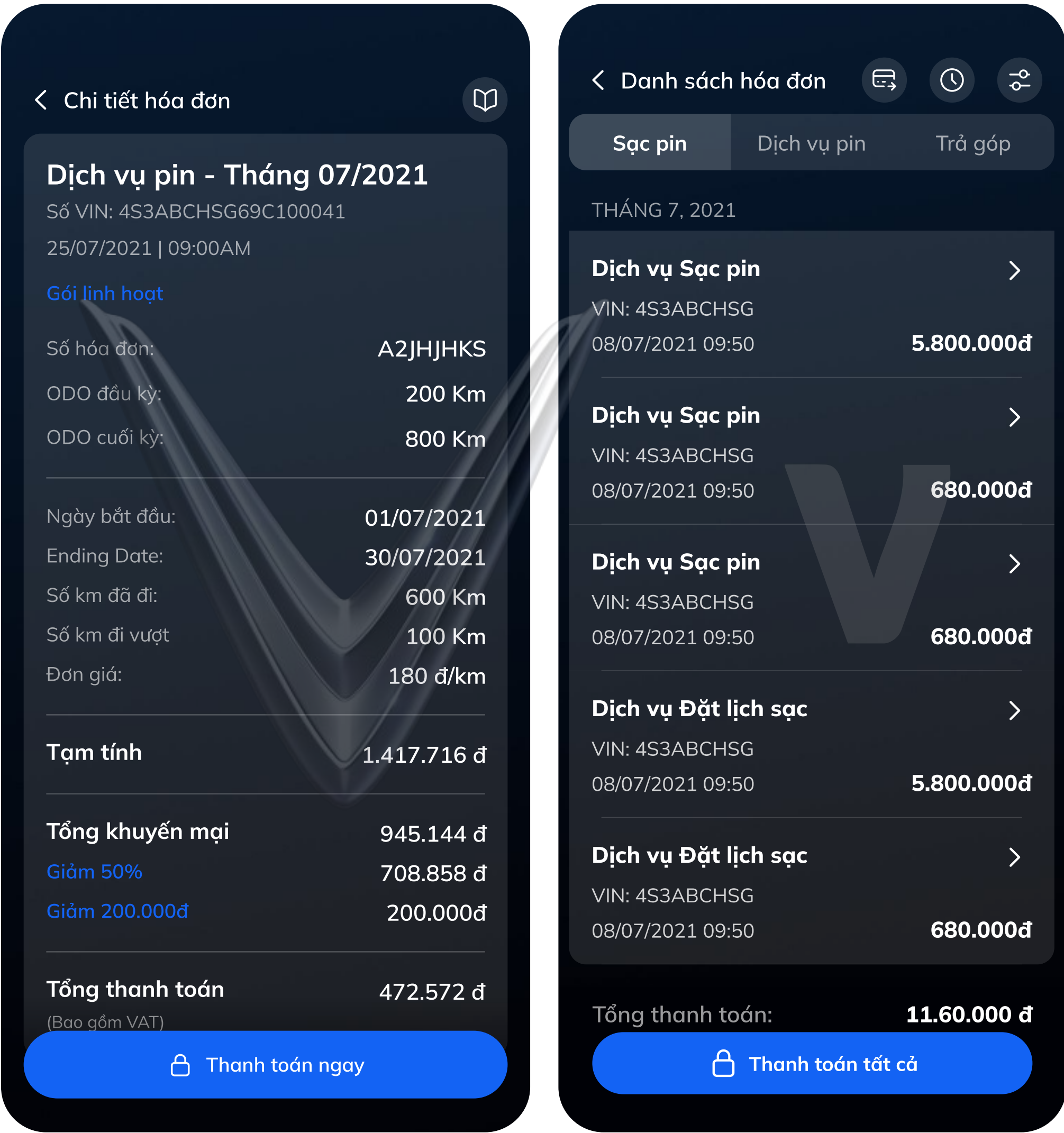
03

Nhấn vào chi tiết một email để xem lại hoặc sửa các thông tin liên quan

04

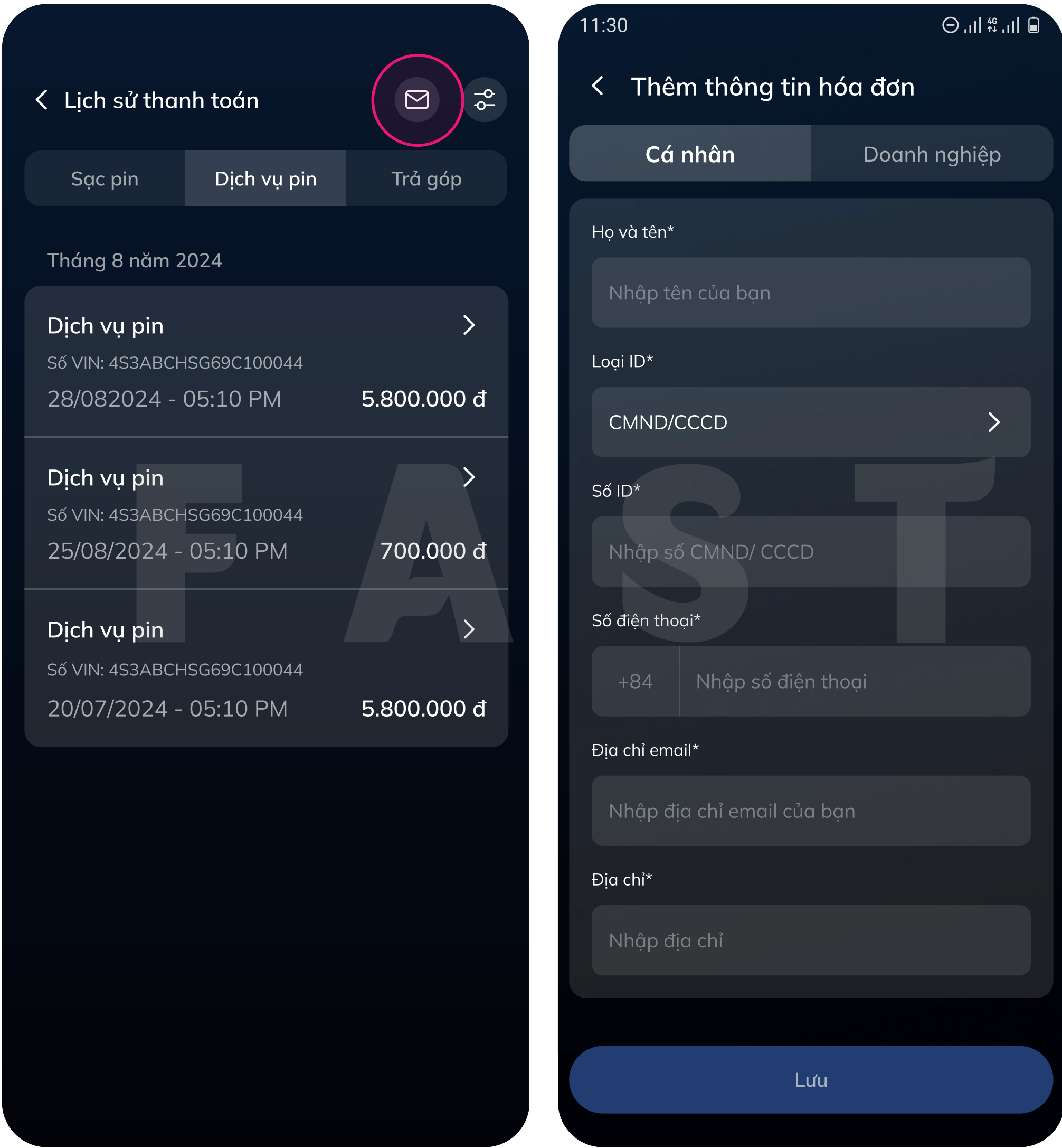
Chọn loại tài khoản **Cá nhân** hoặc **Doanh nghiệp**, sau đó cập nhật thông tin nếu cần.

QUẢN LÝ THANH TOÁN: LỊCH SỬ THANH TOÁN



THANH TOÁN

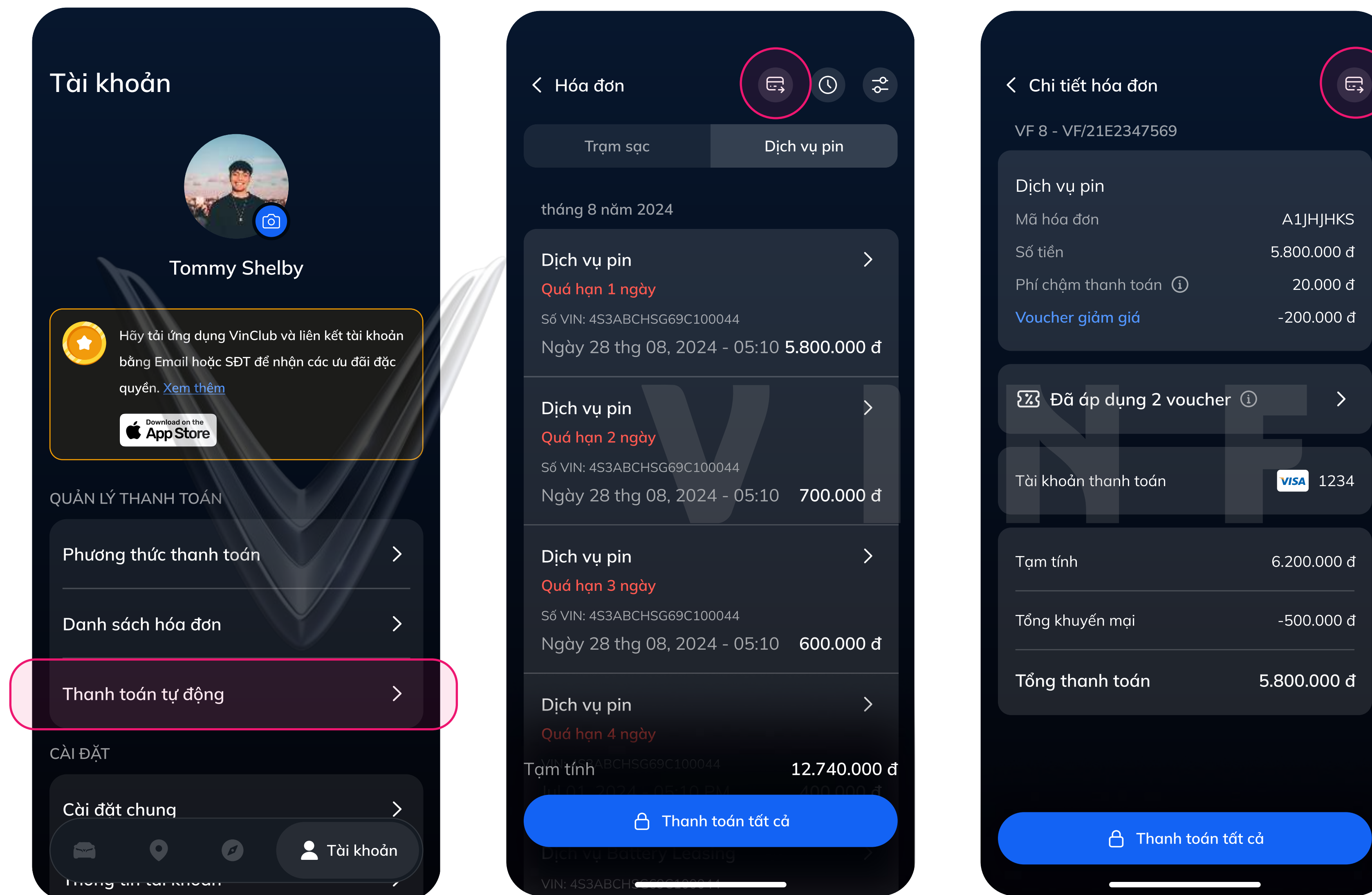
Các hóa đơn có thể được thanh toán riêng lẻ hoặc thanh toán gộp



LỊCH SỬ THANH TOÁN, THÔNG TIN HÓA ĐƠN

Nhấn vào biểu tượng  ở phần Lịch sử thanh toán để khai báo thông tin xuất hóa đơn

QUẢN LÝ THANH TOÁN: THANH TOÁN TỰ ĐỘNG



01

Tại màn hình **Tài khoản** →
chọn **Thanh toán tự động**

02

Tại màn hình **Danh sách các
hóa đơn** chọn **Thanh toán
tự động**

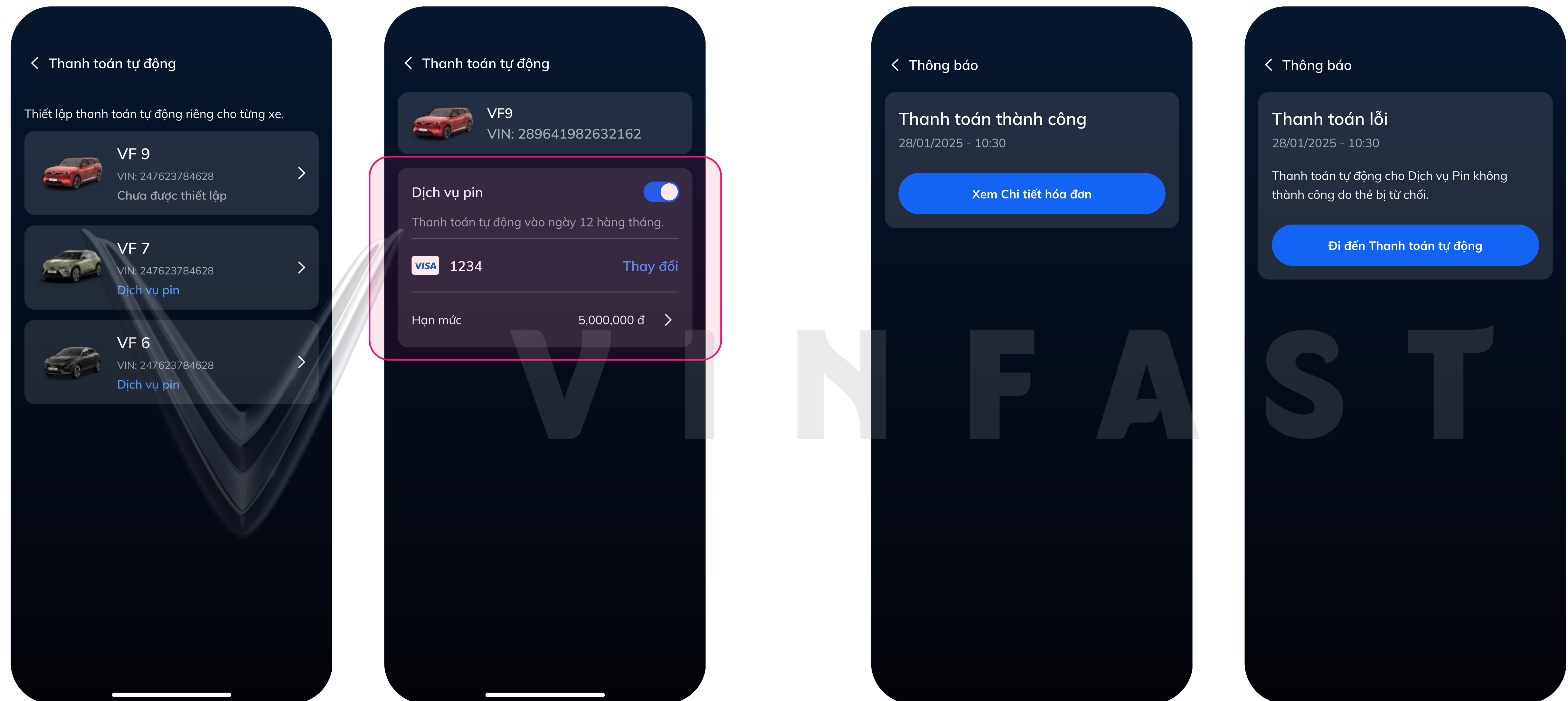
03

Tại màn hình **Chi tiết hóa đơn**
chọn **Thanh toán tự động**

LƯU Ý

Tính năng cho phép thiết lập việc thanh toán tự động hàng tháng. Hiện tại, thanh toán tự động được áp dụng cho các dịch vụ liên quan đến pin, như thuê pin và mua pin trả góp.

QUẢN LÝ THANH TOÁN: THANH TOÁN TỰ ĐỘNG (TIẾP)



01

Lựa chọn phương tiện cần thiết lập thanh toán tự động

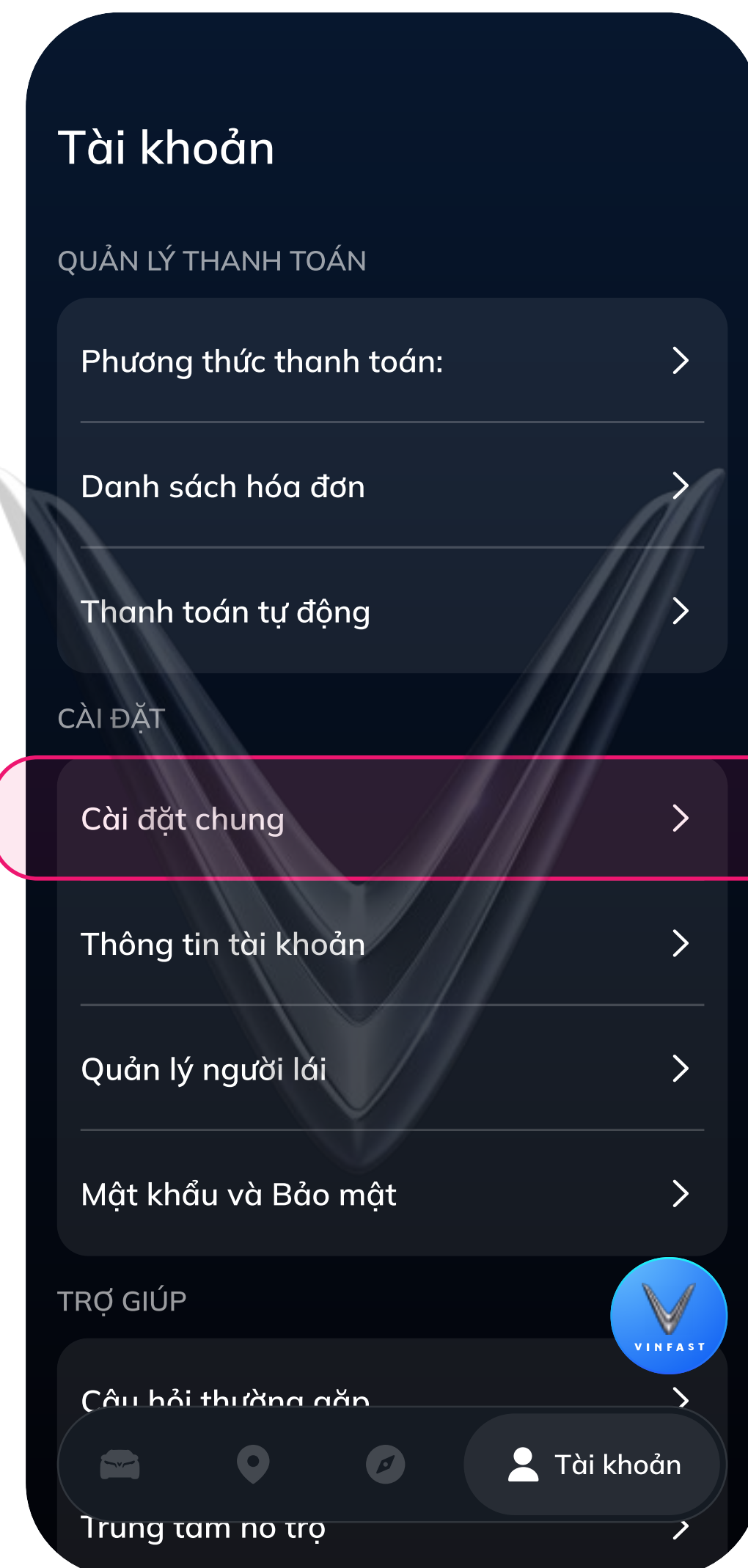
02

Bật tính năng **Thanh toán tự động**.
Chọn Phương thức thanh toán và
Hạn mức thanh toán

LƯU Ý

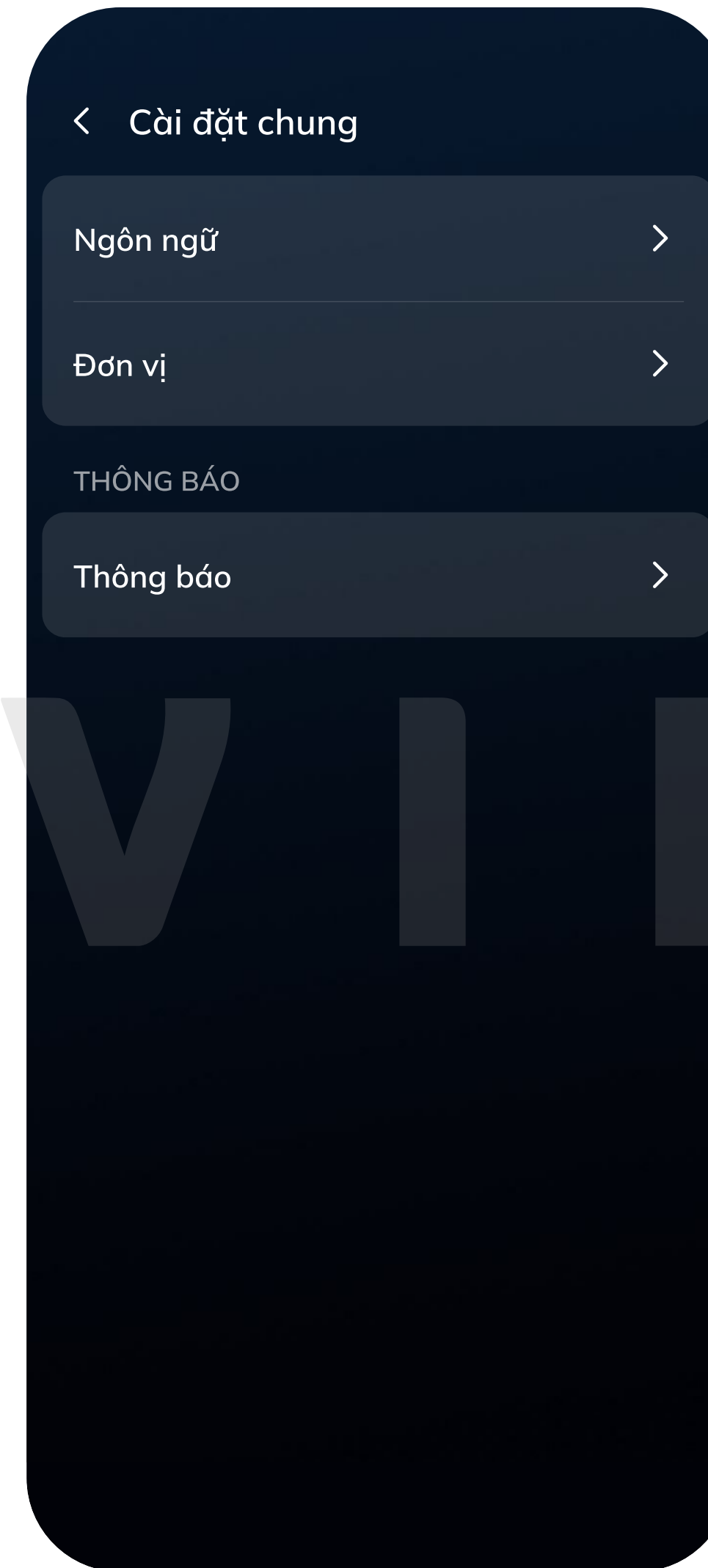
- Bạn sẽ nhận được thông báo về trạng thái thanh toán tự động.
- Thanh toán tự động có thể không thành công nếu vượt quá hạn mức hoặc thẻ thanh toán gặp sự cố.

CÀI ĐẶT CHUNG



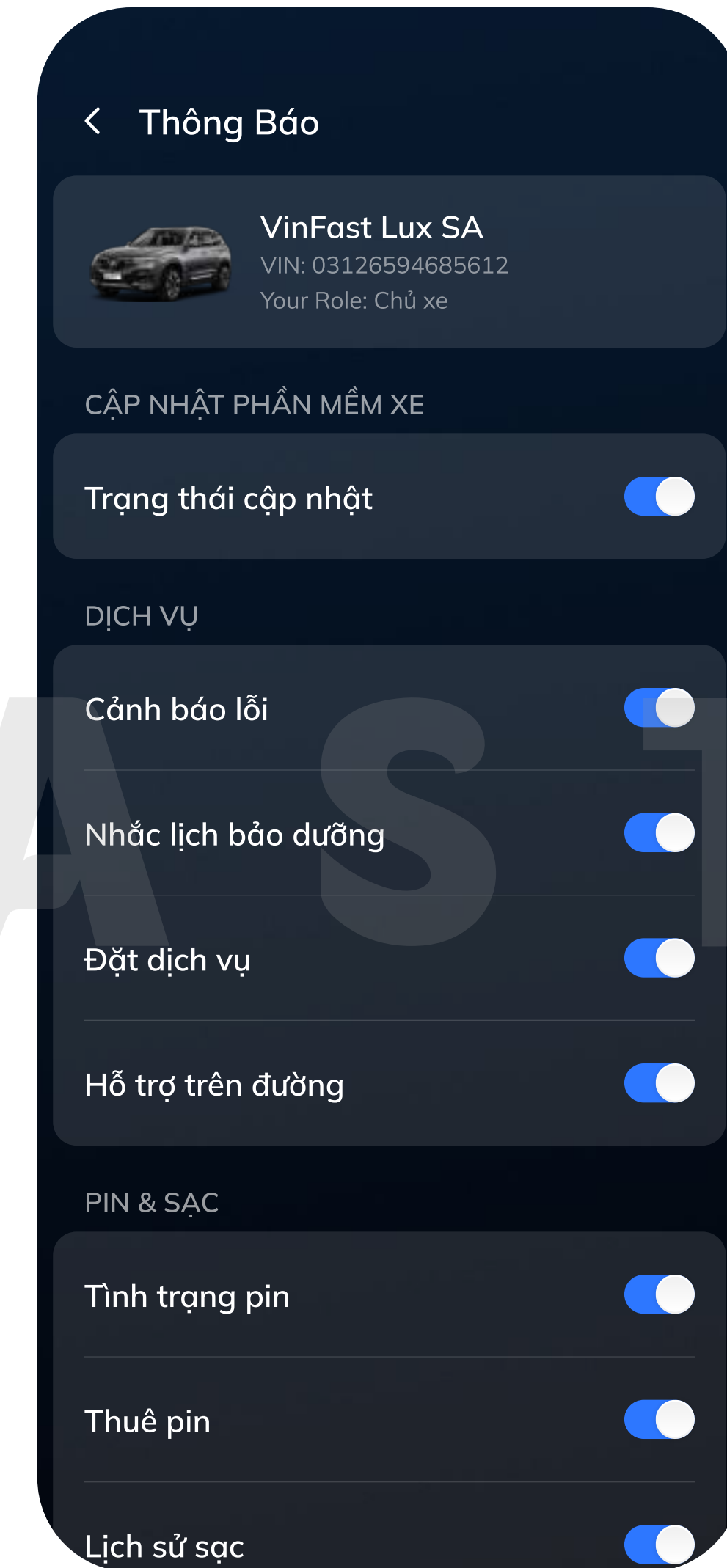
01

Vào **Cài đặt > Cài đặt chung** để xem các tùy chọn cài đặt chung cho ứng dụng



02

Tại đây bạn có thể cài đặt một số tính năng chung của ứng dụng về ngôn ngữ, thông báo, đơn vị hiển thị



THÔNG BÁO

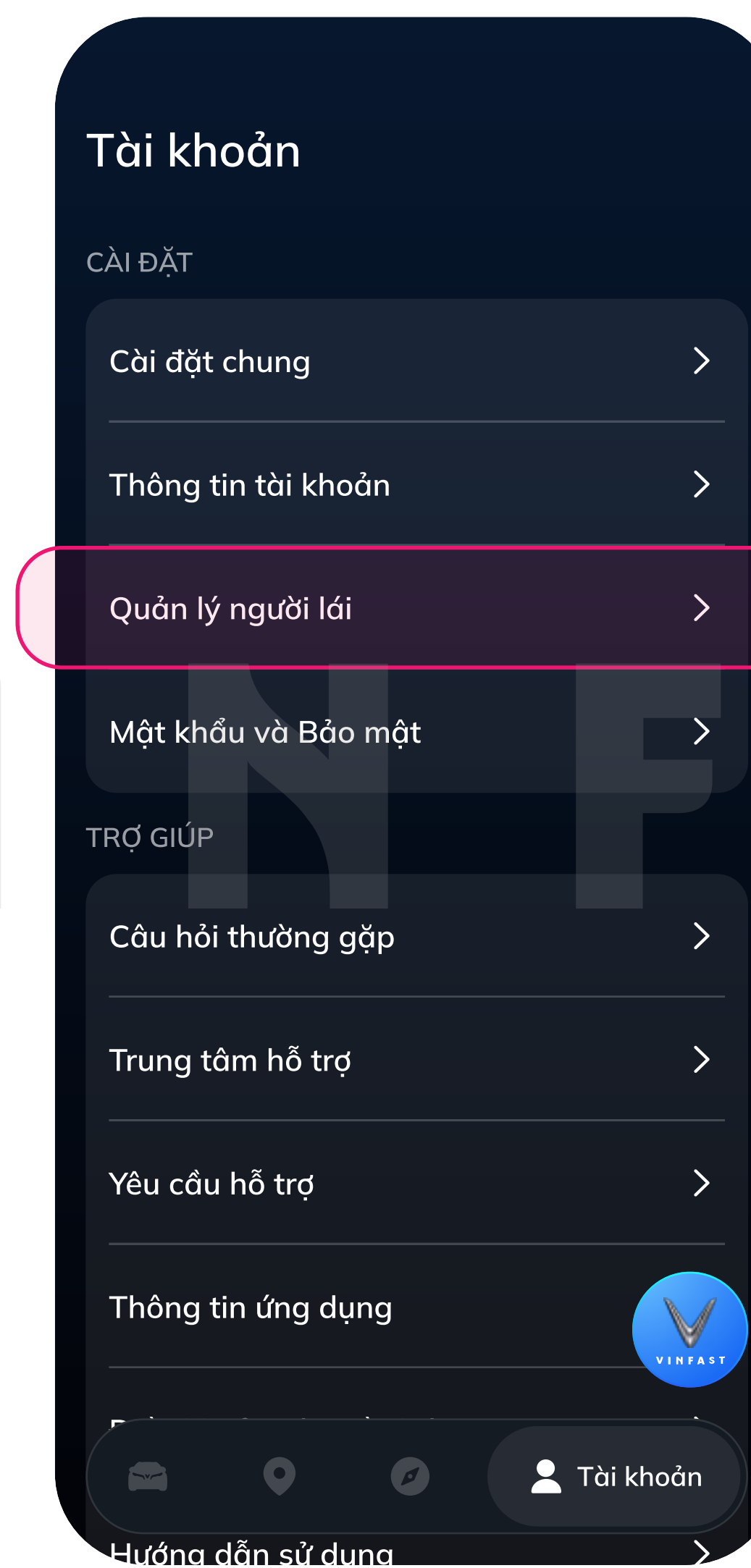
Với tính năng **Thông báo**, người dùng có thể tùy chỉnh bật/tắt các loại thông báo nhận được theo từng xe

QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI

LƯU Ý

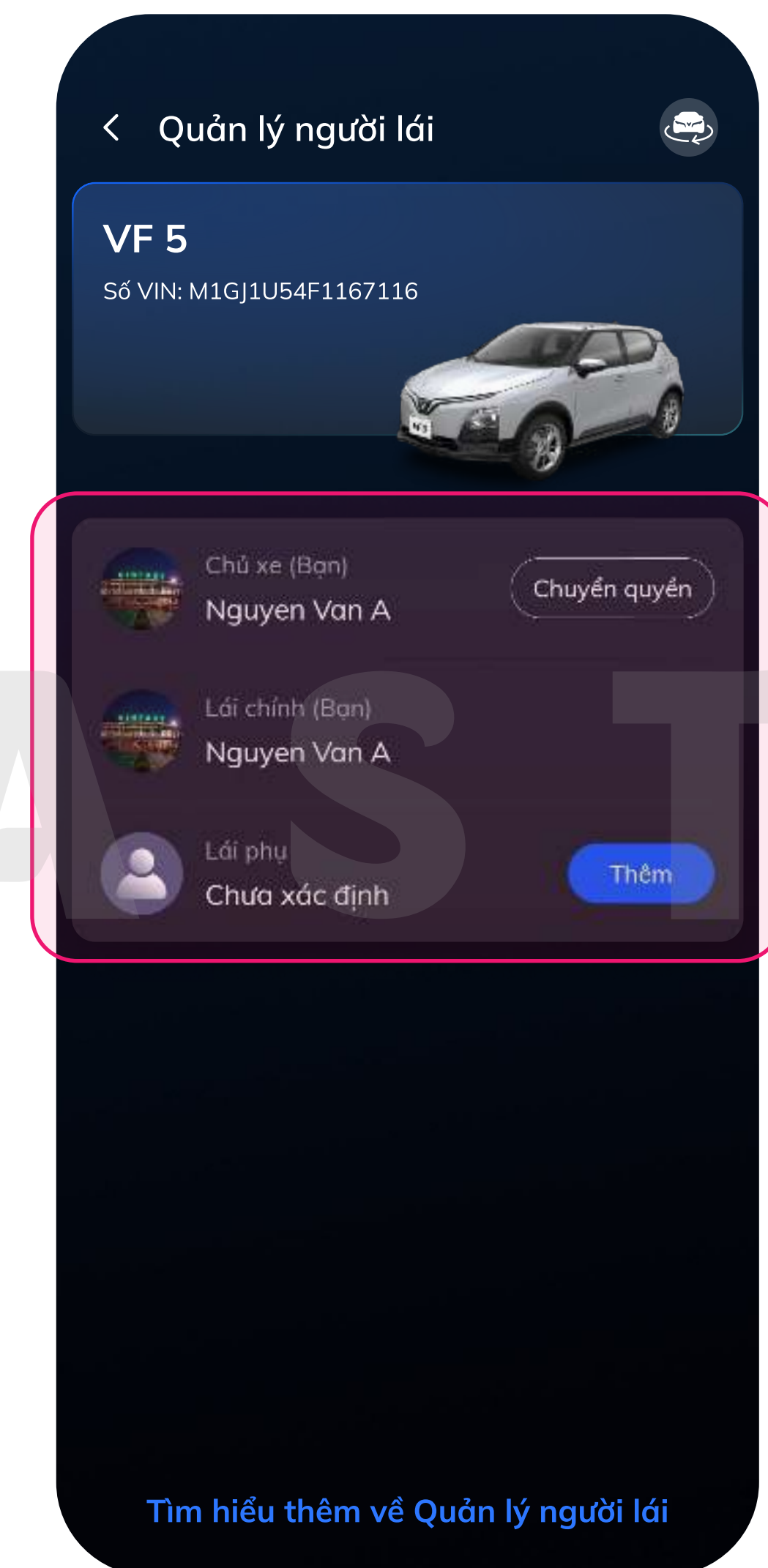
Tính năng **Quản lý người lái** cho phép:

- Chủ xe/Lái chính thêm tài khoản người lái để chia sẻ quyền điều khiển xe qua ứng dụng VinFast.
- Chủ xe gửi yêu cầu Chuyển quyền điều khiển cho chủ xe mới và thực hiện theo hướng dẫn để hoàn tất thủ tục chuyển nhượng xe.



01

Vào **Tài khoản** > **Quản lý người lái** để quản lý các tài khoản đang điều khiển xe



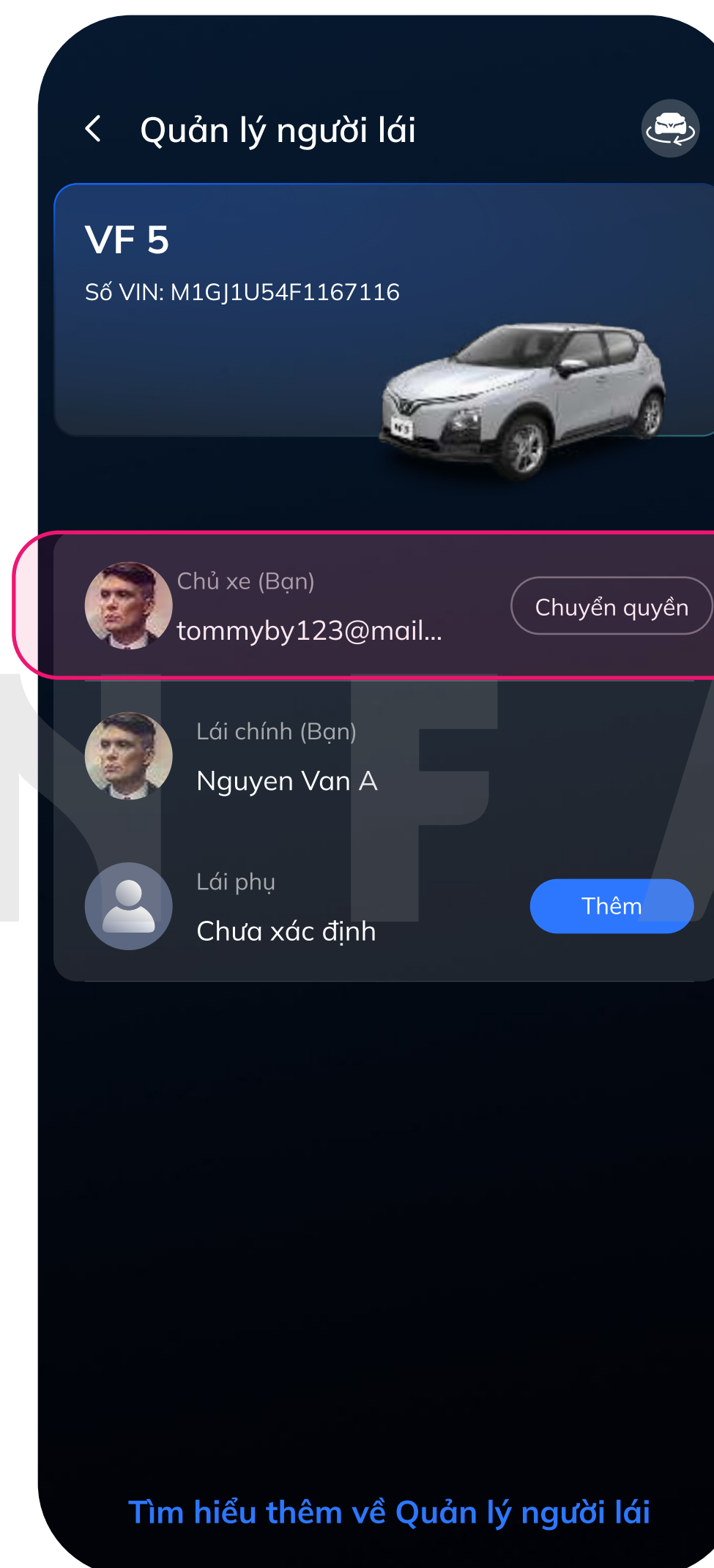
02

Màn hình hiển thị thông tin về các vai trò trên xe, bao gồm **Chủ xe**, **Lái chính** và **Lái phụ**

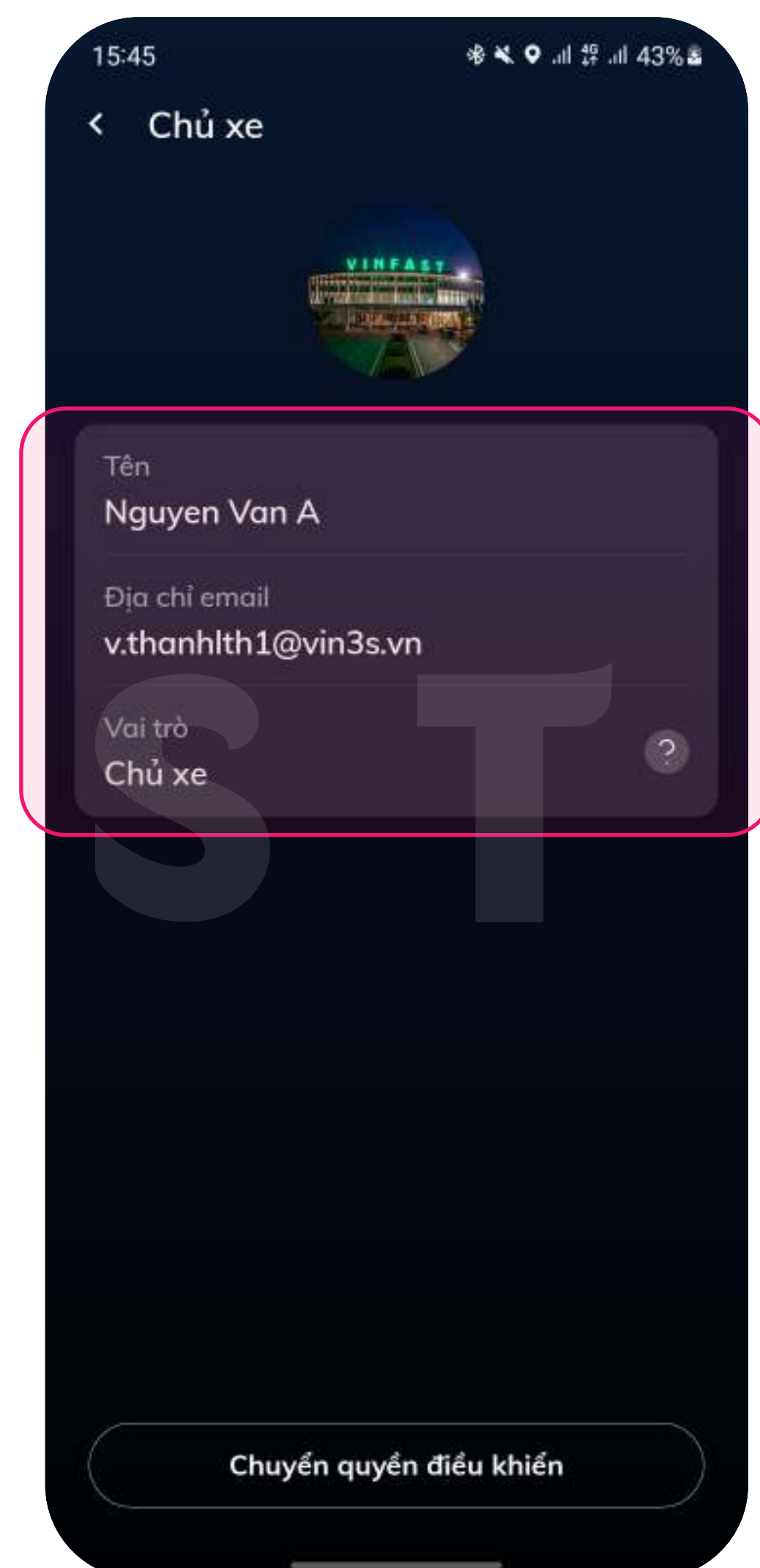
QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI: TÀI KHOẢN CHỦ XE

CHỦ XE/LÁI CHÍNH

- Chủ xe (hoặc Chủ sở hữu xe) là người mua xe, sở hữu xe về mặt pháp lý và đứng tên trên hợp đồng thuê pin với VinFast.
- Khi tài khoản của chủ xe được kết nối với ứng dụng VinFast, chủ xe sẽ được cài đặt mặc định là Lái chính.
- Chỉ chủ xe có thể sử dụng tính năng **Chuyển quyền điều khiển**, tính năng này sẽ hỗ trợ chủ xe chuyển quyền điều khiển ứng dụng cho chủ xe mới trong trường hợp mua bán hoặc chuyển nhượng xe.



QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI

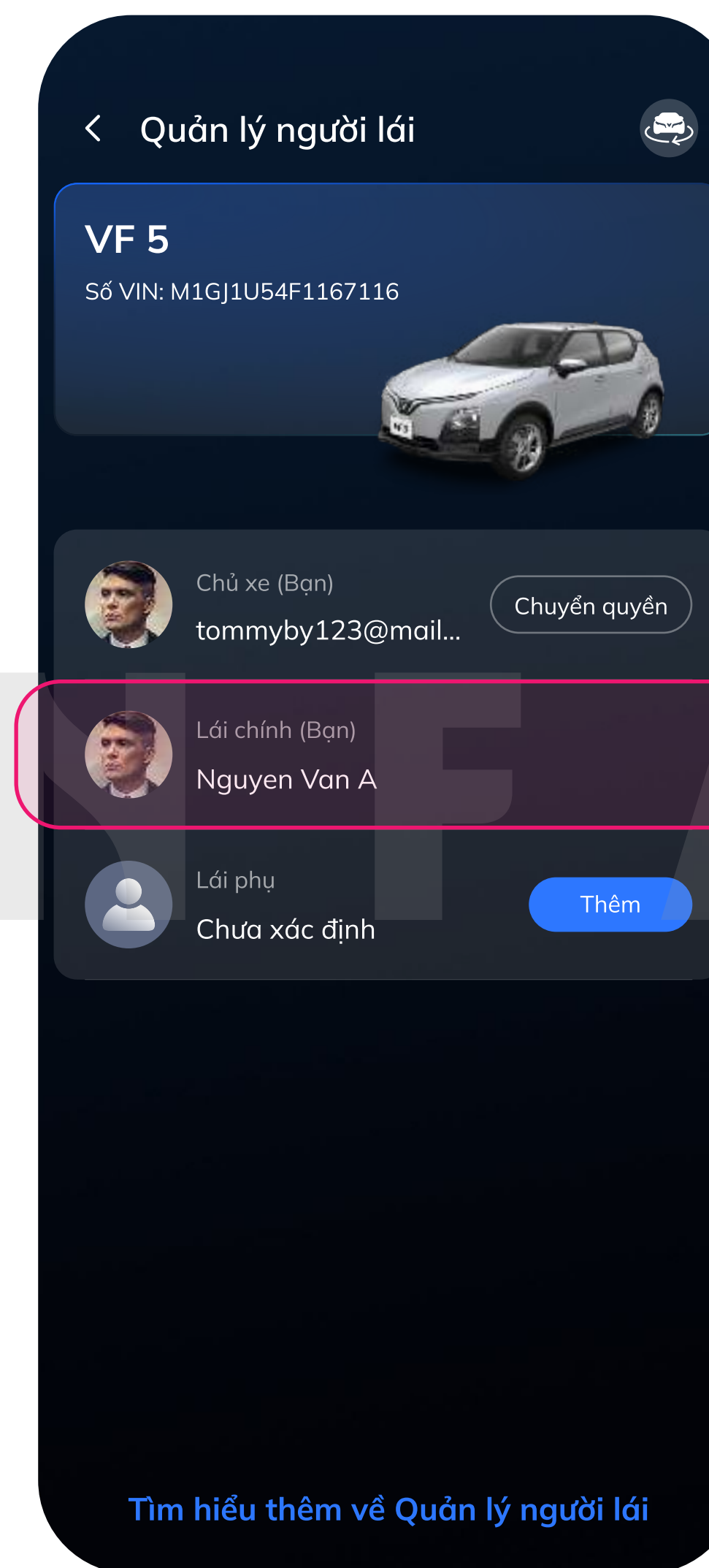


CHỦ XE

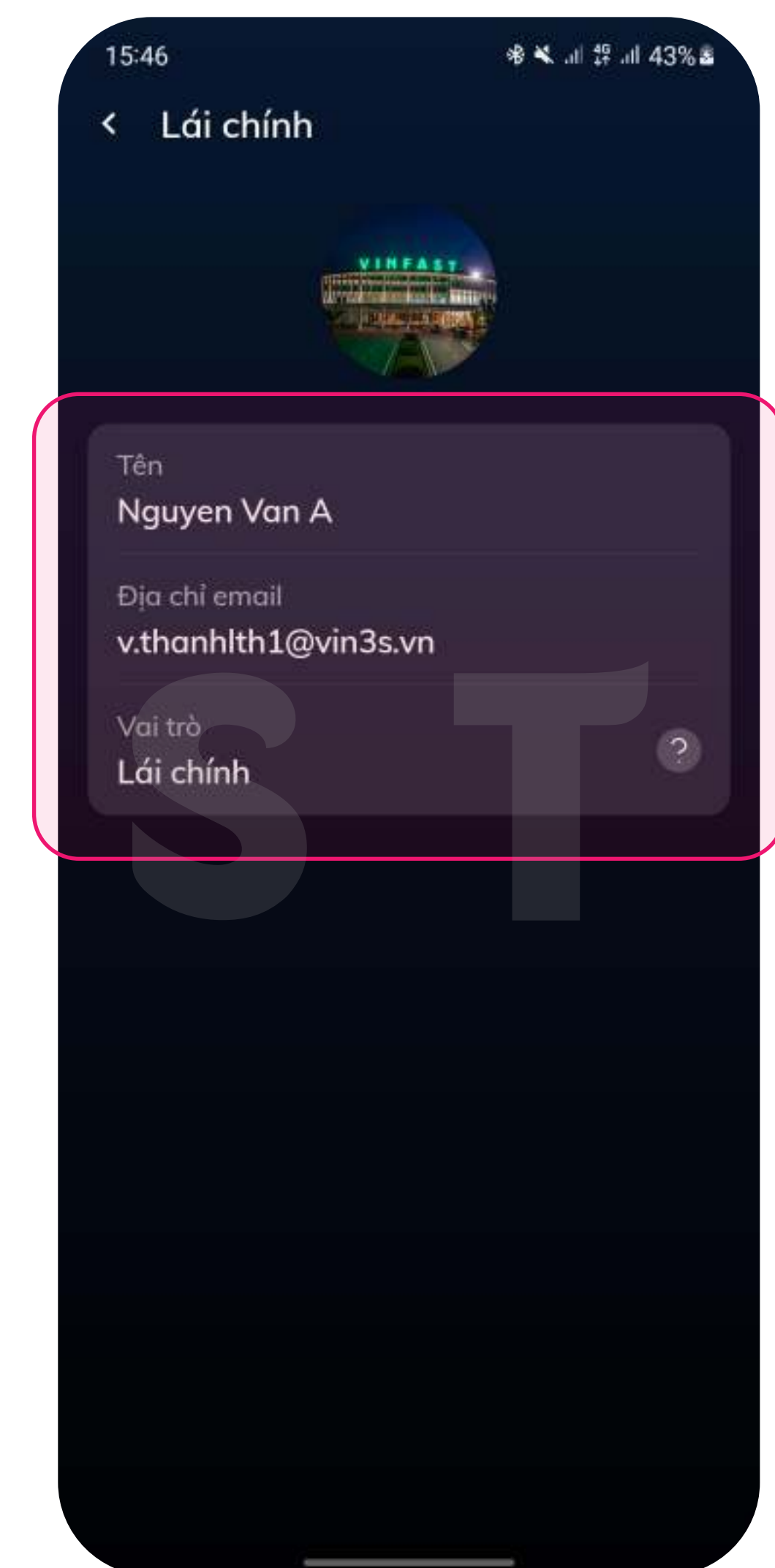
QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI: TÀI KHOẢN LÁI CHÍNH

LÁI CHÍNH

- Lái chính có toàn quyền điều khiển và sử dụng xe thông qua ứng dụng VinFast.
- Tài khoản Lái chính được quản lý bởi Chủ xe.



QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI

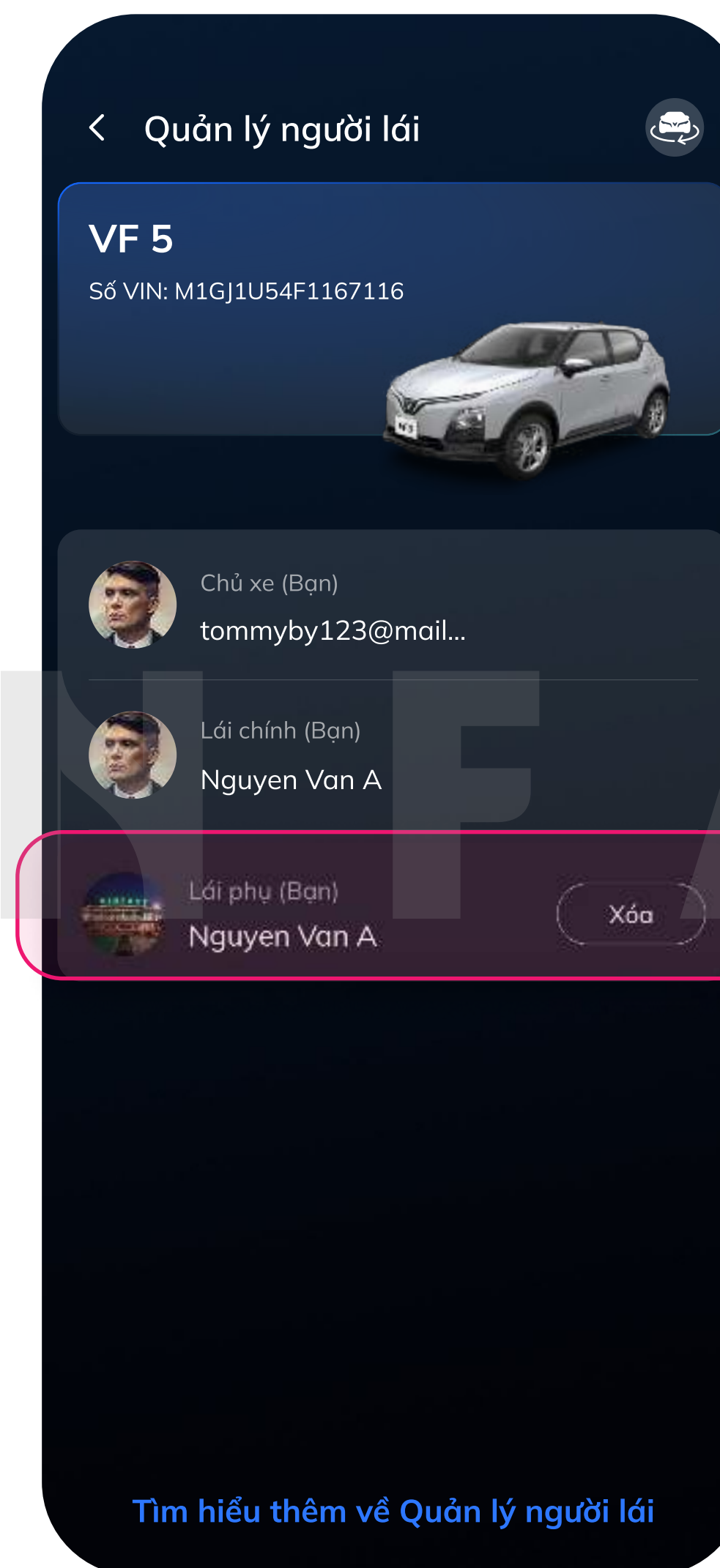


LÁI CHÍNH

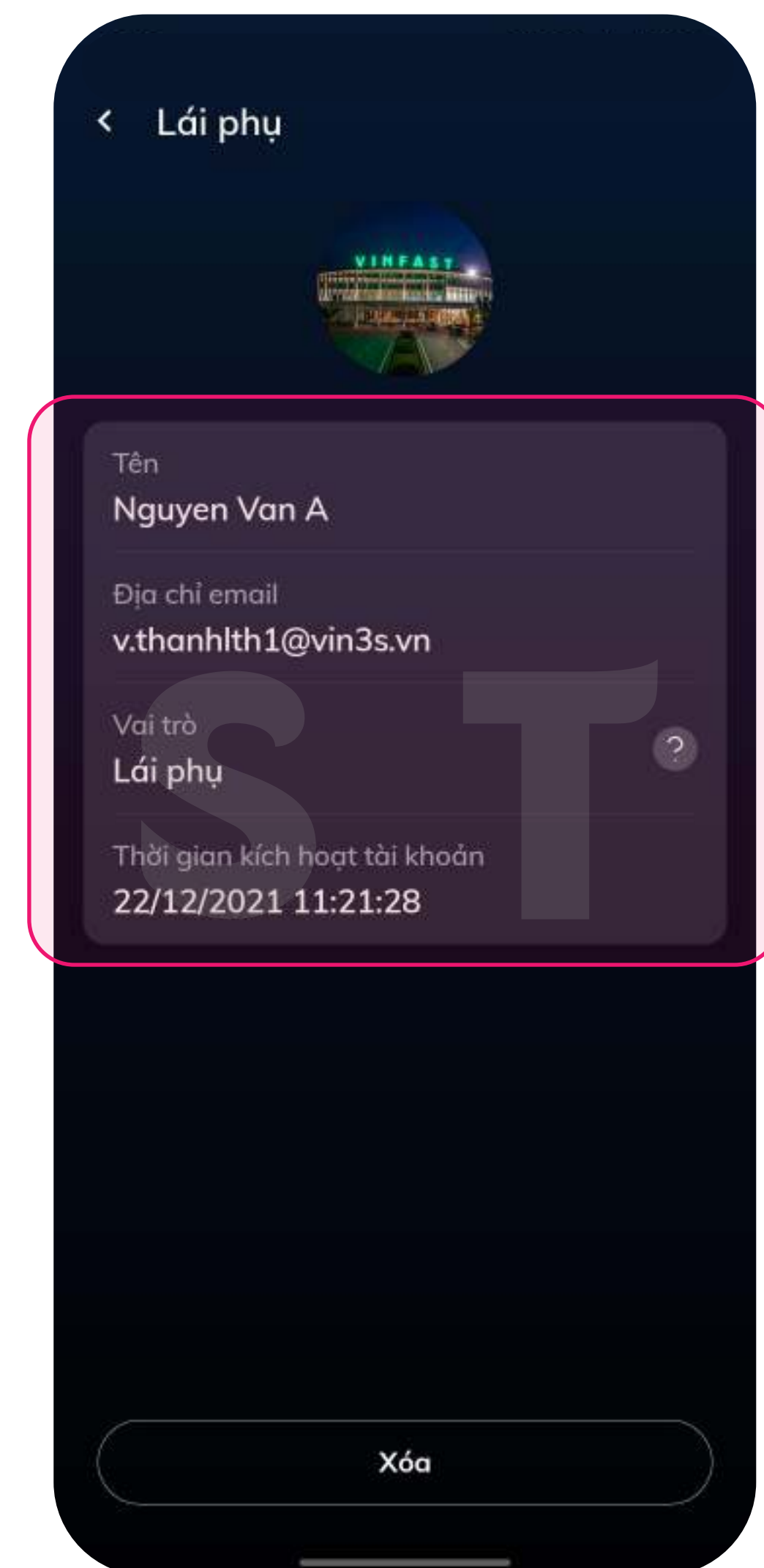
QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI: TÀI KHOẢN LÁI PHỤ

LÁI PHỤ

- Tài khoản Lái phụ được quản lý bởi Lái chính.
- Là người có quyền điều khiển và sử dụng xe thông qua ứng dụng VinFast song song với Lái chính, tuy nhiên sẽ chỉ có quyền truy cập hạn chế đối với một số tính năng nhất định.

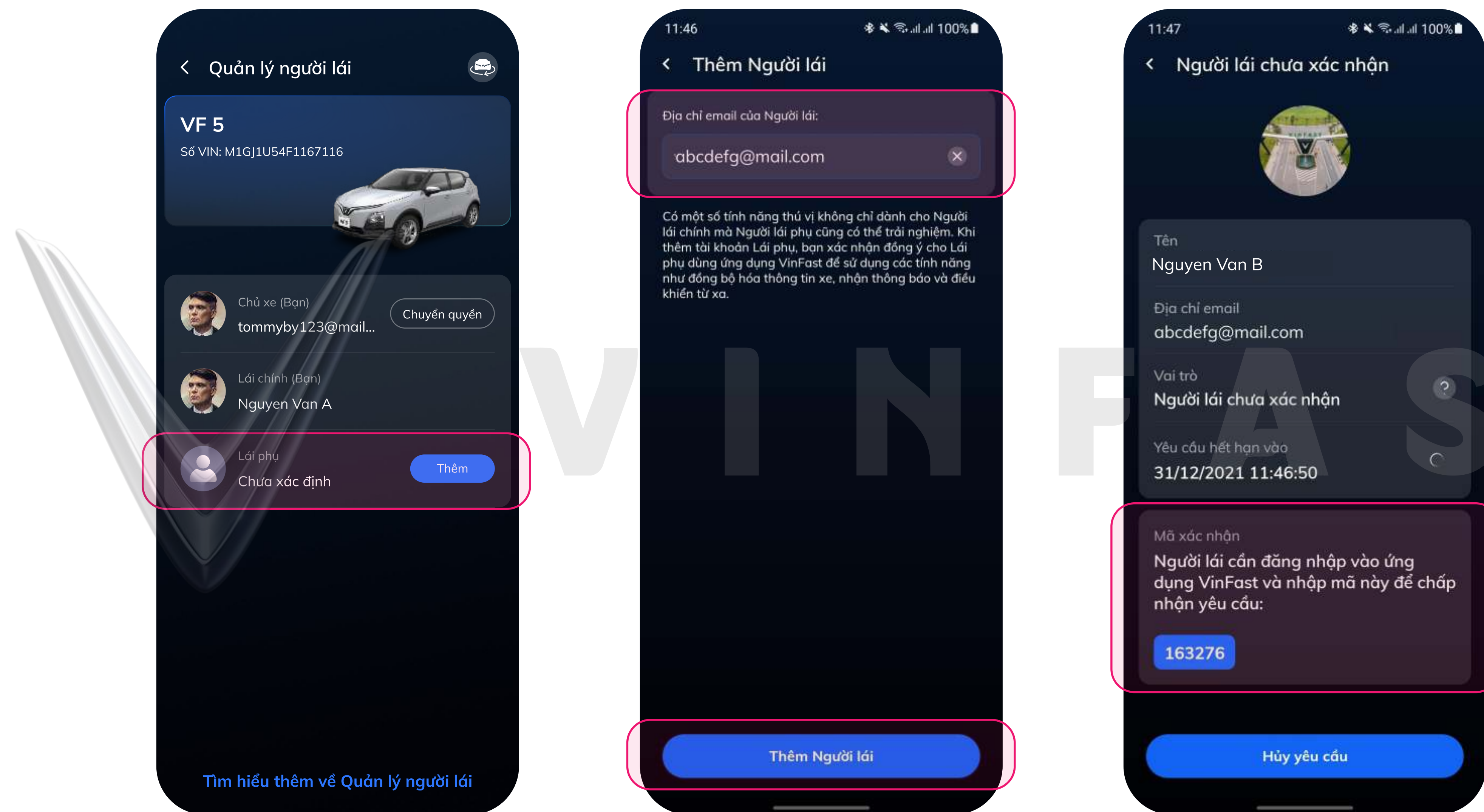


QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI



LÁI PHỤ

QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI: THÊM NGƯỜI LÁI



01

Để thêm tài khoản Người lái vào hồ sơ của xe và ứng dụng, chọn **Thêm**

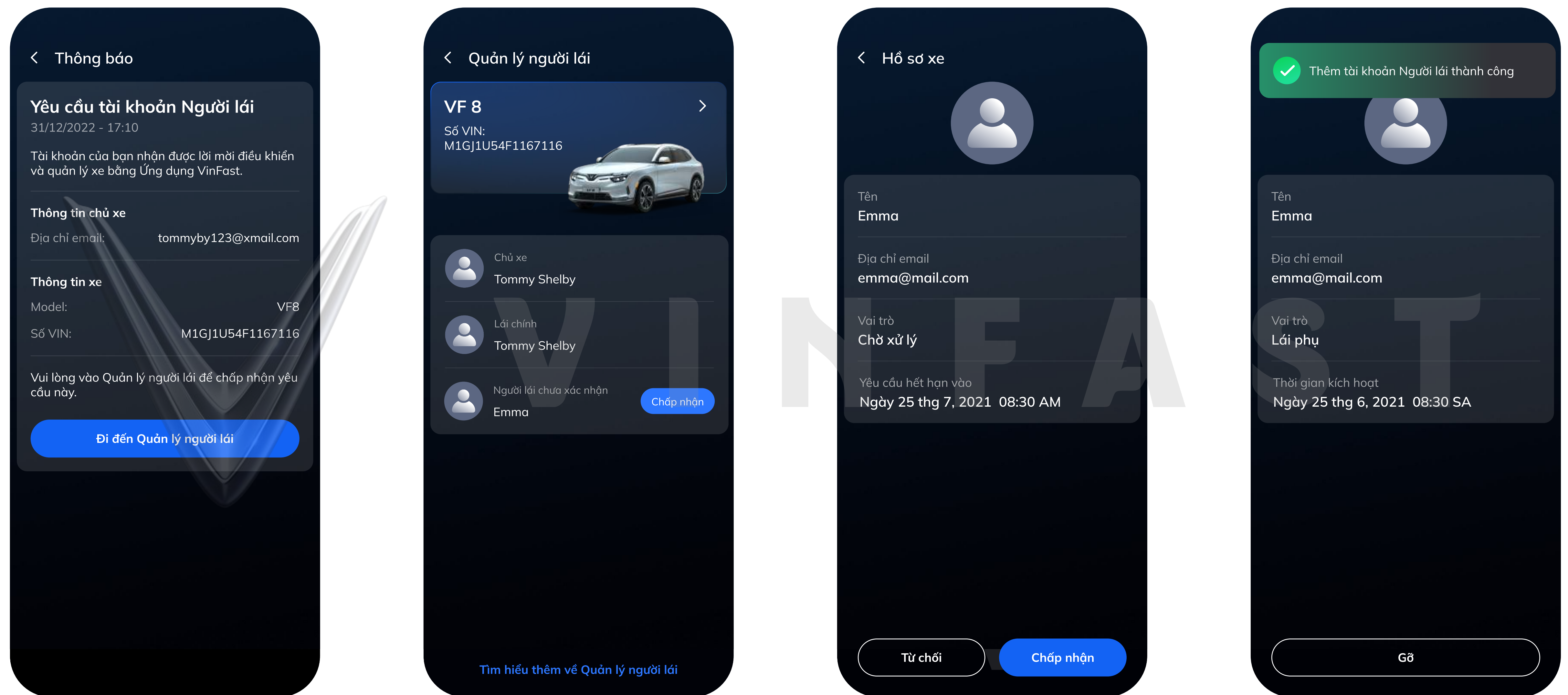
02

Nhập email của Người lái sau đó nhấn **Thêm Người lái** để gửi yêu cầu

03

Cung cấp **Mã xác nhận** cho Người lái để họ chấp nhận yêu cầu

QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI: NGƯỜI LÁI CHẤP NHẬN YÊU CẦU



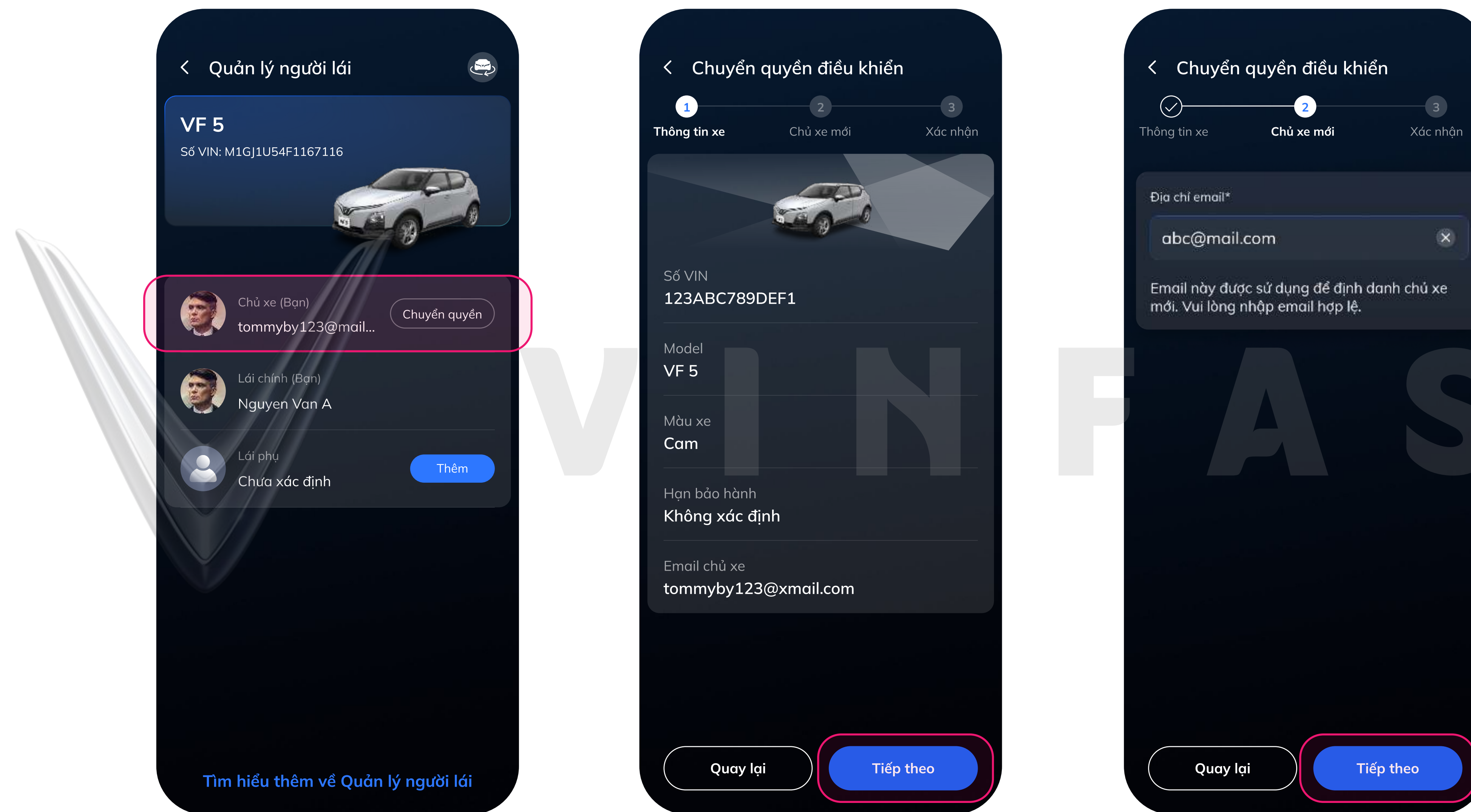
01 Người lái nhận được lời mời trở thành Lái phụ trên Ứng dụng VinFast

02 Vào **Quản lý người lái** và chọn **Chấp nhận**

03 Cung cấp thông tin để xác nhận tài khoản

04 Tài khoản người lái đã được liên kết với xe

QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI: CHUYỂN QUYỀN ĐIỀU KHIỂN



01

Để gửi yêu cầu chuyển quyền điều khiển ứng dụng, nhấn **Chuyển quyền**

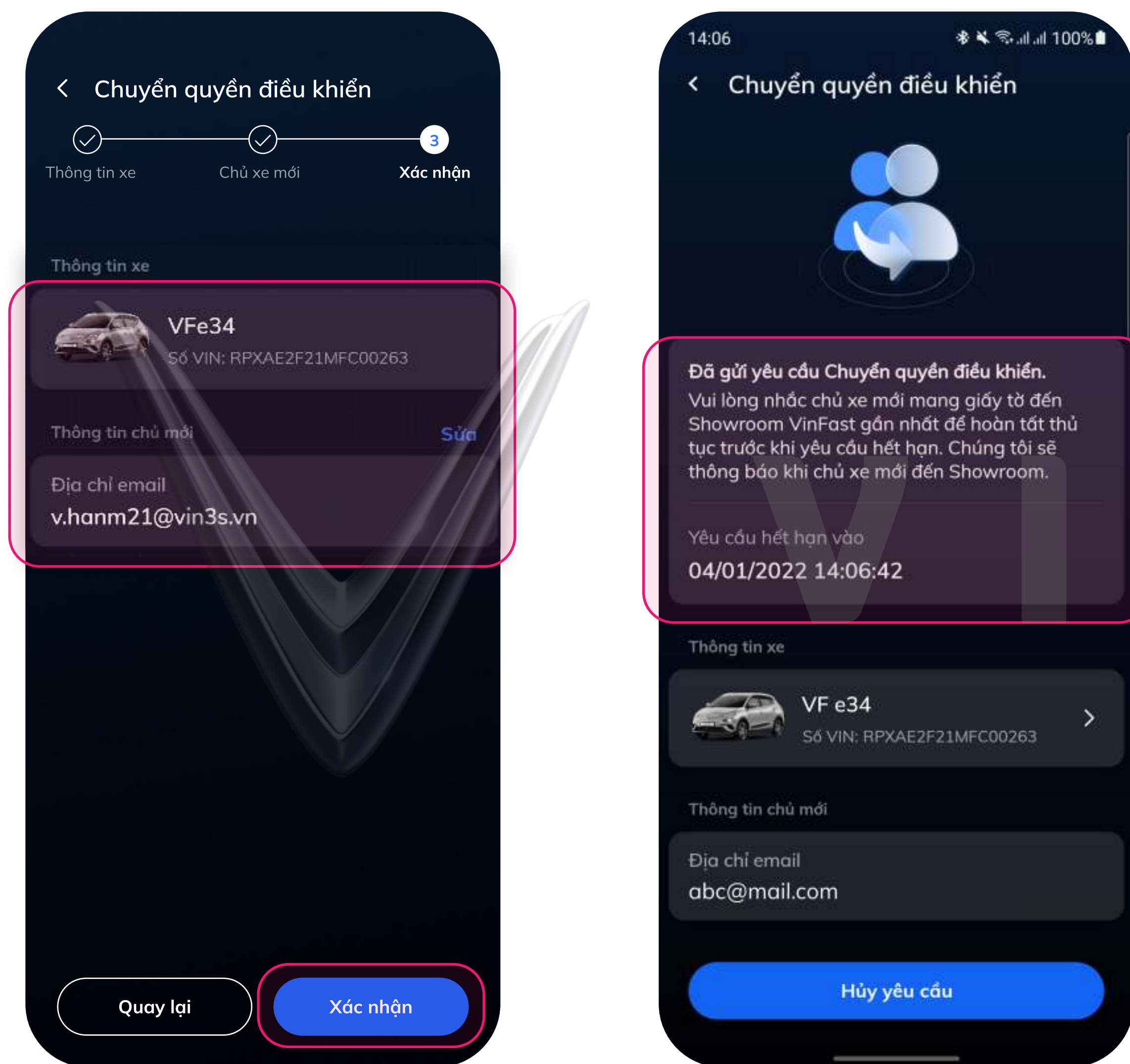
02

Kiểm tra lại thông tin xe

03

Nhập địa chỉ email của chủ xe mới

QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI: CHUYỂN QUYỀN ĐIỀU KHIỂN (TIẾP)



01

Xác nhận thông tin

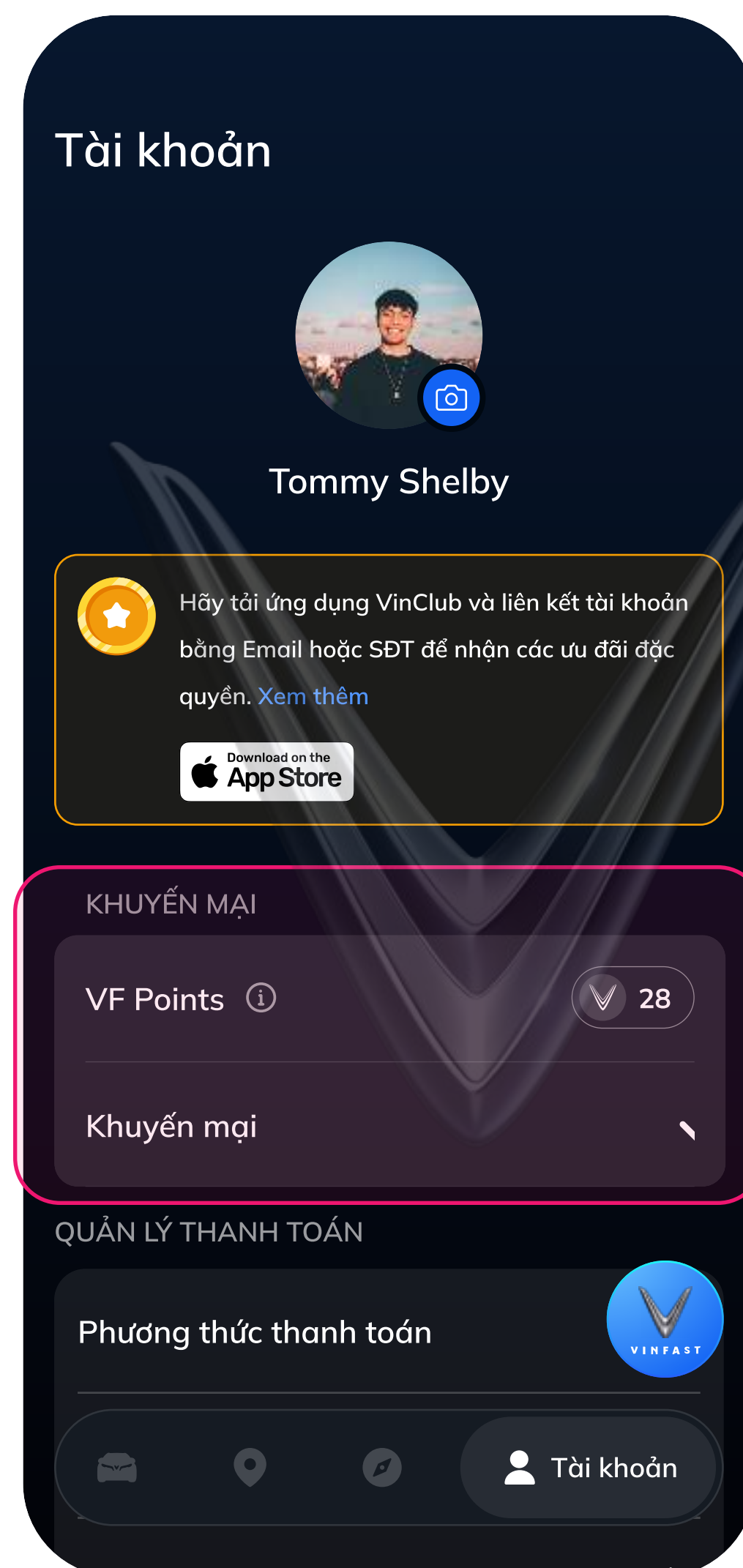
02

Tài khoản sẽ bị giới hạn một số
tính năng sau khi gửi yêu cầu
Chuyển quyền điều khiển

LƯU Ý

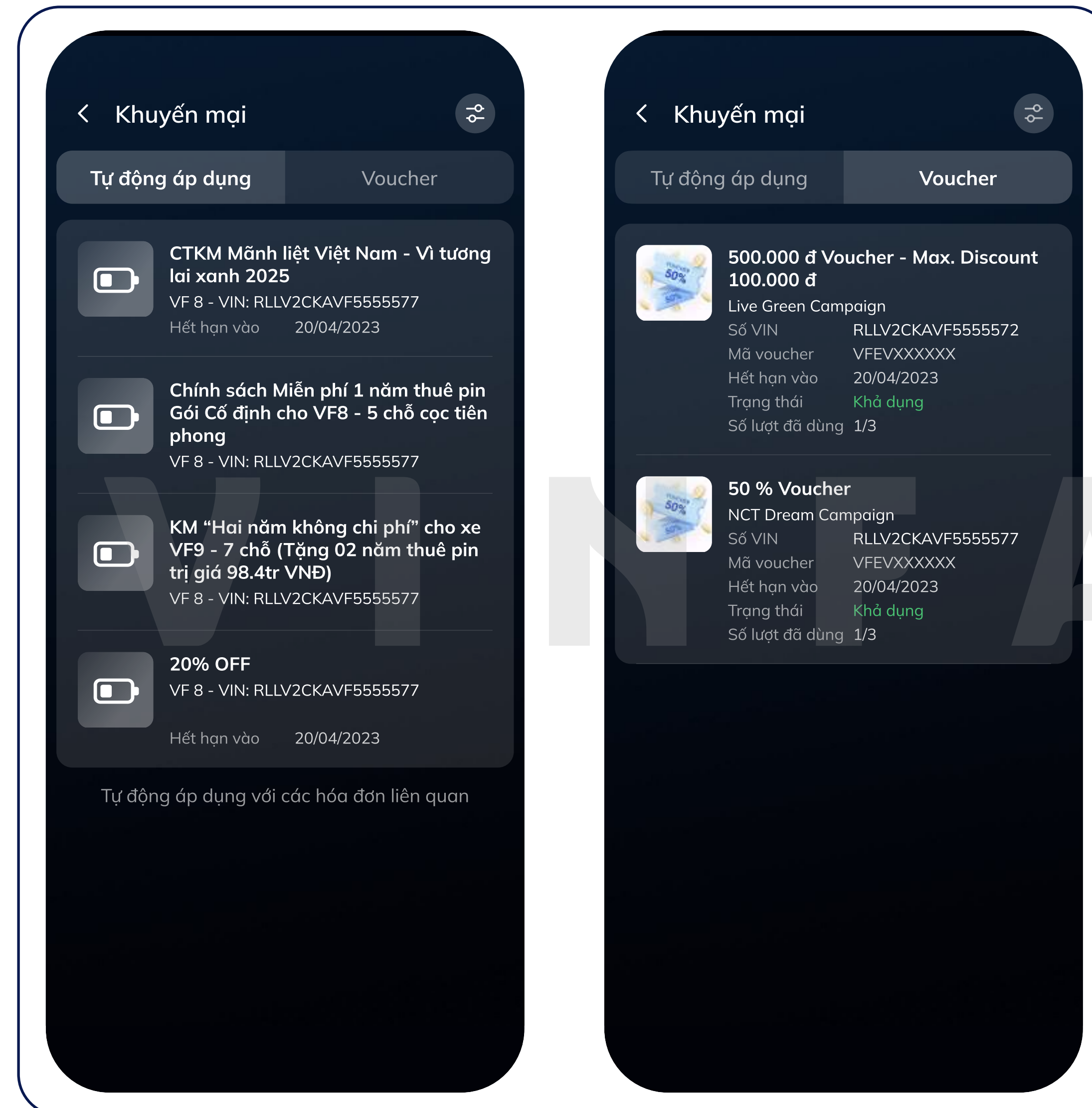
Sau khi gửi Yêu cầu chuyển quyền, chủ xe hiện tại và chủ xe mới cần ra showroom của VinFast để hoàn tất thủ tục

KHUYẾN MẠI



KHUYẾN MẠI

Từ Tài khoản truy cập vào phần **Khuyến mại**



DANH SÁCH KHUYẾN MẠI VÀ VOUCHERS

Theo dõi các khuyến mại từ VinFast , có thể lọc  theo tên xe để tìm kiếm nhanh

Người dùng có thể đổi voucher trên ứng dụng. Các chương trình ưu đãi và voucher có thể được sử dụng để thanh toán hóa đơn.

KHUYẾN MẠI (TIẾP)



KHUYẾN MẠI TỰ ÁP DỤNG

Vào **Trang chủ** > **Tài khoản** > **Khuyến mại** để xem các khuyến mại và voucher

CHI TIẾT KHUYẾN MẠI

Xem chi tiết khuyến mại

VOUCHER

Chọn tab **Voucher** để xem các voucher còn hiệu lực

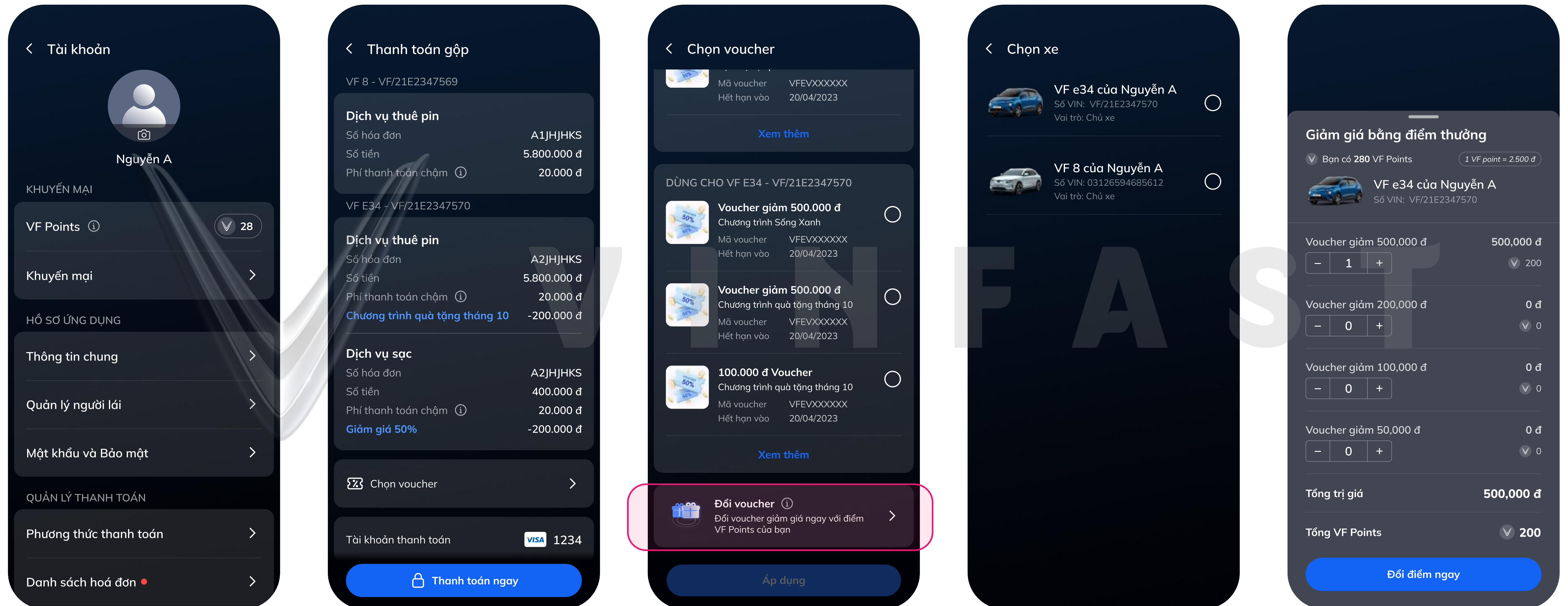
CHI TIẾT VOUCHER

Xem chi tiết voucher

BỘ LỌC

Sử dụng bộ lọc để xem các khuyến mại và voucher mong muốn

KHUYẾN MẠI: ĐỔI VOUCHER



01

Theo dõi số điểm VF points hiện có tại màn hình Tài khoản

02

Tại mục **Danh sách hóa đơn**, chọn thanh toán hóa đơn để hiển thị ra màn hình chọn voucher

03

Vào **Đổi voucher** để đổi voucher với điểm VF points

04

Chọn xe mà bạn muốn sử dụng voucher

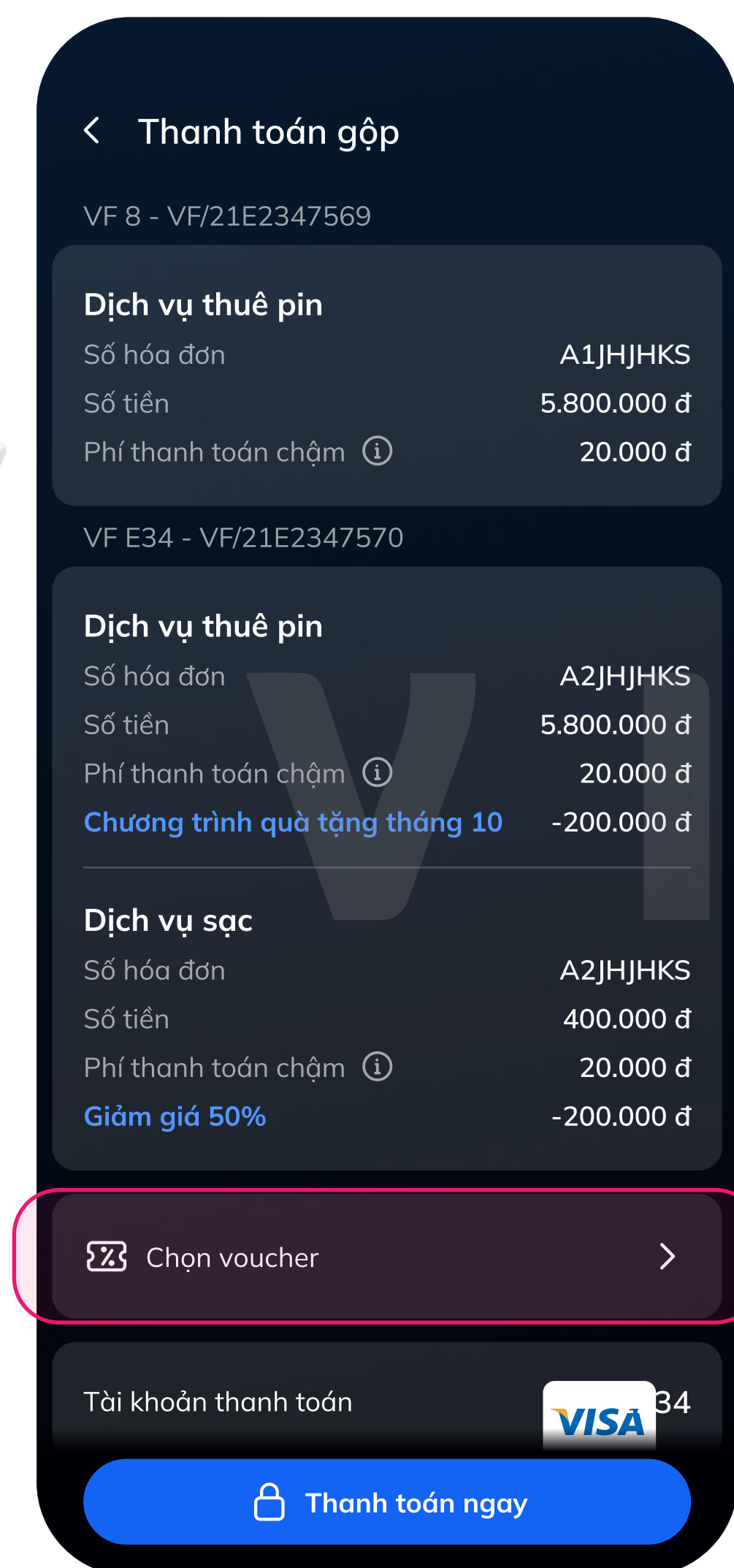
05

Nhập thông tin số lượng voucher để đổi điểm lấy voucher

KHUYẾN MẠI: SỬ DỤNG VOUCHER

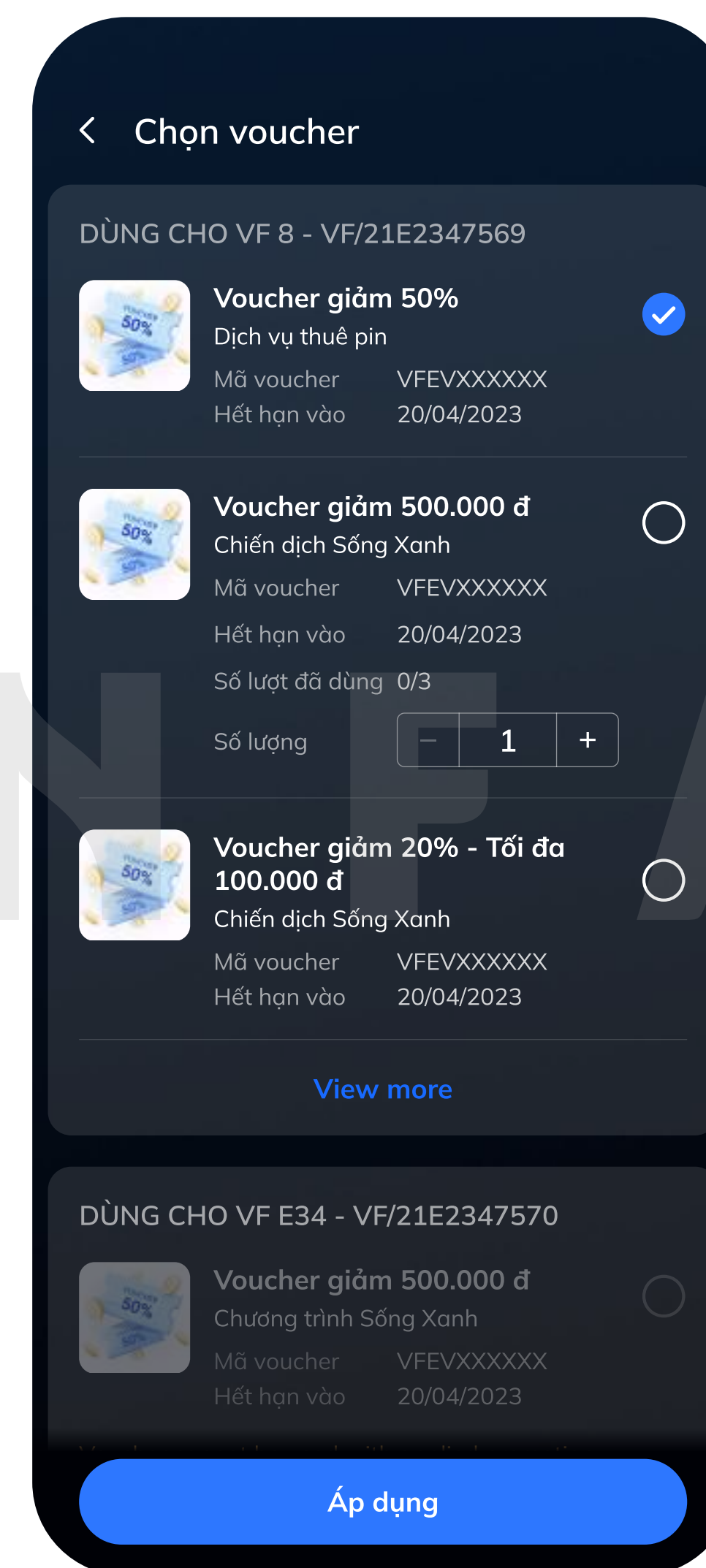
LƯU Ý:

Voucher đã đổi theo số VIN chỉ áp dụng cho các hóa đơn của xe tương ứng.



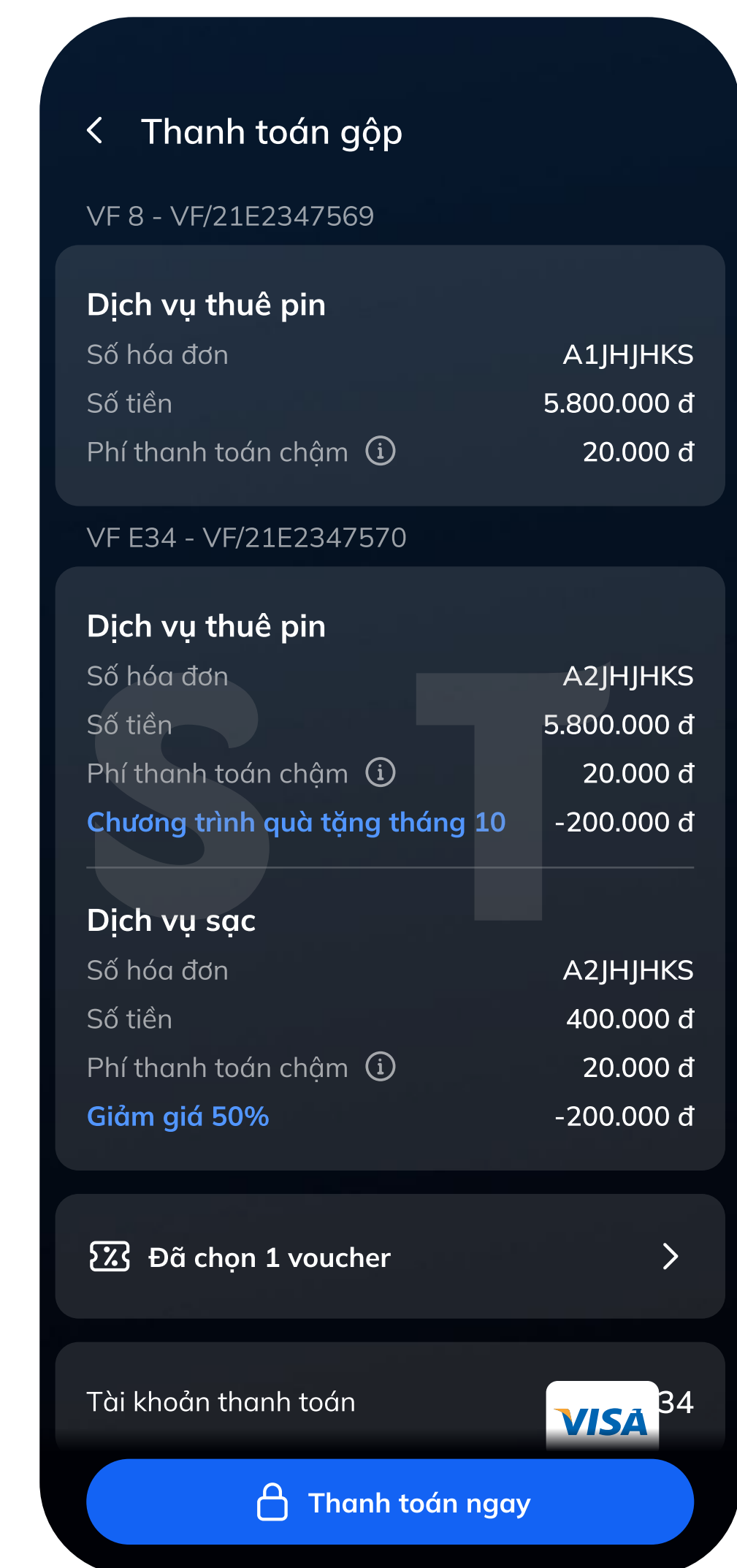
01

Tại bước thanh toán, vào
Chọn voucher



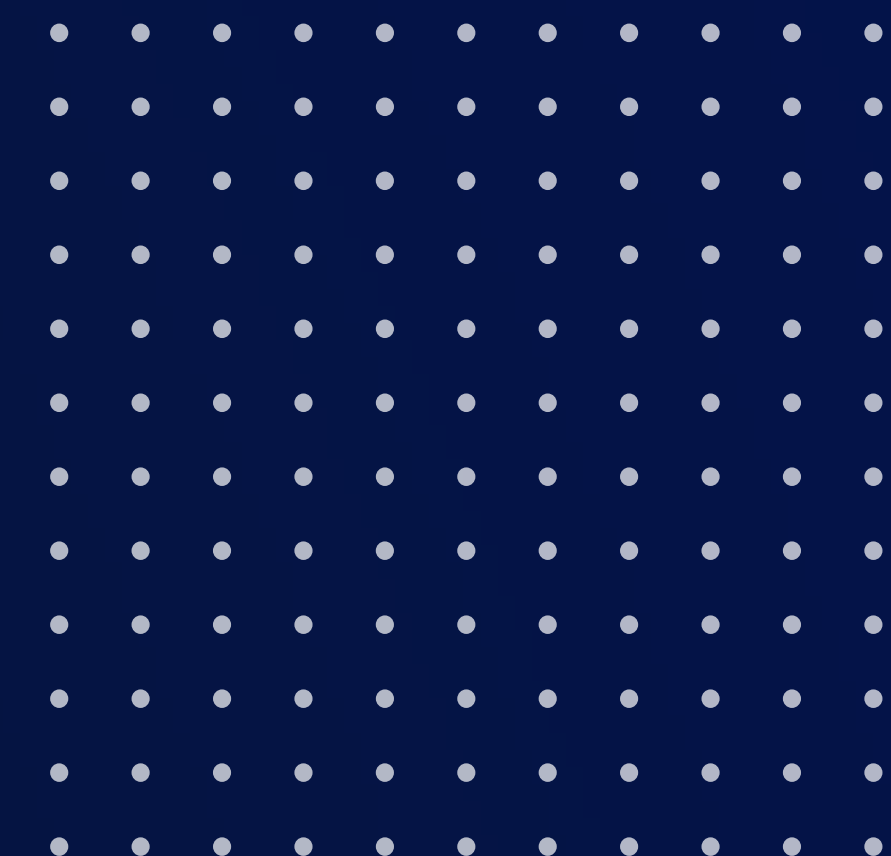
02

Lựa chọn một hoặc nhiều
voucher cùng loại



03

Sau khi áp dụng voucher,
thông tin khuyến mại sẽ
được hiển thị theo từng cụm
hóa đơn/dịch vụ tương ứng



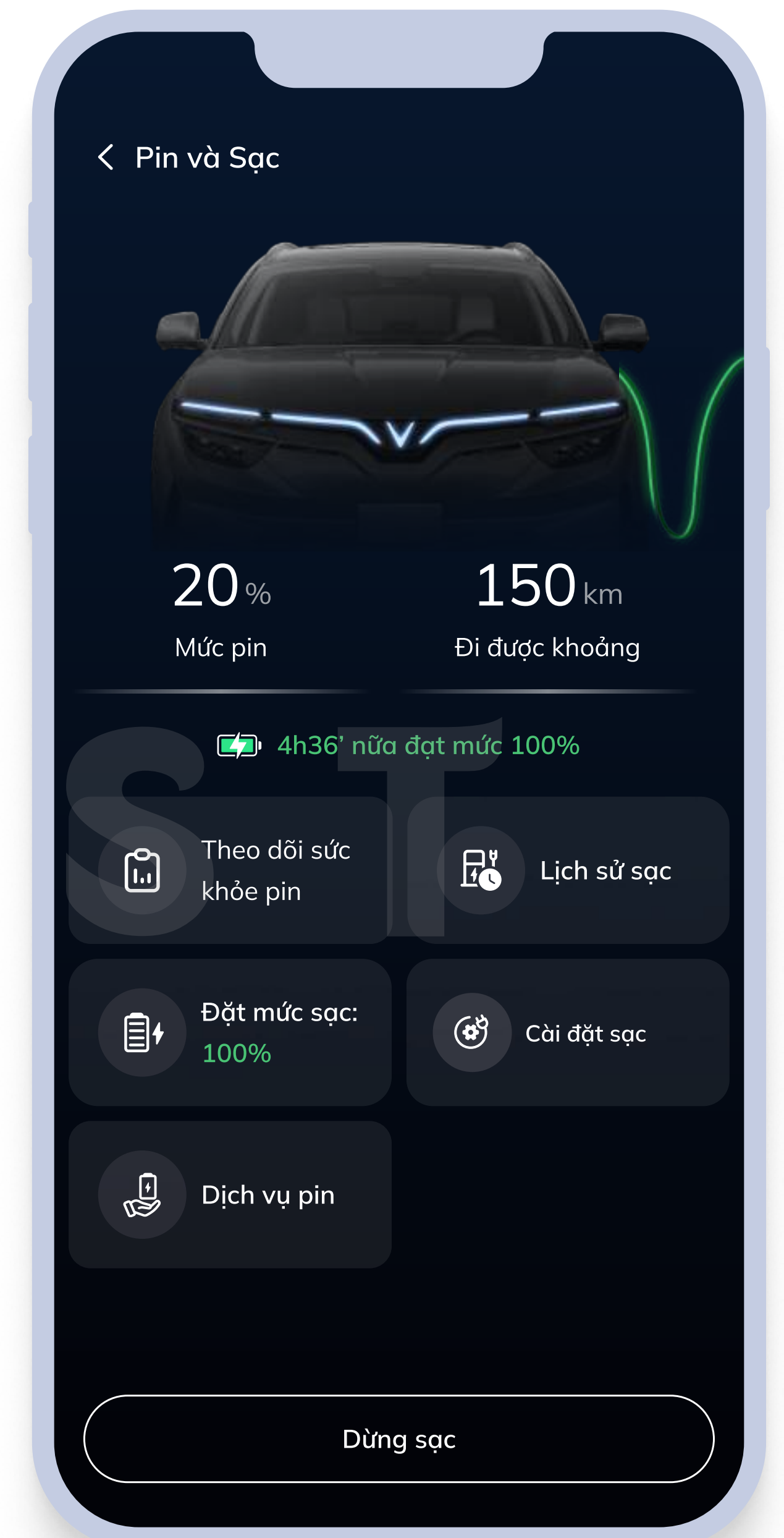
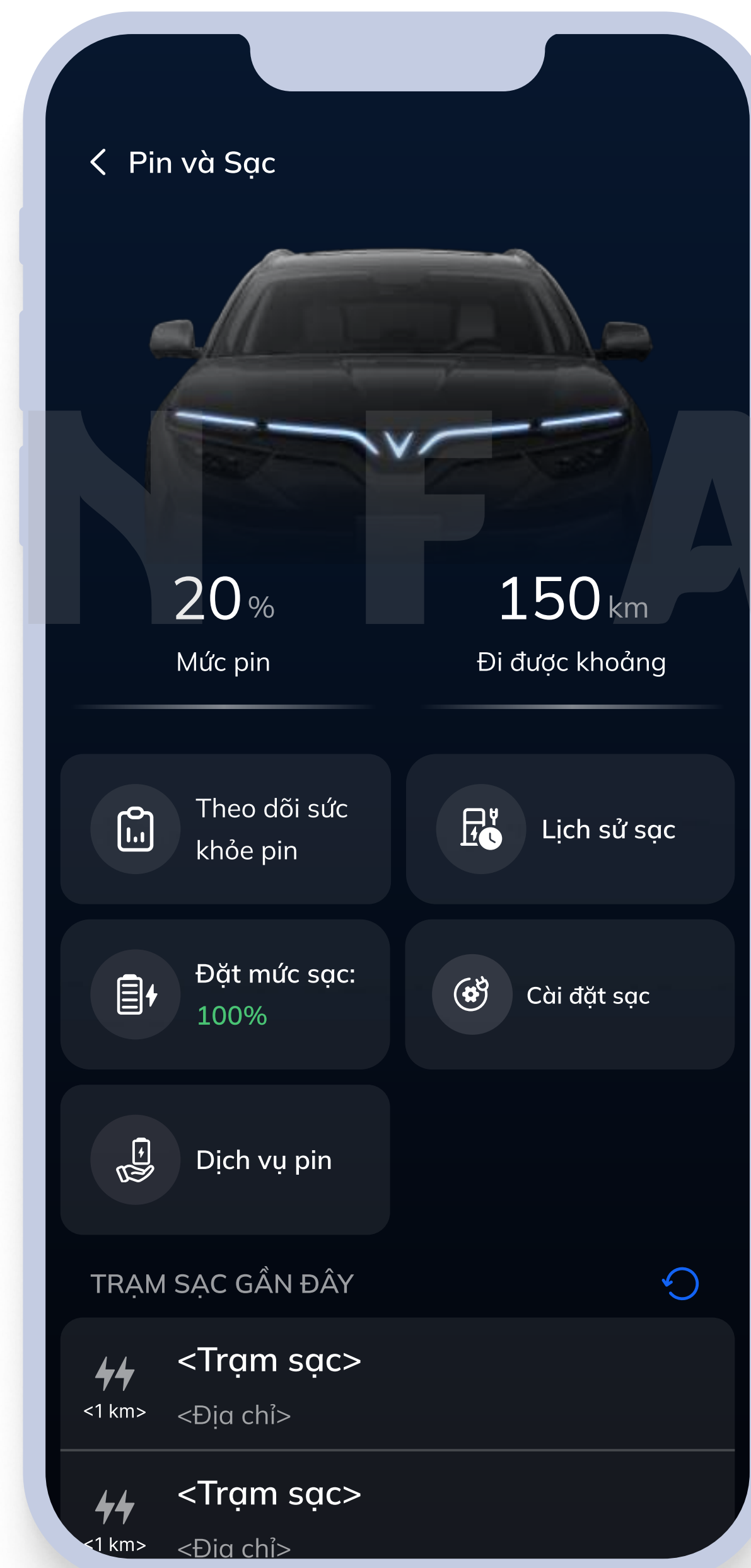
05

Pin và Sạc

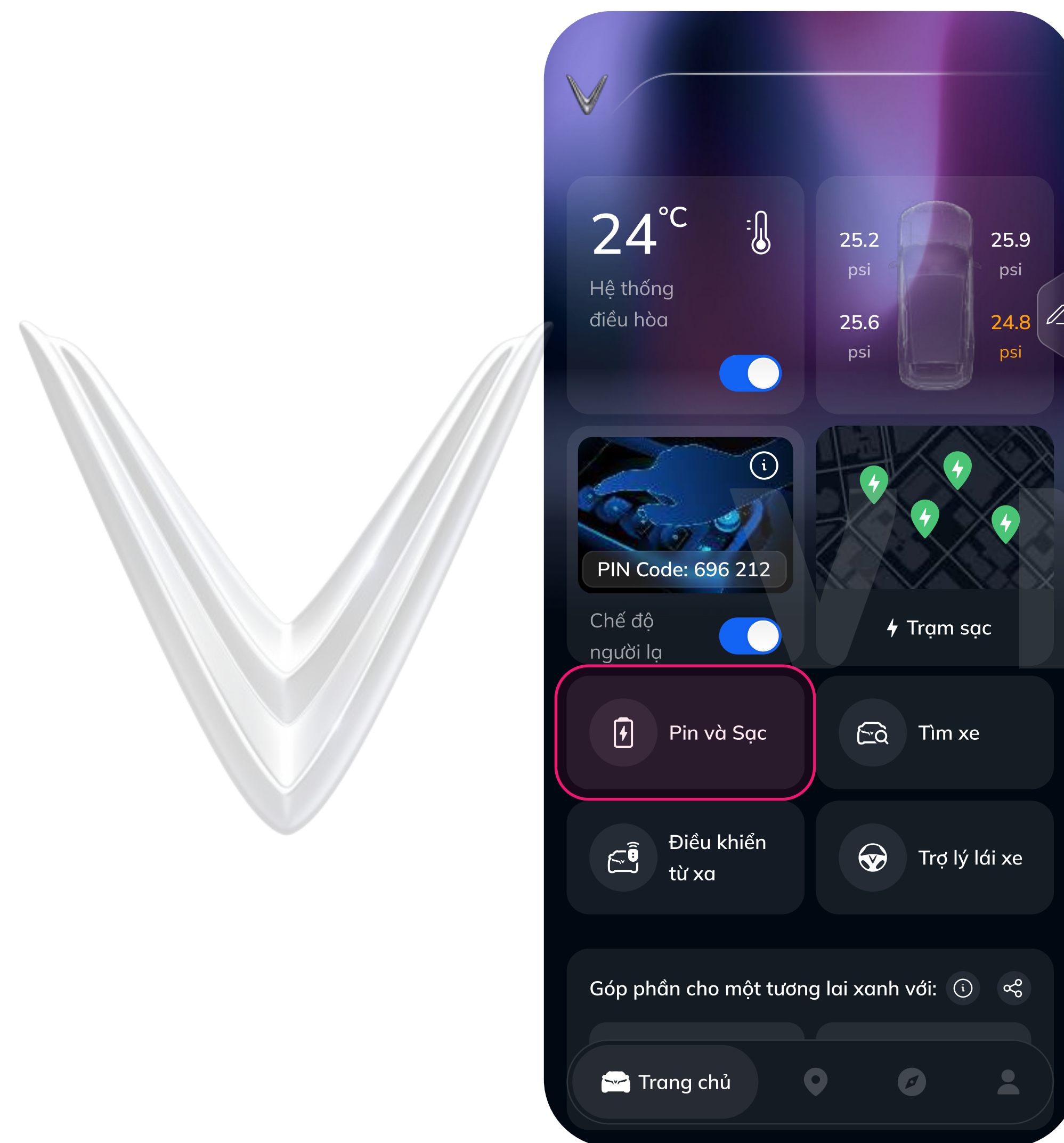
PIN VÀ SẠC

Bao gồm các tính năng liên quan tới pin:

- Kiểm tra mức pin hiện tại và theo dõi trạng thái sạc theo thời gian thực
- Hẹn giờ thông minh - Hẹn giờ các phiên sạc tại nhà
- Thuê pin - Thông tin gói pin đang sử dụng và lịch sử dùng pin hàng tháng
- Lịch sử sạc - Lịch sử các phiên sạc
- Theo dõi sức khỏe pin

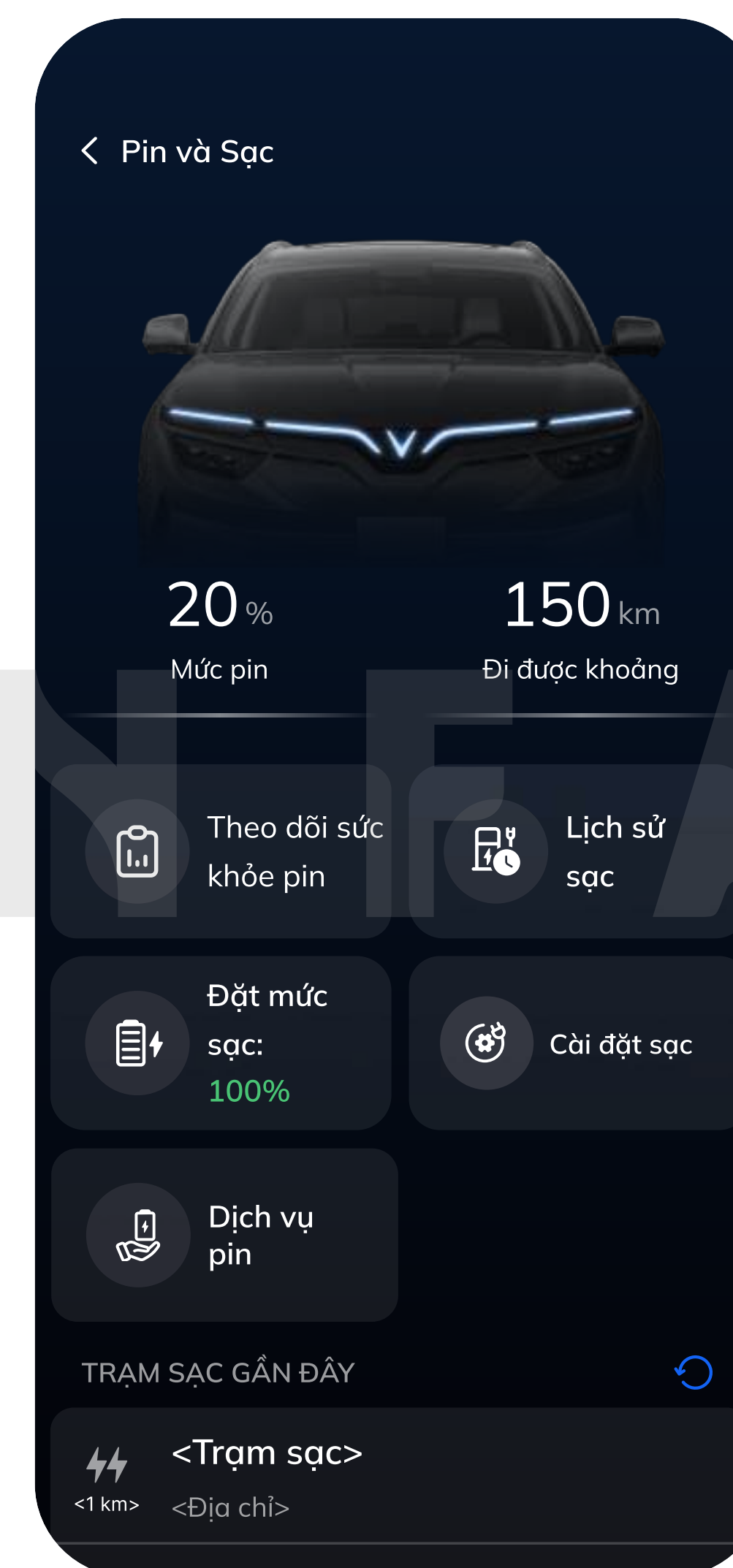


TÌNH TRẠNG PIN



TRANG CHỦ

Nhấn vào **Pin và Sạc** ở trang chủ

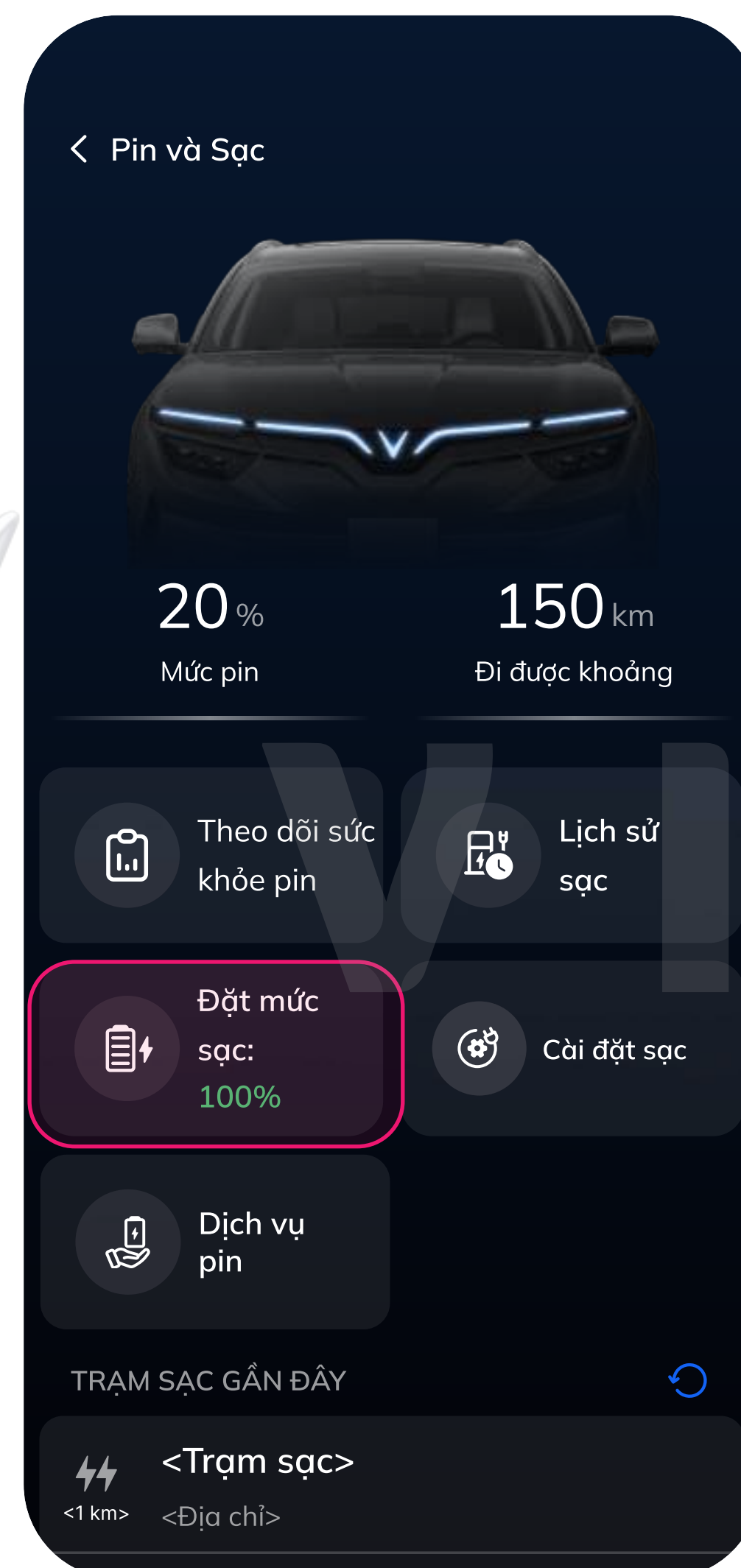


PIN VÀ SẠC

Màn hình hiển thị mức pin hiện tại của xe và danh sách các trạm sạc gần nhất với vị trí hiện tại

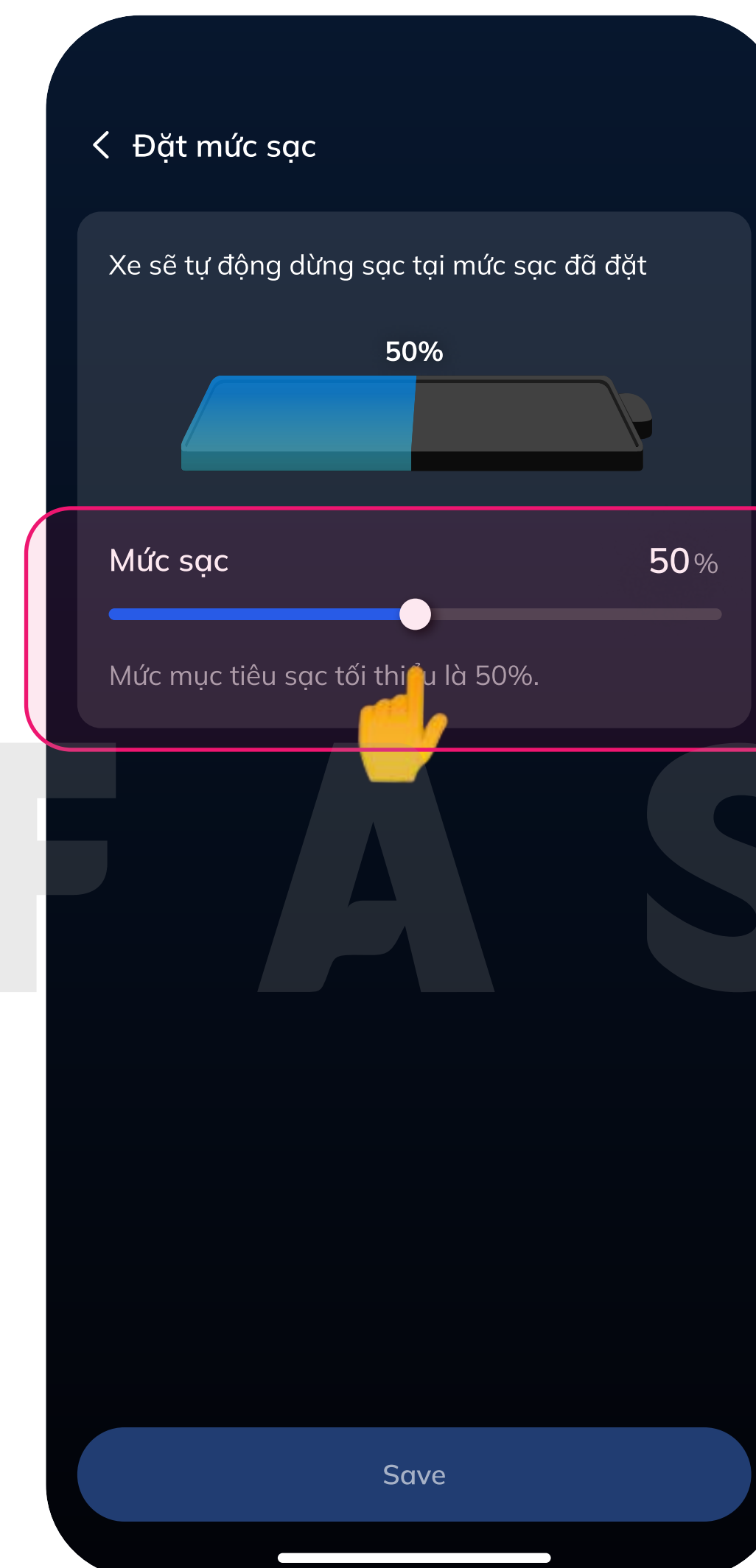
GIỚI HẠN MỨC SẠC

Để đặt mức sạc cho xe, bạn cần kích hoạt tính năng Điều khiển từ xa. Vui lòng xem mục số 6. Điều khiển từ xa để biết thêm chi tiết.



01

Chọn **Đặt mức sạc** để xem và thay đổi mức sạc (mức mặc định là 100%)



02

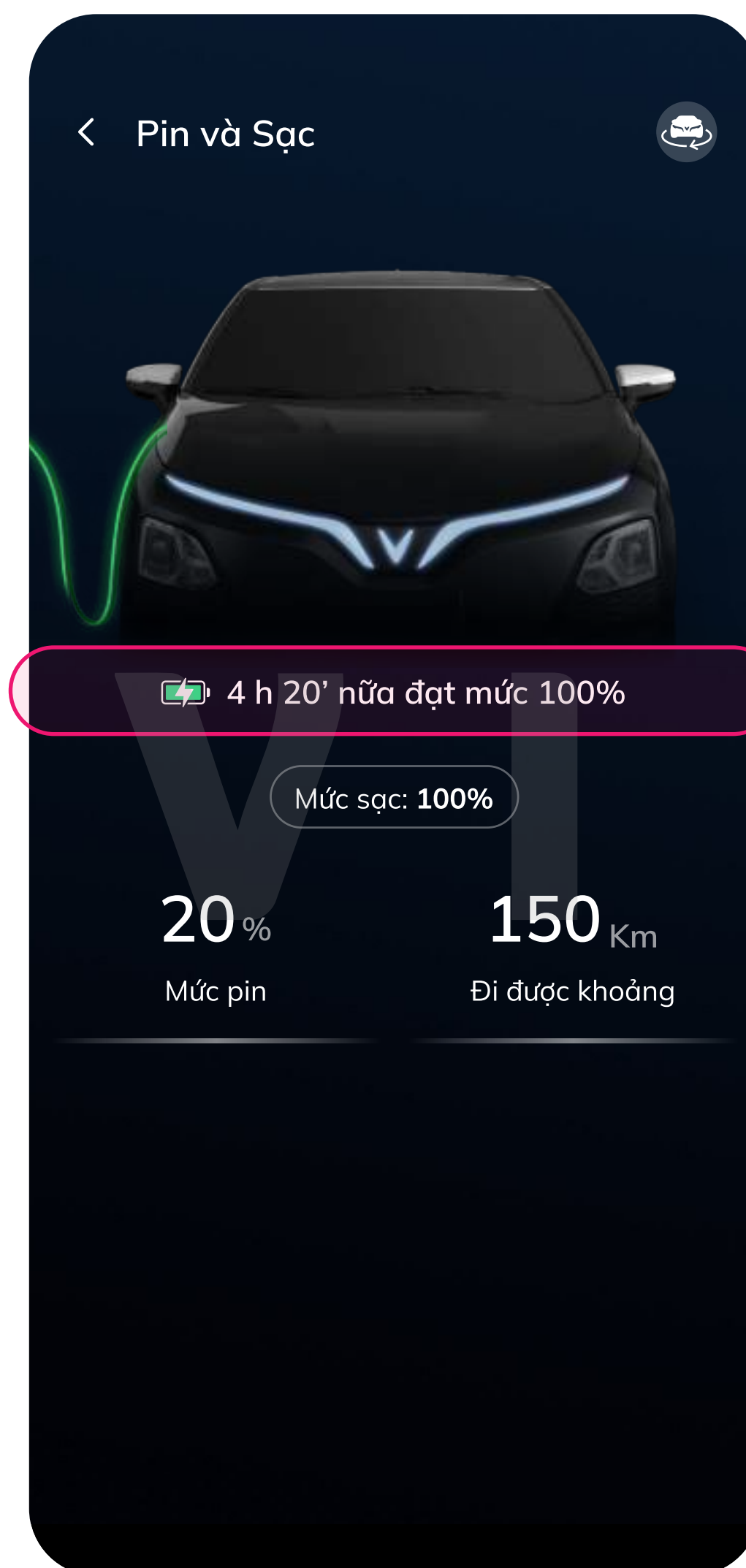
Sử dụng thanh trượt để chọn mức sạc mong muốn. Khi pin đạt mức đã cài đặt, xe sẽ tự động dừng sạc.
Lưu ý: Mức sạc phải từ 20% trở lên và không thấp hơn mức pin hiện tại của xe.

TRẠNG THÁI SẠC



Khi xe bắt đầu cắm sạc, ở màn hình **Pin và Sạc** sẽ hiển thị các trạng thái như sau:

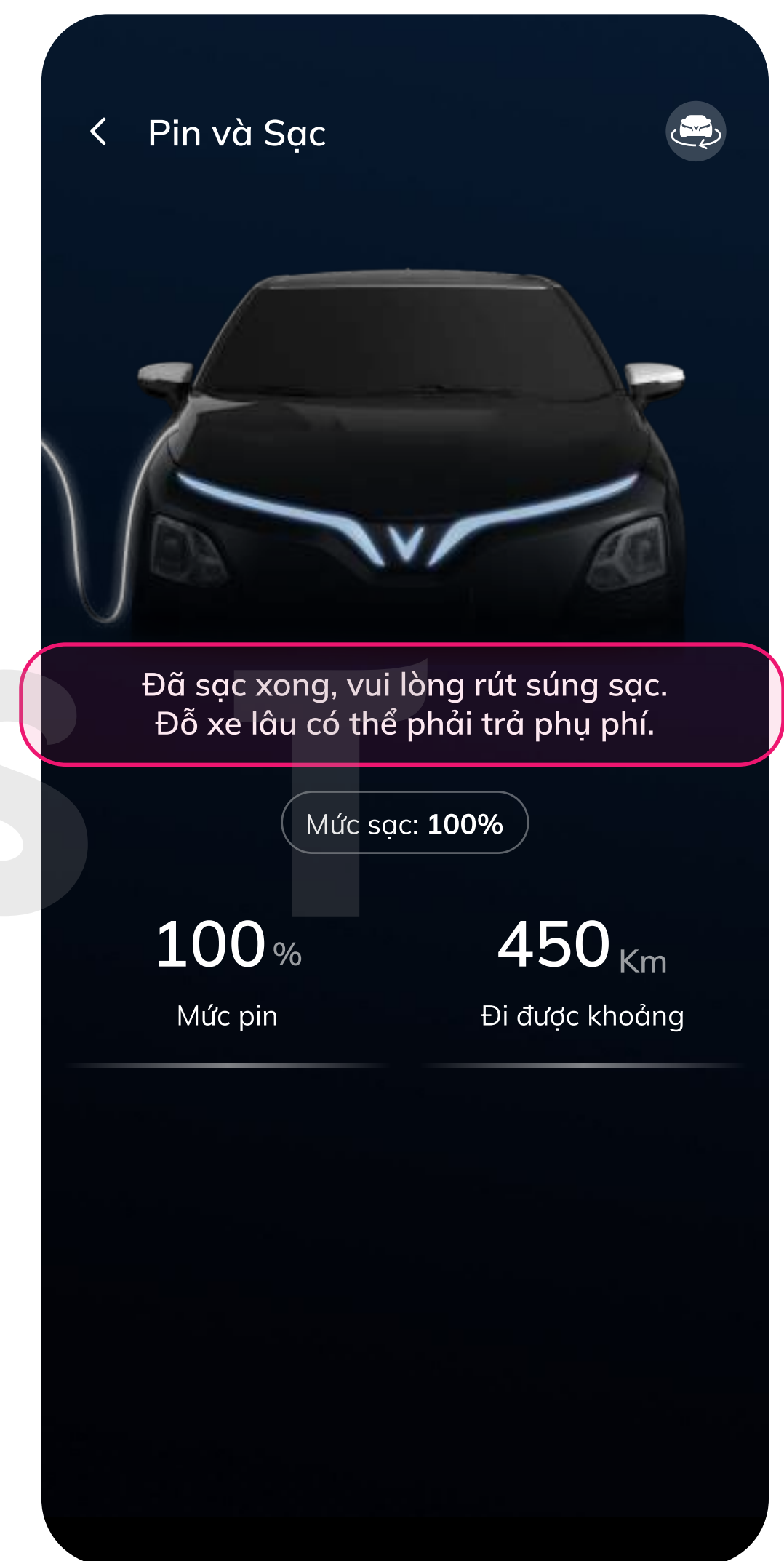
- Trạng thái khi xe đang được sạc
- Trạng thái lỗi khi sạc
- Trạng thái đã sạc xong



TRẠNG THÁI XE KHI ĐANG ĐƯỢC SẠC

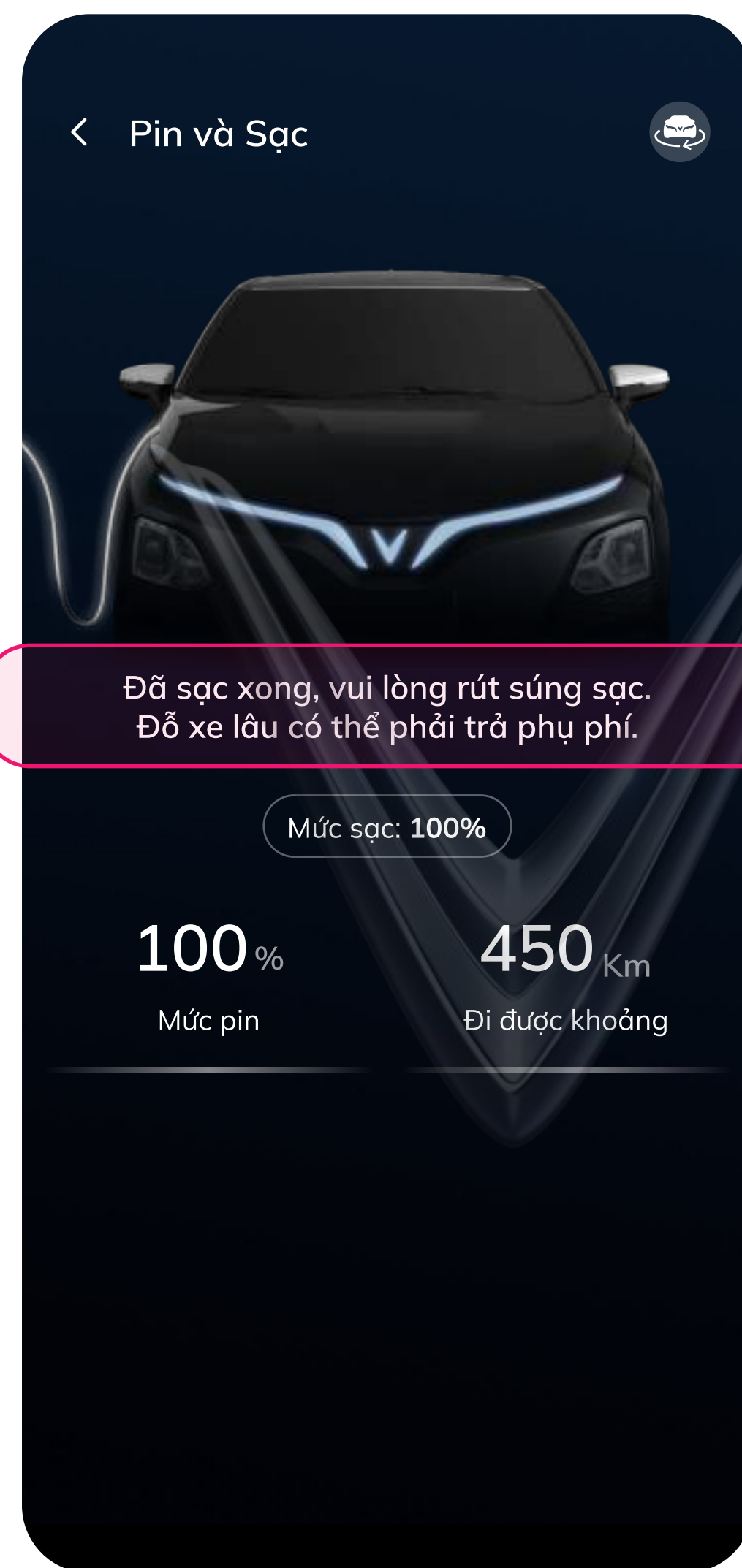


TRẠNG THÁI LỖI KHI SẠC

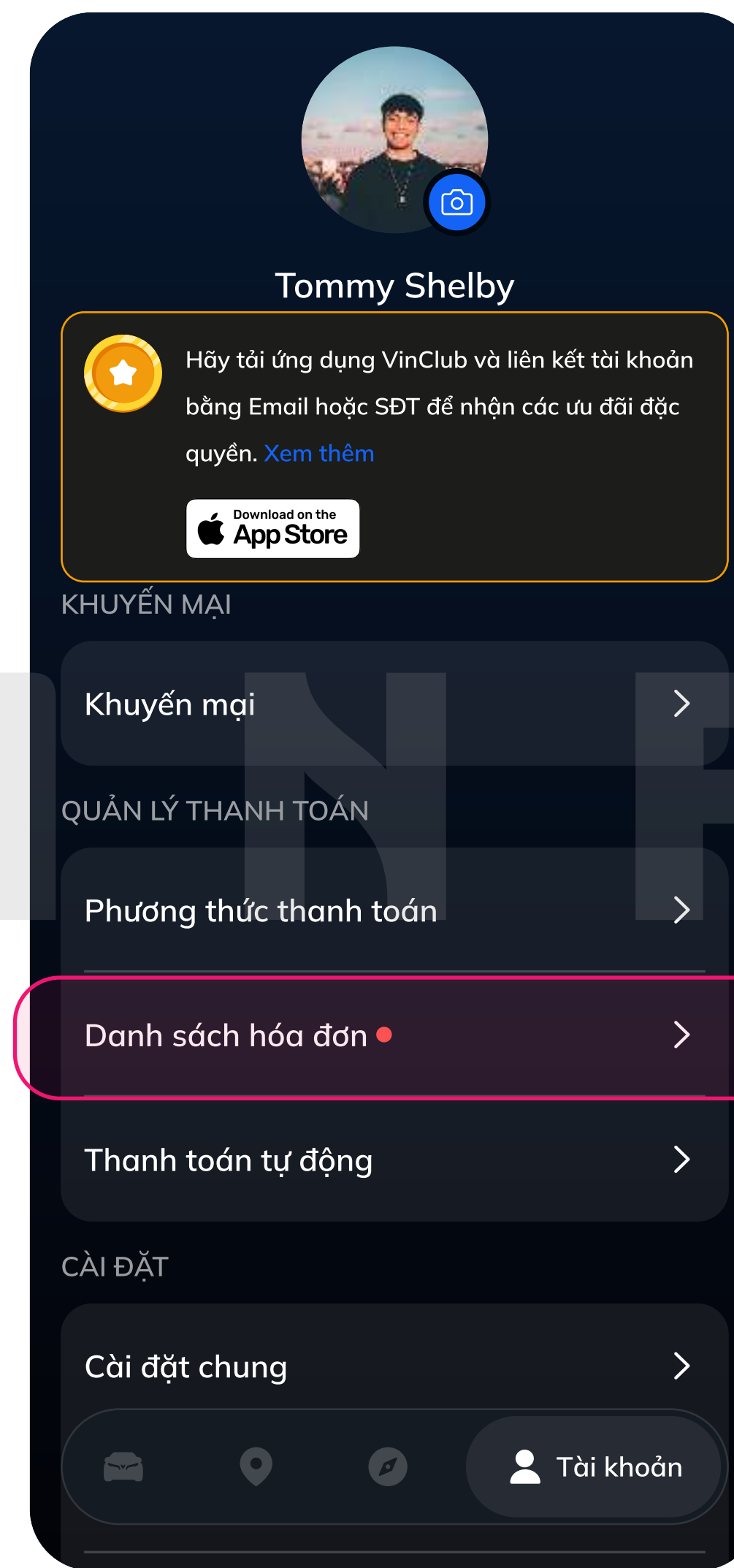


TRẠNG THÁI ĐÃ SẠC XONG

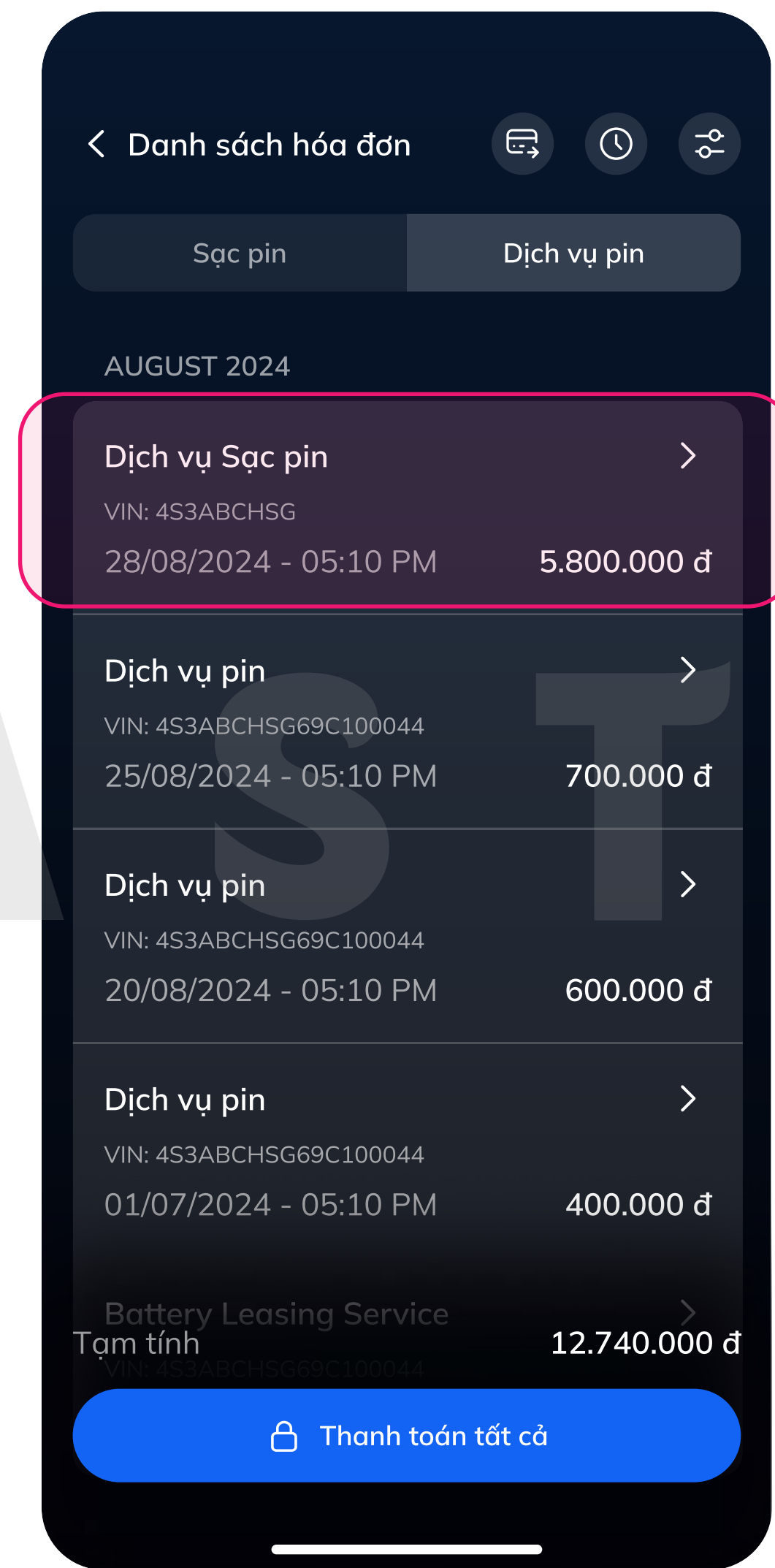
THANH TOÁN PHÍ SẠC



TRẠNG THÁI ĐÃ SẠC XONG



THANH TOÁN PHÍ SẠC



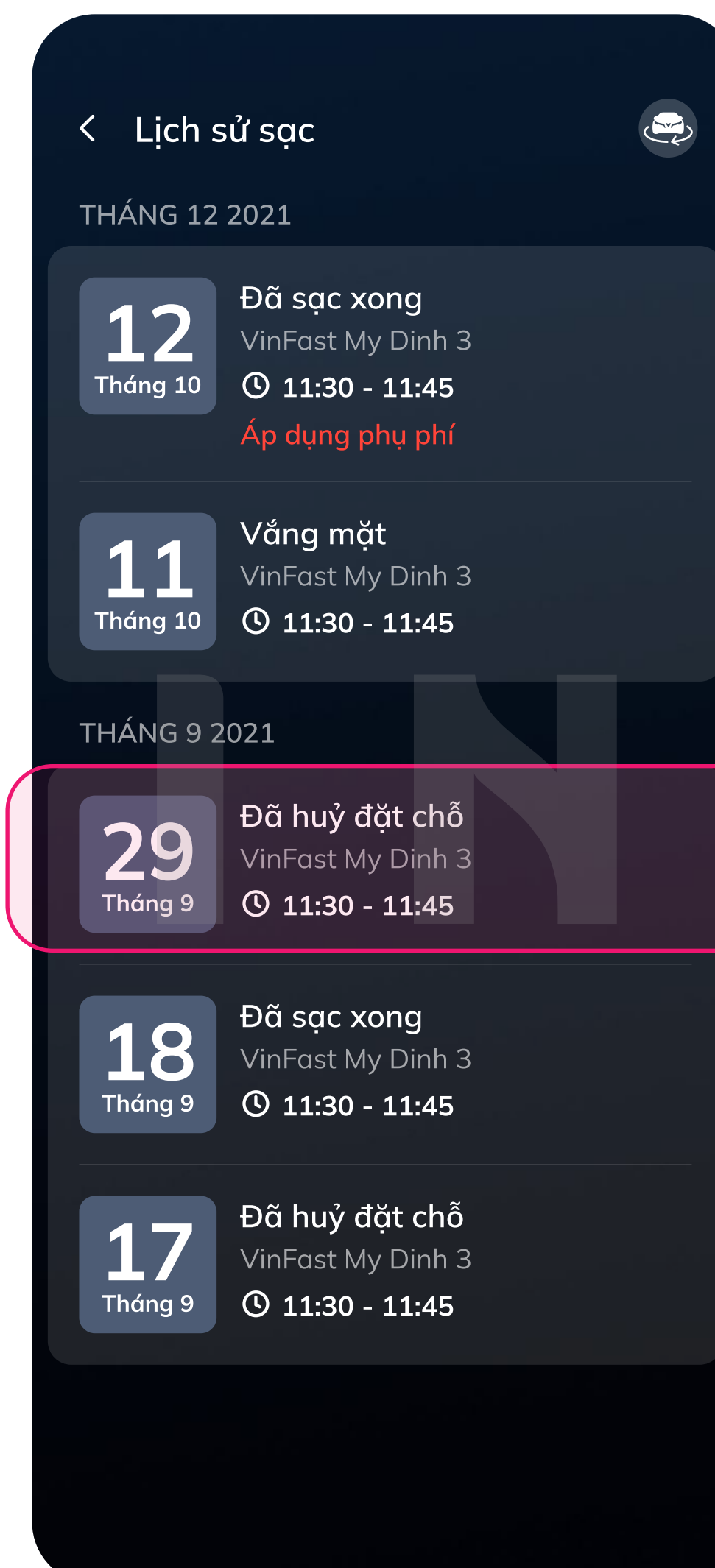
Sau khi rút súng sạc, thanh toán phí sạc bằng cách vào
Tài khoản > Danh sách hóa đơn

LỊCH SỬ SẠC



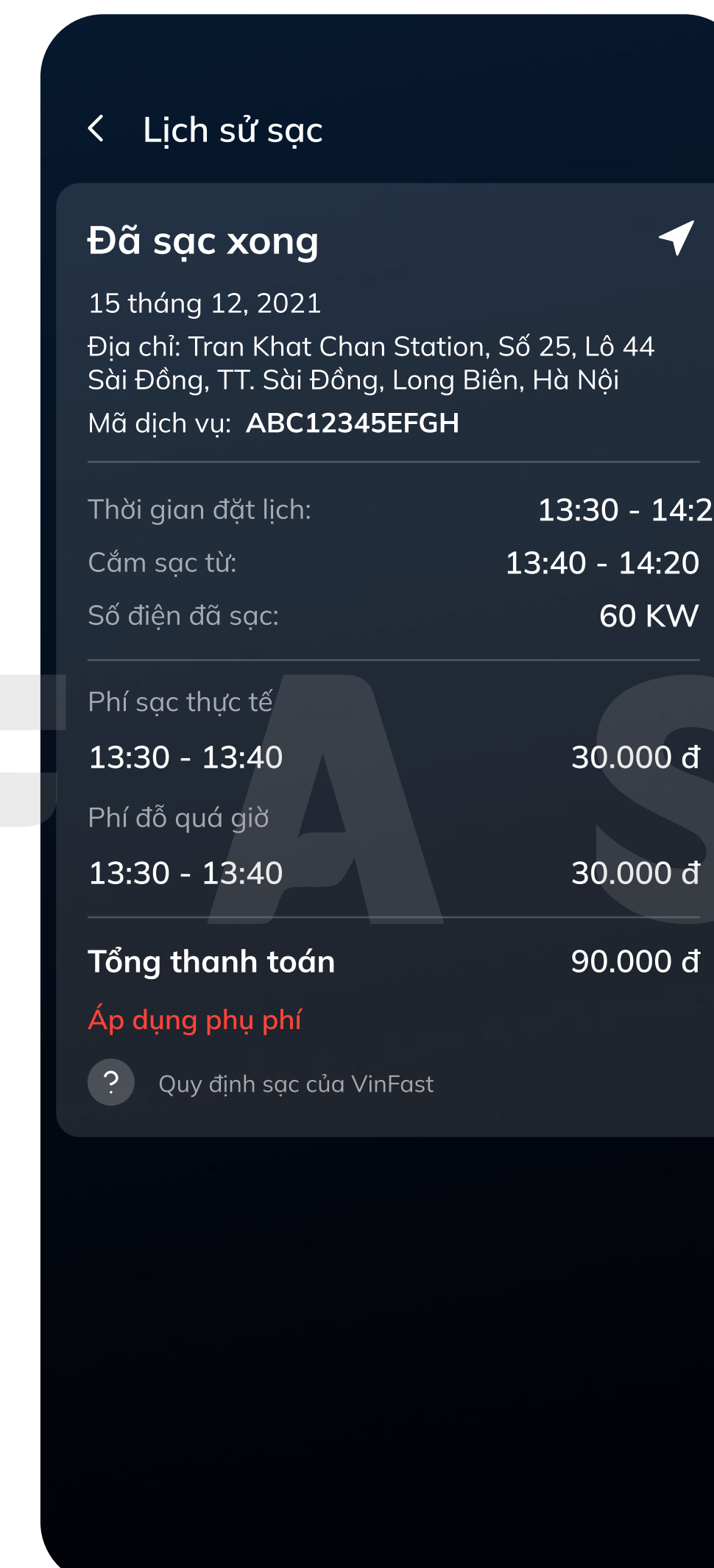
01

Chọn Lịch sử sạc



02

Tại đây hiển thị danh sách lịch sử các phiên sạc theo thời gian

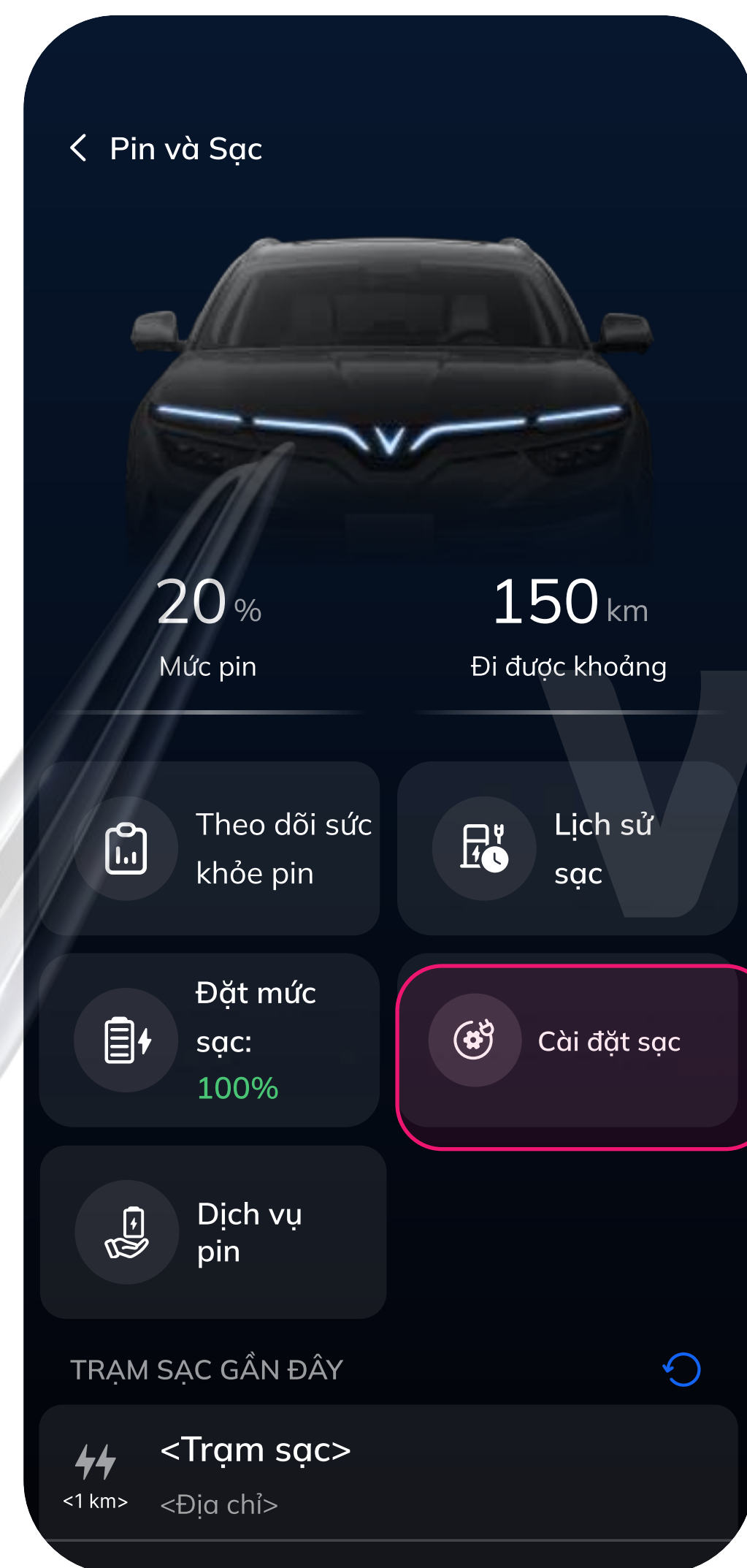


03

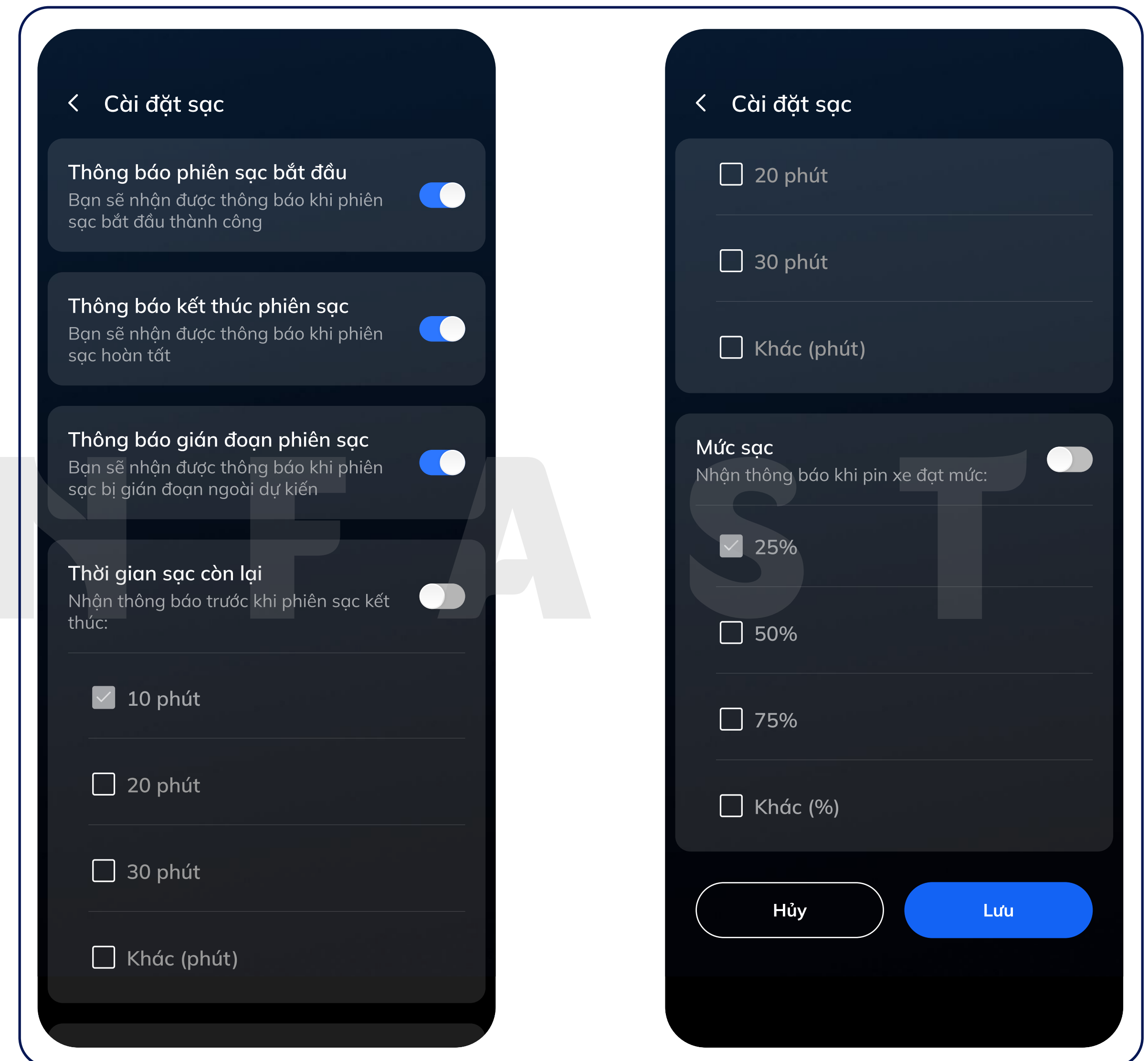
Nhấn vào một lịch sử sạc cụ thể để xem chi tiết: thời gian, địa điểm sạc, chi phí sạc, phụ phí sạc (nếu có)

CÀI ĐẶT SẠC

Tính năng Cài đặt sạc cho phép bạn tùy chọn các cài đặt thông báo liên quan đến phiên sạc.



CÀI ĐẶT SẠC



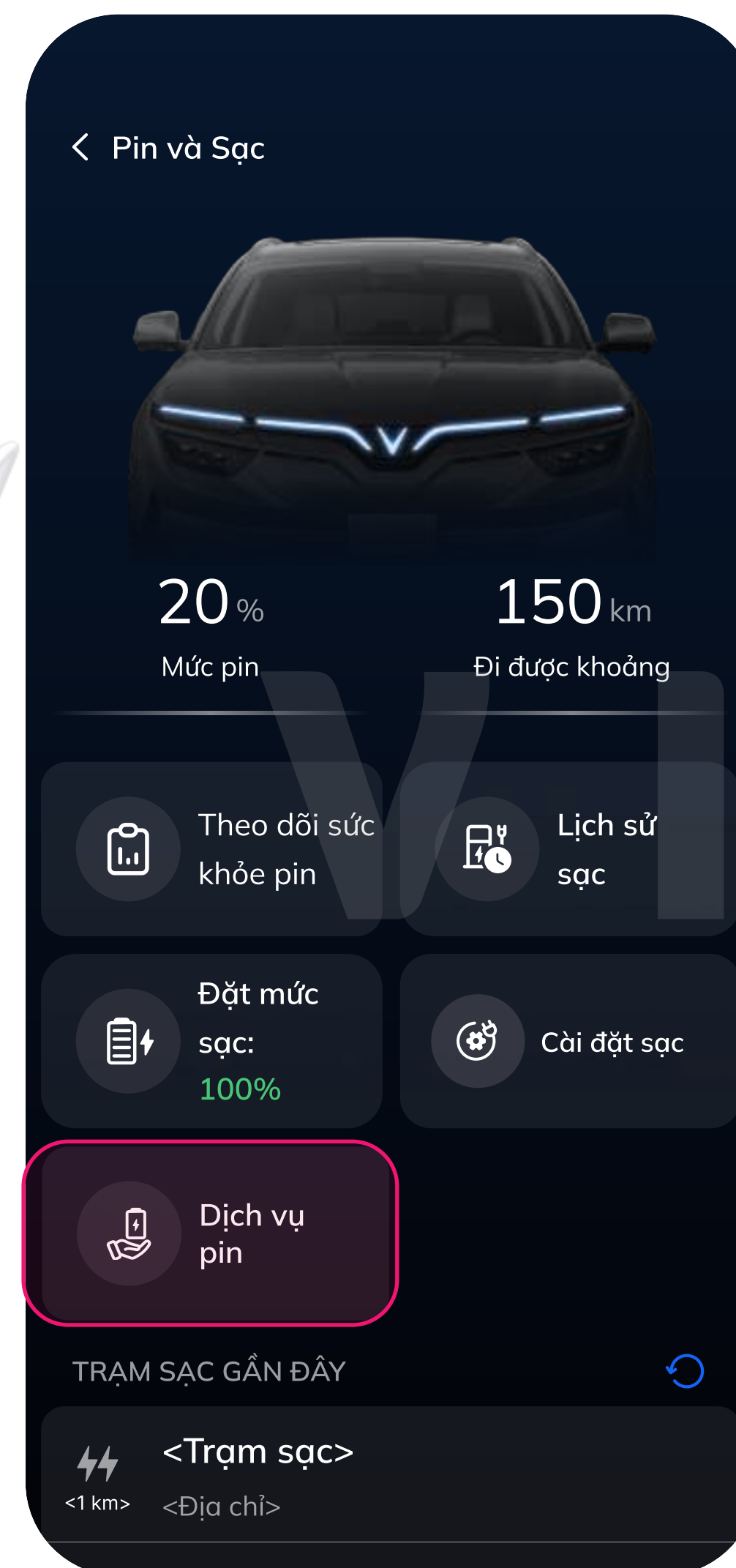
TÙY CHỌN CÀI ĐẶT SẠC

Cài đặt thông báo khi bắt đầu/kết thúc phiên sạc, khi sạc bị gián đoạn, thời gian sạc còn lại và mức sạc pin.

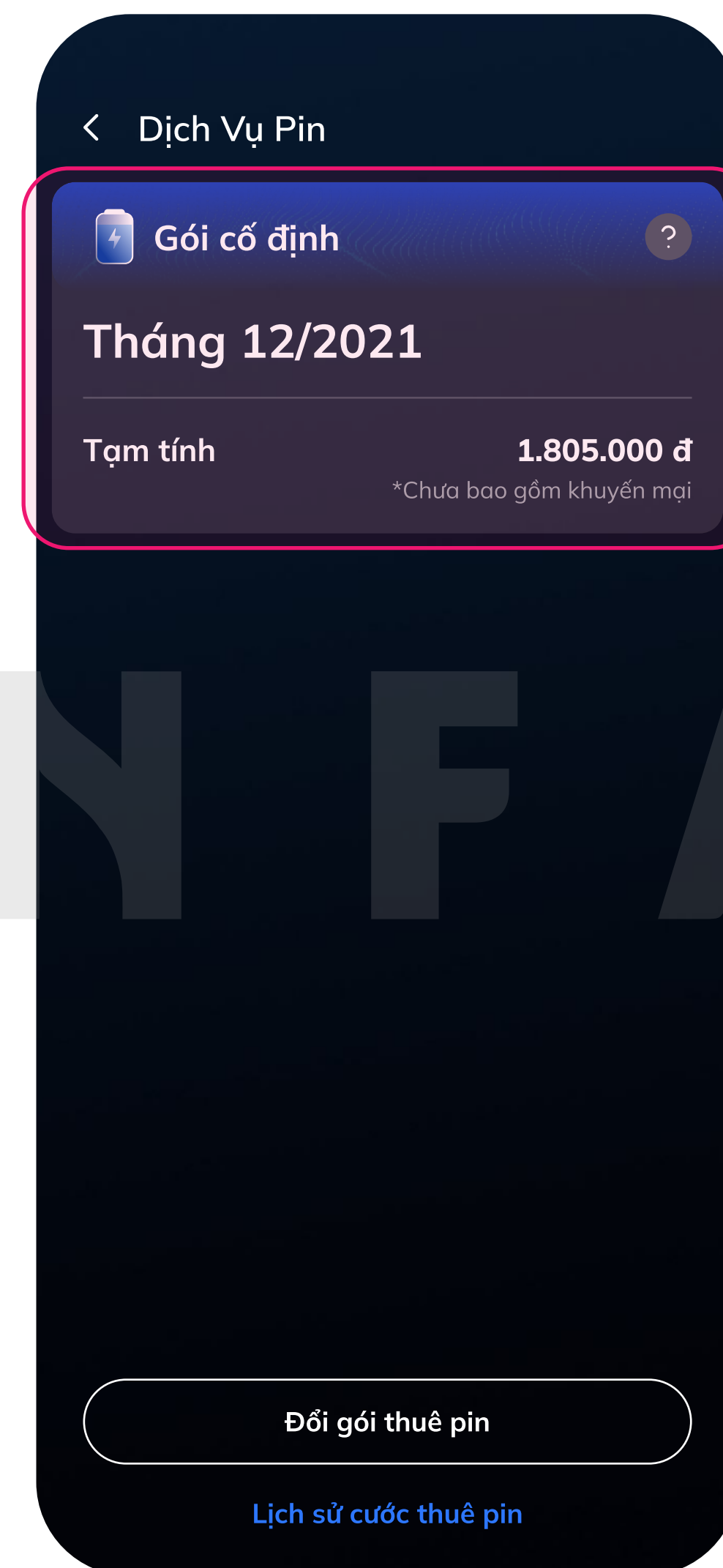
DỊCH VỤ PIN

CHỨC NĂNG

VinFast hiện cung cấp Gói thuê pin cố định cho khách hàng. Bạn truy cập vào tính năng Dịch vụ pin để theo dõi thông tin gói pin xe đang sử dụng hoặc xem thông tin mua pin trả góp nếu có.



Vào **Pin và Sạc** > **Dịch vụ pin**
để xem các gói thuê/mua pin trả góp

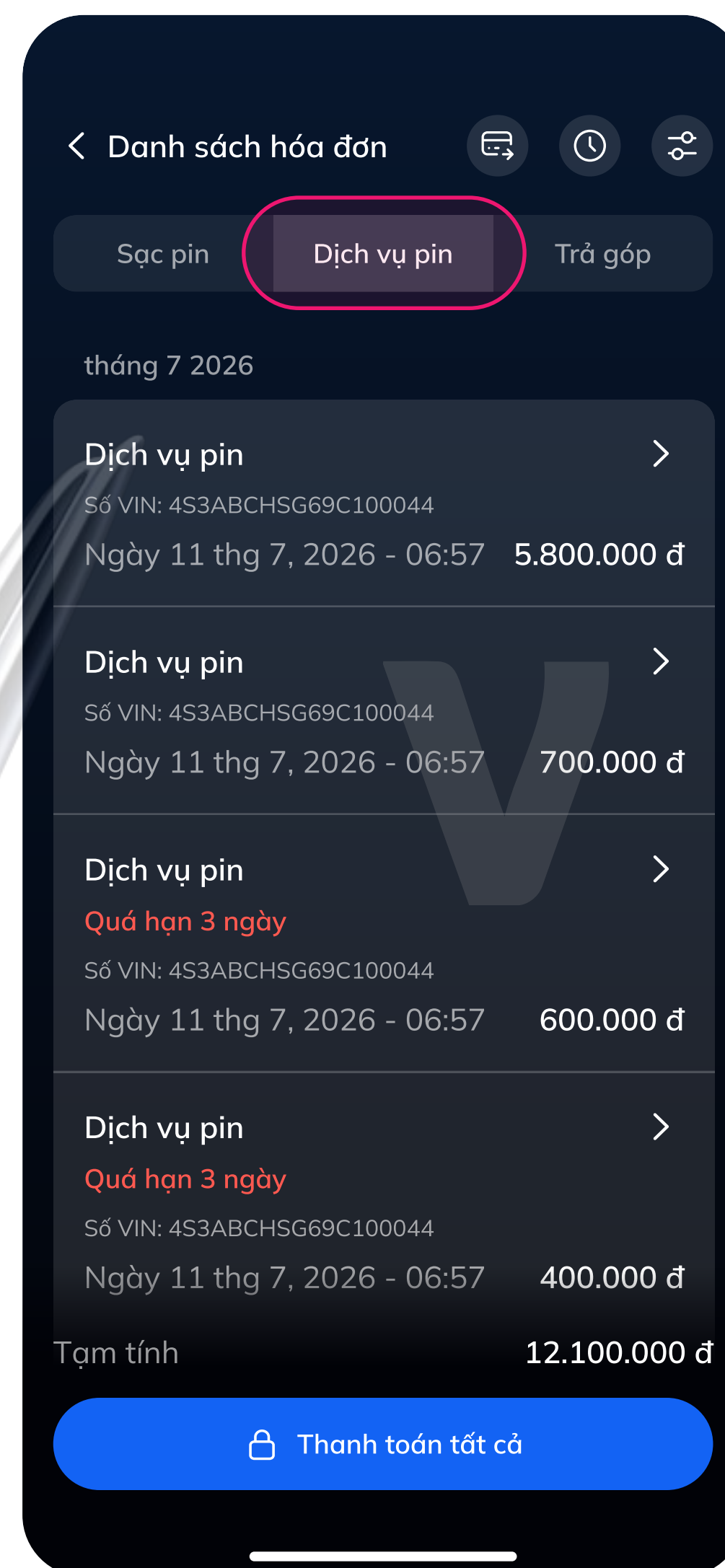


THUÊ PIN



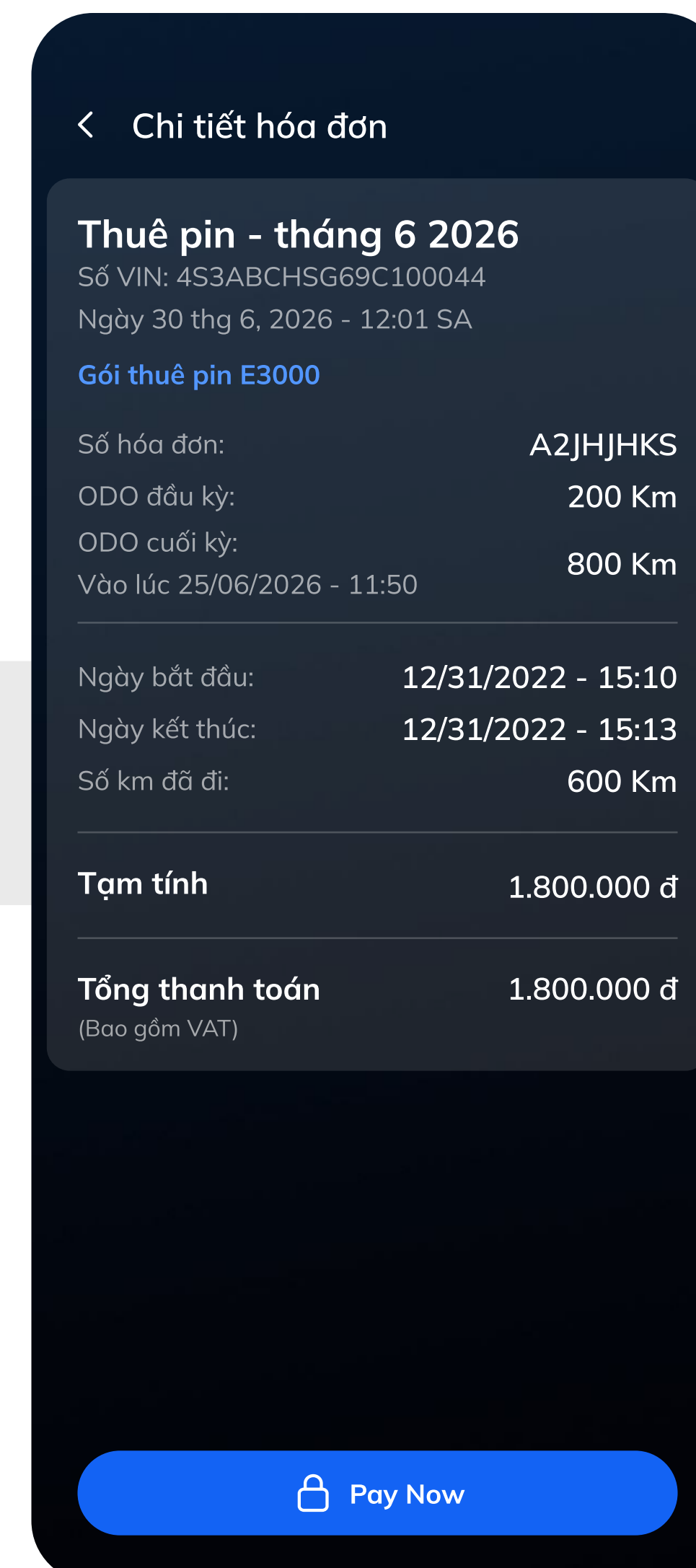
CHI TIẾT GÓI

DỊCH VỤ PIN: THUÊ PIN



01

Vào Tài khoản > Danh sách hóa đơn > Dịch vụ pin để xem các hóa đơn cần thanh toán.



02

Chọn hóa đơn cần thanh toán.

LƯU Ý:

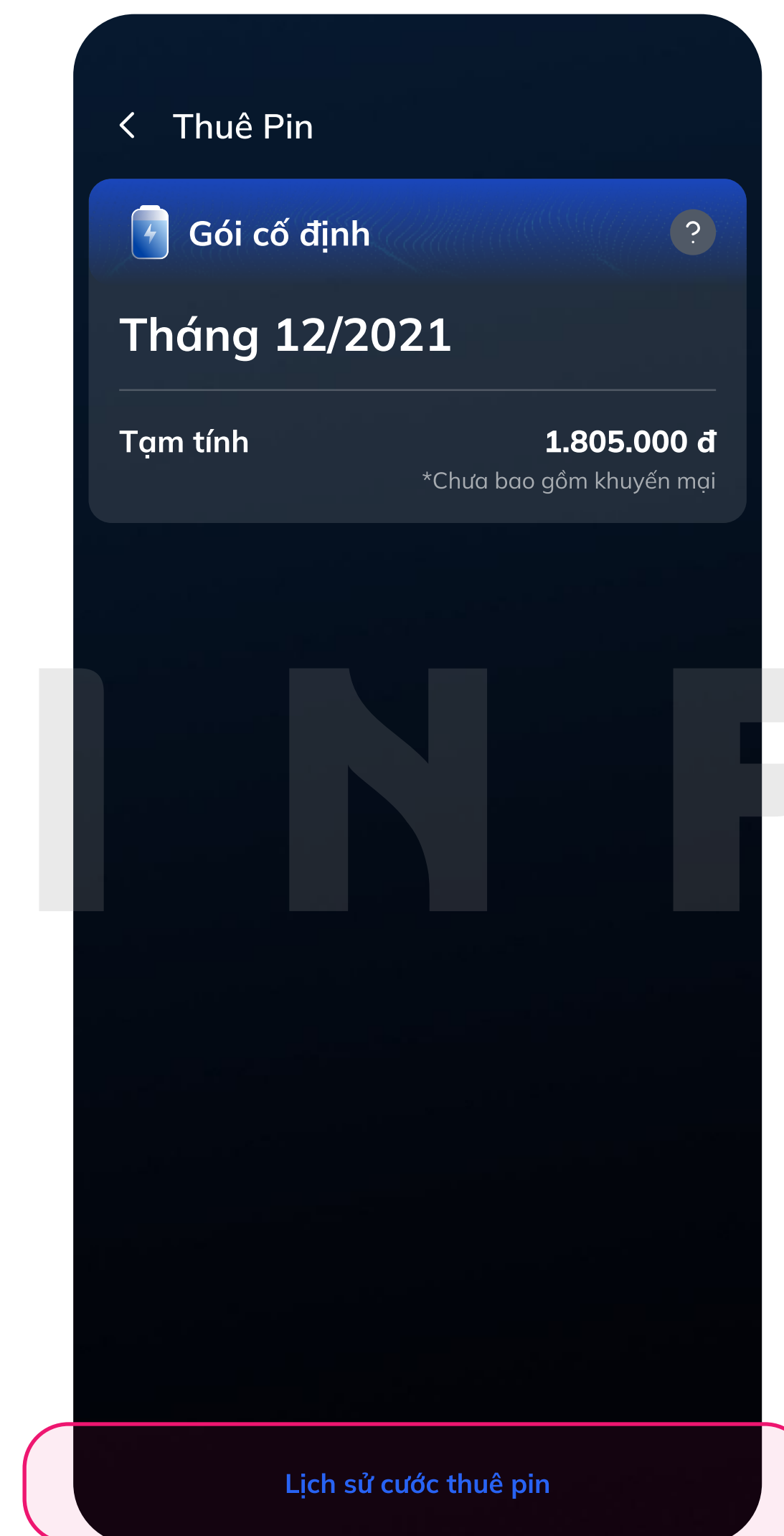
Thanh toán hóa đơn đúng hạn để tránh gián đoạn dịch vụ hoặc bị giới hạn tính năng sạc.

DỊCH VỤ PIN: ĐỔI GÓI THUÊ - LỊCH SỬ DÙNG PIN

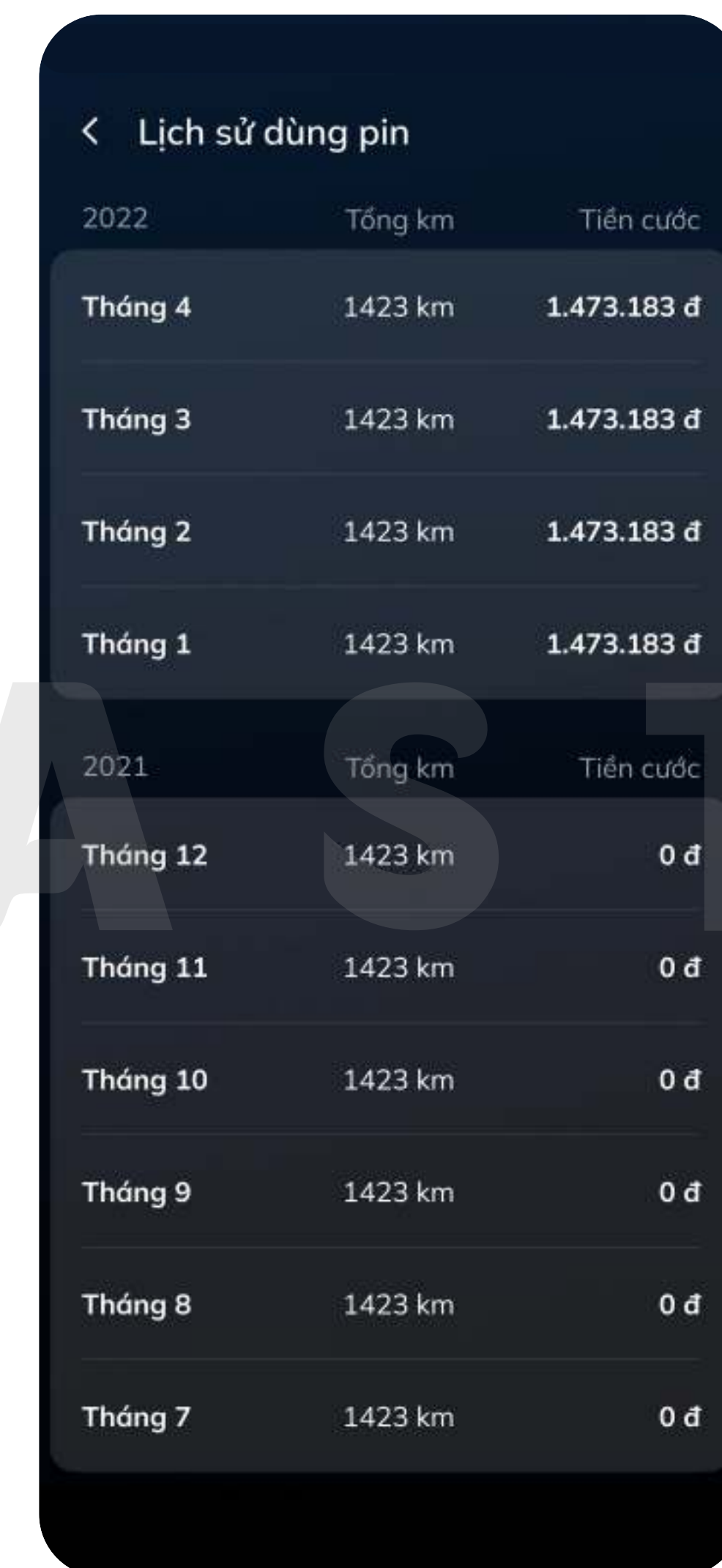


ĐỔI GÓI THUÊ PIN

Bạn có thể thay đổi gói thuê pin theo nhu cầu sử dụng. Tính năng này chỉ áp dụng cho một số chủ xe.



THUÊ PIN



LỊCH SỬ DÙNG PIN

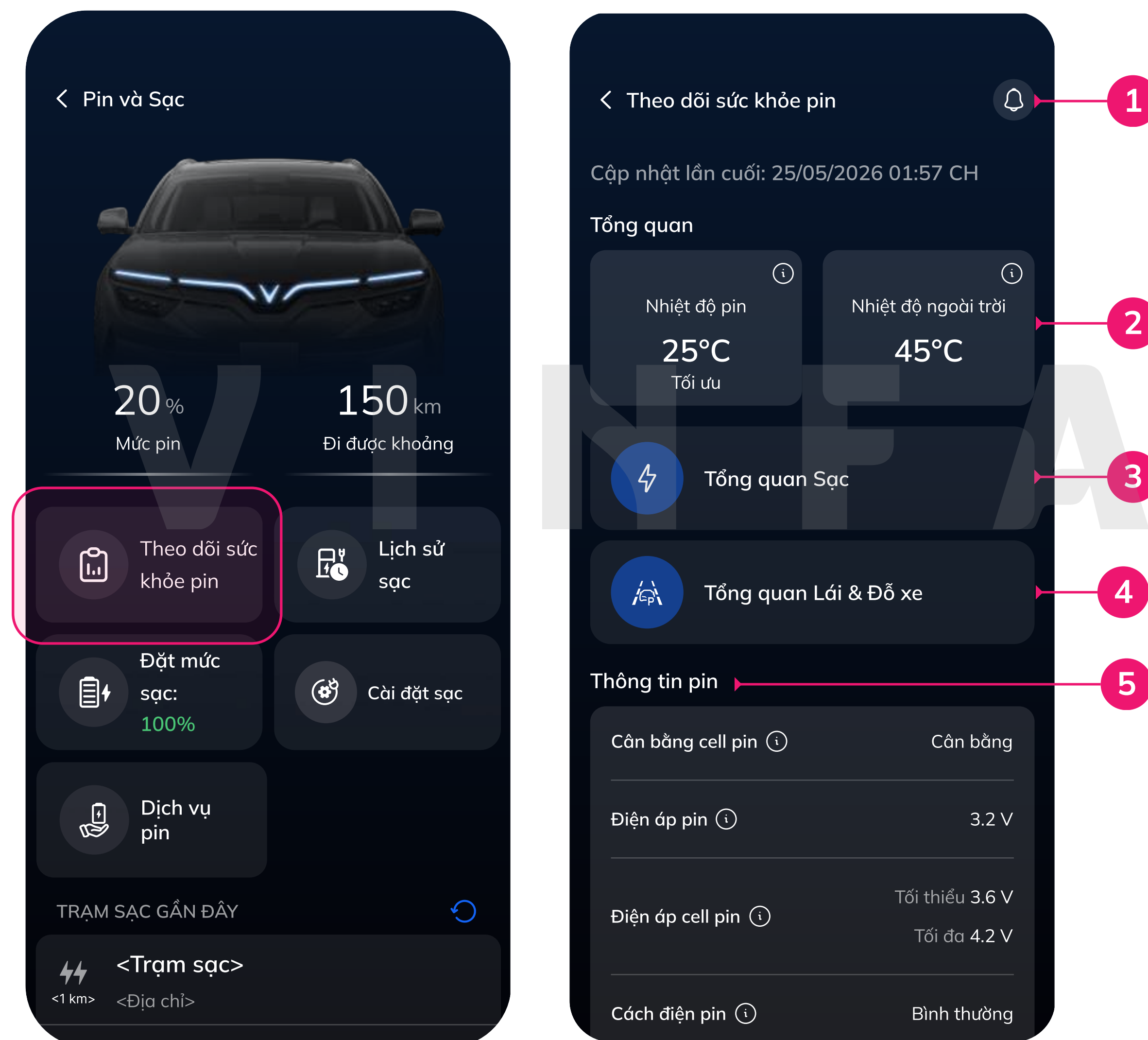
Xem lịch sử sử dụng pin theo từng tháng, bao gồm thông tin gói thuê, quãng đường đã đi và phí thuê pin.

THEO DÕI SỨC KHỎE PIN

THEO DÕI SỨC KHỎE PIN

- Tính năng Theo dõi sức khỏe pin cung cấp thông tin chi tiết về tình trạng pin, thống kê các hành vi & thói quen vận hành có thể ảnh hưởng xấu tới sức khỏe của pin.
- Đồng thời, tính năng này đưa ra các khuyến nghị giúp kéo dài tuổi thọ pin.

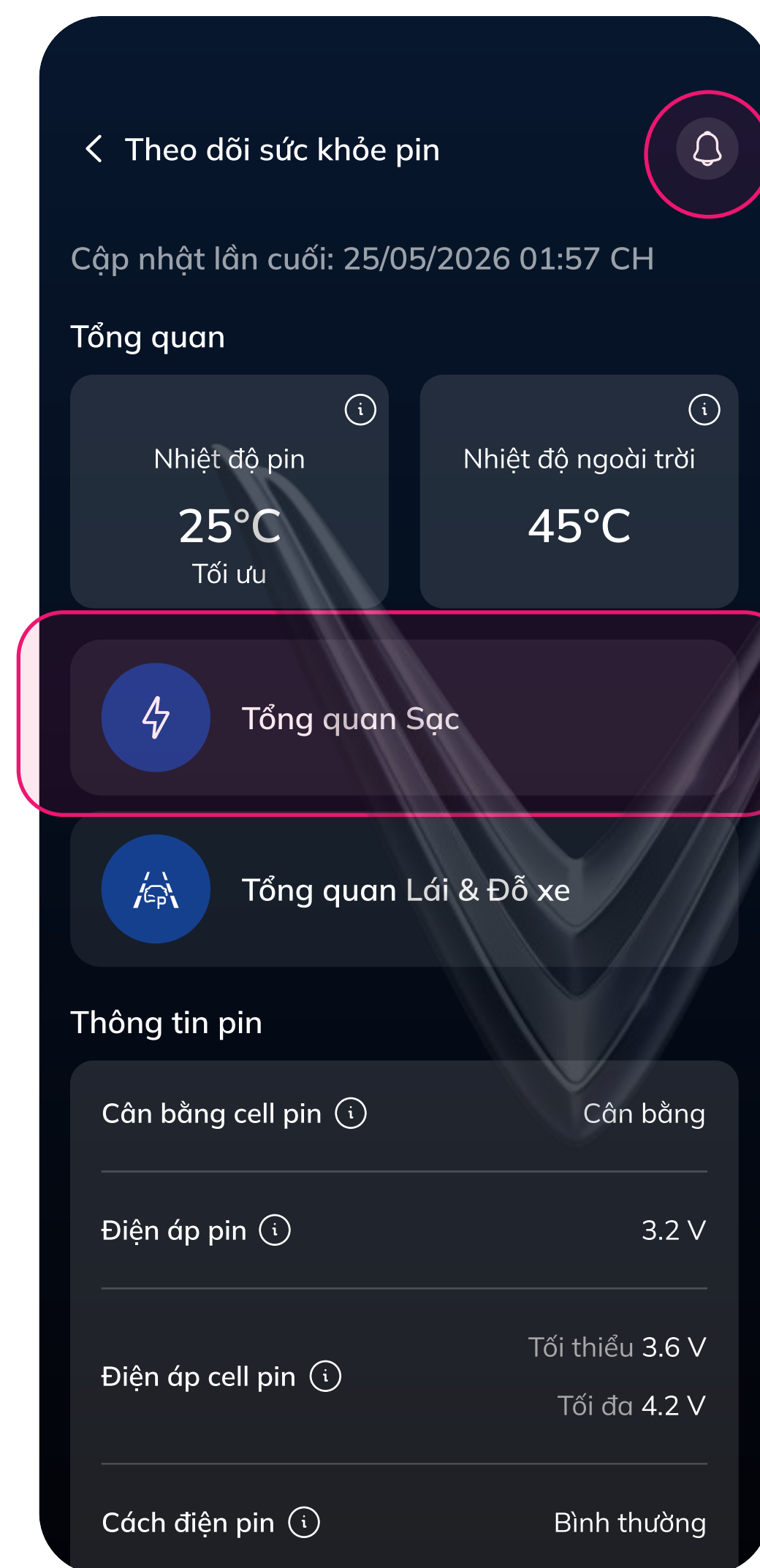
Lưu ý: Bạn cần đăng ký VF eStore để sử dụng tính năng này.



THEO DÕI SỨC KHỎE PIN

- 1 Xem thông báo về pin
- 2 Xem thông tin nhiệt độ pin và nhiệt độ môi trường hiện tại
- 3 Thông tin chung về sạc xe
- 4 Thông tin chung về hành vi lái xe và đỗ xe
- 5 Thông tin chung về pin

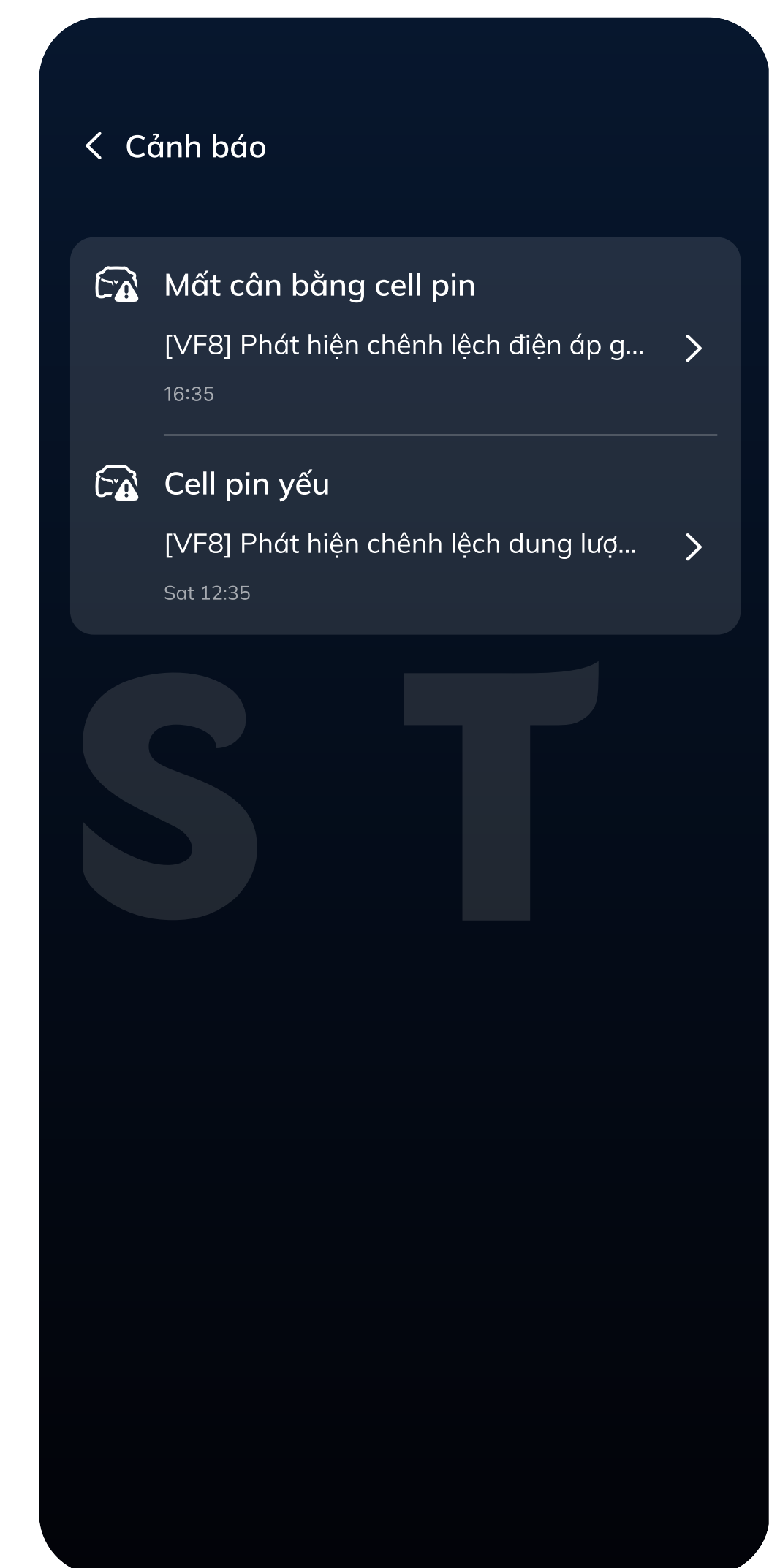
THEO DÕI SỨC KHỎE PIN (TIẾP)



TỔNG QUAN SẠC



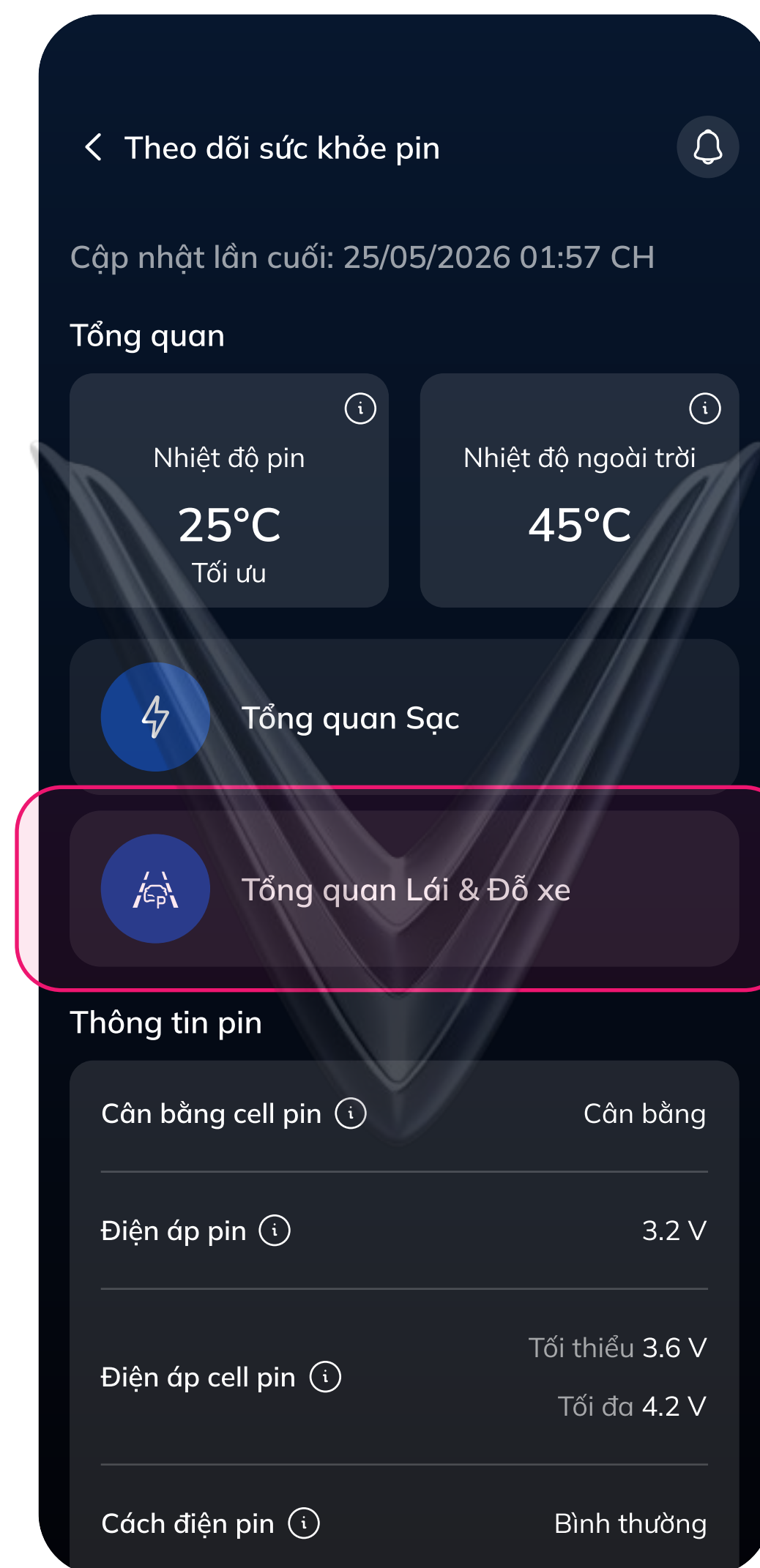
Cung cấp các thông số về lần sạc AC/DC; số lượt đỗ xe ở mức pin thấp/cao và thông tin phiên sạc gần nhất. Đi kèm với đó là những khuyến nghị giúp người dùng sử dụng pin hiệu quả hơn.



CẢNH BÁO

Nhấn chọn biểu tượng  để xem chi tiết các cảnh báo về pin

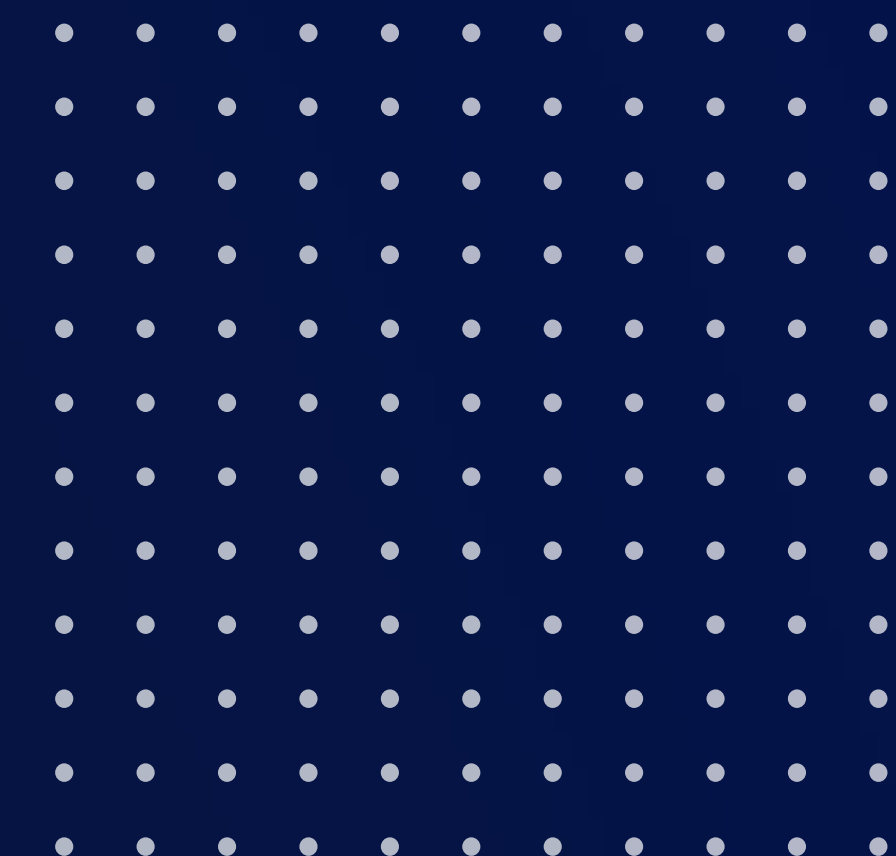
THEO DÕI SỨC KHỎE PIN (TIẾP)



Cung cấp các thông tin về:

1. Hành vi lái xe:
 - a. Số lần đạp thốc ga
 - b. Số lần phanh gấp
2. Hành vi đỗ xe
 - a. Số lần đỗ xe khi mức pin thấp hoặc cao ở mức cảnh báo trong thời gian dài
 - b. Số lần đỗ xe khi nhiệt độ ở ngoài môi trường cao
3. Xem chi tiết các thông tin tổng hợp về lái và đỗ xe

TỔNG QUAN VỀ LÁI XE VÀ ĐỖ XE

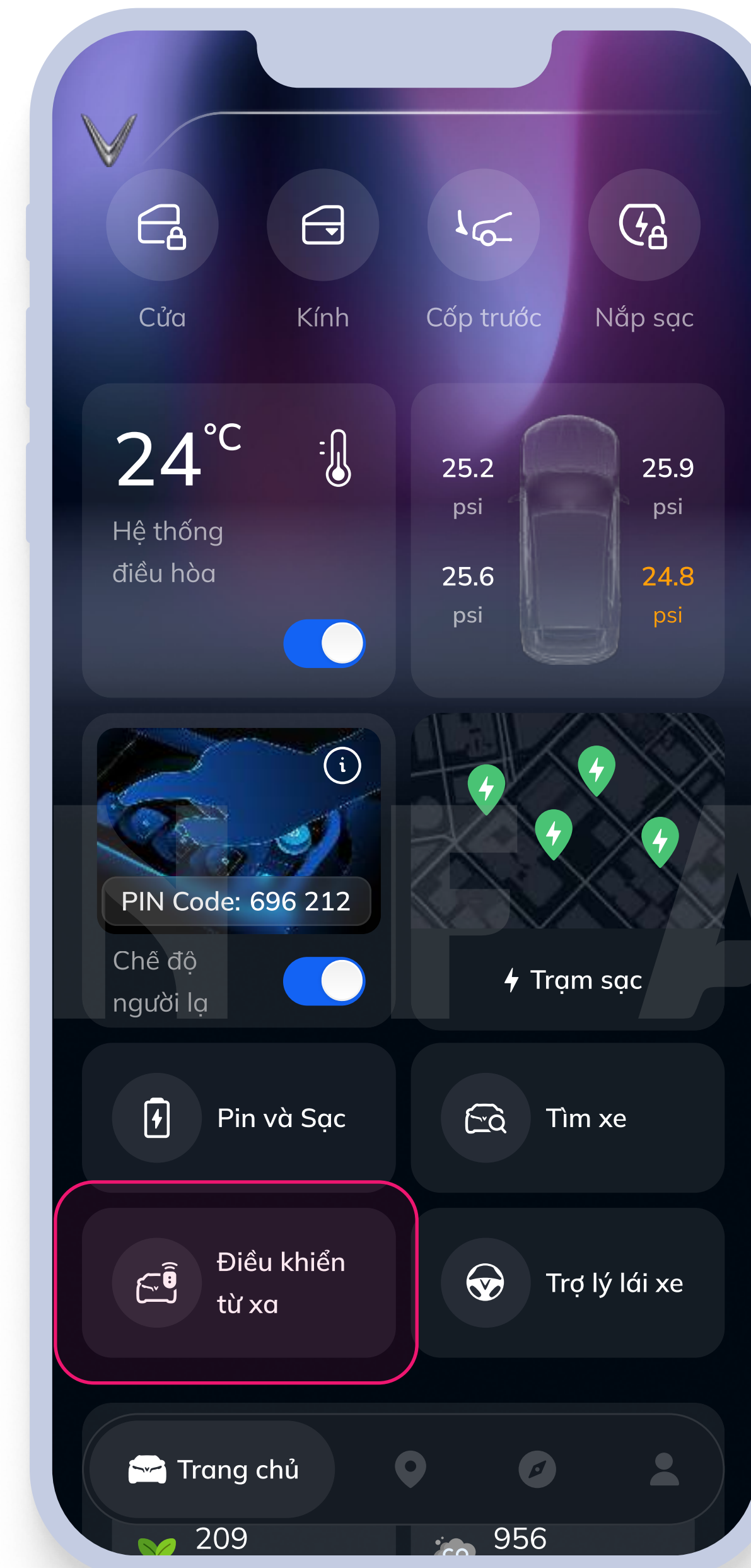


Điều khiển từ xa

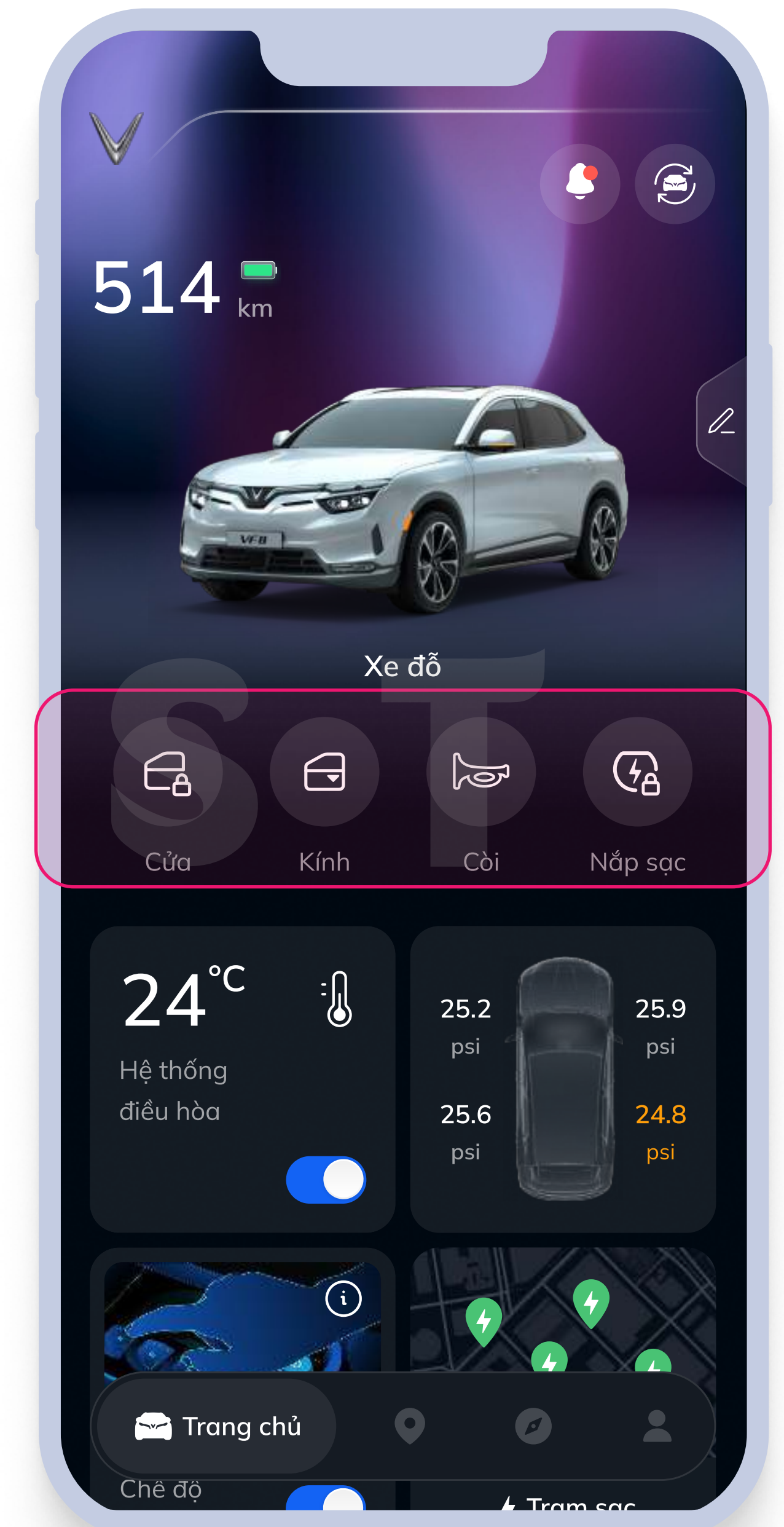
ĐIỀU KHIỂN TỪ XA

Để điều khiển xe từ xa, bạn cần liên kết tài khoản ứng dụng với xe và kích hoạt tính năng Điều khiển từ xa trên ứng dụng.

Lưu ý: Tính năng điều khiển từ xa chỉ hỗ trợ trên một số dòng xe nhất định.



Nhấn **Kích hoạt Điều khiển từ xa** và làm theo hướng dẫn



Sau khi kích hoạt thành công, bạn có thể sử dụng tính năng **Điều khiển từ xa** trên **Trang chủ**

CÁC TÍNH NĂNG ĐIỀU KHIỂN TỪ XA



1 Tùy chỉnh các tính năng điều khiển từ xa hiển thị trên Trang chủ

2 Vào **Trang chủ > Điều khiển từ xa**, chọn biểu tượng tương ứng để:

- Khóa/Mở khóa cửa
- Đóng/Mở hé cửa kính
- Mở khóa nắp sạc
- Đóng/Mở cốp sau
- Nháy đèn
- Bấm còi
- Đóng/Mở cửa sổ trời

3 Vào **Trang chủ > Điều khiển từ xa** để bật hoặc tắt **Chế độ người lạ**. Chế độ này giới hạn quyền truy cập vào một số tính năng của xe.

4 Vào **Trang chủ > Điều khiển từ xa**, bật hoặc tắt **Chế độ cấm trại** để duy trì các hệ thống cần thiết khi nghỉ ngơi trong xe.

5 Vào **Trang chủ > Điều khiển từ xa**, bật hoặc tắt **Chế độ thú cưng** để duy trì điều hòa khi xe đỗ. Chế độ này giúp đảm bảo không gian bên trong xe luôn thoải mái cho thú cưng.

6 Vào **Trang chủ > Điều khiển từ xa > Xem Các lệnh được hỗ trợ** để sử dụng lệnh giọng nói điều khiển xe từ xa.

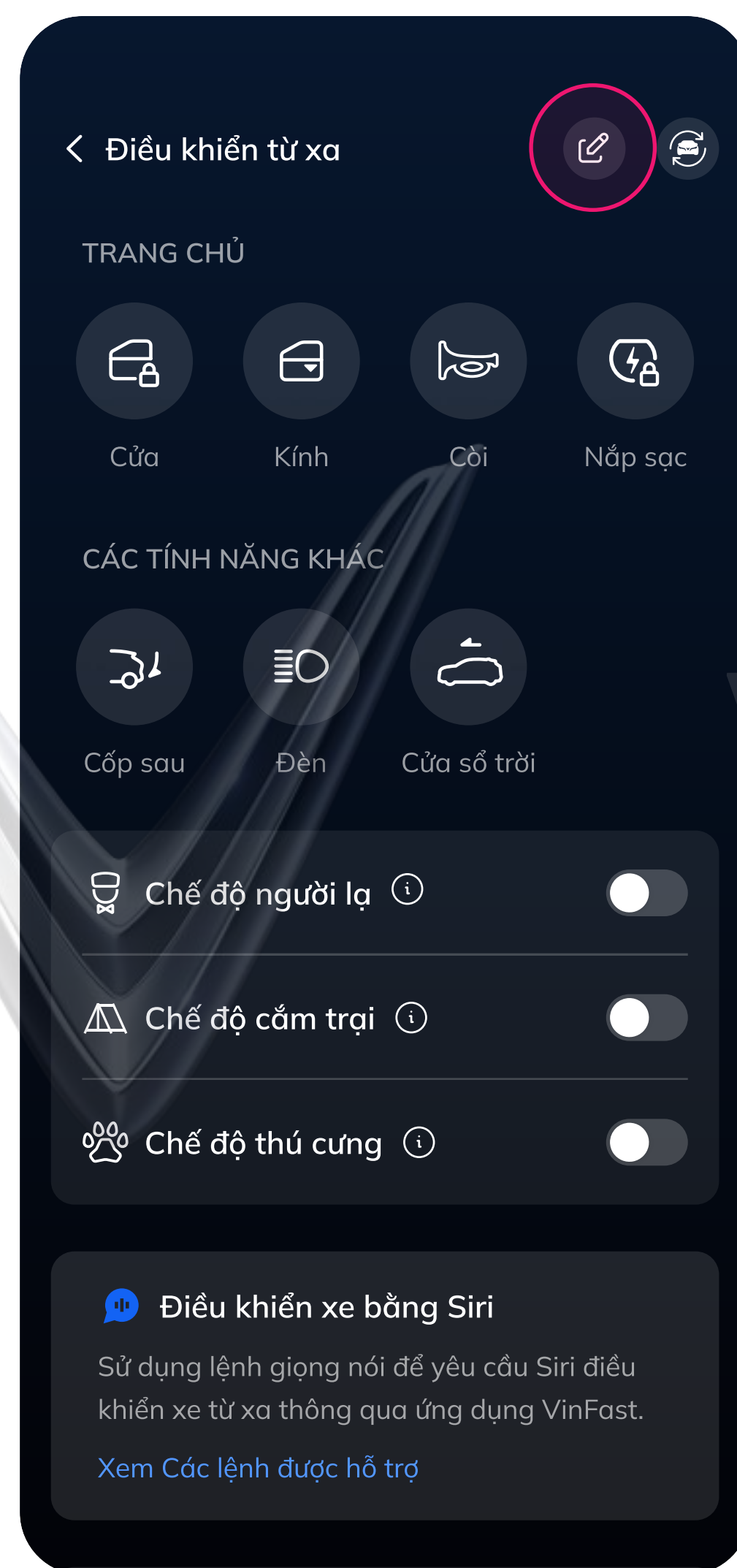
(*) Chỉ có thể bật một trong ba chế độ: Chế độ người lạ, Chế độ cấm trại hoặc Chế độ thú cưng tại cùng một thời điểm.

(**) Không thể bật **Chế độ cấm trại** khi mức pin của xe đang ở dưới 25%.

(***) Việc thực hiện các lệnh điều khiển có thể mất vài phút, tùy thuộc vào kết nối mạng và các điều kiện khác.

(****) Tính năng điều khiển qua Siri chỉ hỗ trợ trên iPhone.

TÙY CHỈNH ĐIỀU KHIỂN TỪ XA



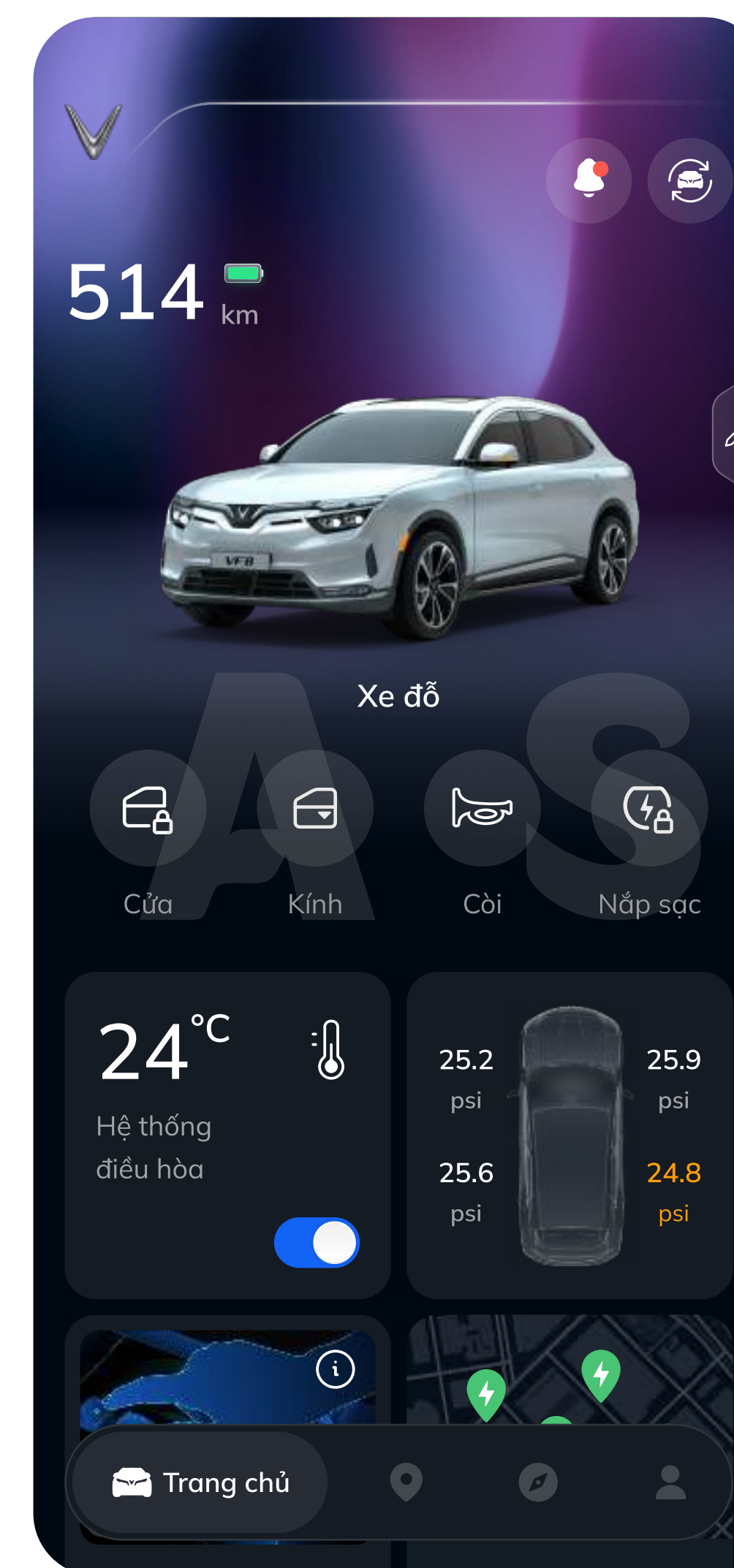
01

Nhấn vào **Tùy chỉnh**  ở màn hình Điều khiển từ xa



02

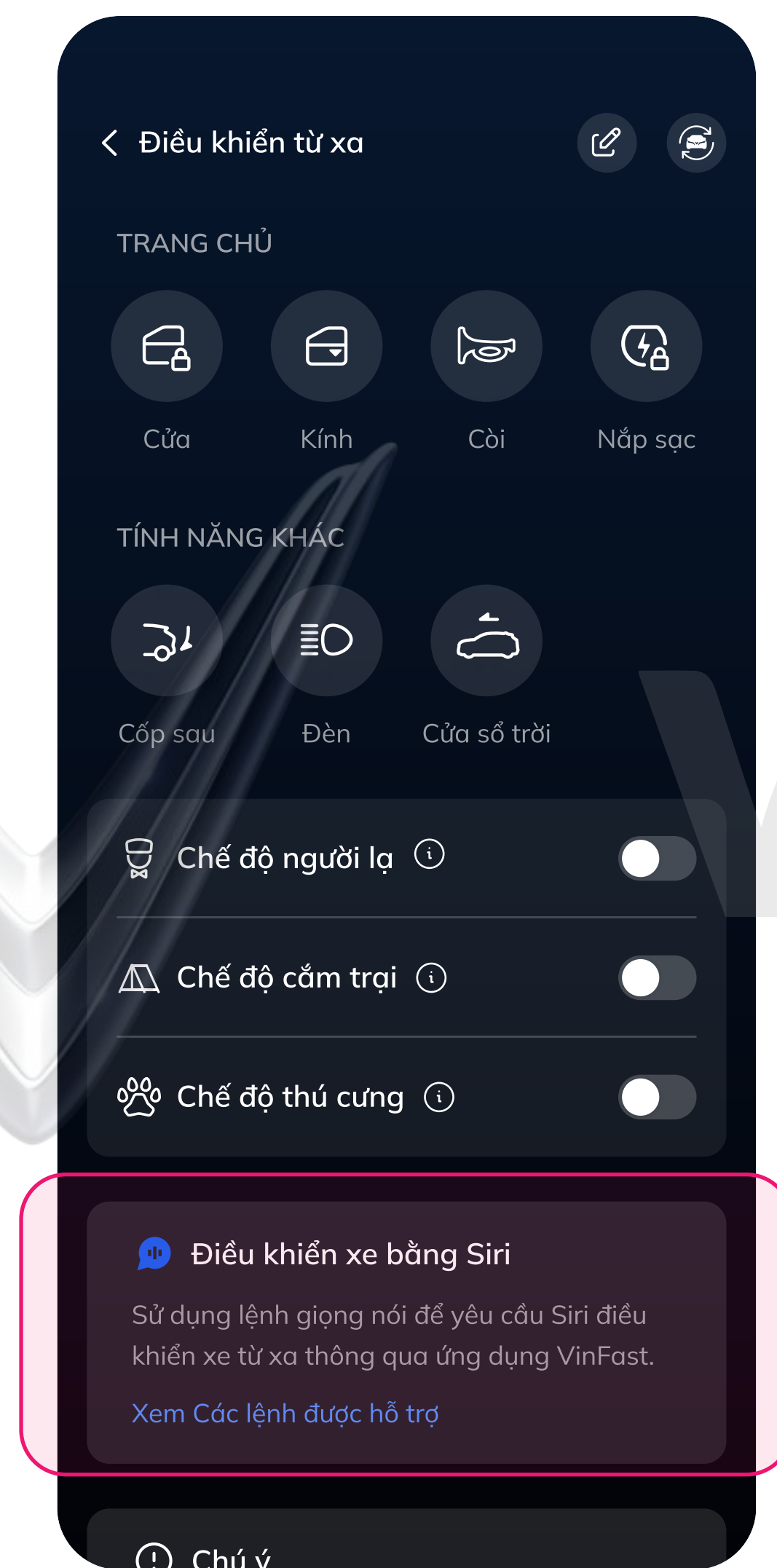
Lựa chọn các tính năng để đưa ra ngoài trang chủ, tối đa 4 tính năng



TRANG CHỦ

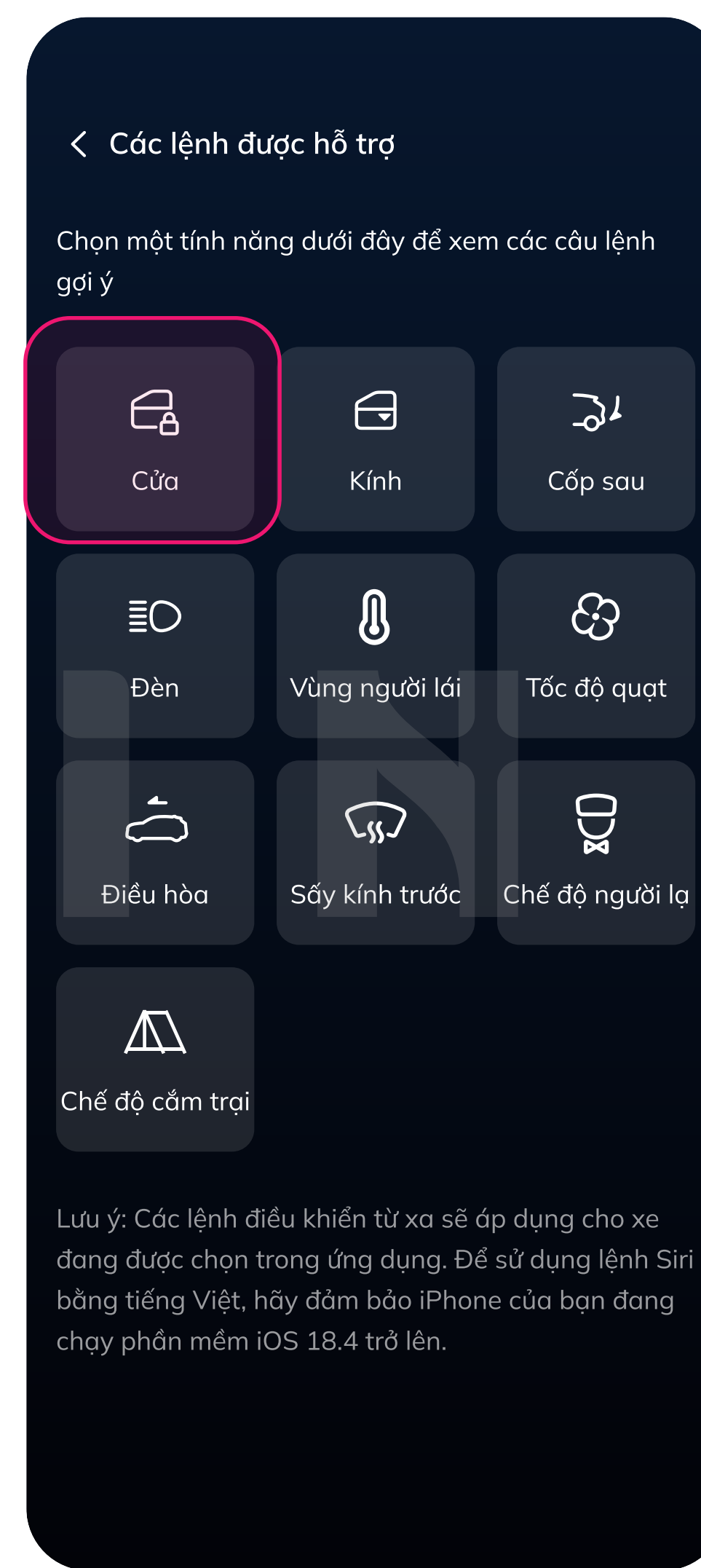
ĐIỀU KHIỂN NHANH QUA SIRI/SHORTCUT

Nhanh chóng và tiện lợi khi điều khiển từ xa thông qua Siri (đối với Iphone)



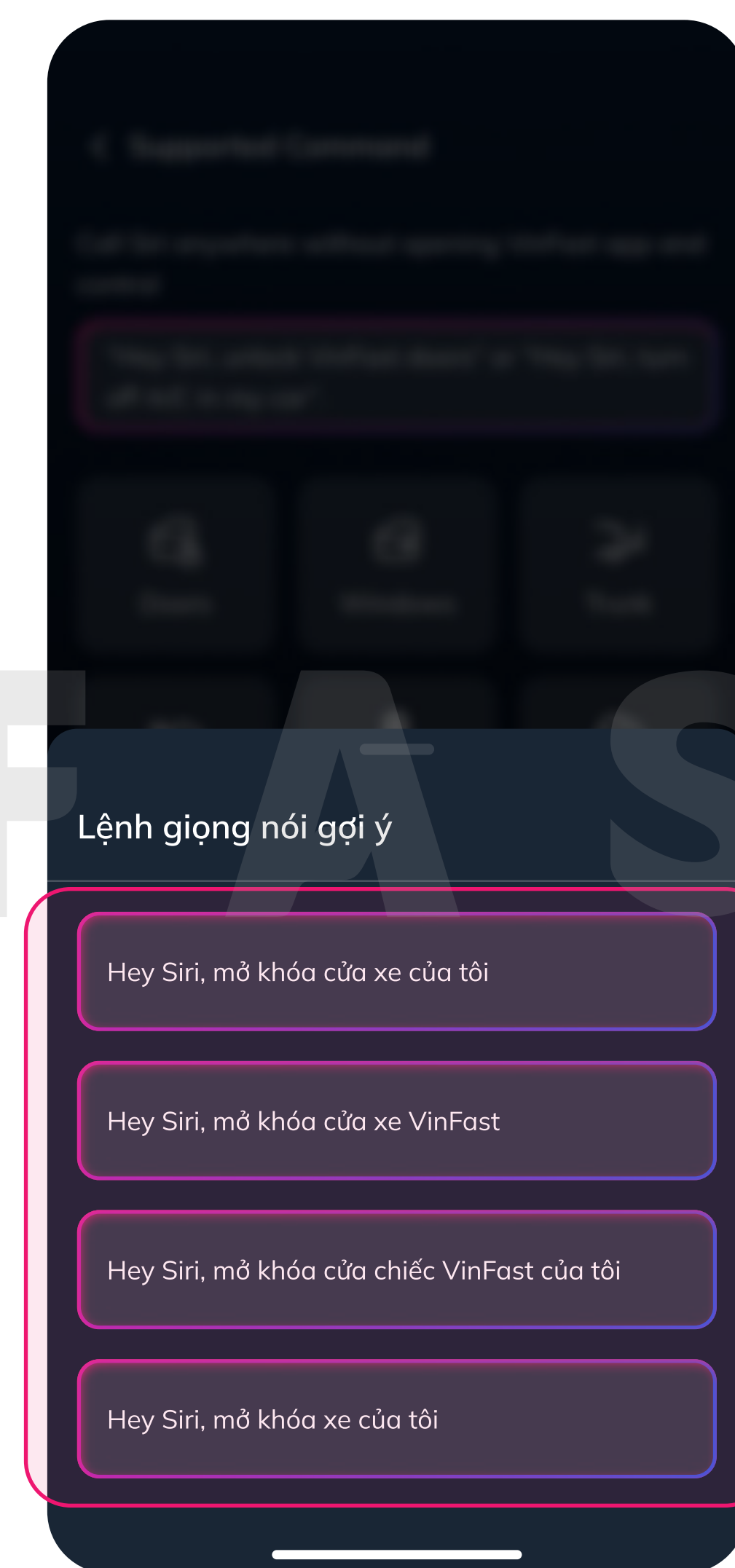
01

Nhấn vào Xem các câu lệnh hỗ trợ



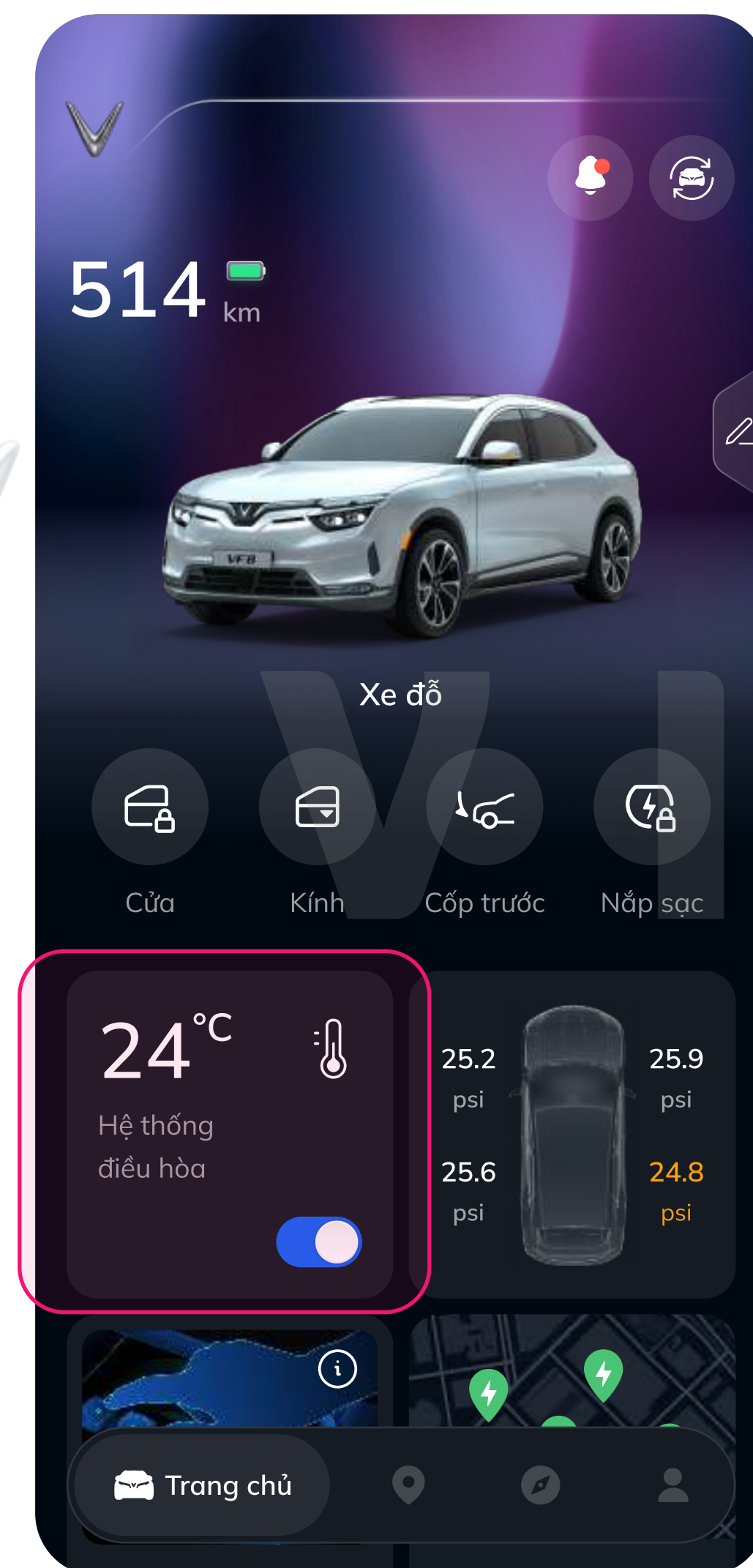
02

Chọn xem câu lệnh của tính năng điều khiển từ xa



CÁC CÂU LỆNH GỢI Ý

ĐIỀU HOÀ



01

Vào **Trang chủ** > **Hệ thống điều hòa**



02

Điều chỉnh nhiệt độ điều hòa, tốc độ quạt, tắt hoặc bật chế độ sấy kính, lấy gió trong/ngoài, và nhiều tính năng khác

LƯU Ý

Để tiết kiệm pin, điều hòa sẽ chỉ hoạt động trong 20 phút sau khi được kích hoạt từ xa.

HẸN GIỜ ĐIỀU HÒA

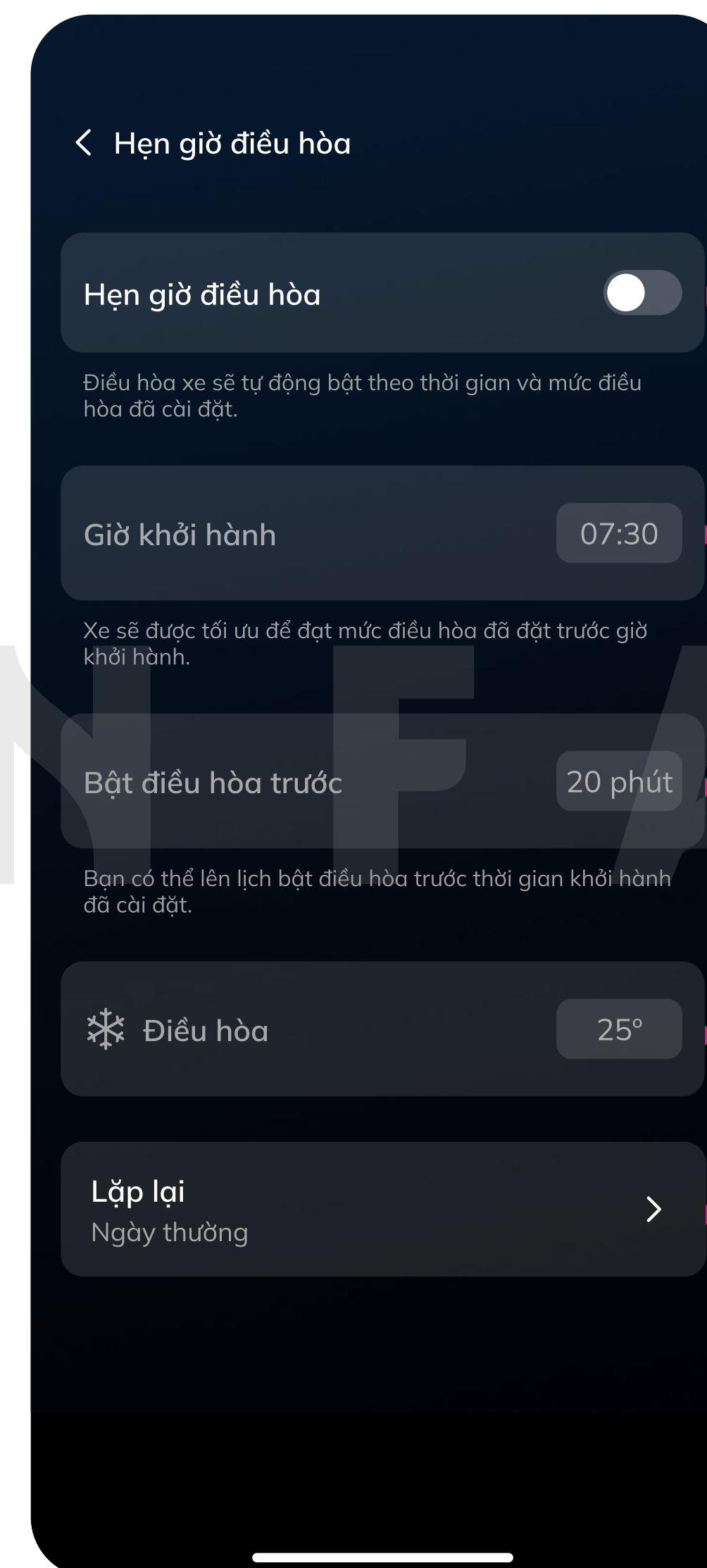


Đặt lịch trình để bật điều hòa ở cabin



01

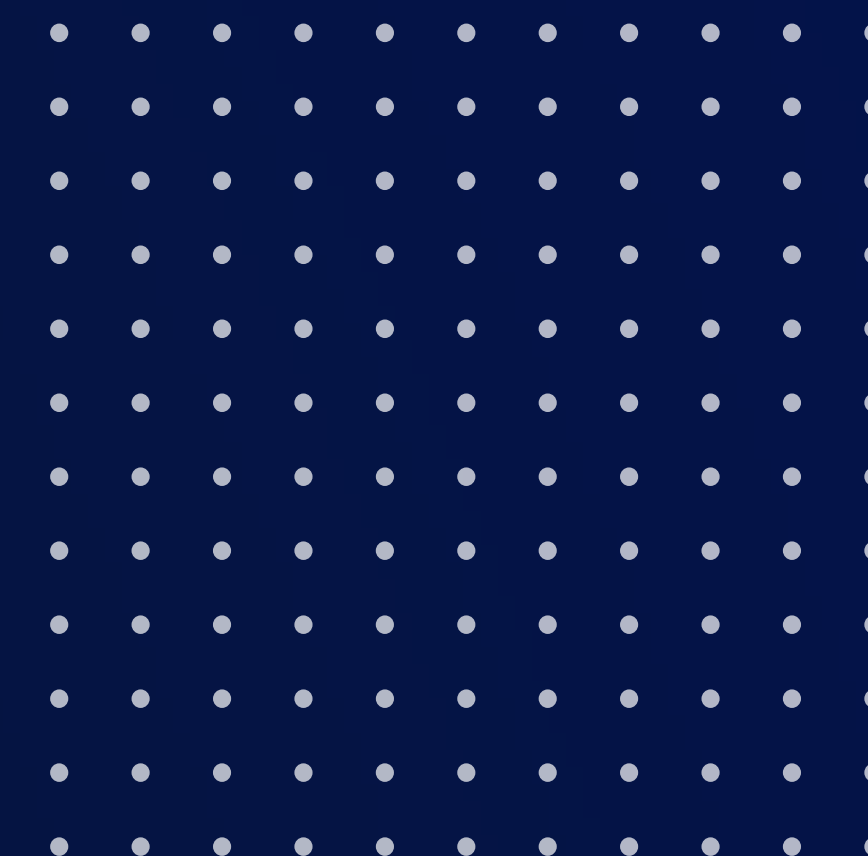
Vào **Hệ thống điều hòa** >
Hẹn giờ điều hòa



02

Bật tính năng và lựa chọn cài đặt

- 1 Bật tắt tính năng
- 2 Đặt thời gian khởi hành
- 3 Cài đặt thời gian
- 4 Cài đặt nhiệt độ ca bin
- 5 Đặt lịch trình



07

Lái xe an toàn

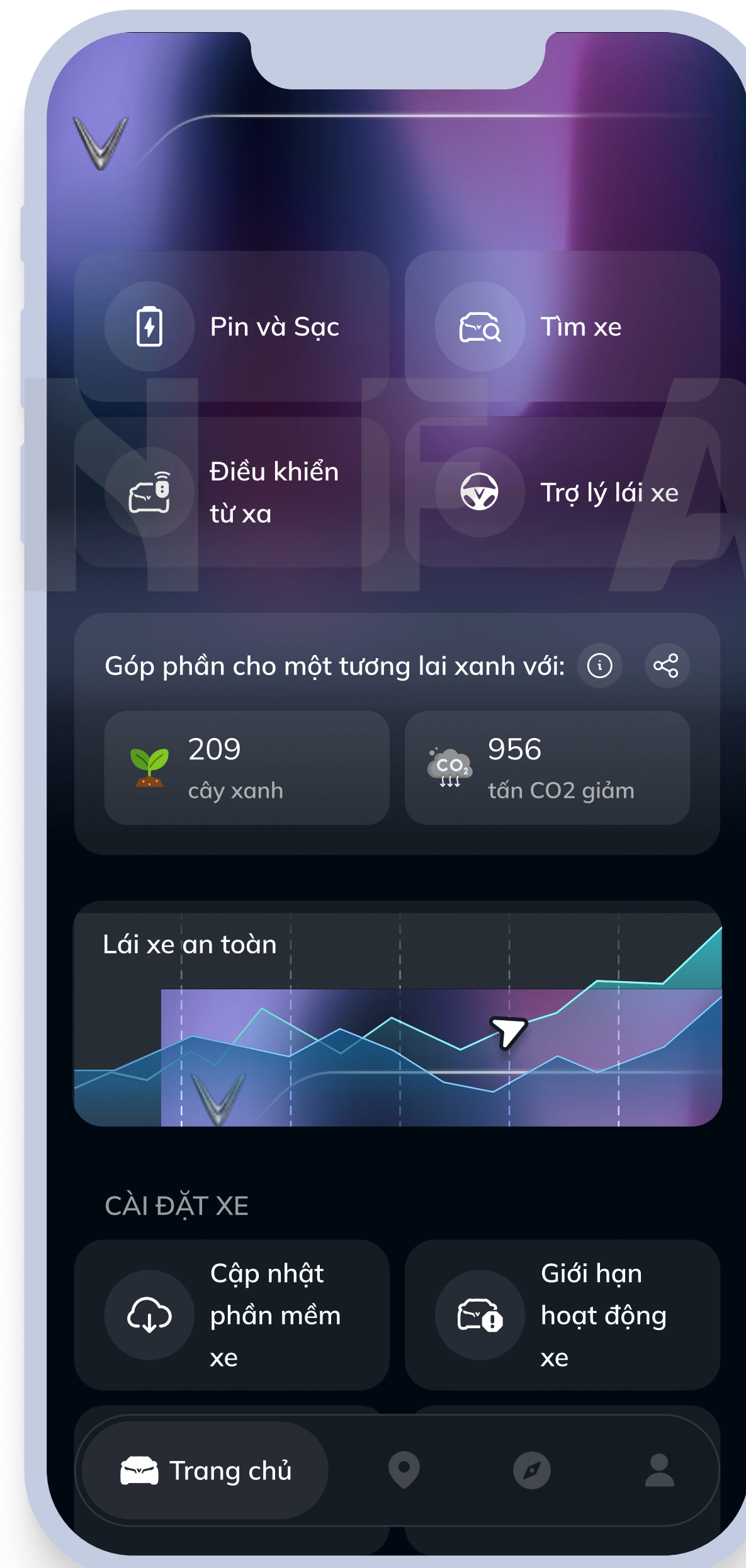
LÁI XE AN TOÀN

Tính năng Lái xe an toàn cung cấp báo cáo hằng tuần về các hành vi lái xe, bao gồm:

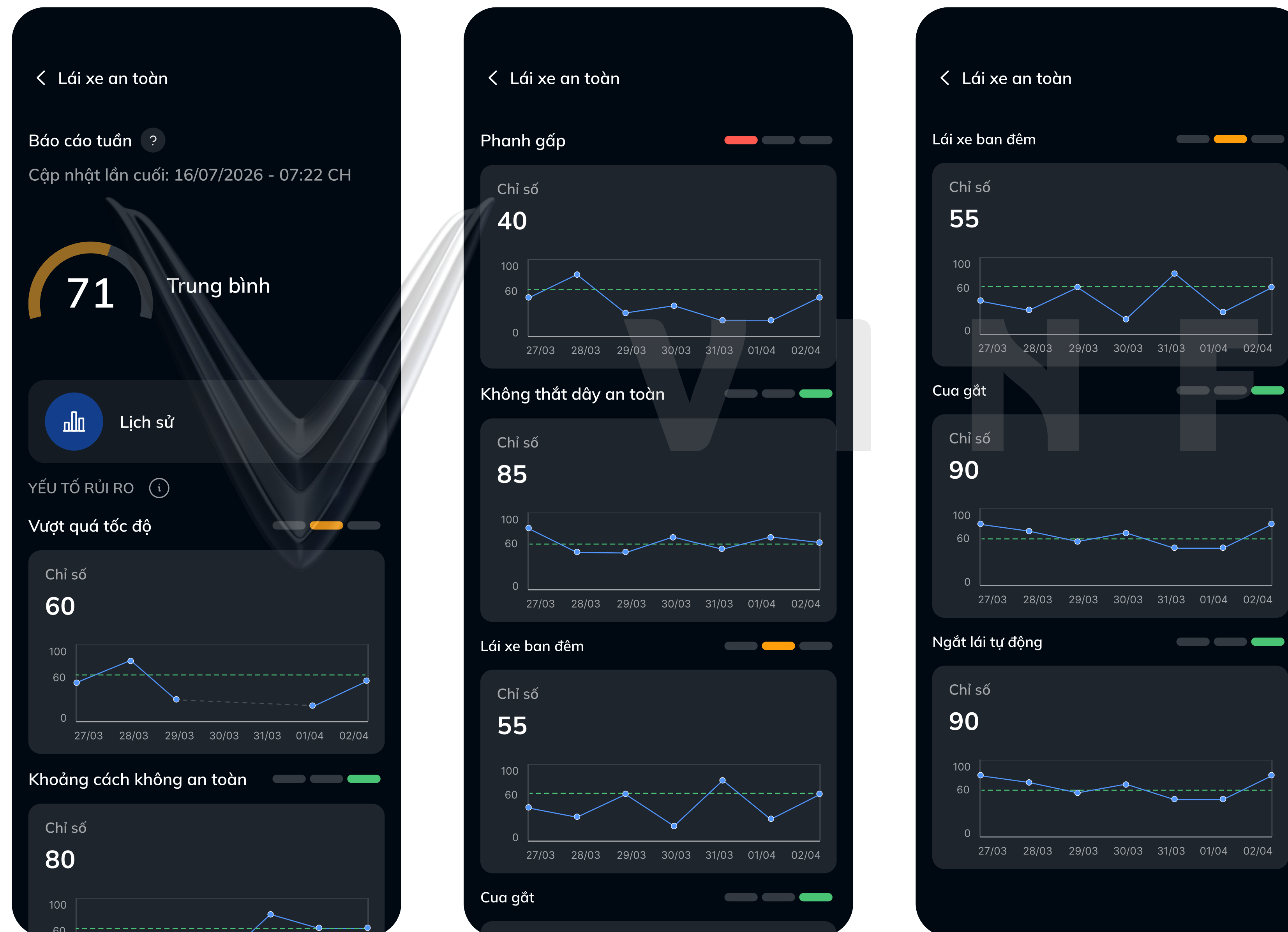
- Vượt quá tốc độ
- Khoảng cách không an toàn
- Phanh gấp
- Không thắt dây an toàn
- Lái xe ban đêm
- Cua gấp
- Ngắt lái tự động

Lưu ý: Các chỉ số hiển thị phụ thuộc vào từng dòng xe và các tính năng được hỗ trợ.

VINFAST



CÁC YẾU TỐ LÁI XE AN TOÀN



LÁI XE AN TOÀN

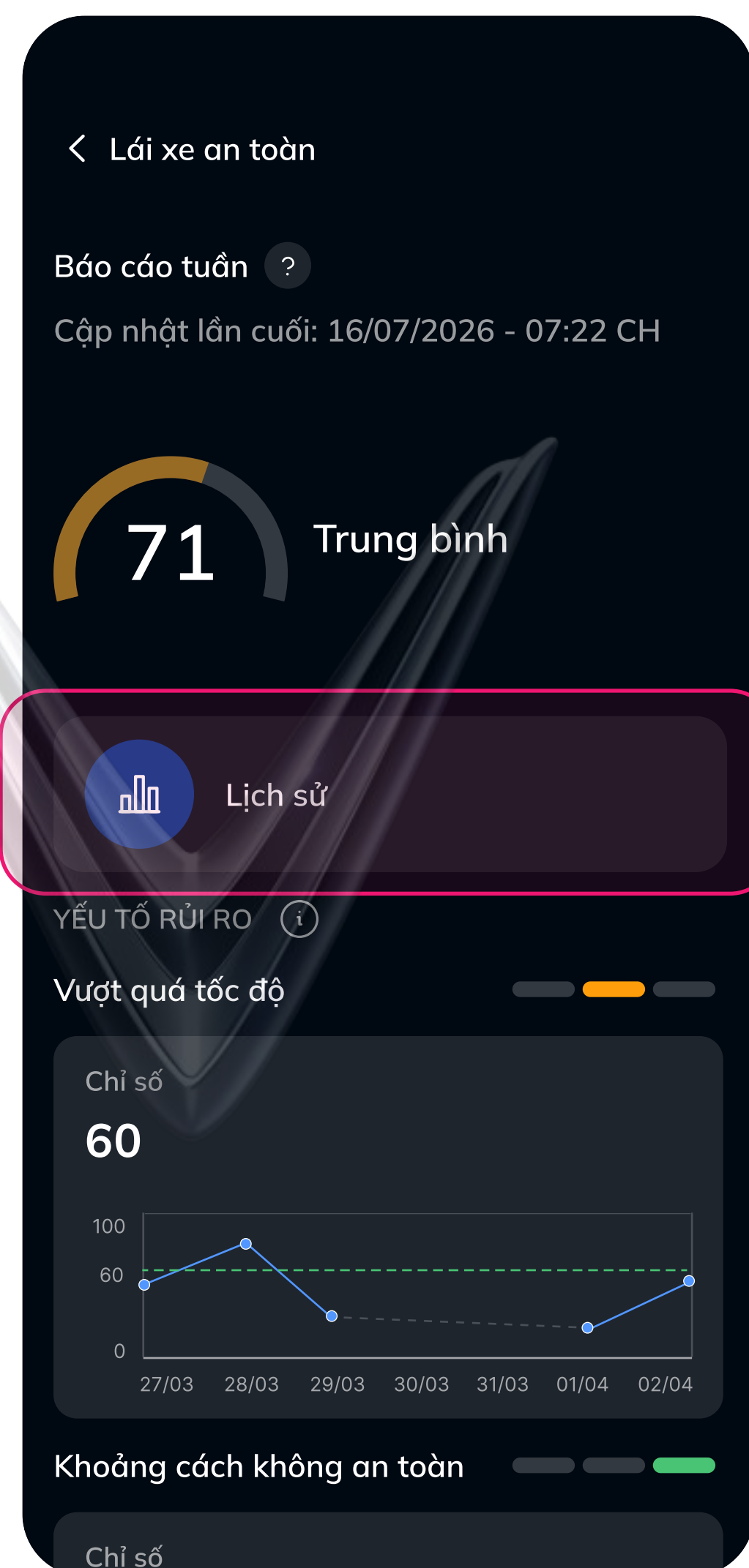
Nhấn vào **Lái xe an toàn** ở màn hình **Trang chủ**

LƯU Ý

Dữ liệu được tính toán dựa trên sự đồng ý của người dùng trong việc sử dụng tính năng và chia sẻ dữ liệu từ xe.

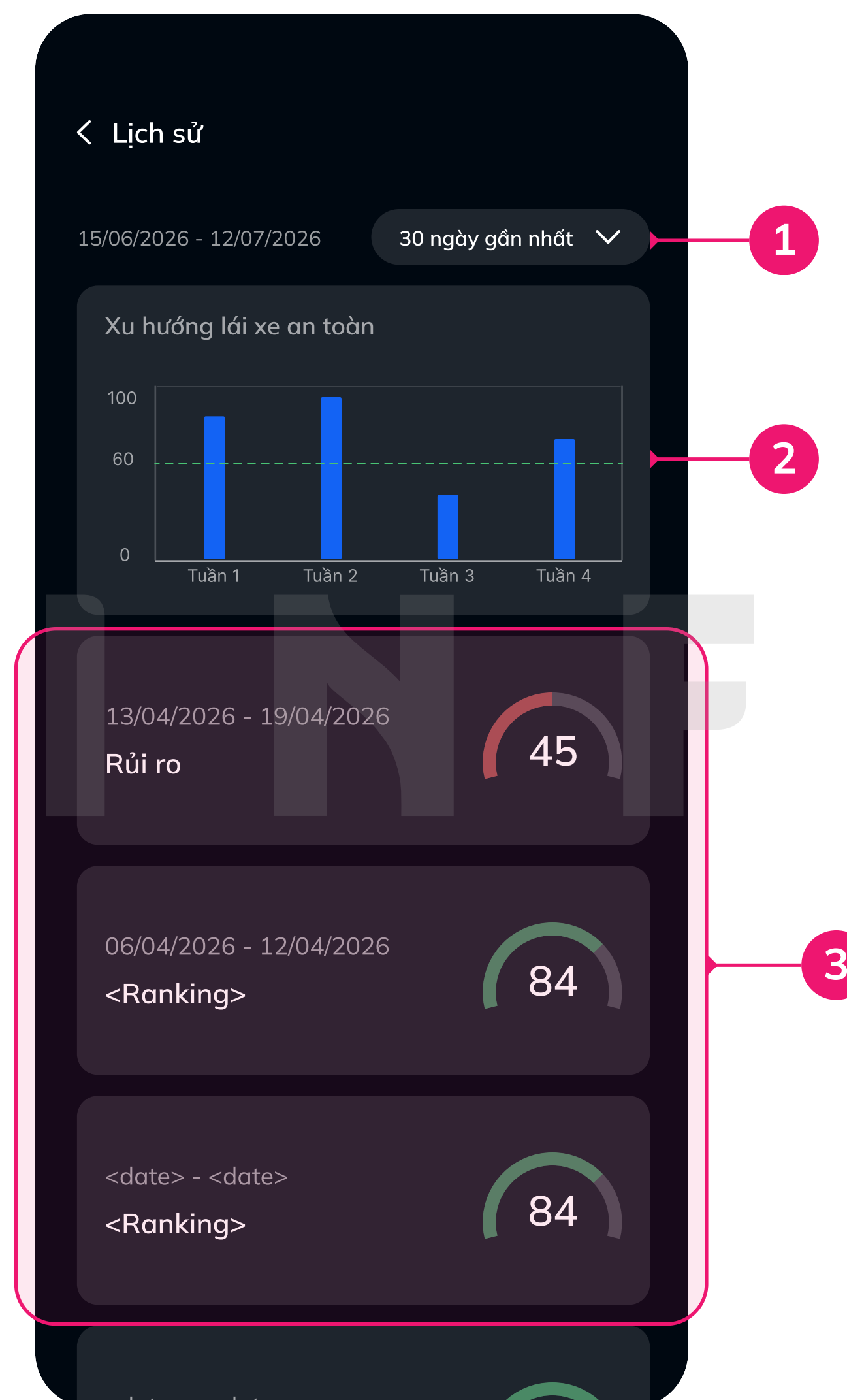
Việc tính toán được thực hiện dựa trên dữ liệu thu thập từ tất cả hồ sơ trên xe, vì vậy kết quả chỉ mang tính tương đối.

LỊCH SỬ LÁI XE AN TOÀN



LÁI XE AN TOÀN

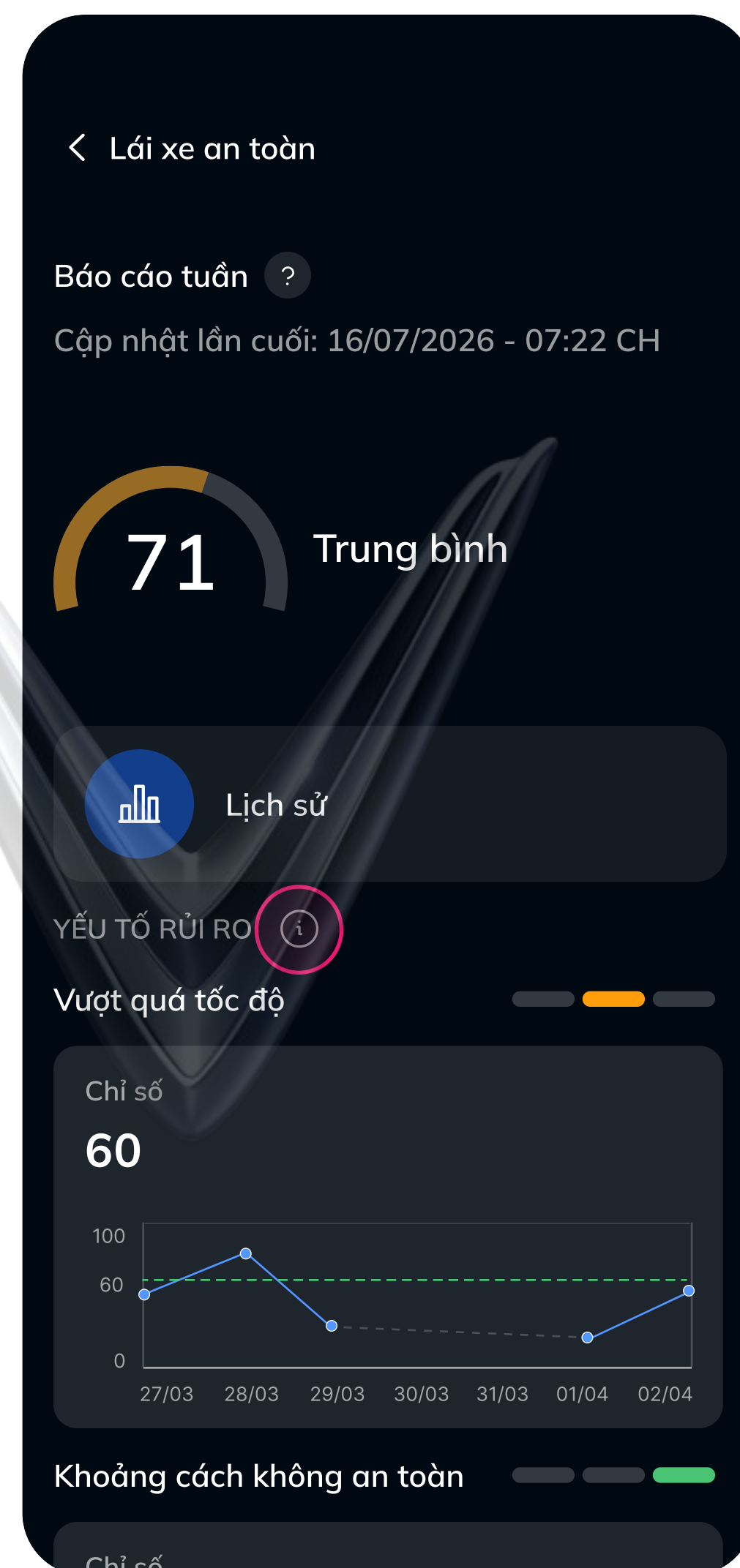
Nhấn vào **Lịch sử** ở màn hình Lái xe an toàn



LỊCH SỬ LÁI XE AN TOÀN

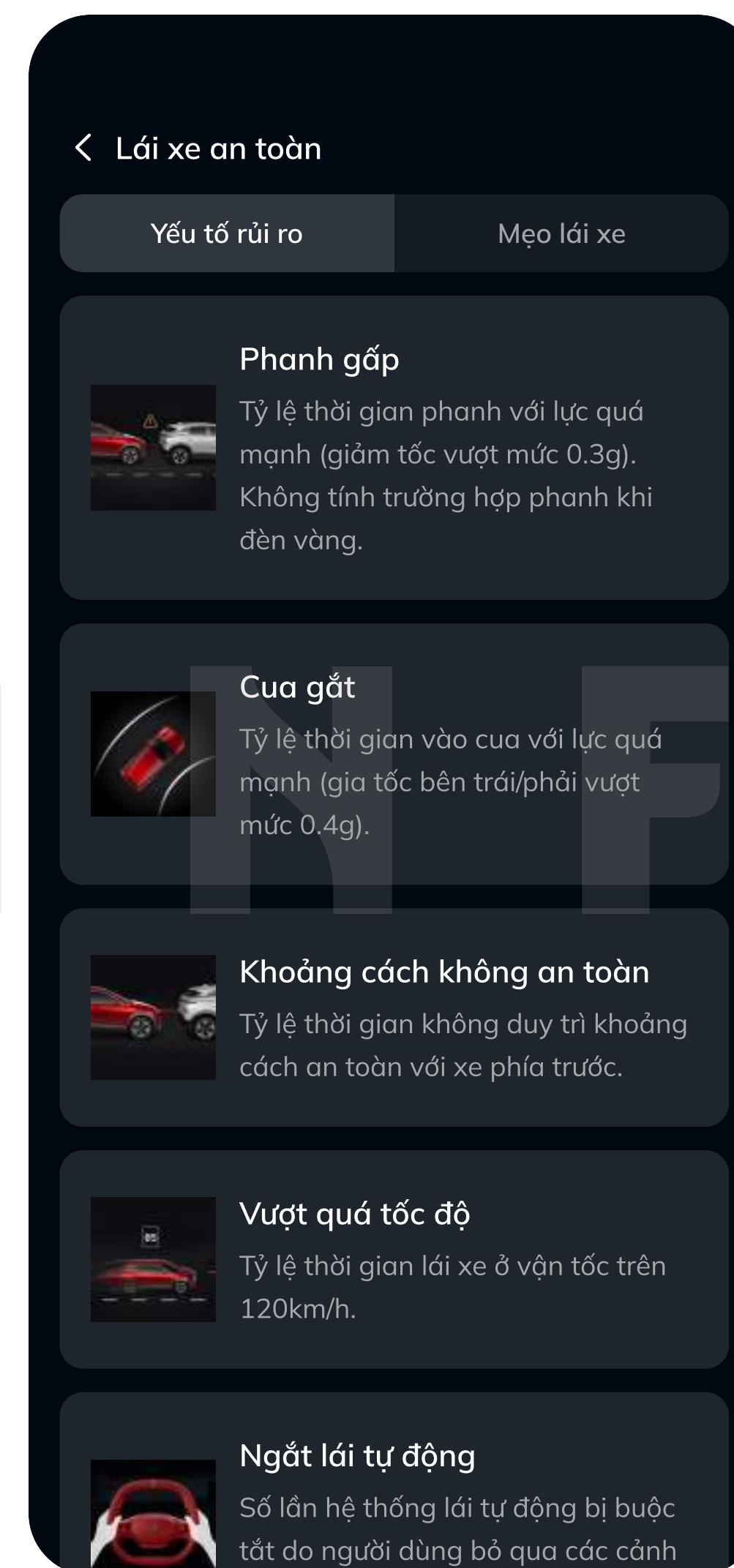
- 1 Lựa chọn thời gian để xem chi tiết
- 2 Biểu đồ xu hướng lái xe an toàn
- 3 Dữ liệu lái xe theo tuần
Bấm vào để xem chi tiết

HƯỚNG DẪN LÁI XE AN TOÀN



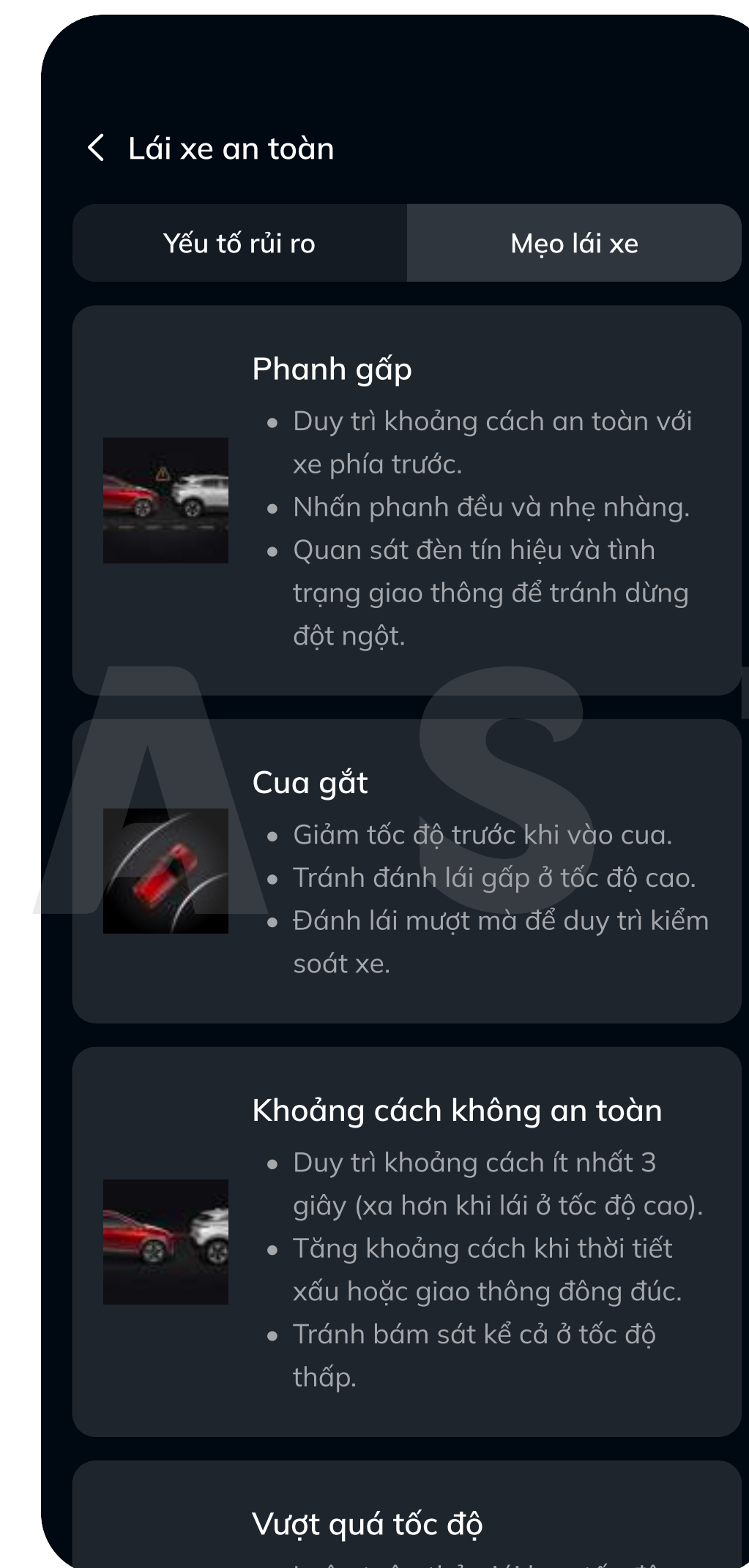
LÁI XE AN TOÀN

Nhấn vào **Xem thêm** ở phần
Yếu tố rủi ro



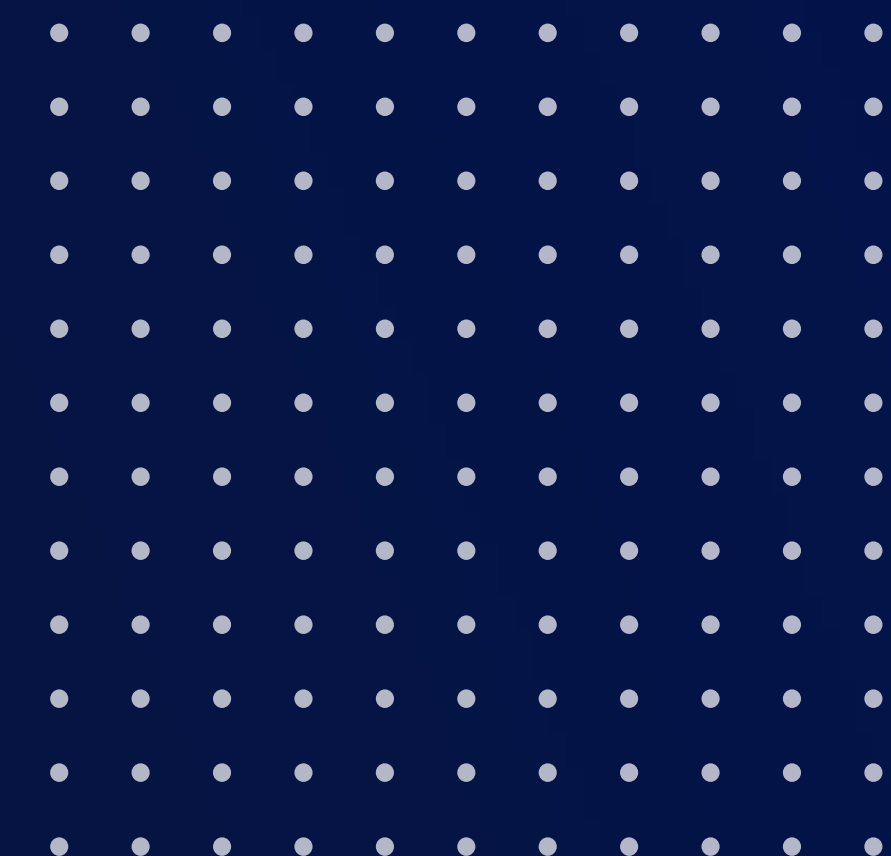
CÁC YẾU TỐ RỦI RO

Tổng hợp các yếu tố liên
quan đến Lái xe an toàn



MẸO LÁI XE

Đưa ra các mẹo lái xe an
toàn

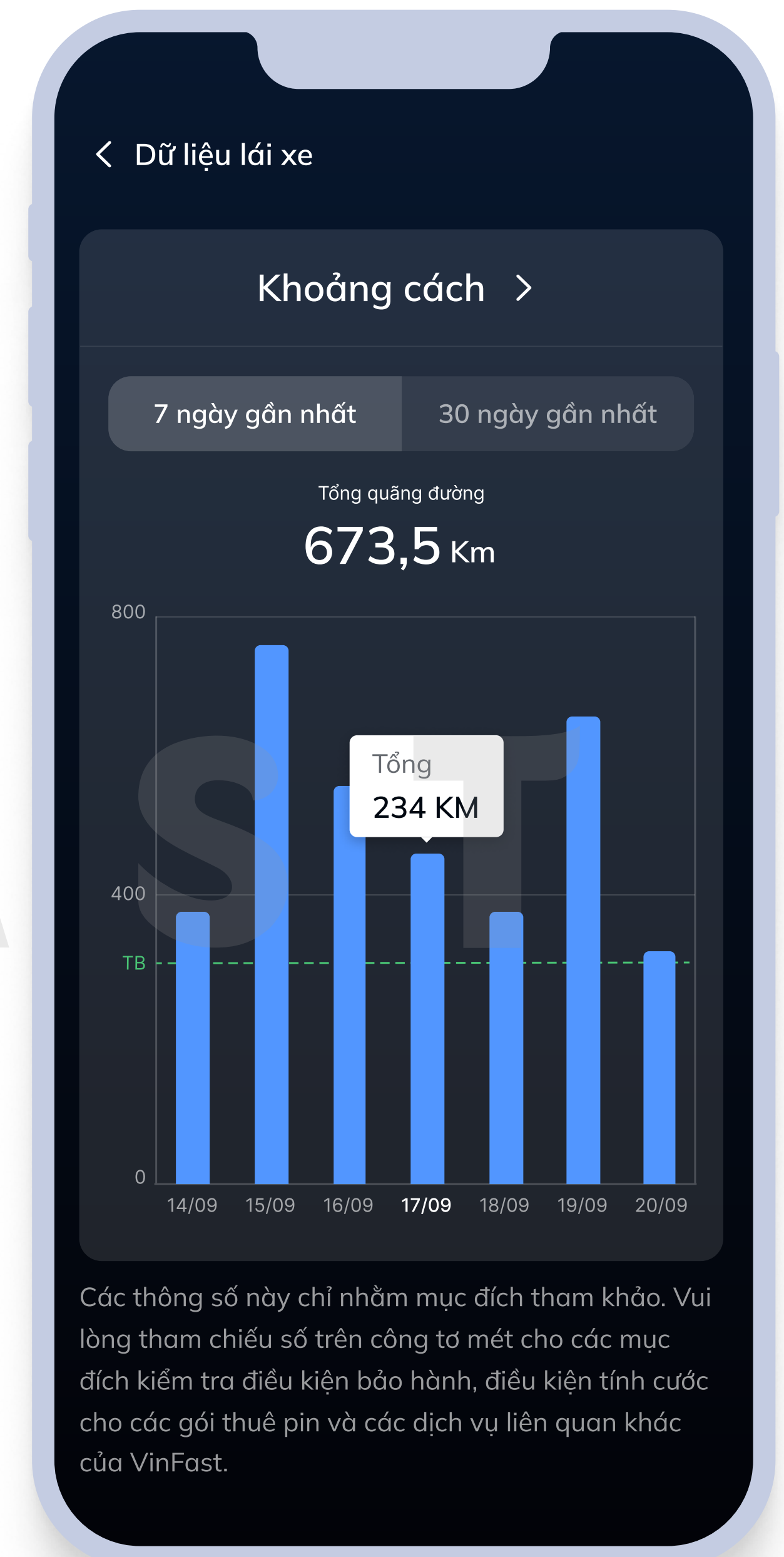
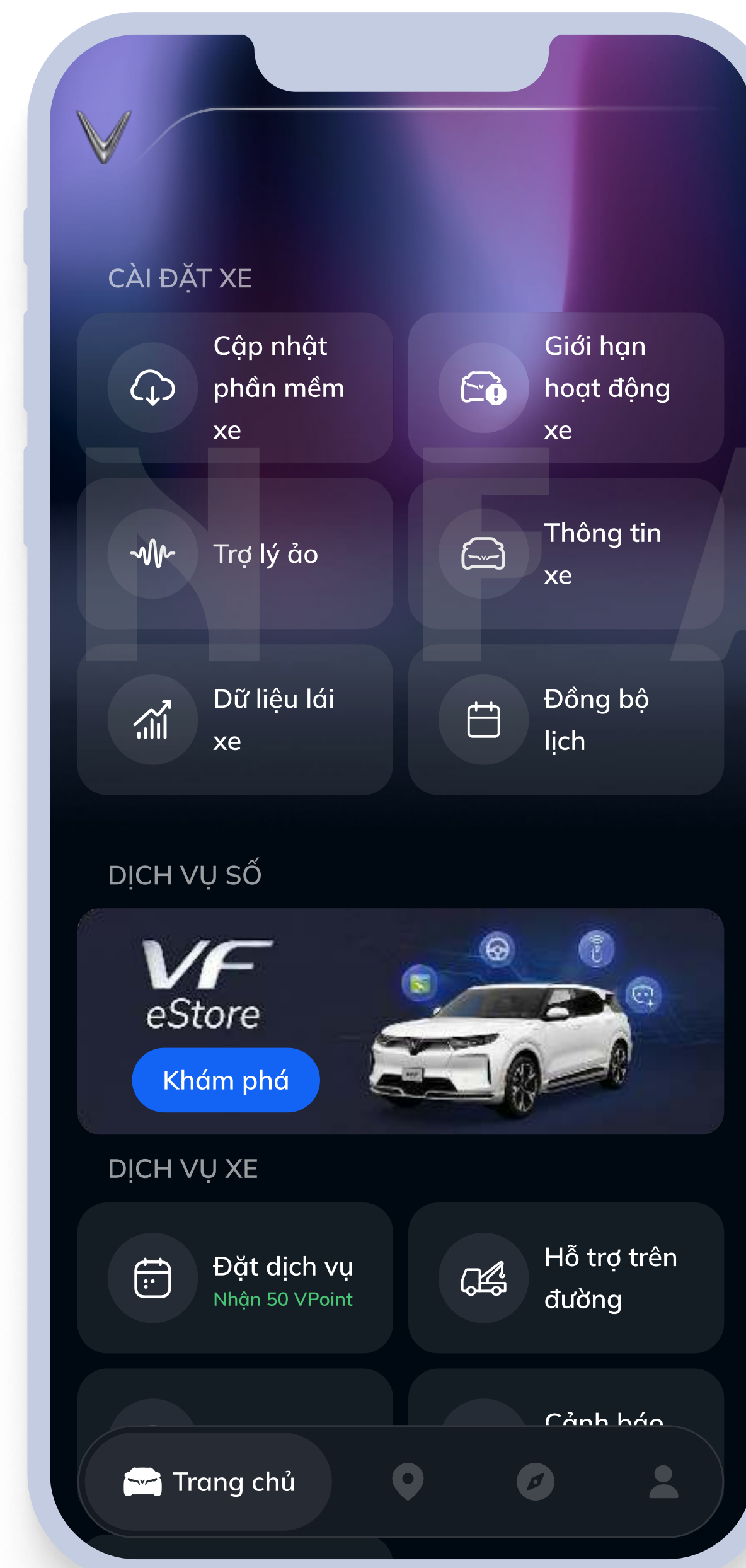


08

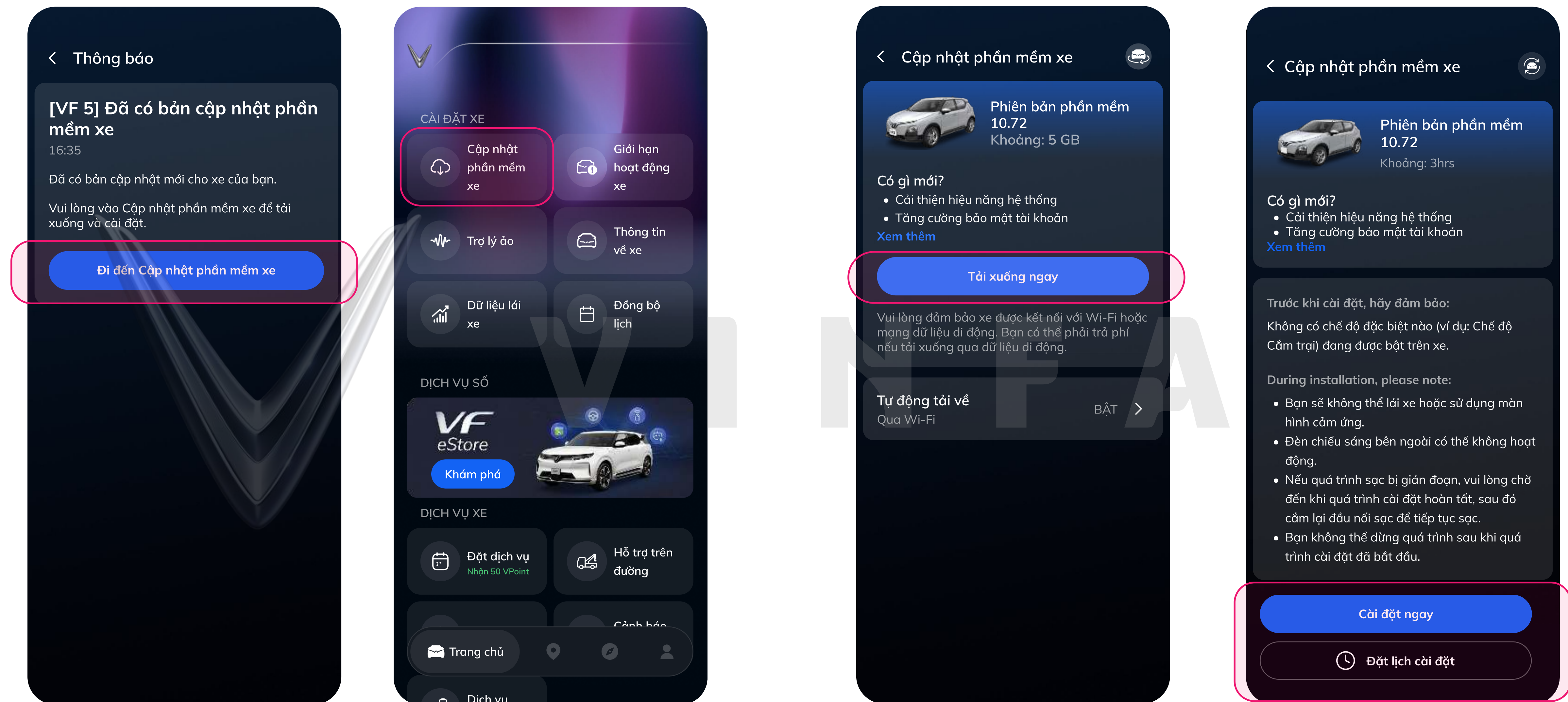
Cài đặt xe

CÀI ĐẶT XE

- Mục Cài đặt xe cho phép bạn tùy chỉnh các cài đặt các tính năng thông minh để điều khiển xe.
- Tại đây bạn cũng có thể xem các Thông tin về xe và Dữ liệu lái xe



CẬP NHẬT PHẦN MỀM XE



KHI CÓ BẢN CẬP NHẬT PHẦN MỀM XE MỚI

Khi có bản cập nhật phần mềm mới cho xe, bạn sẽ nhận được thông báo. Hoặc bạn có thể vào mục **Cập nhật phần mềm xe** để kiểm tra.

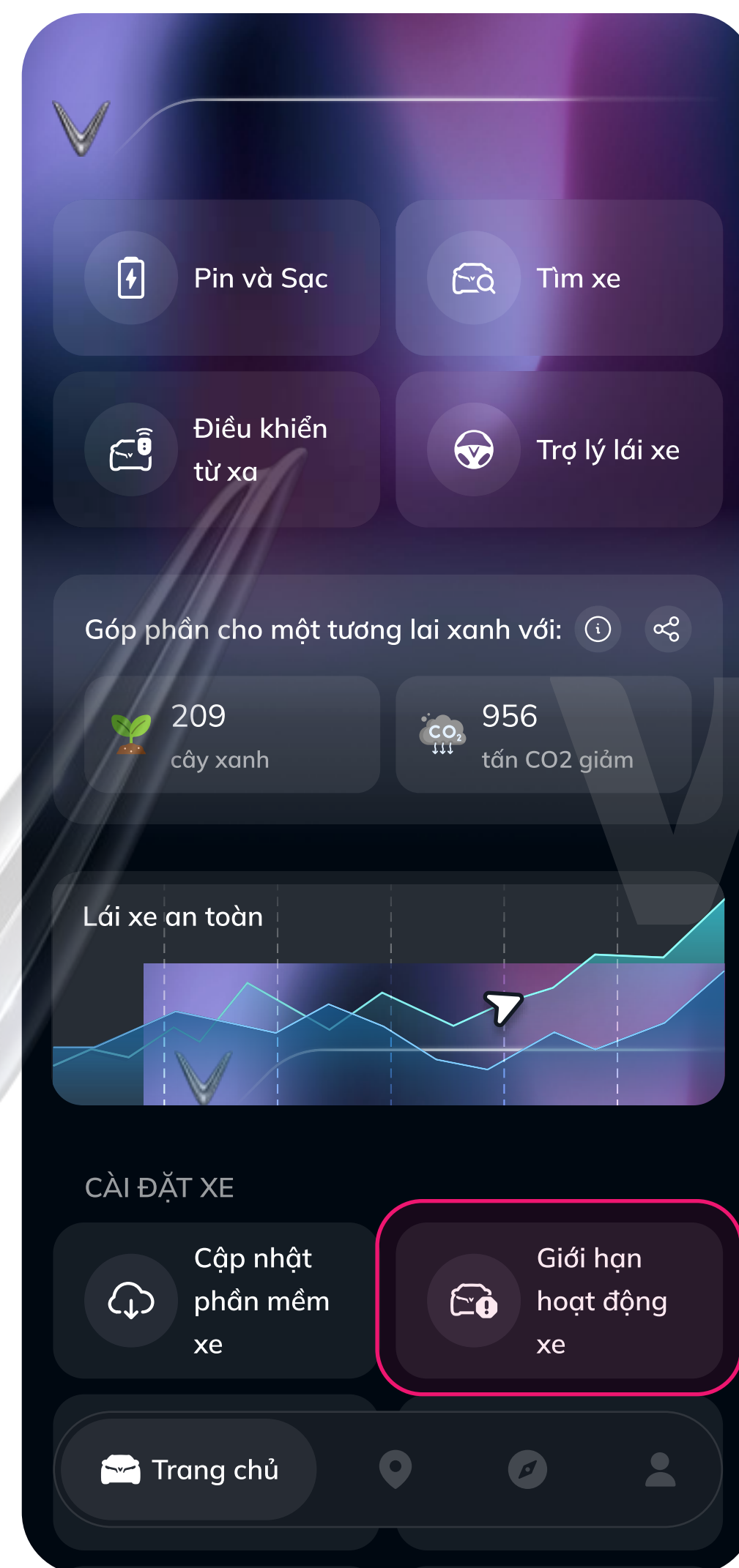
01

Nhấn **Tải xuống ngay** để ra lệnh cho xe tải về bản cập nhật mới

02

Sau khi tải xuống hoàn tất, nhấn **Cài đặt ngay** để cài đặt phần mềm hoặc chọn **Đặt nhắc nhở** để cài đặt sau.

GIỚI HẠN HOẠT ĐỘNG XE



01

Nhấn vào **Giới hạn hoạt động xe** ở Trang chủ



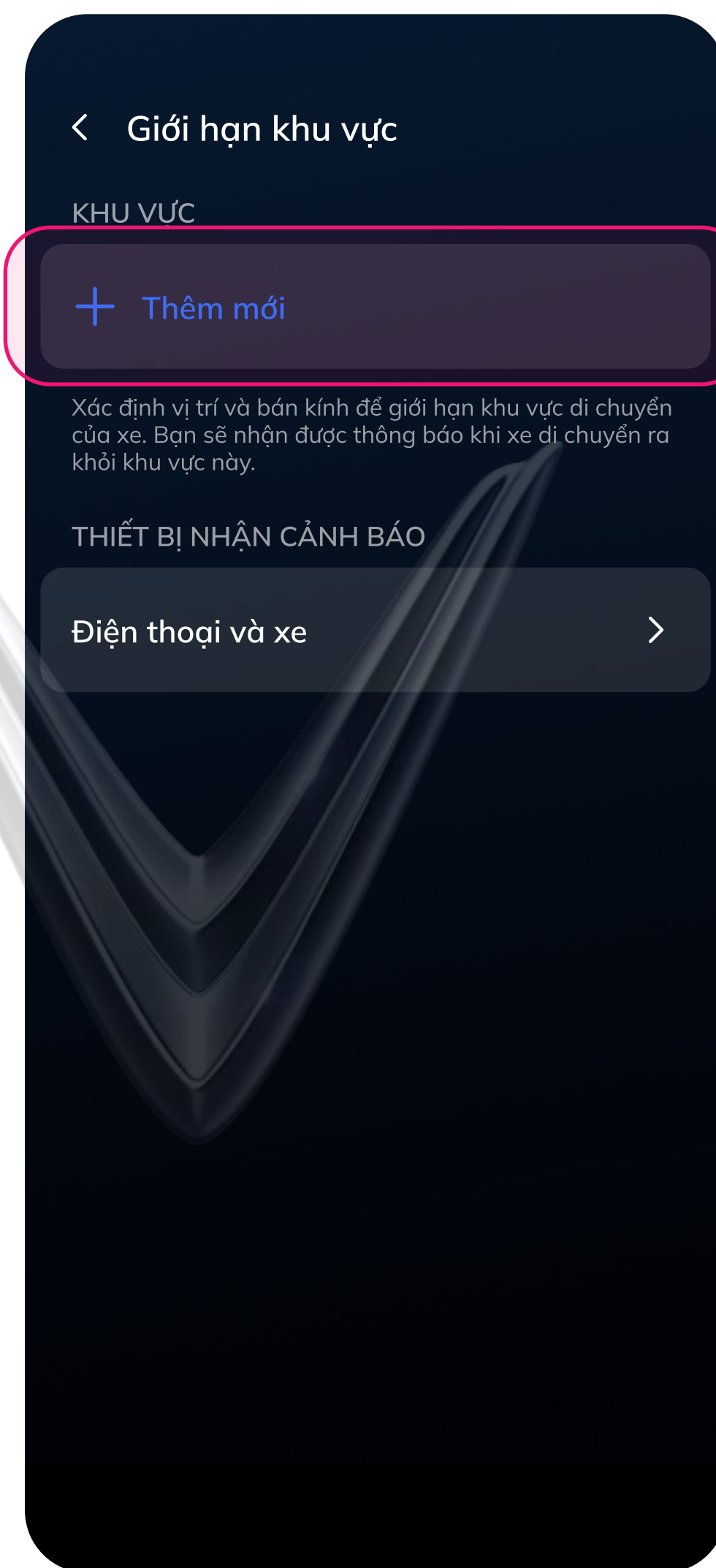
02

Xem nhanh trạng thái
Bật/ Tắt của 2 tính năng

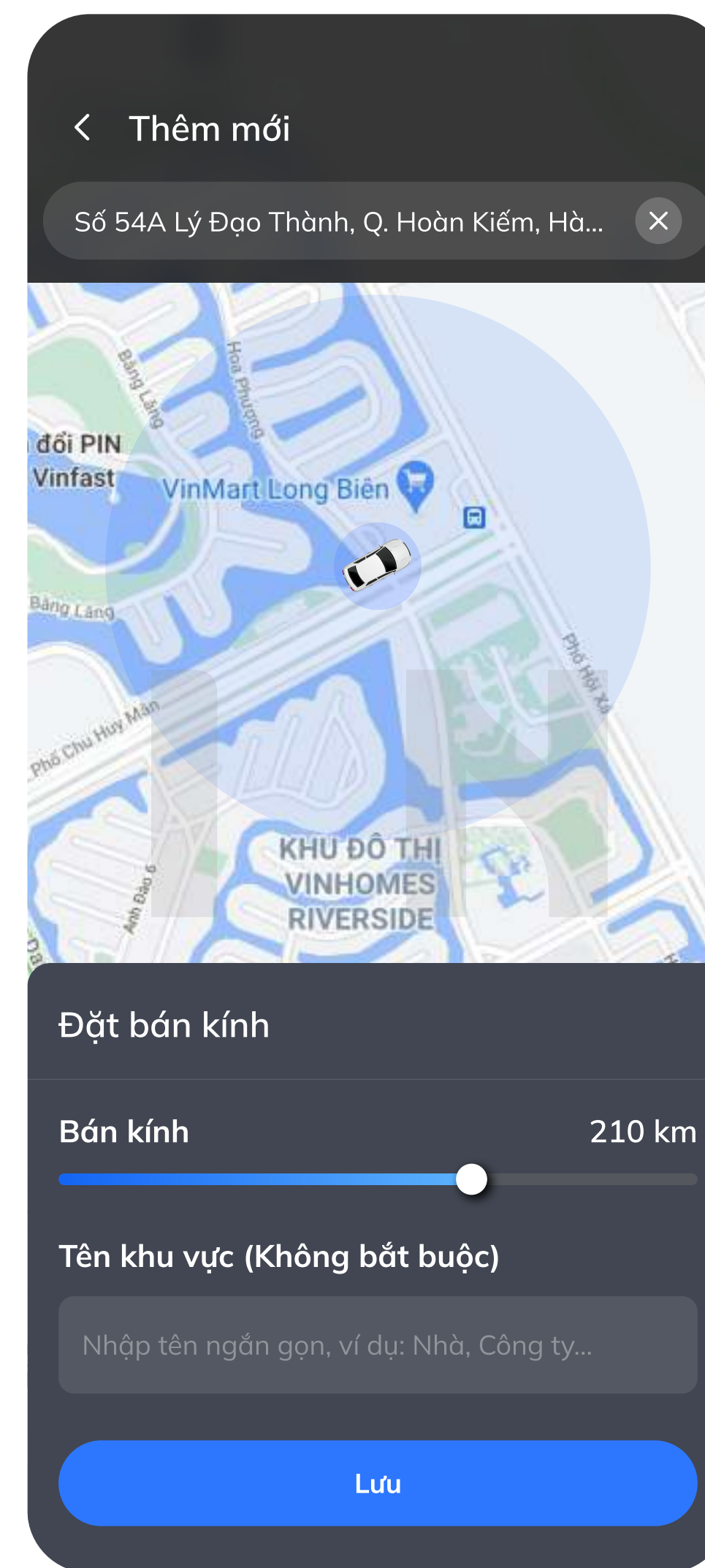


- Tính năng Giới hạn hoạt động xe giúp bạn kiểm soát thời gian và khu vực di chuyển của xe.
- Bạn sẽ nhận được thông báo khi xe di chuyển ngoài khung thời gian/ khu vực đã thiết lập.
- Bạn có thể tạo tối đa 10 khung giờ/ khu vực nhưng chỉ có thể áp dụng 1 giới hạn khu vực/thời gian tại 1 thời điểm.

GIỚI HẠN KHU VỰC

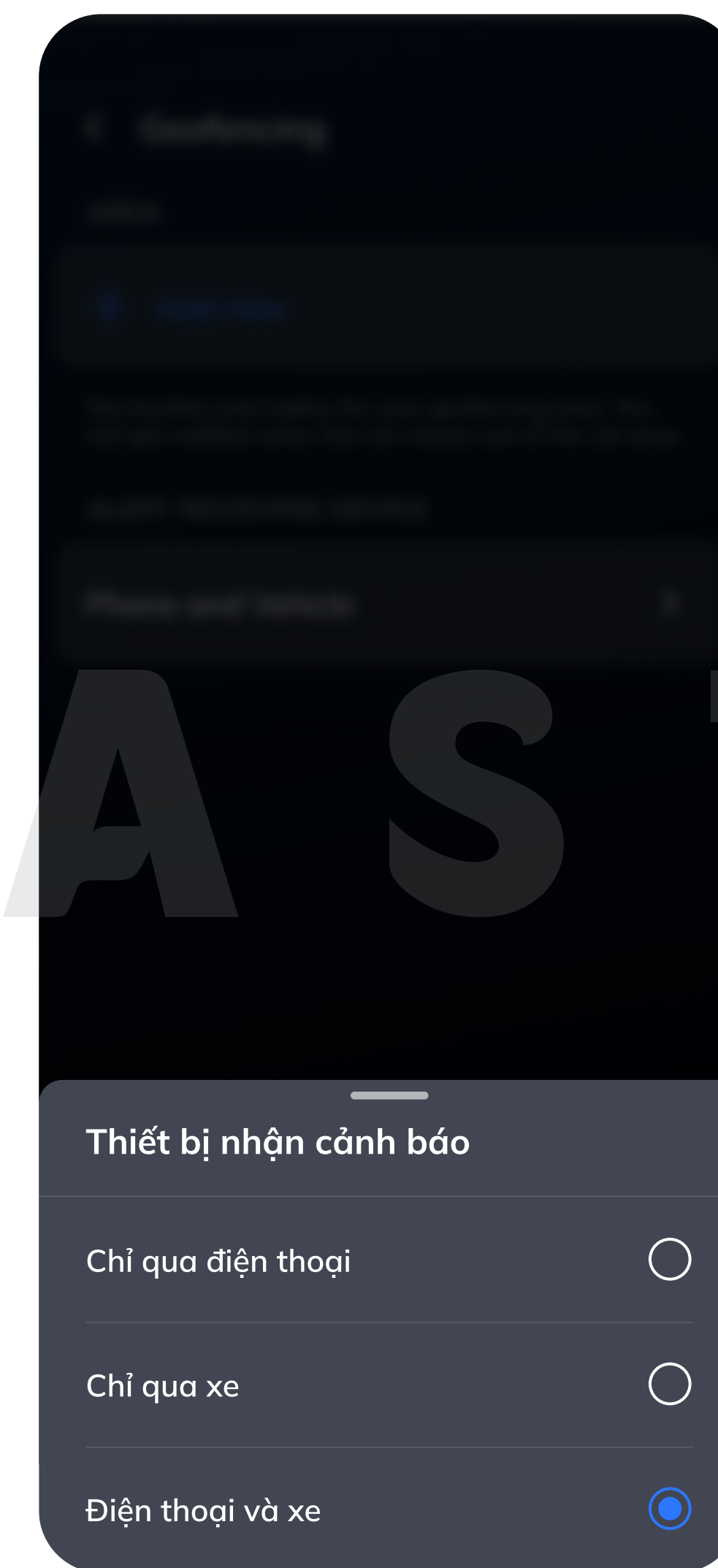


01

Bấm **Thêm mới**

02

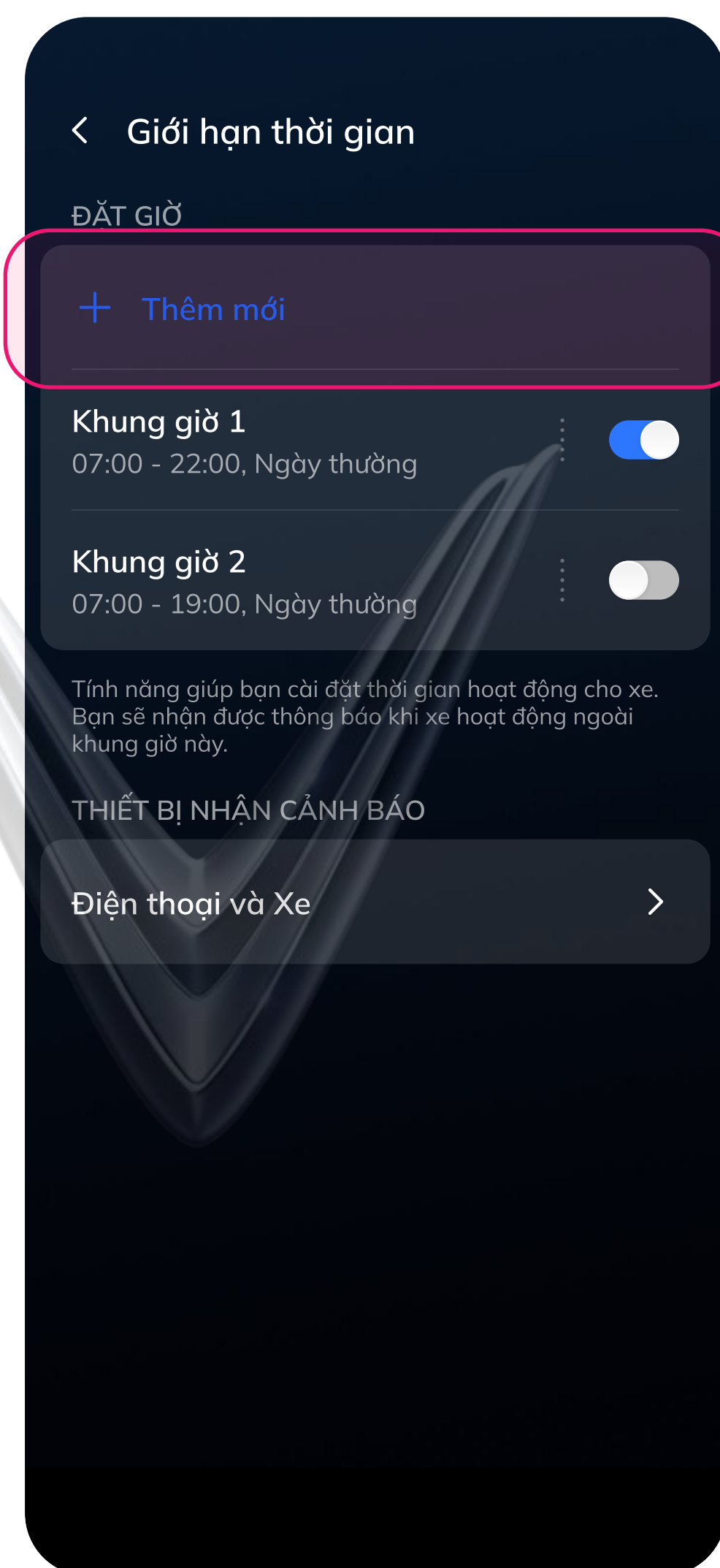
Chọn một vị trí làm tâm và đặt bán kính để xác định khu vực xung quanh tâm



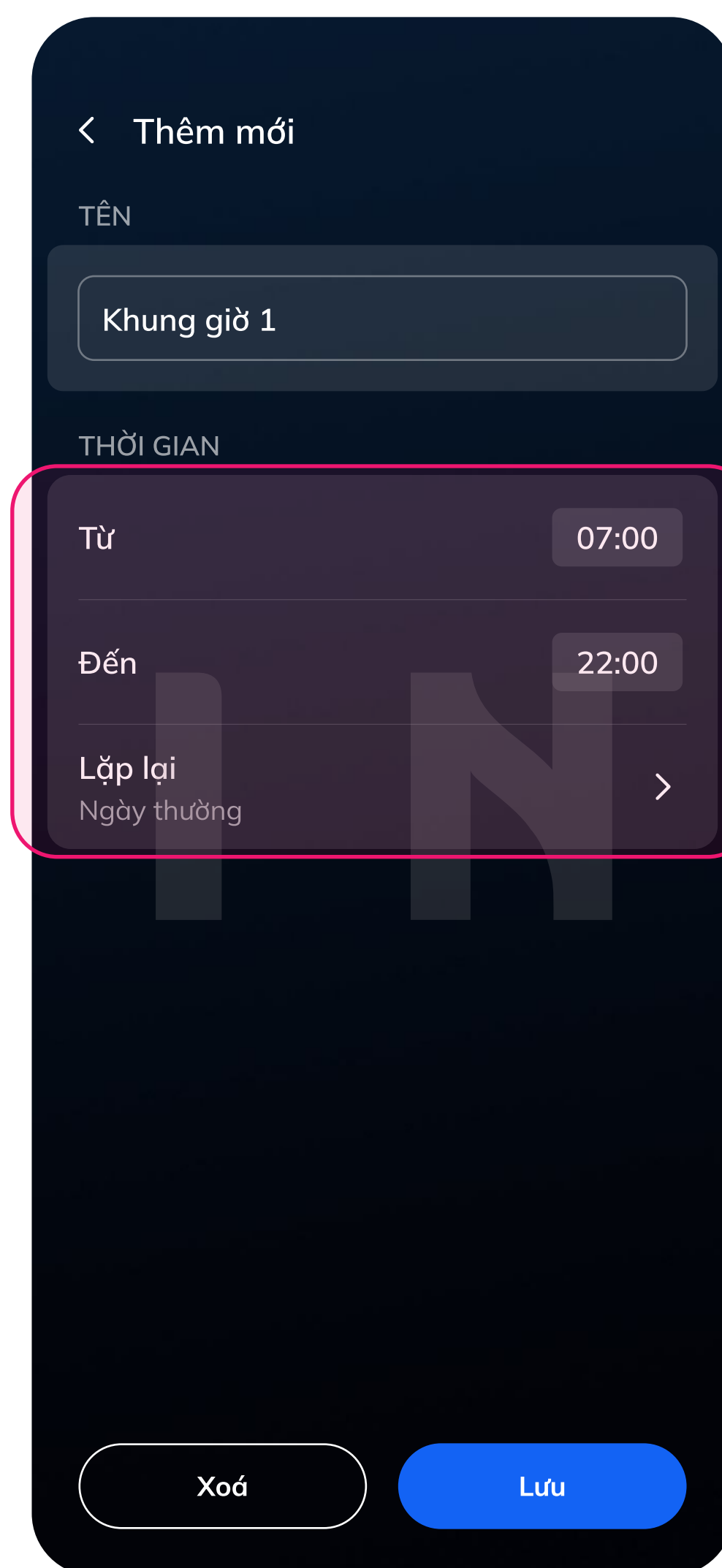
03

Chọn thiết bị nhận cảnh báo

GIỚI HẠN THỜI GIAN

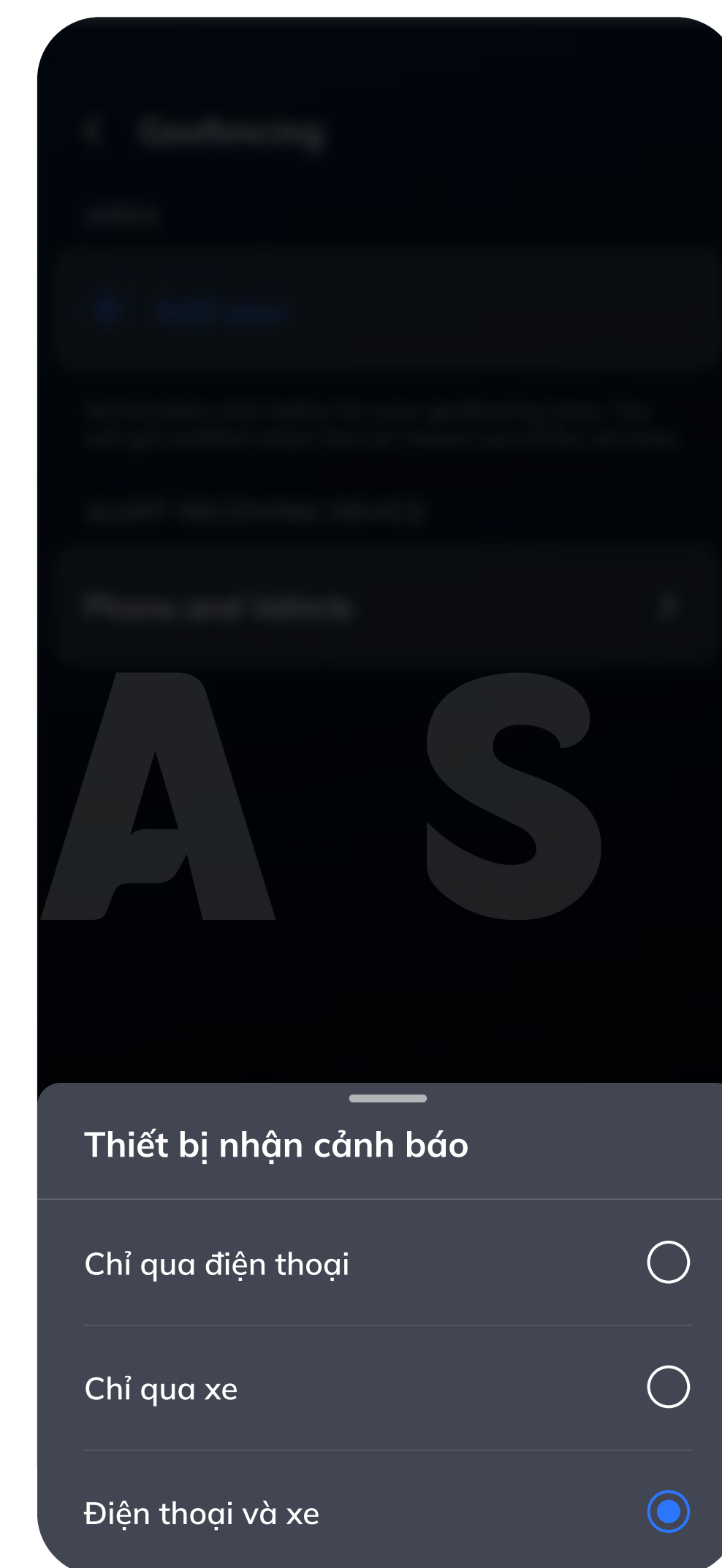


01

Bấm **Thêm mới**

02

Đặt giờ và tần suất lặp lại



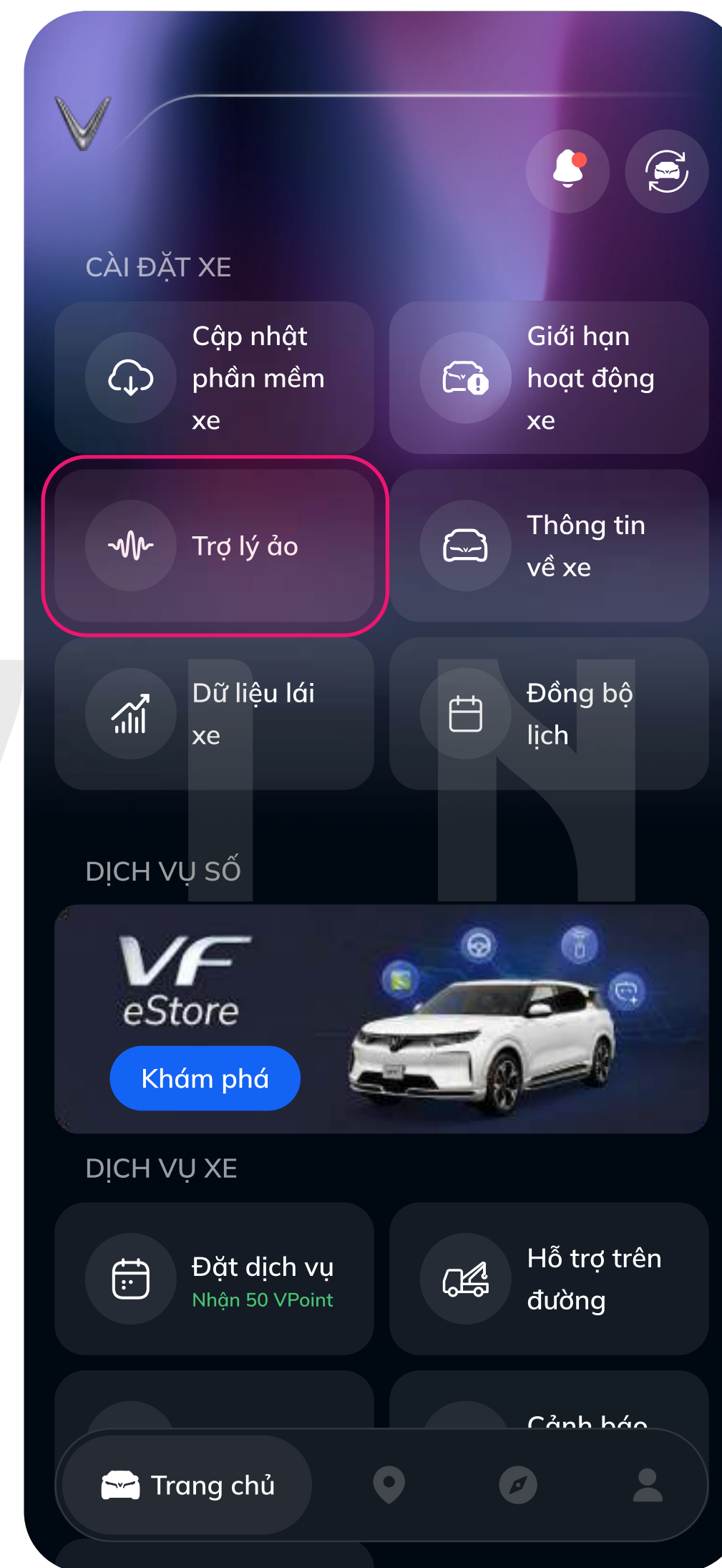
03

Chọn thiết bị nhận cảnh báo

TRỢ LÝ ẢO VINFAST

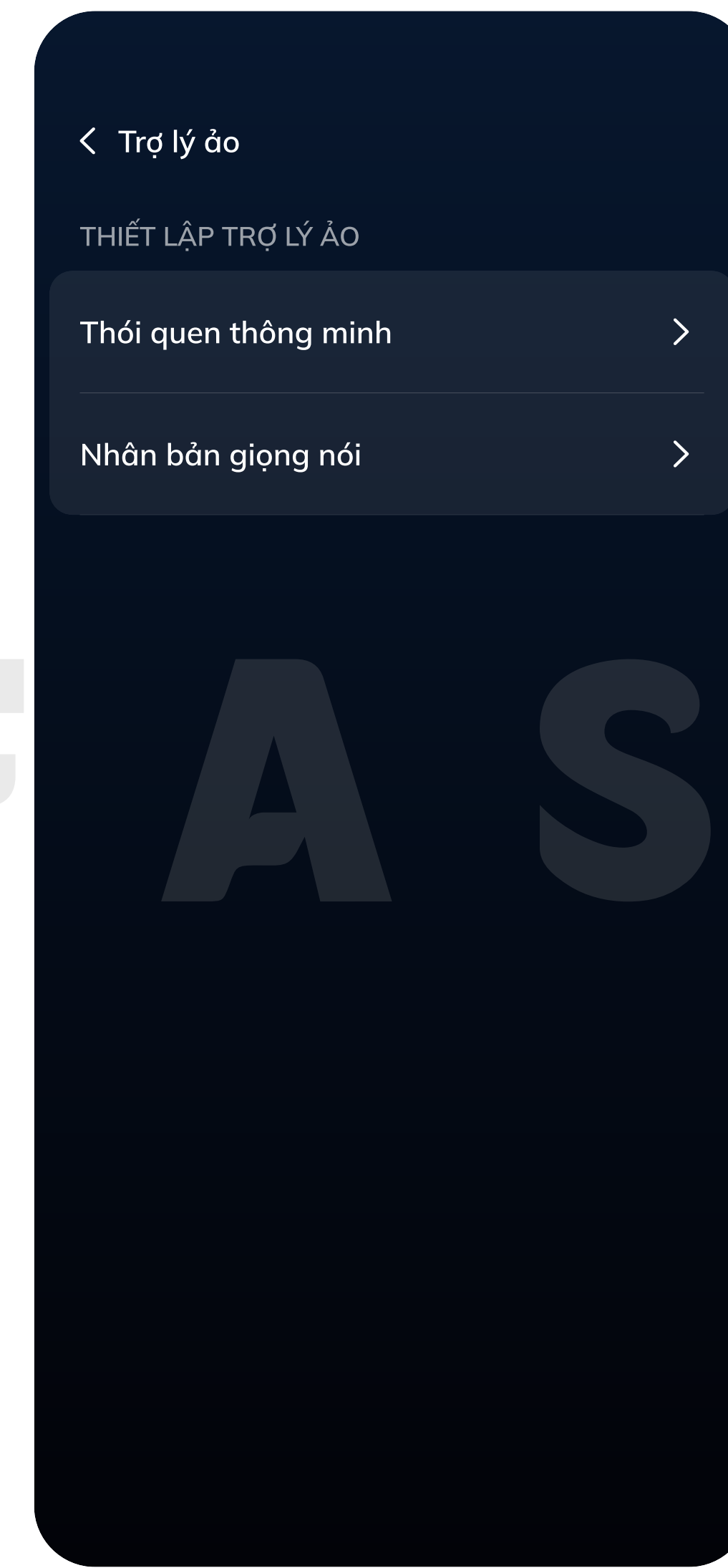
CHỨC NĂNG

- Thói quen thông minh
- Nhân bản giọng nói



01

Nhấn vào **Trợ lý ảo** trên **Trang chủ**.



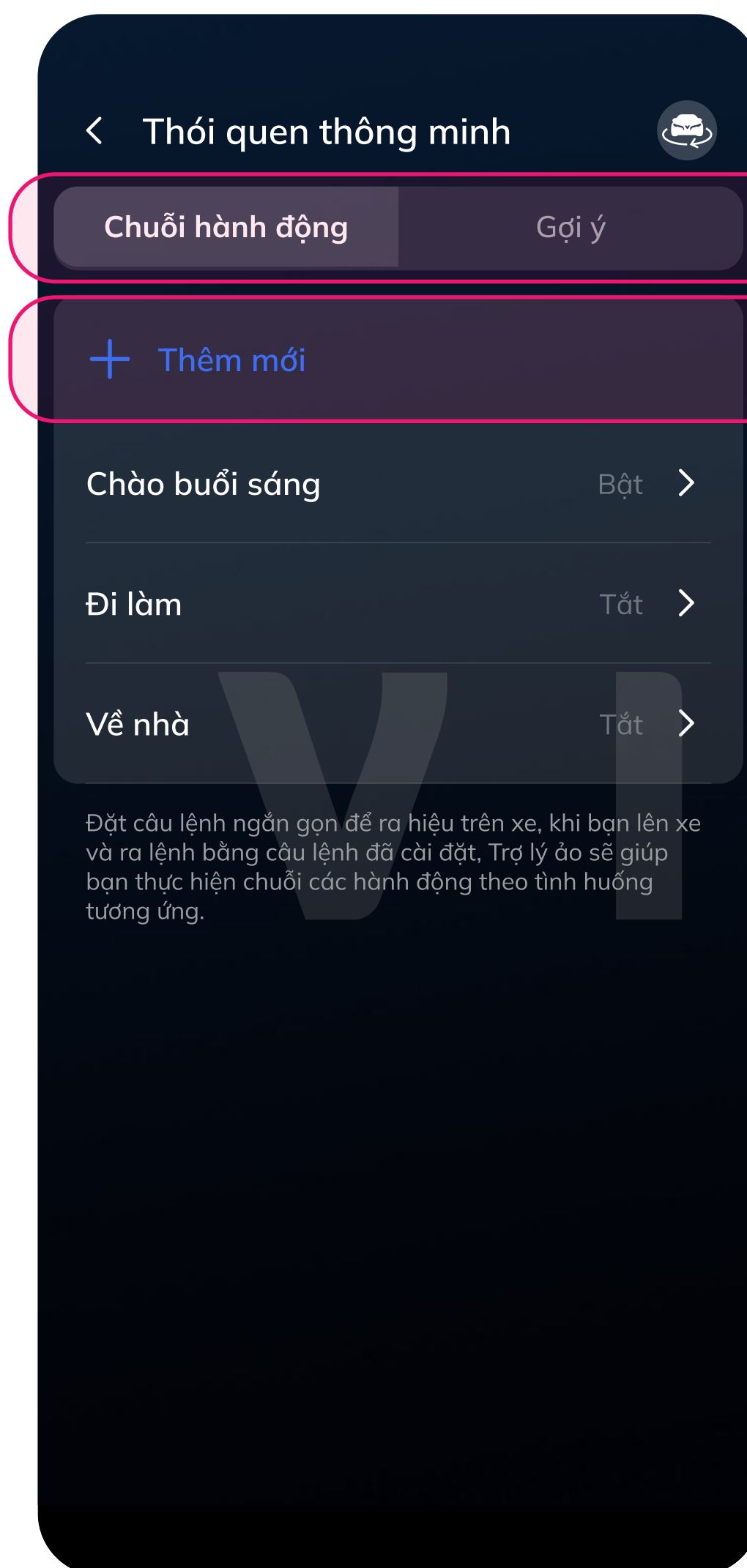
TRỢ LÝ ẢO

Bạn có thể lựa chọn tính năng thông minh và nhân bản giọng nói

THÓI QUEN THÔNG MINH

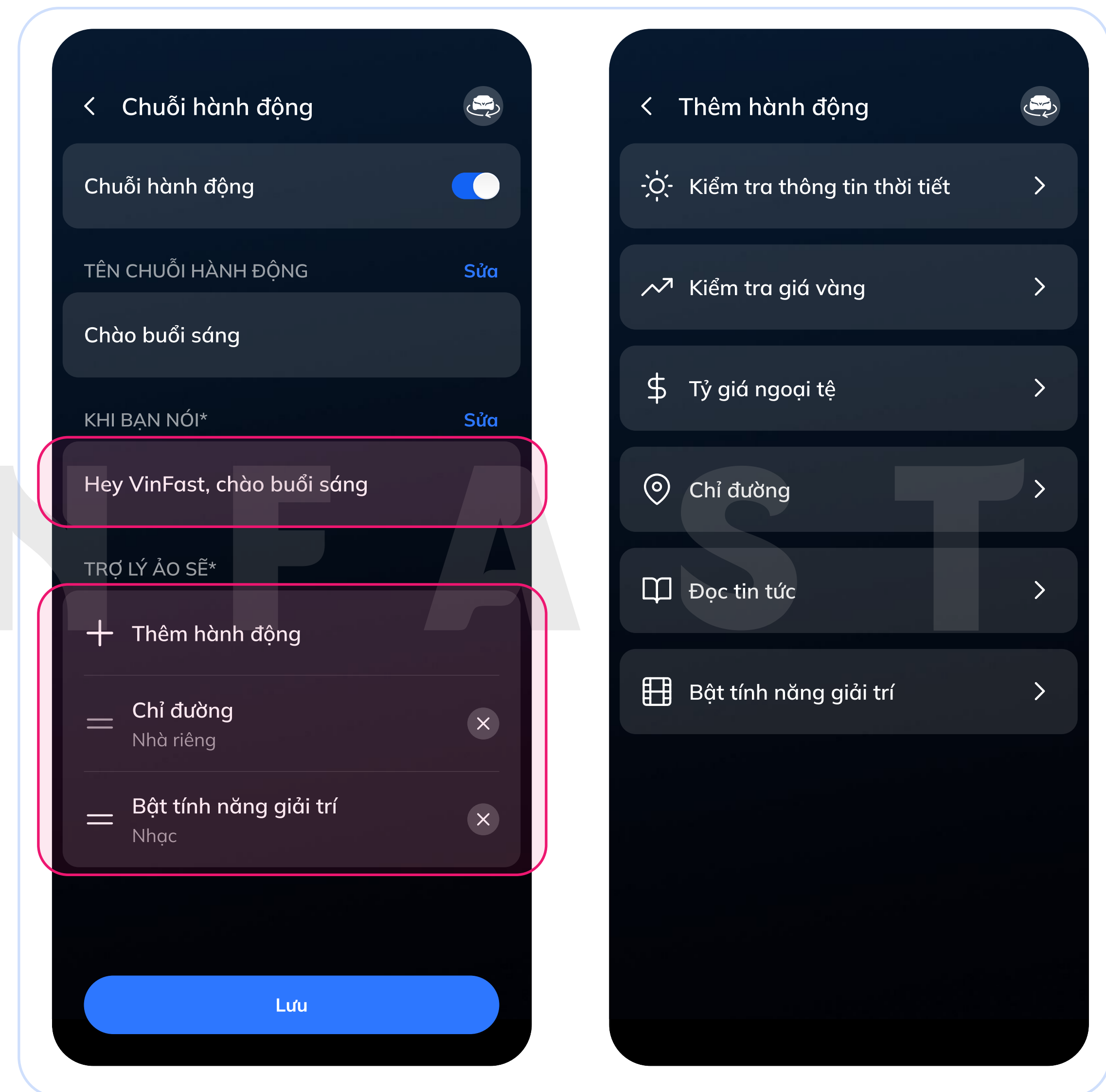
CHỨC NĂNG

Thói quen thông minh cho phép bạn kích hoạt một chuỗi hành động đã được thiết lập sẵn chỉ bằng một câu lệnh hoặc cụm từ ngắn.



01

Truy cập **Trợ lý ảo** > **Thói quen thông minh**. Bạn có thể tạo câu lệnh mới hoặc chọn một câu lệnh có sẵn.



02

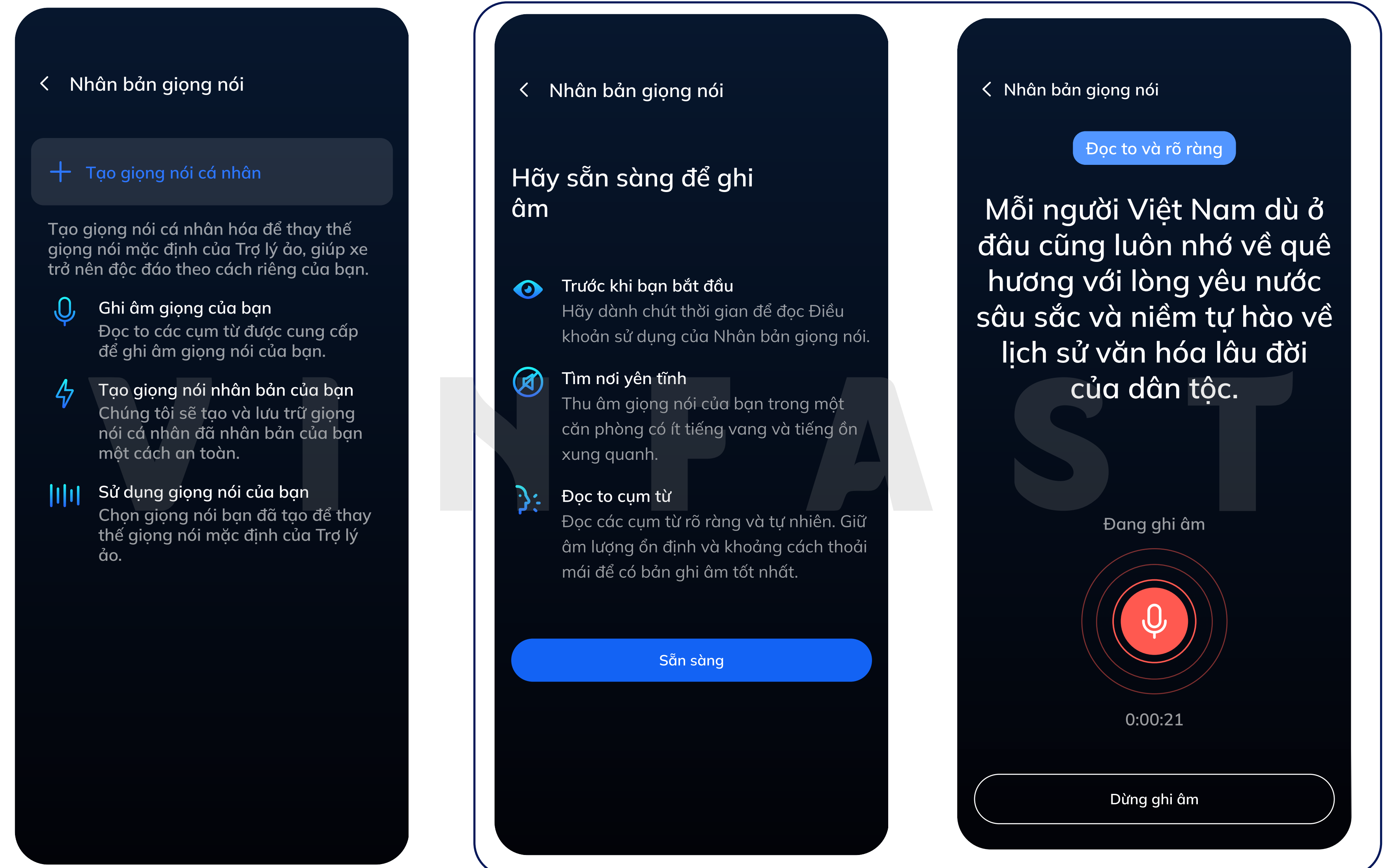
Tùy chỉnh câu lệnh và các hành động sẽ được thực hiện theo nhu cầu.

NHÂN BẢN GIỌNG NÓI

CHỨC NĂNG

Nhân bản giọng nói cho phép tạo giọng nói cá nhân để thay thế giọng nói mặc định của Trợ lý ảo.

Lưu ý: Tính năng chỉ hỗ trợ trên các xe có VF eStore.



01

Truy cập **Trợ lý ảo** > **Nhân bản giọng nói**. Bạn có thể thêm giọng nói cá nhân và cài đặt làm giọng nói của Trợ lý ảo.

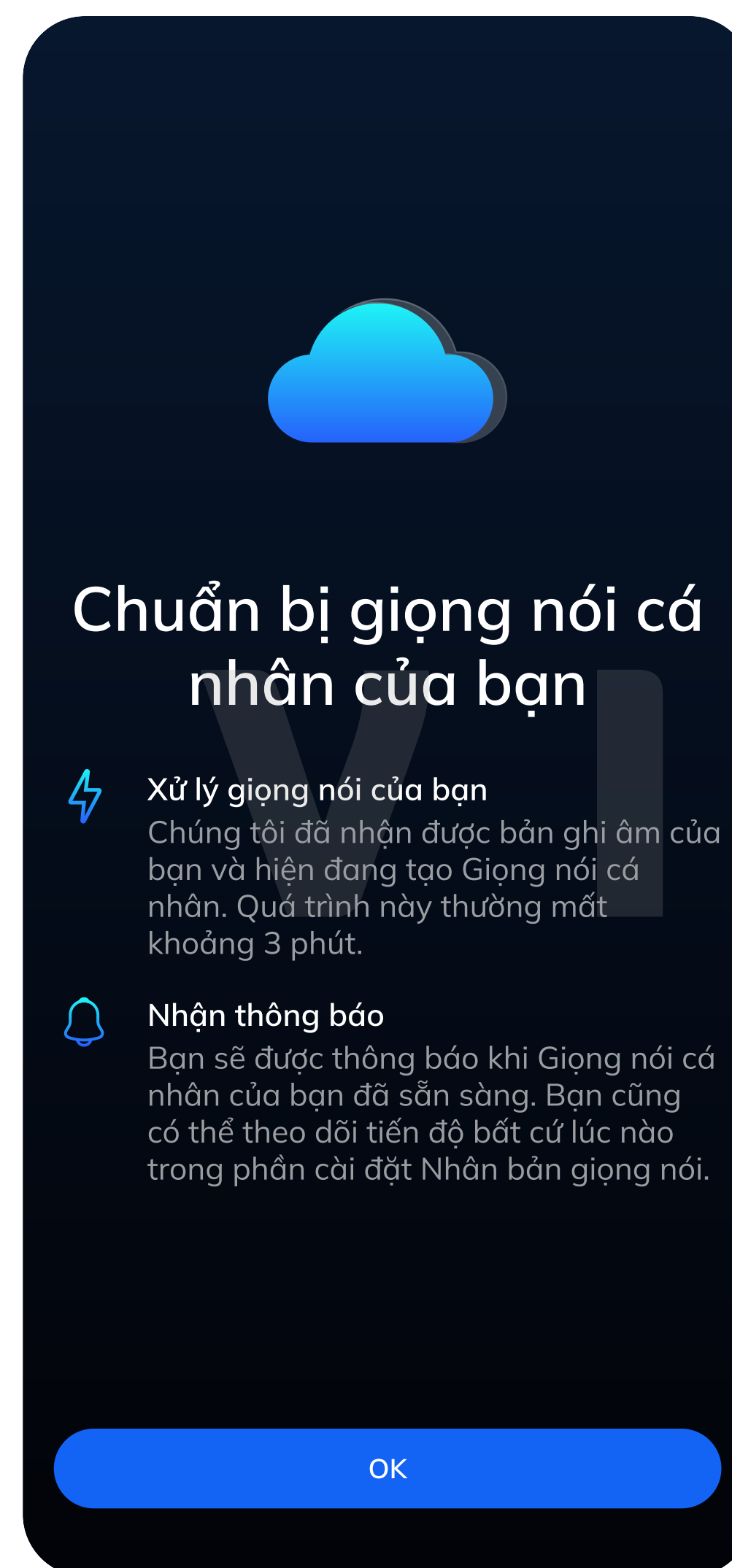
02

Thực hiện ghi âm theo hướng dẫn, sau đó chọn giọng nói để sử dụng trên xe.
Lưu ý: Xe cần có kết nối Internet và bật cài đặt Nhân bản giọng nói để sử dụng tính năng.

NHÂN BẢN GIỌNG NÓI (TIẾP)

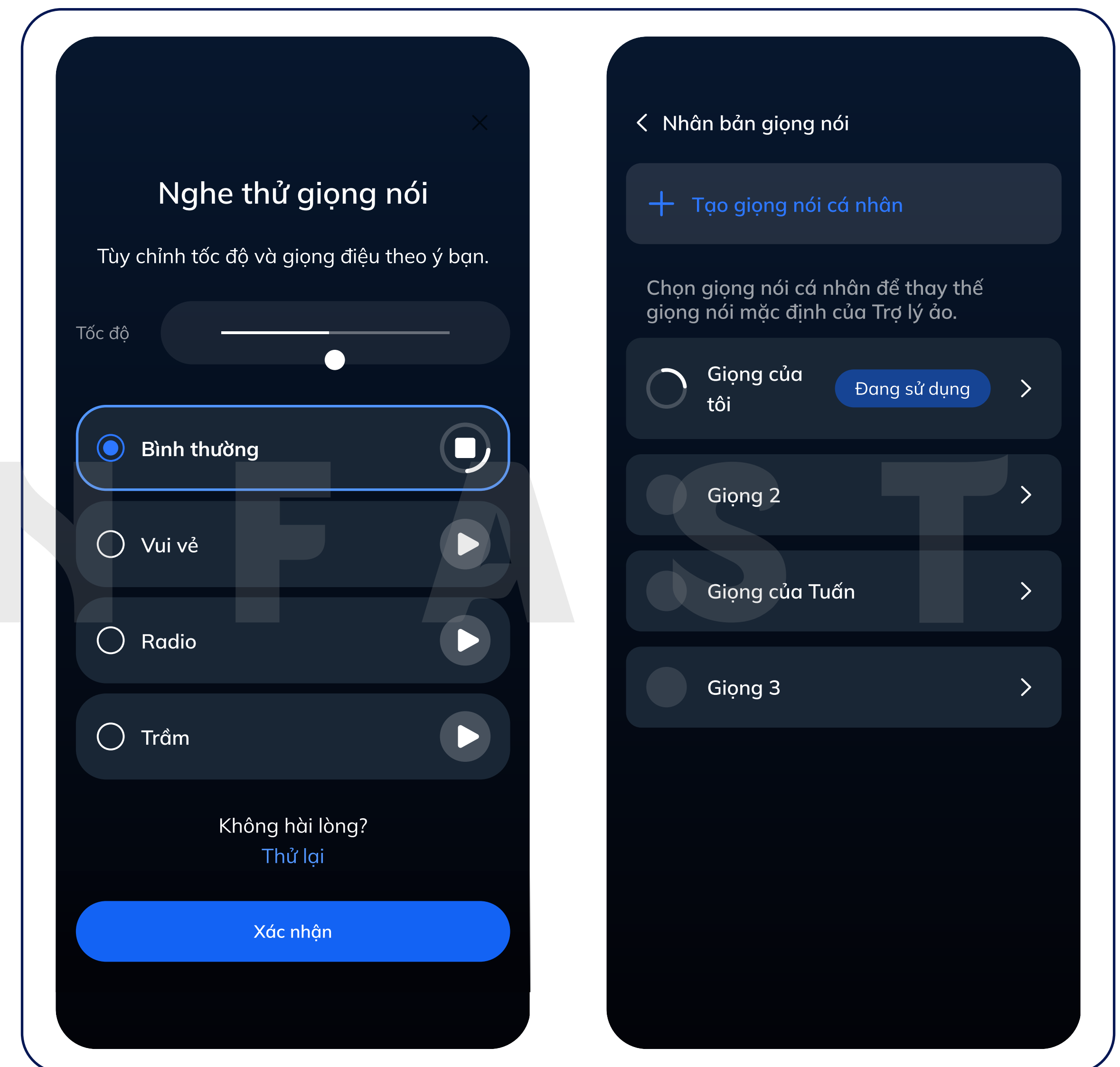
LƯU Ý

- Xe cần có kết nối Internet và bật cài đặt Nhân bản giọng nói để sử dụng giọng nói cá nhân.
- Cần bật cài đặt Nhân bản giọng nói trên xe để sử dụng tính năng.



03

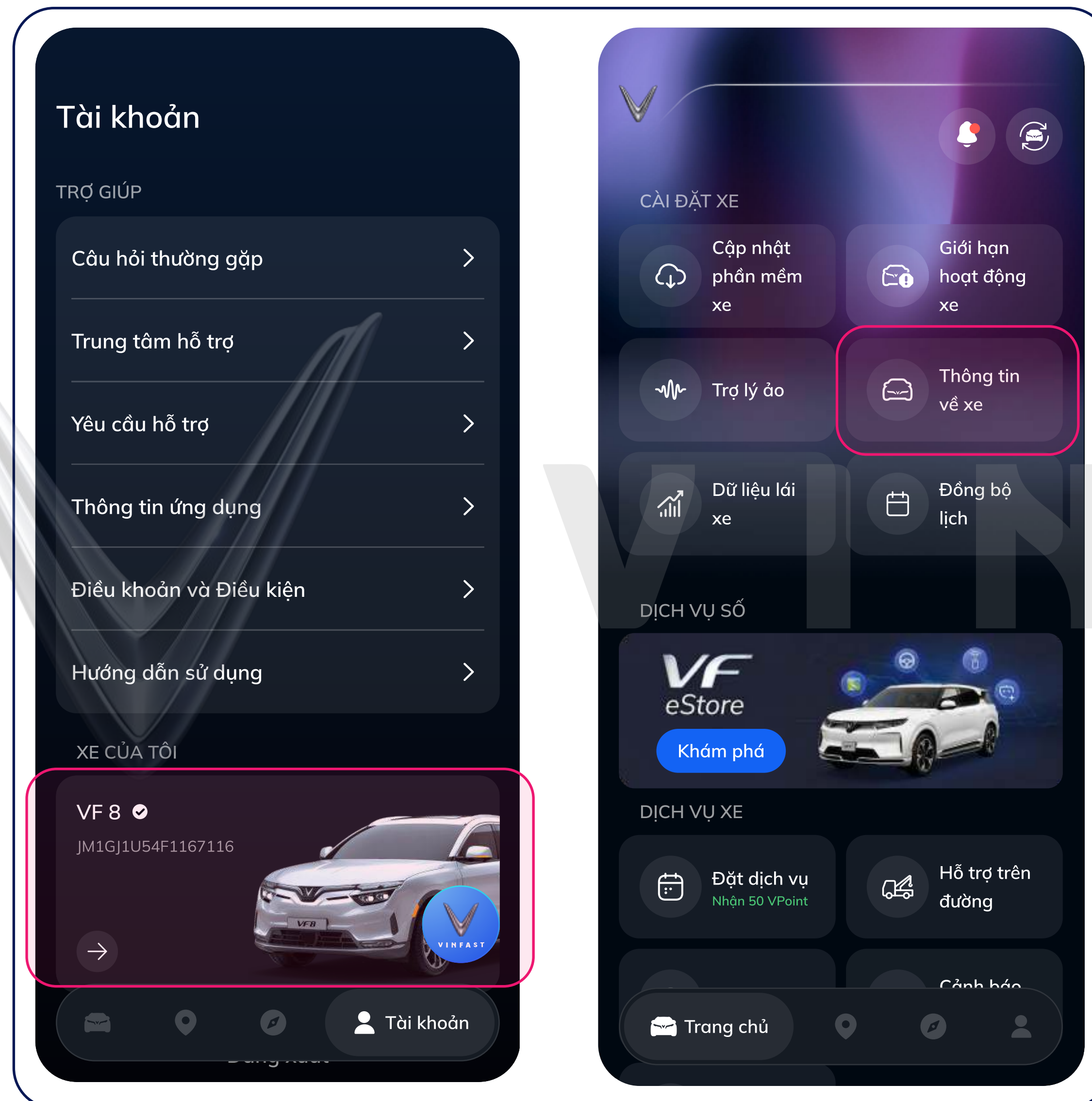
Ghi âm thành công và chờ hệ thống xử lý giọng nói.



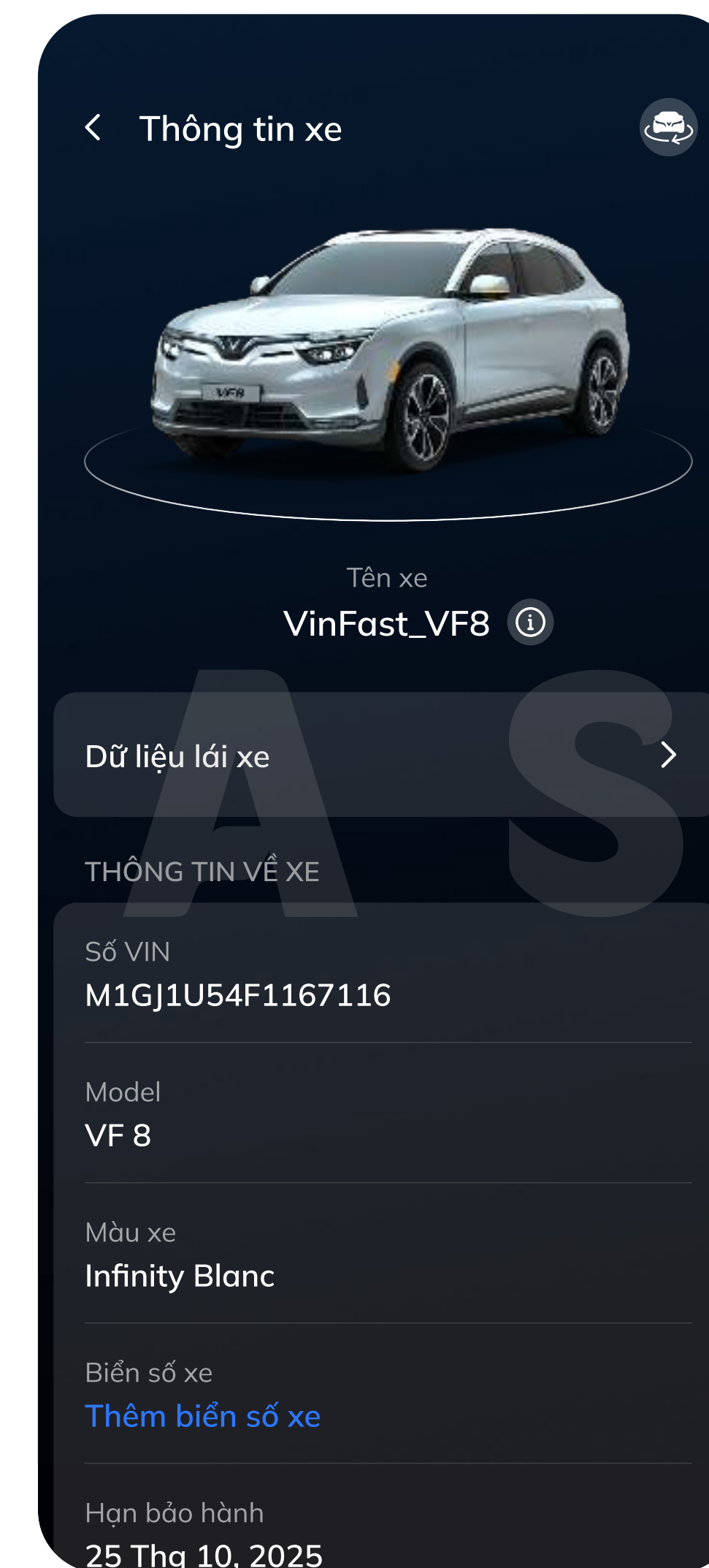
04

Sau khi xử lý hoàn tất, giọng nói mới sẽ tự động được cài đặt làm giọng nói của Trợ lý ảo trên xe.

THÔNG TIN VỀ XE



Từ Trang chủ, chọn **Thông tin về xe** hoặc vào **Tài khoản** > **Xe của tôi** để xem toàn bộ thông tin của xe.



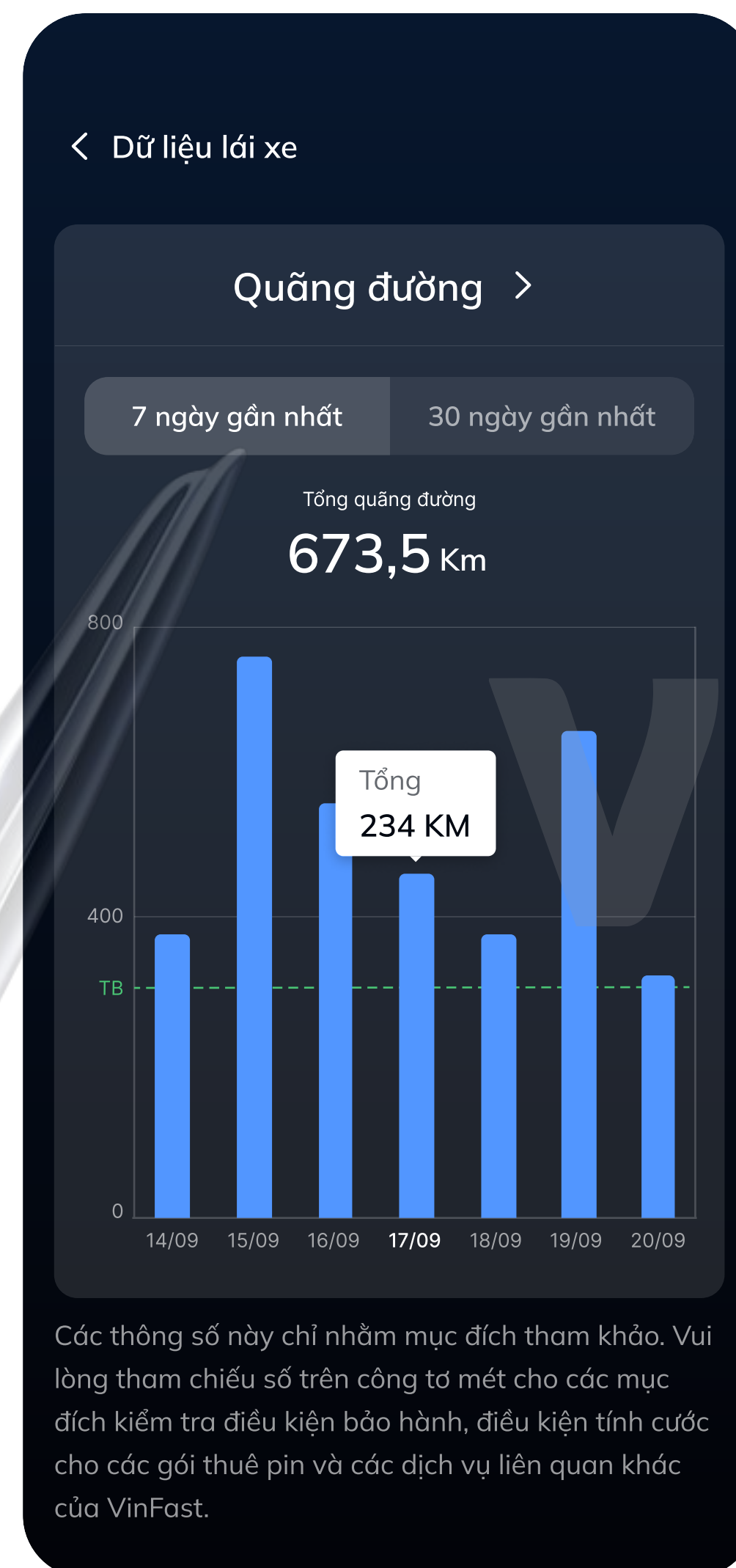
Xem thông tin chi tiết của xe, bao gồm **Dữ liệu lái xe** (quãng đường đã đi, mức pin, mức tiêu thụ...) và các thông tin cơ bản khác.

THÔNG TIN VỀ XE (TIẾP)

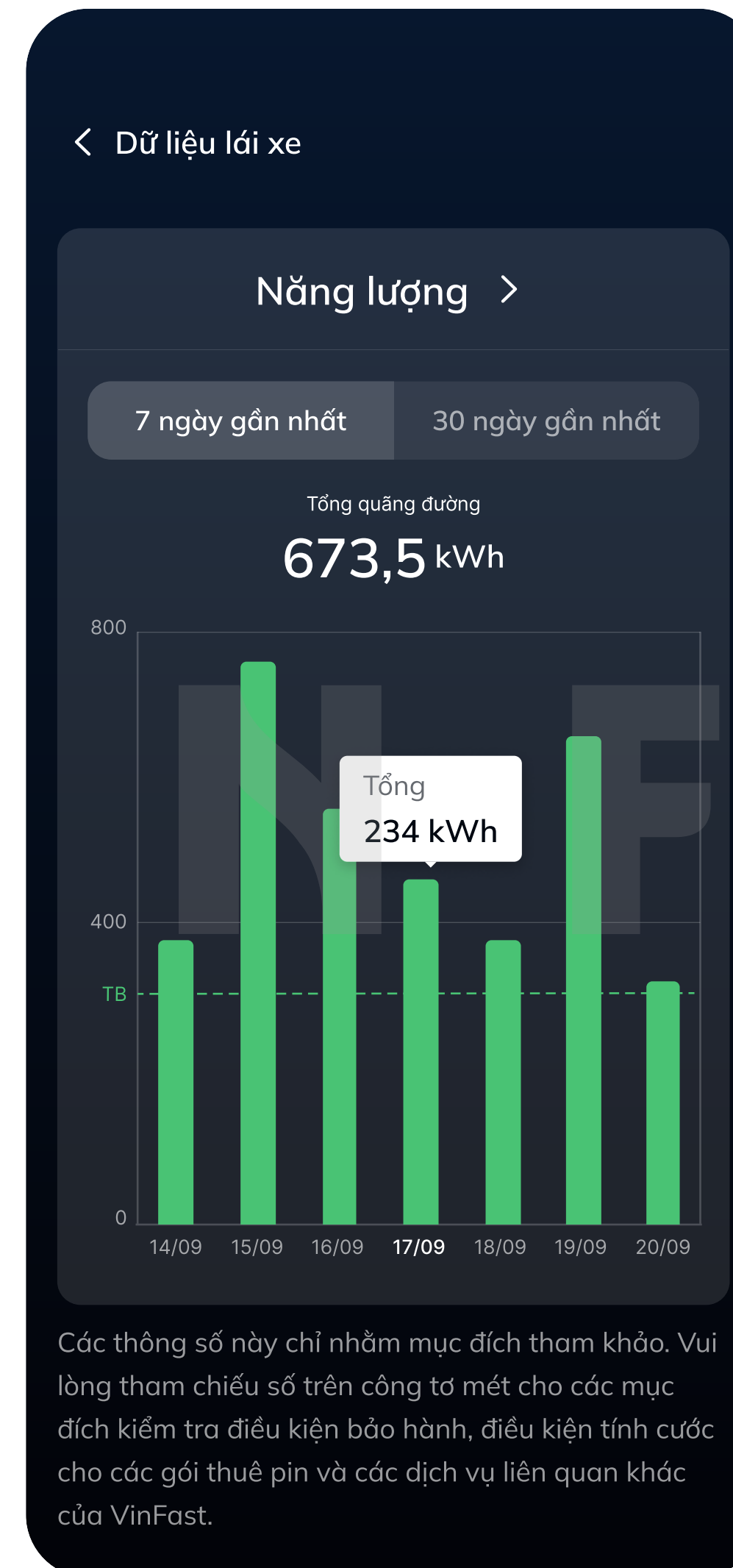
DỮ LIỆU LÁI XE

Lưu ý:

- Dữ liệu tổng hợp mang tính chất tương đối



QUÃNG ĐƯỜNG



NĂNG LƯỢNG



MỨC TIÊU THỤ ĐIỆN

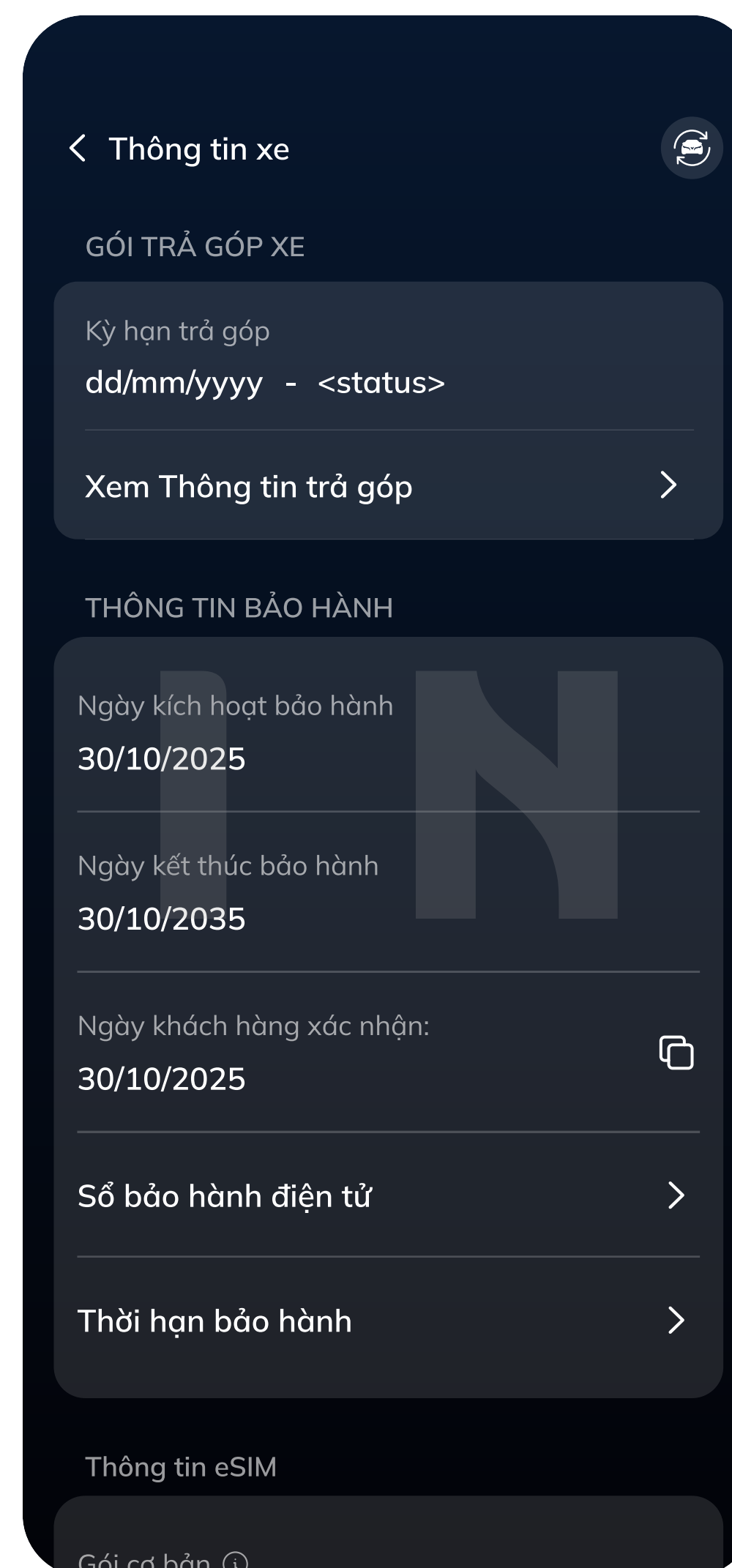
Thay đổi các tiêu chí để xem chi tiết thống kê dữ liệu lái xe theo: Quãng đường, Năng lượng, Mức tiêu thụ điện

THÔNG TIN VỀ XE (TIẾP)



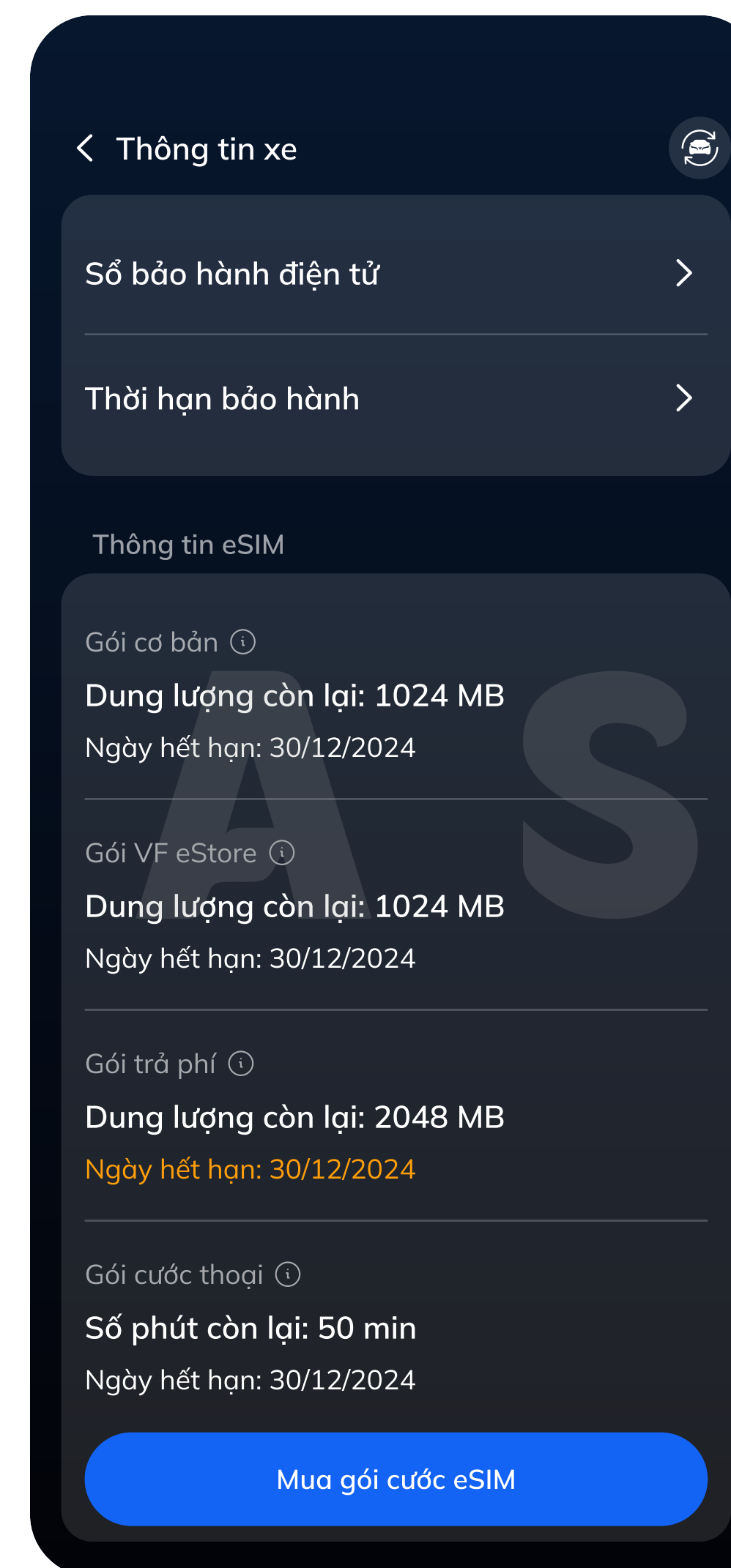
THÔNG TIN VỀ XE

Thông tin chung về xe, lịch bảo dưỡng tiếp theo, các chiến dịch triệu hồi



THÔNG TIN BẢO HÀNH

Thông tin bảo hành, chi tiết thời hạn bảo hành, số bảo hành điện tử



THÔNG TIN ESIM

Thông tin các gói cước eSIM, hỗ trợ mua gói

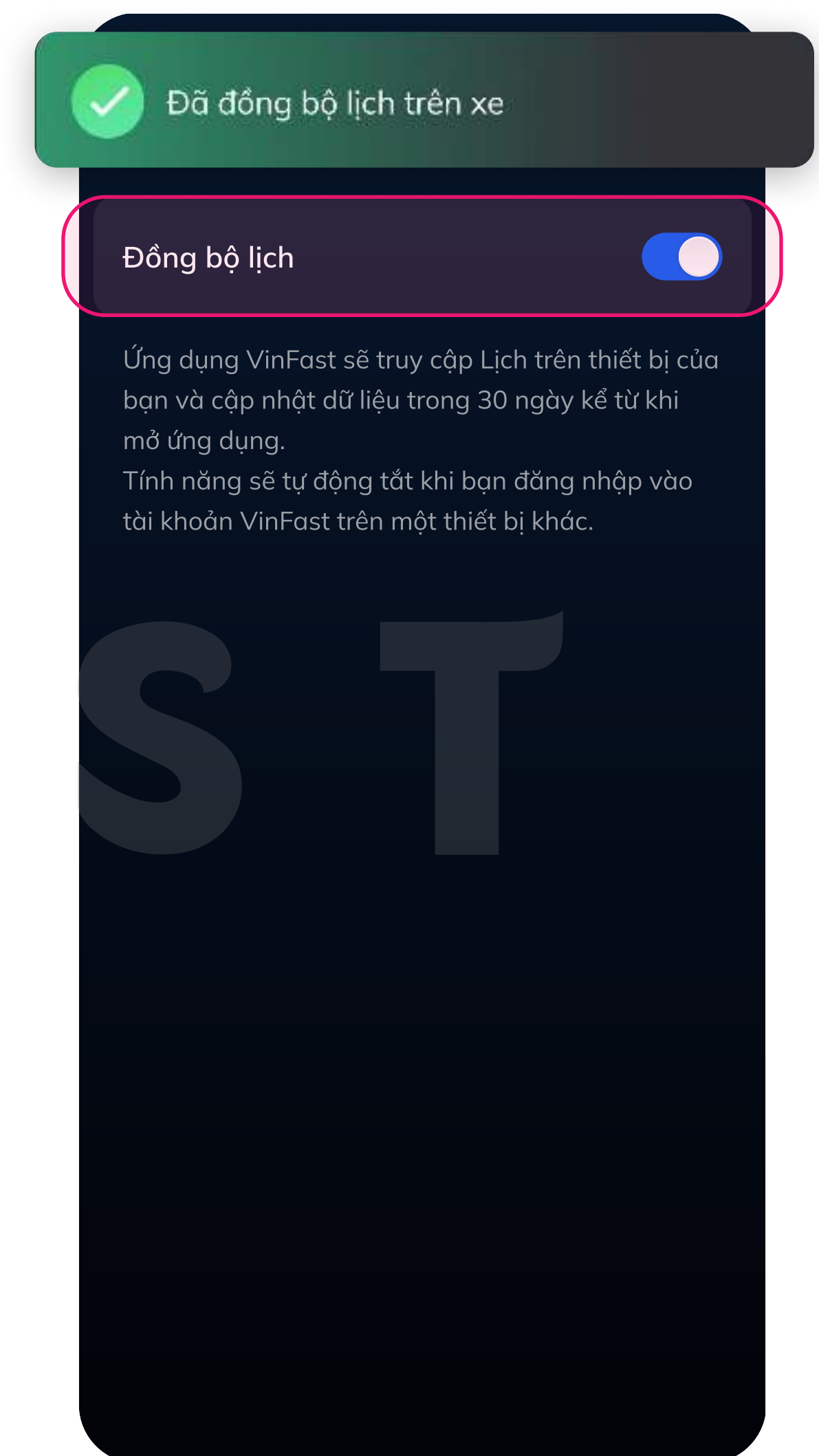
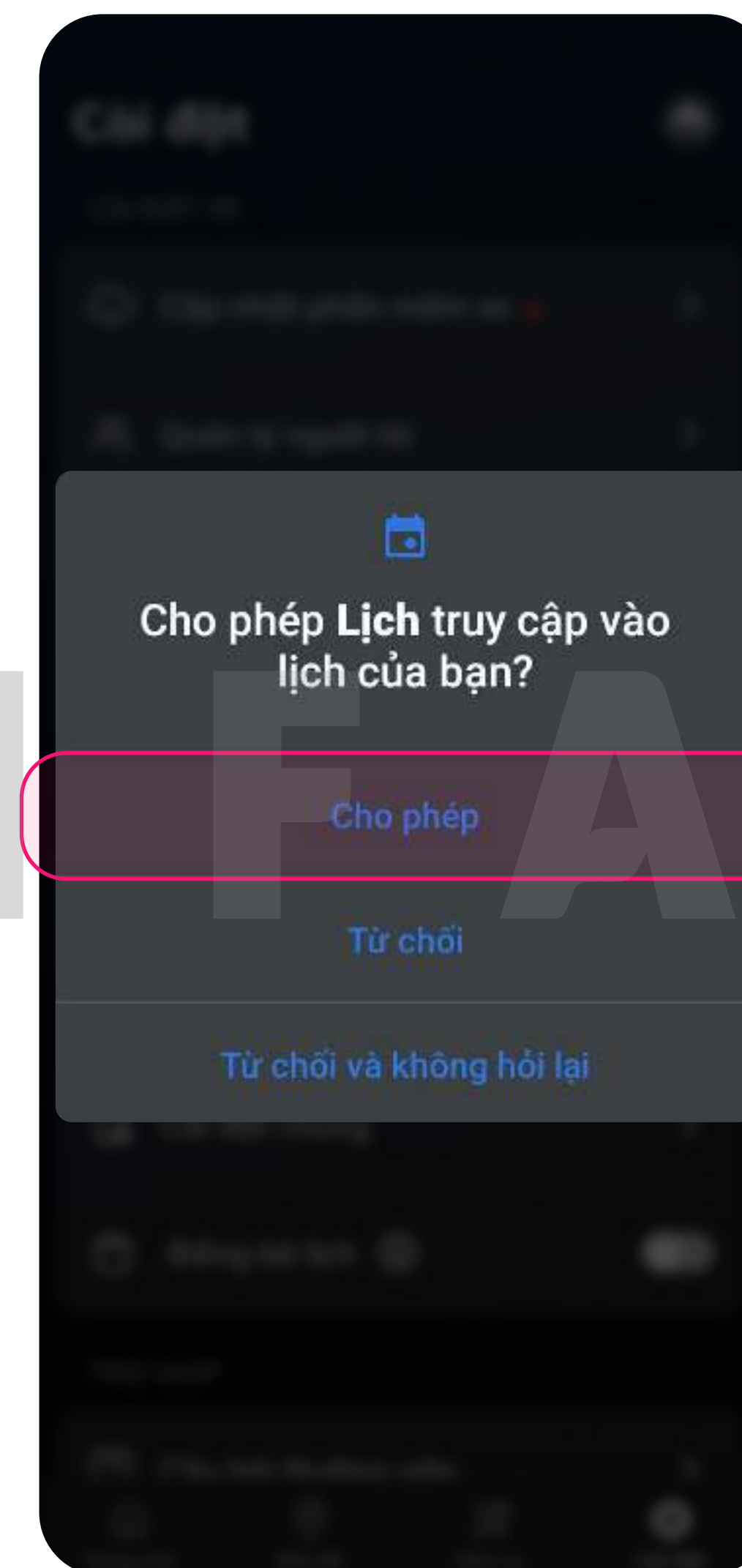
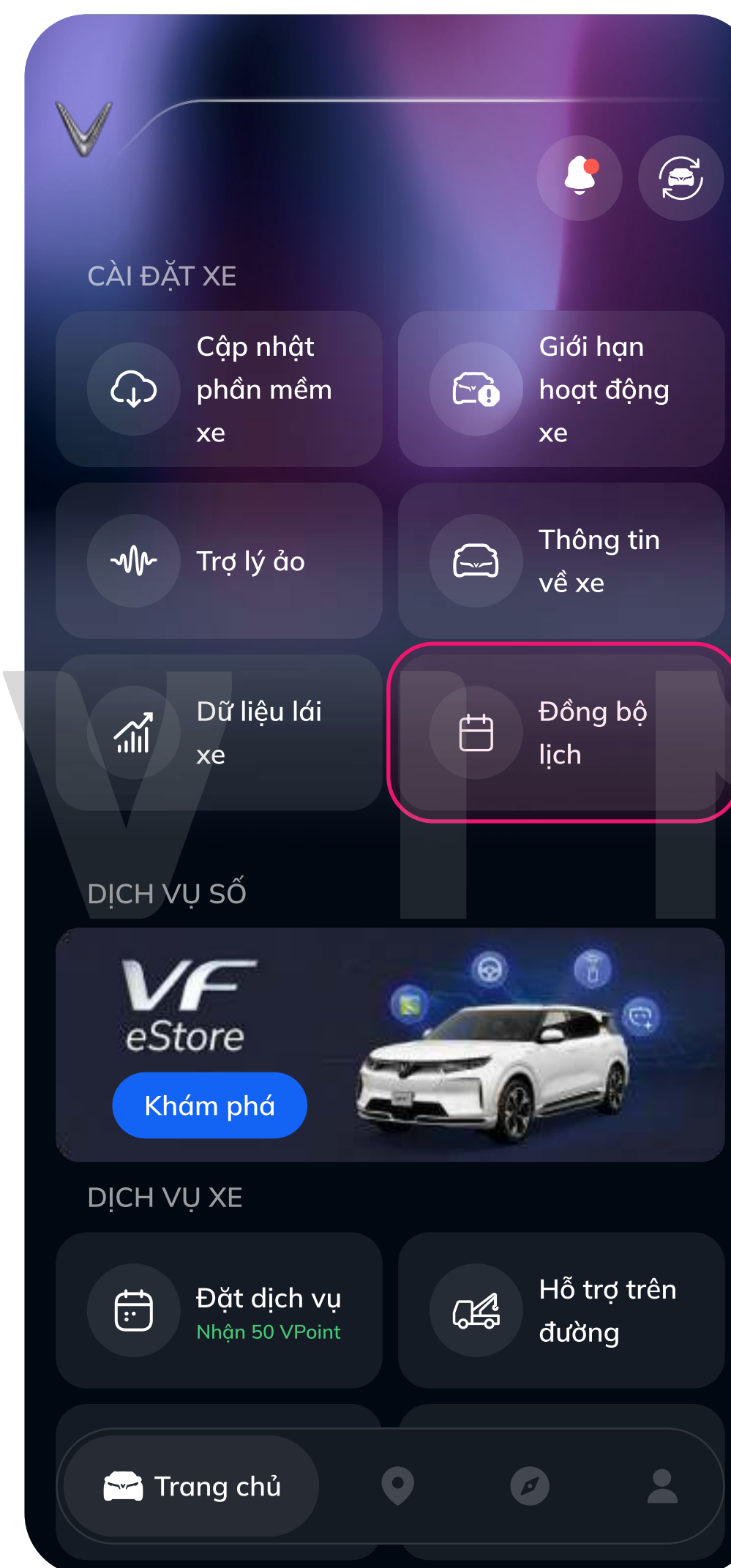
ĐỒNG BỘ LỊCH

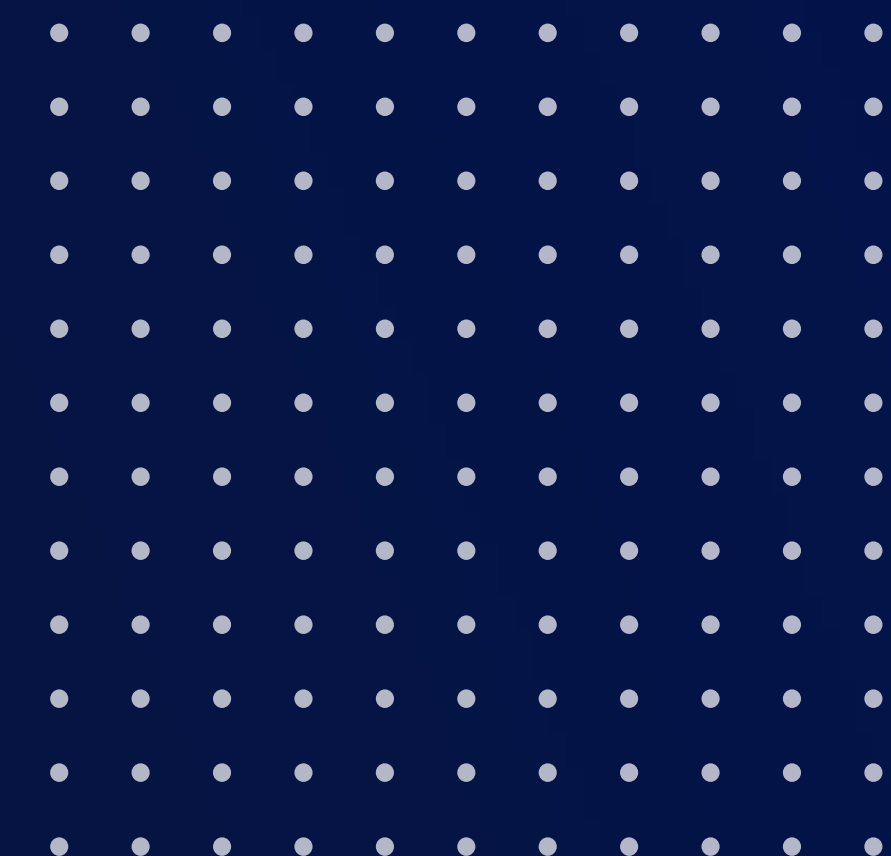
CHỨC NĂNG

Khi bật **Đồng bộ lịch**, các sự kiện trong lịch trên điện thoại của **1 tháng gần nhất** sẽ được đồng bộ lên màn hình xe. Bạn có thể xem lịch hẹn và nhận thông báo nhắc lịch ngay trên màn hình xe.

Để đồng bộ dữ liệu, hãy bật **Bluetooth** và mở ứng dụng VinFast trên điện thoại. Hệ thống sẽ tự động cập nhật dữ liệu khi quá trình đồng bộ hoàn tất.

Lưu ý: Tính năng sẽ tự động tắt khi bạn đăng nhập tài khoản VinFast trên một thiết bị khác.





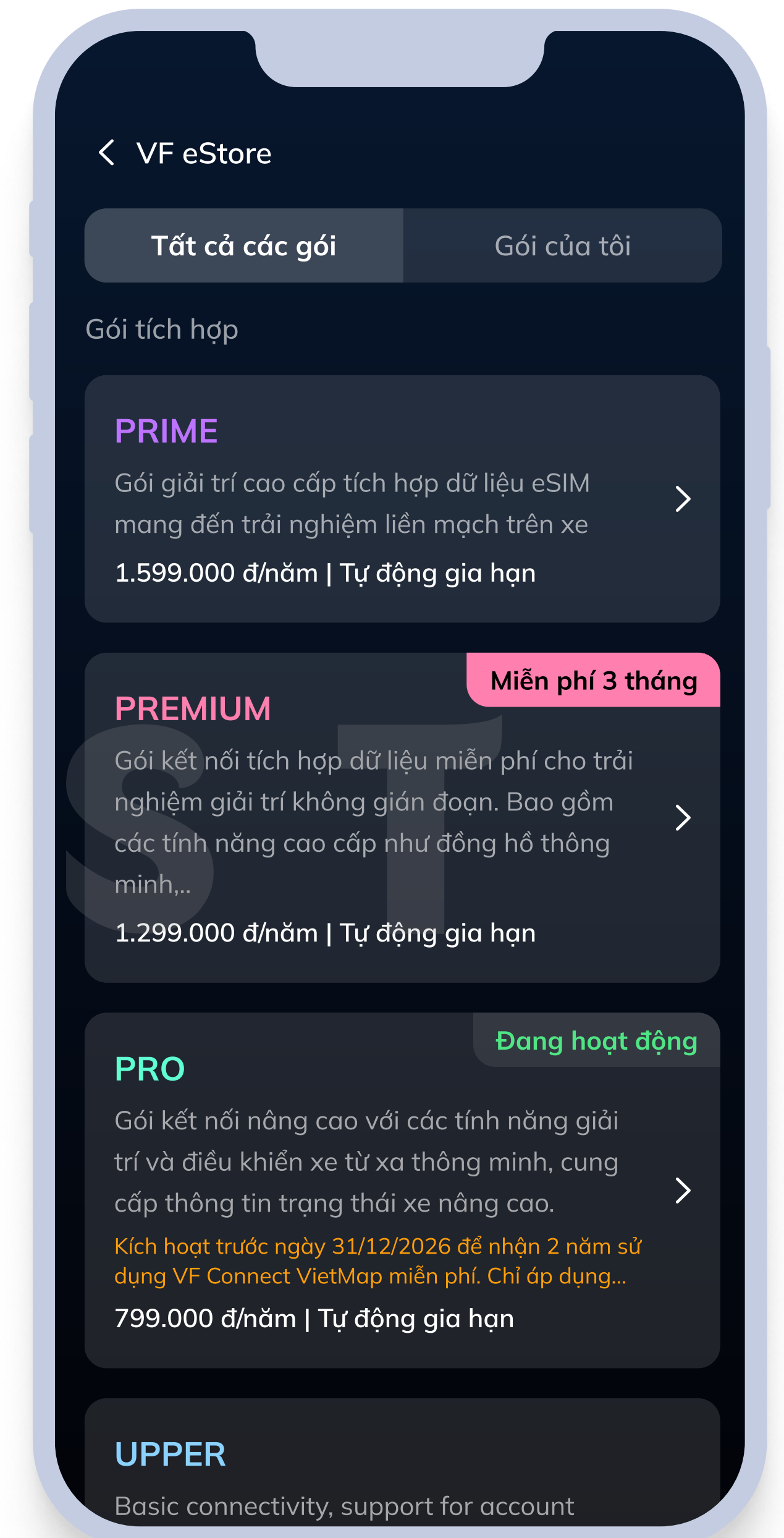
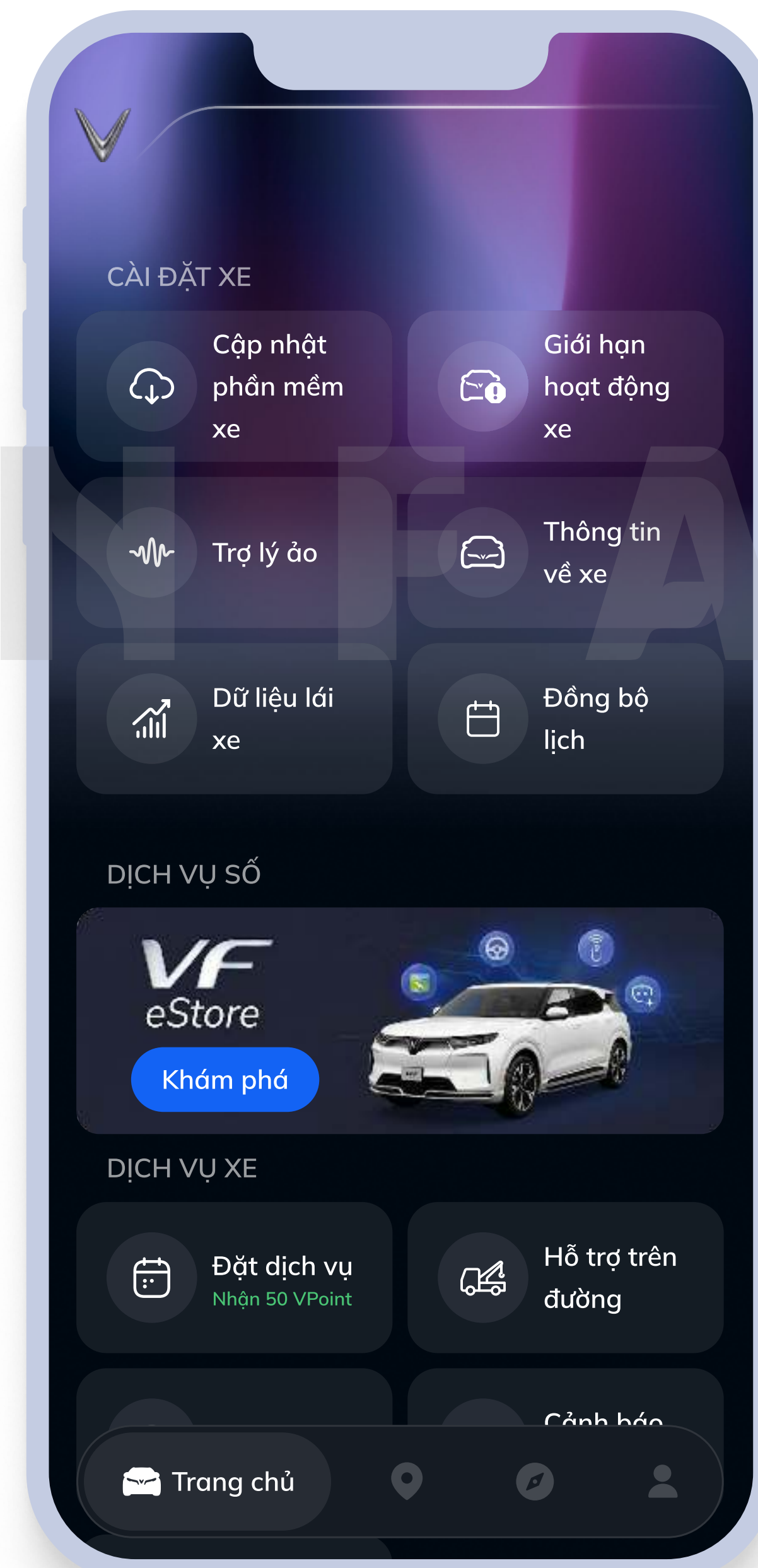
Dịch vụ số

DỊCH VỤ SỐ

Dịch vụ số bao gồm các gói dịch vụ thông minh của VinFast:

- Điều khiển thông minh: Điều khiển xe từ xa.
- Giải trí thông minh: Hệ thống ứng dụng giải trí.
- Trợ lý thông minh: Trợ lý ảo 3.0.
- Lái xe thông minh: Dẫn đường và hỗ trợ lái xe thông minh.

Để sử dụng các Dịch vụ số, người dùng cần đăng ký và thanh toán gói dịch vụ theo quy định.



CÁC DỊCH VỤ THÔNG MINH

GIẢI TRÍ THÔNG MINH

Kho ứng dụng giải trí và tiện ích dành cho xe, mang đến nhiều lựa chọn giải trí trong suốt hành trình.

TRỢ LÝ THÔNG MINH

Trợ lý ảo nâng cao với công nghệ AI tạo sinh, hỗ trợ điều khiển xe và tương tác bằng giọng nói một cách tự nhiên.

ĐIỀU KHIỂN THÔNG MINH

Quản lý, giám sát & điều khiển xe từ bất cứ đâu ngay trên điện thoại/ đồng hồ thông minh

LÁI XE THÔNG MINH

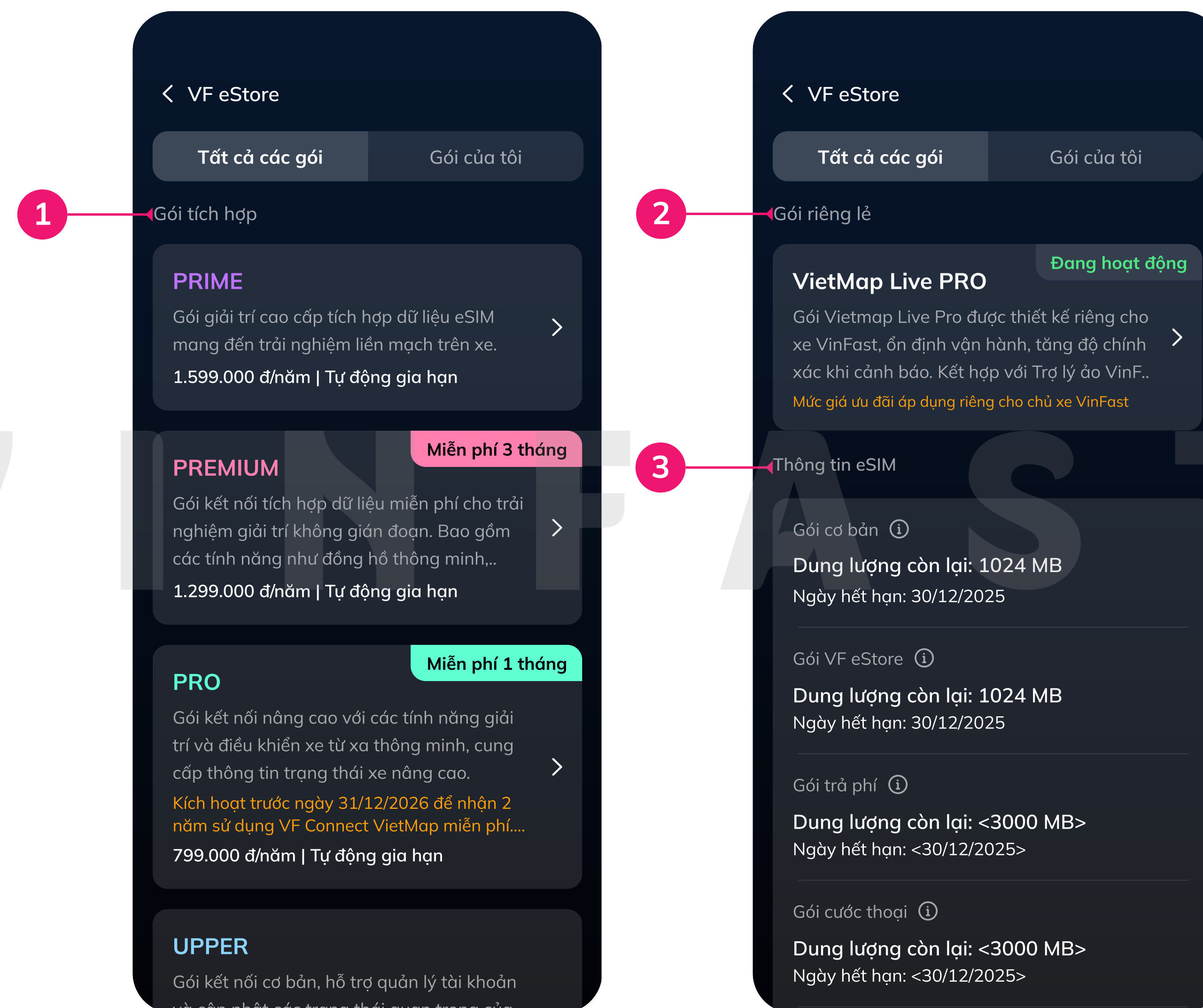
Hỗ trợ dẫn đường với ứng dụng bản đồ Vietmap Live Pro, giúp hành trình thuận tiện và an tâm hơn.

GÓI TÍNH NĂNG

GÓI TÍNH NĂNG

Các gói tính năng của Dịch vụ số được chia thành 3 nhóm:

- 1 **Gói tích hợp**
Các gói dịch vụ số được tích hợp sẵn trên xe
- 2 **Gói riêng lẻ**
Các gói tiện ích có thể đăng ký bổ sung
- 3 **Gói thông tin eSIM**
Thông tin về các gói eSIM đang được sử dụng trên xe



DỊCH VỤ SỐ

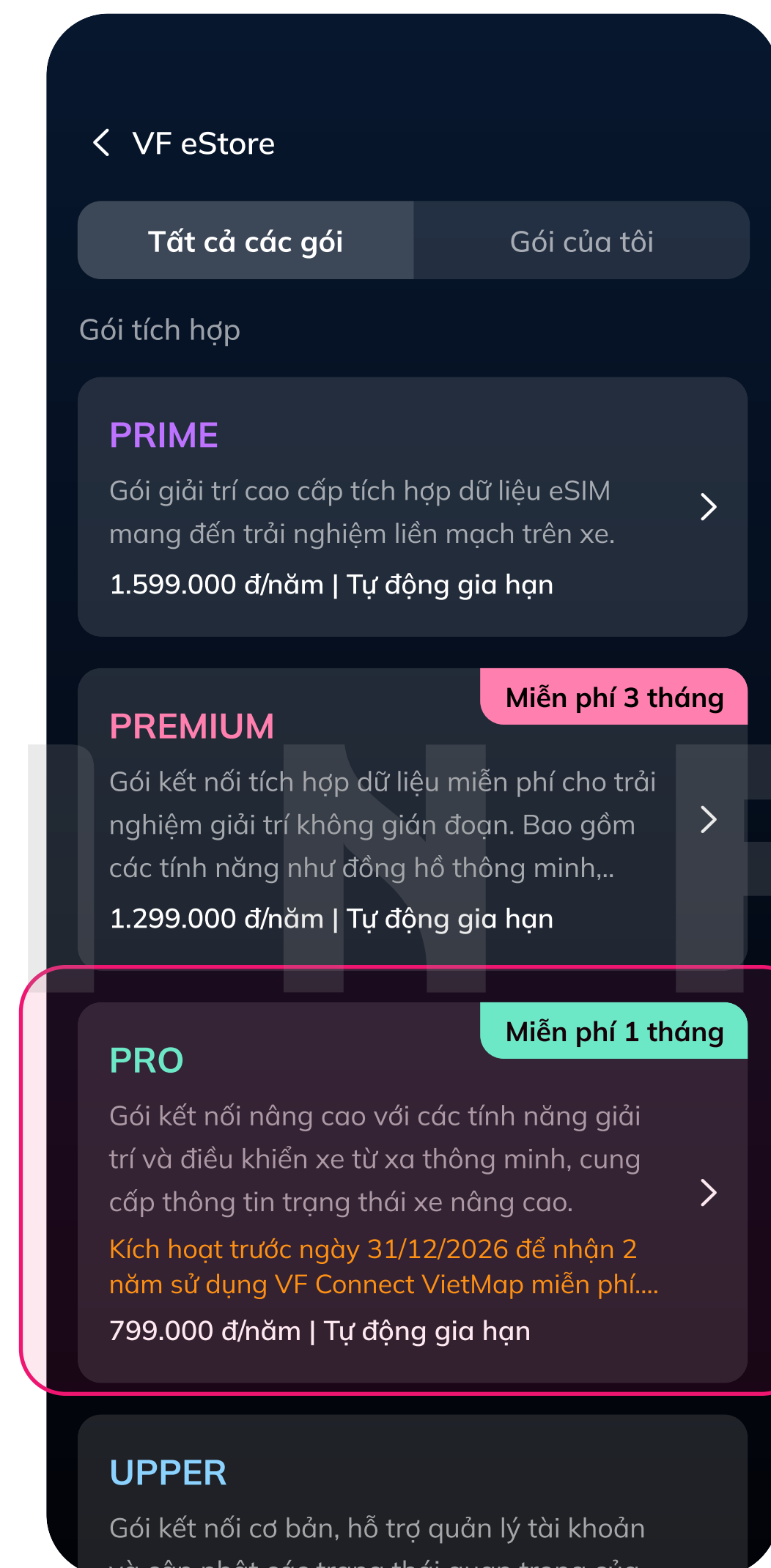
Từ Trang chủ, chọn VF eStore

ĐĂNG KÝ DÙNG THỬ

TÍNH NĂNG

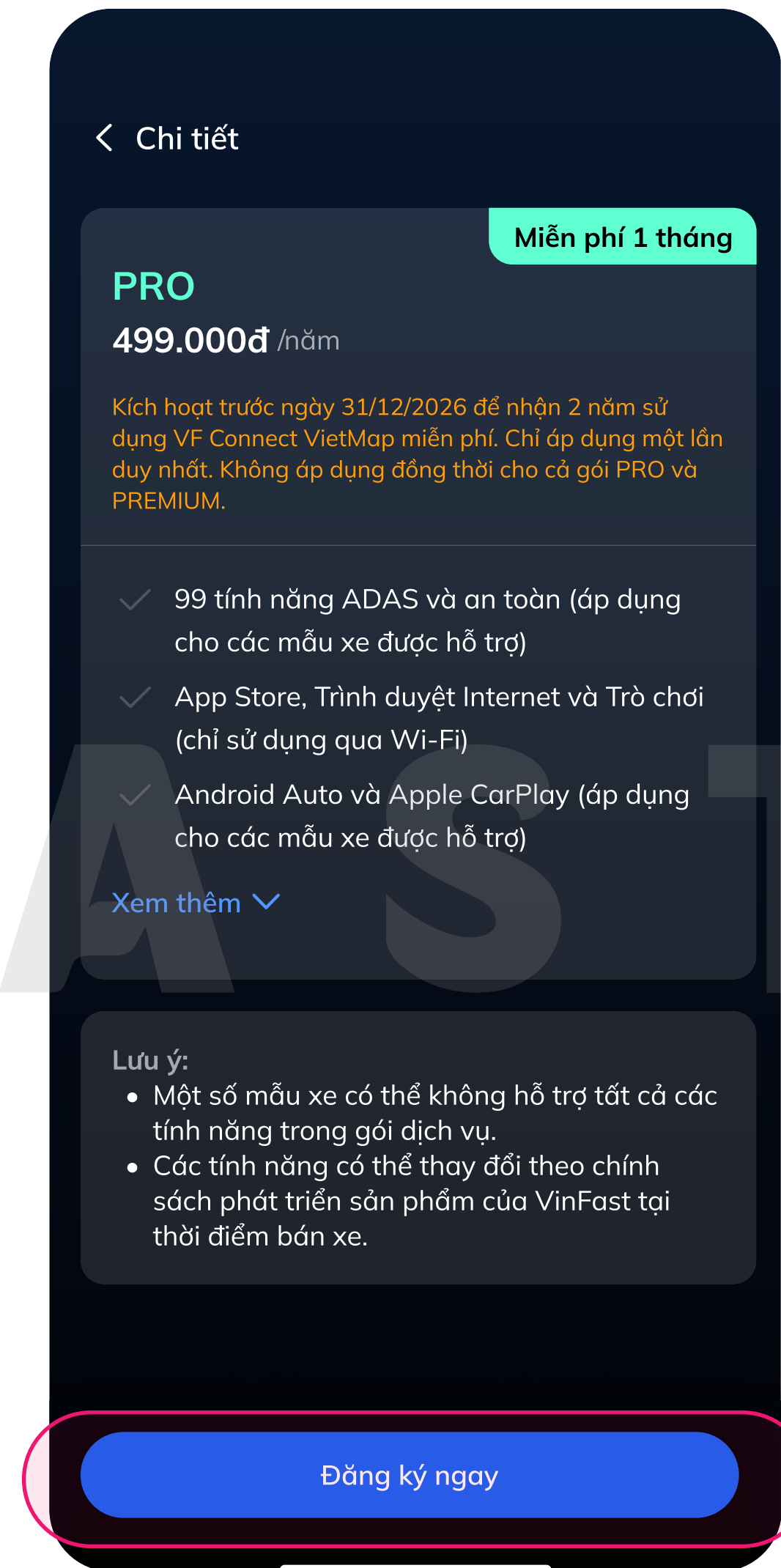
Tính năng cho phép người dùng đăng ký dùng thử miễn phí các gói **Dịch vụ số** trước khi đăng ký và thanh toán.

Lưu ý: Để sử dụng các tính năng của Dịch vụ số, bạn cần cập nhật phần mềm xe lên phiên bản mới nhất.



01

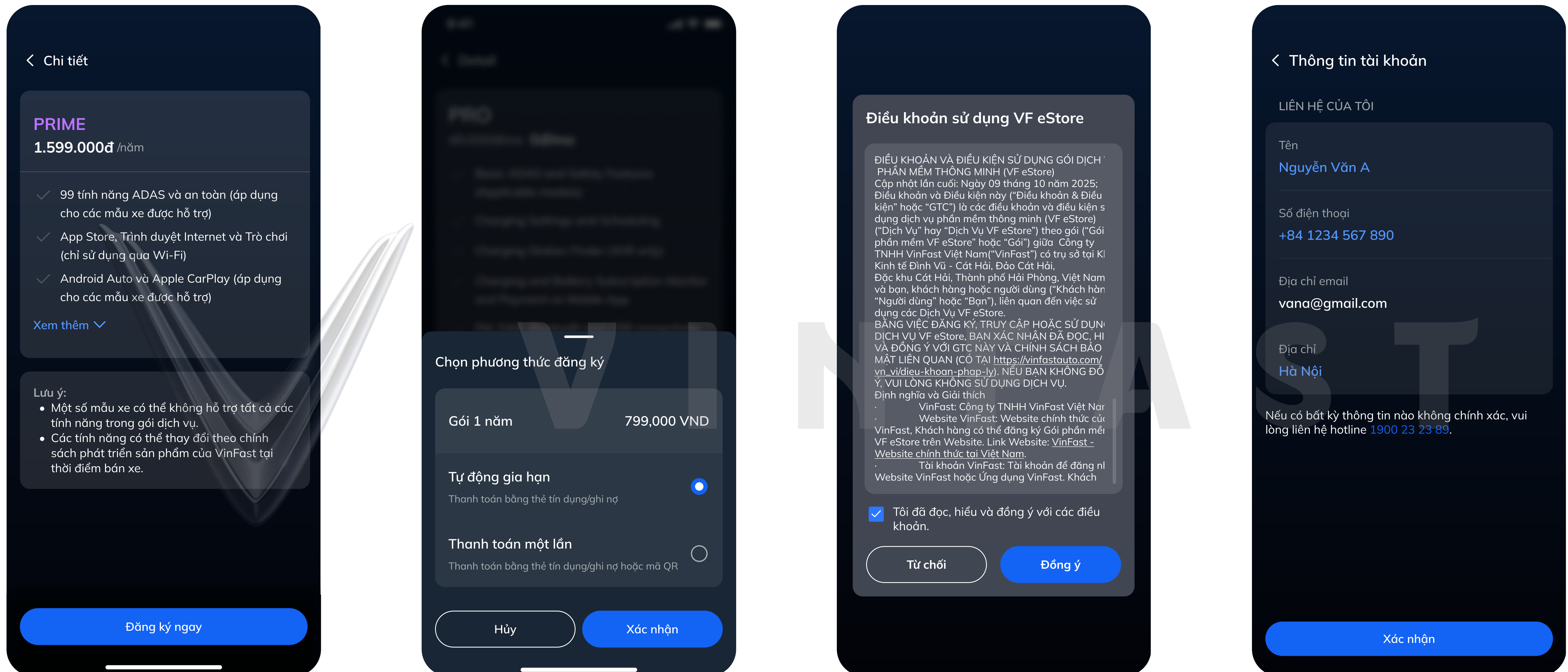
Tại màn hình chính của VF eStore, chọn gói tính năng có hỗ trợ **dùng thử miễn phí**



02

Xem thông tin gói và nhấn **Đăng ký**

ĐĂNG KÝ GÓI DỊCH VỤ SỐ



< Chi tiết

PRIME
1.599.000đ /năm

- ✓ 99 tính năng ADAS và an toàn (áp dụng cho các mẫu xe được hỗ trợ)
- ✓ App Store, Trình duyệt Internet và Trò chơi (chỉ sử dụng qua Wi-Fi)
- ✓ Android Auto và Apple CarPlay (áp dụng cho các mẫu xe được hỗ trợ)

Xem thêm >

Lưu ý:

- Một số mẫu xe có thể không hỗ trợ tất cả các tính năng trong gói dịch vụ.
- Các tính năng có thể thay đổi theo chính sách phát triển sản phẩm của VinFast tại thời điểm bán xe.

Đăng ký ngay

Chọn phương thức đăng ký

Gói 1 năm 799,000 VND

Tự động gia hạn ☒
Thanh toán bằng thẻ tín dụng/ghi nợ

Thanh toán một lần ☐
Thanh toán bằng thẻ tín dụng/ghi nợ hoặc mã QR

Hủy Xác nhận

Điều khoản sử dụng VF eStore

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG GÓI DỊCH VỤ PHÂN MỀM THÔNG MINH (VF eStore)
Cập nhật lần cuối: Ngày 09 tháng 10 năm 2025;
Điều khoản và Điều kiện này ("Điều khoản & Điều kiện" hoặc "GTC") là các điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ phần mềm thông minh (VF eStore) ("Dịch Vụ" hay "Dịch Vụ VF eStore") theo gói ("Gói phần mềm VF eStore" hoặc "Gói") giữa Công ty TNHH VinFast Việt Nam ("VinFast") có trụ sở tại KI Kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, Đảo Cát Hải, Đặc khu Cát Hải, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam và bạn, khách hàng hoặc người dùng ("Khách hàng" hoặc "Bạn"), liên quan đến việc sử dụng các Dịch Vụ VF eStore.
Bằng việc đăng ký, truy cập hoặc sử dụng DỊCH VỤ VF eStore, BẠN XÁC NHẬN ĐÃ ĐỌC, HIỂU VÀ ĐỒNG Ý VỚI GTC NÀY VÀ CHÍNH SÁCH BẢO MẬT LIÊN QUAN (CÓ TẠI https://vinfastauto.com/vn_vi/dieu-khoan-phap-ly). NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý, VUI LÒNG KHÔNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ.
Định nghĩa và Giải thích
VinFast: Công ty TNHH VinFast Việt Nam
Website VinFast: Website chính thức của VinFast, Khách hàng có thể đăng ký Gói phần mềm VF eStore trên Website. Link Website: [VinFast - Website chính thức tại Việt Nam](https://vinfast.com.vn).
Tài khoản VinFast: Tài khoản để đăng nhập Website VinFast hoặc Ứng dụng VinFast. Khách

☒ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản.

Từ chối Đồng ý

< Thông tin tài khoản

LIÊN HỆ CỦA TÔI

Tên
Nguyễn Văn A

Số điện thoại
+84 1234 567 890

Địa chỉ email
vana@gmail.com

Địa chỉ
Hà Nội

Nếu có bất kỳ thông tin nào không chính xác, vui lòng liên hệ hotline 1900 23 23 89.

Xác nhận

01

Tại màn hình chi tiết của gói **VF eStore**, nhấn **Đăng ký**.

Lưu ý: Chỉ Lái chính mới có thể đăng ký gói dịch vụ.

02

Chọn phương thức thanh toán: **Thanh toán một lần** hoặc **Tự động gia hạn**.

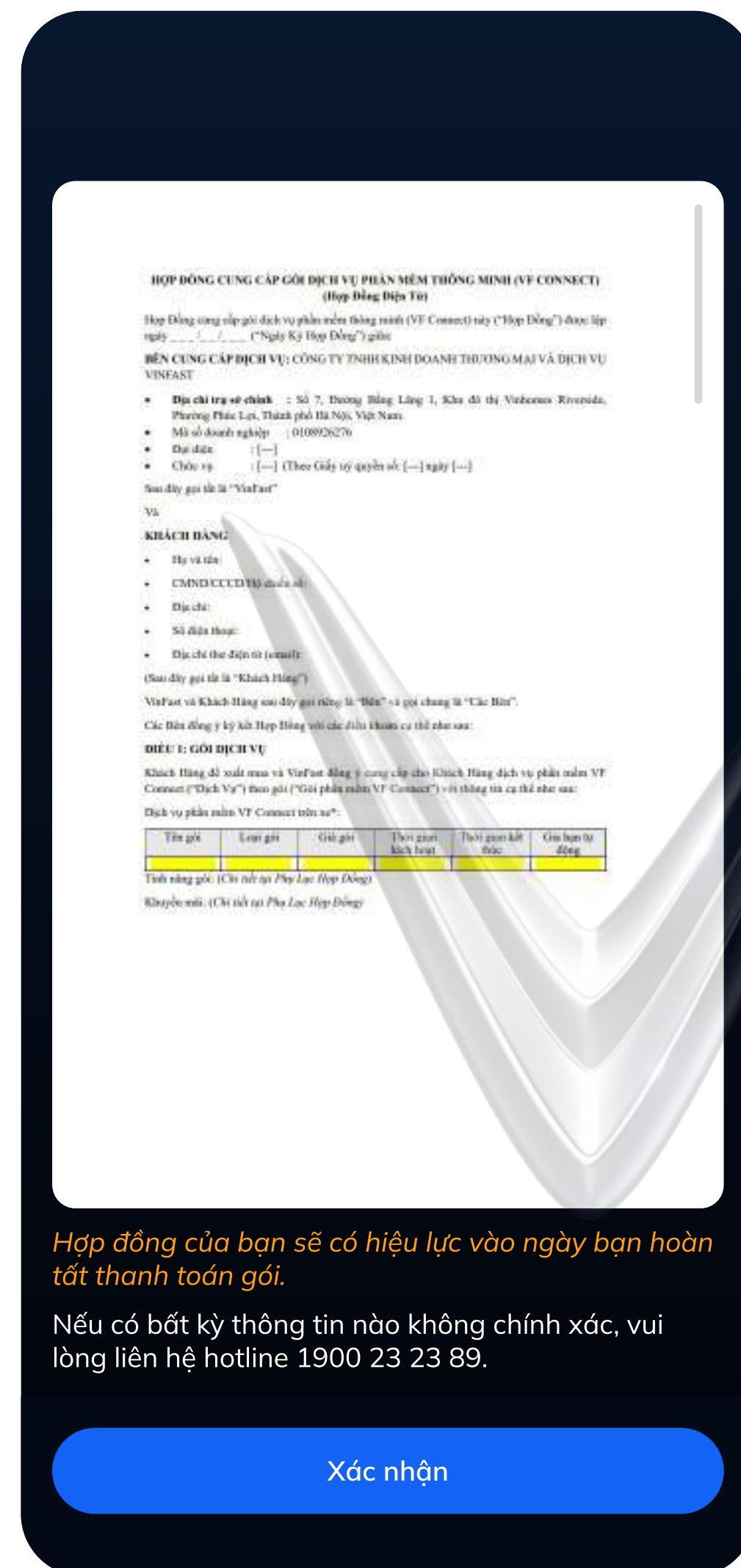
03

Đọc và đồng ý với **Điều khoản Dịch vụ số**.

04

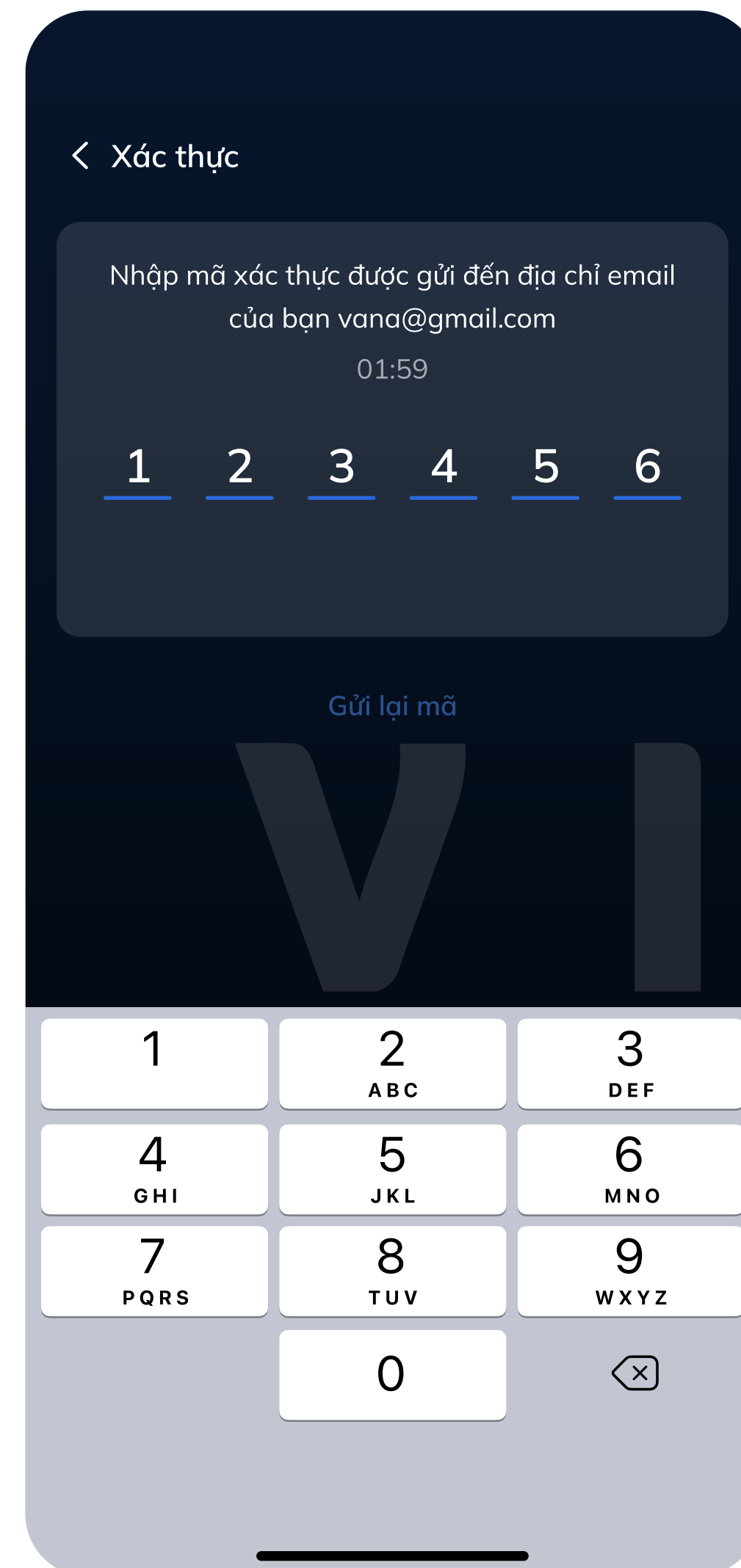
Kiểm tra và xác nhận thông tin thanh toán. Nếu chưa có thông tin thanh toán, bạn có thể bổ sung tại bước này.

ĐĂNG KÝ GÓI DỊCH VỤ SỐ (TIẾP)



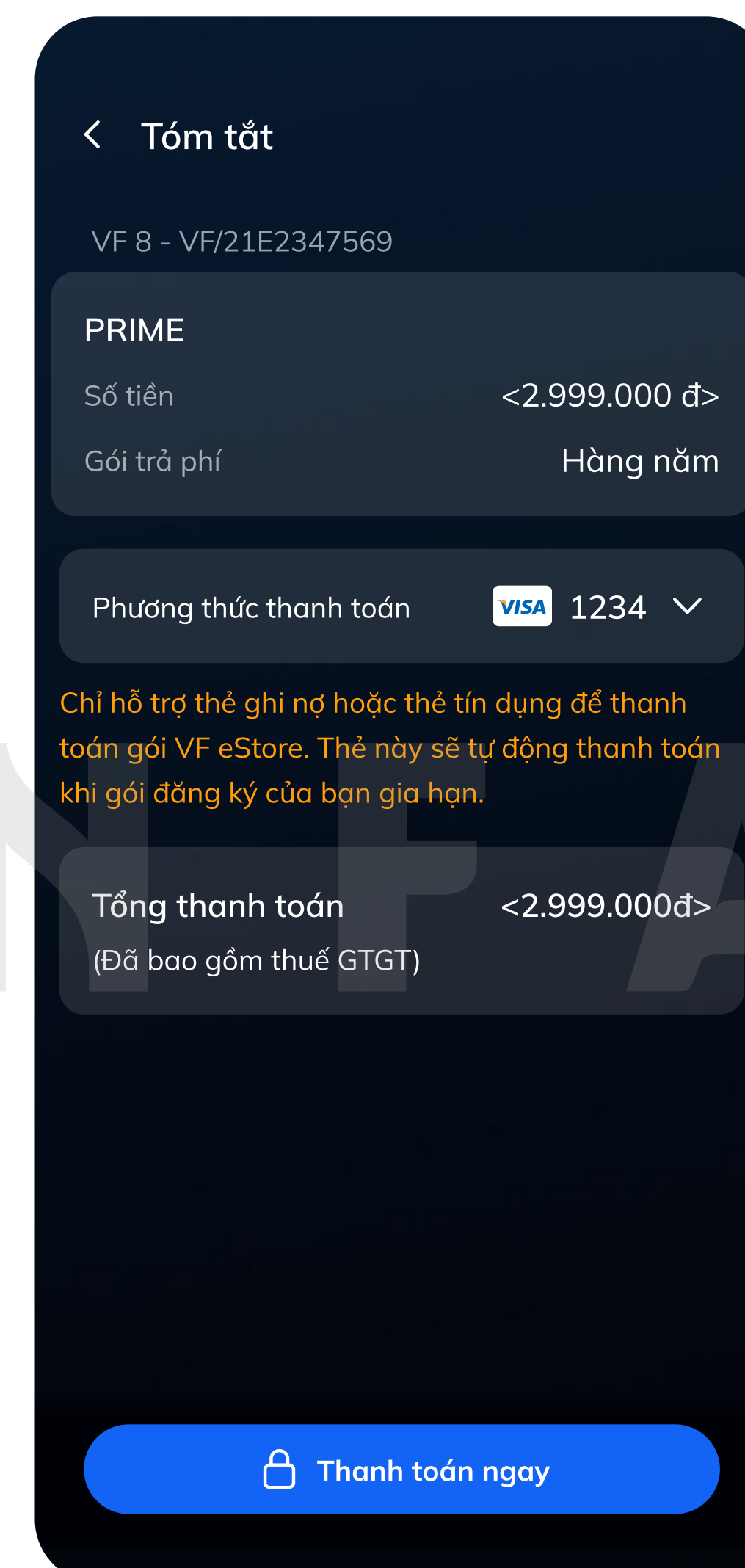
05

Kiểm tra thông tin trên hợp đồng và nhấn **Xác nhận**



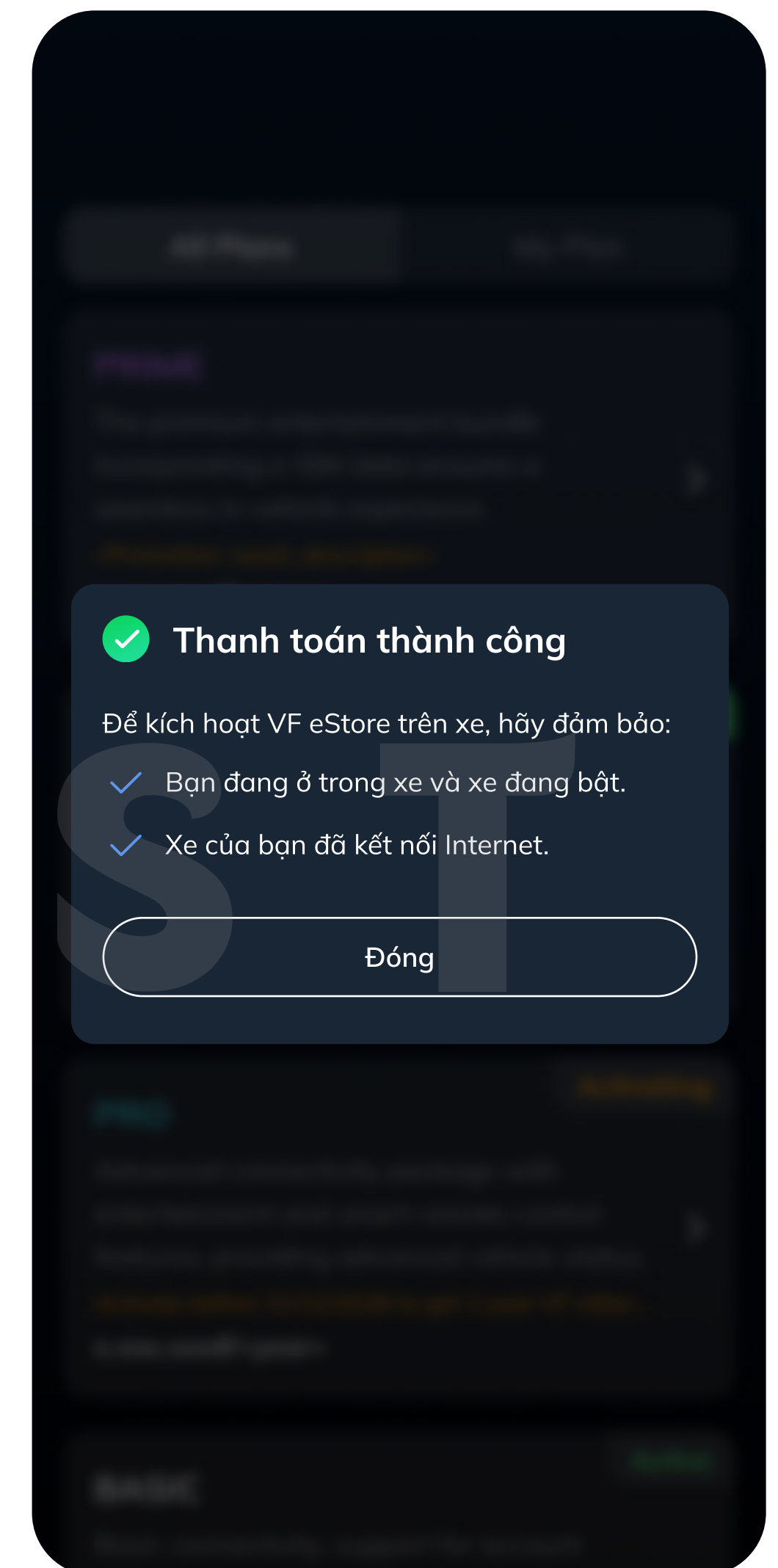
06

Nhập mã OTP được gửi đến địa chỉ email đã đăng ký



07

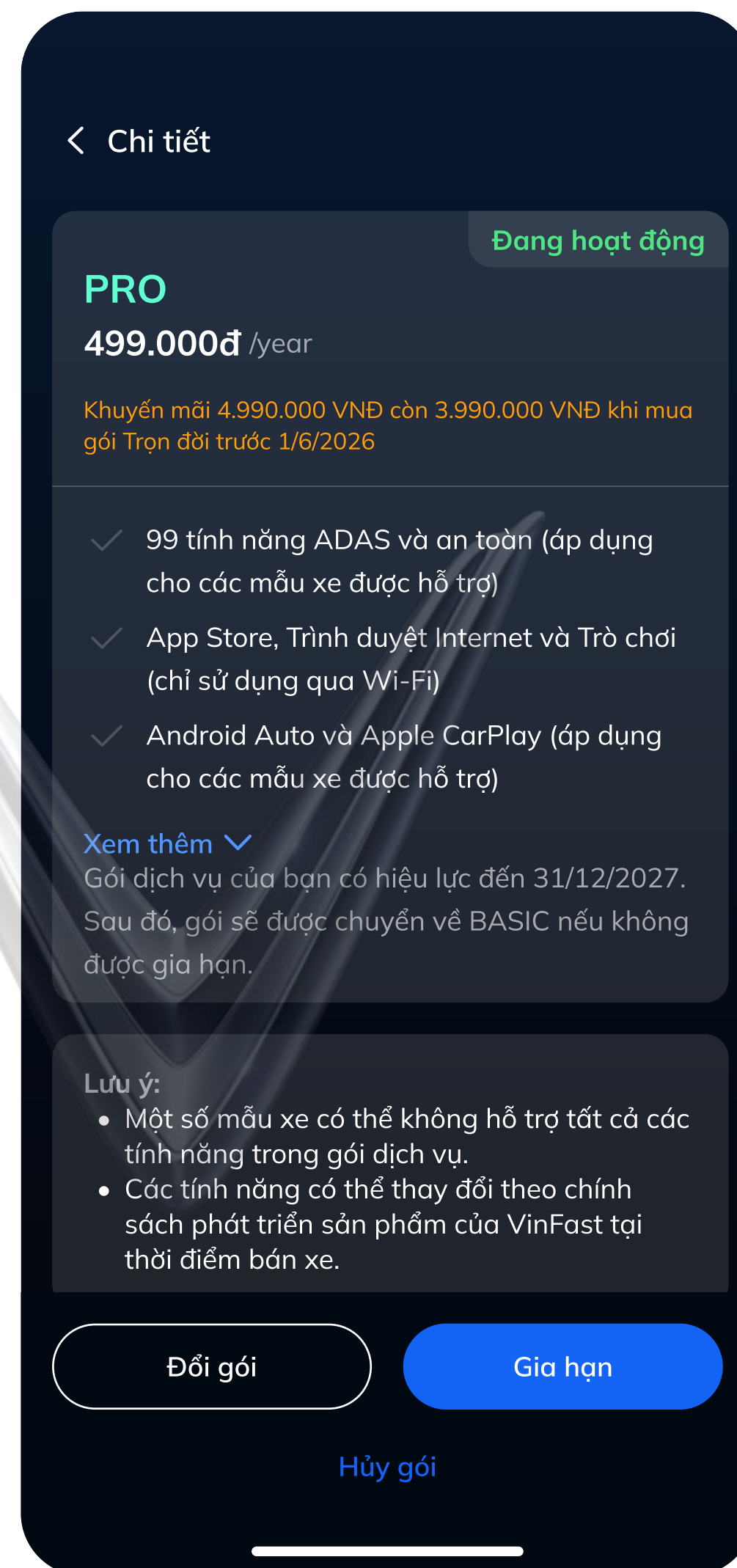
Chọn phương thức thanh toán (Thẻ tín dụng/ghi nợ, mã QR)
Lưu ý: Nếu chọn Tự động gia hạn, chỉ có thể thanh toán bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ



08

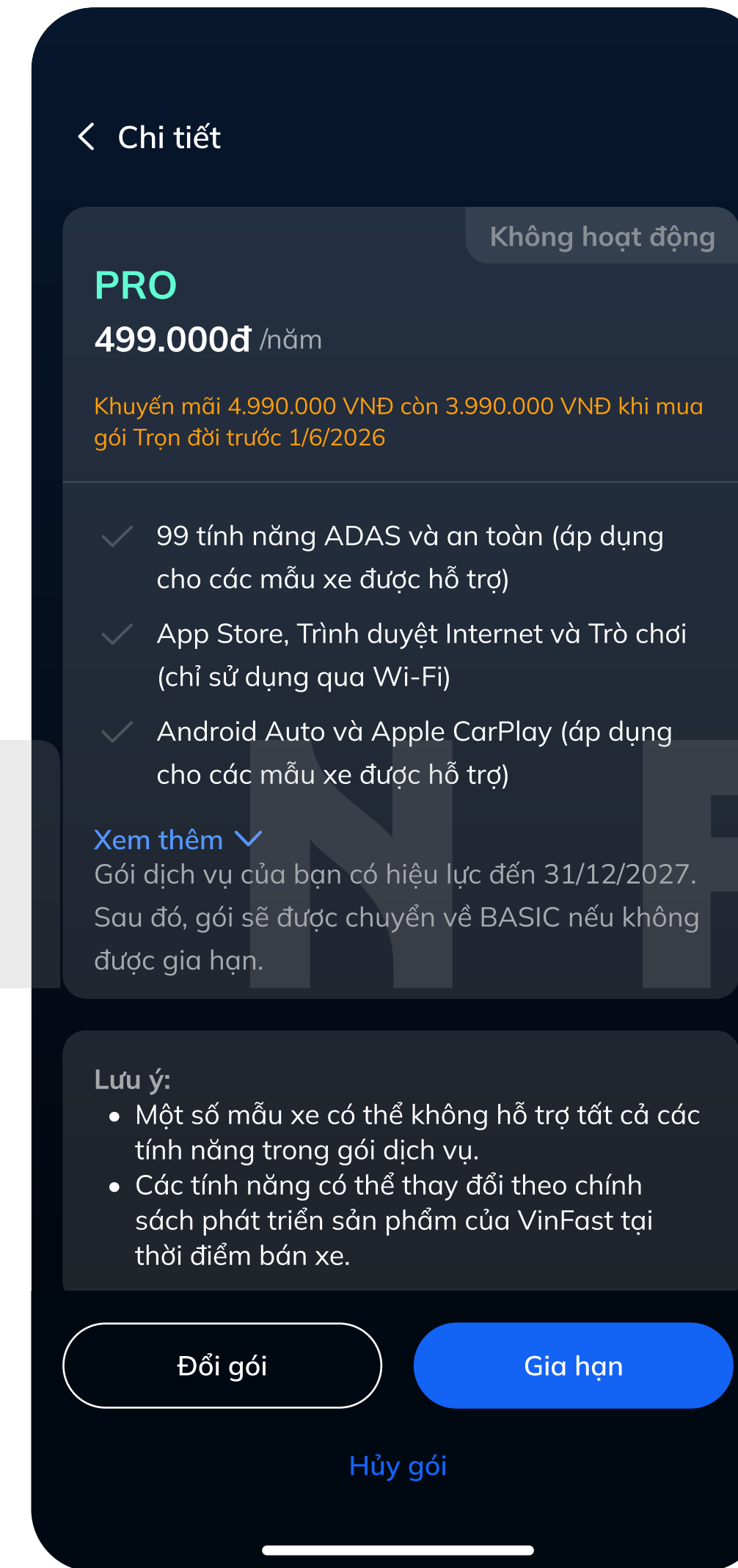
Bật xe và đảm bảo xe có kết nối Internet để kích hoạt gói VF eStore

SỬ DỤNG GÓI DỊCH VỤ SỐ



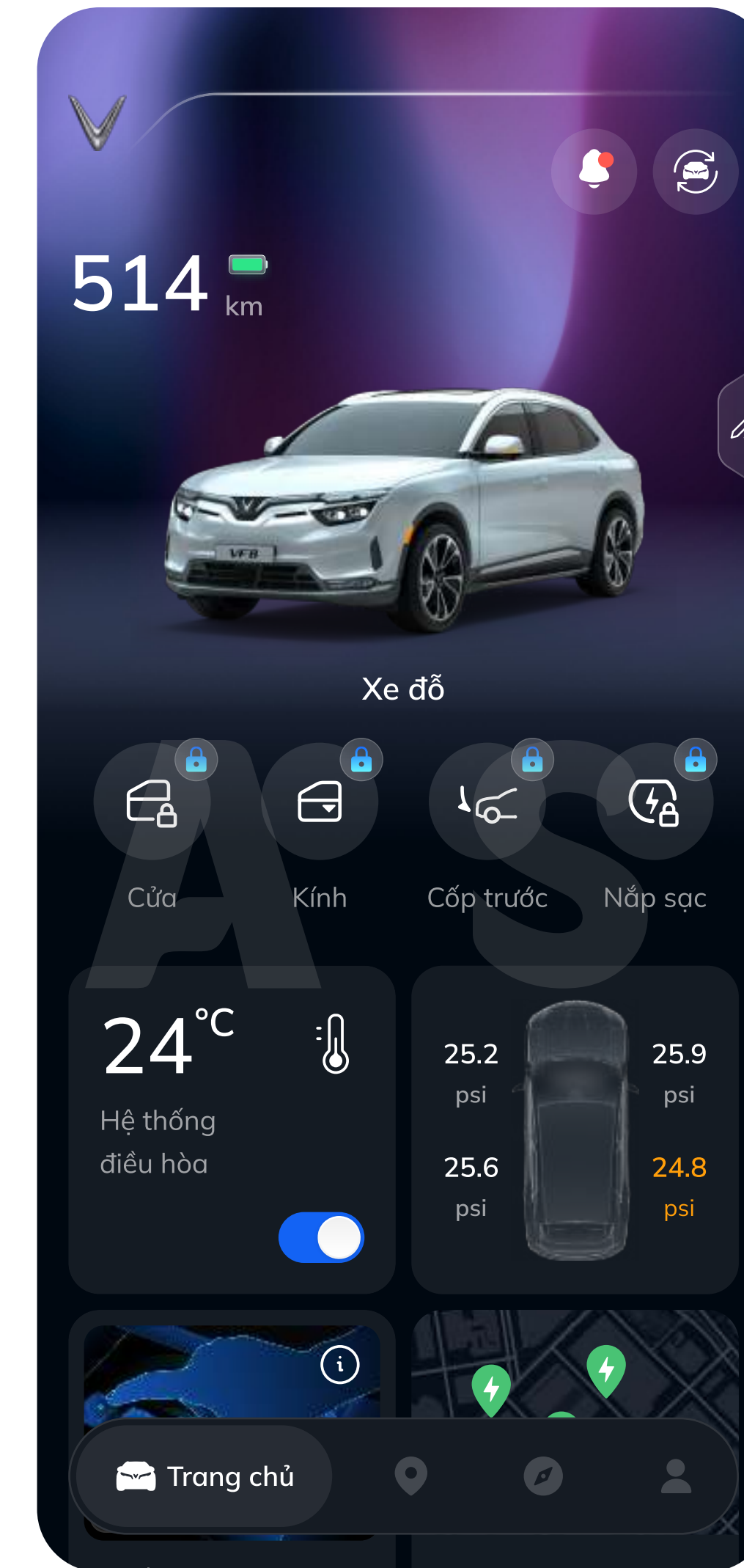
GÓI ĐANG SỬ DỤNG

Sau khi kích hoạt gói VF eStore thành công, trạng thái của gói sẽ chuyển sang Đang sử dụng (Active).



GÓI HẾT HẠN SỬ DỤNG

Khi hết thời hạn sử dụng, trạng thái của gói sẽ chuyển sang Hết hạn (Inactive). Khi đó, các tính năng thuộc gói sẽ không còn khả dụng (Ví dụ: Điều khiển từ xa, Nhân bản giọng nói,...)



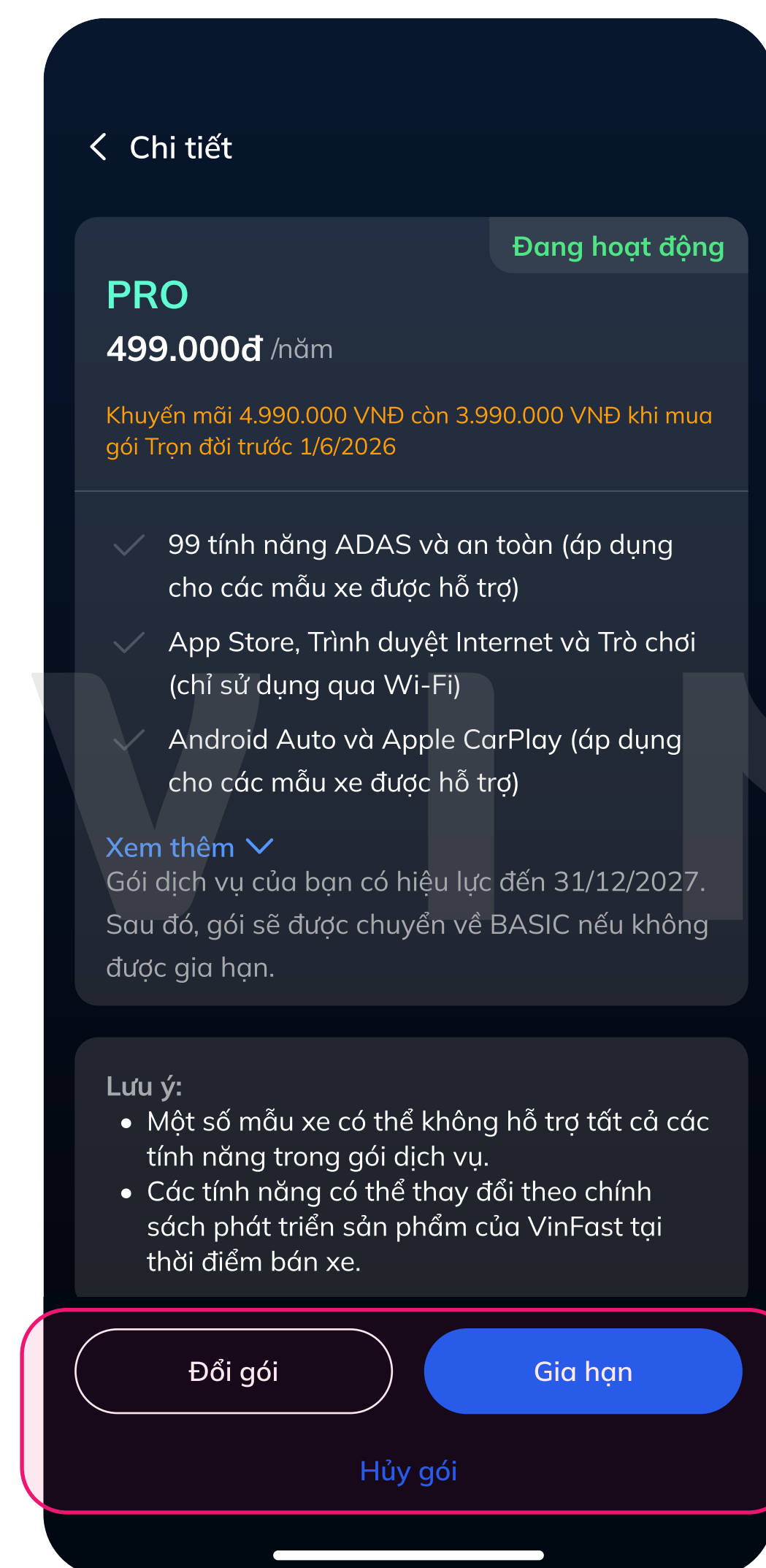
SỬ DỤNG GÓI DỊCH VỤ SỐ (TIẾP TỤC)

TÍNH NĂNG

Người dùng có thể **hủy, thay đổi** hoặc **gia hạn** gói dịch vụ.

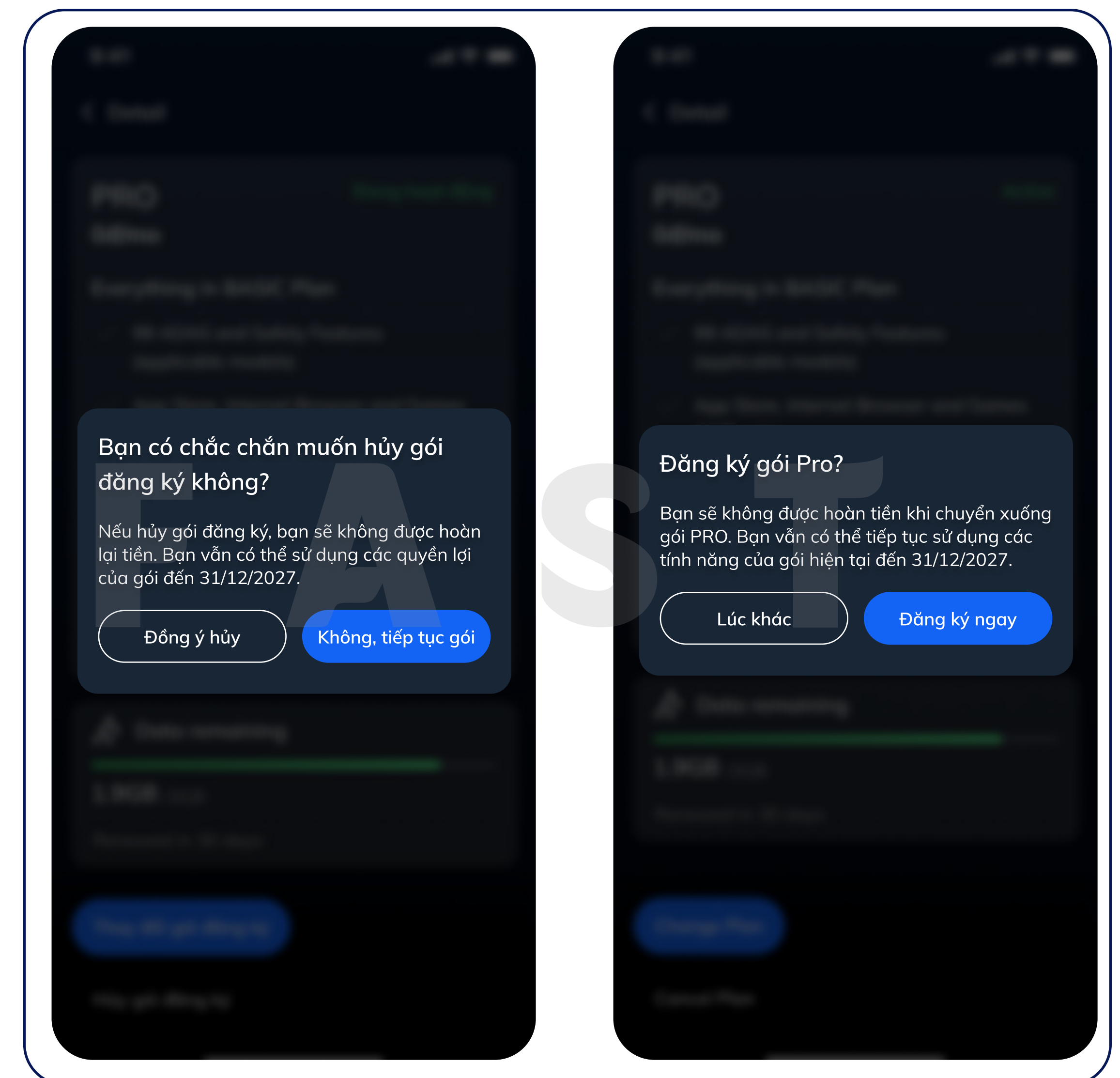
Lưu ý:

- Chỉ Lái chính mới có thể thực hiện các thao tác này.
- Khi hủy hoặc chuyển sang gói khác, khoản phí đã thanh toán sẽ không được hoàn lại. Gói hiện tại vẫn tiếp tục có hiệu lực đến hết chu kỳ.
- Khi thay đổi hoặc gia hạn, gói hiện tại vẫn tiếp tục có hiệu lực đến hết chu kỳ.



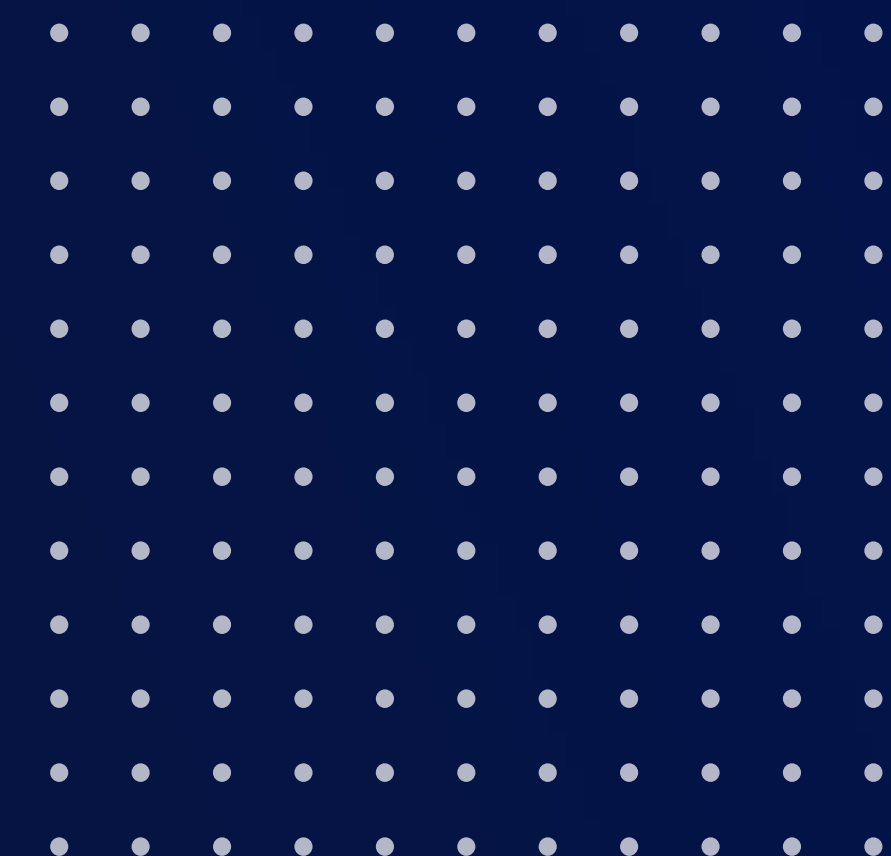
01

Tại màn hình chi tiết của gói, chọn **Hủy, Đổi gói** hoặc **Gia hạn**



02

Kiểm tra thông tin và xác nhận trước khi thực hiện thao tác



10

Dịch vụ xe

DỊCH VỤ XE

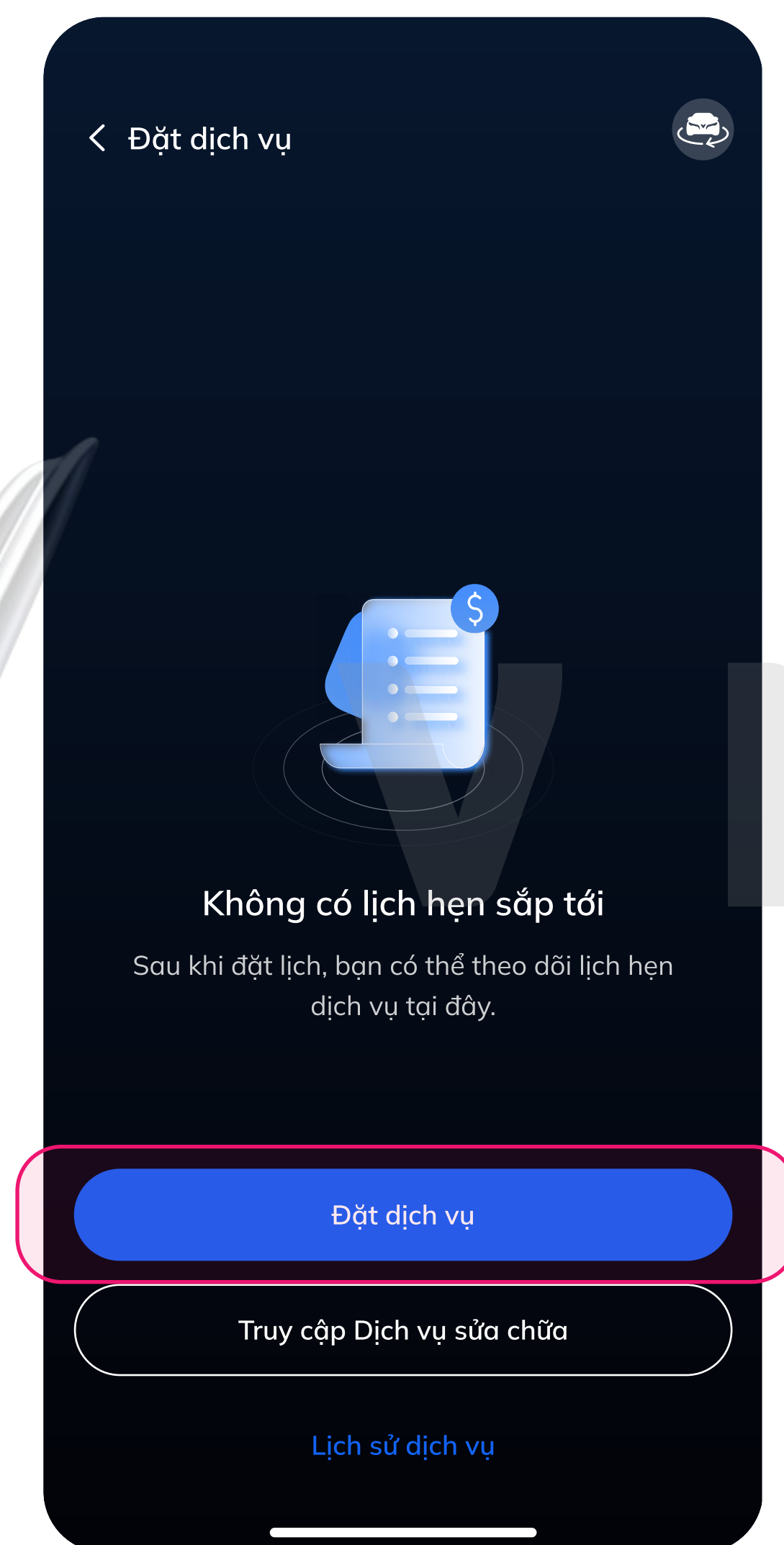
Tính năng **Dịch vụ xe** cho phép bạn:

- Đặt lịch bảo dưỡng, sửa chữa xe
- Yêu cầu cứu hộ trong trường hợp khẩn cấp
- Đặt lịch lái thử xe VinFast
- Nhận cảnh báo khi xe phát hiện lỗi để kịp thời xử lý
- Quản lý gói thuê pin

Sau khi đặt lịch, bạn có thể theo dõi trạng thái xử lý dịch vụ ngay trên Ứng dụng VinFast.

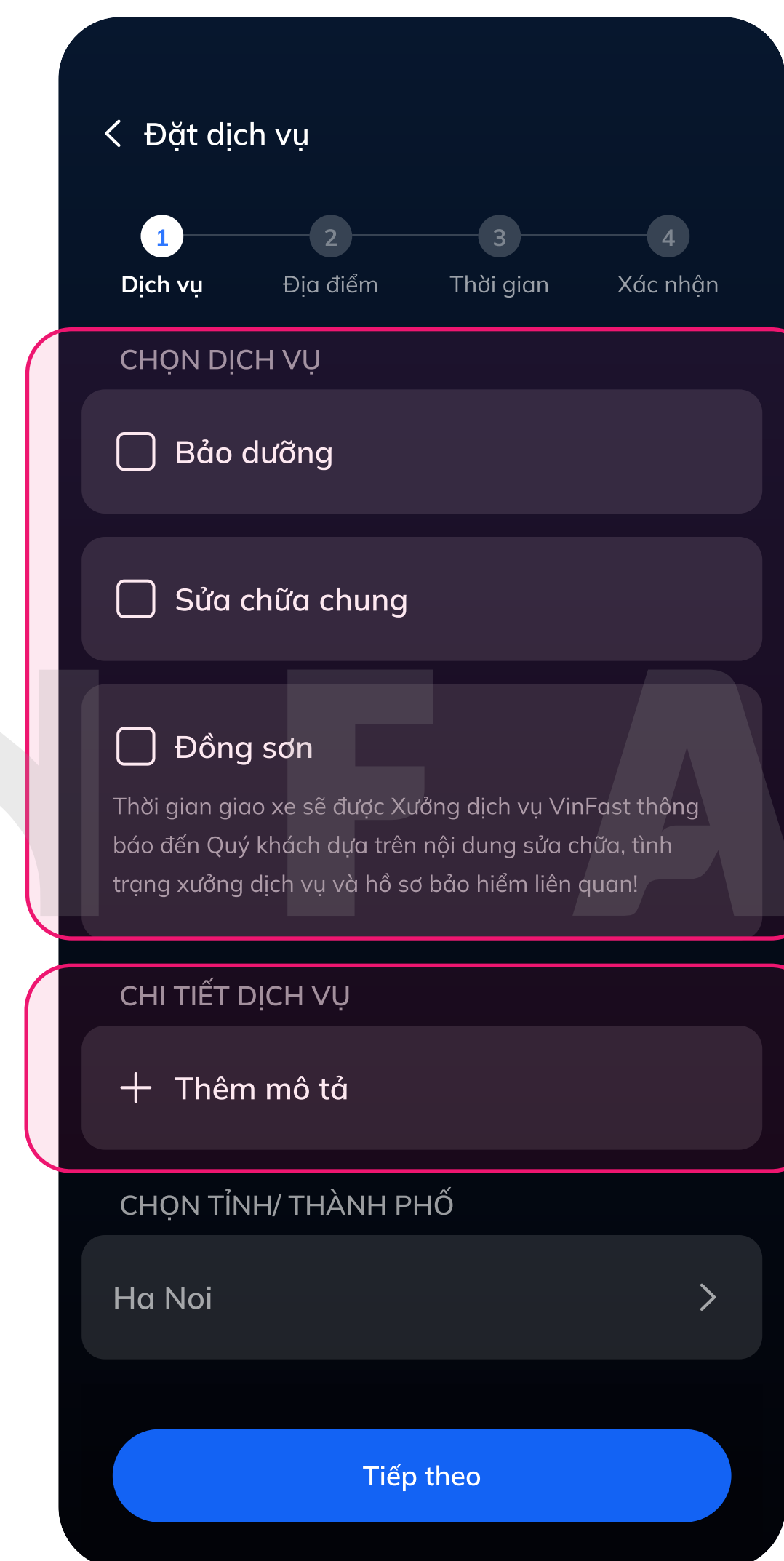


ĐẶT LỊCH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG



01

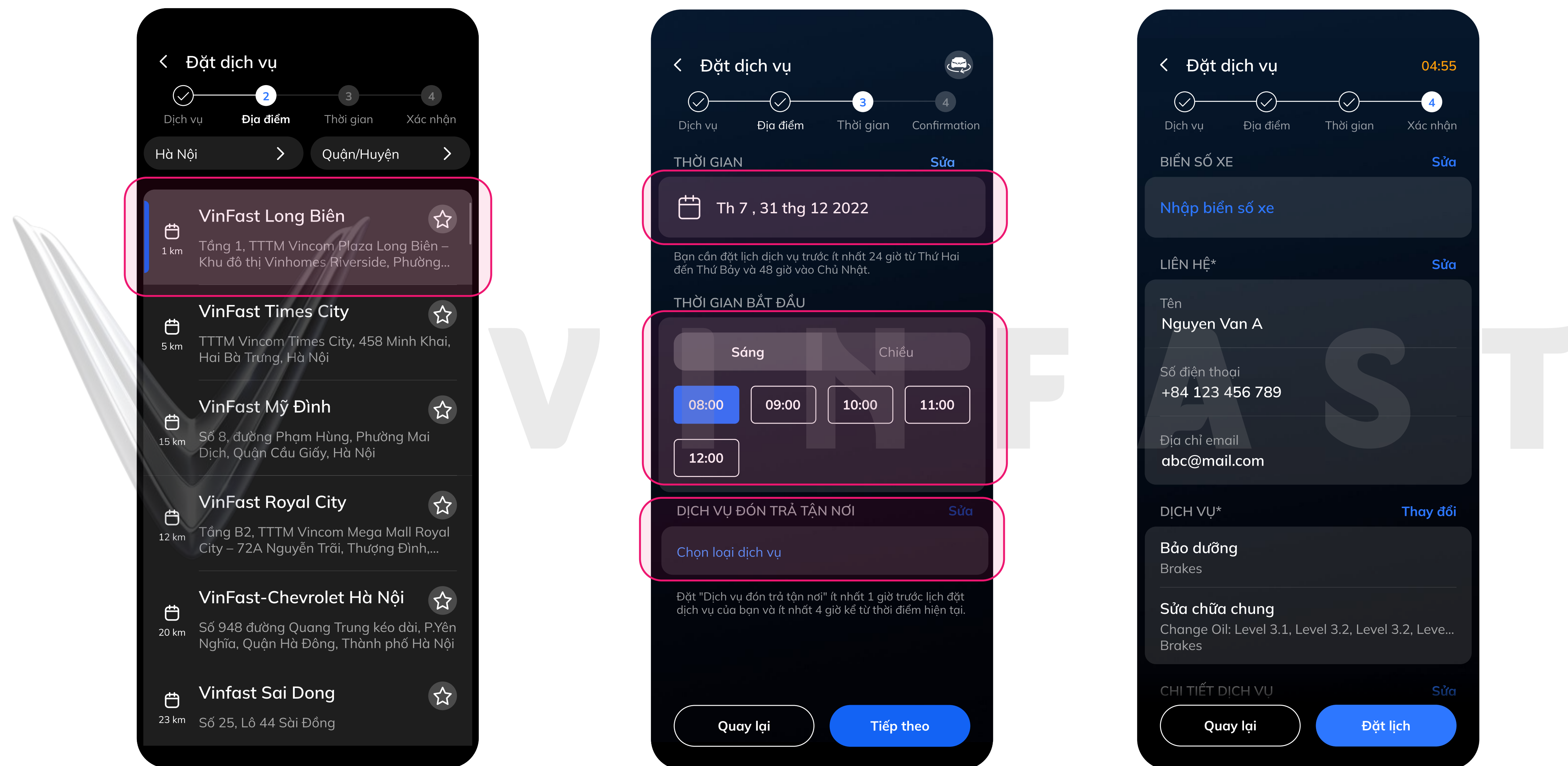
Từ **Trang chủ** > **Đặt dịch vụ** >
Nhấn **Đặt dịch vụ**



02

Chọn loại dịch vụ và nhập mô tả
chi tiết về tình trạng xe.

ĐẶT LỊCH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG (TIẾP)



03

Chọn địa điểm. Ứng dụng sẽ hiển thị danh sách các xưởng dịch vụ VinFast để bạn lựa chọn.

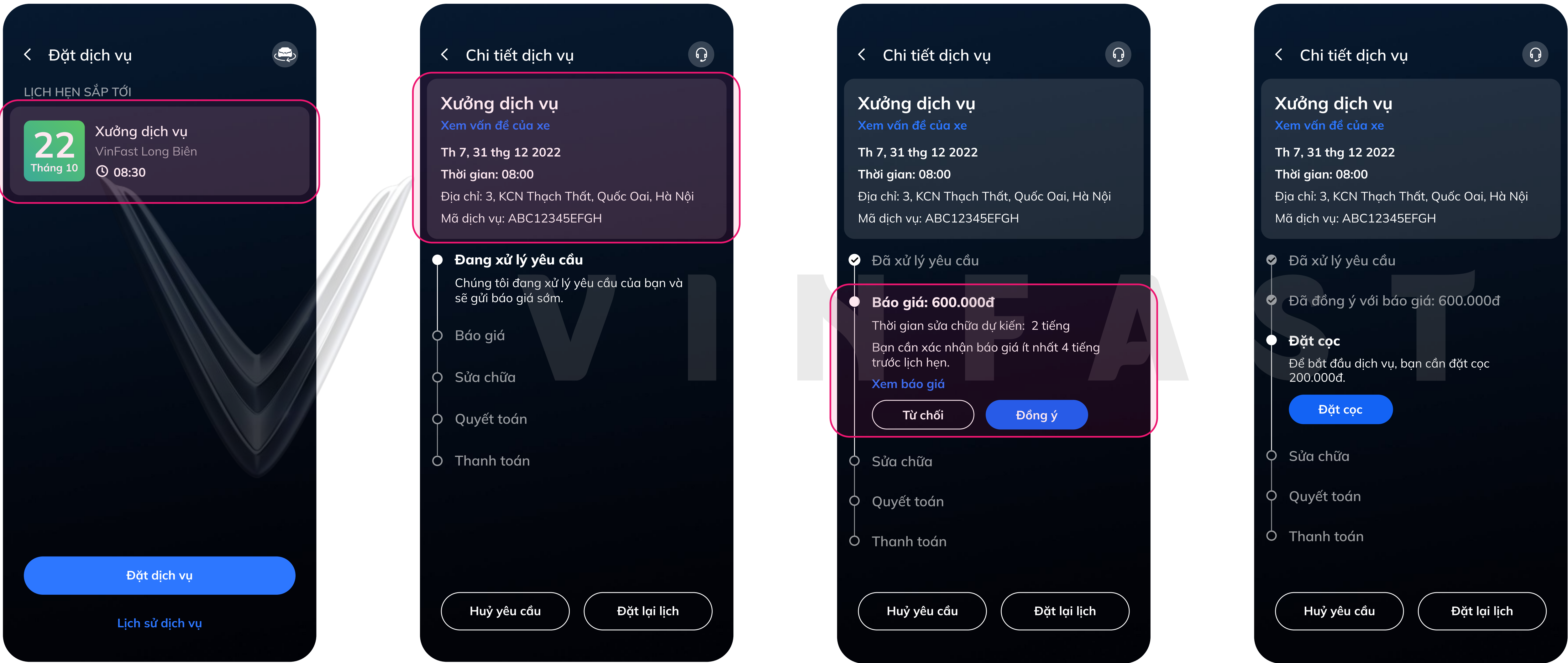
04

Chọn thời gian mong muốn. Tùy theo loại dịch vụ, VinFast có thể cung cấp dịch vụ đón và trả xe tận nơi.

05

Kiểm tra lại thông tin và xác nhận đặt lịch

QUÁ TRÌNH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG



01

Từ phần **Dịch vụ xe** > **Đặt dịch vụ**, sau đó chọn một lịch hẹn sắp tới để theo dõi trạng thái xử lý.

02

Xem thông tin chi tiết lịch hẹn. Trước thời điểm của lịch hẹn, bạn có thể hủy hoặc đặt lại lịch.

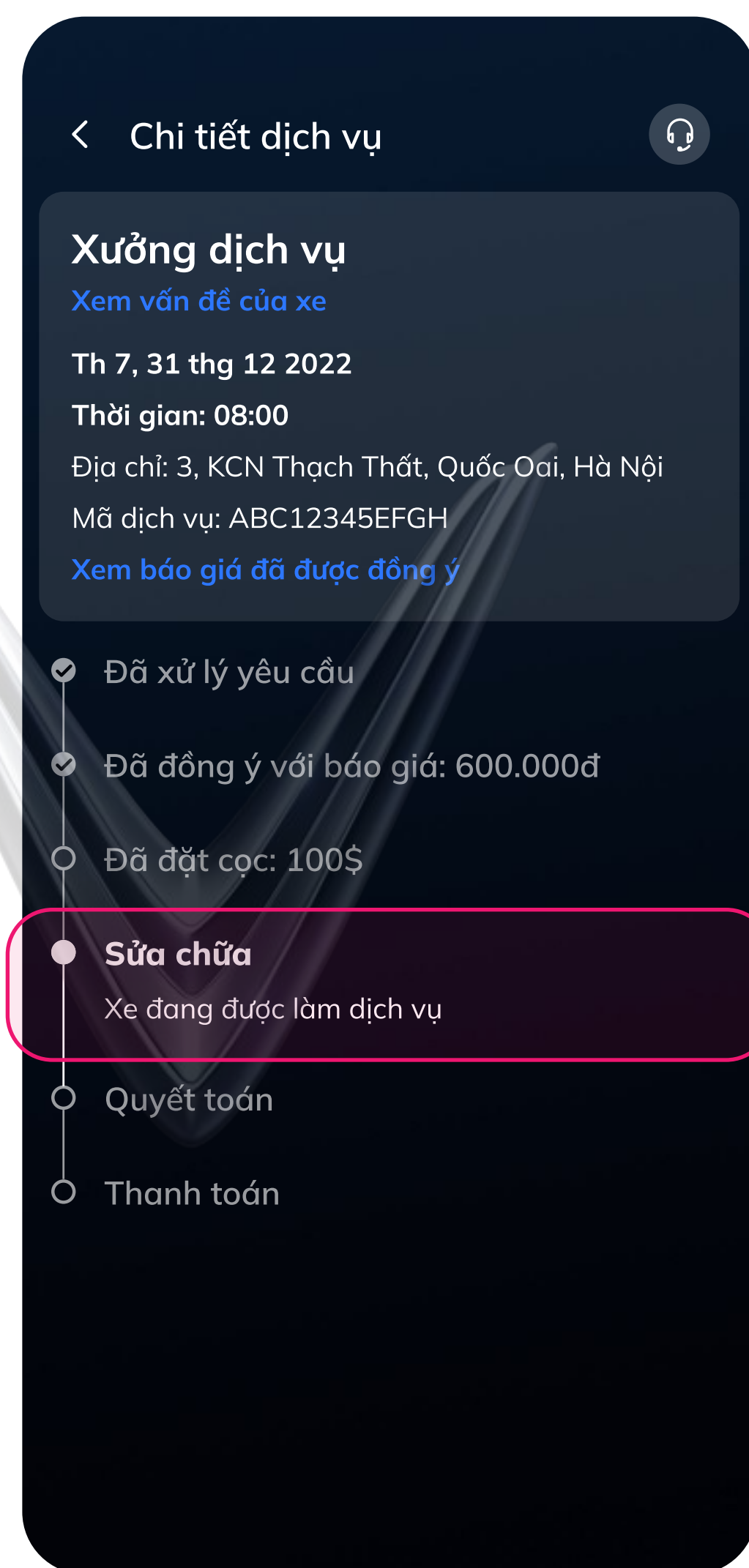
03

Khi VinFast gửi báo giá, xem thông tin và nhấn **Đồng ý** để xác nhận.

04

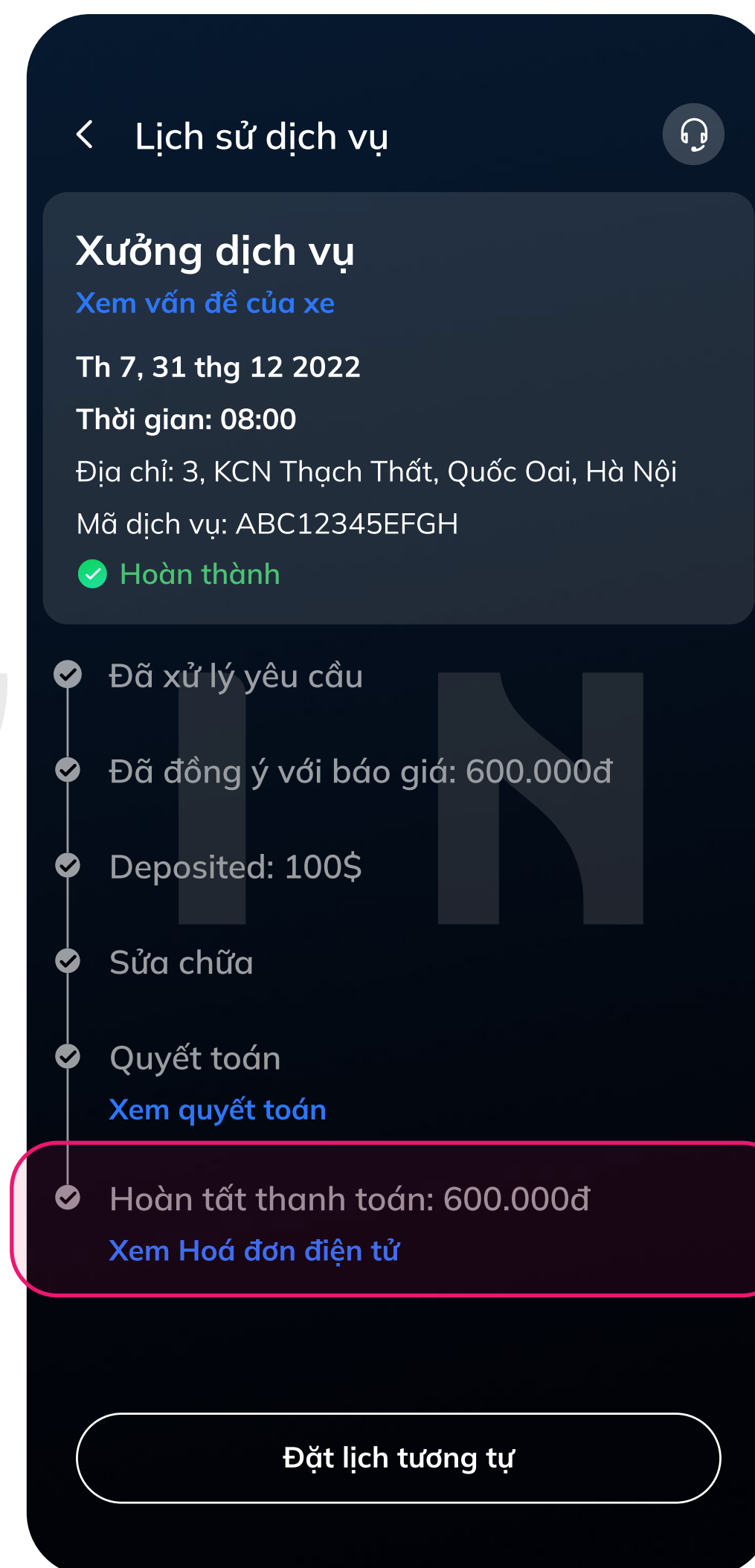
Sau khi xác nhận báo giá, bạn cần thanh toán khoản đặt cọc theo yêu cầu để VinFast tiến hành dịch vụ.

QUÁ TRÌNH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG (TIẾP)



05

Trong quá trình sửa chữa, ứng dụng sẽ hiển thị thời gian dự kiến hoàn thành dịch vụ.



06

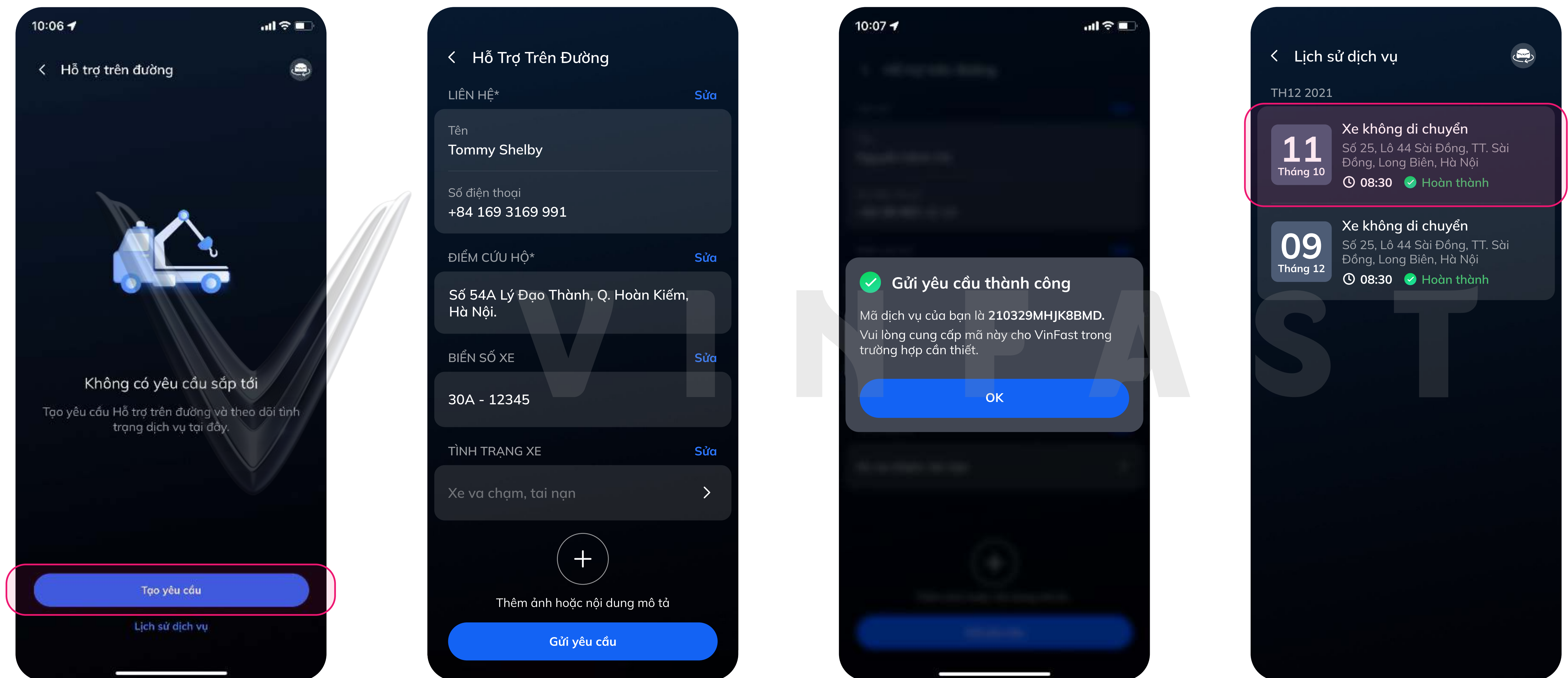
Sau khi dịch vụ hoàn tất, bạn có thể xem hóa đơn và thanh toán trên Ứng dụng VinFast, khi nhận xe tại xưởng hoặc trực tiếp cho kỹ thuật viên VinFast.



07

Xem lại các lịch hẹn trong mục **Lịch sử dịch vụ**

HỖ TRỢ TRÊN ĐƯỜNG



01

Từ **Trang chủ** > **Hỗ trợ trên đường** > Chọn **Tạo yêu cầu** để gửi yêu cầu cứu hộ.

02

Nhập các thông tin cần thiết và gửi yêu cầu.

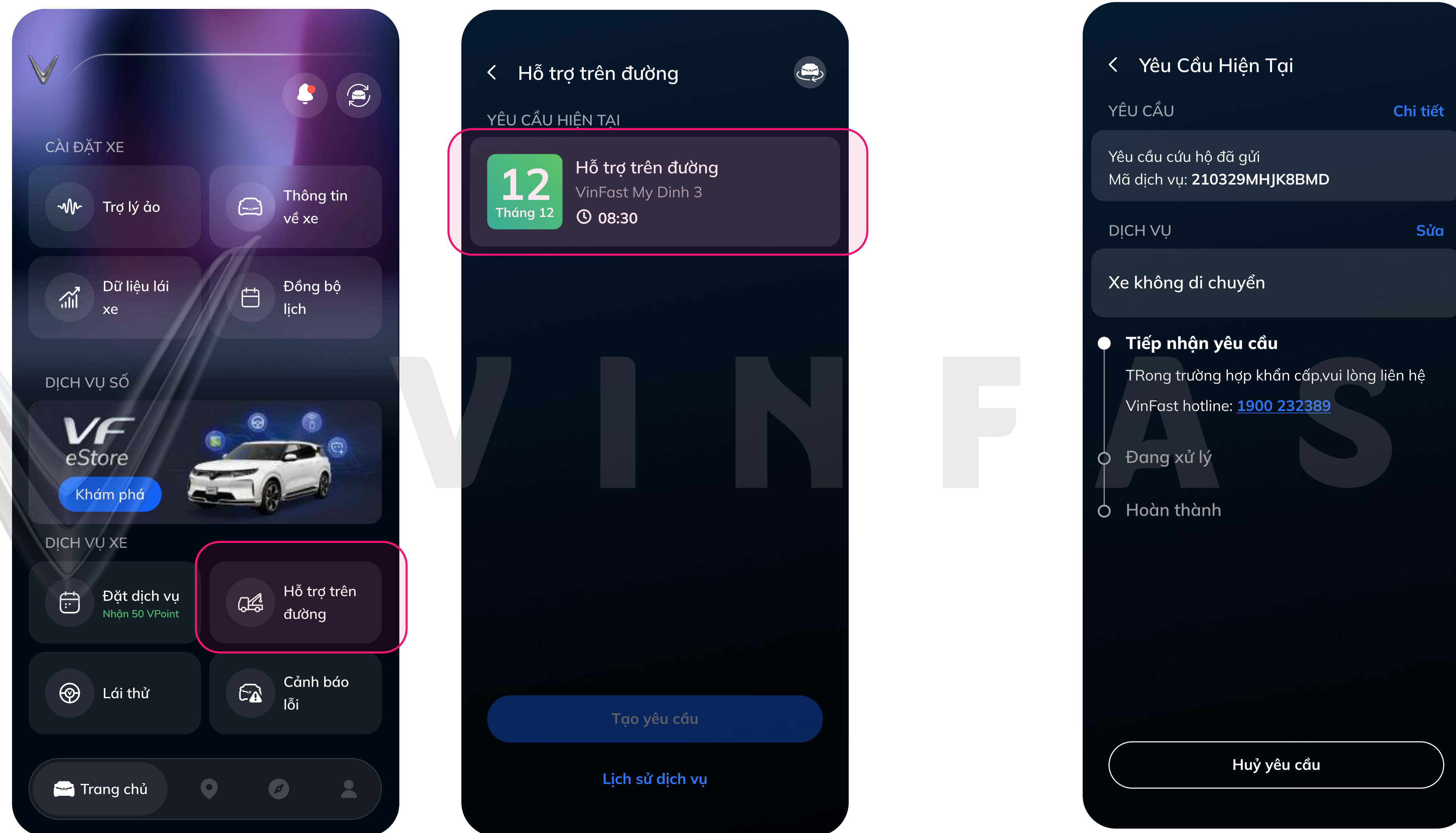
03

Sau khi gửi yêu cầu thành công, ứng dụng sẽ hiển thị mã dịch vụ để bạn sử dụng khi cần.

04

Xem lại các yêu cầu cứu hộ trong mục **Lịch sử dịch vụ**

QUÁ TRÌNH HỖ TRỢ TRÊN ĐƯỜNG



01

Từ **Trang chủ** > **Hỗ trợ trên đường**, sau đó chọn một yêu cầu để theo dõi tiến trình xử lý

02

Xem thông tin chi tiết của yêu cầu. Bạn có thể hủy yêu cầu trong thời gian VinFast đang tiếp nhận.

ĐĂNG KÝ LÁI THỬ



01

Từ **Trang chủ** > **Lái thử**,
nhấn **Đặt lịch**

02

Chọn xe muốn lái thử

03

Chọn Showroom phù hợp

ĐĂNG KÝ LÁI THỬ (TIẾP)

< Đặt lịch lái thử

✓

✓

3

4

XeĐịa điểmThời gianXác nhận

NGÀY*

Sửa

07/2021

GIỜ BẮT ĐẦU*

Sáng

Chiều

08:00

08:15

08:30

08:45

09:00

09:15

09:30

09:45

10:00

10:15

10:30

10:45

11:00

11:15

11:30

11:45

Quay lại

Tiếp theo

< Đặt lịch lái thử04:55

✓

✓

✓

4

XeĐịa điểmThời gianXác nhận

LIÊN HỆ*

Sửa

Ho và tên

Nguyen Van A

Số điện thoại

+84 123 456 789

Địa chỉ email

abc@mail.com

☐

Đăng ký nhận thông tin chương trình khuyến mãi, dịch vụ từ VinFast (không bắt buộc)

PHƯƠNG TIỆN*

Thay đổi

VF 5

TỈNH/ THÀNH PHỐ*

Thay đổi

Mã giới thiệu

Nhập mã giới thiệu >

Quay lại

Đặt lịch

04

Chọn thời gian mong muốn

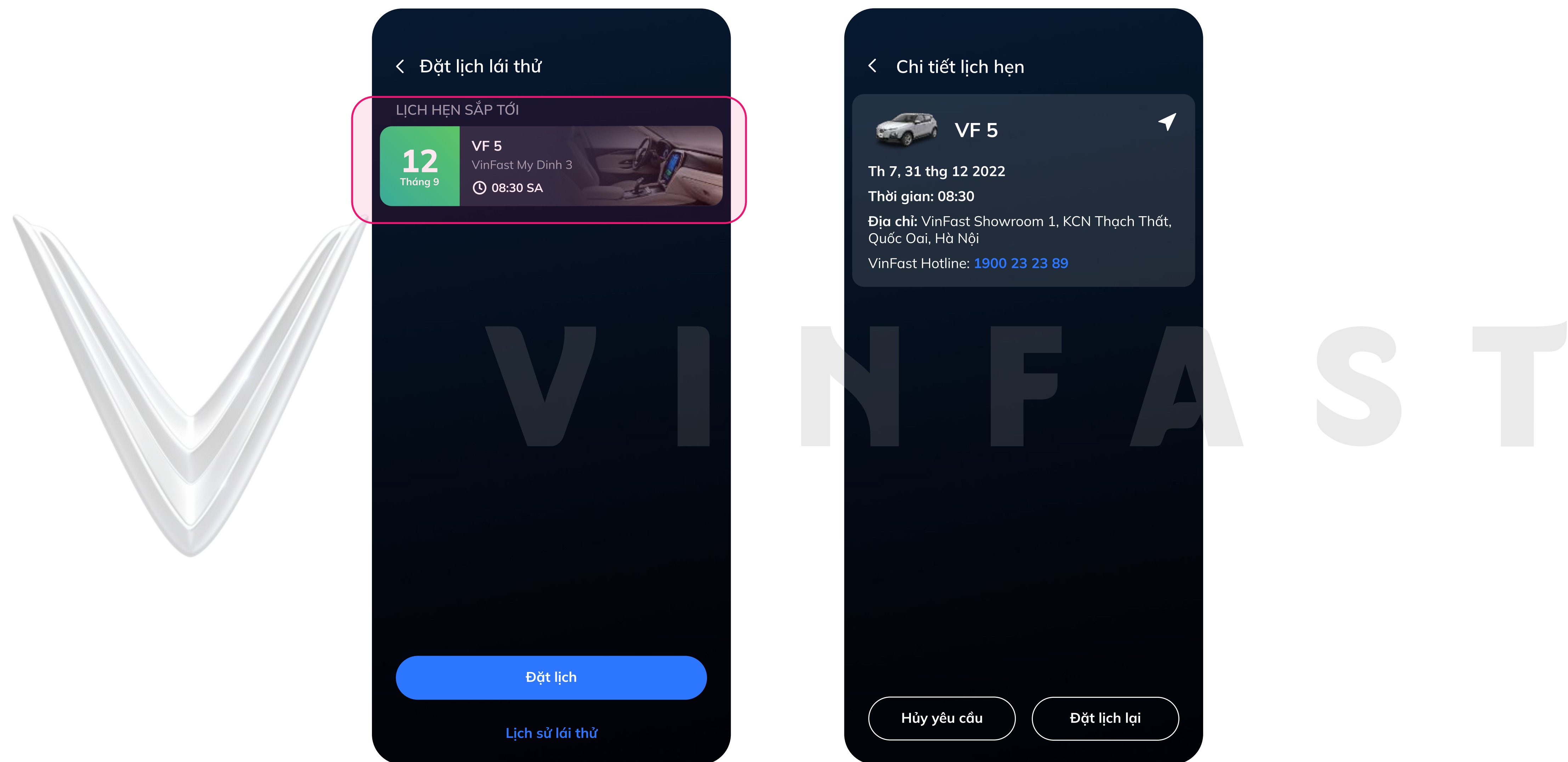
05

Kiểm tra lại thông tin

VINFAST

Nhập yêu cầu cho buổi lái thử (ví dụ: Tôi muốn người hướng dẫn là nữ) và mã giới thiệu (nếu có), sau đó nhấn **Đặt lịch** để gửi yêu cầu đến VinFast.

THEO DÕI LỊCH HẸN LÁI THỬ



01

Từ phần **Dịch vụ xe** > **Lái thử** >
Nhấn vào **chi tiết một lịch hẹn sắp tới** để kiểm tra lại thông tin

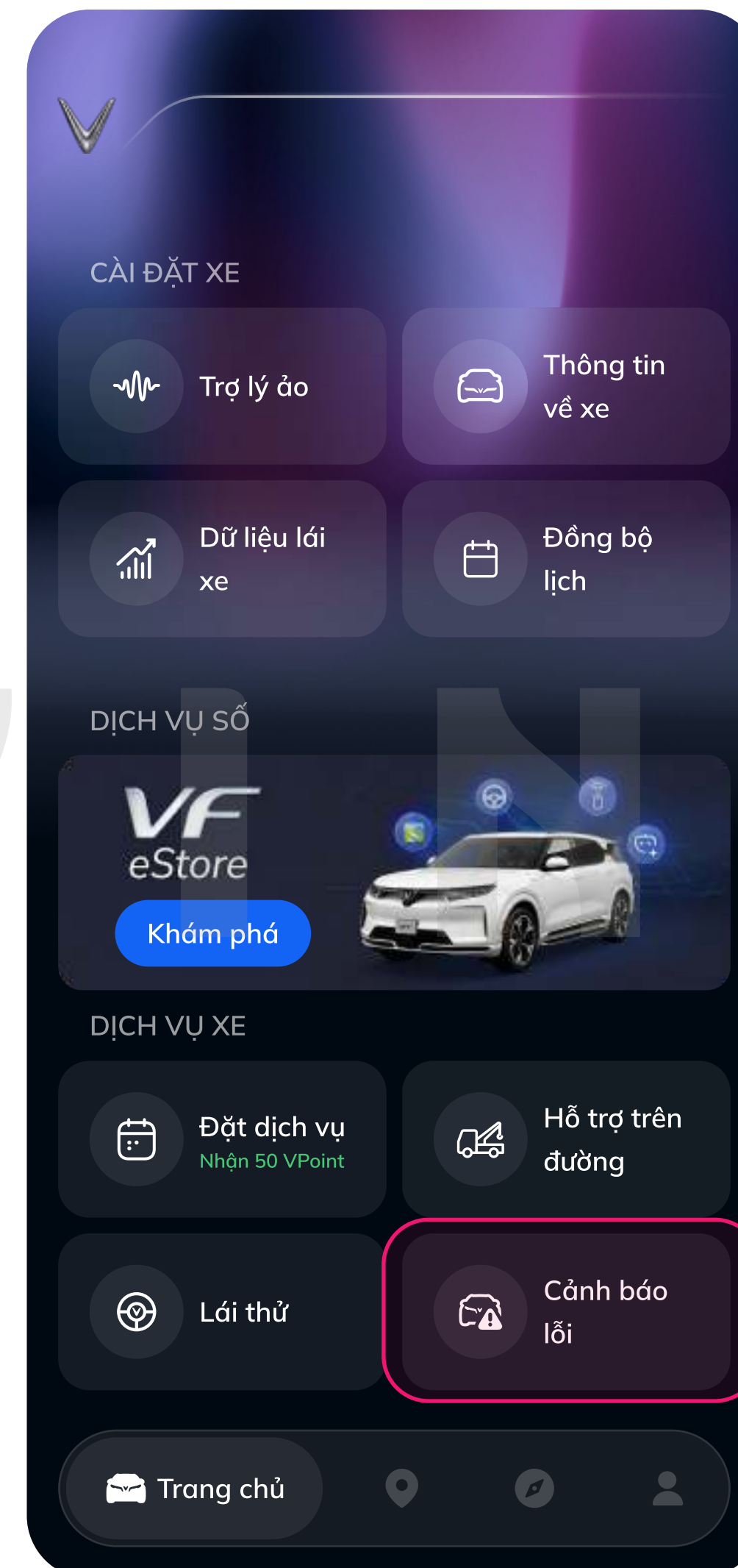
02

Bạn có thể hủy lịch hẹn hoặc thay đổi lịch nếu có nhu cầu

CẢNH BÁO LỖI

Các cảnh báo lỗi sẽ được phân loại thành 3 nhóm như sau:

- 1 Lỗi cần hỗ trợ trên đường
- 2 Lỗi cần đặt dịch vụ
- 3 Lỗi có thể tự sửa chữa



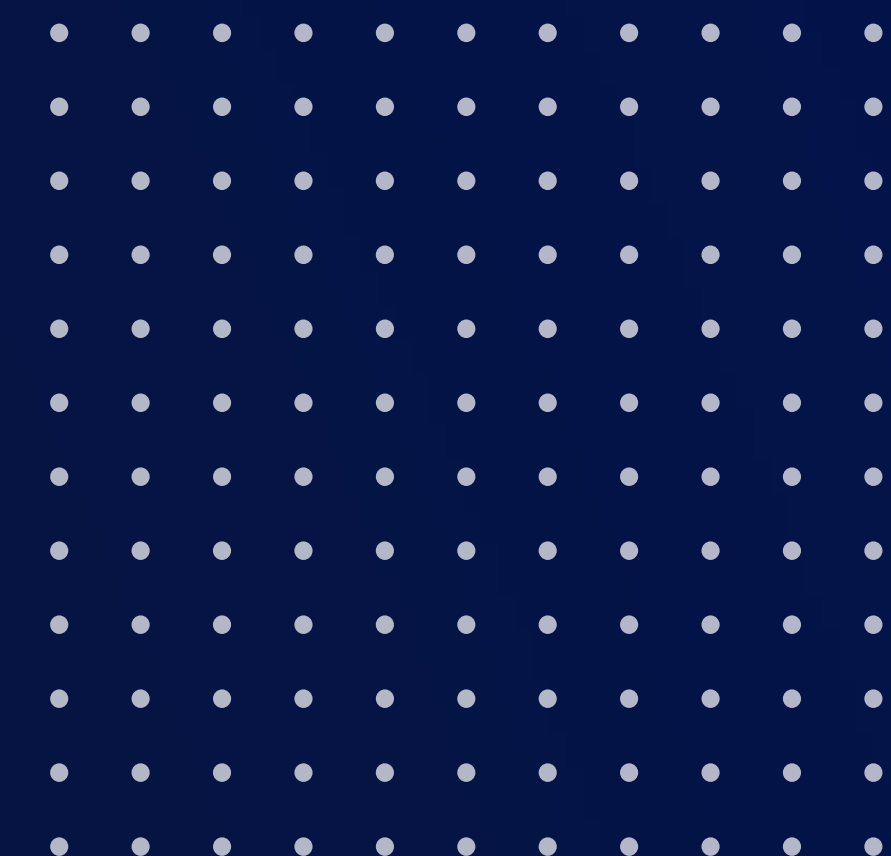
01

Khi hệ thống phát hiện lỗi trên xe, Ứng dụng VinFast sẽ gửi thông báo. Bạn cũng có thể vào **Cảnh báo lỗi** để kiểm tra.



02

Các lỗi sẽ được hiển thị và phân loại thành 03 nhóm.



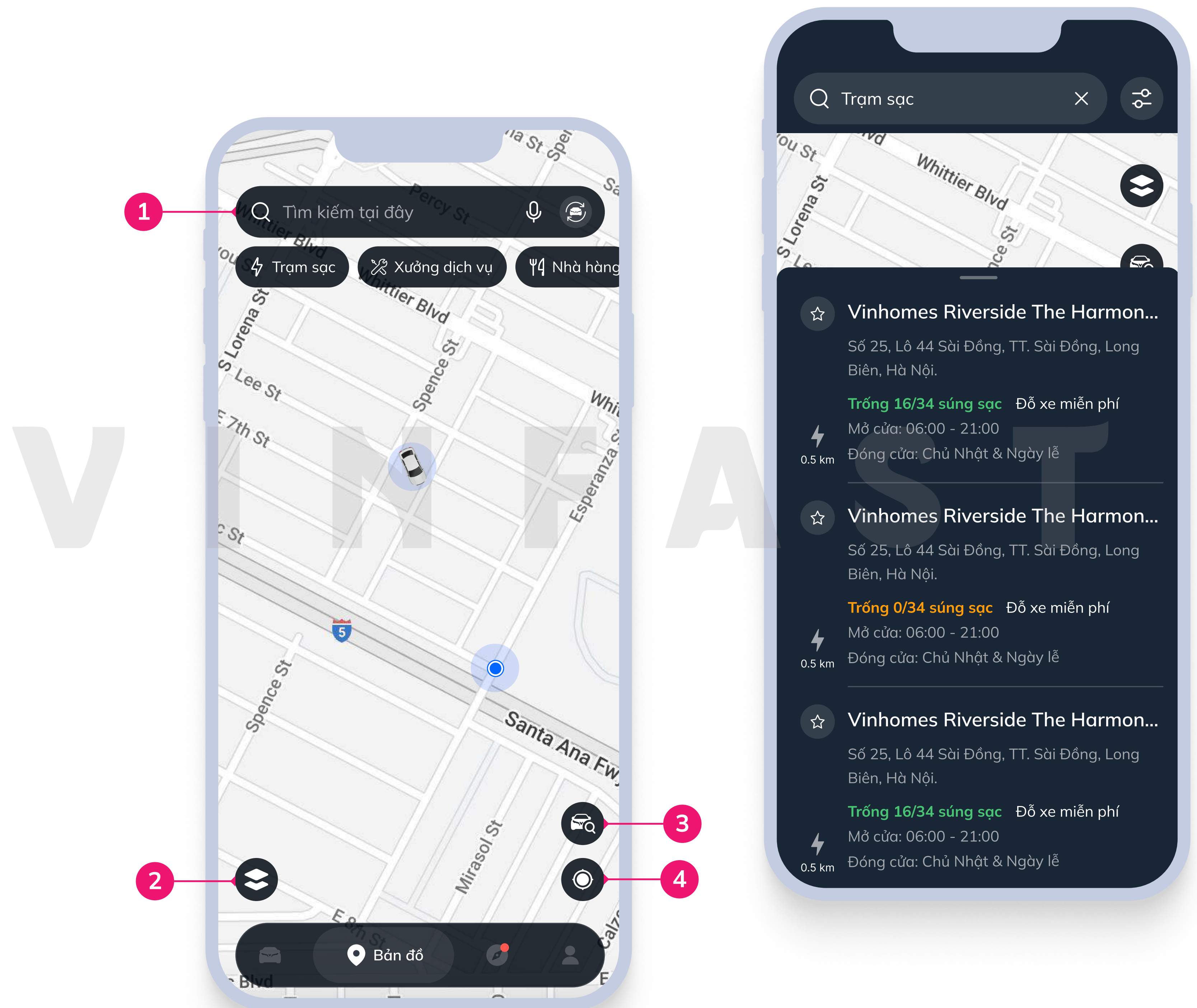
Bản đồ

BẢN ĐỒ

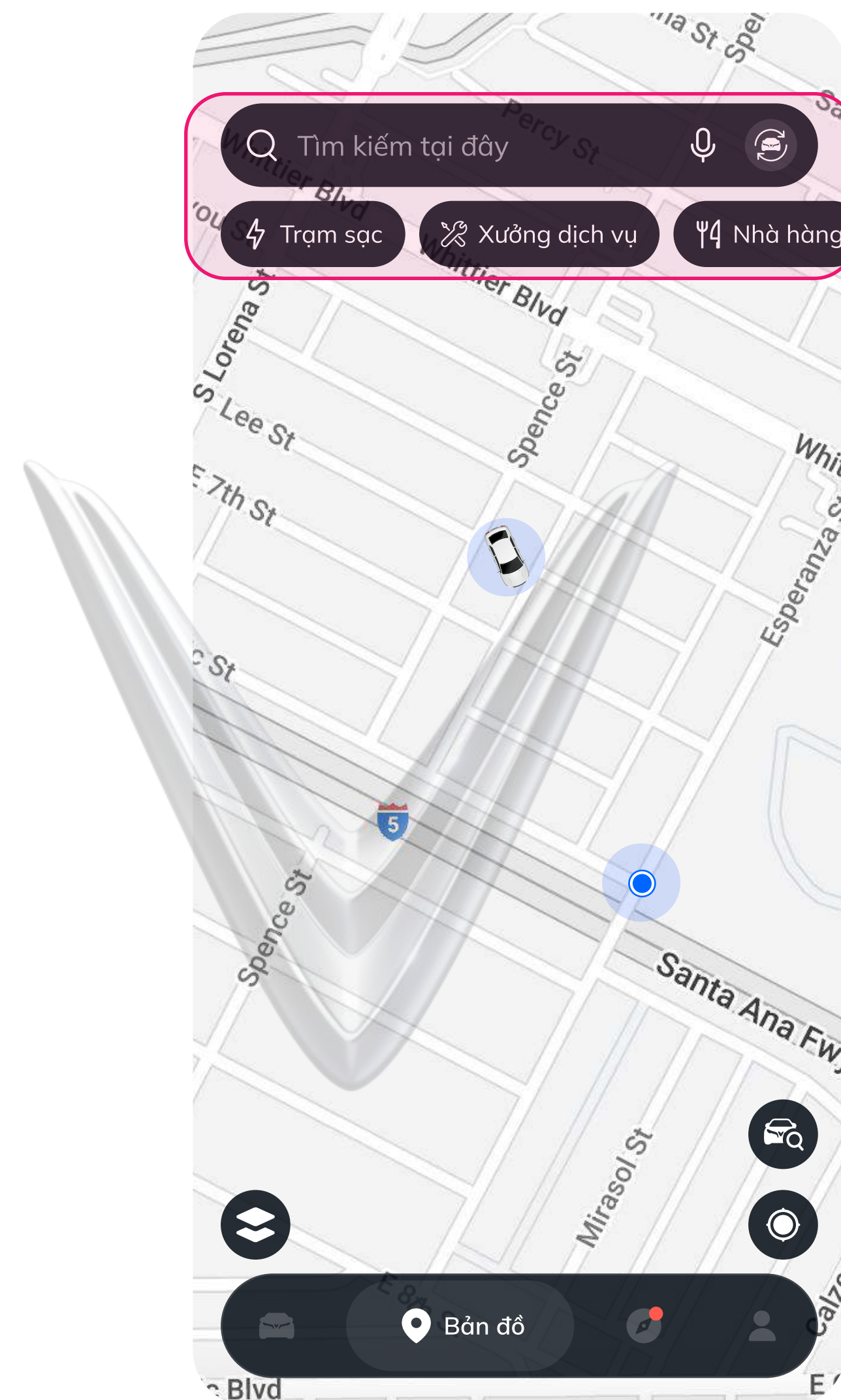
Từ **Trang chủ**, chọn **Bản đồ**.

Tính năng **Bản đồ** cho phép bạn:

- **(1)** Tìm kiếm địa điểm: trạm sạc, nhà hàng,...
- **(2)** Thay đổi chế độ xem bản đồ
- **(3)** Định vị xe
- **(4)** Định vị điện thoại

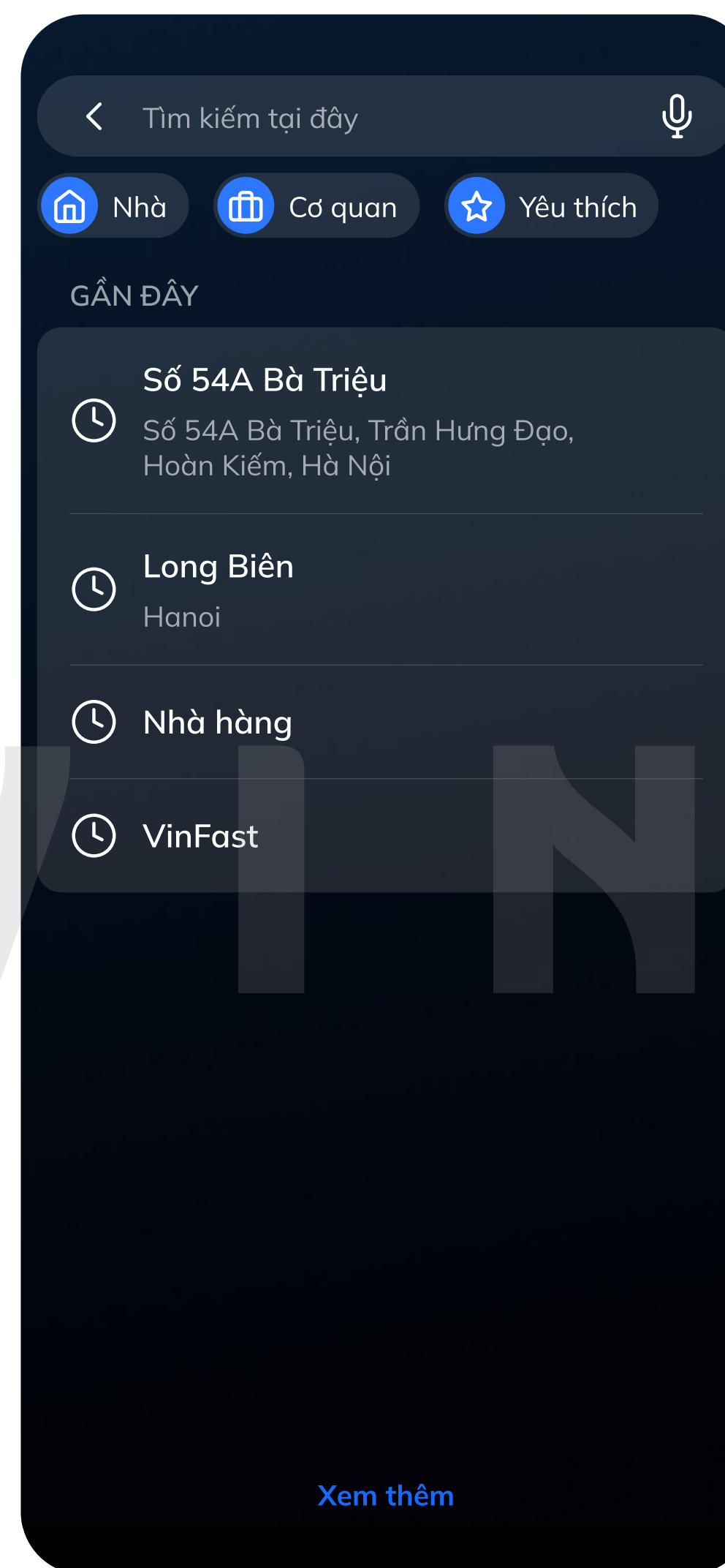


TÌM KIẾM ĐỊA ĐIỂM VÀ DẪN ĐƯỜNG



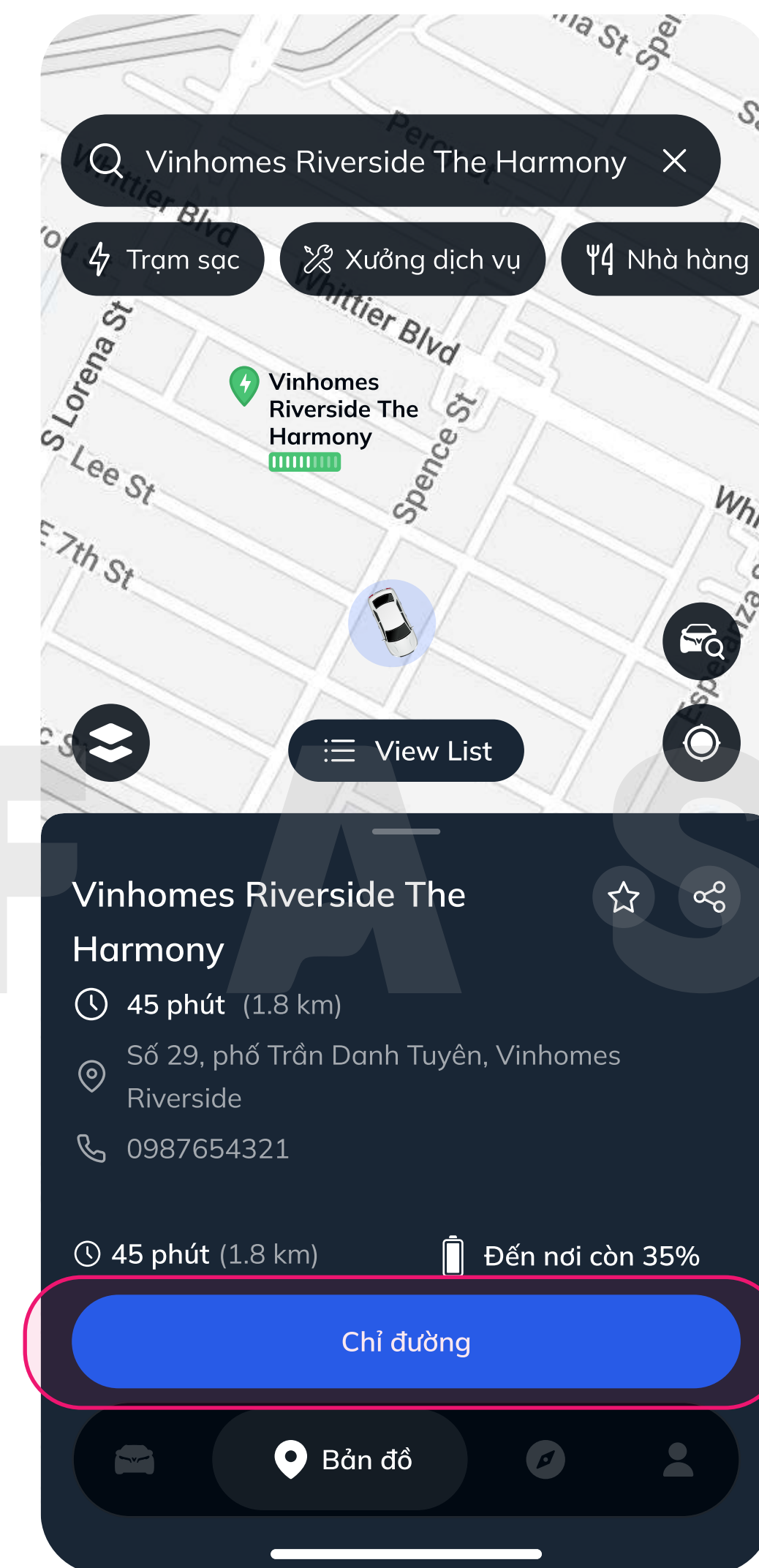
01

Nhấn chọn địa điểm trên thanh gợi ý hoặc gõ vào thanh tìm kiếm/sử dụng giọng nói để tìm địa điểm



02

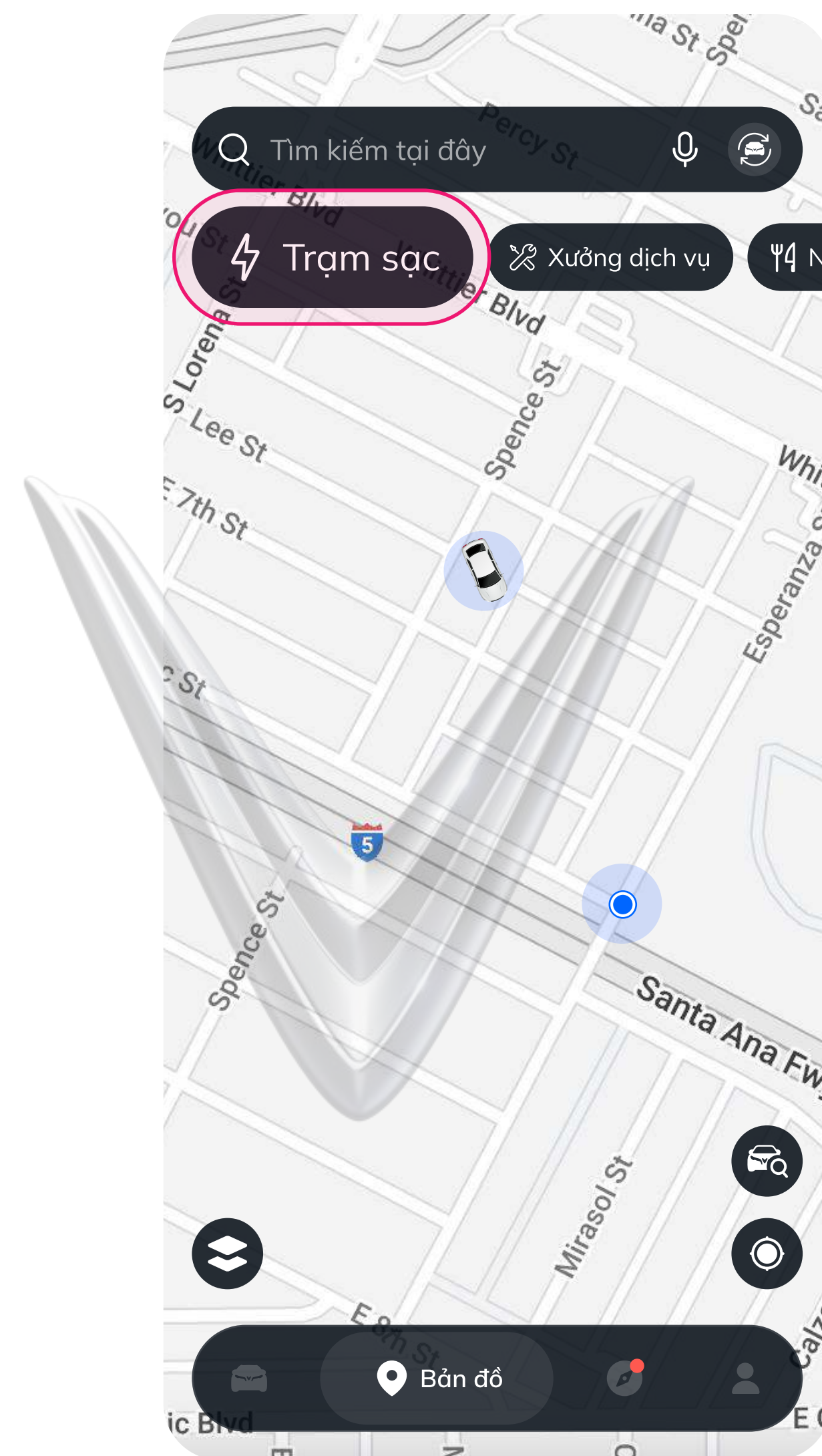
Ứng dụng sẽ hiển thị danh sách các địa điểm gần nhất, chọn một địa điểm phù hợp



03

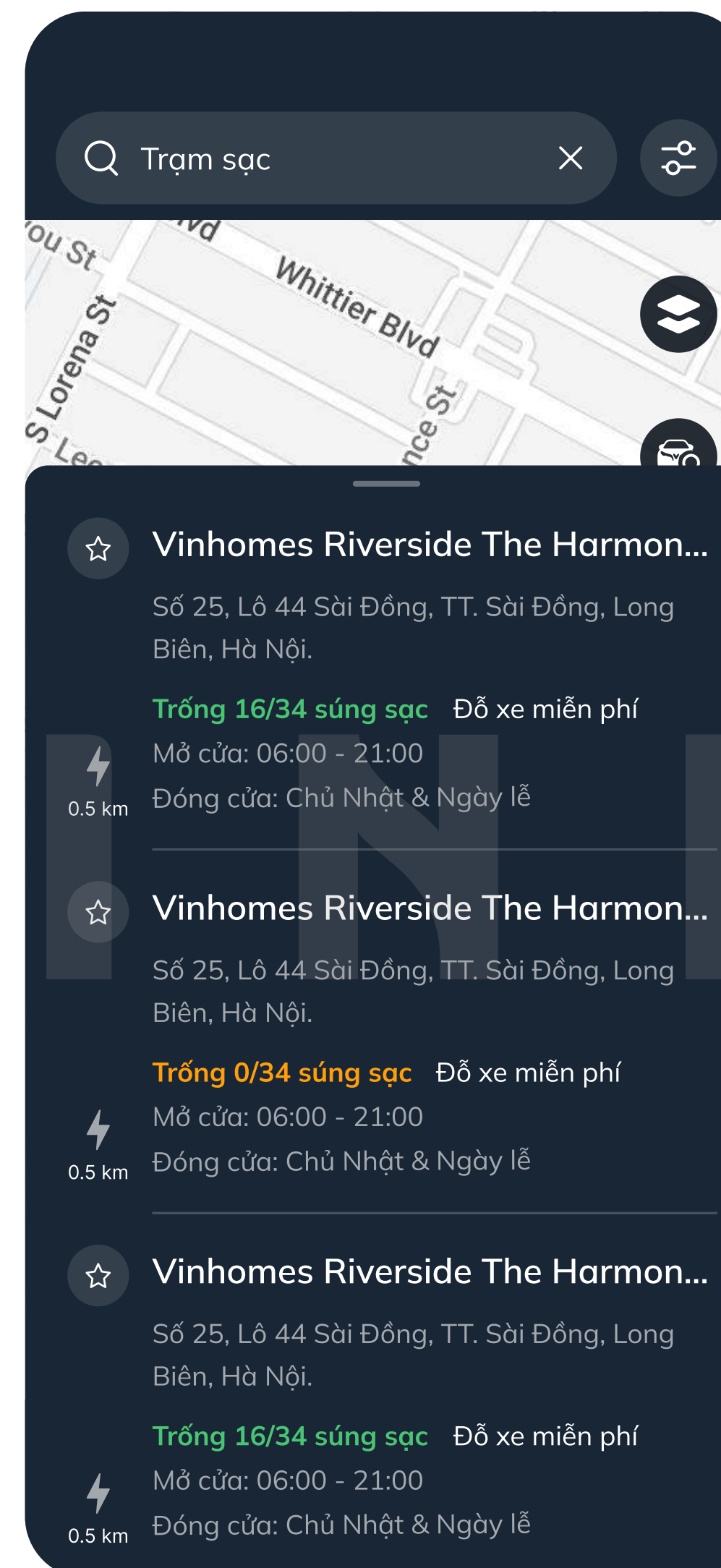
Nhấn **Chỉ đường** để xem tuyến đường đi tới địa điểm đó

TÌM TRẠM SẠC



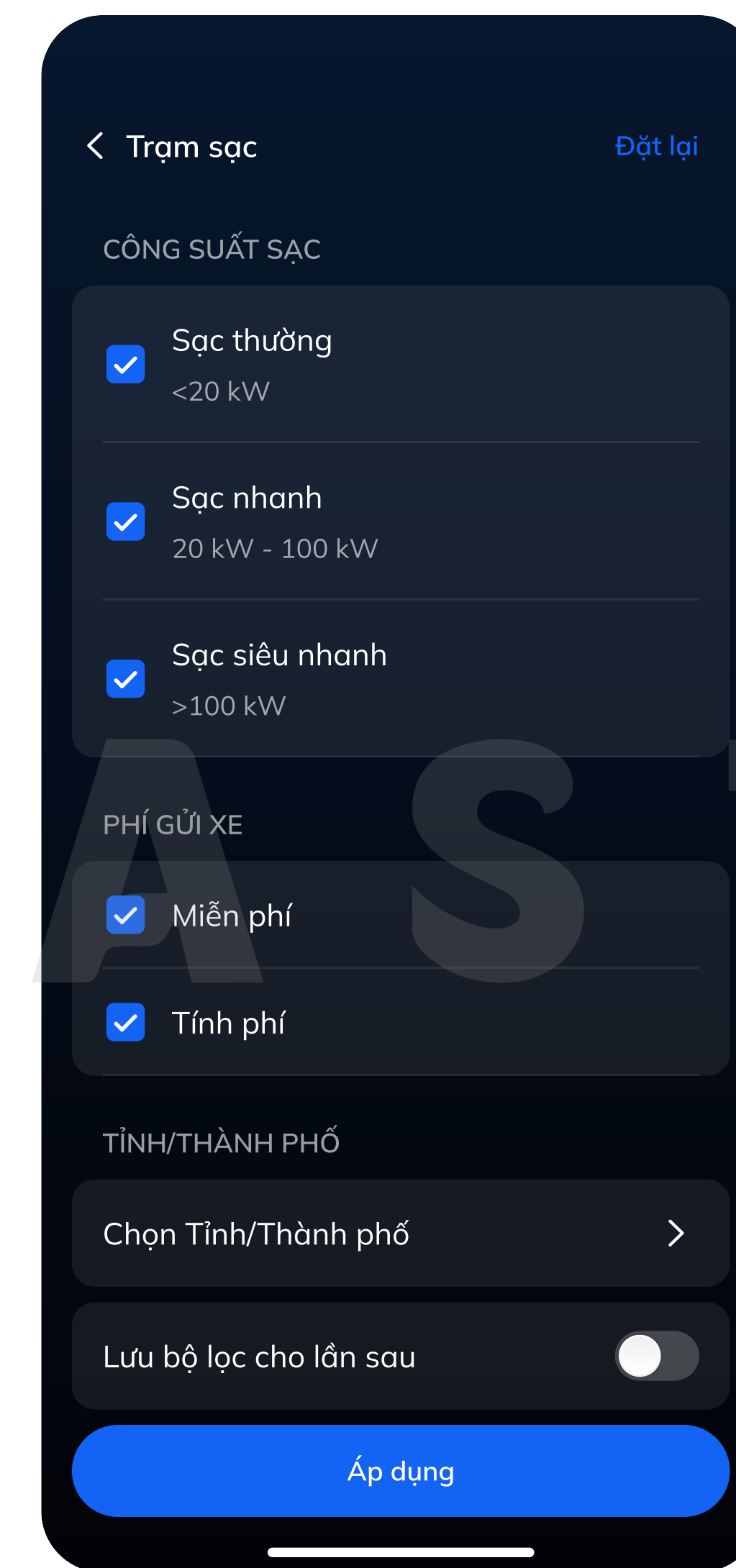
01

Chọn **Trạm sạc** ở phần
Bản đồ



02

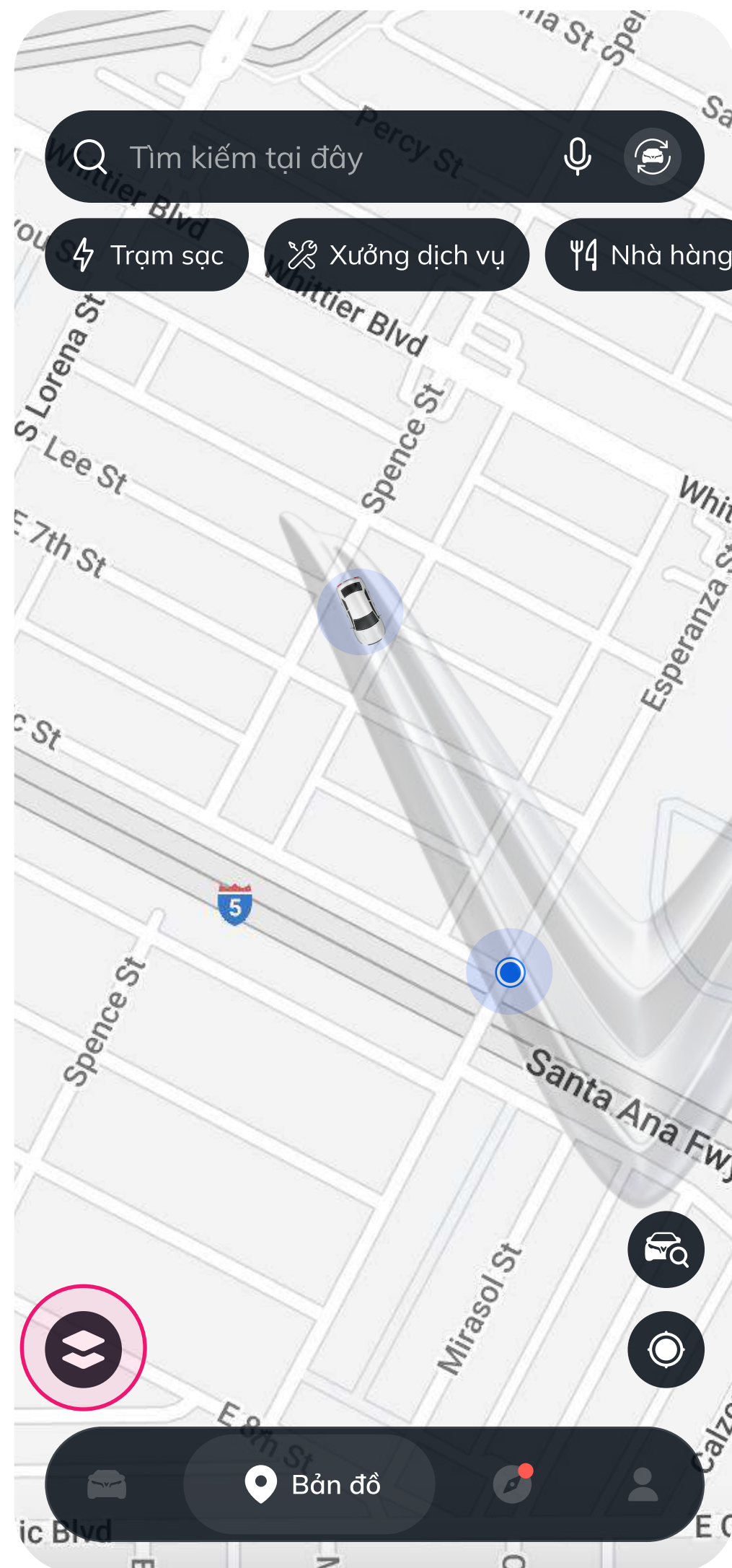
Ứng dụng hiện danh sách
các trạm sạc gần đây



03

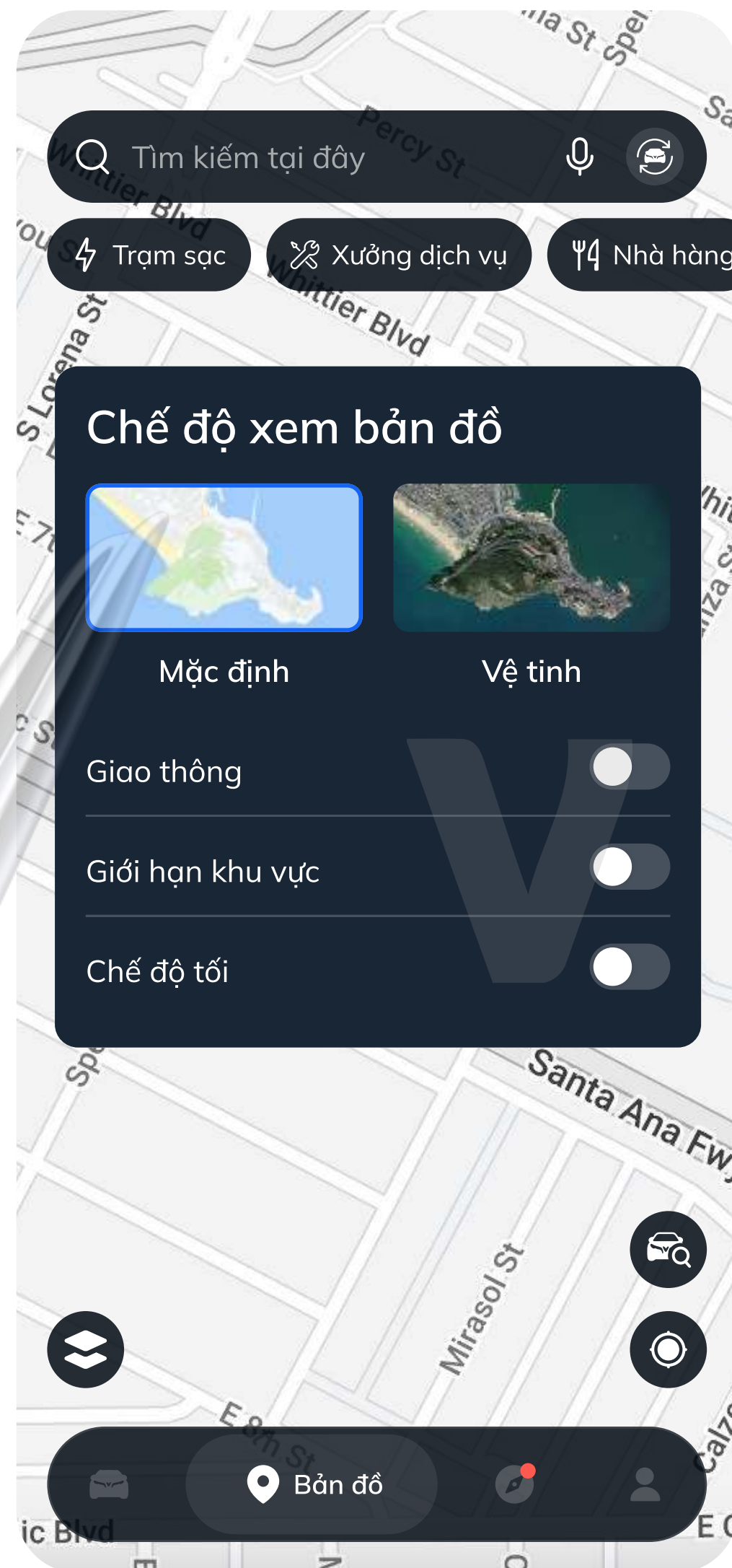
Bạn có thể sử dụng bộ lọc để
tìm trạm sạc theo tiêu chí
mong muốn

CHẾ ĐỘ XEM BẢN ĐỒ



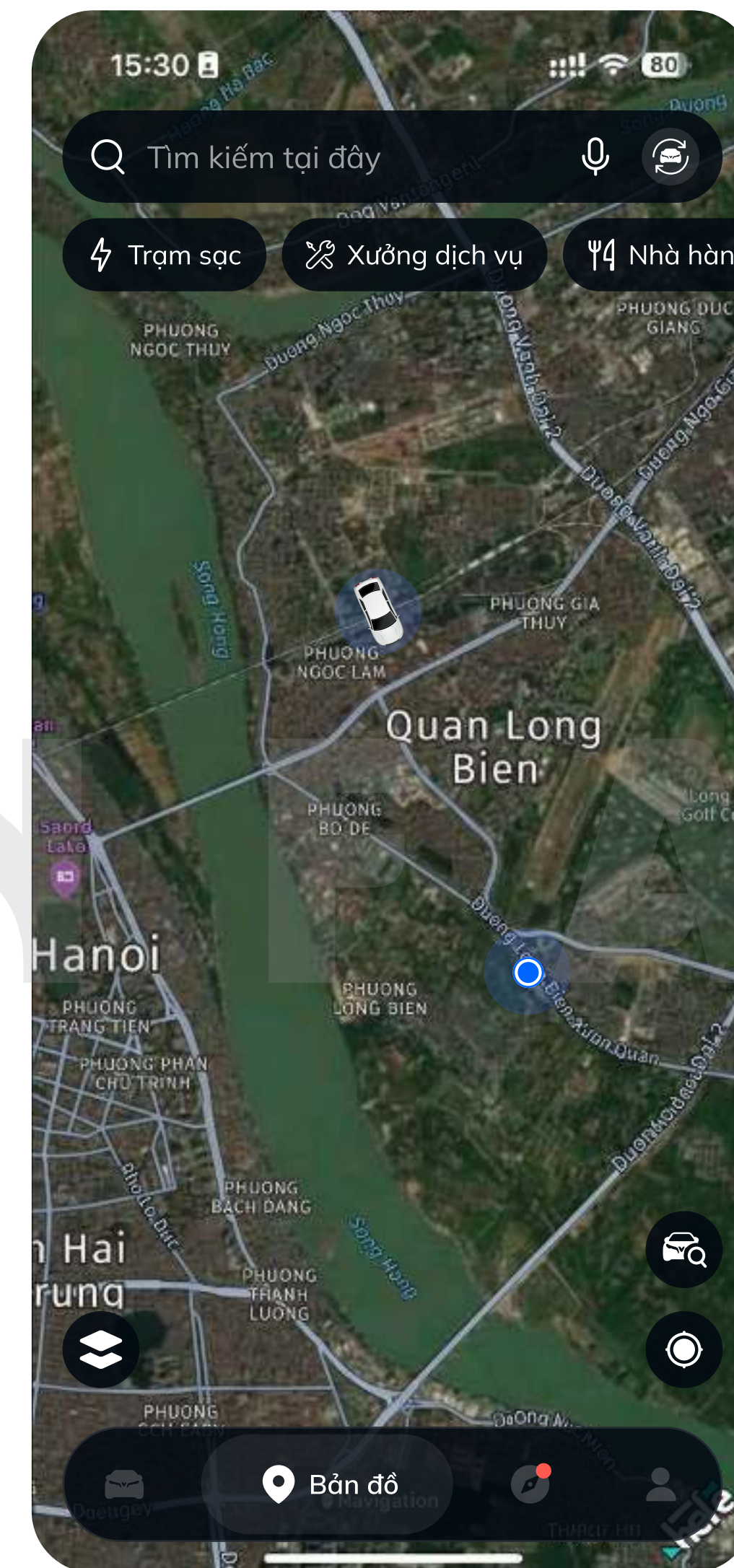
01

Chọn **Chế độ xem bản đồ** ở phần **Bản đồ**



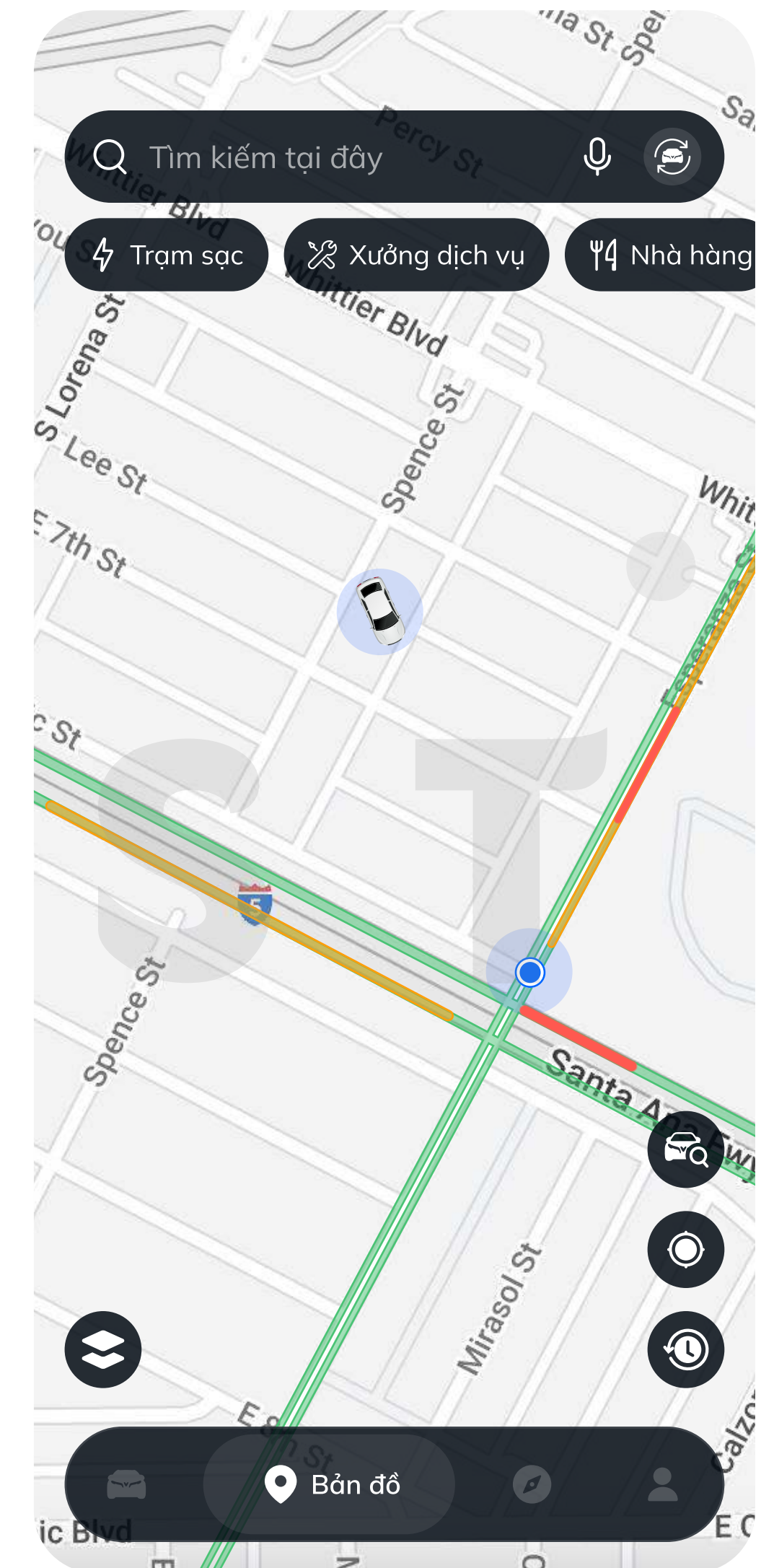
02

Chọn chế độ xem bản đồ theo nhu cầu



CHẾ ĐỘ VỆ TINH

Bản đồ hiện chế độ vệ tinh

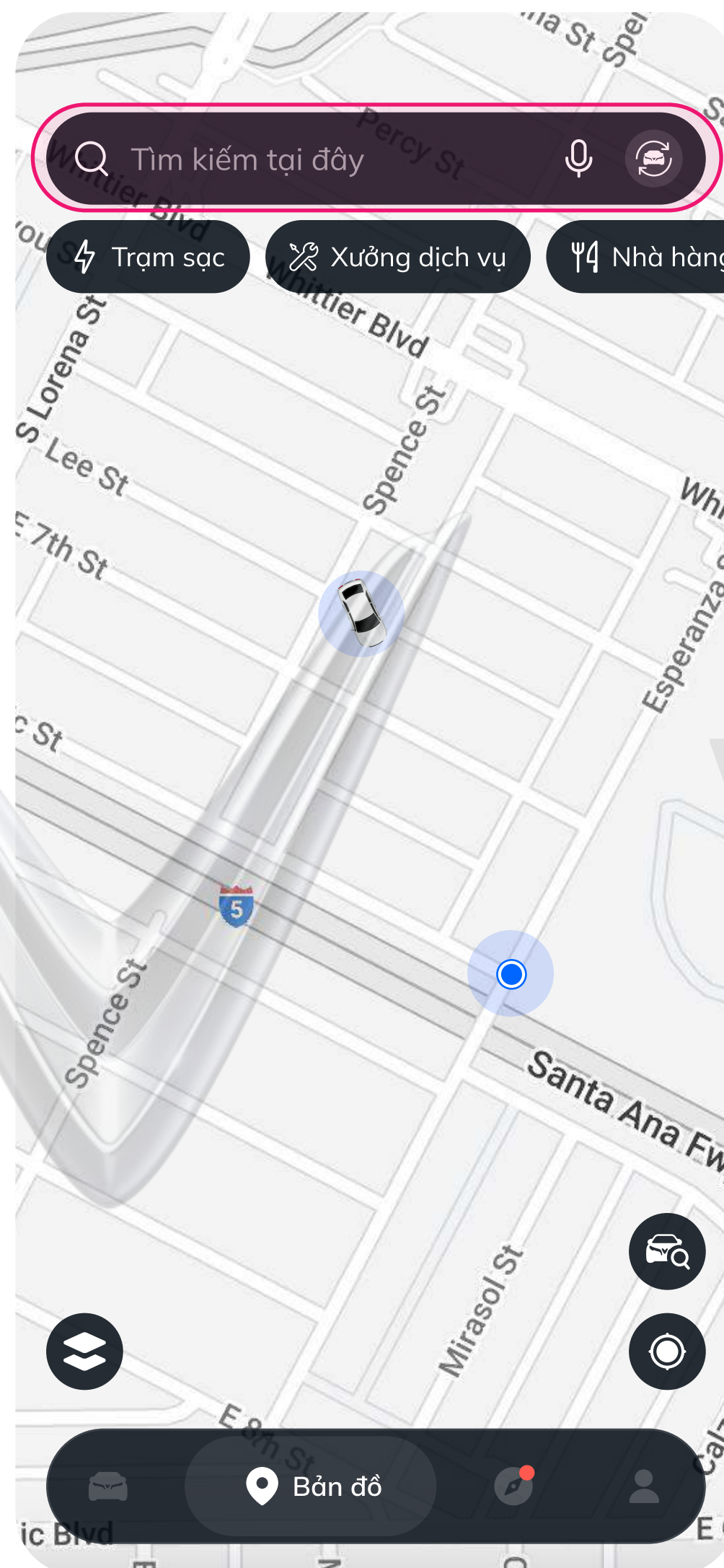


CHẾ ĐỘ GIAO THÔNG

Bản đồ hiển thị tình trạng giao thông theo màu sắc:

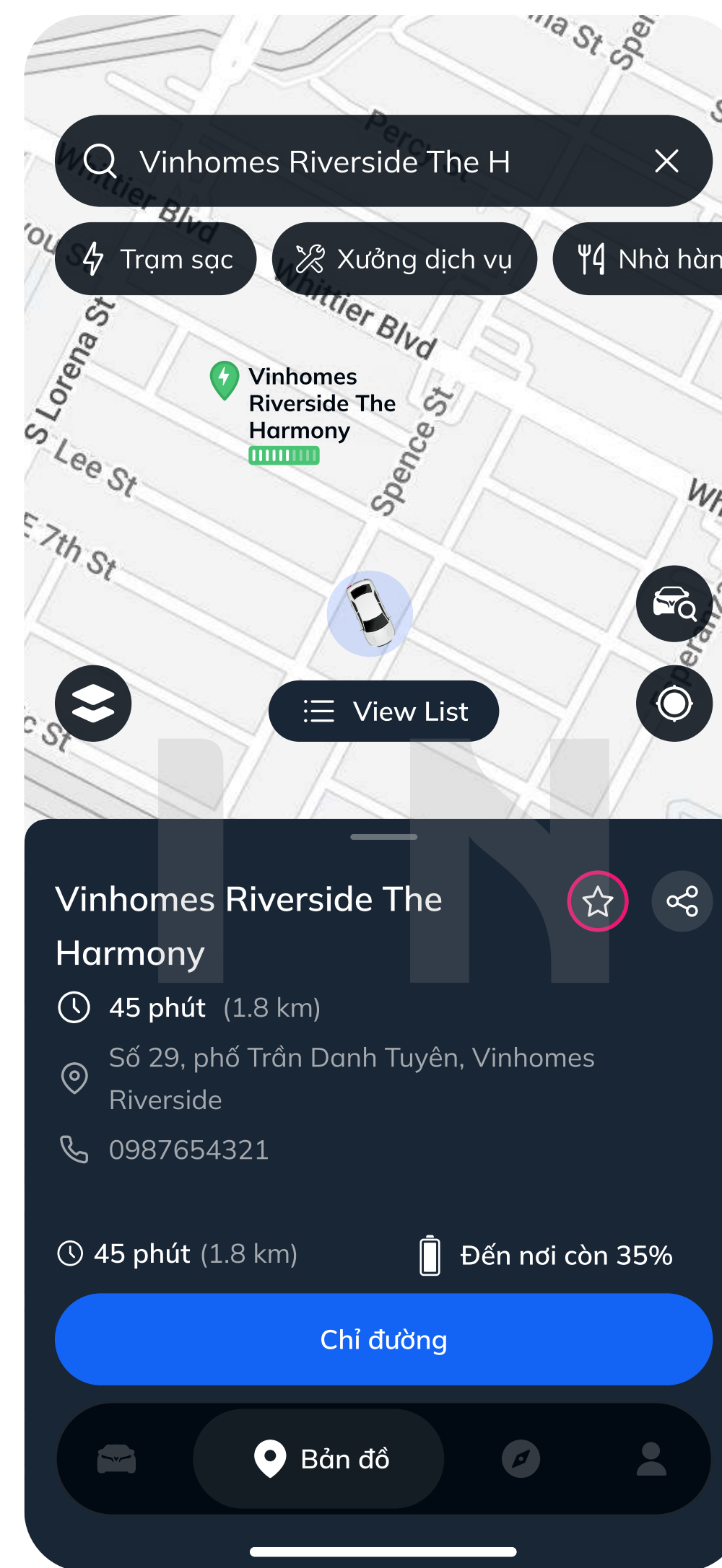
- Xanh lá: Thông suốt
- Vàng: Vừa phải
- Đỏ: Ùn tắc

LƯU ĐỊA ĐIỂM YÊU THÍCH



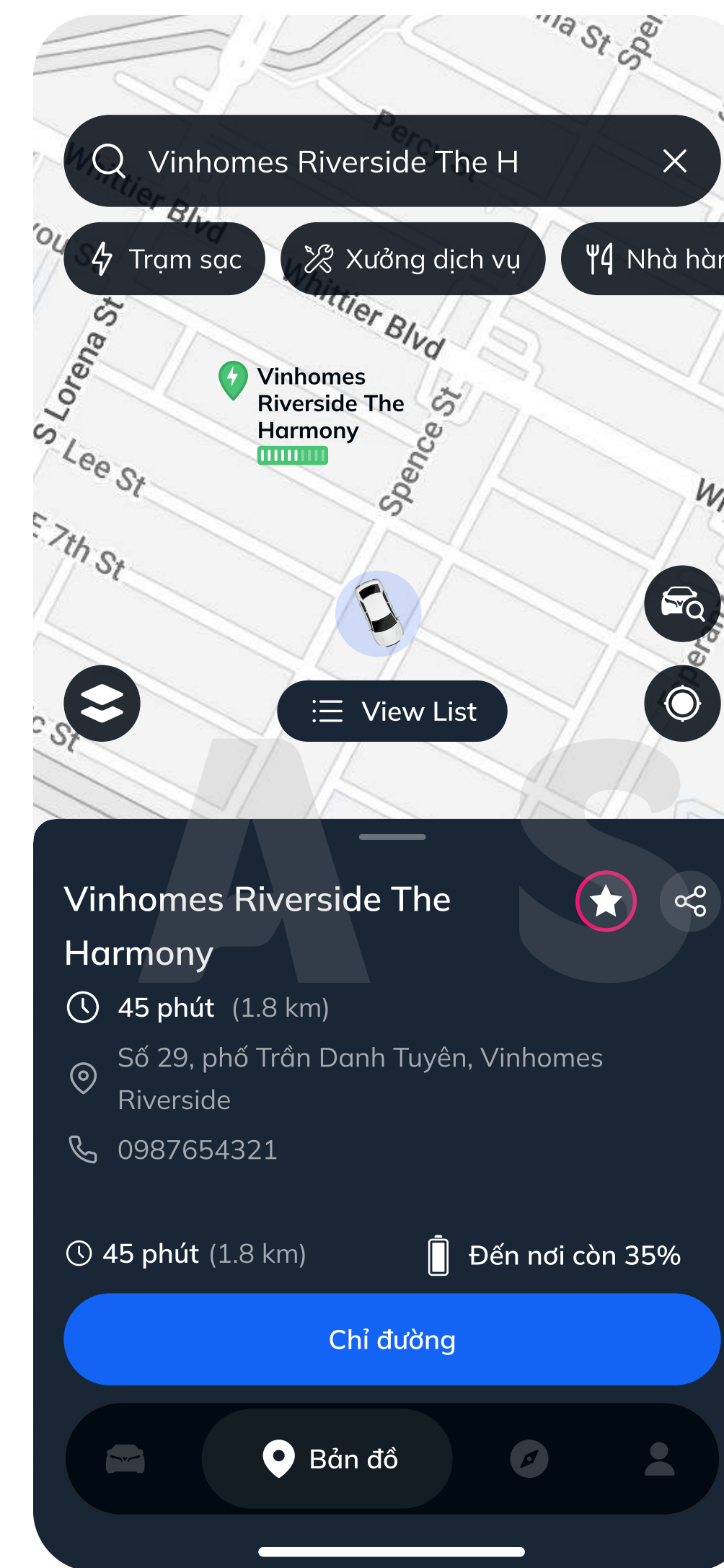
01

Tìm kiếm địa điểm bằng cách
nhập địa chỉ hoặc tìm trên bản đồ



02

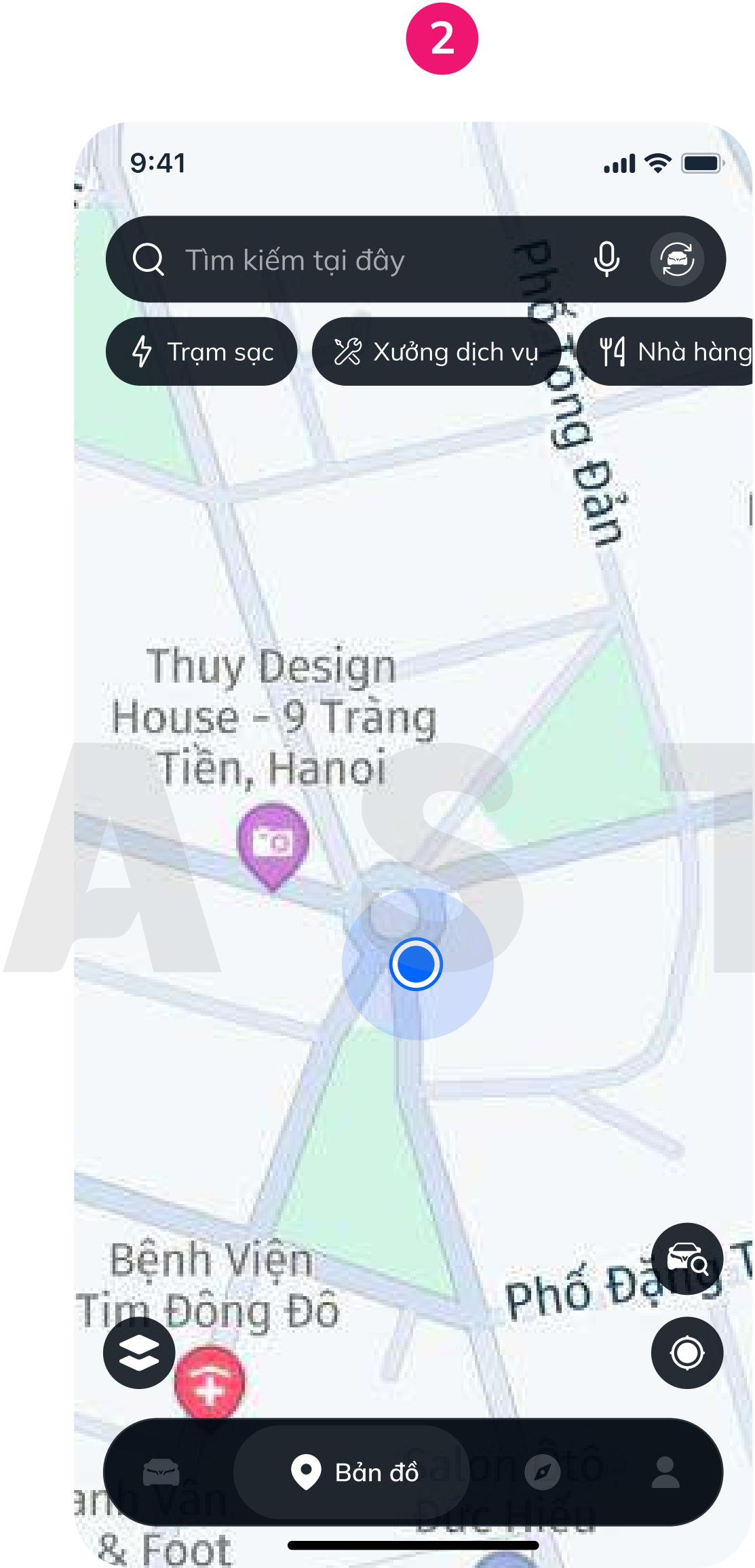
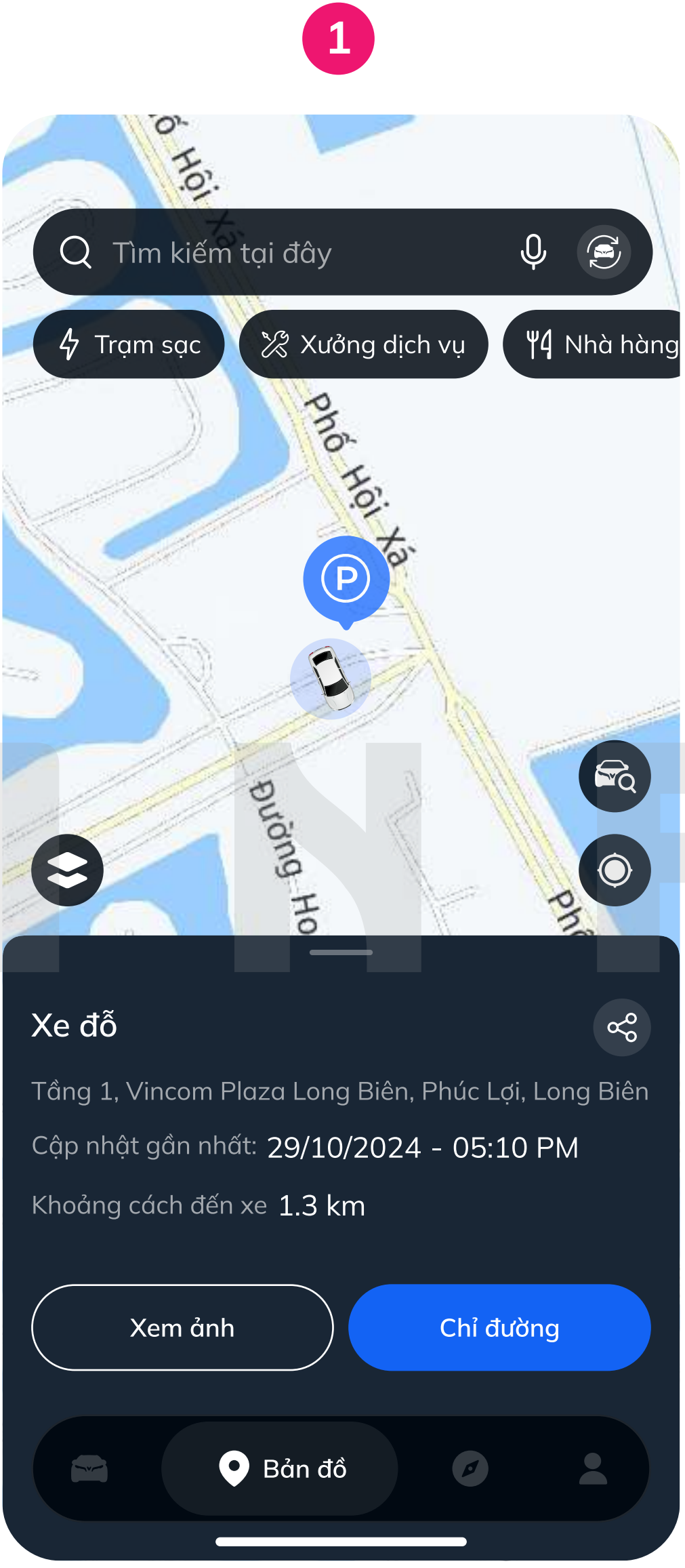
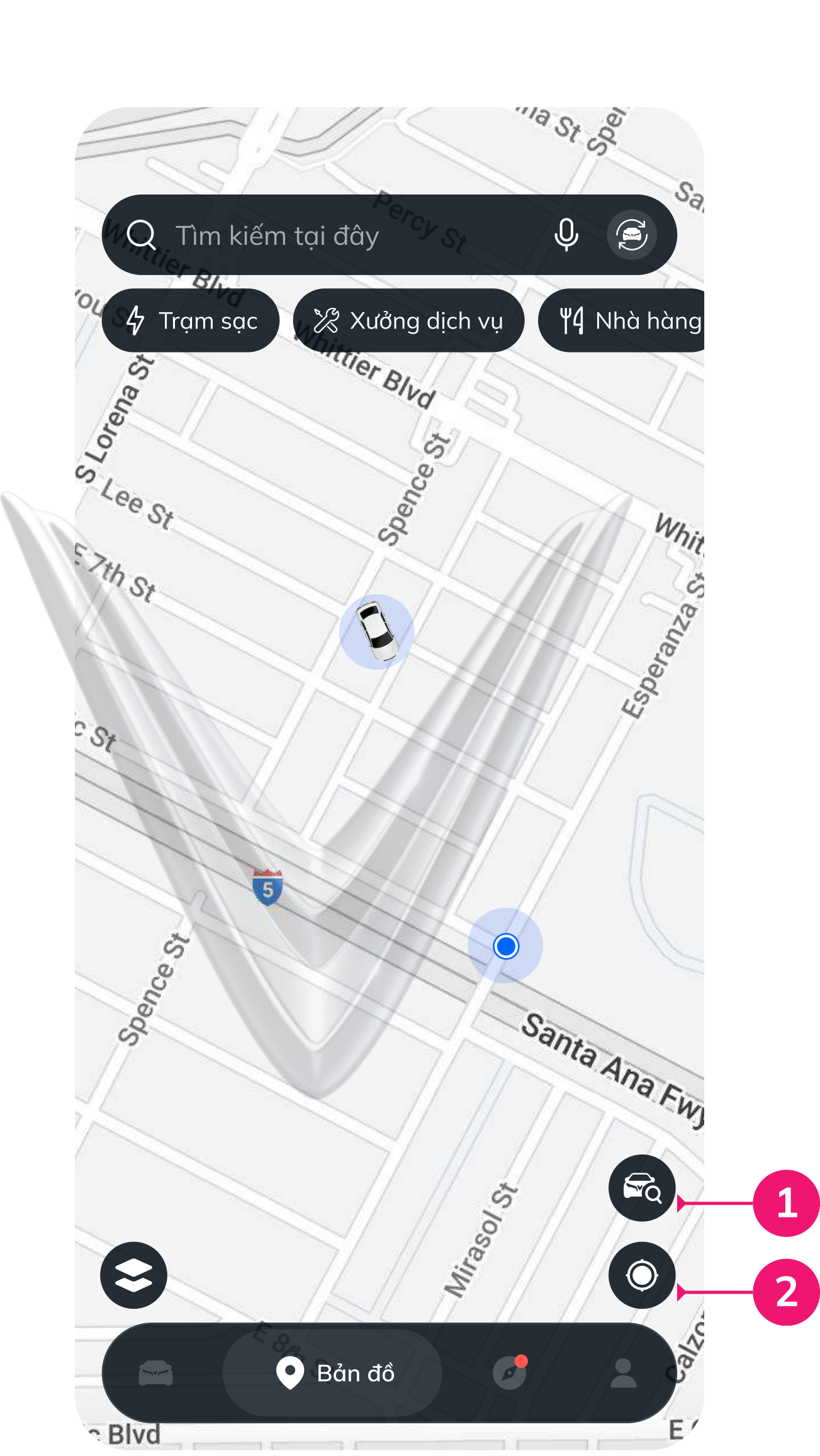
Xác định vị trí cụ thể



03

Lưu địa điểm và dễ dàng tìm kiếm
trong những lần sau

ĐỊNH VỊ XE - THIẾT BỊ

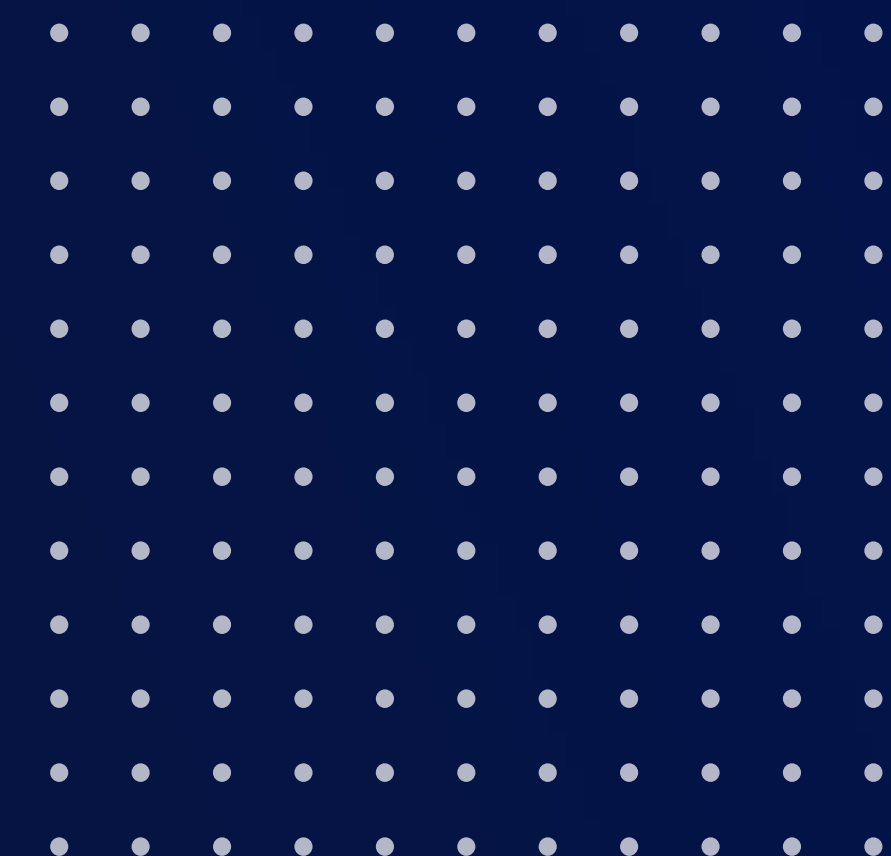


ĐỊNH VỊ XE

Xác định vị trí hiện tại của xe và nhấn **Chỉ đường** để nhận lộ trình đi đến vị trí đó

ĐỊNH VỊ THIẾT BỊ

Xác định vị trí của thiết bị bạn đang sử dụng



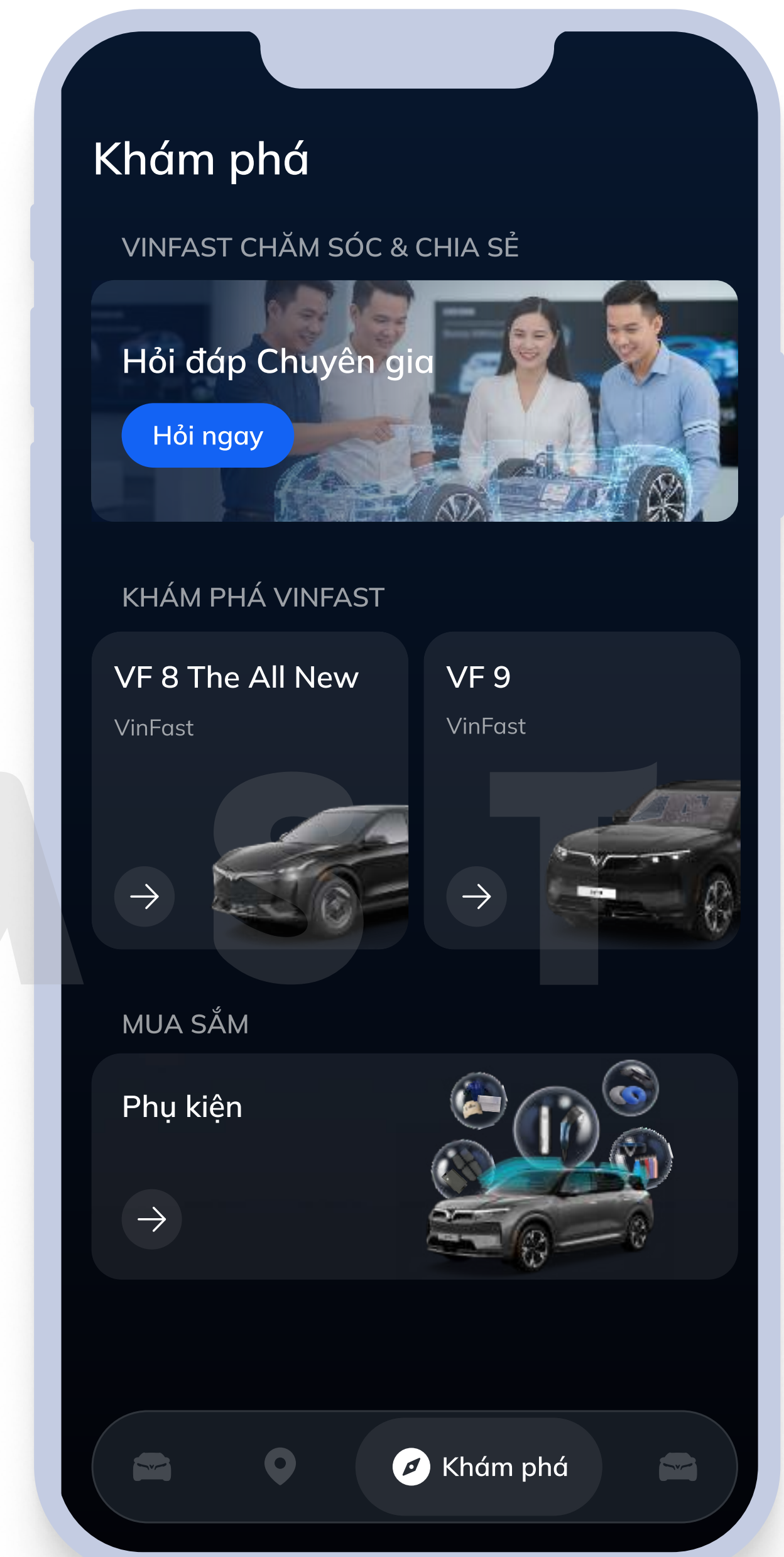
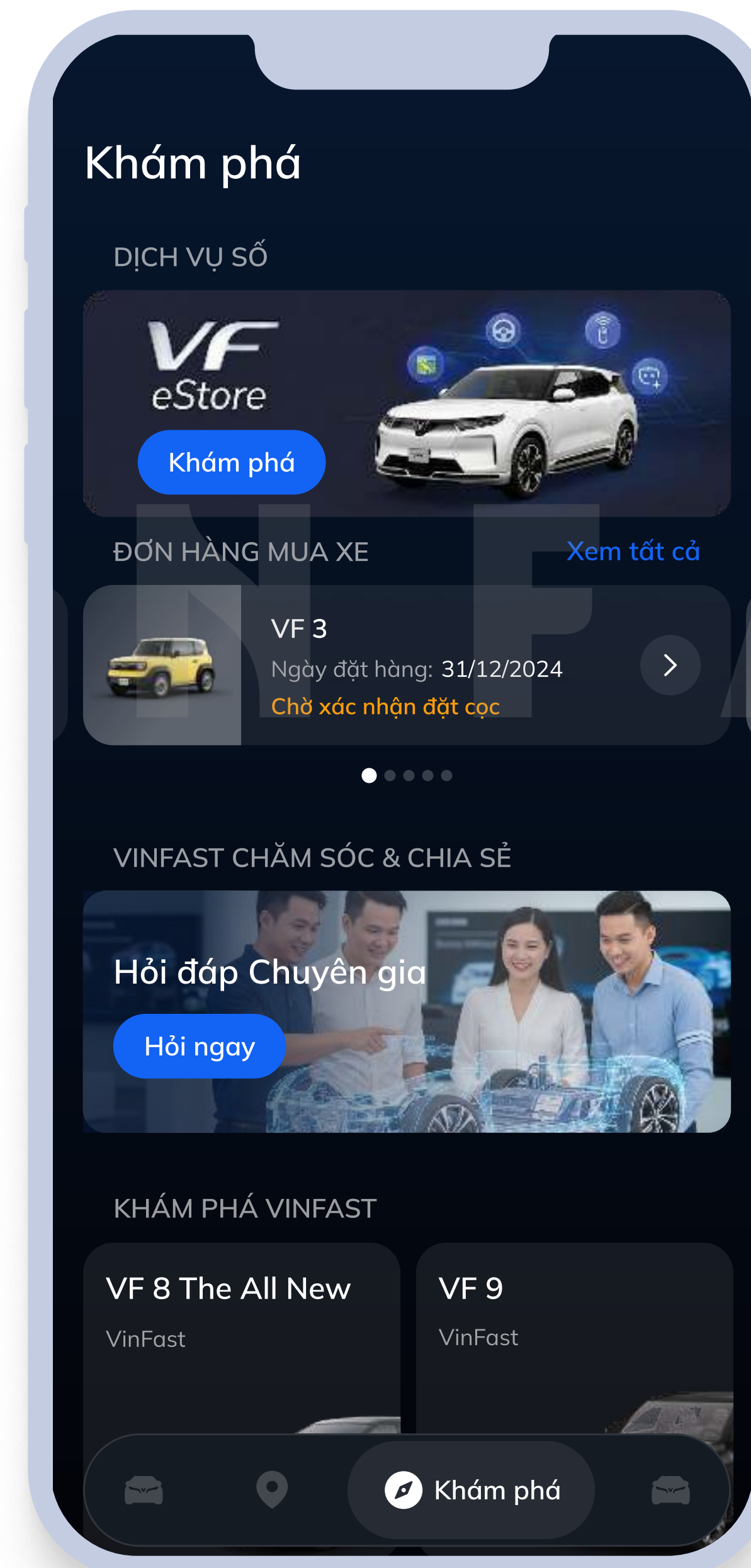
12

Khám phá

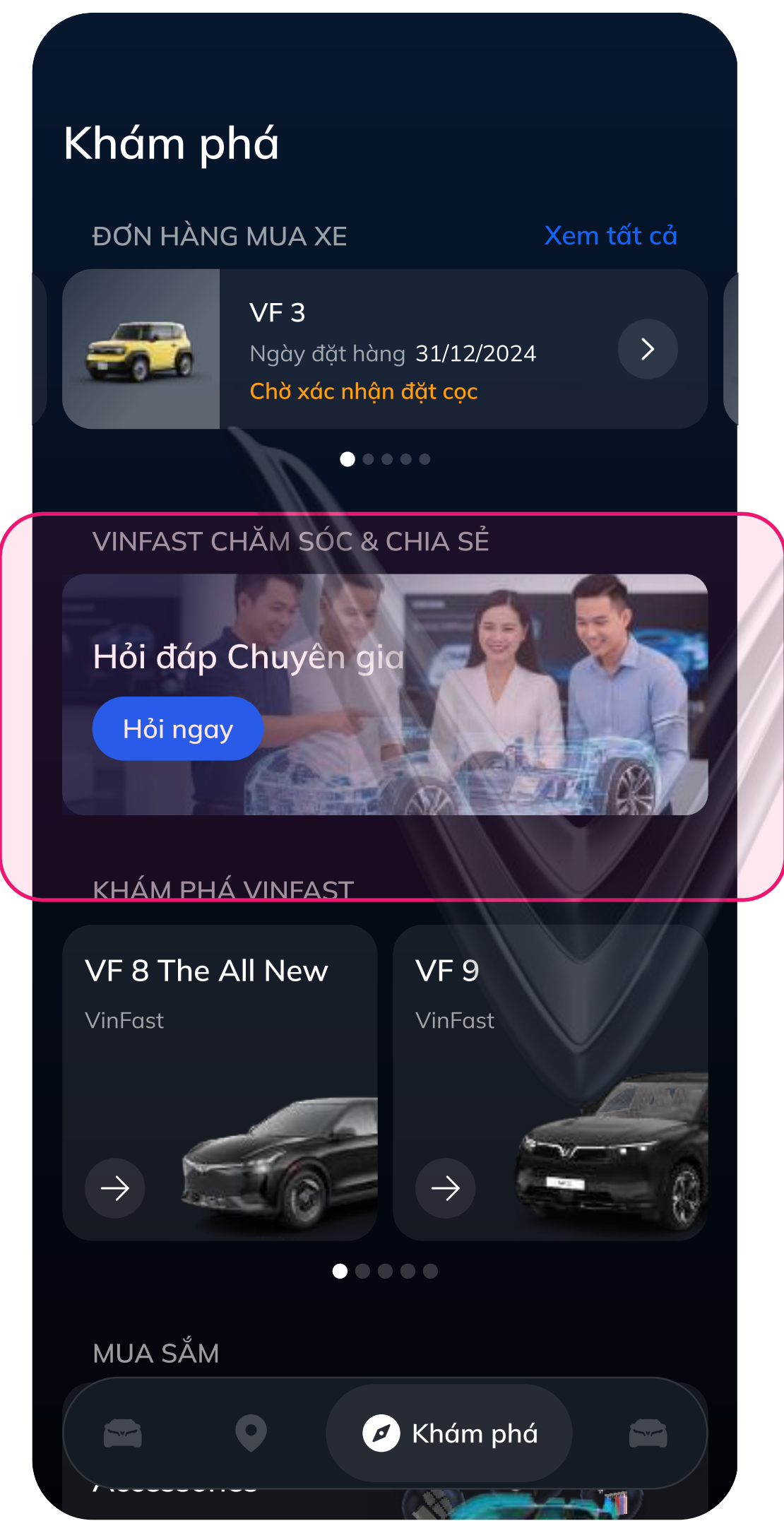
KHÁM PHÁ

Từ **Trang chủ**, chọn tính năng **Khám phá**, cho phép bạn tìm hiểu thêm về VinFast:

- Dịch vụ số
- Khám phá các dòng xe của VinFast, hoặc mua sắm phụ kiện xe
- Kiểm tra đơn hàng mua xe
- VinFast Chăm sóc & Chia sẻ

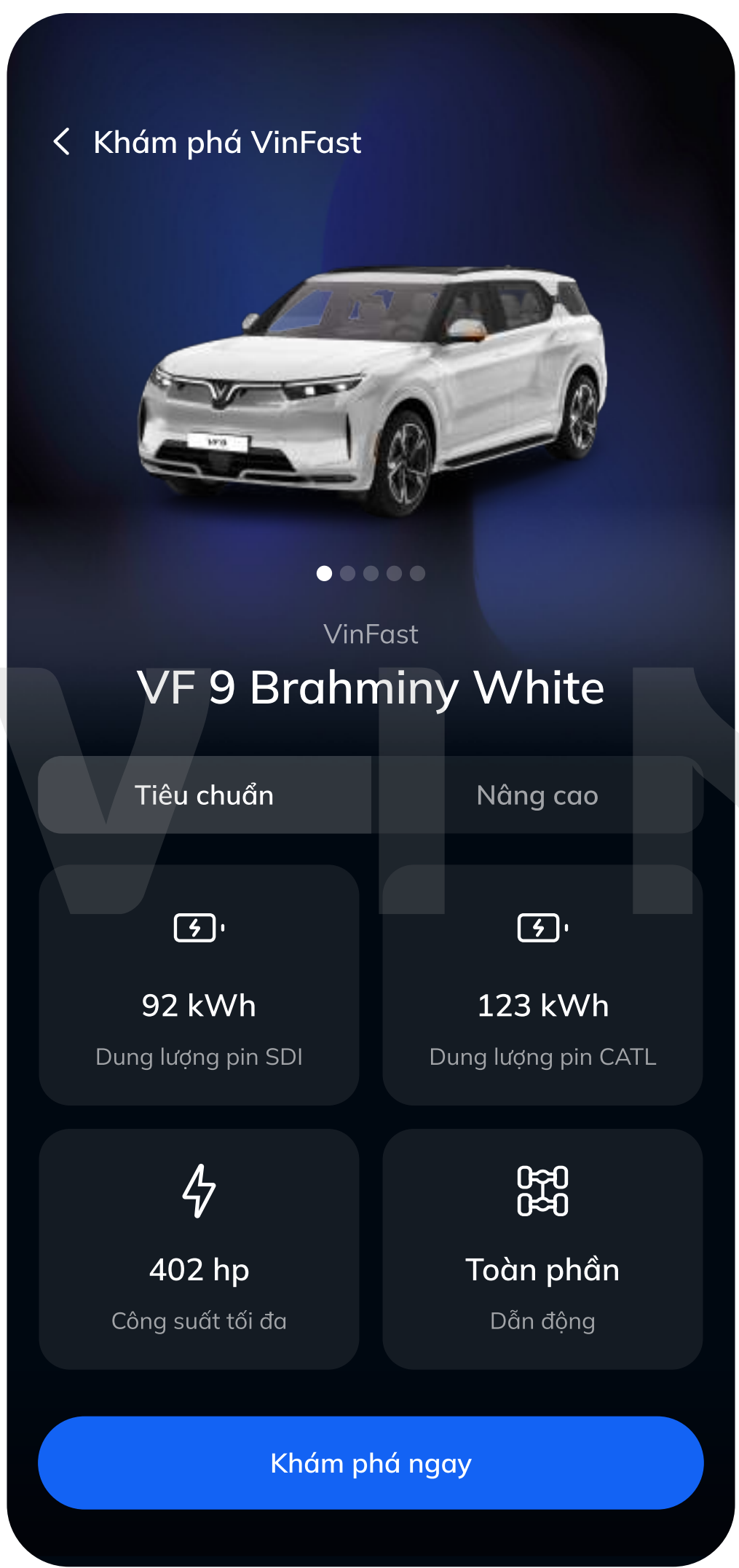


KHÁM PHÁ CÁC DÒNG XE VINFAST



KHÁM PHÁ VINFAST

Ở phần **Khám phá**, chọn xe muốn khám phá



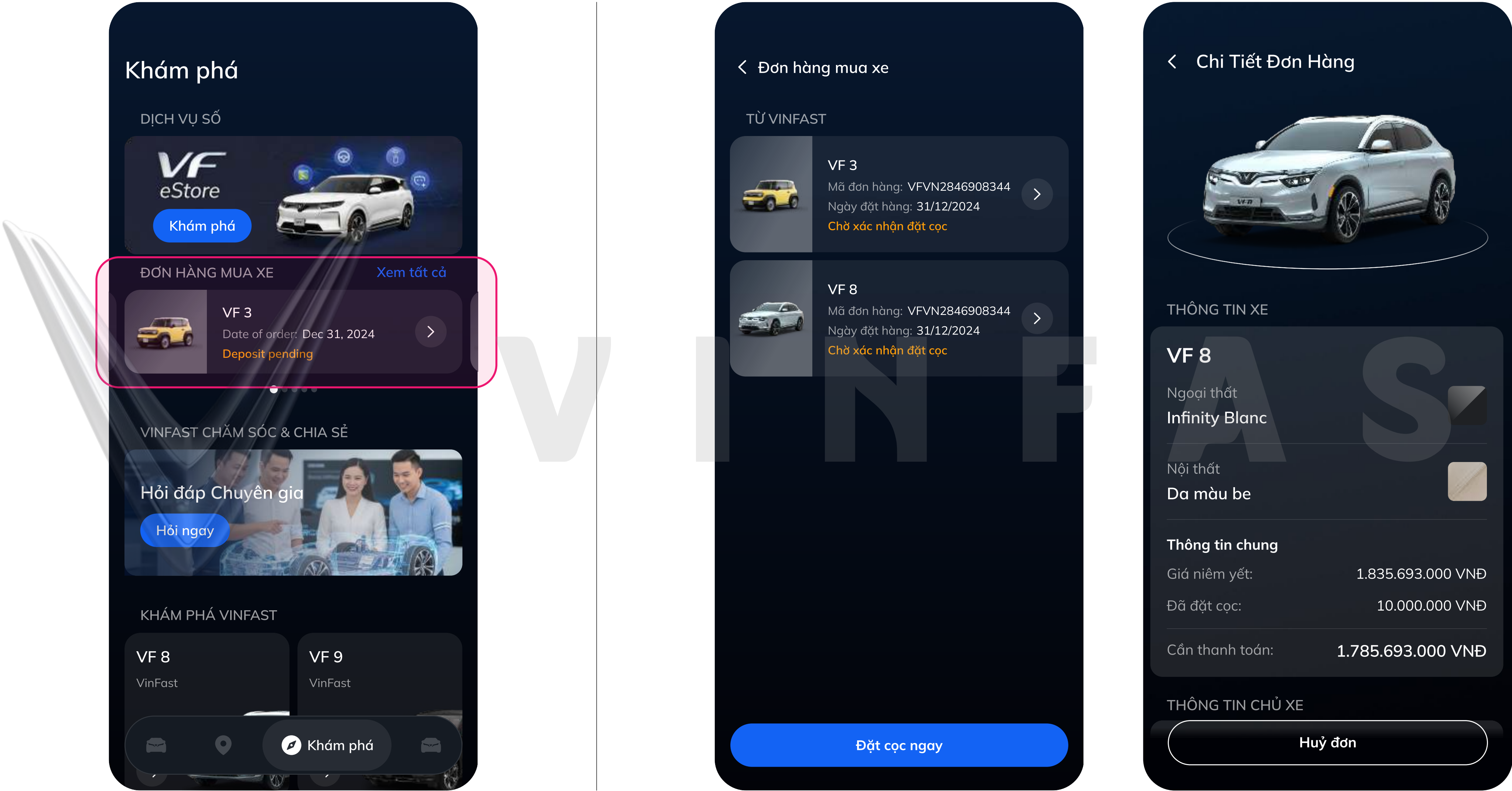
KHÁM PHÁ VINFAST



Lựa chọn các dòng xe để tìm hiểu các thông số chính, và khám phá chi tiết trên website của VinFast (*)

(*) Các thông số chỉ mang tính chất tham khảo. Thông tin thực tế có thể thay đổi tùy vào phiên bản xe.

ĐƠN HÀNG MUA XE



01

Tại phần **Khám phá**, bạn có thể kiểm tra nhanh các đơn hàng sản phẩm, dịch vụ đã mua từ VinFast

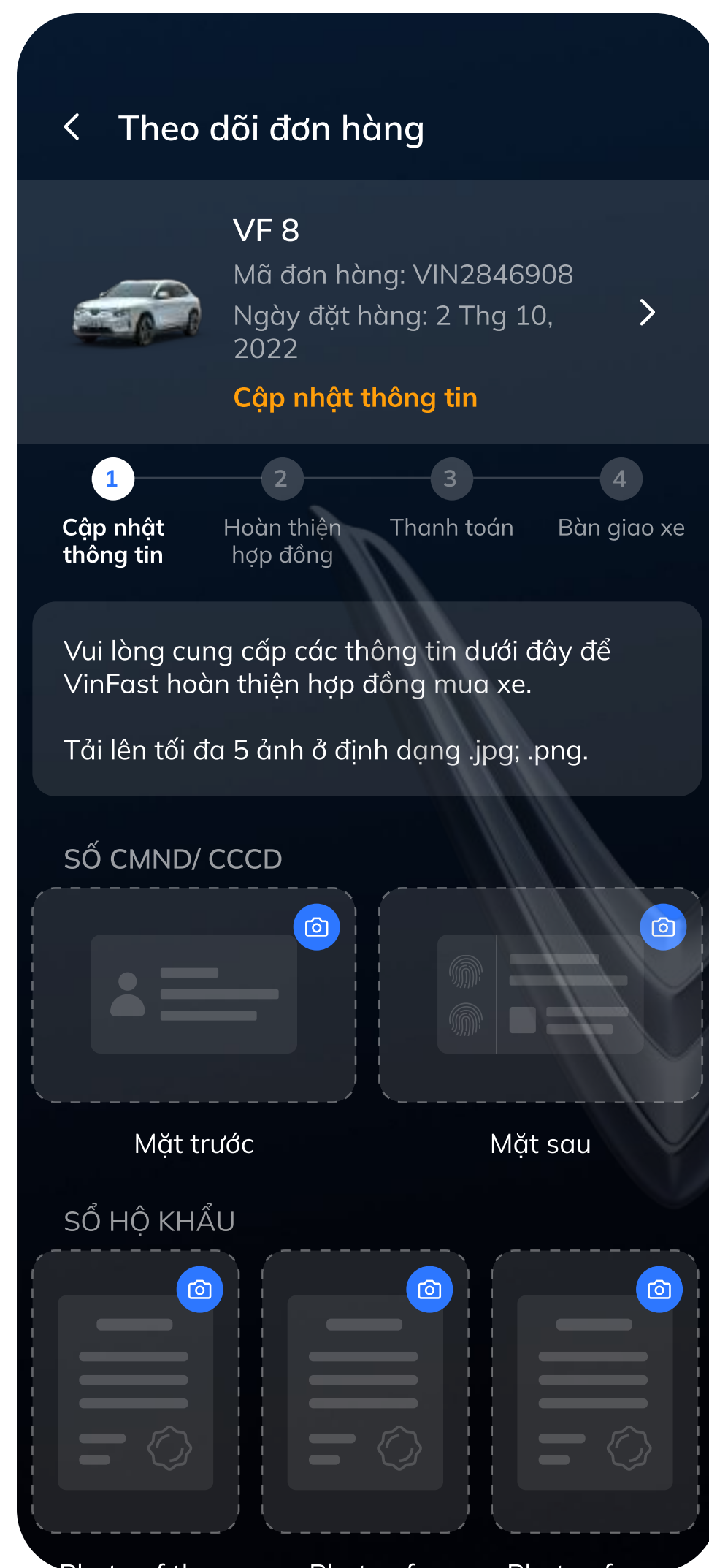
ĐƠN HÀNG MUA XE

Tình trạng các đơn hàng đã đặt mua trên website có thể được theo dõi qua ứng dụng một cách dễ dàng

CHI TIẾT ĐƠN HÀNG

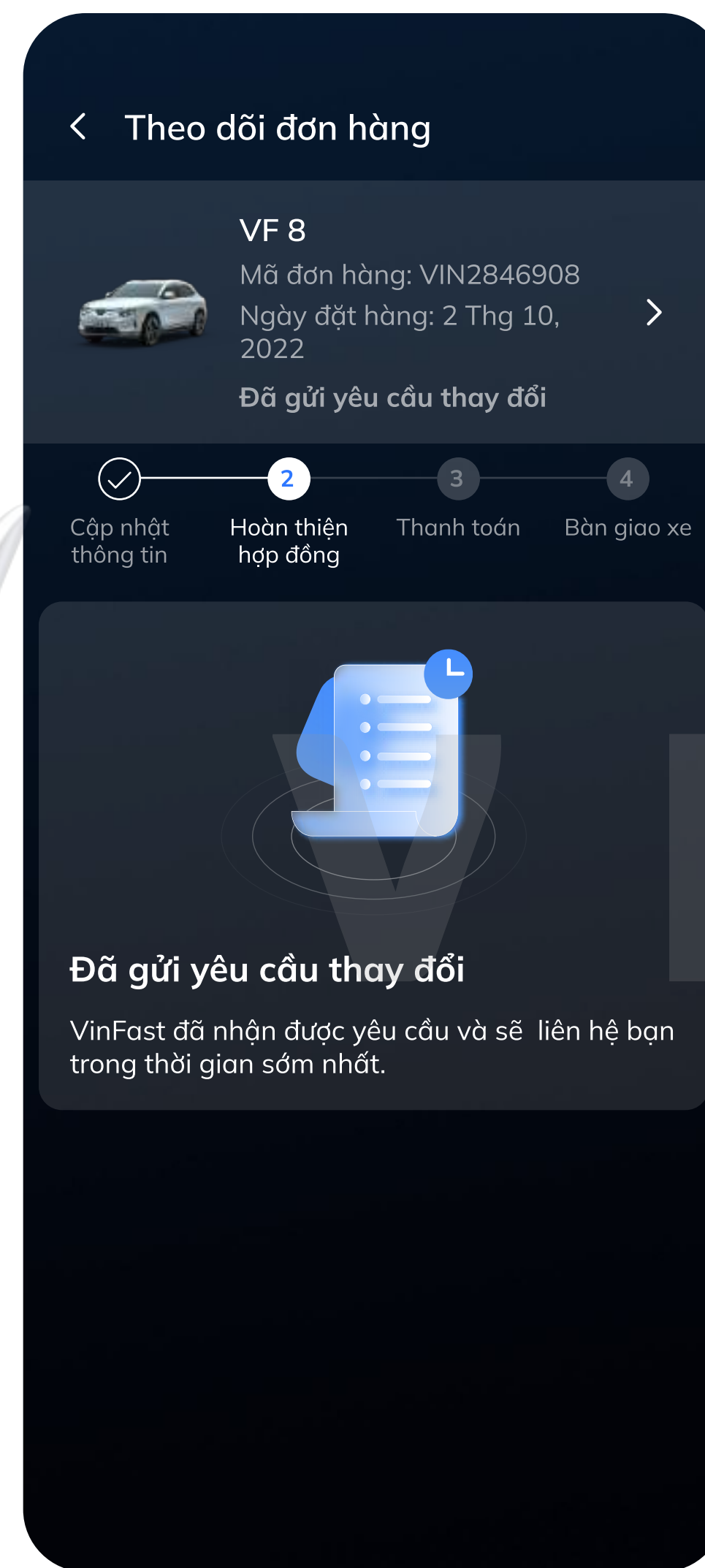
Bạn có thể xem lại **Chi tiết đơn hàng** và gửi yêu cầu hủy đơn hàng qua ứng dụng

THEO DÕI ĐƠN HÀNG



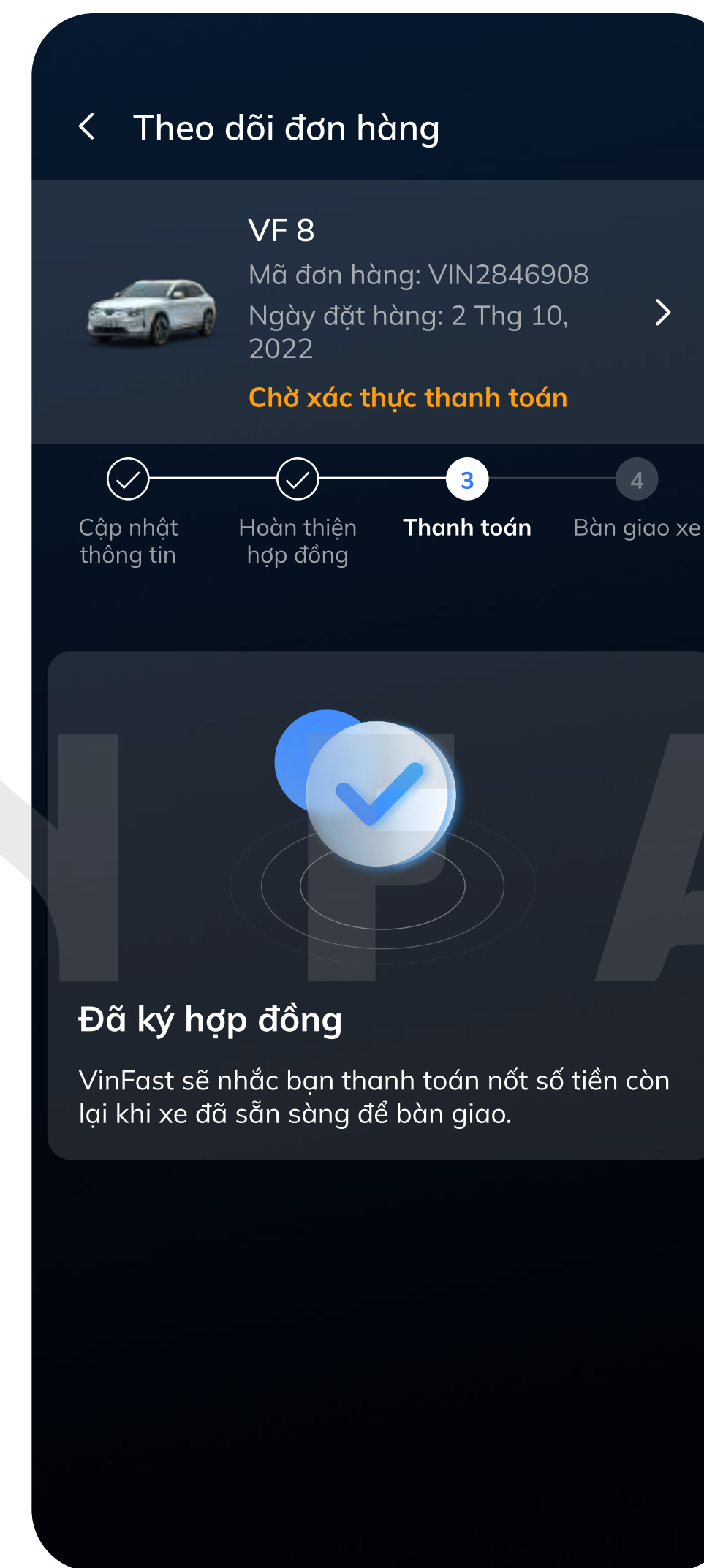
01

Tải lên ảnh các giấy tờ và thông tin theo yêu cầu để hoàn tất hồ sơ đặt mua xe.



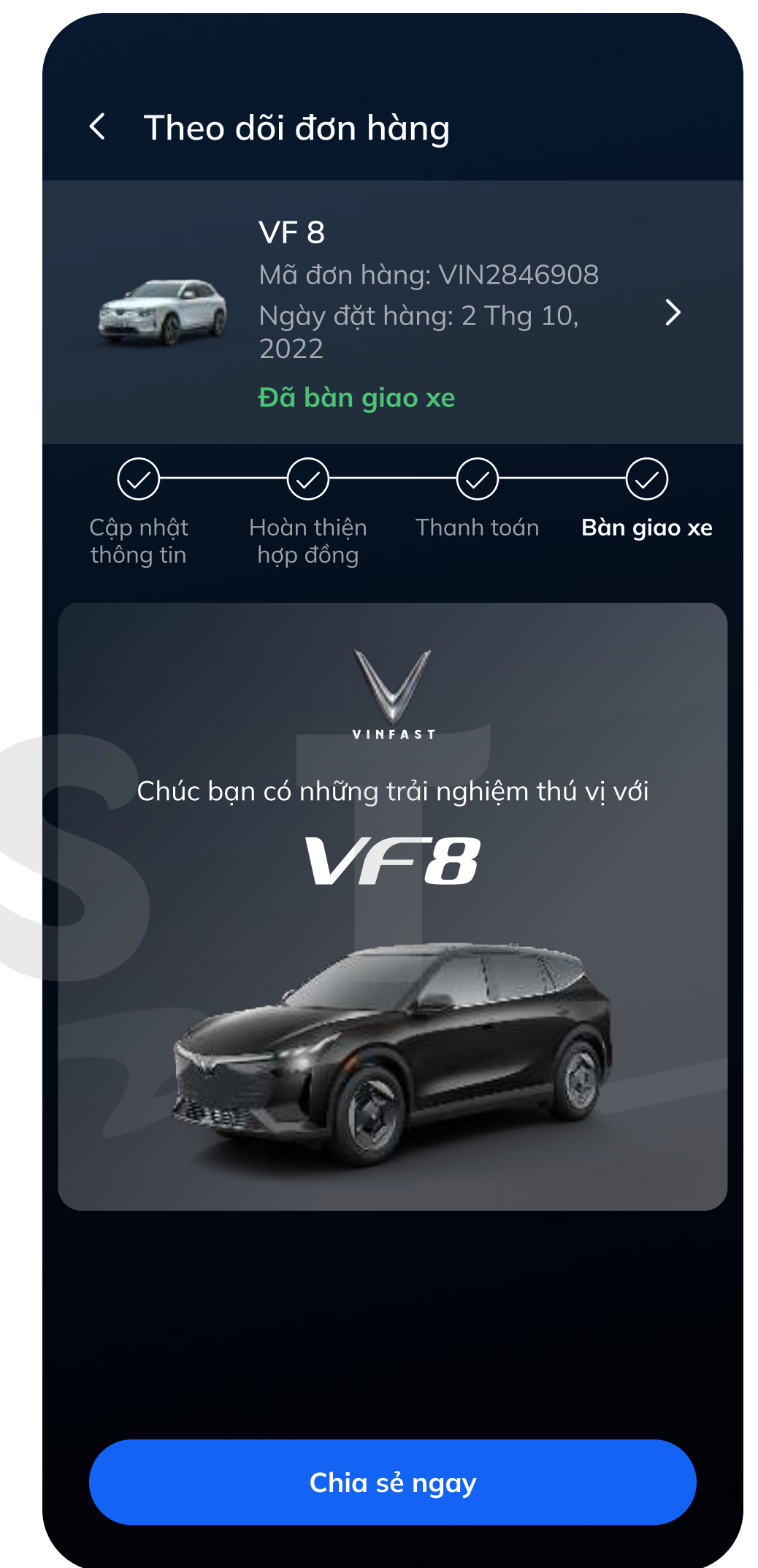
02

Xem hợp đồng, gửi yêu cầu thay đổi thông tin (nếu có) và theo dõi trạng thái hợp đồng.



03

Xem thông tin thanh toán và theo dõi trạng thái thanh toán.



04

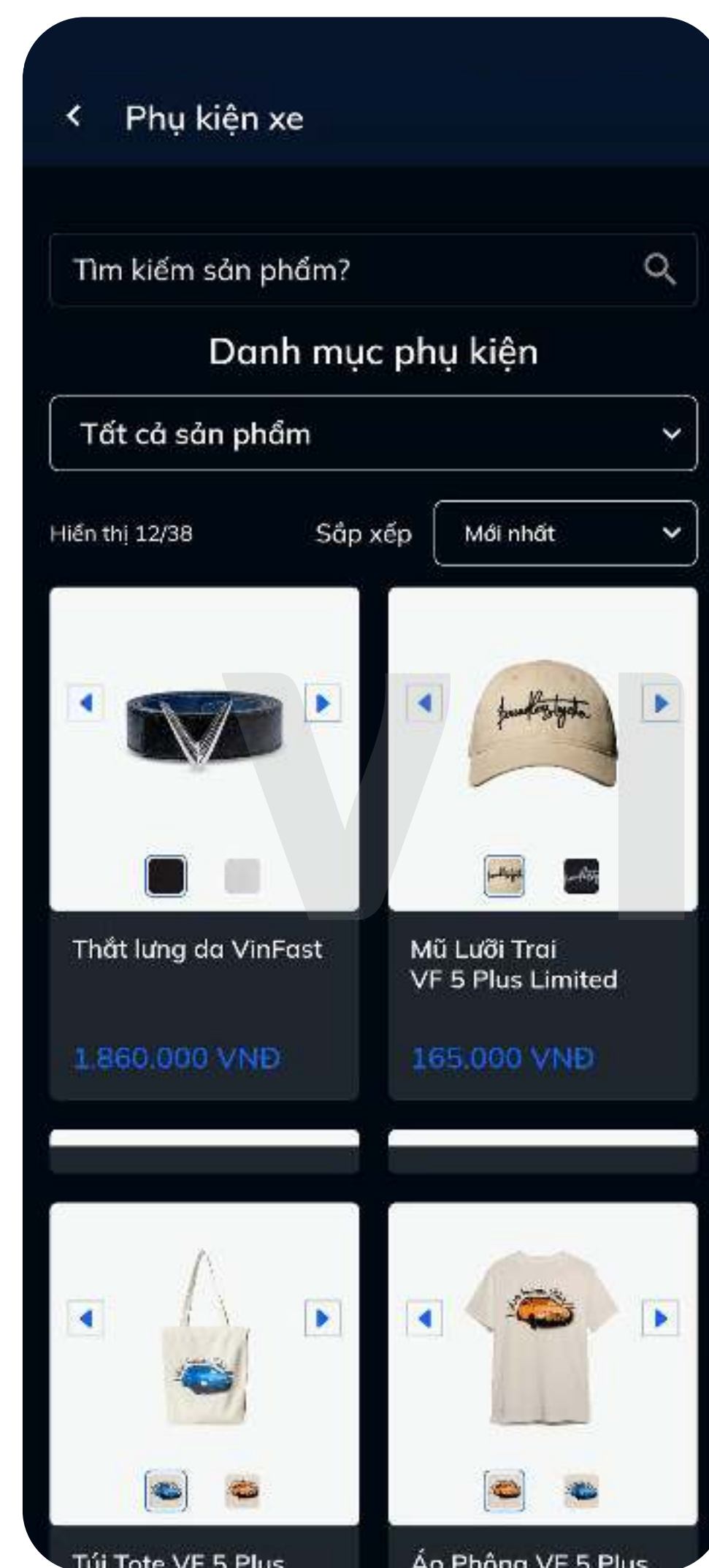
Theo dõi trạng thái đơn hàng. Đơn hàng sẽ được cập nhật tự động sau khi xe được bàn giao thành công.

PHỤ KIỆN XE



PHỤ KIỆN

Truy cập **Trang chủ** > **Khám phá** > **Phụ kiện xe**



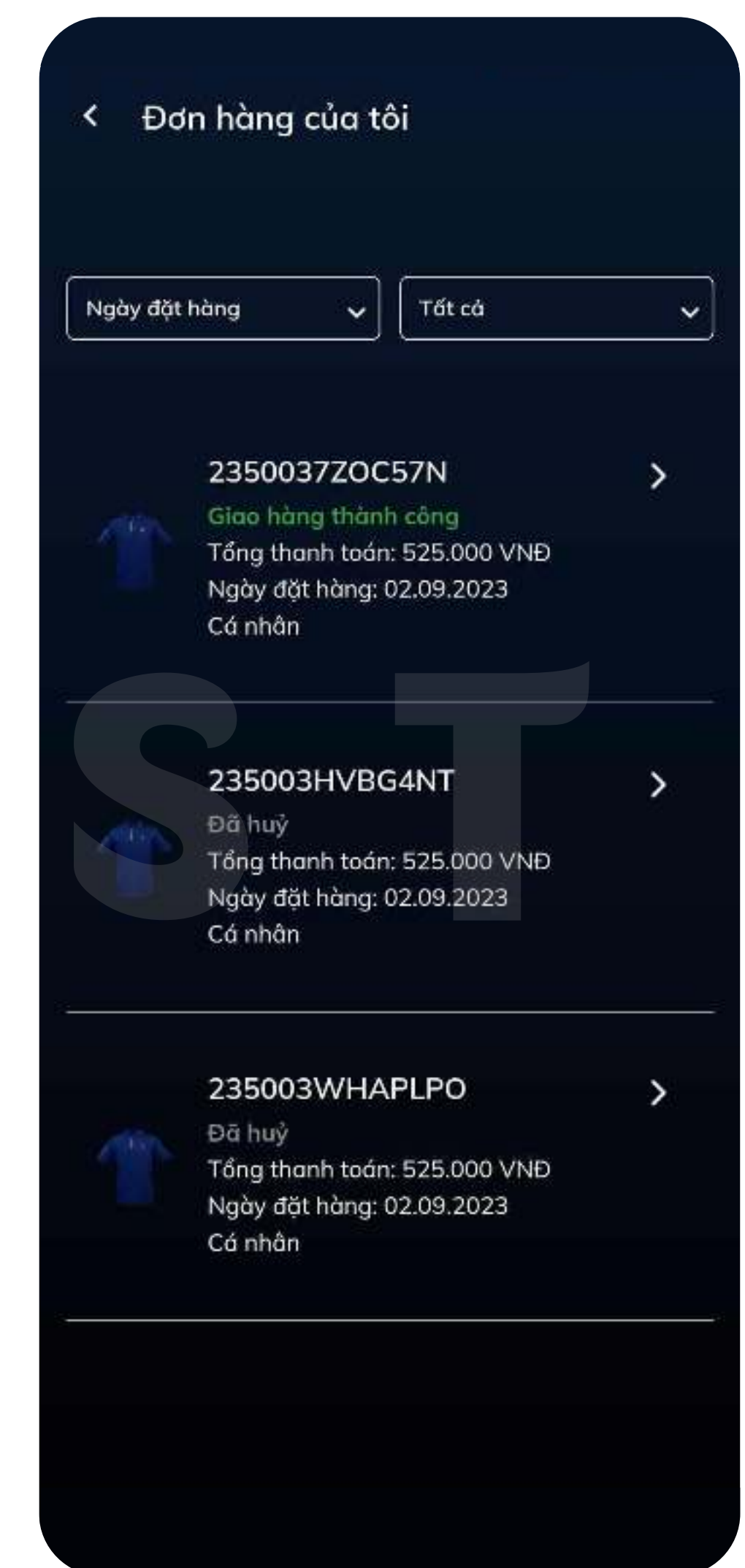
DANH MỤC PHỤ KIỆN

Vào **Phụ kiện xe** để xem và tìm kiếm các sản phẩm phụ kiện xe yêu thích



CHI TIẾT SẢN PHẨM

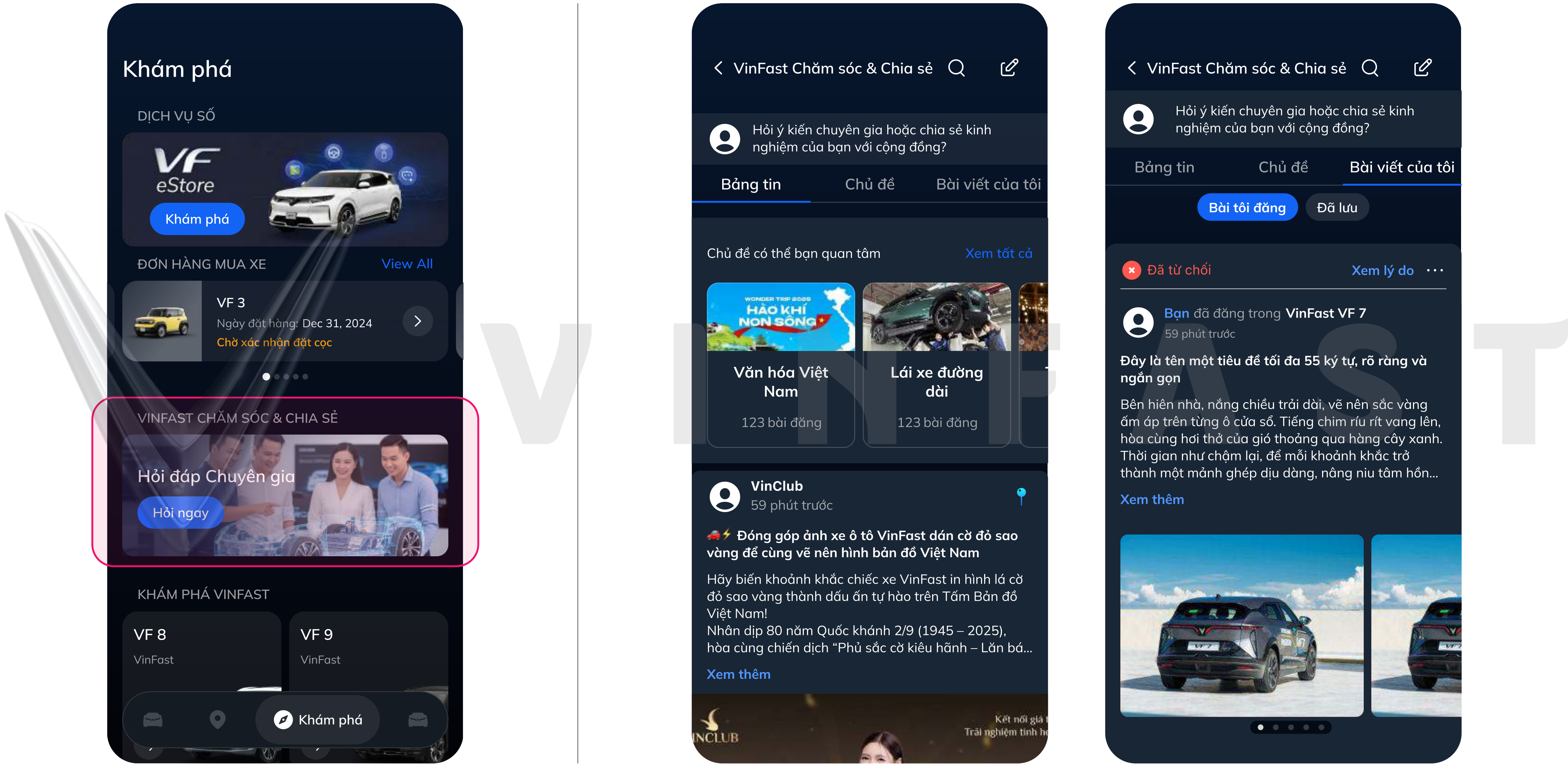
Xem thông tin chi tiết sản phẩm, lựa chọn số lượng, màu sắc và thêm vào giỏ hàng.



ĐƠN HÀNG CỦA TÔI

Vào **Đơn hàng của tôi** để theo dõi và xem lại lịch sử mua hàng.

VINFAST CHĂM SÓC VÀ CHIA SẺ

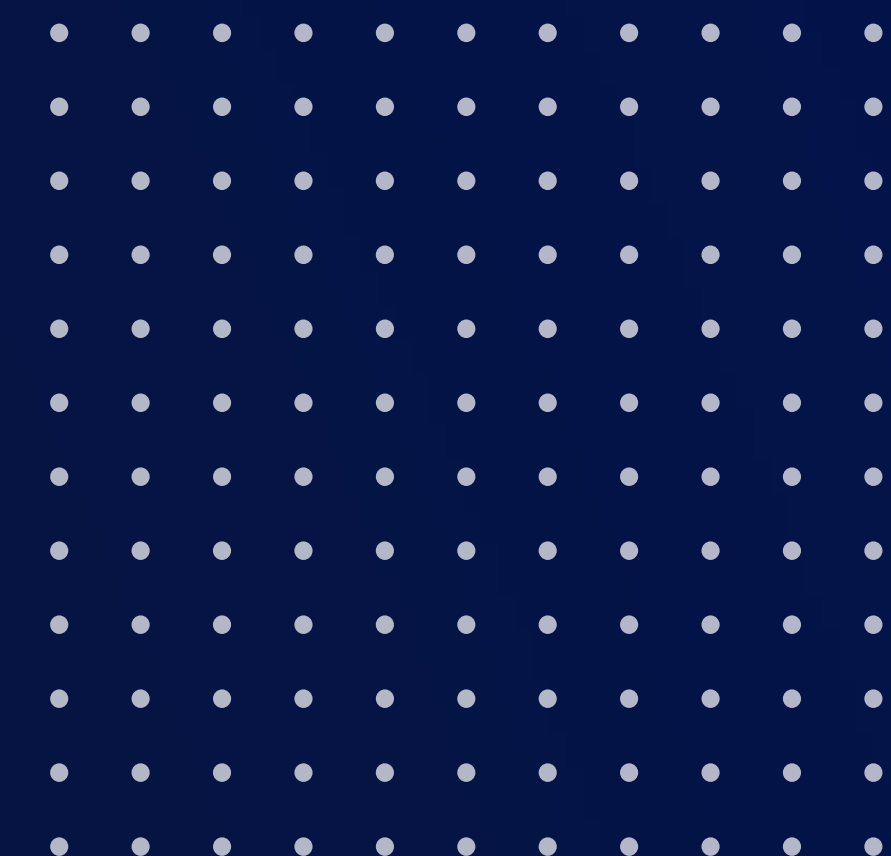


TRUY CẬP

Từ Khám phá, chọn VinFast Chăm sóc & Chia sẻ.

TRANG CHÍNH

VinFast Chăm sóc & Chia sẻ là cộng đồng dành cho người dùng VinFast, nơi bạn có thể đăng bài để nhận tư vấn từ chuyên gia, chia sẻ kinh nghiệm sử dụng xe và trao đổi với cộng đồng qua các bài viết và bình luận.

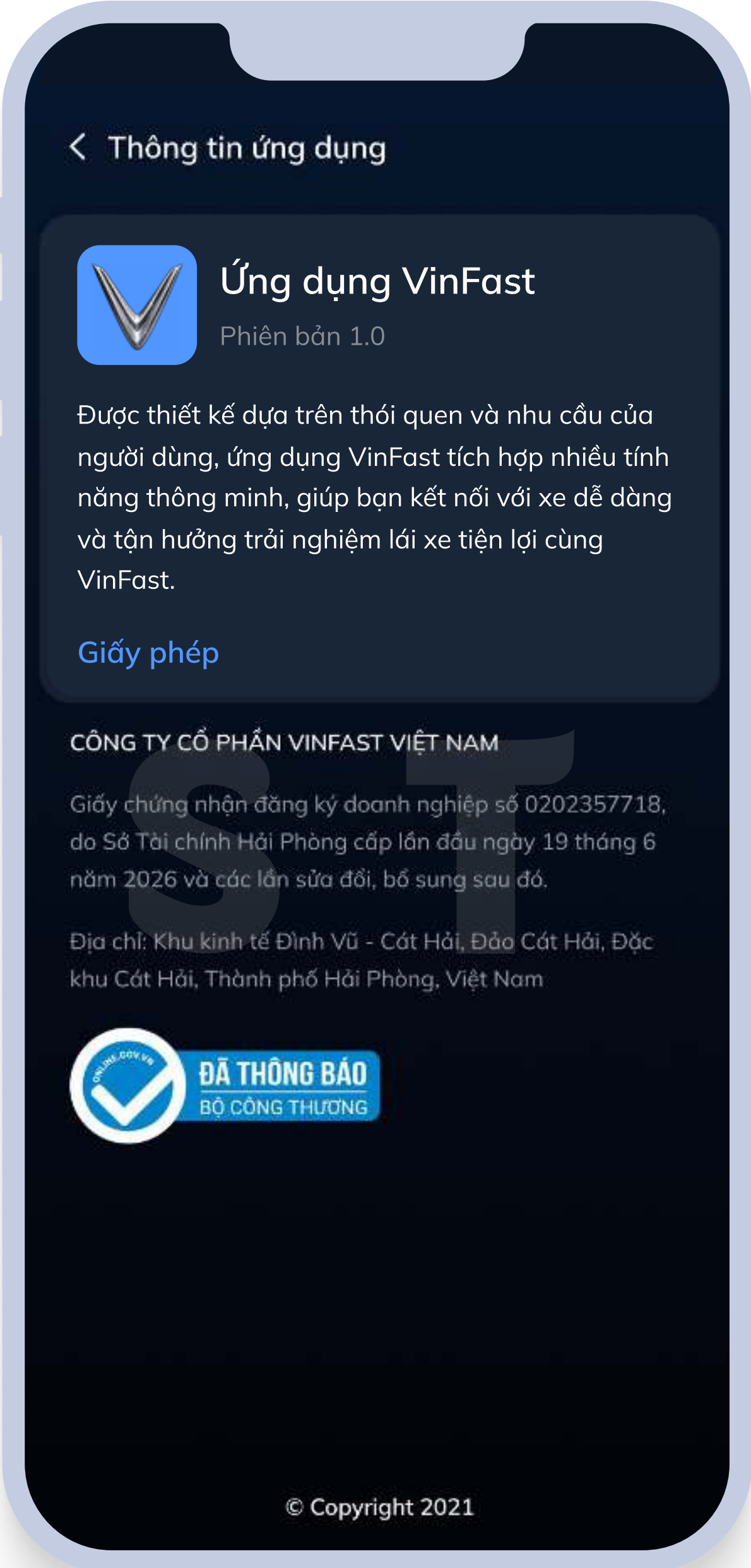
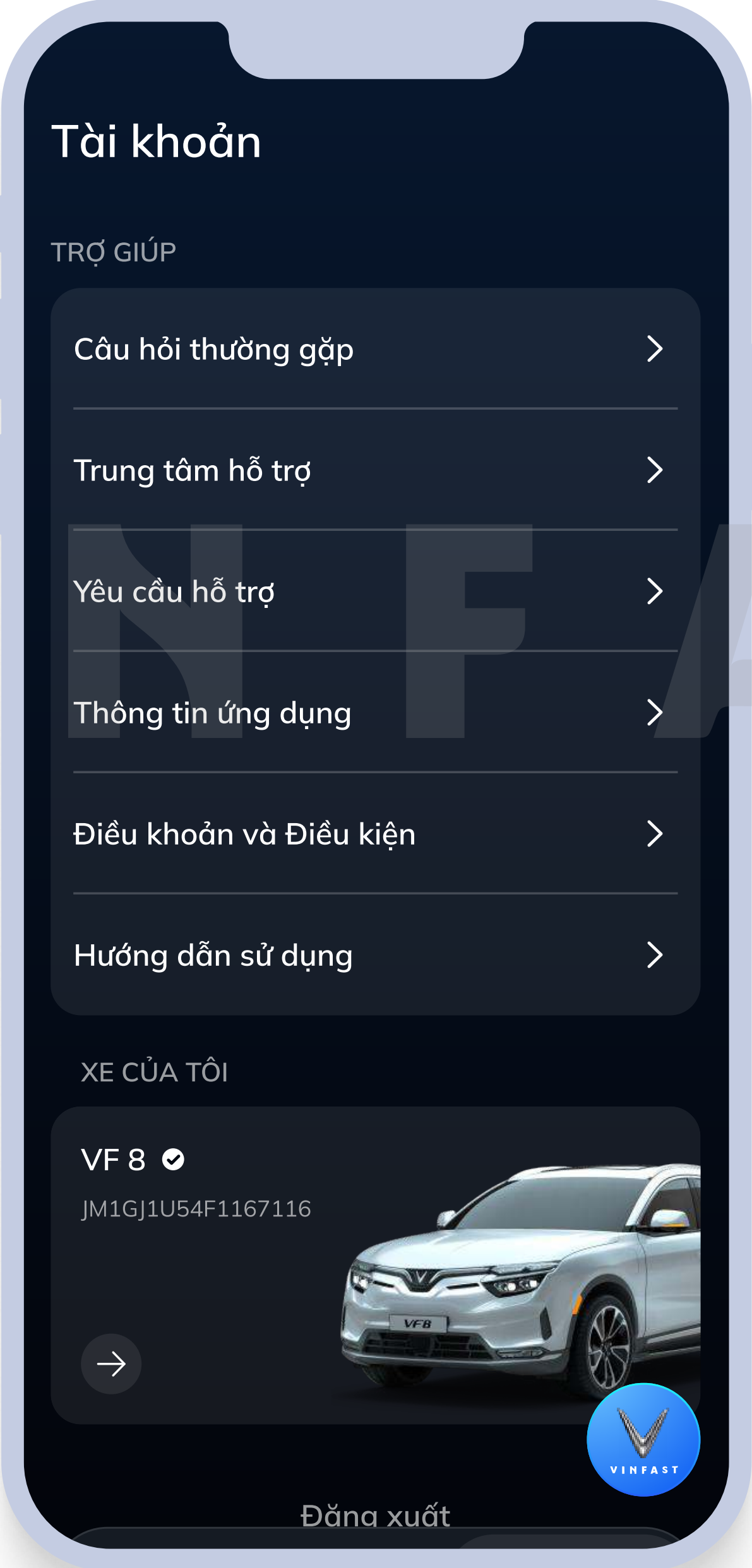


13

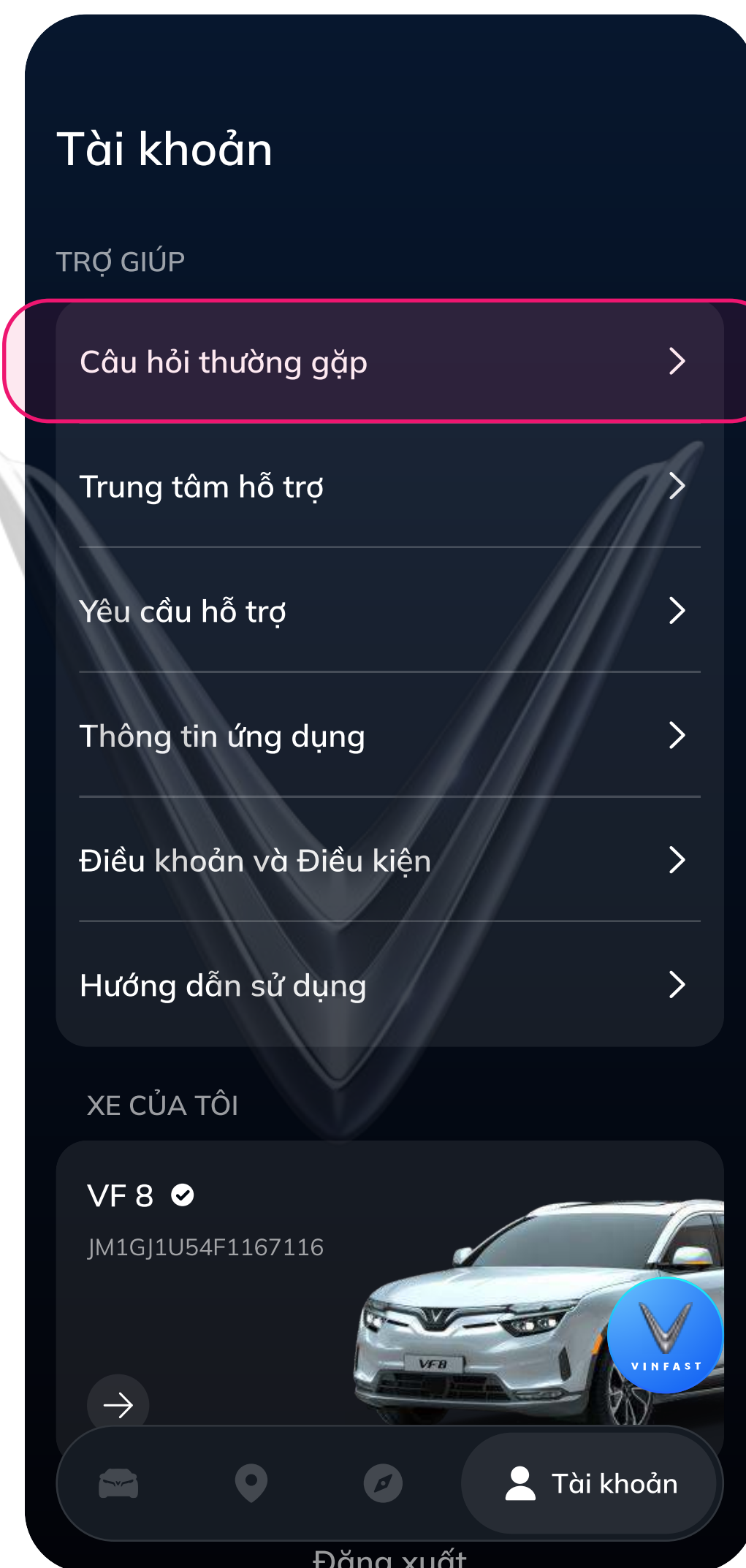
Trợ giúp

TRỢ GIÚP

Tính năng Trợ giúp cho phép bạn xem các câu hỏi thường gặp, gửi yêu cầu hỗ trợ, xem thông tin về ứng dụng và các điều khoản, điều kiện sử dụng.

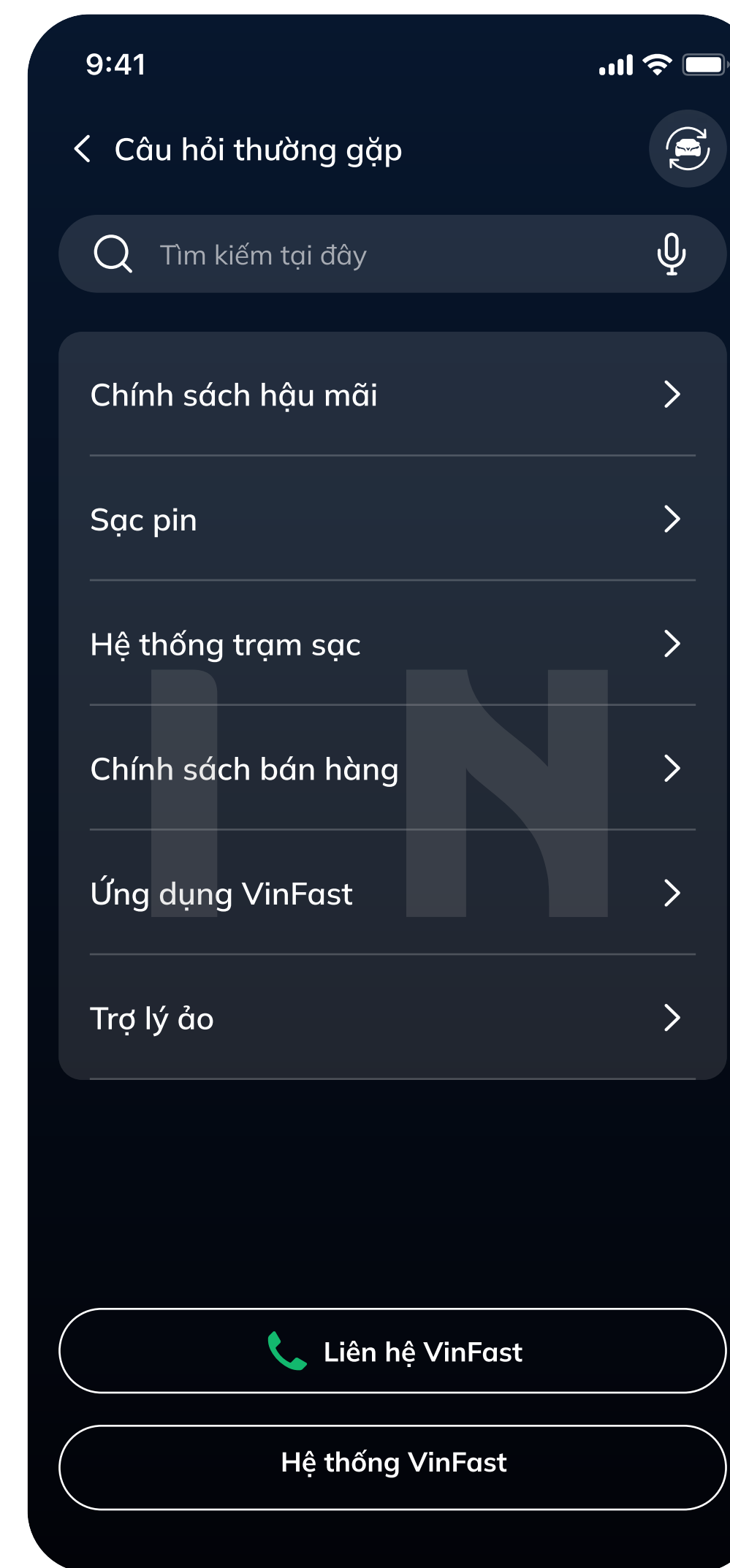


CÂU HỎI THƯỜNG GẶP



01

Vào **Tài khoản** > **Câu hỏi thường gặp** để tra cứu thông tin về các chính sách của VinFast



02

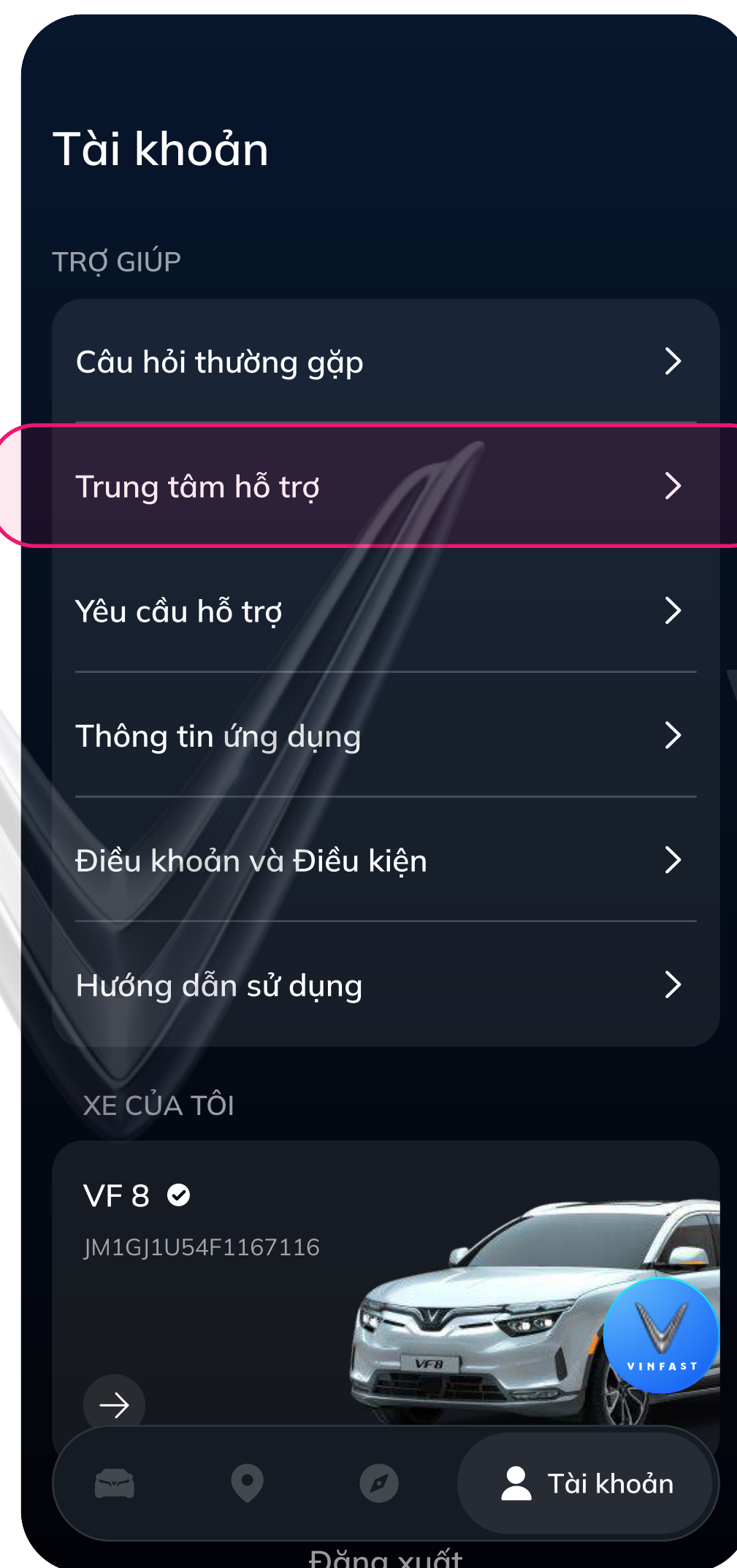
Người dùng có thể tra cứu bằng cách gõ từ khóa và ứng dụng sẽ gợi ý các câu hỏi liên quan



03

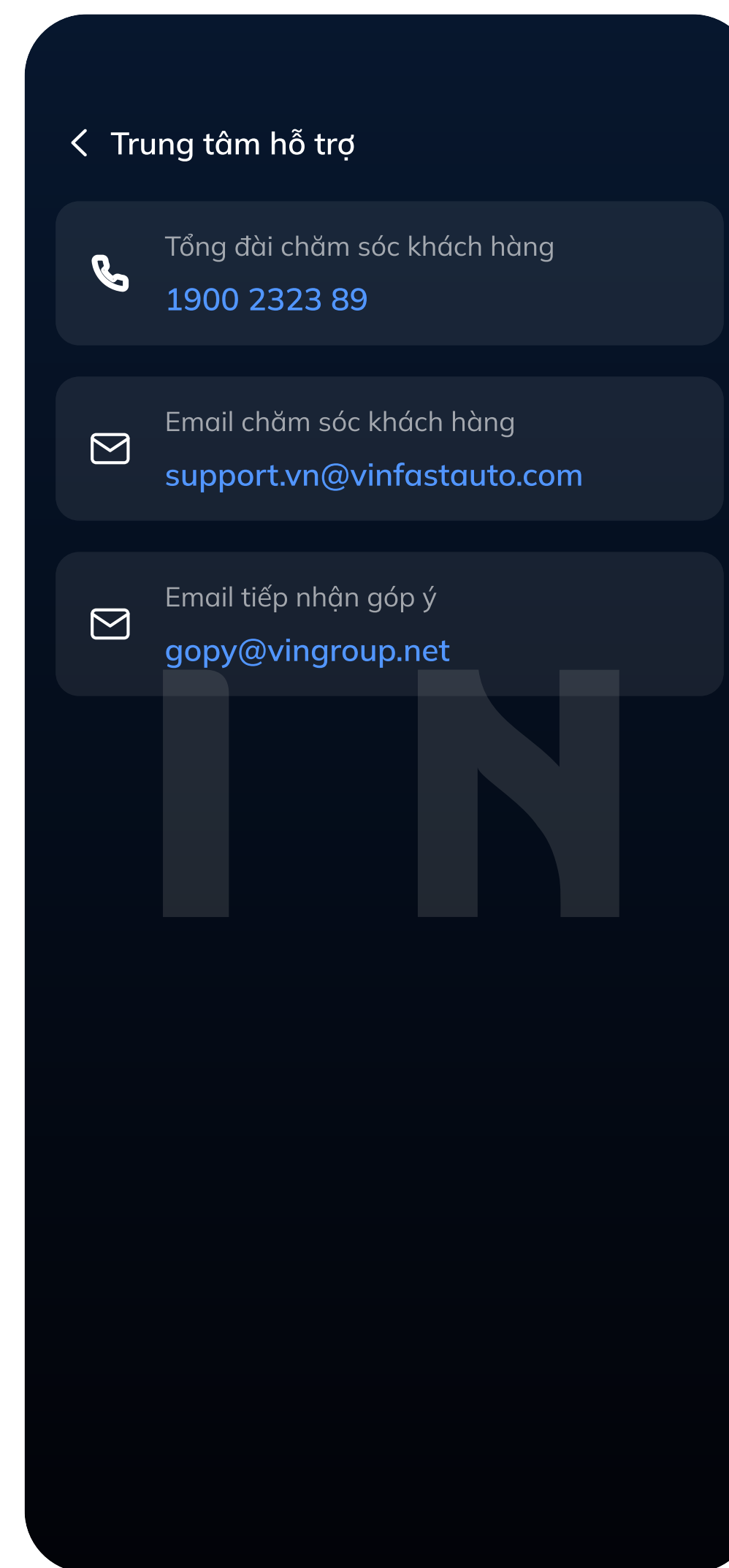
Chọn một mục để xem câu hỏi chi tiết

TRUNG TÂM HỖ TRỢ



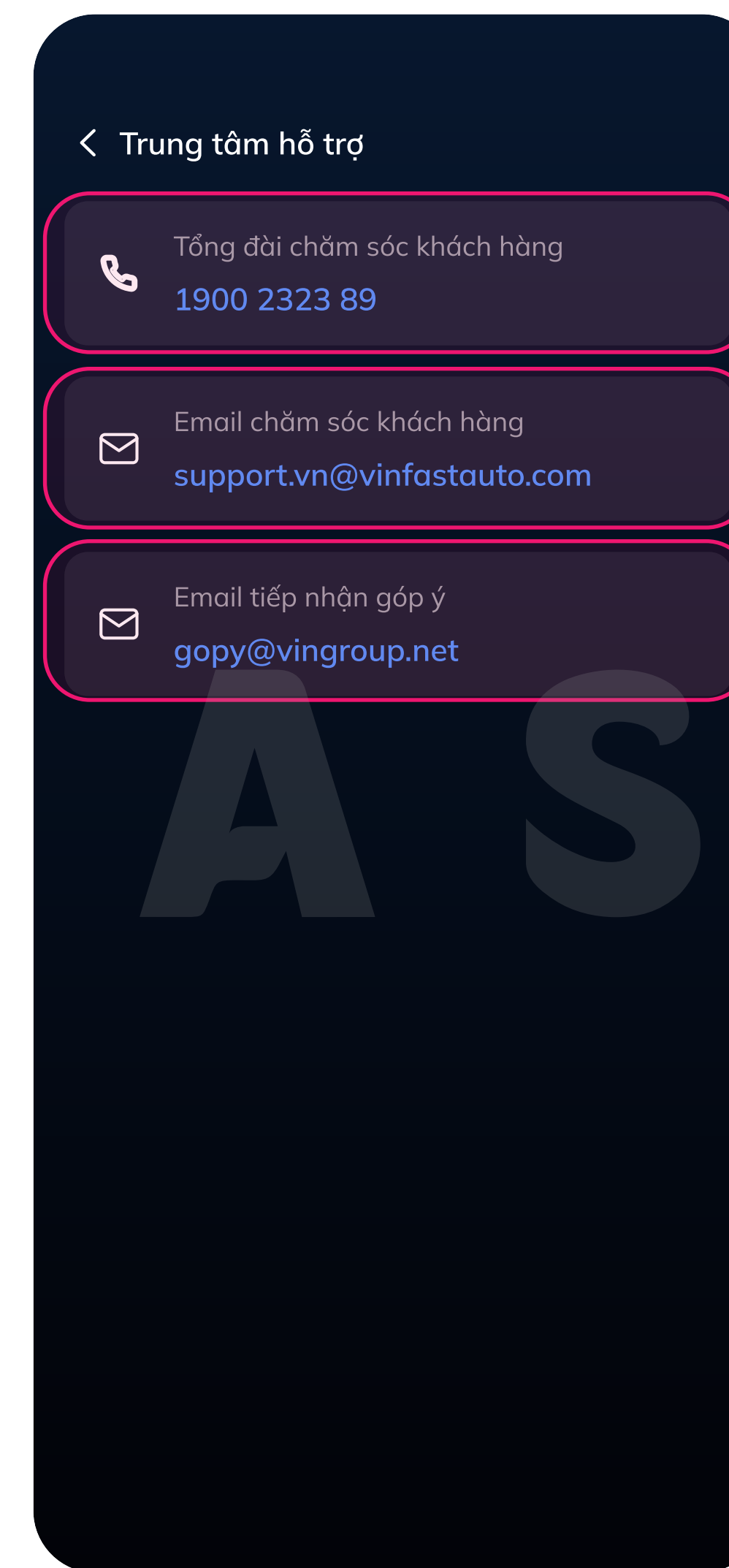
01

Vào **Tài khoản** > **Trung tâm hỗ trợ** để xem thông tin liên hệ của VinFast.



02

Xem các kênh liên hệ hỗ trợ của VinFast.



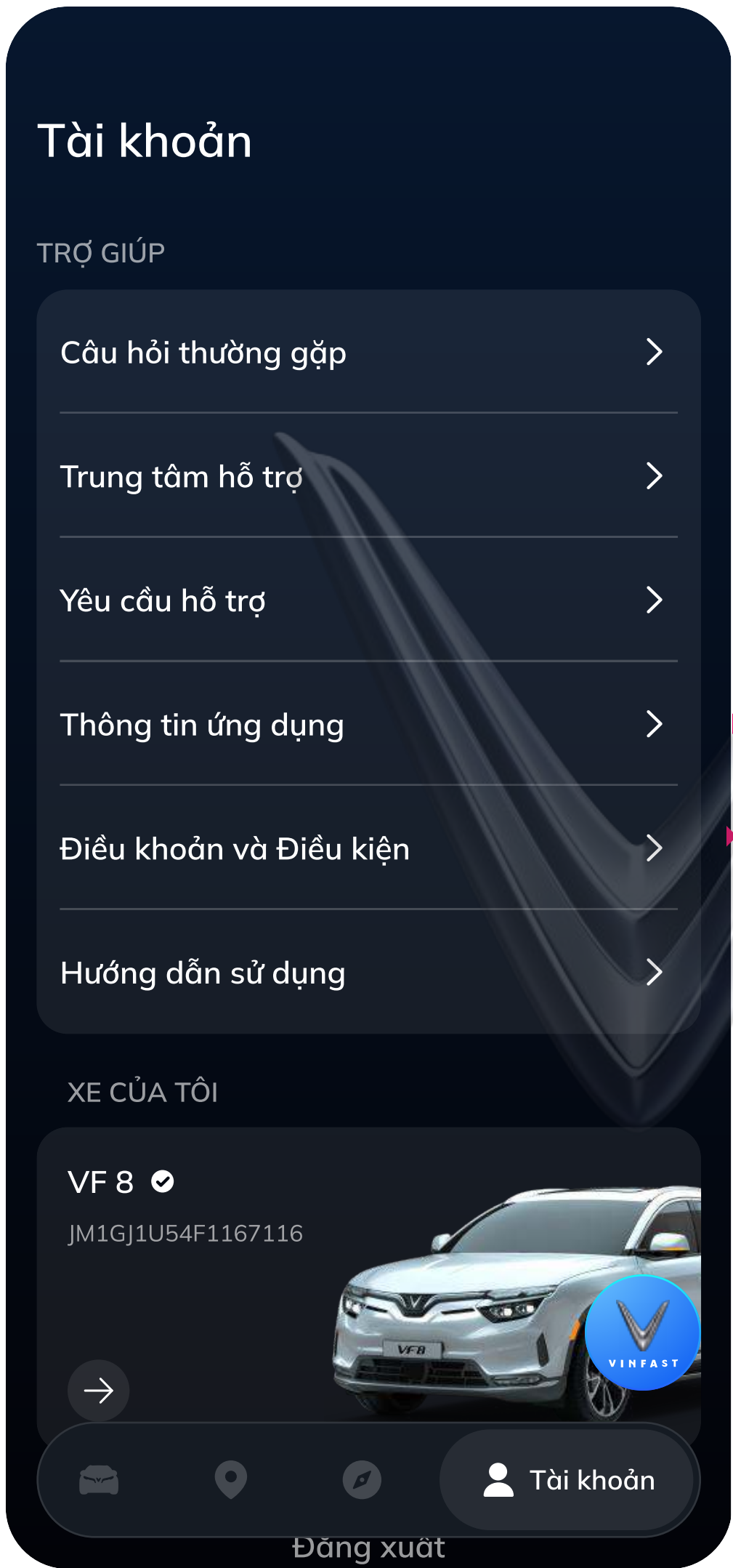
03

Chọn Gọi điện hoặc Gửi email để liên hệ với VinFast.

TRỢ GIÚP

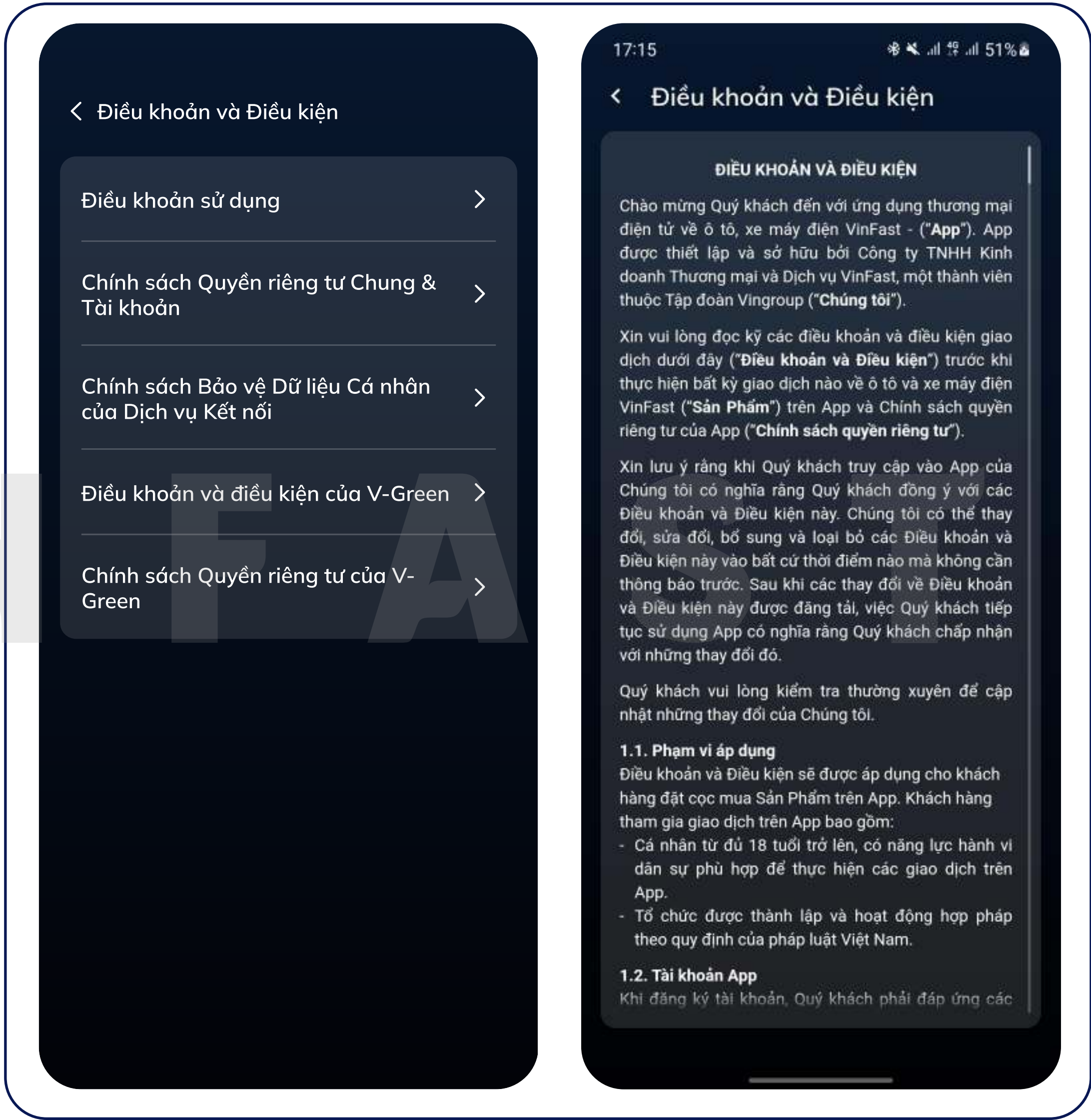
1

2



THÔNG TIN ỨNG DỤNG

Mục **Thông tin ứng dụng** hiển thị phiên bản hiện tại và thông tin về đơn vị phát triển Ứng dụng VinFast.



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Vào **Điều khoản và điều kiện** để xem các điều khoản đã chấp thuận khi đăng ký tài khoản và các điều khoản liên quan.

YÊU CẦU HỖ TRỢ

Nếu không tìm thấy thông tin trong Câu hỏi thường gặp hoặc cần góp ý, khiếu nại với VinFast, bạn có thể gửi Yêu cầu hỗ trợ.

< Yêu cầu hỗ trợ

Chưa xử lý

Đã xử lý

Khiếu nại về phí dịch vụ của tháng 11, tháng 12

Sau khi người dùng gọi đến Trung tâm RSA.

09/07/2021 09:50

Đã tiếp nhận

Lỗi D

Sau khi người dùng gọi đến Trung tâm RSA và xác nhận đầy đủ thông tin.

08/07/2021 09:50

Đang xem xét

Tạo yêu cầu

< Yêu cầu mới

Để được hỗ trợ nhanh nhất, quý khách vui lòng gửi yêu cầu về trải nghiệm của bản thân và nhập thông tin chi tiết nhất có thể

TIÊU ĐỀ*

Thêm tiêu đề cho yêu cầu

PHƯƠNG TIỆN*

VinFast Lux SA

Số VIN: 03126594685612

CHỦ ĐỀ*

Chọn chủ đề

CHI TIẾT*

Thêm mô tả

LIÊN HỆ

Sửa

Họ và tên

Nguyễn Văn A

Phone Number

Gửi đến VinFast

< Yêu cầu hỗ trợ

Chưa xử lý

Đã xử lý

Lỗi A

Sau khi liên hệ với Trung tâm RSA và xác nhận đầy đủ các thông tin cần thiết, quy trình sẽ...

10/07/2021 09:50

Hoàn thành

Lỗi B

Sau khi liên hệ với Trung tâm RSA và xác nhận đầy đủ các thông tin cần thiết, quy trình sẽ...

09/07/2021 09:50

Đã hủy

Lỗi C

Sau khi liên hệ với Trung tâm RSA và xác nhận đầy đủ các thông tin cần thiết, quy trình sẽ...

08/07/2021 09:50

Hoàn thành

Tạo yêu cầu

< Chi tiết yêu cầu

Lỗi A

Mã yêu cầu: C12345

Chủ đề: Products

Phương tiện: VinFast Lux A - 03126594685612

CHI TIẾT*

Sau khi người dùng gọi đến Trung tâm RSA và xác nhận đầy đủ thông tin, trạng thái sẽ được cập nhật thành "Đã xác nhận".

Đã tiếp nhận

Đang xem xét

Yêu cầu của bạn đang được xử lý.

Hoàn thành

Hủy phản hồi

01

Nhấn **Tạo yêu cầu mới**

02

Nhập các thông tin cần thiết và gửi yêu cầu đến VinFast

03

Xem lịch sử các yêu cầu hỗ trợ

04

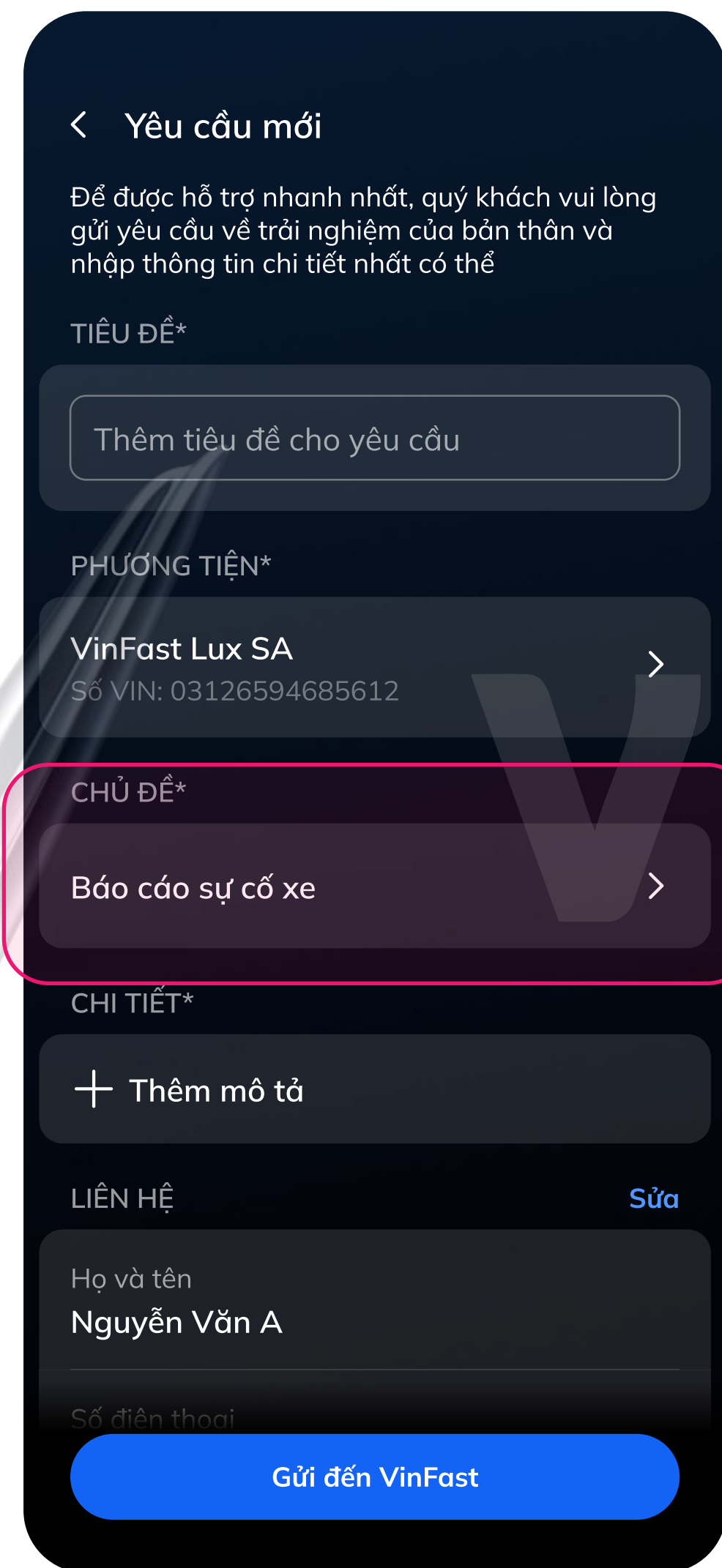
Chọn một yêu cầu để theo dõi trạng thái xử lý

126

Mục lục

YÊU CẦU HỖ TRỢ (TIẾP)

Đối với các sự cố trên xe, bạn có thể gửi **Nhật ký chẩn đoán xe** để VinFast hỗ trợ kiểm tra và xử lý.



Yêu cầu mới

Để được hỗ trợ nhanh nhất, quý khách vui lòng gửi yêu cầu về trải nghiệm của bản thân và nhập thông tin chi tiết nhất có thể

TIÊU ĐỀ*

Thêm tiêu đề cho yêu cầu

PHƯƠNG TIỆN*

VinFast Lux SA
Số VIN: 03126594685612

CHỦ ĐỀ*

Báo cáo sự cố xe

CHI TIẾT*

+ Thêm mô tả

LIÊN HỆ Sửa

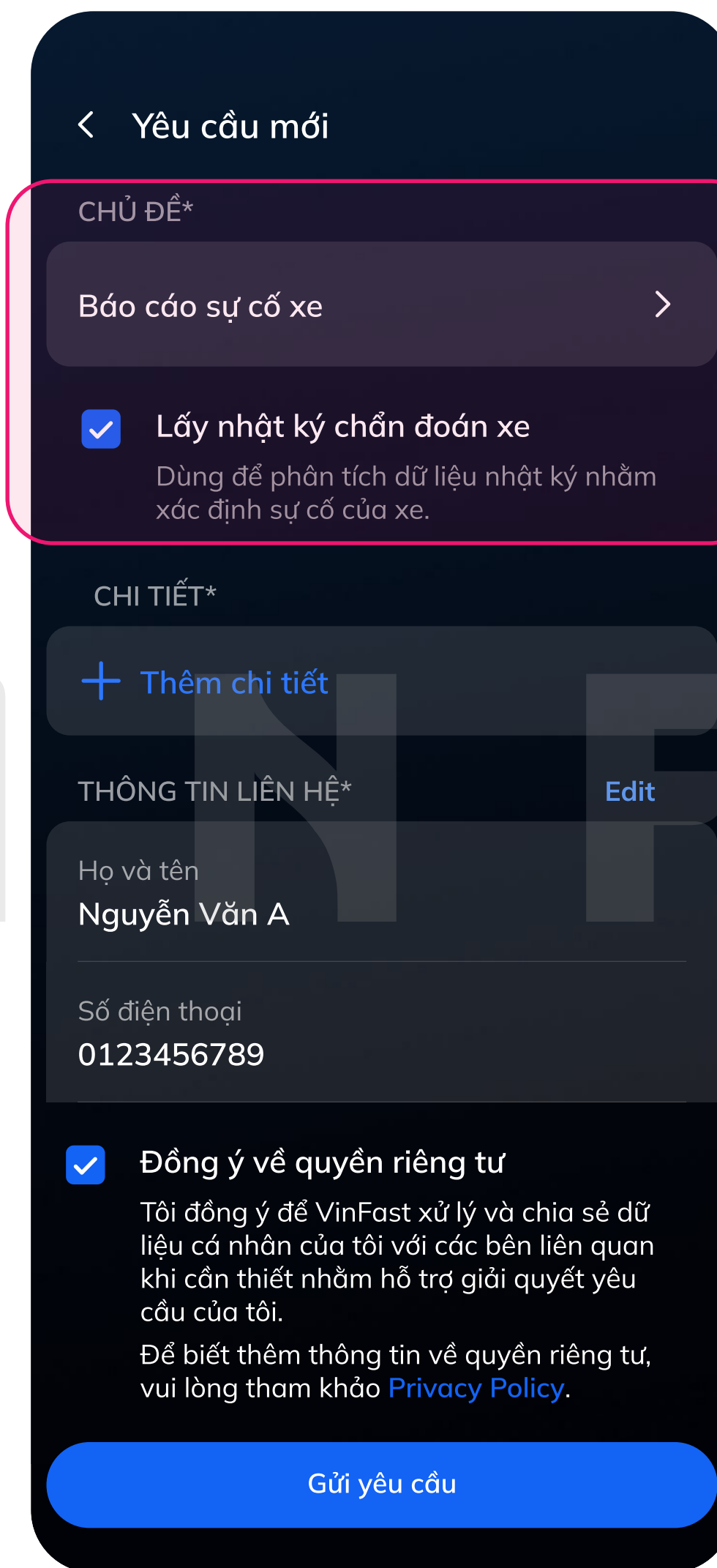
Họ và tên
Nguyễn Văn A

Số điện thoại

Gửi đến VinFast

01

Tại Tạo yêu cầu mới, chọn **Báo cáo sự cố > Báo cáo sự cố xe**



Yêu cầu mới

CHỦ ĐỀ*

Báo cáo sự cố xe

☒ **Lấy nhật ký chẩn đoán xe**
Dùng để phân tích dữ liệu nhật ký nhằm xác định sự cố của xe.

CHI TIẾT*

+ Thêm chi tiết

THÔNG TIN LIÊN HỆ* Edit

Họ và tên
Nguyễn Văn A

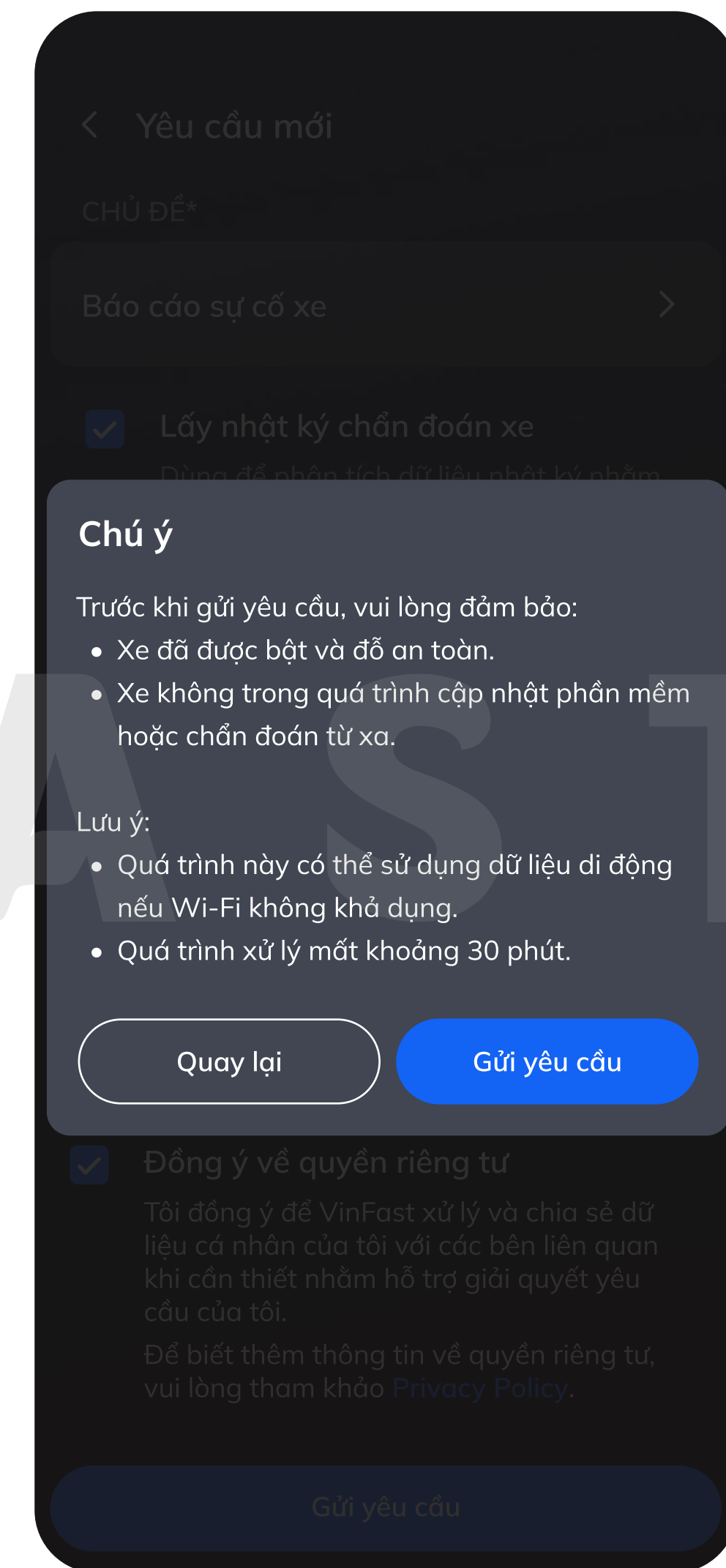
Số điện thoại
0123456789

☒ **Đồng ý về quyền riêng tư**
Tôi đồng ý để VinFast xử lý và chia sẻ dữ liệu cá nhân của tôi với các bên liên quan khi cần thiết nhằm hỗ trợ giải quyết yêu cầu của tôi.
Để biết thêm thông tin về quyền riêng tư, vui lòng tham khảo [Privacy Policy](#).

Gửi yêu cầu

02

Chọn **Lấy nhật ký chẩn đoán xe** và đồng ý với Chính sách quyền riêng tư.



Yêu cầu mới

CHỦ ĐỀ*

Báo cáo sự cố xe

☒ **Lấy nhật ký chẩn đoán xe**
Dùng để phân tích dữ liệu nhật ký nhằm

Chú ý

Trước khi gửi yêu cầu, vui lòng đảm bảo:

- Xe đã được bật và đỗ an toàn.
- Xe không trong quá trình cập nhật phần mềm hoặc chẩn đoán từ xa.

Lưu ý:

- Quá trình này có thể sử dụng dữ liệu di động nếu Wi-Fi không khả dụng.
- Quá trình xử lý mất khoảng 30 phút.

Quay lại Gửi yêu cầu

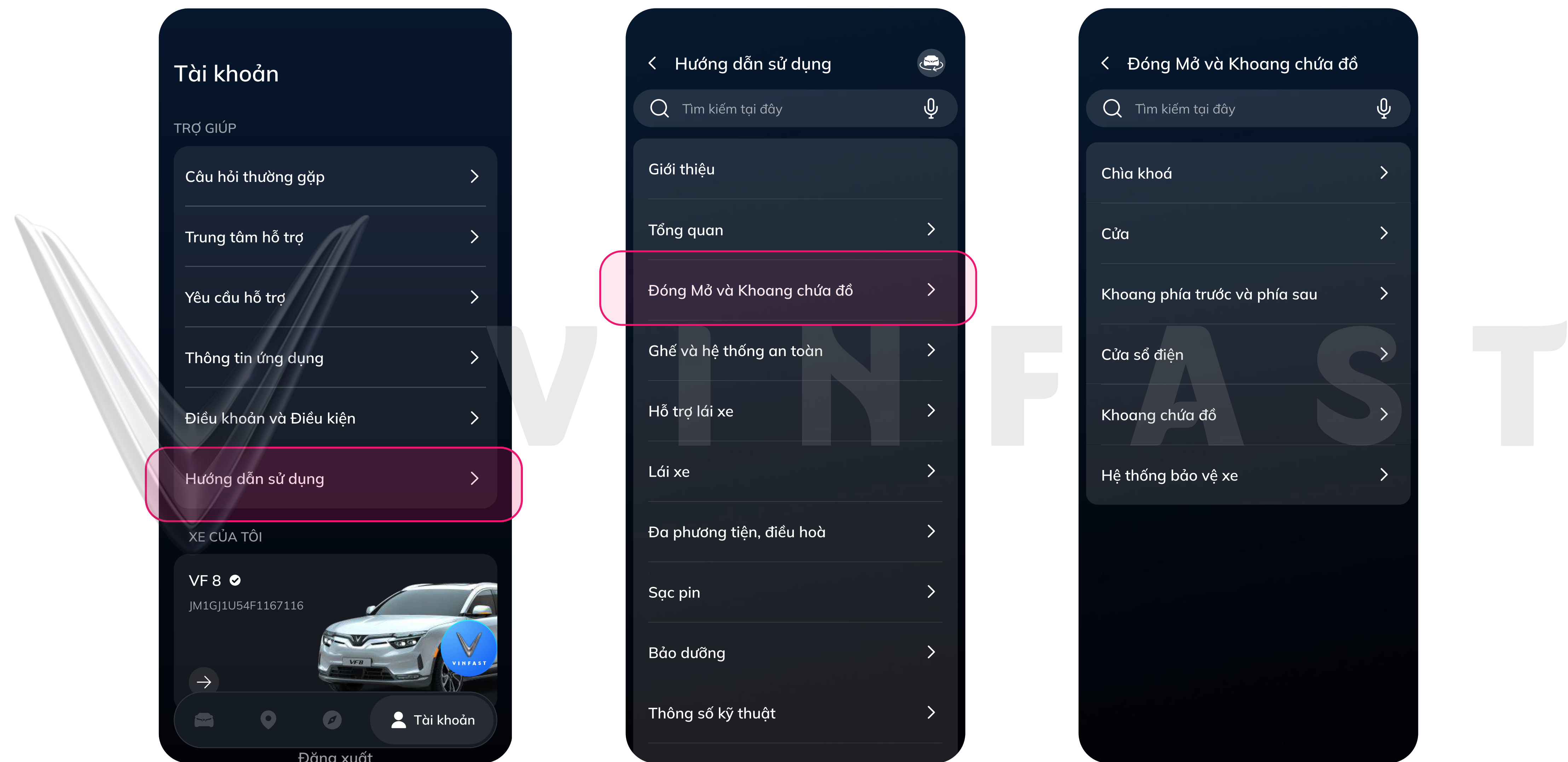
☒ **Đồng ý về quyền riêng tư**
Tôi đồng ý để VinFast xử lý và chia sẻ dữ liệu cá nhân của tôi với các bên liên quan khi cần thiết nhằm hỗ trợ giải quyết yêu cầu của tôi.
Để biết thêm thông tin về quyền riêng tư, vui lòng tham khảo [Privacy Policy](#).

Gửi yêu cầu

03

Đọc kỹ các lưu ý, sau đó nhấn **Gửi yêu cầu**. Giữ xe theo hướng dẫn để quá trình lấy nhật ký chẩn đoán xe được thực hiện thành công.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



01

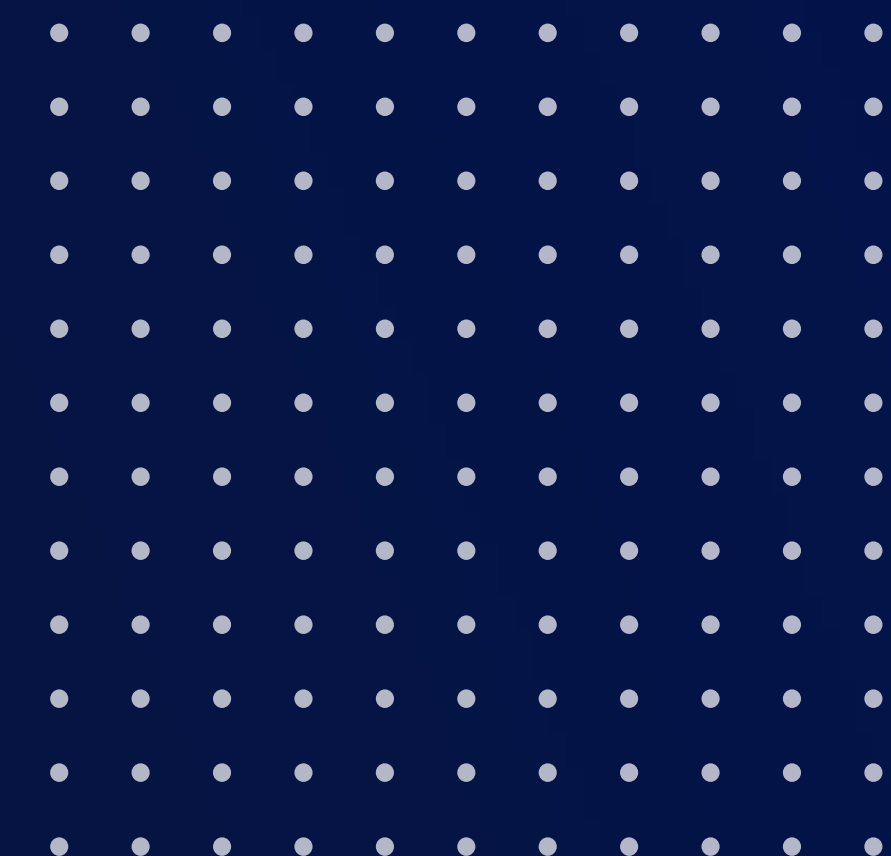
Vào **Cài đặt > Hướng dẫn sử dụng** để xem hướng dẫn sử dụng xe

02

Người dùng có thể tra cứu bằng cách gõ từ khóa và ứng dụng sẽ gợi ý các thông tin liên quan.

03

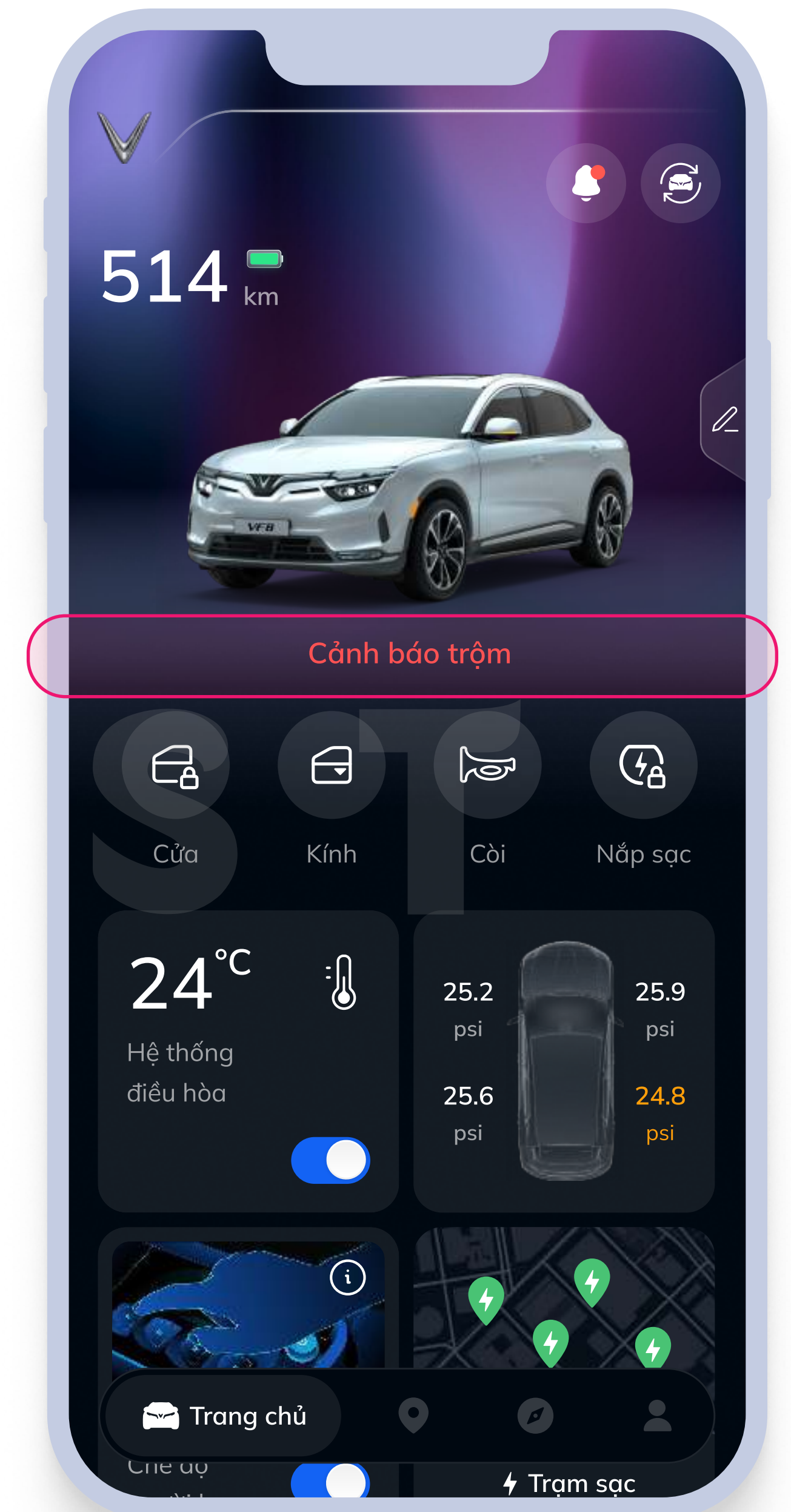
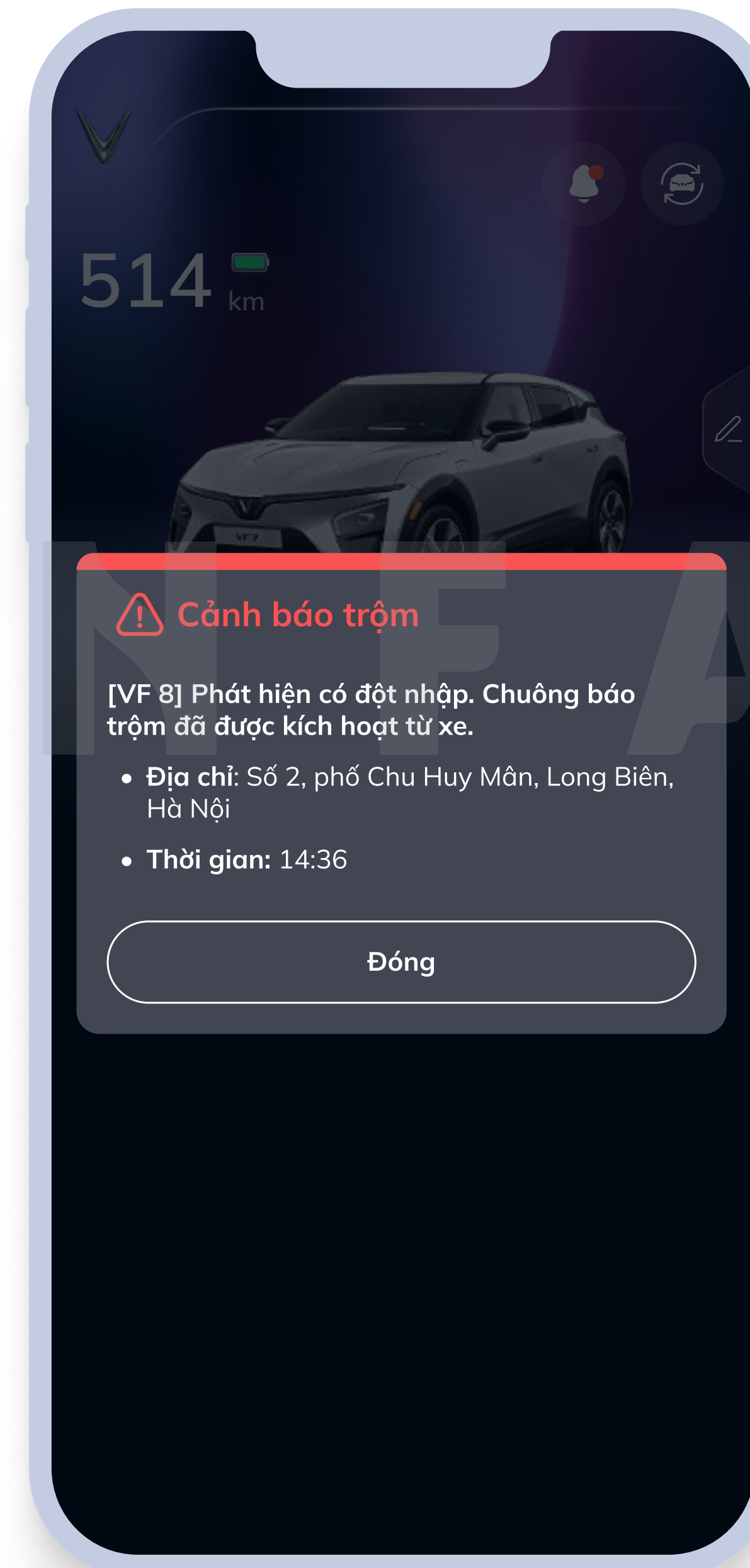
Chọn một mục để đọc thông tin chi tiết



Cảnh báo

CẢNH BÁO TRỘM

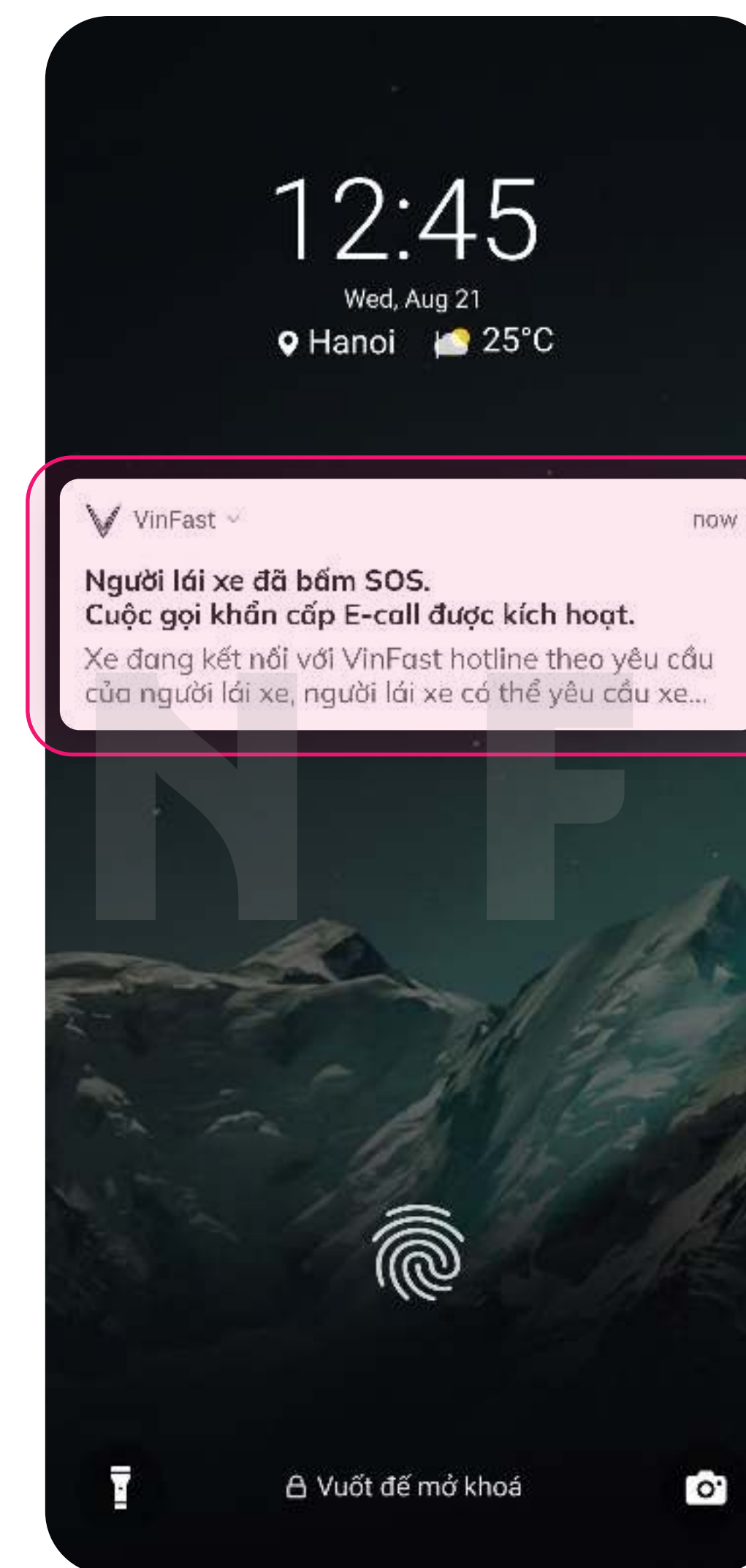
Ứng dụng sẽ gửi thông báo **Cảnh báo trộm** khi xe phát hiện dấu hiệu đột nhập hoặc hoạt động bất thường.



CUỘC GỌI KHẨN CẤP

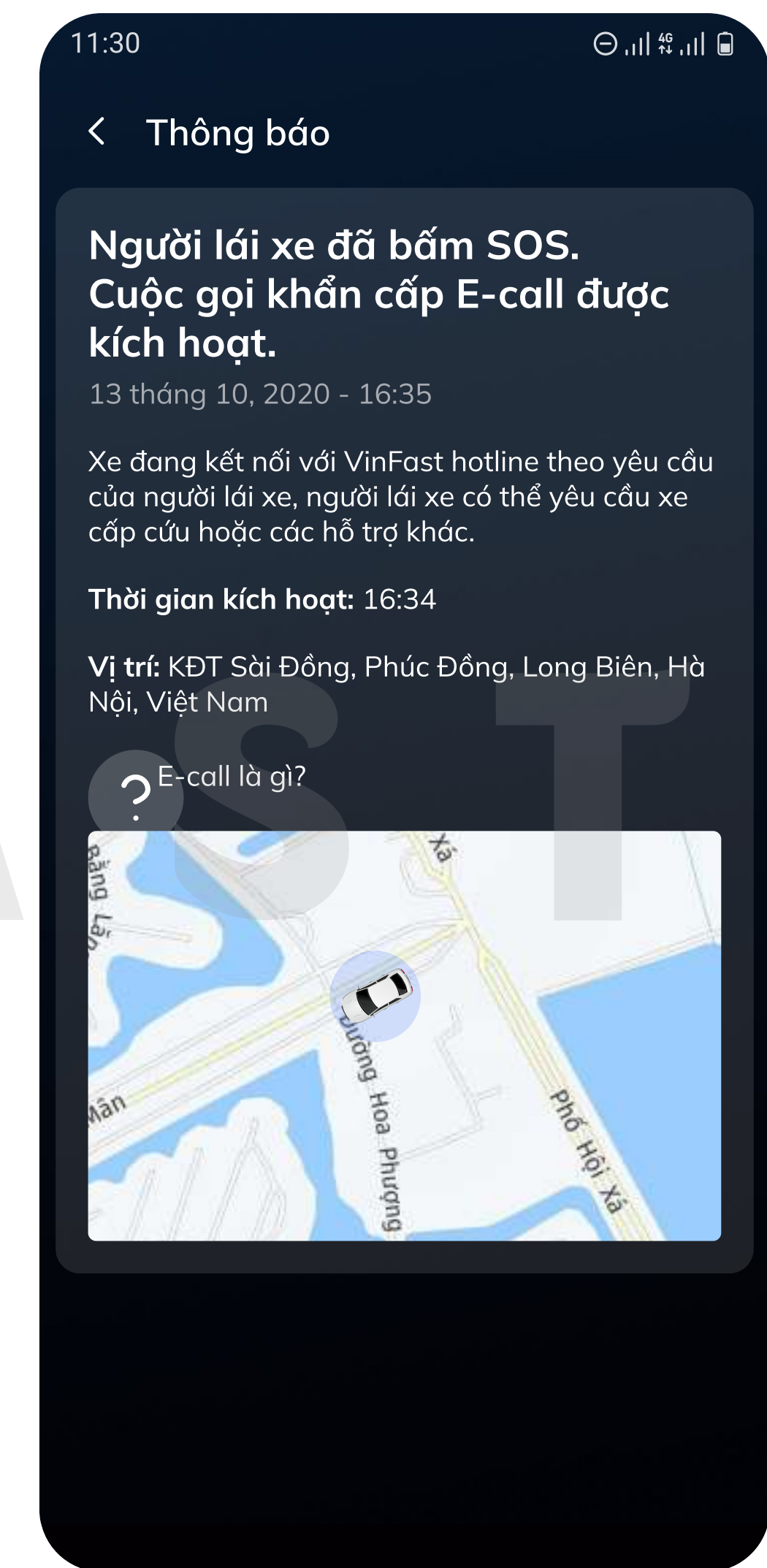
CHỨC NĂNG

Khi xe có va chạm trên đường, Cuộc gọi khẩn cấp sẽ được kích hoạt tự động, hoặc bạn cũng có thể chủ động nhấn nút SOS trên xe. Lúc này ứng dụng sẽ gửi cho bạn thông báo về tình trạng hiện tại



01

Ứng dụng gửi thông báo

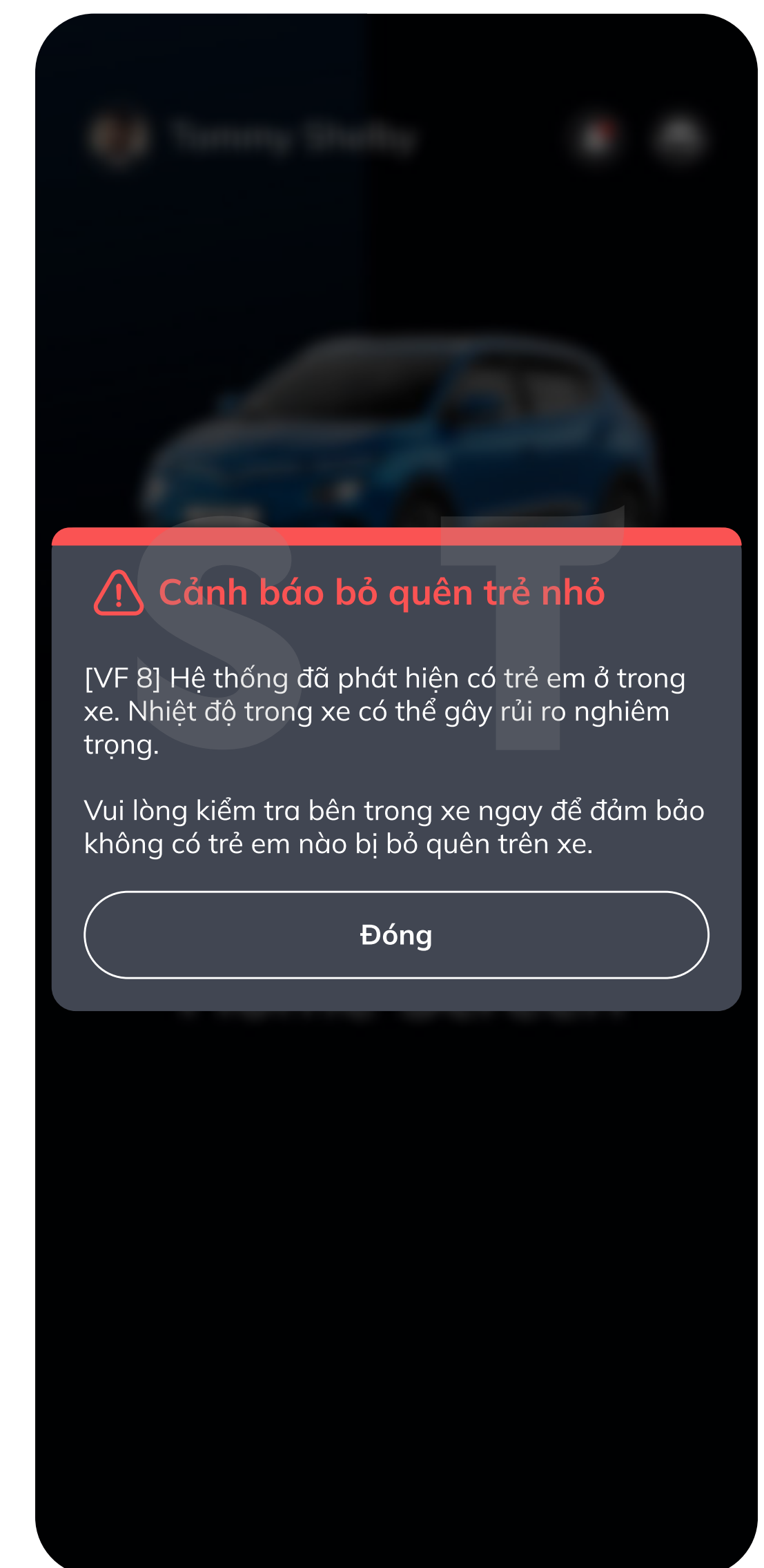
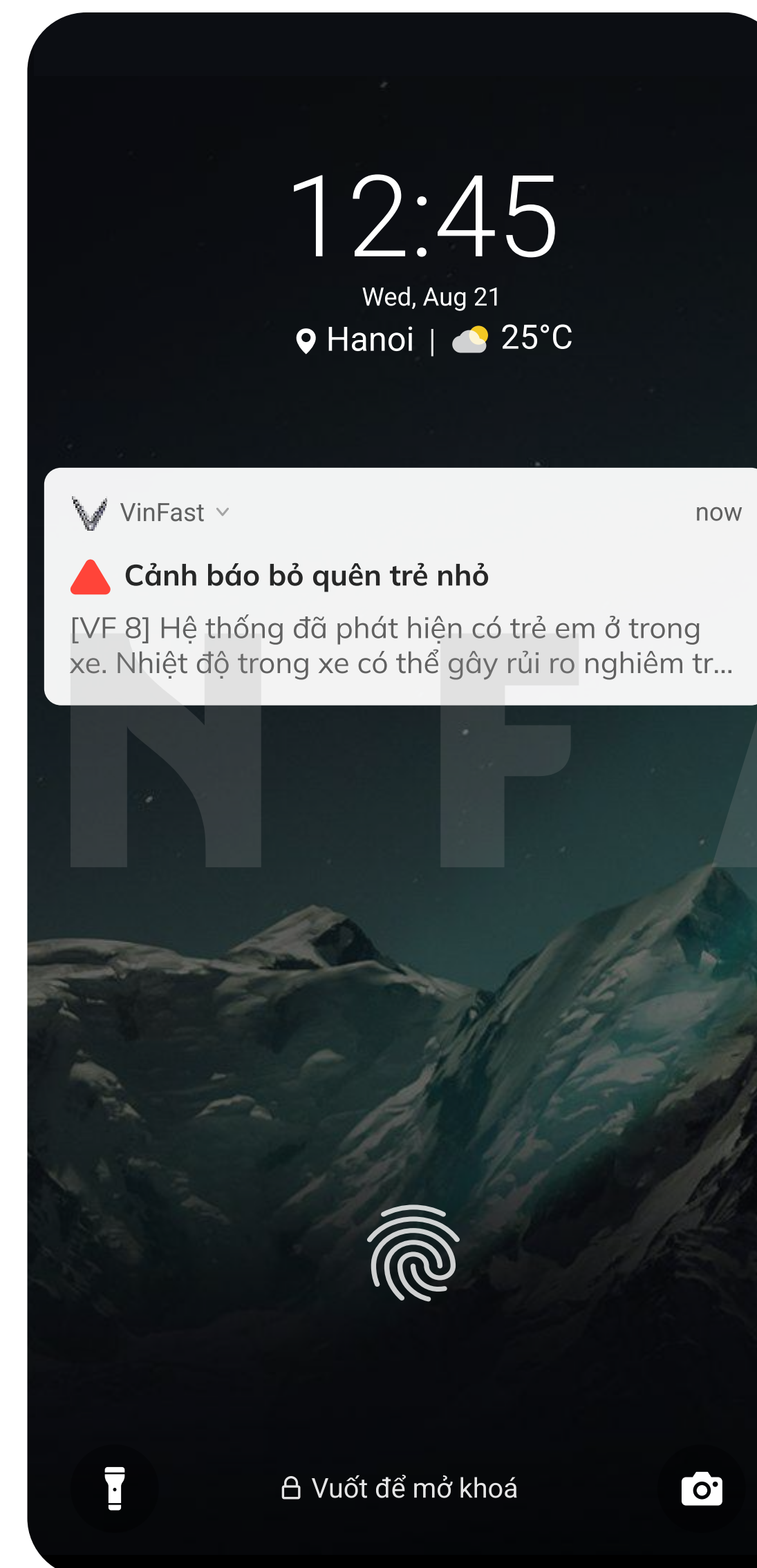


02

Bấm vào thông báo để xem chi tiết thông tin

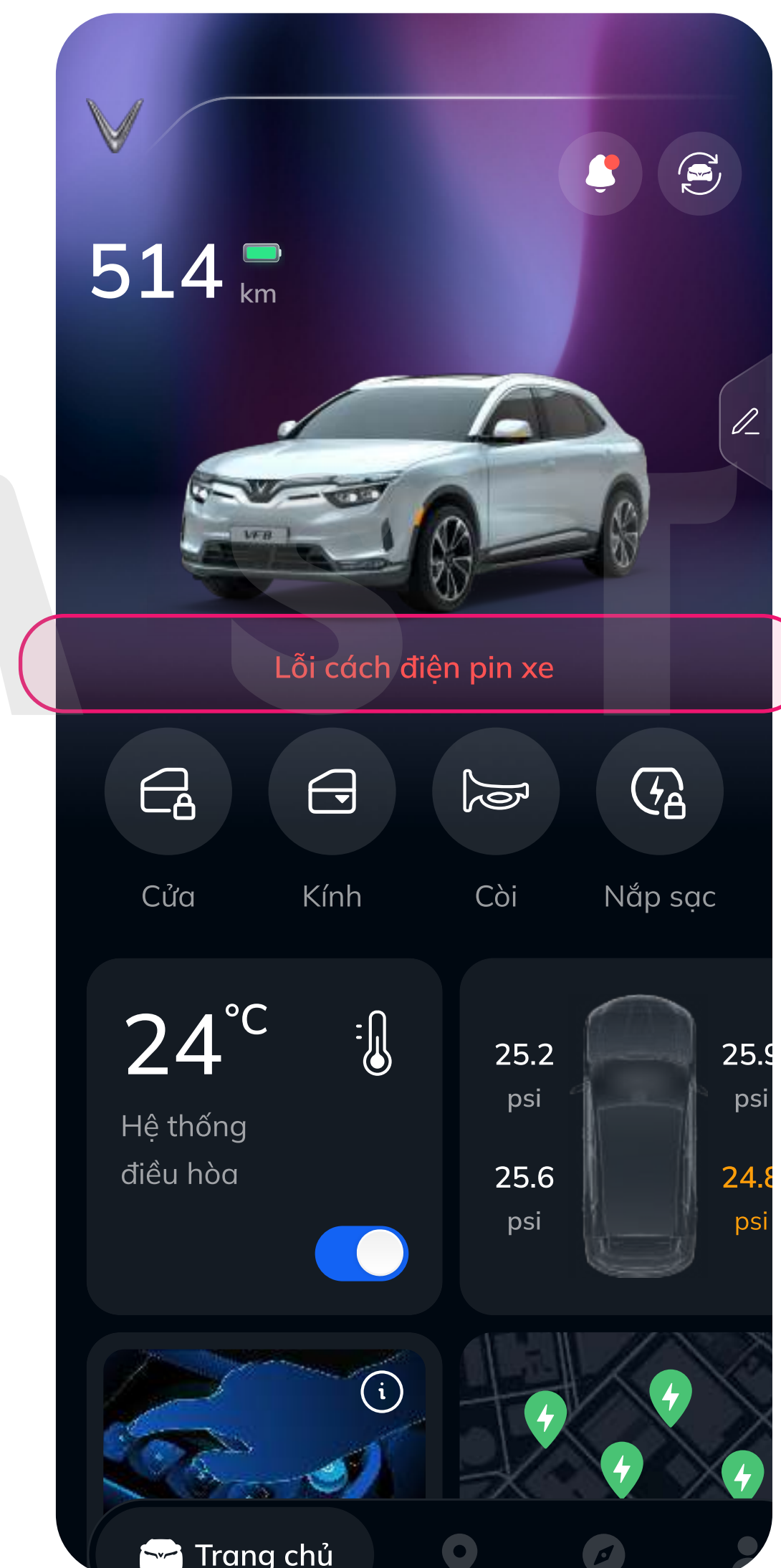
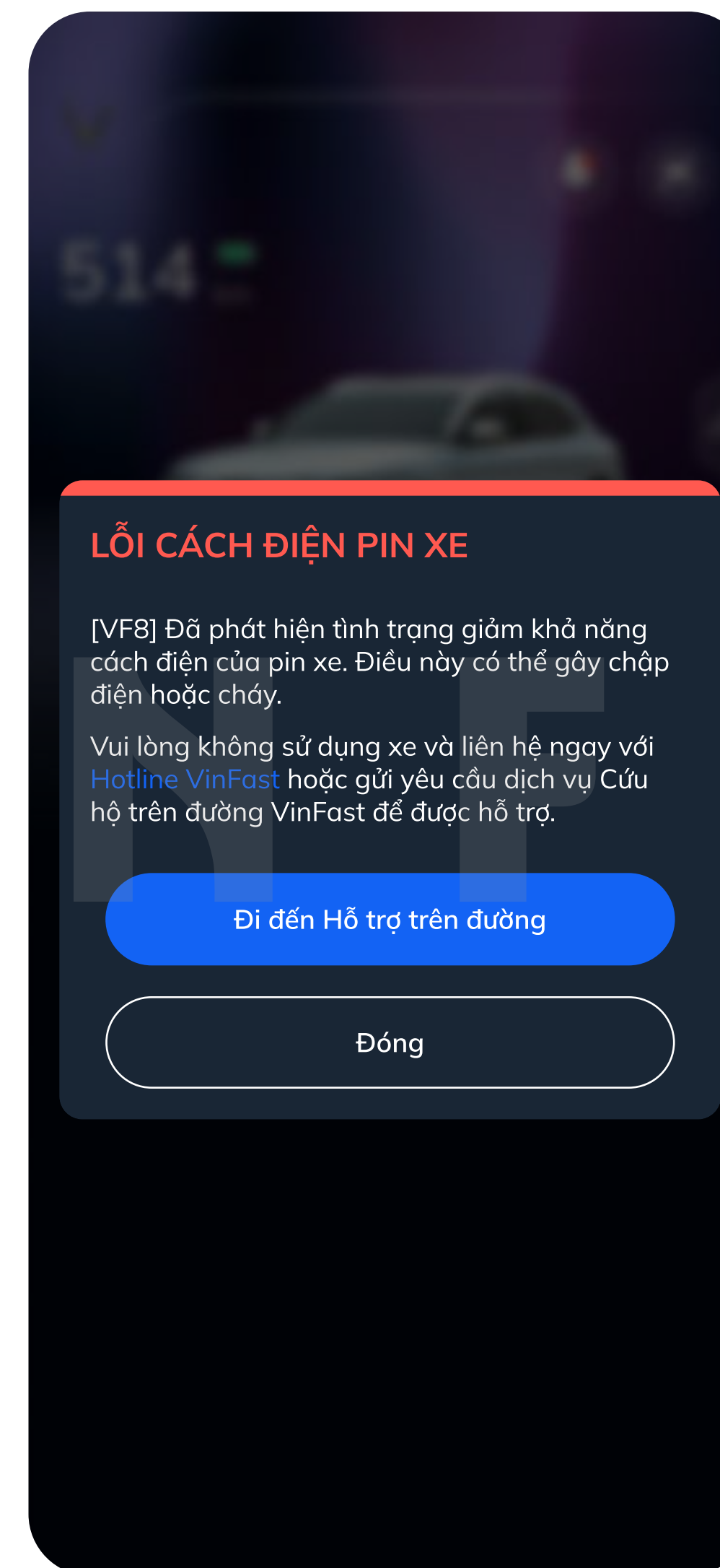
CẢNH BÁO BỎ QUÊN TRẺ NHỎ

Ứng dụng sẽ gửi thông báo **Cảnh báo bỏ quên trẻ nhỏ** trên xe khi phát hiện cửa xe đã đóng, xe đã khóa nhưng vẫn còn trẻ nhỏ bên trong xe.



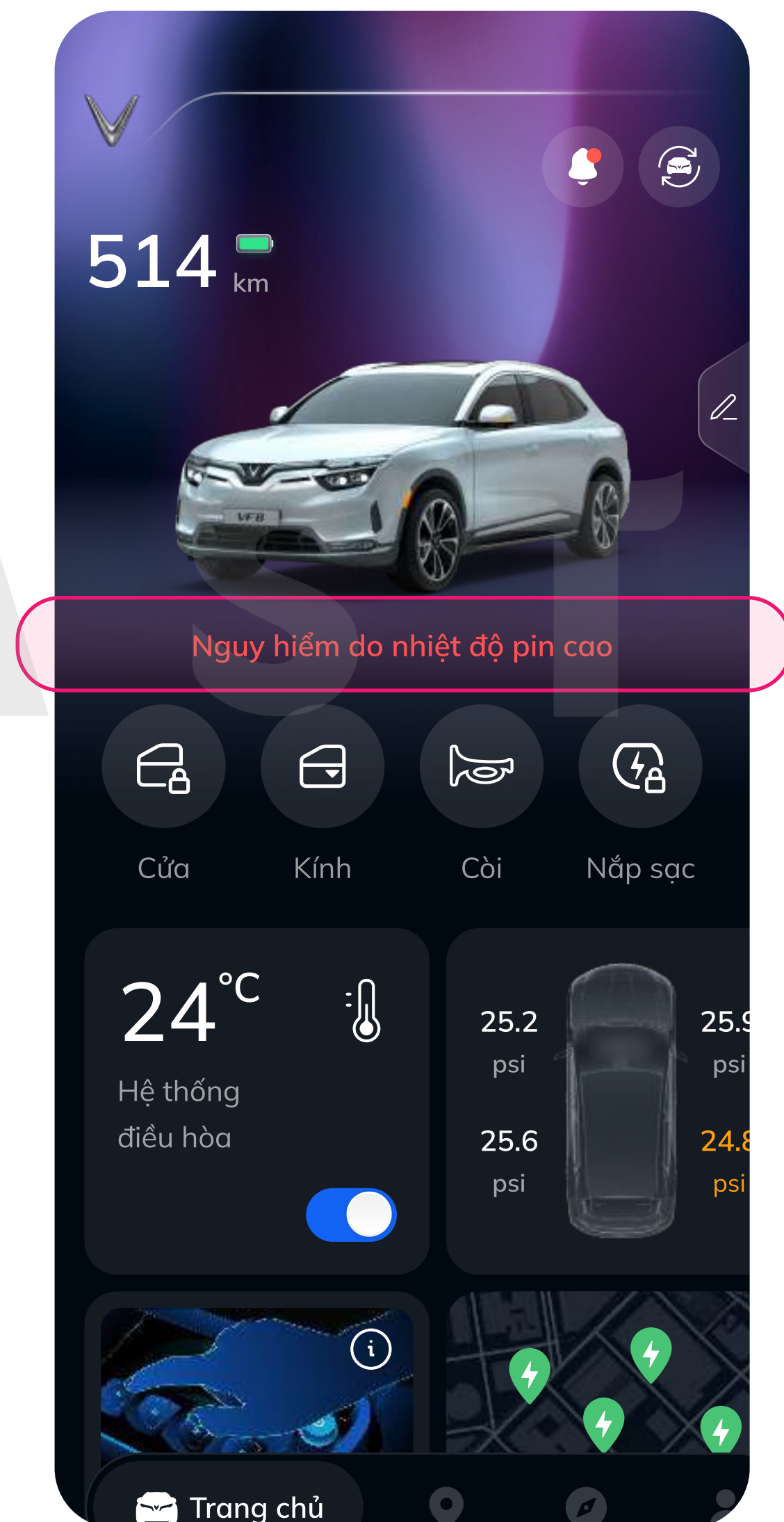
CẢNH BÁO CÁCH ĐIỆN PIN

Ứng dụng sẽ gửi thông báo Cảnh báo cách điện pin khi hệ thống phát hiện bất thường liên quan đến cách điện của pin.



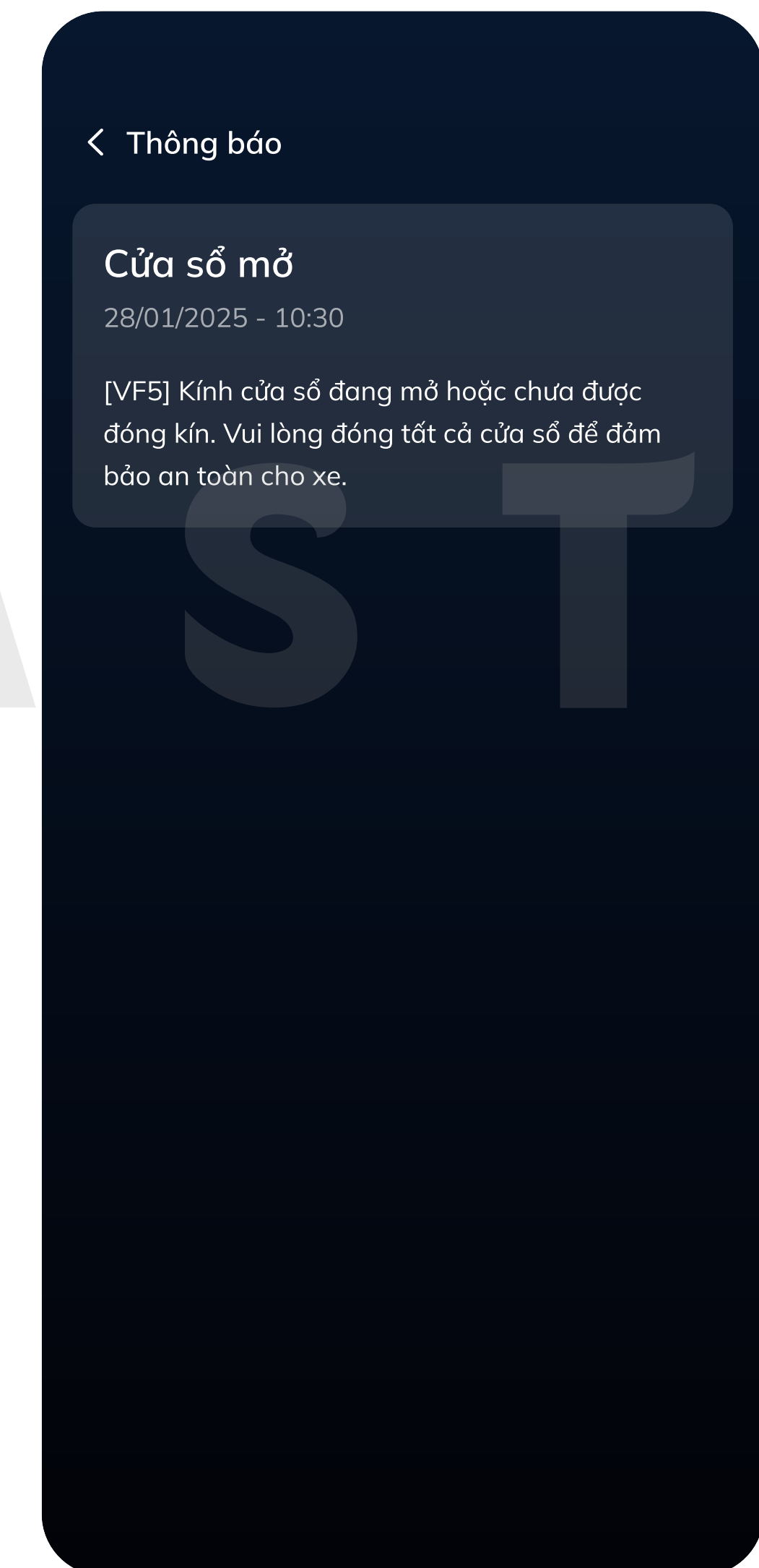
CẢNH BÁO NHIỆT ĐỘ PIN BẤT THƯỜNG

Ứng dụng sẽ gửi thông báo Cảnh báo nhiệt độ pin bất thường khi hệ thống phát hiện nguy cơ mất ổn định nhiệt của pin.



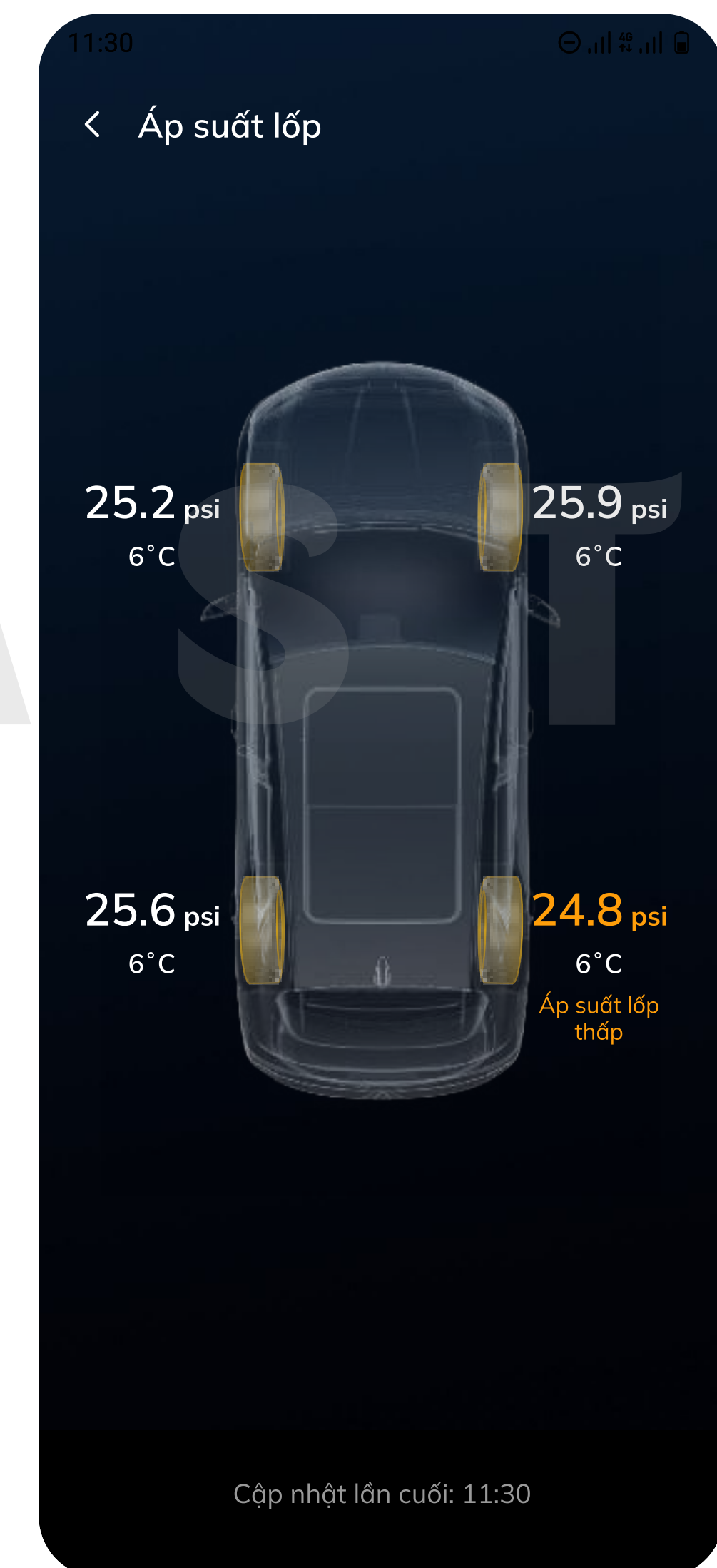
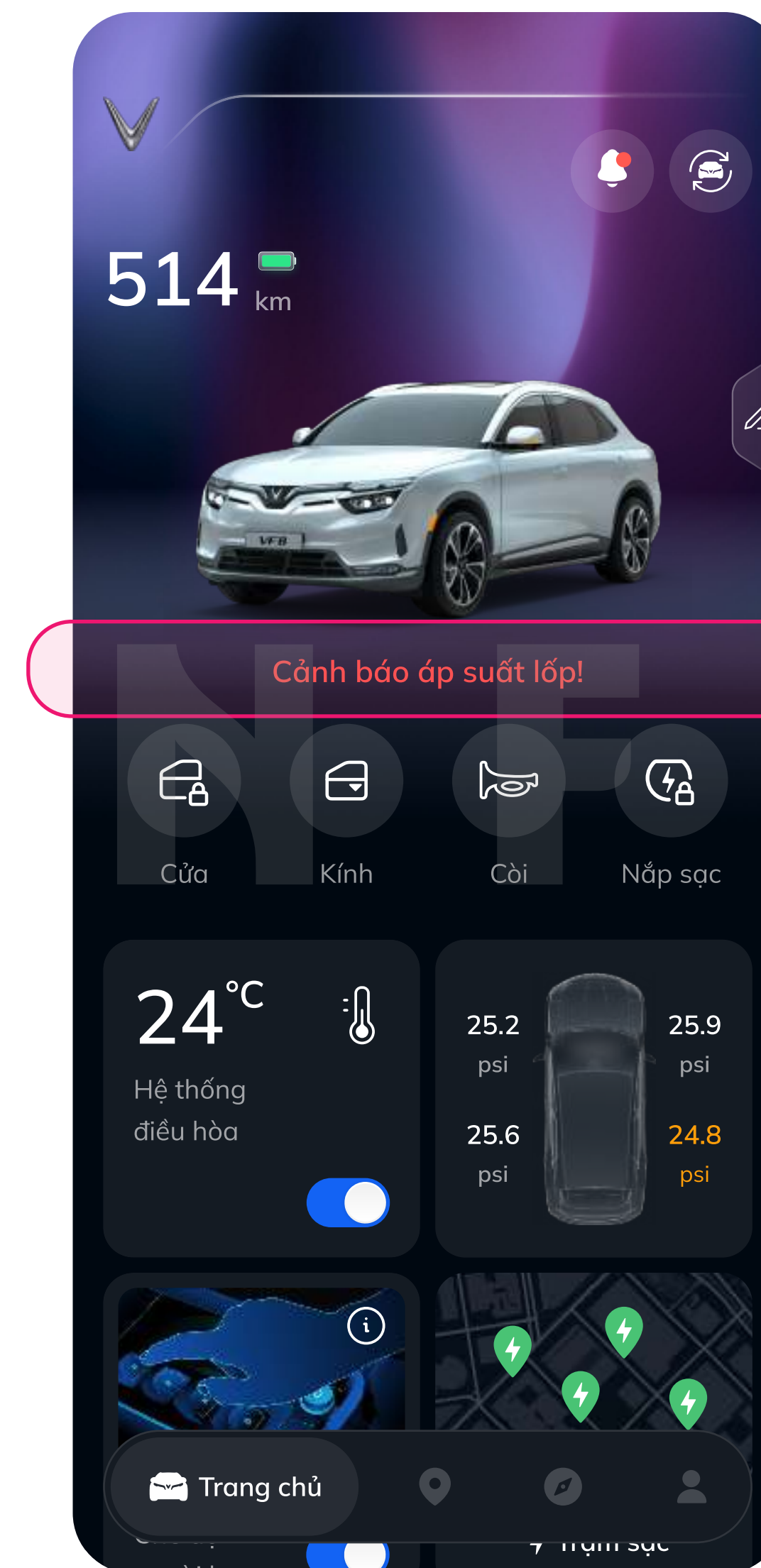
CẢNH BÁO KÍNH ĐANG MỞ

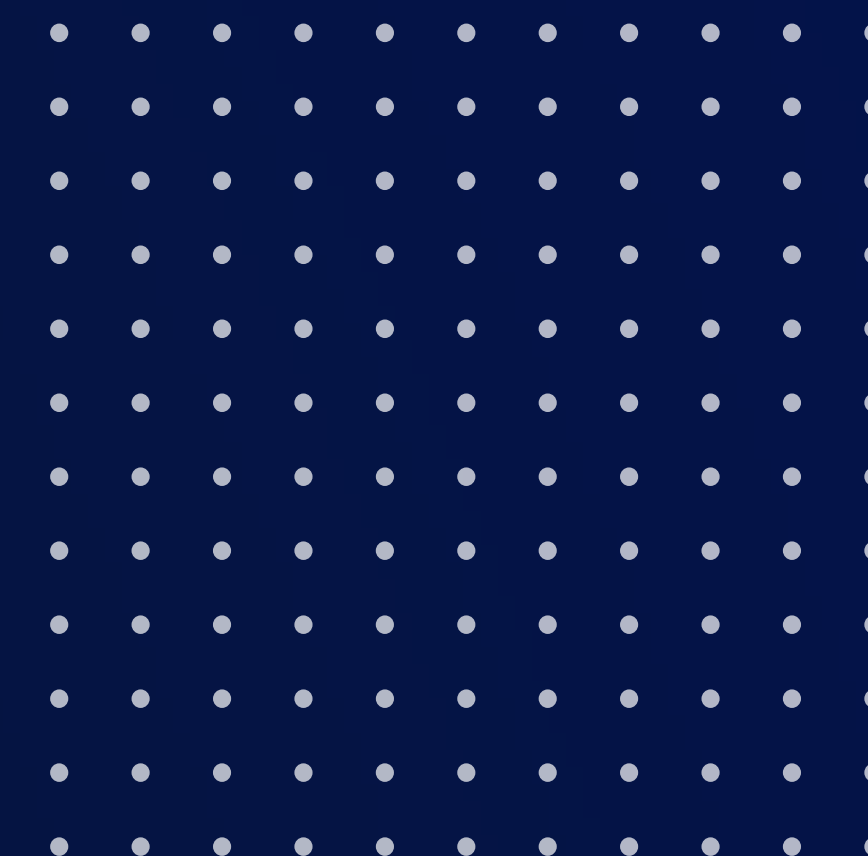
Ứng dụng sẽ gửi thông báo Cảnh báo kính đang mở khi hệ thống phát hiện một hoặc nhiều cửa kính chưa được đóng hoàn toàn.



CẢNH BÁO ÁP SUẤT LỐP

Ứng dụng sẽ gửi thông báo Cảnh báo áp suất lốp khi hệ thống phát hiện áp suất của một hoặc nhiều lốp xe không nằm trong ngưỡng an toàn.



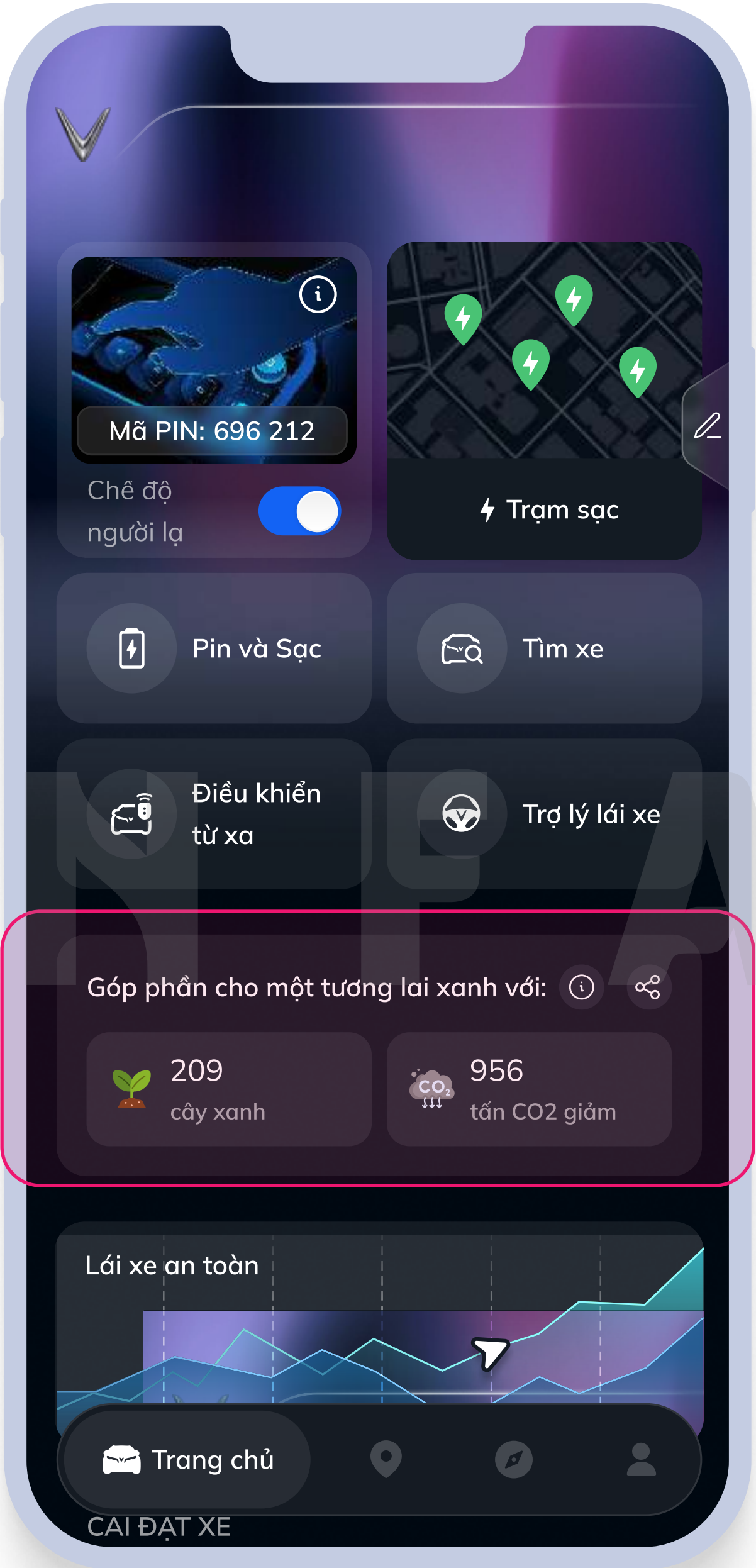


Vì tương lai xanh

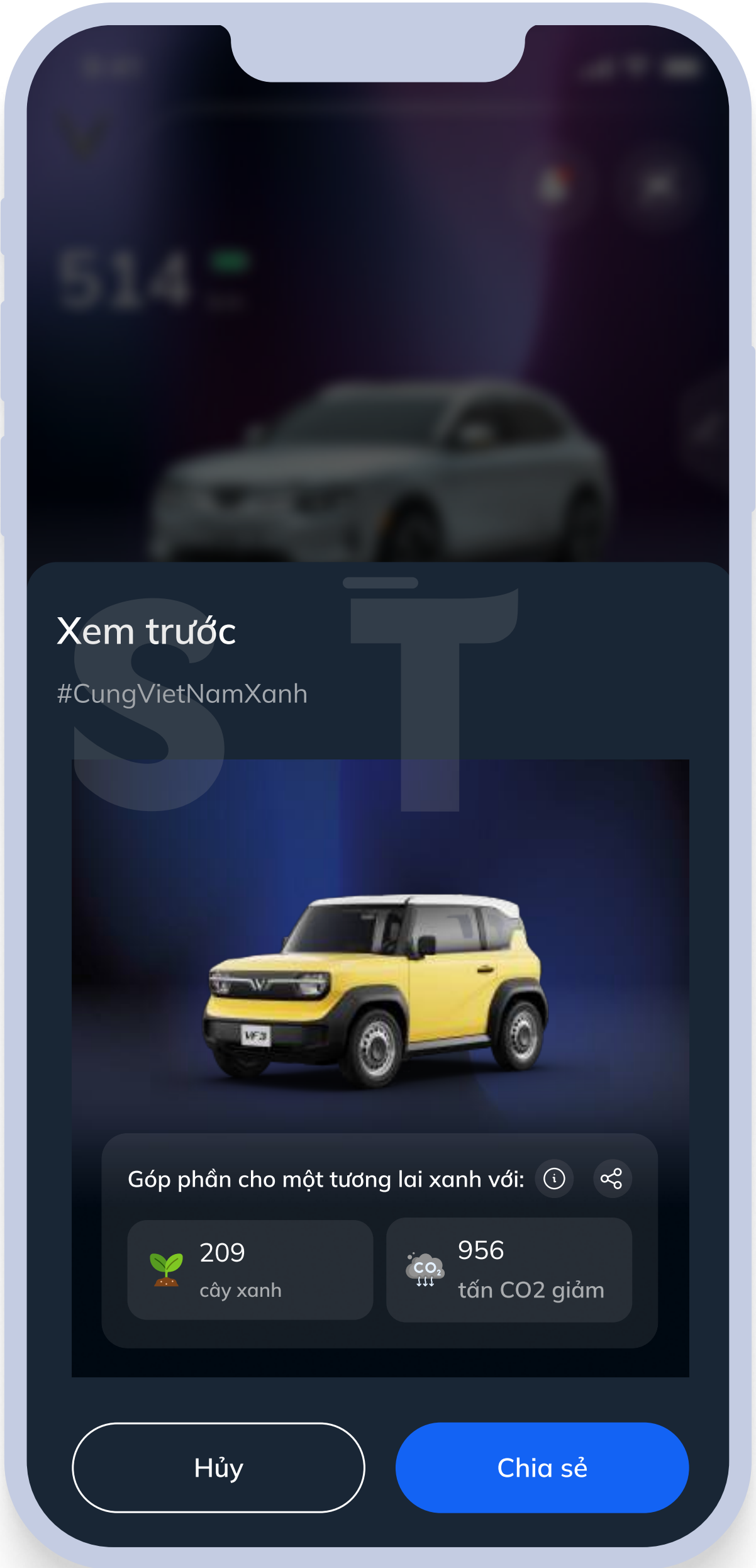
VÌ TƯƠNG LAI XANH

Việc sử dụng xe điện VinFast của bạn góp phần hướng đến một tương lai xanh. Mỗi hành trình bằng xe điện giúp giảm lượng khí thải CO₂ và được quy đổi thành số lượng cây xanh tương đương.

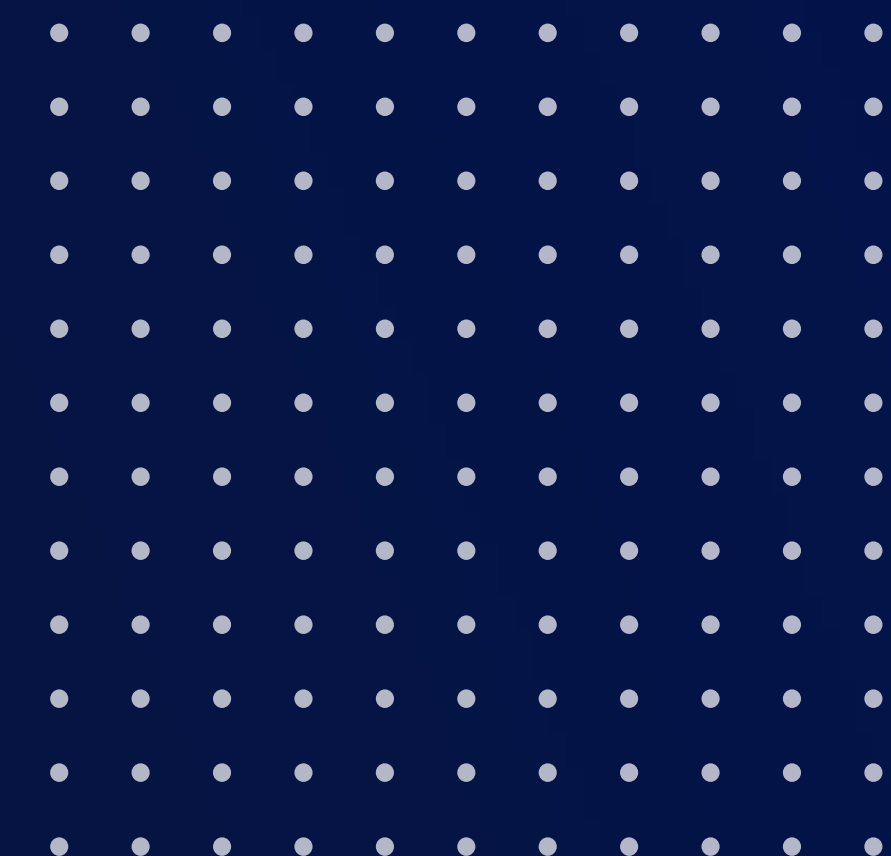
Các giá trị này được tính toán dựa trên dữ liệu và kết quả nghiên cứu của Liên đoàn Giao thông và Môi trường châu Âu. Theo đó, mỗi ki-lô-mét di chuyển bằng xe điện giúp giảm khoảng 0,166 kg CO₂ so với xe chạy xăng.



Xem số lượng cây xanh tương đương và lượng khí thải CO₂ đã giảm từ những đóng góp của bạn



Chia sẻ kết quả để lan tỏa lối sống xanh



Smartwatch

SMARTWATCH

Kết nối Smartwatch với Ứng dụng VinFast để theo dõi trạng thái xe và thực hiện một số thao tác điều khiển từ xa ngay trên đồng hồ.

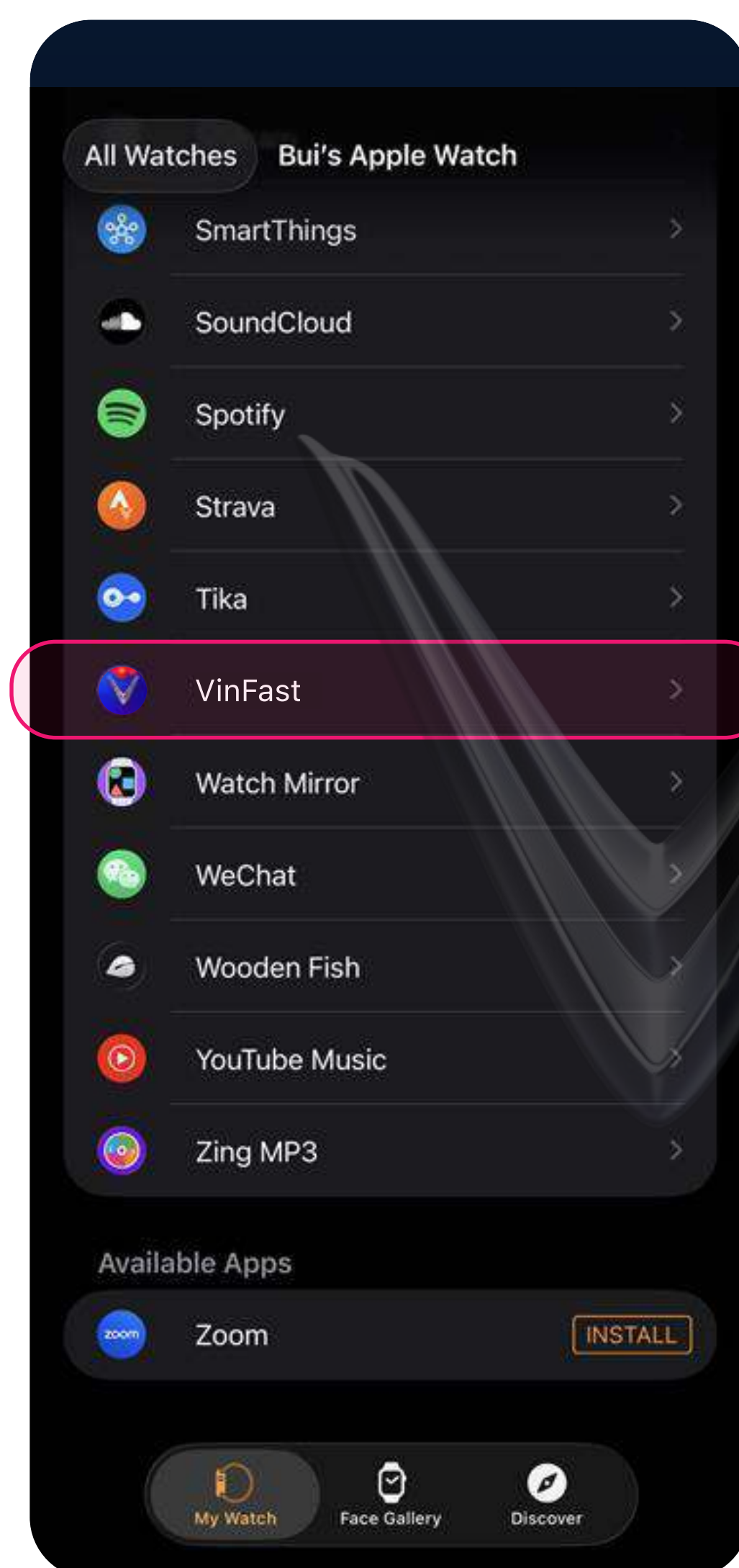
Bạn có thể:

- Theo dõi vị trí xe, mức pin, trạng thái khóa cửa và các cảnh báo quan trọng.
- Khóa/Mở khóa xe và sử dụng một số tính năng điều khiển từ xa ngay trên đồng hồ.

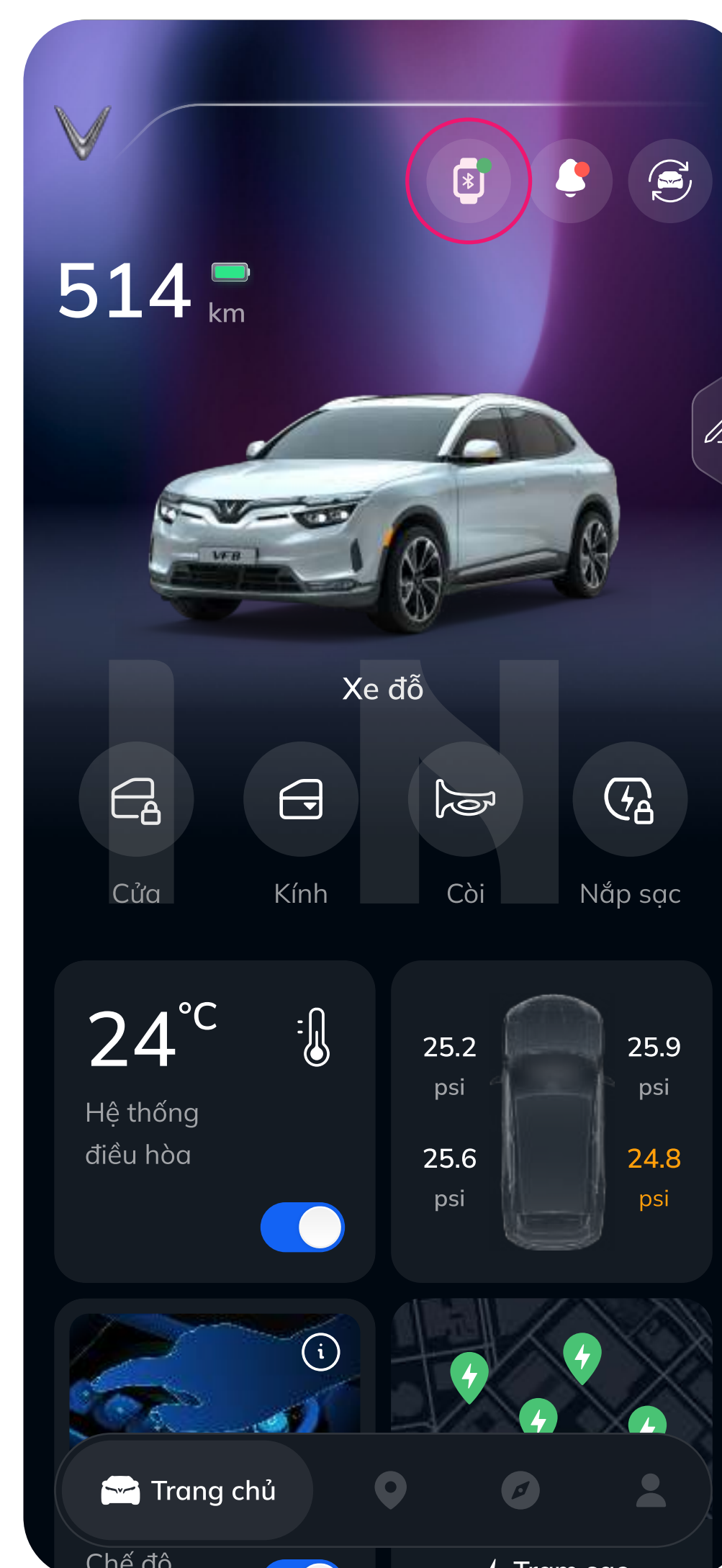
Tính năng hiện hỗ trợ cả Apple Watch và Android Watch.



KÍCH HOẠT



HIỂN THỊ VINFAST APP TRÊN SMARTWATCH



SMARTWATCH TRÊN APP

TÍNH NĂNG

Để sử dụng Smartwatch, bạn cần:

- Kết nối Smartwatch với điện thoại
- Cài đặt Ứng dụng VinFast trên Smartwatch
- Đăng nhập vào tài khoản trên Ứng dụng VinFast. Hệ thống sẽ tự động đồng bộ thông tin của xe đang được chọn sang Smartwatch (nếu bạn sở hữu nhiều xe).

Lưu ý:

- Tính năng này chỉ được áp dụng cho các gói VF eStore PRO trở lên.
- Dữ liệu giữa Ứng dụng VinFast và Smartwatch được đồng bộ trong vòng 24 giờ. Sau thời gian này, bạn cần đăng nhập lại vào Ứng dụng VinFast để xác thực và cập nhật dữ liệu mới nhất trên Smartwatch.

TRANG CHỦ



Chưa đăng nhập



Không kết nối
với xe



Không hỗ trợ
VF eStore

TÍNH NĂNG

Smartwatch sẽ không khả dụng trong các trường hợp sau:

- Tài khoản Ứng dụng VinFast chưa được liên kết với xe
- Gói VF eStore hiện tại không hỗ trợ tính năng Smartwatch
- Bạn chưa đăng nhập vào Ứng dụng VinFast
- Phiên xác thực đã hết hạn (sau 24 giờ kể từ lần đăng nhập gần nhất vào Ứng dụng VinFast)

TRANG CHỦ (TIẾP)



Trạng thái xe

Cảnh báo

Điều khiển từ xa

Thông báo

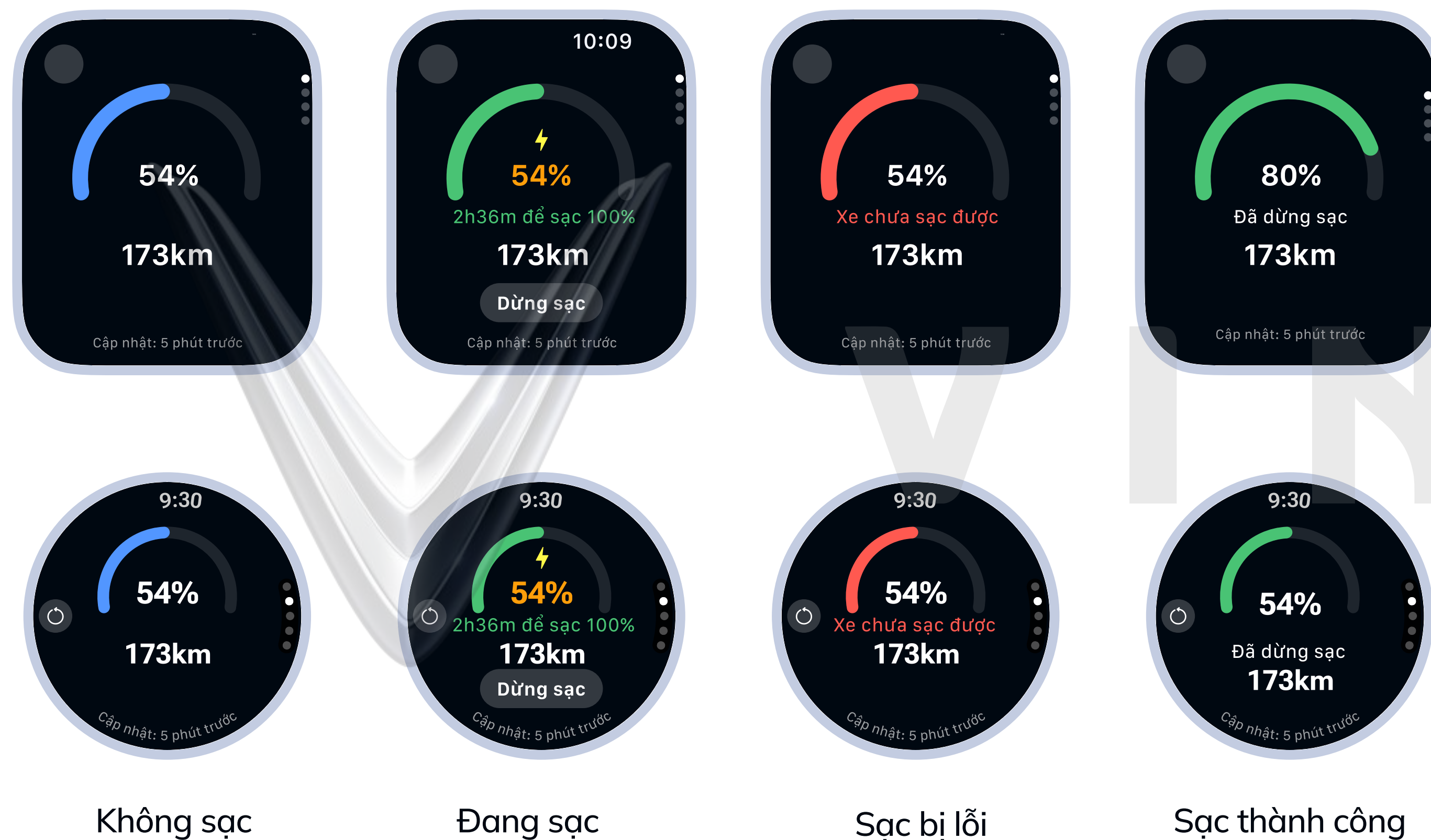
TÍNH NĂNG

Bạn có thể theo dõi các thông tin sau ngay trên Smartwatch:

- Trạng thái xe
- Mức pin và quãng đường còn lại
- Điều khiển từ xa nhanh
- Cảnh báo và thông báo

Lưu ý: Thông báo trên Smartwatch được hiển thị theo quy định và cài đặt của hệ điều hành.

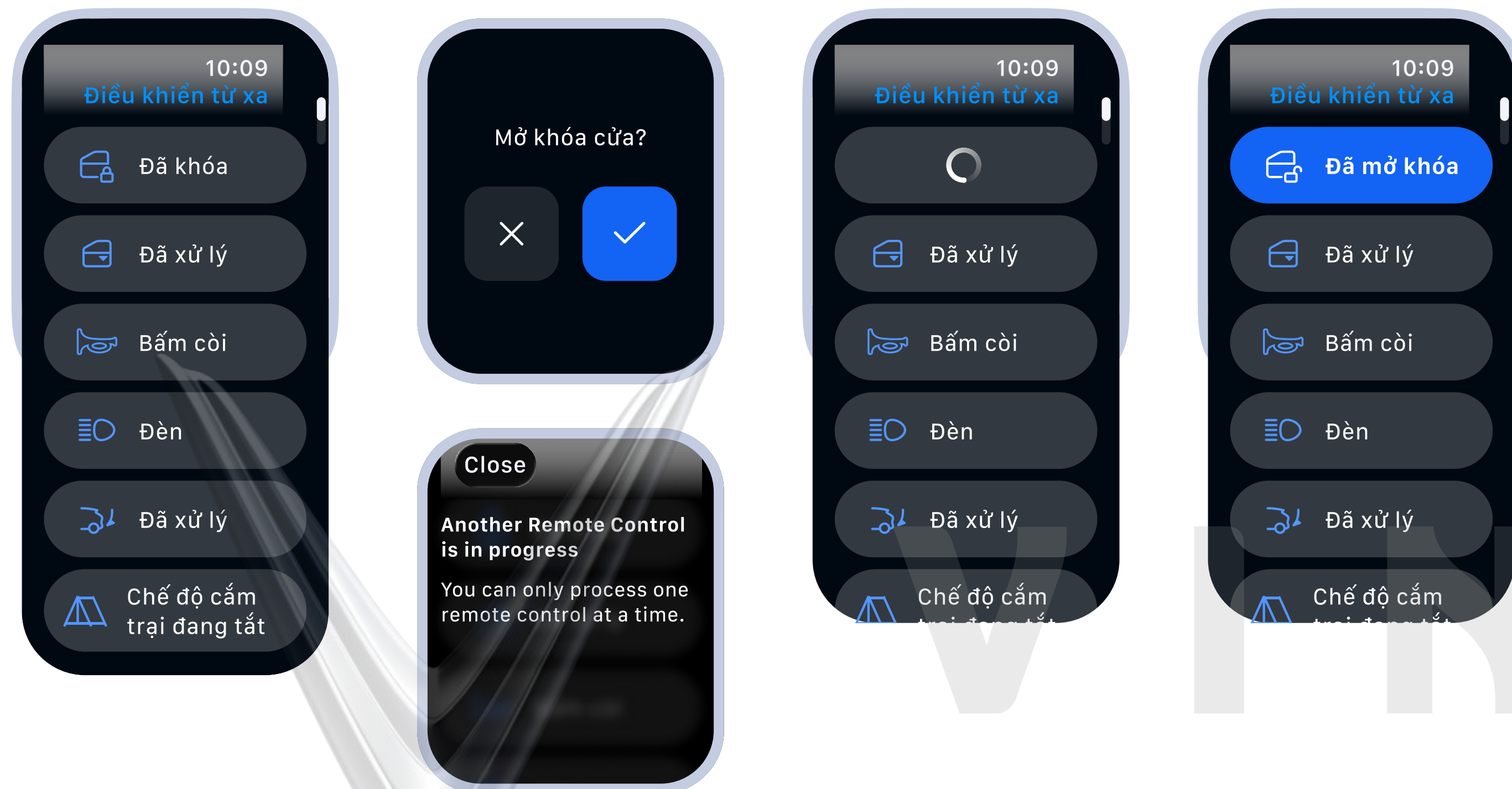
QUẢN LÝ PIN VÀ SẠC



TÍNH NĂNG

Bạn có thể theo dõi được % pin, ước tính quãng đường đi được; theo dõi pin khi sạc và dừng sạc từ xa

ĐIỀU KHIỂN TỪ XA



TÍNH NĂNG

- Chỉ cho phép xử lý một lệnh điều khiển tại một thời điểm.
- Hiển thị cảnh báo khi người dùng thực hiện lệnh điều khiển thứ hai.



ĐIỀU KHIỂN ĐIỀU HOÀ

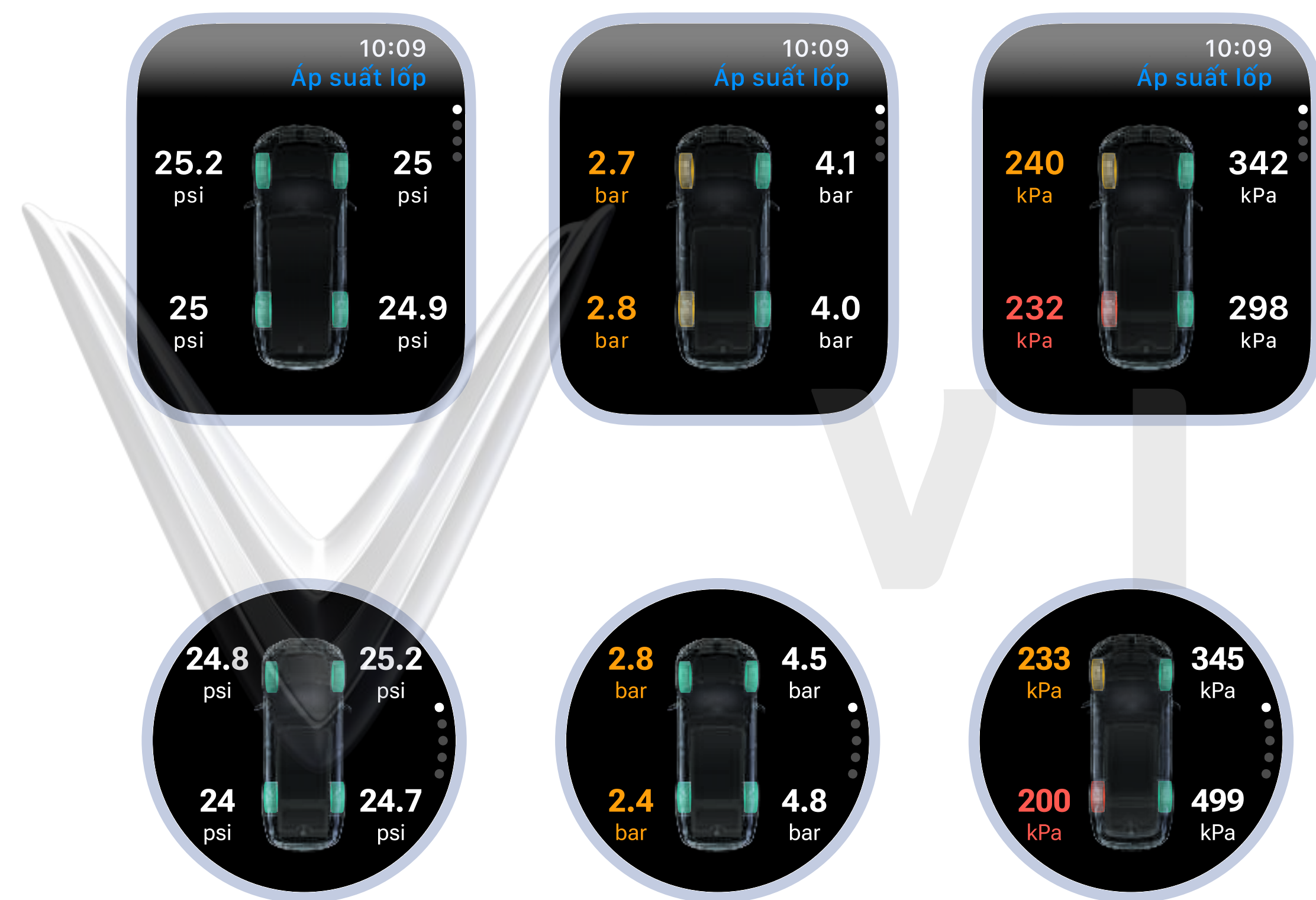


TÍNH NĂNG

Điều khiển điều hòa

- Bật/Tắt
- Điều chỉnh nhiệt độ (1 vùng hoặc 2 vùng)
- Nhiệt độ trong xe/Ngoài trời

HỆ THỐNG GIÁM SÁT ÁP SUẤT LỐP



TÍNH NĂNG

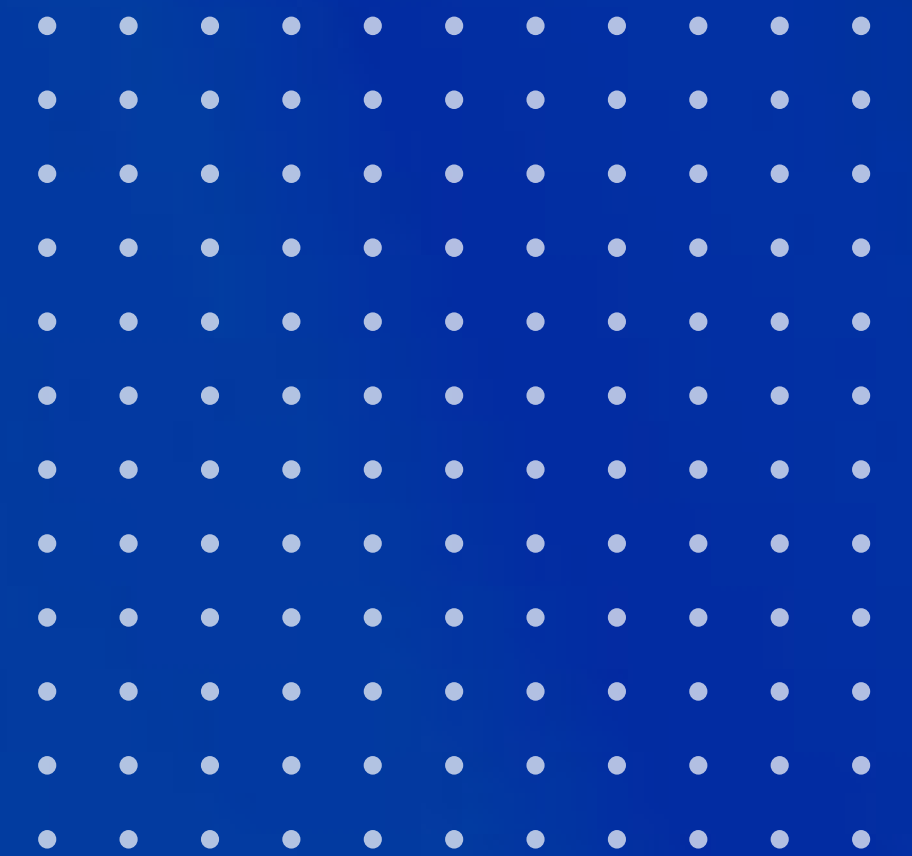
- Giám sát áp suất lốp
- Đơn vị được áp dụng theo cài đặt trong ứng dụng VinFast

LIÊN HỆ VINFAST



TÍNH NĂNG

- Hiển thị số hotline
- Cho phép người dùng gọi tới VinFast qua nút "Liên hệ VinFast"



Liên hệ với chúng tôi

VinFast luôn lắng nghe ý kiến của bạn để phát triển hơn mỗi ngày!

Ứng dụng luôn được cải thiện và phát triển để mang lại trải nghiệm tốt hơn cho người dùng, bởi vậy chúng tôi rất mong sẽ nhận được ý kiến đóng góp của bạn để tiếp tục mở rộng thêm các tính năng phục vụ cho nhu cầu sử dụng hàng ngày.

Hơn cả một ứng dụng, VinFast còn là người bạn đồng hành trên mọi chặng đường của bạn.



1900 23 23 89



support.vn@vinfastauto.com



<https://vinfastauto.com>



Khu Kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, Đảo Cát Hải,
Đặc khu Cát Hải, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam.