



VinFast VF e34

Hướng dẫn ứng phó khẩn cấp

Tính pháp lý

Thông báo pháp lý:

Hướng dẫn này dành cho lực lượng cứu hộ và nhân viên ứng phó khẩn cấp đã được qua đào tạo và cấp chứng chỉ. Thông số kỹ thuật và các trang bị được mô tả trong tài liệu này là dành riêng cho xe VinFast; các thông số này có thể tiếp tục thay đổi, vì vậy VinFast bảo lưu quyền thay đổi và sửa đổi hướng dẫn này vào bất kỳ thời điểm nào. Thông tin hướng dẫn trong tài liệu này phản ánh đúng hiện trạng vào thời điểm phát hành.

Vui lòng lưu ý:

Thông tin trong tài liệu này không nhằm hướng dẫn cho khách hàng, cũng như các xưởng dịch vụ VinFast. Khách hàng có thể tìm thấy các thông tin về tính năng, các chỉ dẫn quan trọng và an toàn cho người ngồi trên xe trong Hướng dẫn sử dụng. Các xưởng dịch vụ VinFast có thể tìm thấy các thông tin sửa chữa từ các nguồn dữ liệu phát hành chính thức thông qua hệ thống đang sử dụng.

Nội dung

Hướng dẫn dành cho Nhân viên ứng phó đầu tiên này bao gồm thông tin tắt xe khẩn cấp cho xe VinFast VF e34 EV SUV. VF e34 là xe điện hoàn toàn và có chứa các linh kiện điện áp cao (HV). Pin HV là nguồn điện chính. Thuật ngữ điện áp cao đề cập đến những hệ thống có điện áp DC trên 60V hoặc điện áp AC trên 30 V.

Thông tin trong hướng dẫn này chỉ dành cho nhân viên ứng phó đầu tiên đã qua đào tạo và có trình độ. Hướng dẫn này mô tả cách xác định các linh kiện điện áp cao (HV) và xử lý chúng một cách an toàn trong trường hợp khẩn cấp. Hướng dẫn cũng giải thích cách tắt hệ thống HV và cung cấp thông tin an toàn dành riêng cho xe VF e34, bao gồm các vật liệu có độ bền cao được sử dụng trong cấu trúc xe. Không tuân thủ cách thức được khuyến nghị trong hướng dẫn này có thể dẫn đến thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong.

Cảnh báo.....3

0. Tờ cứu hộ.....4

1. Dấu hiệu nhận dạng.....5

2. Cố định / ổn định / nâng xe.....8

3. Loại bỏ mối nguy hiểm trực tiếp.....10

4. Tiếp cận với người ngồi trong xe.....15

5. Năng lượng lưu trữ / dung dịch / chất khí / chất rắn.....24

6. Trong trường hợp cháy.....28

7. Trong trường hợp ngập nước.....29

8. Kéo xe / vận chuyển / lưu trữ.....30

9. Thông tin bổ sung quan trọng.....32

10. Giải thích thuật ngữ sử dụng.....33

Cảnh báo

		
NGUY HIỂM	CẢNH BÁO	THẬN TRỌNG
Sẽ dẫn đến chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong.	Có thể dẫn đến chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong.	Có thể gây ra chấn thương hoặc hư hỏng một phần.



Luôn phải cho rằng các bộ phận HV đang chứa điện. Luôn mang trang bị bảo hộ cá nhân (PPE) phù hợp. Tiếp xúc với dòng điện HV thể dẫn đến chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong.

Việc thu hồi một chiếc xe bị ngập nước khi không mang thiết bị bảo hộ cá nhân thích hợp có thể dẫn đến chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong.

Pin có thể phát ra khí dễ cháy hoặc độc hại nếu bị hư hỏng. Khí có thể bị bắt lửa do tia lửa hoặc nguồn nhiệt. Áp suất từ khí giãn nở có thể tích tụ trong bộ pin và gây nổ. Các tình huống này có thể dẫn đến chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong.



Không nâng xe ở vị trí pin HV. Pin HV có thể bị hư hỏng. Điều này làm tăng nguy cơ chấn thương.

Nếu xe điện đang bốc cháy, có thể dập lửa bằng một lượng nước lớn. Lấy nước từ một vòi nước cứu hỏa hoặc một nguồn nước gần đó khi có thể.

Pin lithium-ion có thể tự bốc cháy. Pin có thể bắt cháy trở lại sau khi đã dập tắt đám cháy. Điều này có thể xảy ra nhiều giờ sau sự cố gây hỏng hóc hoặc do sử dụng sai cách. Luôn mang PPE thích hợp.

Phải mang PPE cho mọi hoạt động được mô tả trong hướng dẫn này. Phải có PPE thích hợp cho quy trình tắt hệ thống HV. PPE có thể bao gồm găng tay cao su, kính bảo hộ, giày cách điện, nút tai, mũ cứng và tấm che mặt, mặt nạ phòng độc hoặc quần áo và đồ lót được xếp hạng chống hồ quang điện.

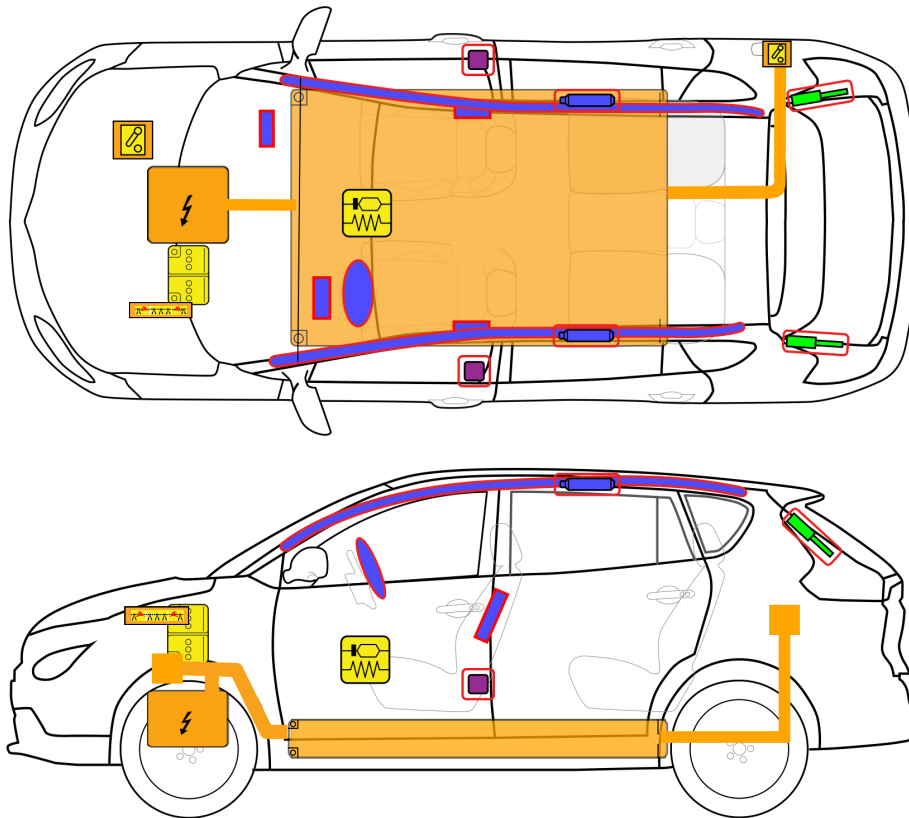
0. Tờ cứu hộ


VINFAST

VFe34
 5Doors SUV
 From 2021







Lưu ý: Hình ảnh minh họa thể hiện ở mức độ tối đa.

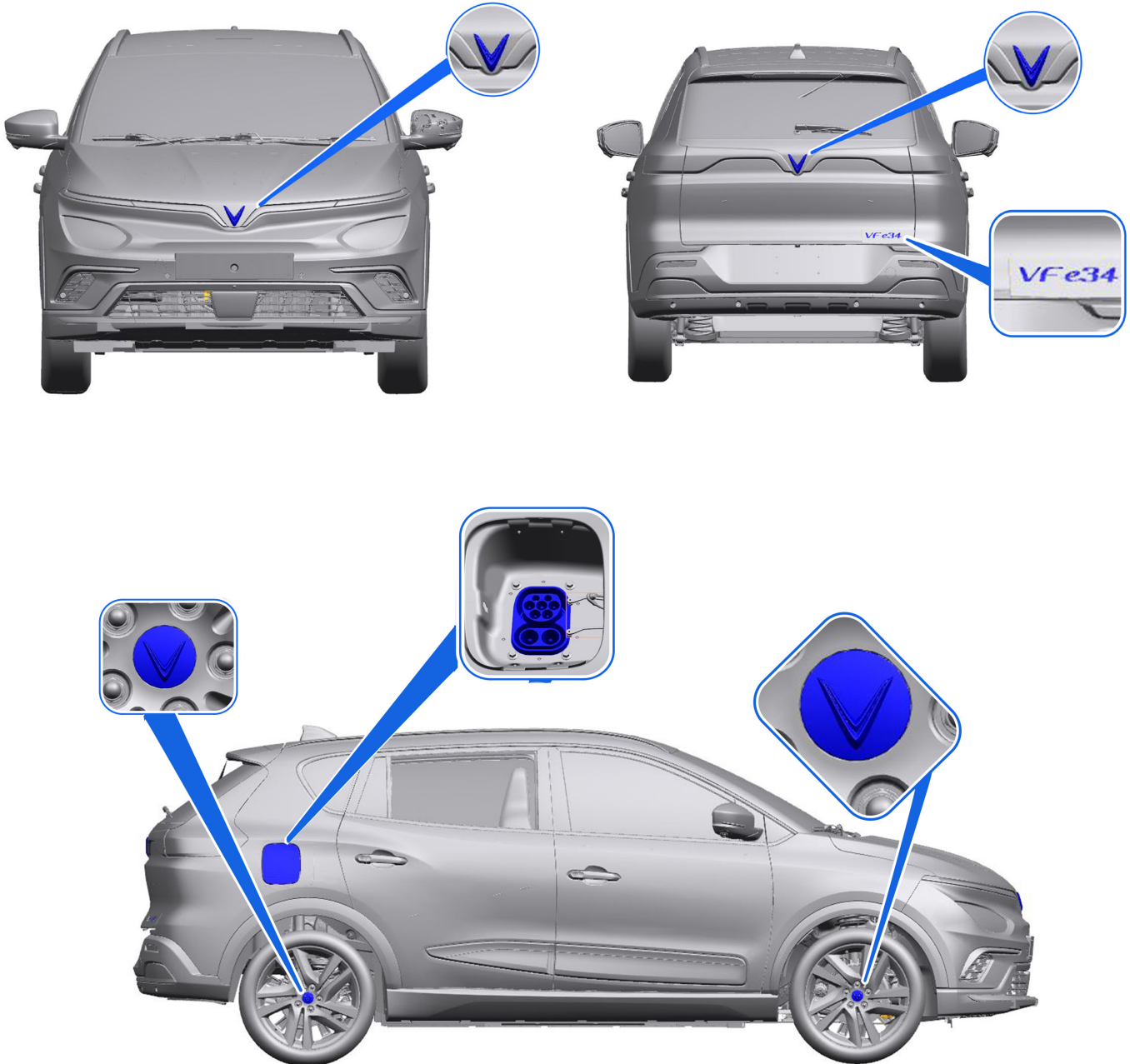
	Túi khí		Bơm túi khí		Bộ căng dây đai an toàn		Bộ điều khiển túi khí		Thanh chống khí nén/ lò xo nén
	Điểm cắt Vòng cắt điện khẩn cấp đầu tiên		Ắc quy 12V		Pin điện áp cao		Linh kiện điện áp cao		Cáp điện áp cao
	Tay lái trái		Thiết bị điện áp thấp dùng để ngắt điện áp cao						

1. Dấu hiệu nhận dạng

Phù hiệu bên ngoài giúp nhận dạng VinFast VF e34. Mỗi kiểu xe có các đặc trưng riêng biệt. Có thể nhận dạng từng kiểu xe theo thân xe, kích cỡ và thiết kế xe.



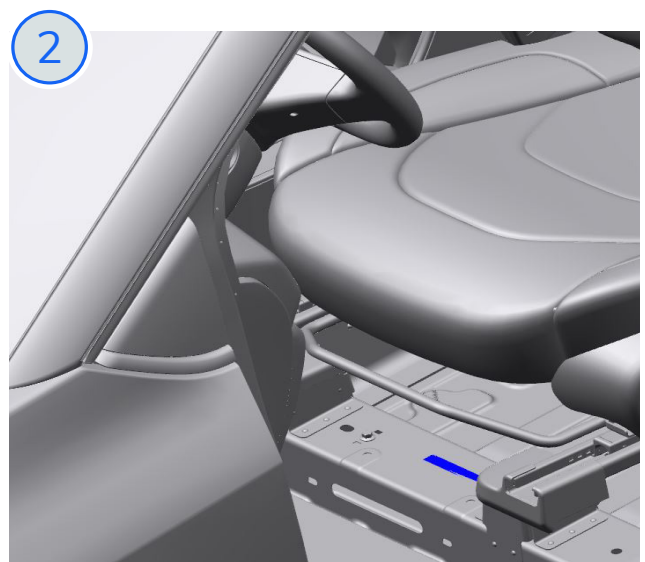
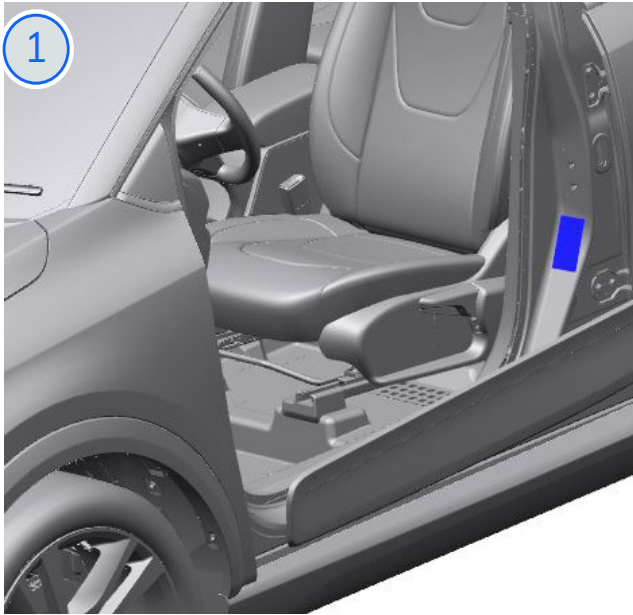
Không có tiếng ồn động cơ không có nghĩa là xe đã tắt máy: chuyển động im lặng hoặc khả năng khởi động lại ngay lập tức tồn tại cho đến khi xe tắt máy hoàn toàn. Mặc PPE thích hợp.



Số nhận dạng VIN

Số VIN xe có thể tìm kiếm ở 3 vị trí sau.

1. Trên tấm nhãn nằm ở cột trụ trung tâm phía bên tay phải.
2. Dưới ghế hành khách phía trước. Nâng miếng che trên thảm, để xem số VIN.
3. Màn hình thông tin giải trí, truy cập từ Cài đặt > Thông tin xe.

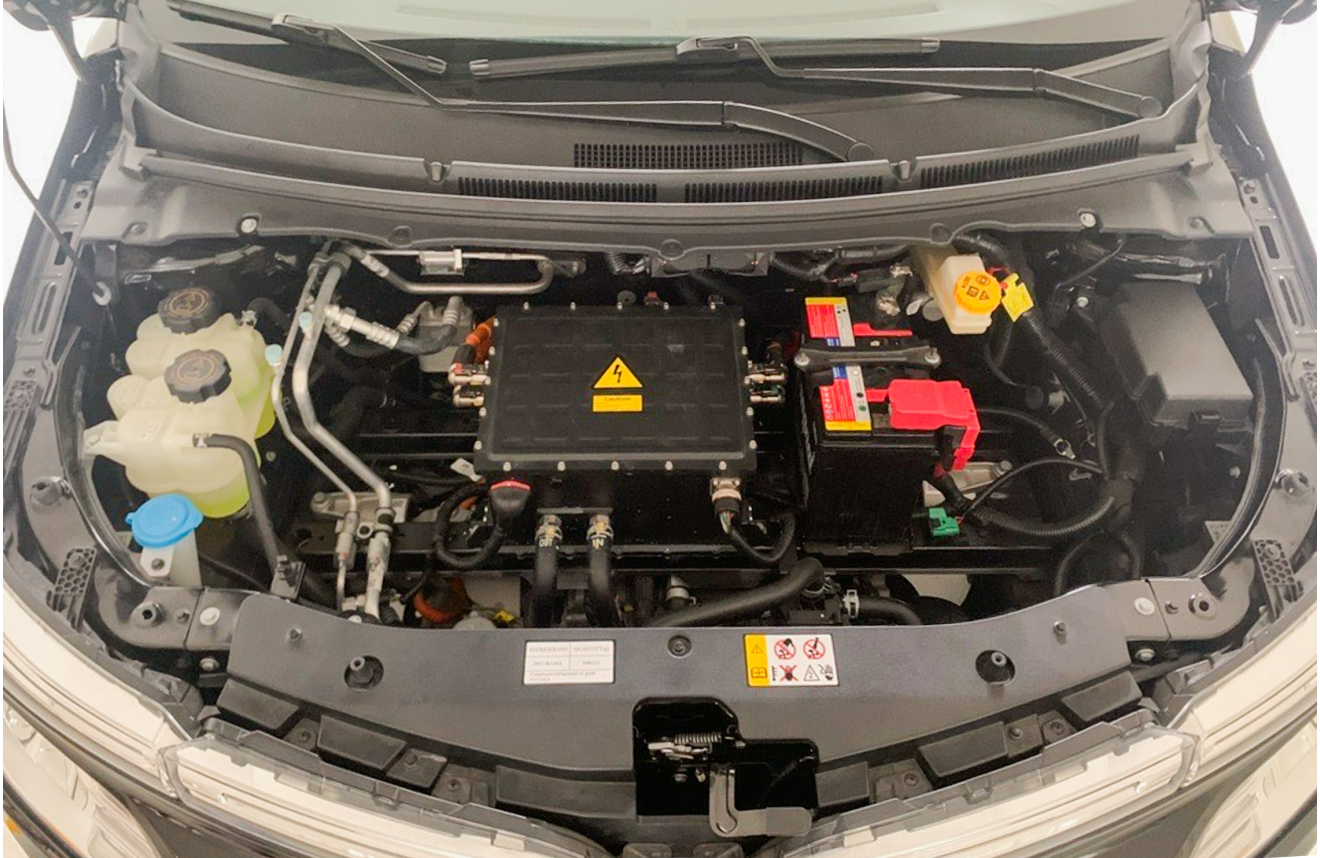


3



Khoang động cơ

Khoang động cơ được truy cập bằng cách mở nắp ca-pô. Sau khi mở nắp ca-pô và cố định nắp ca-pô chắc chắn, chúng ta sẽ nhìn thấy khoang động cơ phía trước. Xem hình ảnh dưới đây.



2. Cố định / ổn định / nâng xe

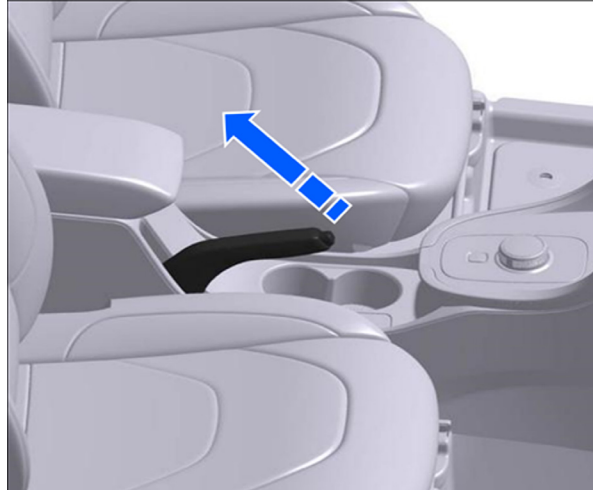
Cố định



Xoay bánh xe sẽ tạo ra điện áp cao và cần tránh làm vậy khi cố định xe.

Bước 1:

Kéo tay phanh đỗ để kích hoạt hệ thống phanh đỗ.



Bước 2:

Chèn bánh xe để ngăn di chuyển trong trường hợp phanh tay không hoạt động.



Đẩy xe

Có thể đẩy VF e34 ở khoảng cách ngắn để không gây cản trở đường đi khi có thể thực hiện an toàn. Nhấn bàn đạp phanh và xoay núm cần số đến vị trí "N" để đưa xe về số mo.

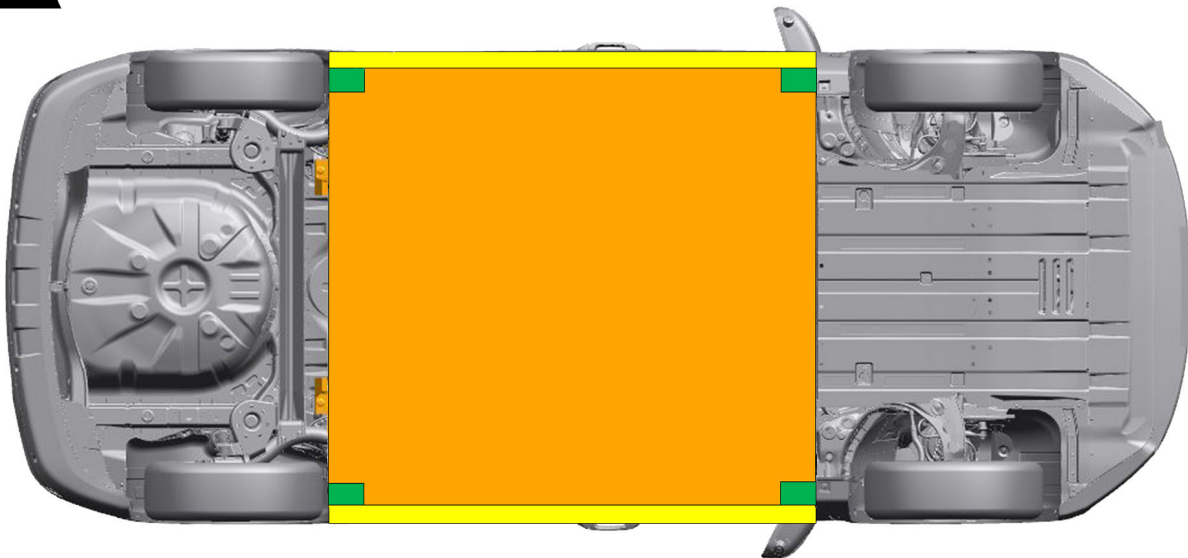


Nâng xe



Không nâng xe ở vị trí pin HV. Pin HV có thể bị hư hỏng. Điều này làm tăng nguy cơ chấn thương.

Cần hết sức thận trọng khi nâng xe. VF e34 có một pin điện áp cao HV lithium-ion gắn ở bên dưới sàn xe. Khi nâng hay kích xe lên, chỉ sử dụng các điểm nâng được chỉ định trên xe (tham khảo hình bên dưới.)



Hướng dẫn này chỉ áp dụng cho những xe chưa bị biến dạng. Sau một vụ va chạm mà xe đã biến dạng, khi nâng xe VF e34, nhân viên ứng phó đầu tiên phải chủ động xác định cách nâng xe an toàn.

3. Loại bỏ mối nguy hiểm trực tiếp

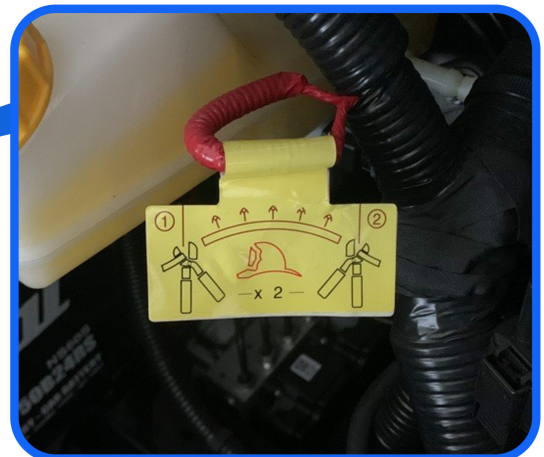
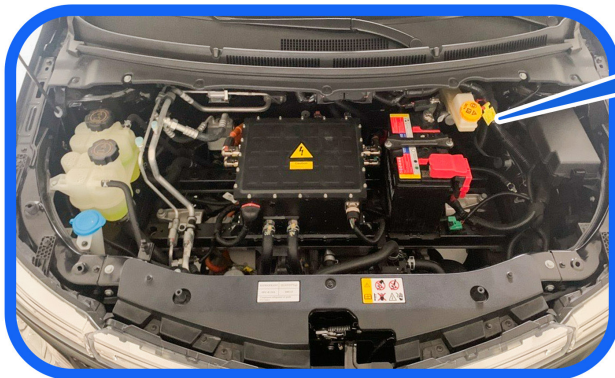
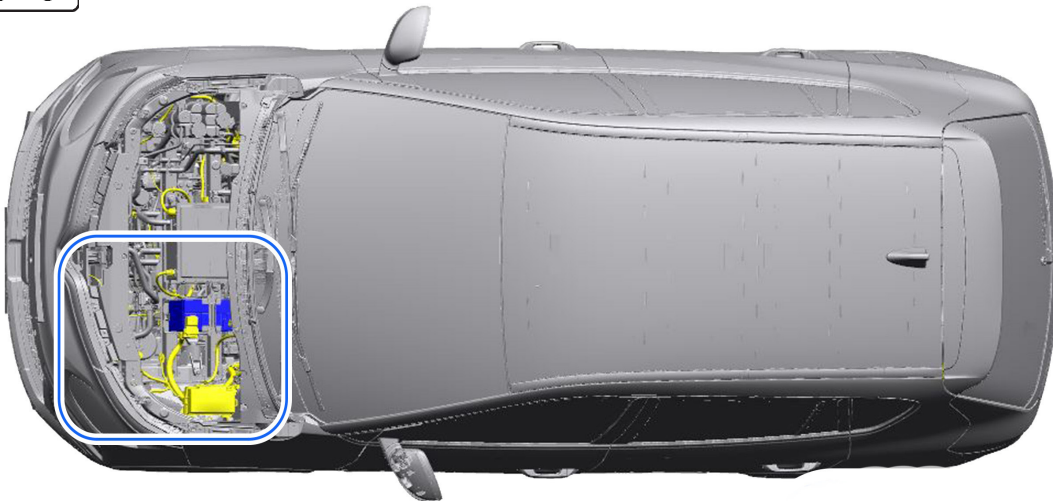
Phương pháp loại bỏ chính

Mở nắp ca-pô để xác định vị trí Vòng cắt điện khẩn cấp đầu tiên.

Vòng cắt điện khẩn cấp đầu tiên nằm trong khoang động cơ phía trước, gần vị trí ắc quy 12 V.

Tìm đến vị trí cực âm của ắc quy 12V. Kiểm tra nhãn dán vòng cắt điện khẩn cấp đầu tiên (ảnh dưới); cắt về 2 phía theo chỉ dẫn trên nhãn dán và loại bỏ đoạn giữa (vừa được cắt ra) của vòng cắt điện khẩn cấp, điều này ngăn ngừa sự kết nối ngẫu nhiên sau khi nó đã được cắt.

Việc cắt Vòng cắt điện khẩn cấp đầu tiên này sẽ làm gián đoạn nguồn điện 12V cấp cho pin điện áp cao HV, làm mở các công tắc tơ pin điện áp cao HV. Lưu ý: cần cắt ở hai nơi để tránh hai đầu dây vô tình tiếp xúc trở lại với nhau.



Mất khoảng 5 phút để tiêu tán hoàn toàn điện áp cao.

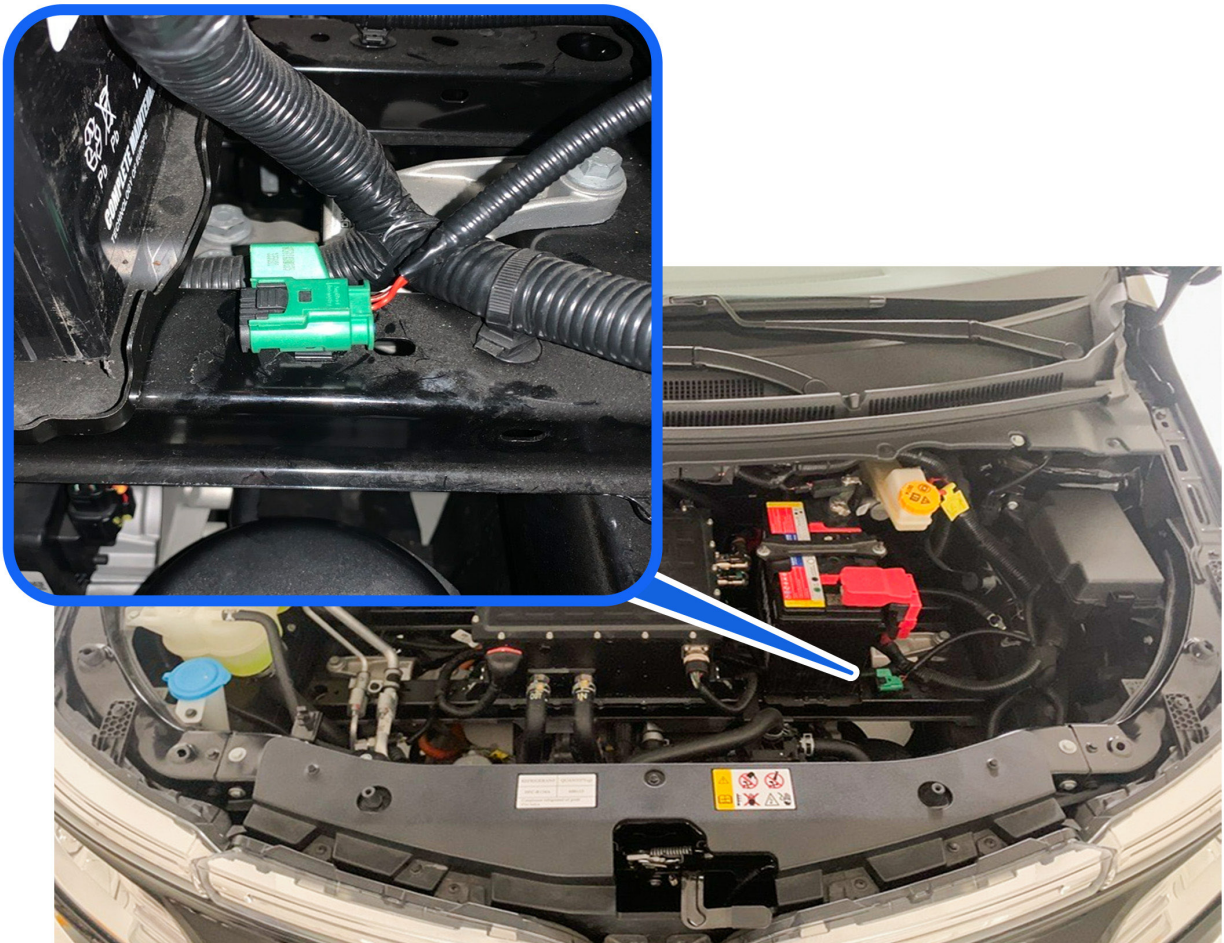
Phương pháp loại bỏ sử dụng trong sửa chữa

Giắc ngắt kết nối cơ học (MSD) nằm ở trong khoang động cơ phía trước.

MSD thuộc hệ thống điện áp thấp và làm gián đoạn nguồn cấp 12V đến pin HV.

Ngắt MSD sẽ làm mở Công tắc cơ bên trong pin HV, loại bỏ điện áp cao khỏi xe (sau khi toàn bộ điện áp cao đã tiêu tán hoàn toàn trên xe). Nên ngắt Giắc kết nối cơ học bất cứ khi nào làm việc trên các thành phần điện áp cao HV. Ví dụ: Máy nén điều hòa, Bộ 3 trong 1 hoặc Bộ dẫn động điện (EDS),...

Ngắt MSD bằng cách rút đầu nối ra. Phải cẩn thận để không làm mất MSD. MSD có thể bị khóa để ngăn chặn việc kích hoạt lại trái phép hệ thống HV. Một ổ khóa có thể được lắp vào lỗ giắc để ngăn chặn việc kết nối lại hệ thống HV.



Giắc ngắt kết nối cơ học nằm ở trong khoang động cơ phía trước. MSD thuộc hệ thống điện áp thấp và làm gián đoạn nguồn cấp 12V đến pin HV. Ngắt Giắc kết nối cơ học sẽ làm mở Công tắc cơ bên trong pin HV, loại bỏ điện áp cao khỏi xe (sau khi toàn bộ điện áp cao đã tiêu tán hoàn toàn trên xe).

Ngắt kết nối MSD như sau:

1. Xác định vị trí MSD trong khoang động cơ phía trước.
2. Nhấn để mở khóa MSD (1).
3. Kéo MSD ra ngoài (2).



Ngắt hệ thống HV trong khi sạc

Phải rút phích sạc ra để tắt hệ thống HV trong khi sạc. Chỉ có thể rút phích sạc khi cửa xe đã được mở khóa. Nếu không rút phích sạc ra khỏi cổng sạc trong vòng 60 giây, quá trình sạc lại tiếp tục.

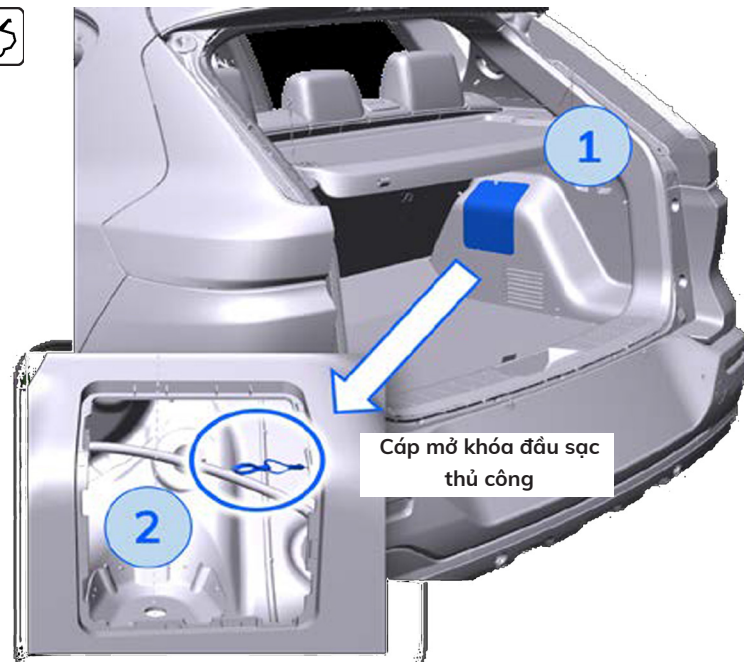
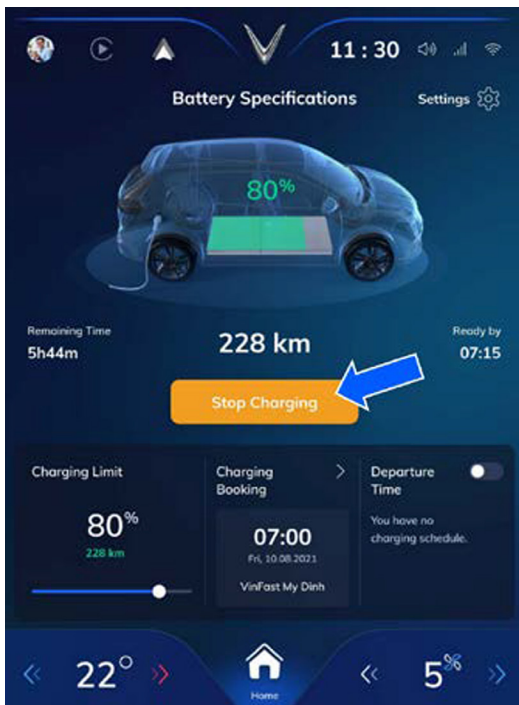
Cáp nhả đầu sạc khẩn cấp nằm ở bên trong, đằng sau nắp che phía sau bên phải khoang hành lý. Để dừng quá trình sạc, kéo cáp nhả đầu sạc khẩn cấp để mở khóa đầu sạc, nhấn nút dừng sạc trên màn hình.

Để tháo đầu sạc thủ công:

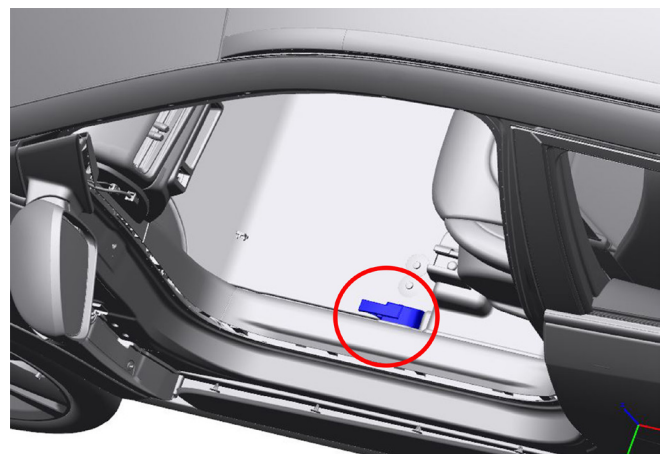
- Nhấn nút Dừng sạc trên màn hình thông tin giải trí trên xe.
- Từ khoang hành lý phía sau, loại bỏ tấm che số (1).
- Kéo cáp nhả số (2) để nhả đầu sạc thủ công.



Đảm bảo xe đã tắt điện. Tiếp xúc với cơ cấu đang hoạt động có thể gây chấn thương nghiêm trọng

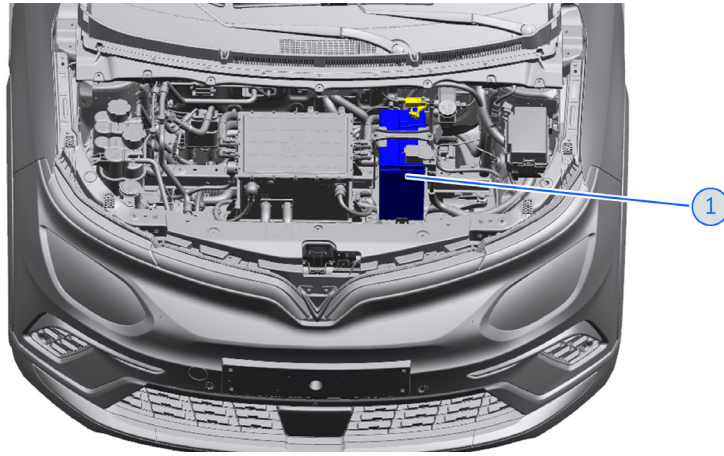
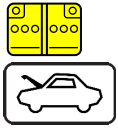


Cạnh ghế người lái có lấy mở nắp cổng sạc thủ công.

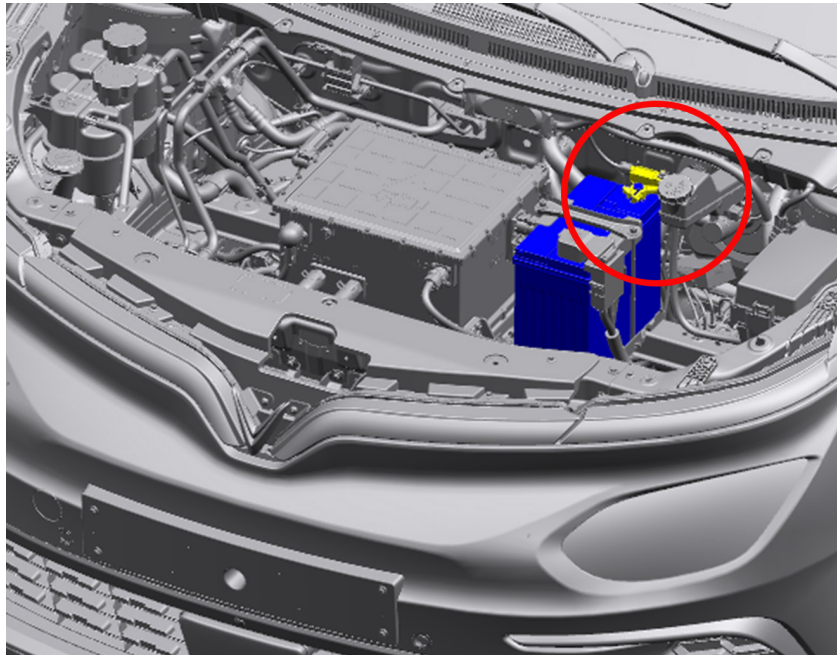


Ngắt hệ thống điện áp thấp

Ngắt ắc quy 12V bằng việc ngắt cực âm của ắc quy.



Mở nắp ca-pô để có thể nhìn thấy ắc quy 12V (1) trong khoang động cơ.



Nới lỏng đai ốc và tháo cực âm ắc quy 12V.

4. Tiếp cận người ngồi trong xe

Tiếp cận xe

Mở cửa từ bên ngoài:

Kéo tay mở cửa để mở cửa.



Mở cửa từ bên trong:

Xác định vị trí tay mở cửa bên trong, kéo để mở cửa.



Nếu các tay nắm cửa bên ngoài không hoạt động, hãy vòng tay qua cửa sổ vào xe và kéo tay mở cửa trong xe.

Điều chỉnh ghế



Trong mọi trường hợp, xe không được có nhiều người ngồi hơn tổng số ghế. Việc di chuyển với số lượng hành khách lớn sẽ gây nguy hiểm cho tất cả người ngồi trên xe, ngay cả với những người đã được thắt dây đai an toàn.

Xe được trang bị ghế lái và 4 ghế hành khách. Sau đây là các tùy chọn điều chỉnh ghế có sẵn.



1. Điều chỉnh vị trí tiến/lùi:

Kéo và giữ cần gạt để di chuyển ghế hướng về phía trước hoặc phía sau, sau đó trượt ghế về vị trí chính xác. Nhả cần gạt để cố định ghế ở vị trí mong muốn.

2. Điều chỉnh độ cao ghế lái:

Để điều chỉnh độ cao của ghế, hãy kéo cần gạt điều chỉnh độ cao để nâng ghế lên. Nhấn cần điều chỉnh để hạ ghế xuống.

3. Điều chỉnh góc tựa lưng ghế:

Để ngả tựa lưng về phía trước hoặc phía sau, hãy kéo cần điều khiển lên để điều chỉnh cho đúng góc. Nhả cần điều khiển để khóa tựa lưng ở vị trí mong muốn.

Điều chỉnh vô lăng



Vô lăng có thể được điều chỉnh lên xuống và tiến lùi, đến vị trí mong muốn.

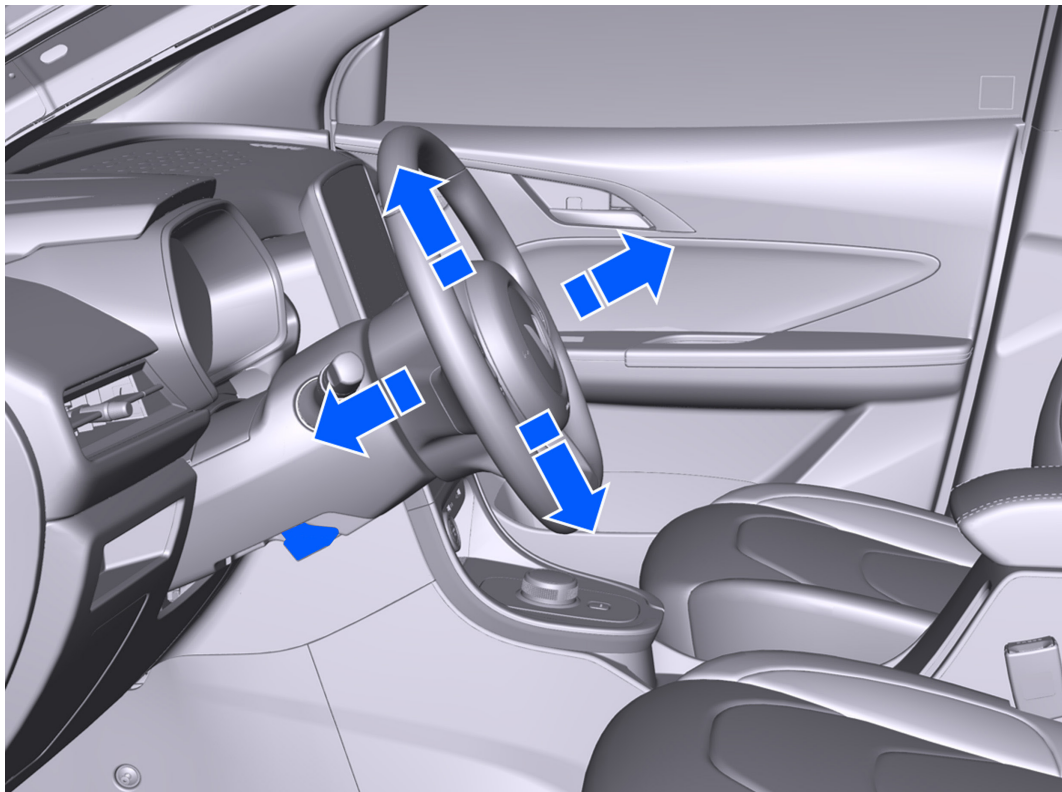


Không thực hiện điều chỉnh vô lăng trong khi đang lái xe.

Để điều chỉnh, kéo cần gạt nằm bên dưới cột lái xuống và thực hiện điều chỉnh. Sau khi điều chỉnh, đẩy cần gạt lên phía trên để khóa vô lăng.

Điều chỉnh vô lăng thủ công:

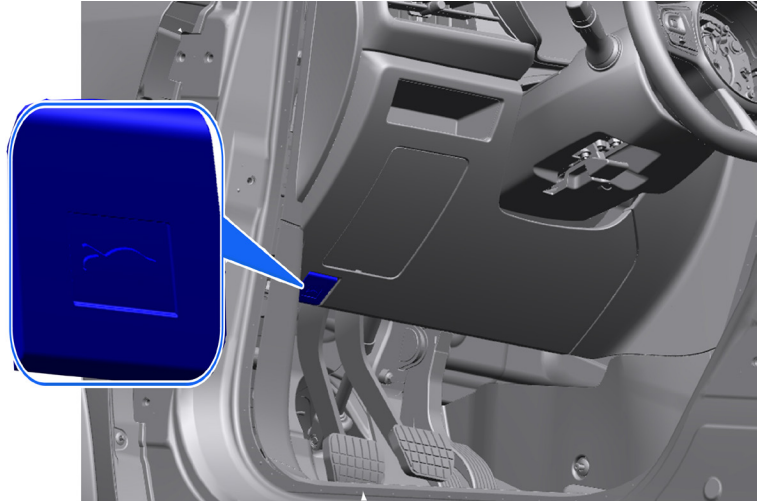
1. Nhả cần gạt
2. Điều chỉnh vô lăng lên / xuống.
3. Điều chỉnh vô lăng trái / phải.
4. Đẩy cần gạt lên để khóa.



Mở nắp ca-pô

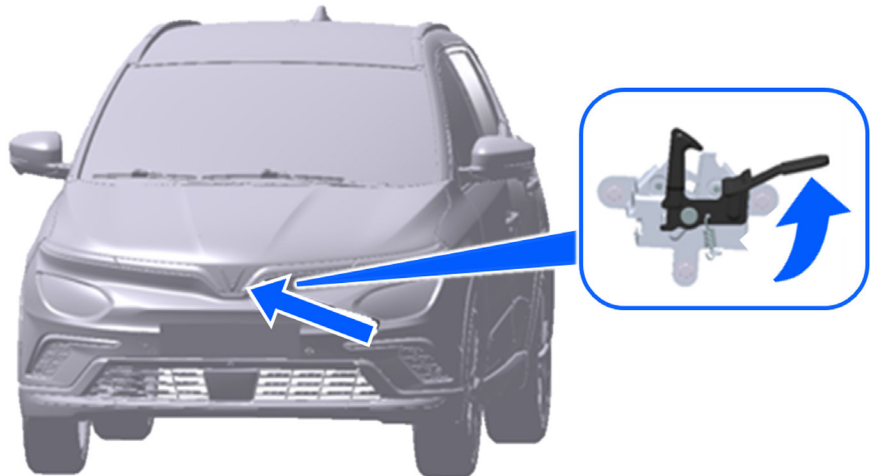


Kéo công tắc mở nắp ca-pô nằm ở mặt dưới bảng điều khiển táp-lô của người lái lên. Thao tác này sẽ nhả chốt khóa nắp ca-pô và cho phép nắp ca-pô mở ra một chút.



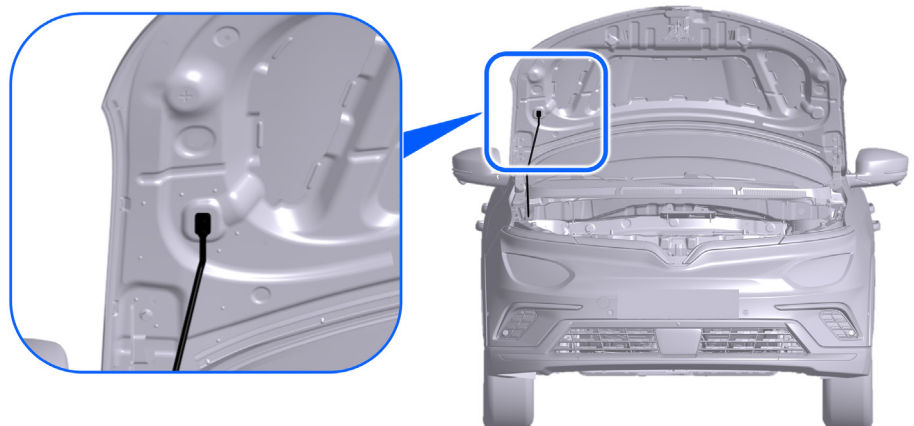
Tiếp cận phía trước xe và đưa tay vào khoảng trống để kéo cần mở khóa nắp ca-pô.

Cần mở khóa nằm ở vị trí ẩn dưới nắp ca-pô, đẩy theo ngược chiều kim đồng hồ để mở nắp ca-pô.



Trong khi đỡ nắp ca-pô, hãy kéo thanh chống từ kẹp giữ ở mặt dưới của nắp ca-pô và đặt đầu thanh đỡ vào lỗ được chỉ định.

Sau khi thanh chống được cố định chắc chắn vào đúng vị trí, nắp ca-pô sẽ được giữ mở, cung cấp khả năng tiếp cận khoang động cơ phía trước.



Mở cửa hậu

Mở cửa hậu điện

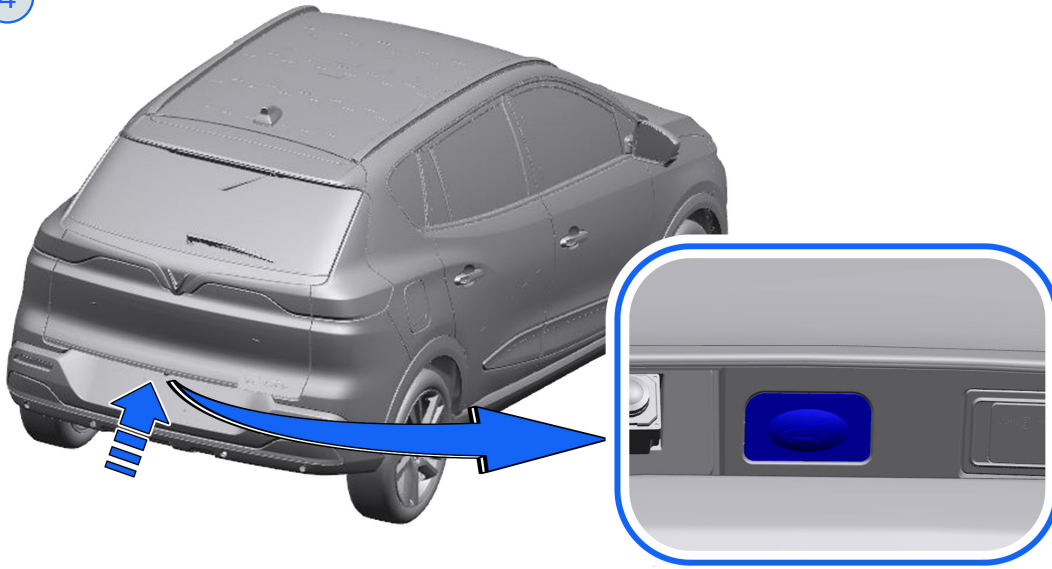
Cửa hậu có thể được mở theo các phương pháp sau:

1. Nhấn nút mở cửa hậu trên chìa khóa điều khiển từ xa.
2. Nhấn nút mở cửa hậu trên nút bên cạnh Màn hình thông tin giải trí.
3. Nhấn nút mở cửa hậu trong Màn hình thông tin giải trí, mục Điều khiển xe.
4. Nhấn công tắc mở cửa hậu nằm ở phía ngoài bên dưới cửa hậu.





4



Mở cửa hậu thủ công (khẩn cấp)

Nếu công tắc điện cửa hậu không hoạt động hoặc nguồn điện 12V không có sẵn, có thể mở cửa hậu bằng tay từ bên trong xe.

Để mở khóa khẩn cấp, tháo ốp bên trong của mặt sau cửa hậu, dùng lực nhấn vào cần nhả khóa khẩn cấp (như hình).



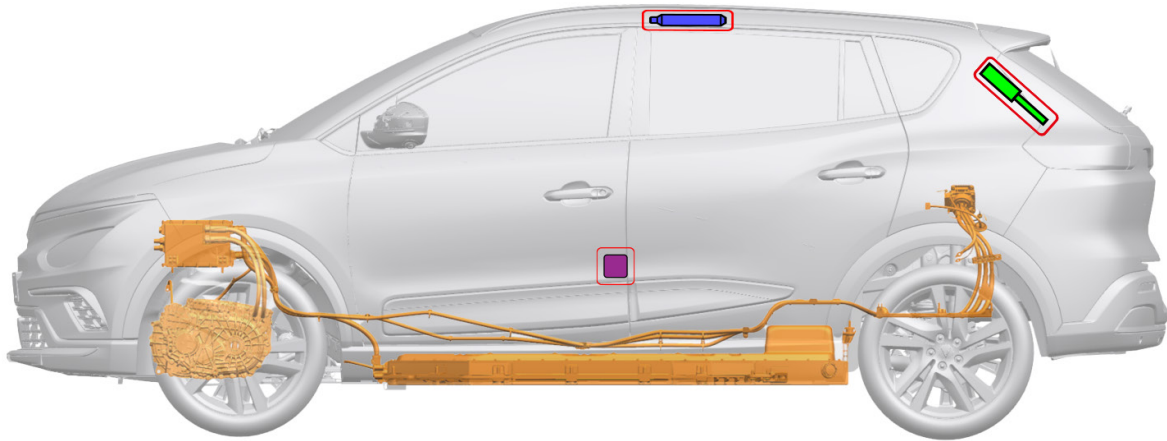
Cắt xe



Luôn phải cho rằng các bộ phận HV đang chứa điện. Luôn mang PPE thích hợp. Tiếp xúc với dòng điện áp cao HV thể dẫn đến chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong.

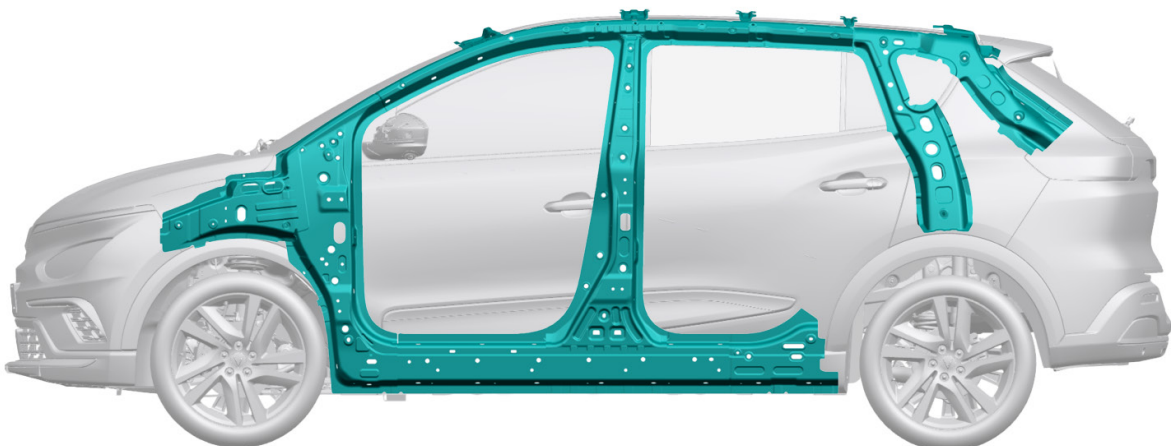
VF e34 có các khu vực chứa linh kiện điện áp cao HV và các mối nguy hiểm khác có thể nguy hiểm nếu cắt phải. Cửa hậu có hai tay chống cửa hậu. Các khu vực cắt nguy hiểm được thể hiện bằng màu cam.

Có nguy cơ thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong nếu cắt những khu vực này.



Các vị trí gia cố

Để bảo vệ người ngồi trong xe, thép có độ bền cao được sử dụng. Phần gia cố được thể hiện bằng màu xanh mòng két, phải sử dụng thiết bị cắt công suất lớn để cắt hoặc bẻ cong những khu vực này.



Kính trên xe

A - Kính cường lực

B - Kính nhiều lớp

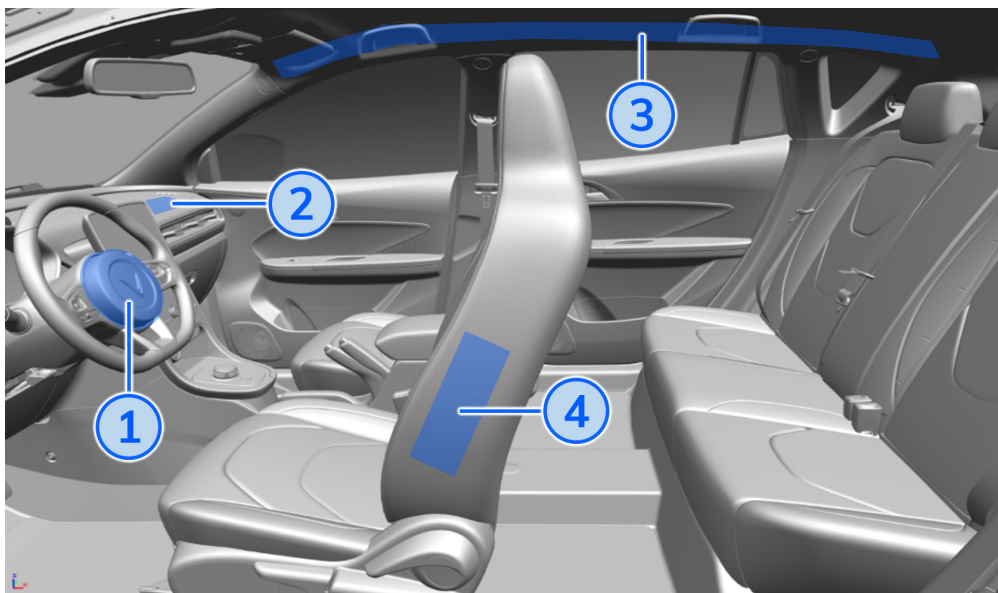


Túi khí

Hệ thống túi khí được lắp đặt khắp xe VF34, bao gồm túi khí gắn trên ghế ở hàng ghế trước.

Khi túi khí được kích hoạt (bung) xe tự động tắt toàn bộ các hệ thống điện áp cao trên xe.

Vị trí túi khí được thể hiện ở hình dưới.



1. Túi khí người lái
2. Túi khí hành khách
3. Túi khí rèm
4. Túi khí bên.

Bơm túi khí



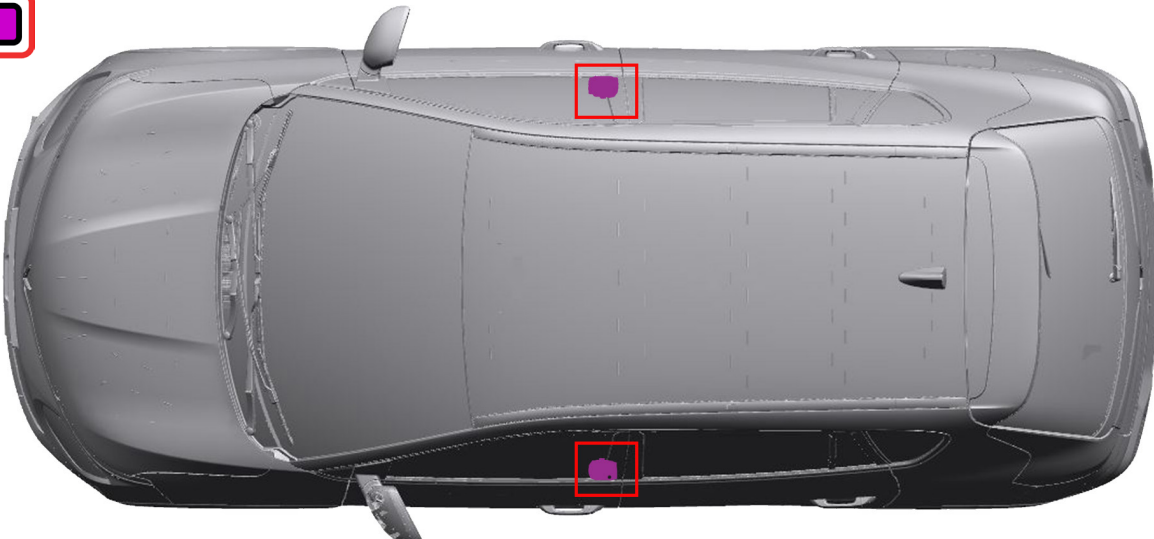
Có những rủi ro an toàn khi cắt xe. Tuân theo tất cả các biện pháp phòng ngừa an toàn khi làm việc trên các thiết bị bơm túi khí. Việc không tuân thủ có thể dẫn đến thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong.

Bộ bơm túi khí rèm nằm trên trần xe. Chúng được khoanh viền đỏ.



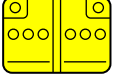
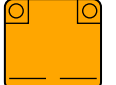
Bộ căng đai tự động

Bộ căng đai tự động được bố trí ở dưới chân cột B và phía sau hàng ghế. Bộ căng đai được khoanh viền đỏ.



5. Lưu trữ năng lượng / dung dịch / chất khí

Lưu trữ năng lượng / dung dịch / chất khí

	  	12V
	     	400V
	  	50% Glycol & 50% Nước
	  	R134a

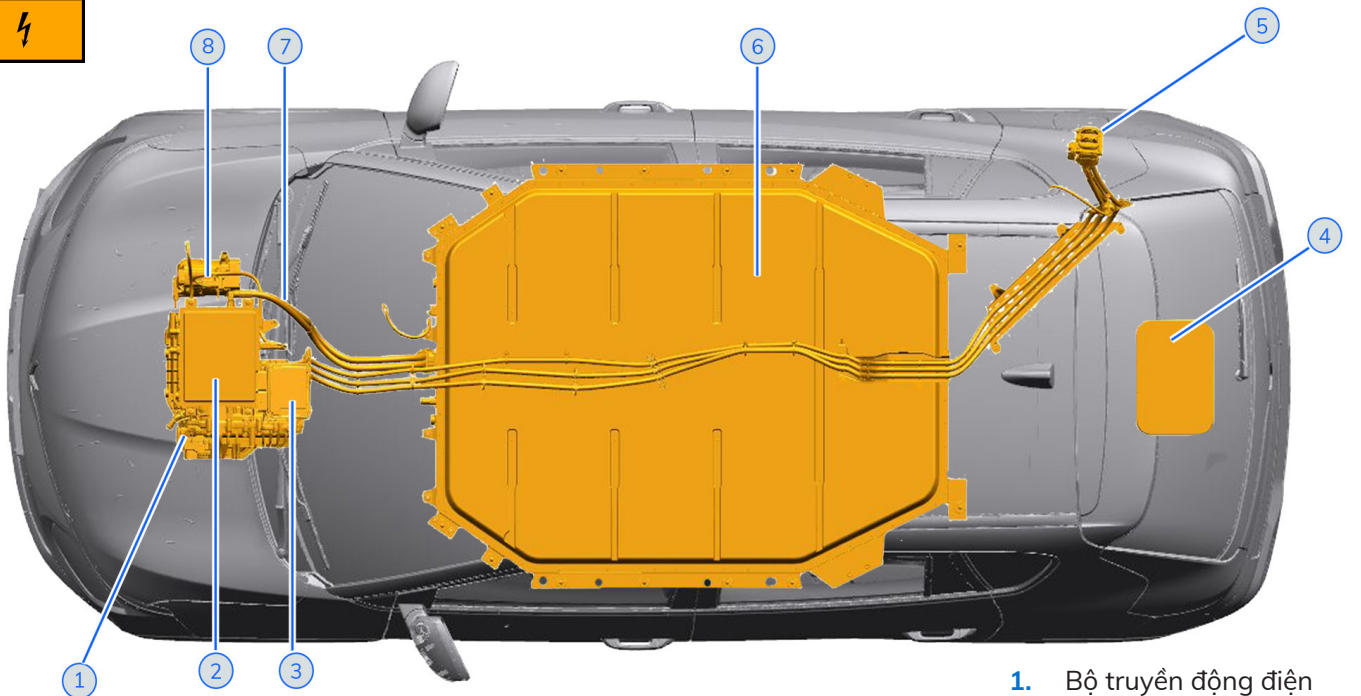
Hệ thống điện áp cao



Luôn phải cho rằng các bộ phận HV đang chứa điện. Luôn mang PPE thích hợp. Tiếp xúc với dòng điện áp cao HV sẽ dẫn đến chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong.

VFe34 chứa các thành phần Điện áp cao. Tất cả các thành phần HV đều được đánh dấu bằng nhãn cảnh báo, ngoại trừ dây cáp HV. Dễ dàng nhận biết cáp HV nhờ màu cảnh báo màu cam.

Ví dụ về nhãn cảnh báo trên các bộ phận và pin điện áp cao HV:



1. Bộ truyền động điện
2. Bộ phân phối công suất
3. Bộ điều khiển xe
4. Sạc di động (nếu có)
5. Cổng sạc
6. Pin điện áp cao
7. Dây cáp điện áp cao
8. Máy nén HV

Dây cáp điện áp cao



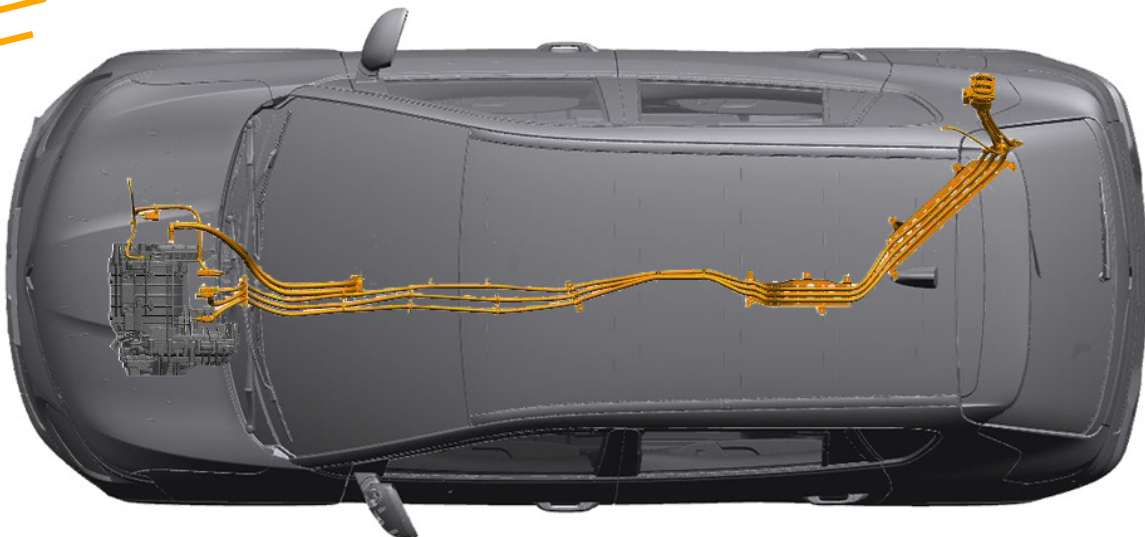
Hệ thống điện áp cao phải được ngắt hoàn toàn trước khi làm việc với bất kỳ bộ phận nào. Không bao giờ chạm, cắt hoặc ngắt kết nối các mục dưới đây cho đến khi hệ thống HV bị tắt:

- bất kỳ dây điện áp cao nào,
- bất kỳ giắc điện áp cao nào,
- bất kỳ bộ phận điện áp cao nào.

Không làm như vậy có thể dẫn đến thương tích hoặc tử vong do điện giật.

Dây cáp điện áp cao hiển thị màu cam.

VFe34 có Vòng cắt điện áp cao đầu tiên ở khoang động cơ phía trước có thể cắt hai lần để tắt nguồn điện 12V cho hệ thống điện áp cao HV. Xem [Chương 3](#) để biết thêm chi tiết.



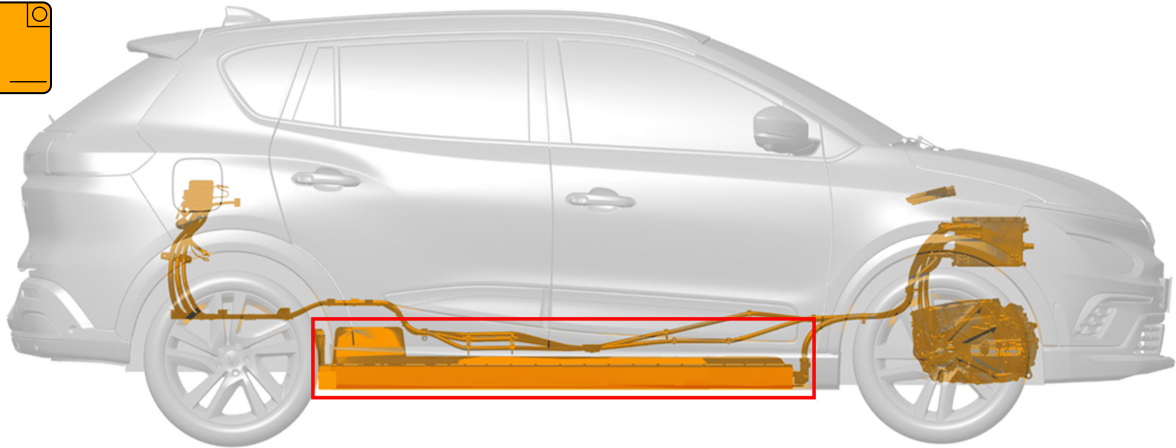
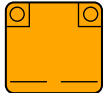
Pin / Ắc quy



Không tỳ vào pin để nâng xe, điều này dẫn đến hư hỏng pin và tăng nguy cơ chấn thương.

Pin điện áp cao

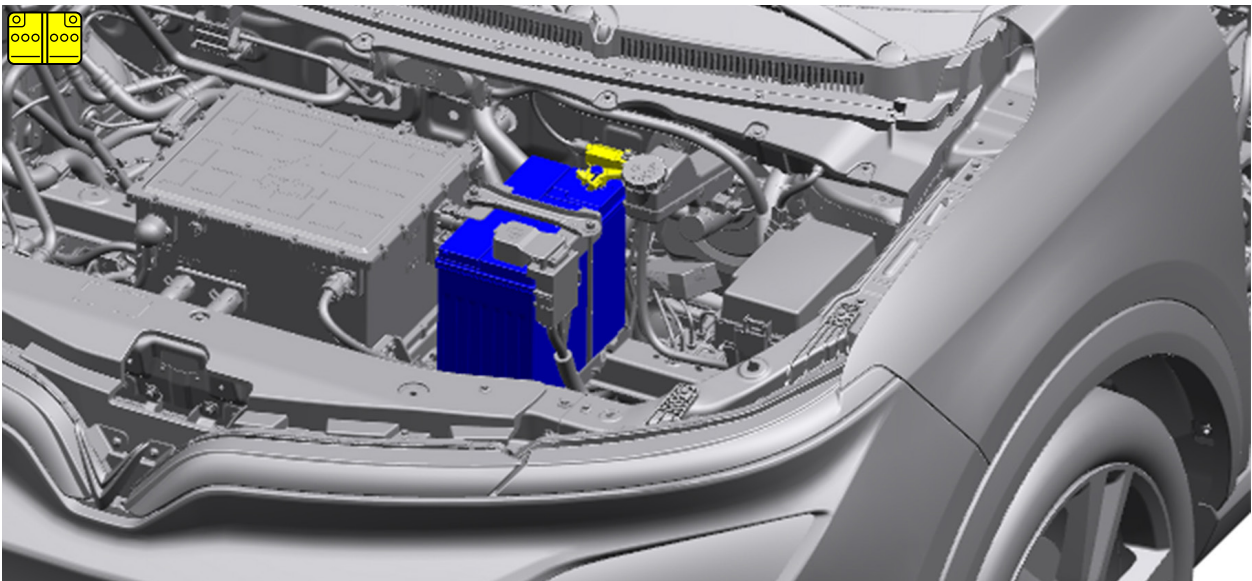
VFe34 có pin HV 400V được gắn bên dưới sàn. Khi sử dụng thiết bị cứu hộ, hãy đảm bảo rằng tấm sàn không bị thủng.



Ắc quy 12V

Xe VF e34 được trang bị ắc quy 12V ở dưới nắp ca-pô khoang phía trước.

Ắc quy 12V cung cấp năng lượng cho các công tắc tơ điện áp cao. Điều này cho phép dòng điện HV chạy đi vào và ra từ pin điện áp cao HV. Khi ngắt kết nối ắc quy 12V, dòng điện áp cao HV không thể chạy qua.



6. Trong trường hợp cháy

Dập lửa



Nếu xe điện đang bốc cháy, có thể dập lửa bằng một lượng nước lớn. Lấy nước từ một vòi nước cứu hỏa hoặc một nguồn nước gần đó khi có thể.

Pin lithium-ion có thể tự bốc cháy. Pin có thể bắt cháy trở lại sau khi đã dập tắt đám cháy. Điều này có thể xảy ra nhiều giờ sau sự cố gây hỏng hóc. Luôn mang PPE thích hợp và thiết bị thở độc lập trong các hoạt động cứu hỏa.



Nhân viên ứng phó khẩn cấp đầu tiên:

- Cung cấp lượng lớn nước để dập lửa.
- Theo dõi nhiệt độ thường xuyên của pin sau khi dập lửa.
- Tổ chức sơ tán. Hãy nhớ rằng pin có thể bốc cháy lại.
- Cách ly xe trong trường hợp bốc cháy trở lại.

Cháy pin điện áp cao HV:

- Việc dìm pin dưới nước có thể dập lửa.
- Nếu không có sẵn nước, có thể sử dụng hóa chất khô hoặc chất chữa cháy thông thường tương tự khác cho đến khi có nước.
- Khi bốc cháy pin có thể tạo ra khí nguy hiểm.

Tiếp cận pin:

- Nếu xác định là an toàn, nâng hoặc nghiêng xe để tiếp cận trực tiếp với pin.
- Tuyệt đối không chọc thủng pin.
- Chỉ phun nước vào trong pin nếu đã có sẵn chỗ hở.

Bốc cháy lại:

- Pin có thể bốc cháy trở lại nếu ở gần ngọn lửa hoặc nguồn nhiệt độ cao.
- Kiểm tra các nguồn nhiệt còn lại bằng camera hình ảnh nhiệt.
- Đảm bảo pin nguội hoàn toàn trước khi di chuyển xe.

Hệ thống HV có Pin lithium-ion. Nếu loại pin này bắt lửa, nguy cơ phát nổ thấp vì chứa chất oxy hóa. Loại pin này sẽ tiếp tục cháy đến khi rụi hoàn toàn.

7. Trong trường hợp ngập nước

Ngập nước



Việc thu hồi một chiếc xe bị ngập nước khi không mang thiết bị bảo hộ cá nhân PPE thích hợp có thể dẫn đến chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong.

Dù VF e34 bị ngập trong nước toàn bộ hay một phần, hệ thống HV không làm tăng nguy cơ điện giật. Nếu xe bị hư hỏng nặng trong vụ tai nạn trước khi bị ngập nước, có thể tăng nguy cơ điện giật trong khi khôi phục xe. Nhân viên cứu hỏa (ứng phó khẩn cấp đầu tiên) cần làm theo hướng dẫn (đã có) để khôi phục xe điện bị hỏng ở tình trạng ngập nước.

Đưa ra xe khỏi nước và vô hiệu hóa hệ thống HV như mô tả trong [Chương 3](#). Đảm bảo mang PPE thích hợp.



8. Kéo xe / di chuyển / lưu trữ

Xử lý xe bị hư hỏng



Theo dõi nhiệt độ pin sau va chạm bằng camera nhiệt để ngăn thoát nhiệt. Thoát nhiệt có thể dẫn đến hỏa hoạn hoặc cháy nổ do pin giải phóng năng lượng lưu trữ. Các cell pin có thể phát ra khí sau phản ứng hóa học xảy ra bên trong pin.



Luôn phải cho rằng các bộ phận HV đang chứa điện. Luôn mang PPE thích hợp. Tiếp xúc với dòng điện áp cao HV thể dẫn đến chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong.

Nếu VF e34 bị hư hỏng trong một vụ va chạm, cần vận chuyển xe đến một địa điểm bảo quản an toàn:

Cách ly xe như sau:

- Không đỗ xe hư hỏng trong một tòa nhà khép kín.
- Cần đỗ xe hư hỏng ở ngoài trời; ở khoảng cách an toàn với xe khác, tòa nhà hay vật dễ cháy.
- Khi có thể, hãy thiết lập và sử dụng các khu vực cách ly.

Phải thông báo cho nhân viên ứng phó khẩn cấp trong trường hợp thoát nhiệt. Phải làm nguội bộ pin HV để dừng phản ứng hóa học.

Không ấn/tác động vào bề sàn bên trong VF e34. Khi sử dụng thiết bị cứu hộ, hãy đảm bảo rằng tấm sàn không bị thủng. Pin HV hoặc cáp HV có thể bị hỏng. Cả hai đều có thể dẫn đến thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong. Đợi cho đến khi nhân viên được đào tạo đến nếu tấm sàn bị thủng.

Hư hỏng xe

Không chạm vào xe điện hư hỏng khi bản thân không được trang bị các thiết bị bảo hộ cá nhân phù hợp.



Kéo xe



Pin lithium-ion có thể tự bốc cháy. Pin có thể bắt cháy trở lại sau khi đã dập tắt đám cháy. Điều này có thể xảy ra nhiều giờ sau sự cố gây hỏng hóc. Luôn mang PPE thích hợp.

Phải tắt hệ thống HV trước khi vận chuyển xe.

VF e34 nên được đặt hoàn toàn trên bệ xe kéo sàn phẳng để vận chuyển. Về số N, nhả phanh tay và tắt máy.

Khi được kéo đi, các bánh xe không được phép tiếp xúc với mặt đường. Phải cố định bánh xe đúng cách bằng phương pháp buộc tám điểm.

Bộ dẫn động điện

VF e34 được trang bị bộ dẫn động cầu trước với trục trước. Pin HV truyền năng lượng dòng điện một chiều (DC) đến Hệ thống truyền động điện (EDS) để quay bánh xe.

Xoay bánh xe có thể tạo ra điện trong bộ dẫn động điện. Điều này có thể khiến linh kiện HV nóng quá mức hoặc gây hư hỏng thêm. Cần chặn bánh xe lại để tránh di chuyển.



9. Thông tin bổ sung quan trọng

Người ứng phó đầu tiên và Người ứng phó thứ hai trong trường hợp khẩn cấp, gọi VinFast Hotline 1900 23 23 89

Thông tin Hướng dẫn ứng phó khẩn cấp có thể được tìm thấy tại <https://vinfastauto.com>

Những người ứng phó đầu tiên và cán bộ đào tạo có thắc mắc, contact: support.vn@vinfastauto.com.

Trong trường hợp cần thêm thông tin hoặc hỗ trợ, bạn có thể liên hệ với nhà sản xuất. Chi tiết của nhà sản xuất được đưa ra dưới đây:

Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast

Địa chỉ: Khu Kinh tế Đình Vũ-Cát Hải,

Đảo Cát Hải, Thị trấn Cát Hải, Huyện Cát Hải, Tp Hải Phòng, Việt Nam.

10. Giải thích thuật ngữ sử dụng

	Tín hiệu cảnh báo chung		Dễ cháy
	Cảnh báo điện giật		Nguy hiểm cho sức khỏe con người
	Xe điện		Chất ăn mòn
	Cháy nổ		Sử dụng Camera hồng ngoại nhiệt
	Nắp ca-pô		Sử dụng nước để dập lửa
	Cốp sau		Chất độc nguy hiểm
	Bộ phận hệ thống điều hòa		Điều chỉnh vô lăng
	Điều chỉnh chiều cao ghế		Điều chỉnh ghế tiến lùi
	Điểm nâng xe		