

GIẢI ĐÁP CHÍNH SÁCH MIỄN PHÍ 6 THÁNG DÙNG THỬ SMART CONNECT

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Chương trình Smart Connect Trial 6 tháng là gì?	Đây là chương trình ưu đãi của VinFast, cho phép khách hàng đủ điều kiện được trải nghiệm miễn phí một số gói Smart Connect trong thời gian 06 tháng. Nhờ đó, khách hàng có thêm thời gian khám phá và sử dụng các tính năng thông minh trên xe trước khi quyết định đăng ký trả phí.
2	Chương trình áp dụng từ khi nào?	Chính sách được triển khai chính thức từ 15/09/2026, theo điều kiện áp dụng của VinFast.
3	Những dòng xe nào được hưởng ưu đãi 6 tháng?	Tùy theo từng dòng xe, khách hàng hoàn tất xuất hóa đơn mua xe ô tô điện VinFast trước ngày 30/09/2026 được hưởng các quyền lợi trải nghiệm các gói tính năng Smart Connect như sau: - VF 6, VF 7, VF 8, VF 9: Smart Connect PRIME 06 tháng. - VF 5, VF MPV 7: Smart Connect PRO 06 tháng. - Herio Green, Limo Green: Smart Connect UPPER 06 tháng.
4	Vì sao VinFast tăng thời gian dùng thử lên 6 tháng?	VinFast mong muốn KH có đủ thời gian trải nghiệm thực tế, làm quen và khai thác hiệu quả các tính năng thông minh trong quá trình sử dụng xe.
5	Có phải tất cả xe VinFast đều được Trial 6 tháng không?	Không. Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng hoàn tất xuất hóa đơn mua xe ô tô điện VinFast trước ngày 30/09/2026 cho các dòng xe ô tô điện VinFast: Herio Green, Limo Green, VF 5, VF 6, VF 7, VF 8, VF 9, VF MPV 7 theo điều kiện áp dụng của VinFast.
6	Tôi mua xe trước 30/09/2026 có được hưởng ưu đãi không?	Nếu xe của Quý khách đáp ứng điều kiện chương trình, hệ thống sẽ cấp quyền lợi dùng thử tương ứng với dòng xe.
7	Tôi mua xe sau 30/09/2026 thì sao?	Khách hàng mua xe sau ngày 30/09/2026 sẽ được áp dụng chính sách Smart Connect hiện hành tại thời điểm mua xe.
8	Vì sao VF6–VF9 được PRIME nhưng VF5/MPV7 chỉ được PRO?	Các gói Smart Connect được xây dựng và áp dụng phù hợp với khả năng hỗ trợ tính năng, cấu hình và hệ thống của từng dòng xe. Vì vậy quyền lợi Trial có thể khác nhau giữa các dòng xe.
9	Làm thế nào biết xe của tôi thuộc gói nào?	Quý khách có thể kiểm tra trực tiếp trên ứng dụng VinFast tại mục "Khám phá" > "Dịch vụ số" > "VF eStore"
10	Trial 6 tháng có mất phí không?	Khách hàng đủ điều kiện sẽ được sử dụng miễn phí gói Smart Connect tương ứng trong thời gian dùng thử.
11	Trial có bị giới hạn tính năng so với gói trả phí không?	Trong thời gian dùng thử, Quý khách được sử dụng đầy đủ các tính năng của gói Smart Connect (PRIME, PRO hoặc UPPER), tương đương với gói trả phí cùng loại. Các tính năng khả dụng sẽ phụ thuộc vào phiên bản phần mềm của xe và khả năng hỗ trợ của từng dòng xe.
12	Tôi có thể đổi gói Trial sang gói khác không?	Gói dùng thử được cấp theo chính sách của từng dòng xe và không thể thay đổi theo yêu cầu cá nhân.
13	BASIC có còn được miễn phí không?	Có. VF Connect BASIC vẫn được miễn phí theo chính sách hiện hành của VinFast.
14	Tôi có cần đăng ký để nhận 6 tháng Trial không?	Nếu đủ điều kiện, hệ thống sẽ ghi nhận thông tin "6 tháng dùng thử". Quý khách có thể kiểm tra và đăng ký dùng thử trên ứng dụng VinFast tại mục "Khám phá" > "Dịch vụ số" > "VF eStore"
15	Thời gian 6 tháng được tính từ ngày nào?	Thời gian bắt đầu của 06 tháng dùng thử được tính từ thời điểm khách hàng kích hoạt gói trên ứng dụng VinFast.
16	Tôi kiểm tra thời hạn Trial ở đâu?	Quý khách có thể kiểm tra trực tiếp trên ứng dụng VinFast tại mục "Khám phá" > "Dịch vụ số" > "VF eStore"
17	Tôi đủ điều kiện nhưng ứng dụng chưa hiển thị quyền lợi thì phải làm gì?	Quý khách vui lòng cập nhật ứng dụng VinFast lên phiên bản mới nhất và đăng nhập đúng tài khoản liên kết với xe. Nếu vẫn chưa hiển thị, vui lòng liên hệ CSKH VinFast để được hỗ trợ kiểm tra.
18	Tôi đã đăng ký thành công nhưng một số tính năng chưa sử dụng được?	Một số tính năng có thể phụ thuộc vào dòng xe, phiên bản phần mềm hoặc trạng thái kết nối. Quý khách lưu ý cập nhật phần mềm mới nhất cho xe.
19	Tôi có thể xem hướng dẫn sử dụng các tính năng ở đâu?	Quý khách có thể tham khảo trên ứng dụng VinFast tại mục "Khám phá" > "Dịch vụ số" > "VF eStore" hoặc website https://vinfastauto.com/vn_vi/vinfast-estore.html và trên các kênh thông tin chính thức của VinFast.
20	Tôi đang sử dụng gói Smart Connect trả phí thì Trial 6 tháng được áp dụng như thế nào?	KH tiếp tục sử dụng gói trả phí hiện tại đến hết thời hạn. Quyền lợi dùng thử theo chính sách mới được áp dụng sau khi gói trả phí hết hạn, nếu KH đáp ứng điều kiện chương trình.
21	Tôi thuộc nhóm được miễn phí Smart Connect UPPER trọn đời, nếu tôi đổi sang gói "06 tháng miễn phí" sau 6 tháng thì có về gói Upper trọn đời hay về gói Basic mặc định?	Quyền lợi của các gói miễn phí trọn đời (nếu có) sẽ tiếp tục được duy trì cho các Khách hàng đủ điều kiện sau khi kết thúc 06 tháng dùng thử.
22	Điều gì xảy ra khi hết 6 tháng?	Khi thời gian dùng thử kết thúc, các tính năng thuộc gói Trial sẽ hết hiệu lực, xe sẽ được cập nhật về gói mặc định trước đó. Quý khách có thể đăng ký gói trả phí để tiếp tục sử dụng các tính năng nâng cao.
23	VinFast có tự động trừ tiền khi Trial hết hạn không?	Không, Quý khách có thể lựa chọn gói Smart Connect phù hợp với nhu cầu sau khi kết thúc thời gian dùng thử.
24	Tôi có được thông báo trước khi Trial hết hạn không?	VinFast dự kiến sẽ gửi thông báo trước khi gói Trial hết hạn để Quý khách chủ động lựa chọn gói phù hợp.
25	Tôi có thể mua gói trước khi Trial hết hạn không?	Việc đăng ký hoặc nâng cấp gói Smart Connect sẽ tùy theo quy định hiện hành.
26	Sau Trial tôi có bắt buộc phải mua PRIME/PRO/UPPER giống gói được Trial không?	Không bắt buộc. Quý khách có thể lựa chọn gói Smart Connect phù hợp với nhu cầu và được hỗ trợ trên dòng xe của mình.
27	Nếu không đăng ký tiếp thì xe có bị ảnh hưởng không?	Không ảnh hưởng tới khả năng vận hành cơ bản của xe. Khách hàng không tiếp tục sử dụng các tính năng/dịch vụ trả phí đã hết quyền lợi. Các quyền lợi miễn phí còn hiệu lực vẫn tiếp tục được duy trì.