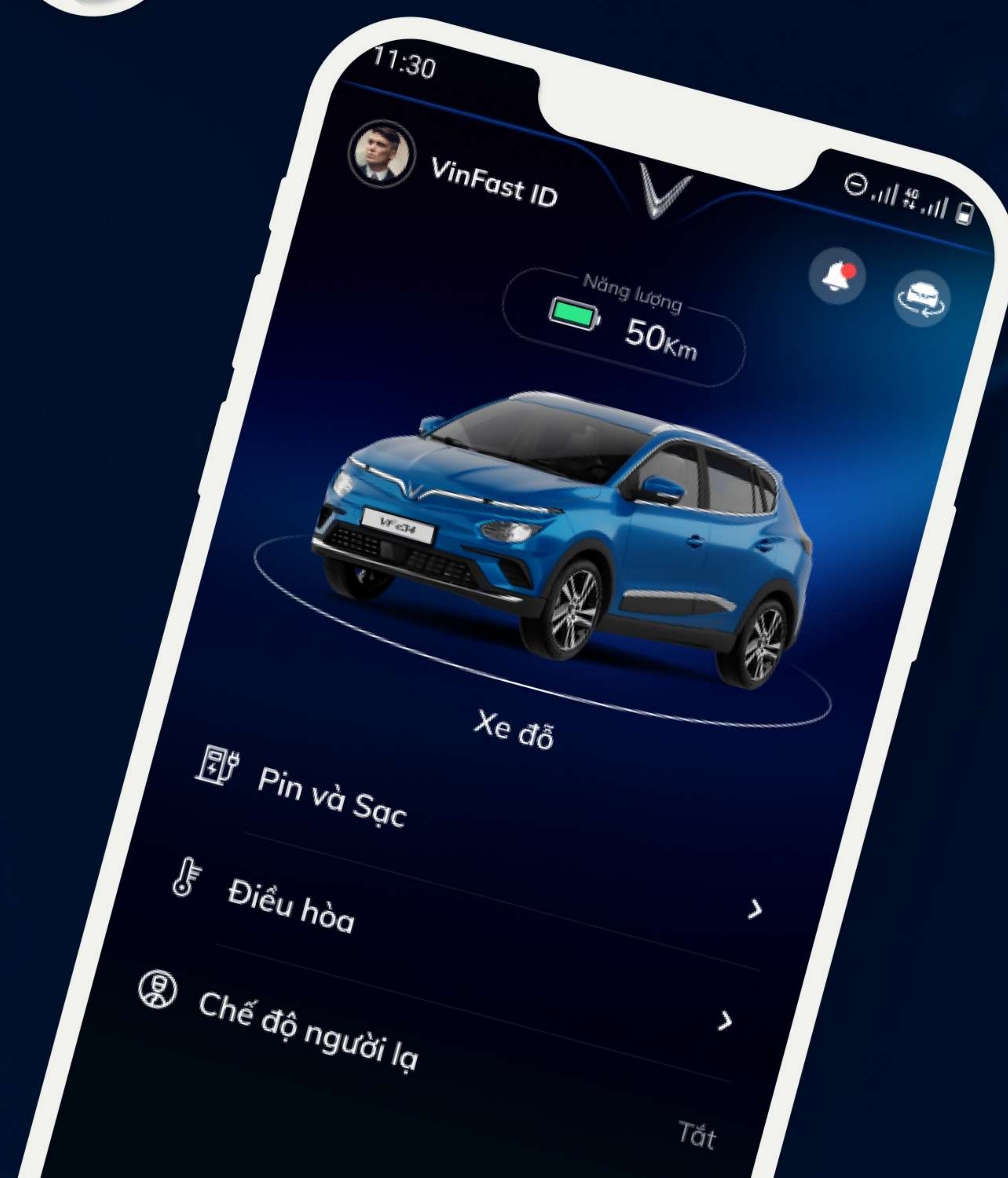




VINFAST APP

Hướng dẫn sử dụng

Phiên bản 1.2 - Tháng 5/2022



ỨNG DỤNG VINFAST

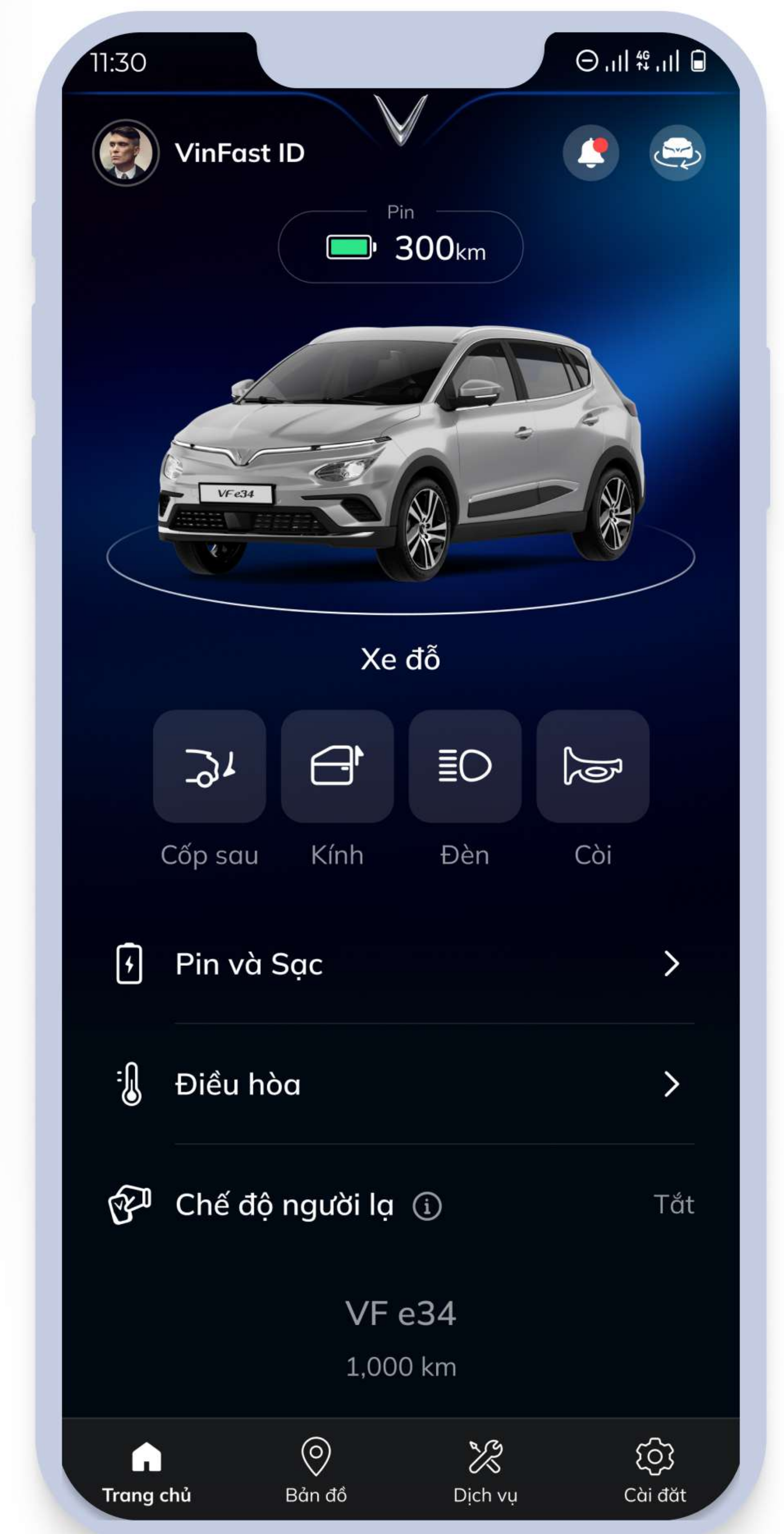
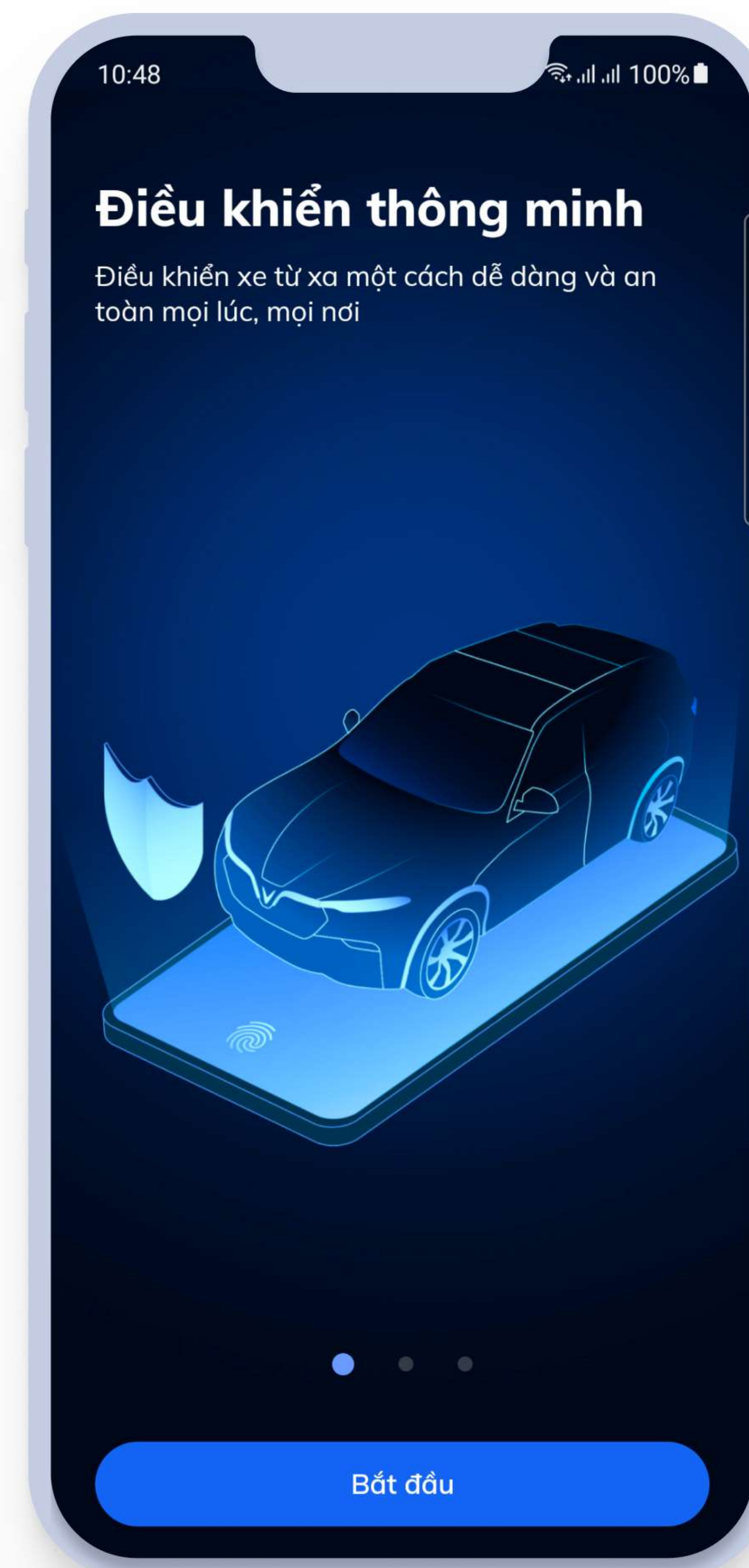
VinFast App là ứng dụng hỗ trợ người lái kết nối và điều khiển xe VinFast thông qua điện thoại.

Với rất nhiều tính năng thông minh, ứng dụng VinFast giúp người lái theo dõi trạng thái của xe, mức pin theo thời gian thực, hỗ trợ đặt lịch sạc pin, bảo dưỡng - sửa chữa cùng các cài đặt nâng cao để di chuyển thuận lợi và dễ dàng hơn với xe VinFast (*).

Để sử dụng ứng dụng một cách hiệu quả nhất, bạn hãy đọc kỹ các nội dung hướng dẫn sử dụng sau đây trước khi bắt đầu.

Chúc bạn có những trải nghiệm tuyệt vời cùng VinFast!

(*) Các tính năng được hỗ trợ cho tùy dòng xe/ thị trường.



LỊCH SỬ CẬP NHẬT PHIÊN BẢN TÀI LIỆU

Thời gian	Phiên bản	Cập nhật	Bộ phận phát hành
01/2022	1.0	Soạn thảo tài liệu bản số 1	VinFast
05/2022	1.2	Soạn thảo tài liệu bản số 2	VinFast

MỤC LỤC

LỊCH SỬ CẬP NHẬT PHIÊN BẢN		02	03	TRANG CHỦ	15	5.4	Thanh toán phí sạc	31
MỤC LỤC		03				5.5	Đặt lịch sạc	32
01	GIỚI THIỆU CHUNG	05				5.6	Lịch sạc	33
1.1	Hướng dẫn tải ứng dụng	06				5.7	Lịch sử sạc	34
1.2	Màn hình chào mừng	07	04	VINFAST ID	20	5.8	Thuê pin	35
02	ĐĂNG KÝ - ĐĂNG NHẬP	08				5.9	Đổi gói thuê pin	36
2.1	Đăng ký tài khoản	09				5.10	Lịch sử dùng pin	37
2.2	Đăng nhập	10				06	CHẾ ĐỘ NGƯỜI LẠ	38
2.3	Quên mật khẩu	11	05	PIN VÀ SẠC	26	07	BẢN ĐỒ	40
2.4	Tài khoản chưa có xe	12				7.1	Tìm kiếm địa điểm và dẫn đường	42
2.5	Đăng xuất	13				7.2	Lưu địa chỉ nhà/ công ty/ địa điểm yêu thích	43
2.6	Lưu ý khác	14						

MỤC LỤC

7.3	Định vị xe - Thiết bị - Lịch sử hành trình	44	9.2	Quản lý người lái	61	9. 14	Yêu cầu hỗ trợ	74
7.4	Lên kế hoạch lái xe	45	9.3	Chủ xe	62	10	AN TOÀN	75
08	DỊCH VỤ	46	9.4	Lái chính	63	10.1	Cuộc gọi khẩn cấp	77
8.1	Đặt lịch sửa chữa, bảo dưỡng	48	9.5	Lái phụ	64	10.2	Cảnh báo trộm	78
8.2	Quá trình sửa chữa, bảo dưỡng	59	9.6	Thêm người lái	65		LIÊN HỆ	79
8.3	Hỗ trợ trên đường	52	9.7	Chuyển quyền điều khiển	66			
8.4	Quá trình hỗ trợ trên đường	53	9.8	Giới hạn thời gian	68			
8.5	Đăng ký lái thử	54	9.9	Trợ lý ảo VinFast	69			
8.6	Theo dõi lịch hẹn lái thử	56	9.10	Hướng dẫn sử dụng	70			
8.7	Cảnh báo lỗi	57	9.11	Cài đặt chung	71			
09	CÀI ĐẶT	58	9.12	Đồng bộ lịch	72			
9.1	Cập nhật phần mềm xe	60	9.13	Trợ giúp	73			



0

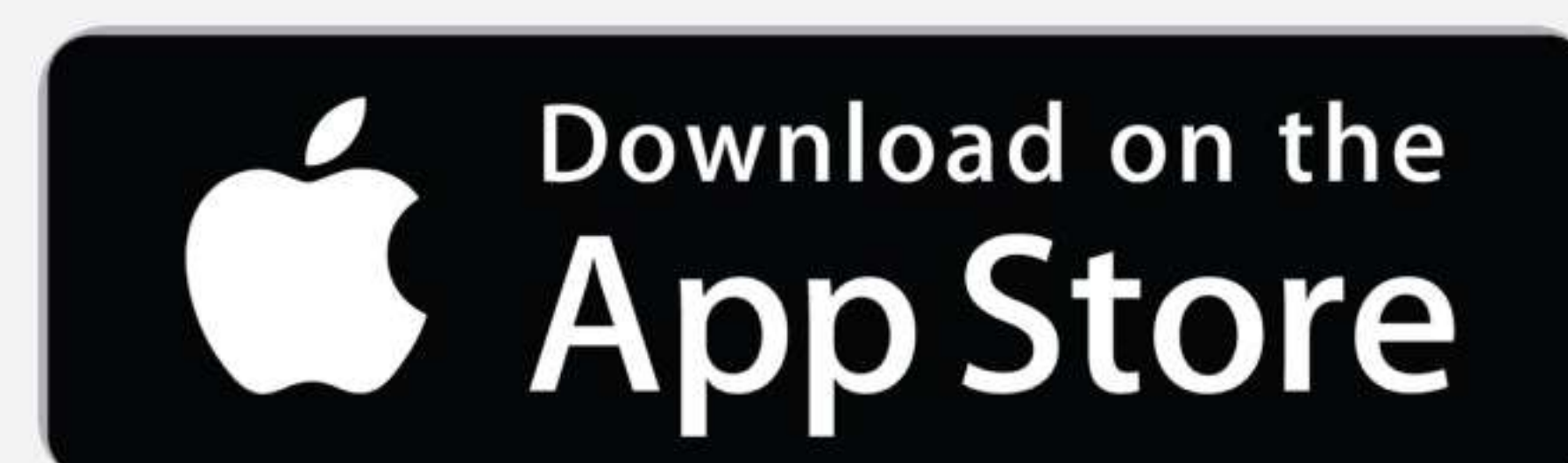
1

Giới thiệu chung

HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG

Bạn tìm kiếm và tải Ứng dụng VinFast từ kho ứng dụng chính thức của iOS (App Store) và Android (CH Play).

Ứng dụng thường xuyên được nâng cấp và phát triển, vì vậy bạn nên kiểm tra các phiên bản cập nhật mới để sử dụng ứng dụng với các tính năng tốt nhất.



Ứng dụng hỗ trợ phiên bản
iOS 13 trở lên



Ứng dụng hỗ trợ phiên bản
6.0 trở lên, RAM > 1Gb

MÀN HÌNH CHÀO MỪNG

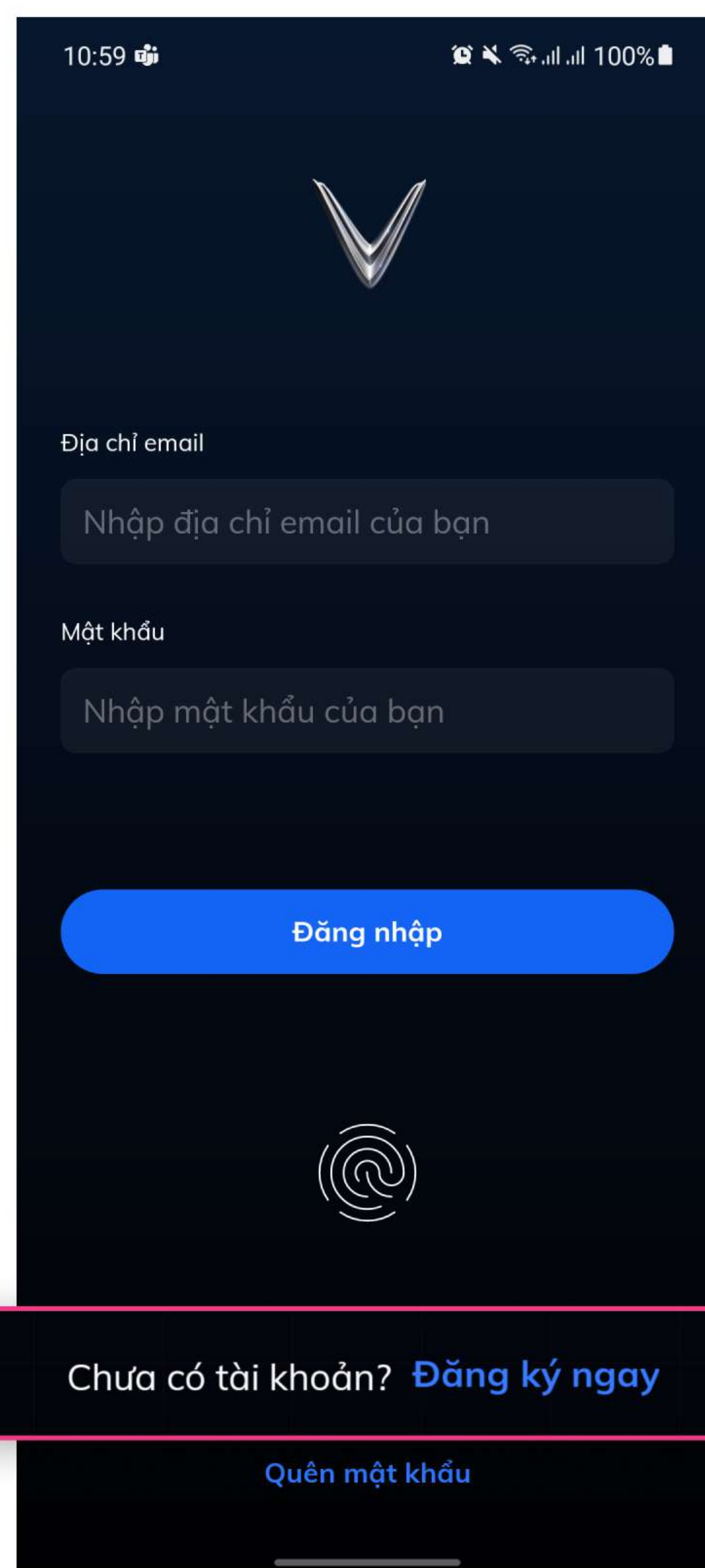


Sau khi cài đặt ứng dụng và mở ứng dụng lần đầu tiên, bạn sẽ thấy các màn hình chào mừng. Bấm "Bắt đầu" để truy cập vào ứng dụng.



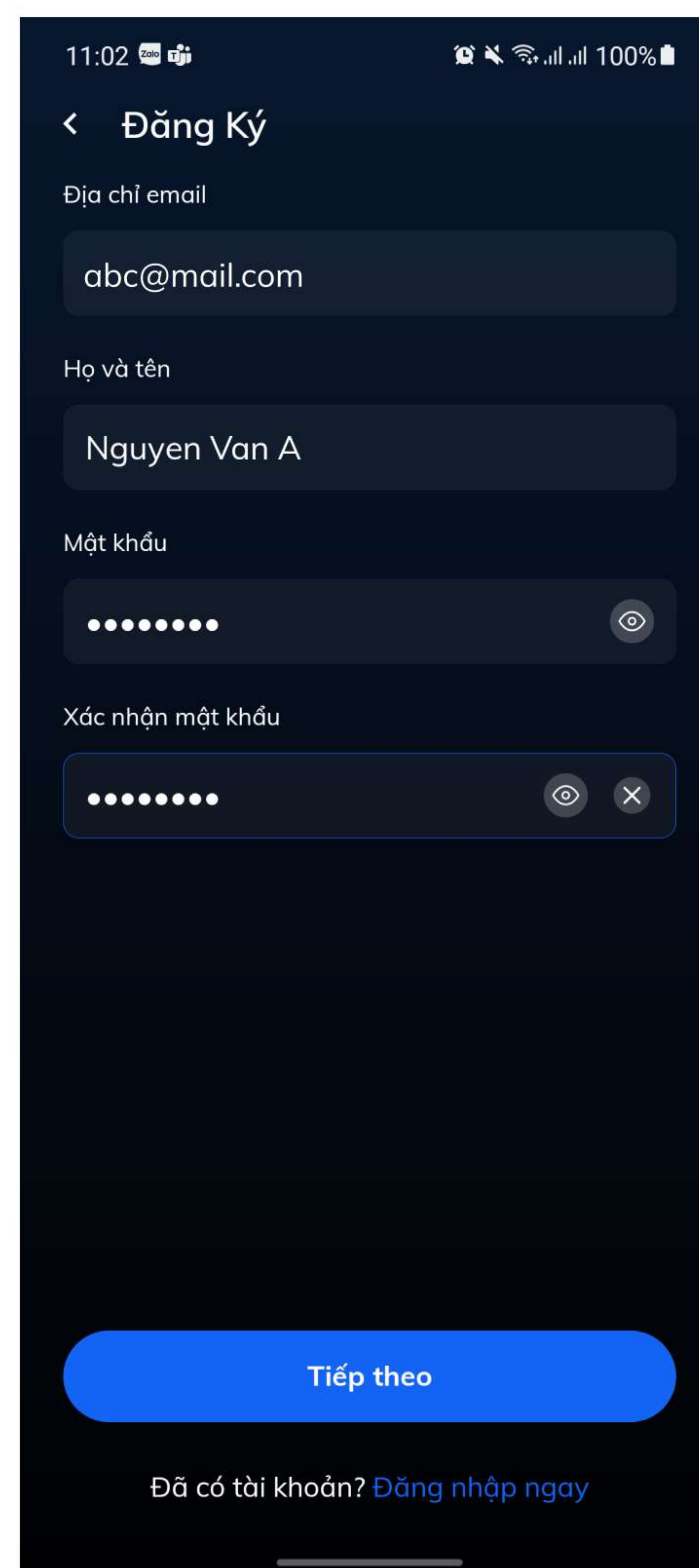
Đăng ký, Đăng nhập

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



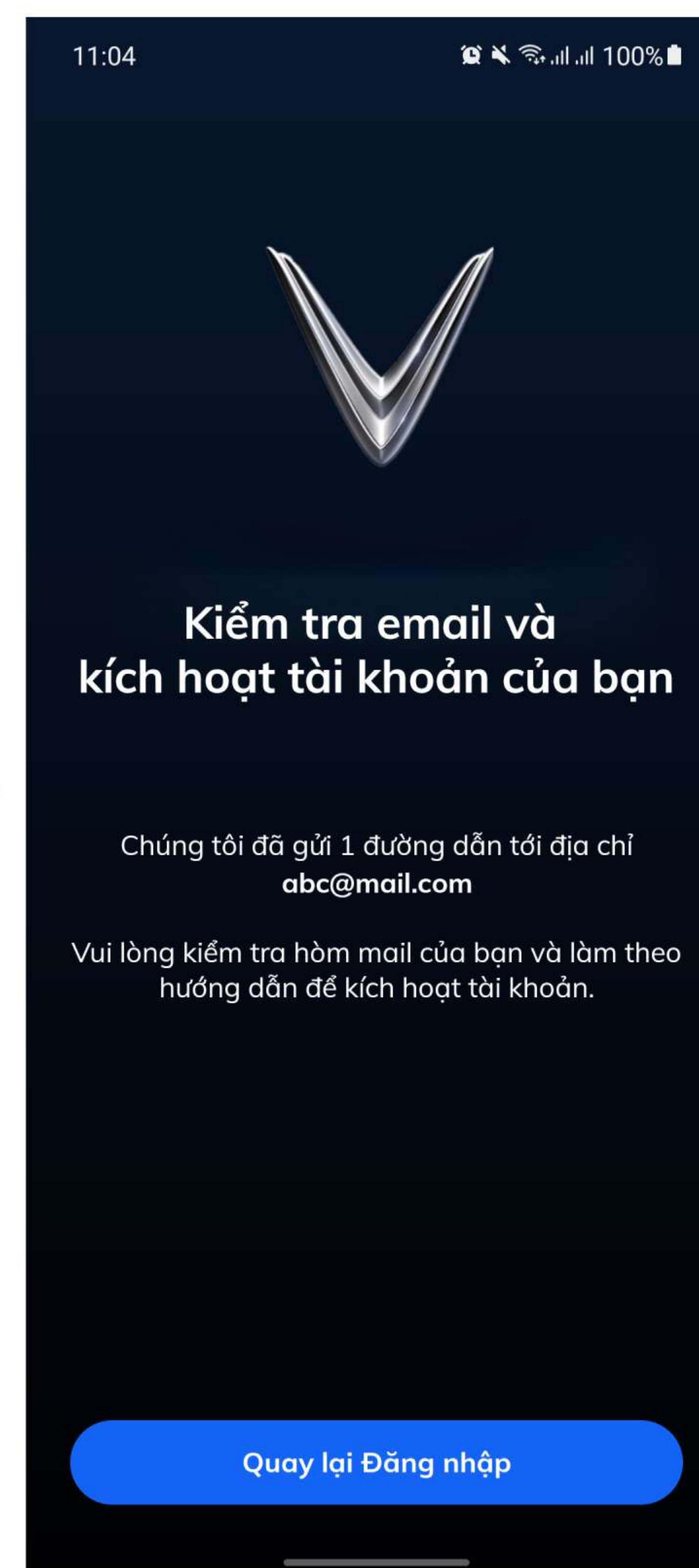
BƯỚC 1

Nếu chưa có tài khoản VinFast, chọn **“Đăng ký ngay”** trên màn hình chính



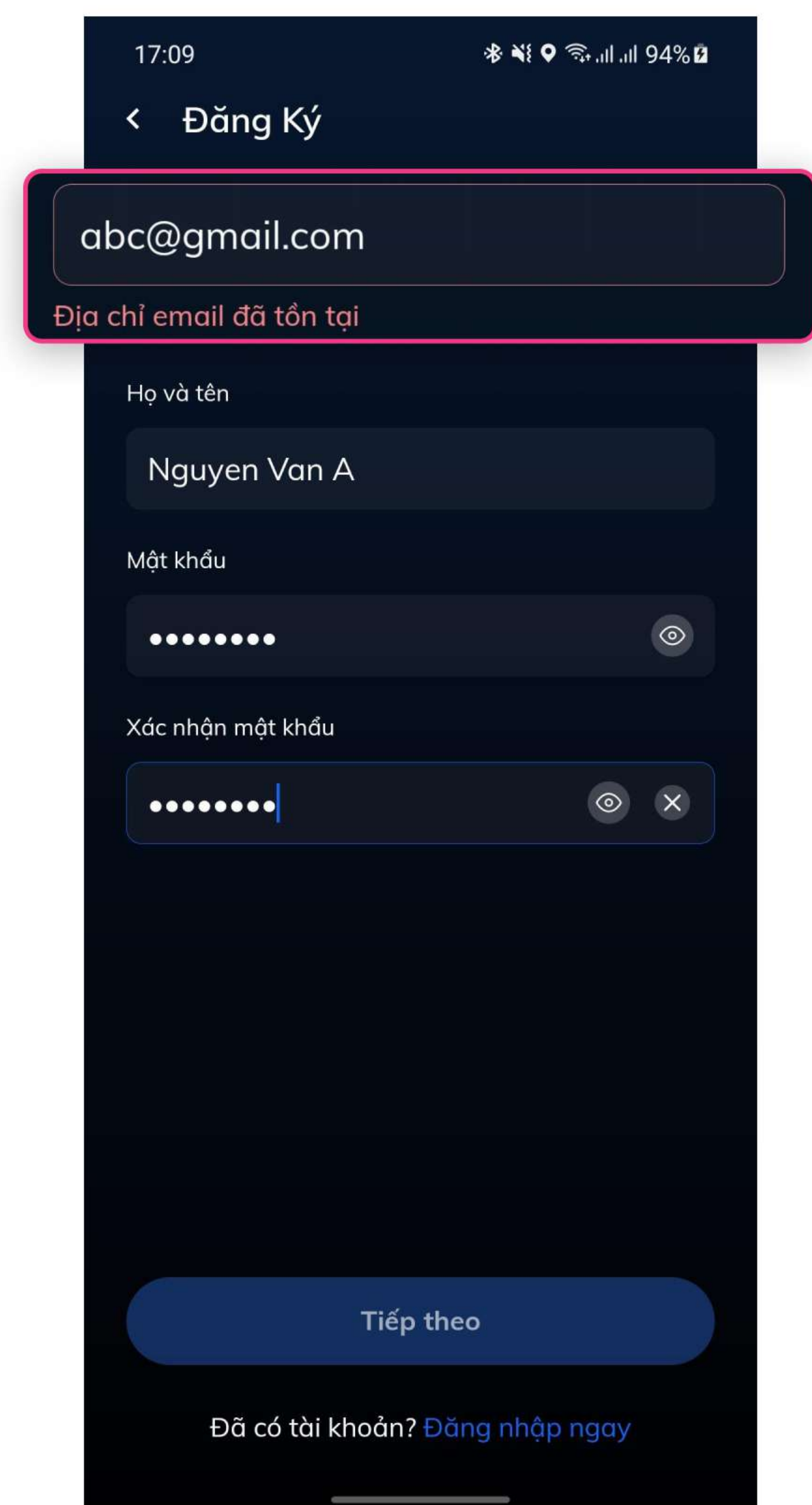
BƯỚC 2

Nhập thông tin email, họ tên và tạo mật khẩu



BƯỚC 3

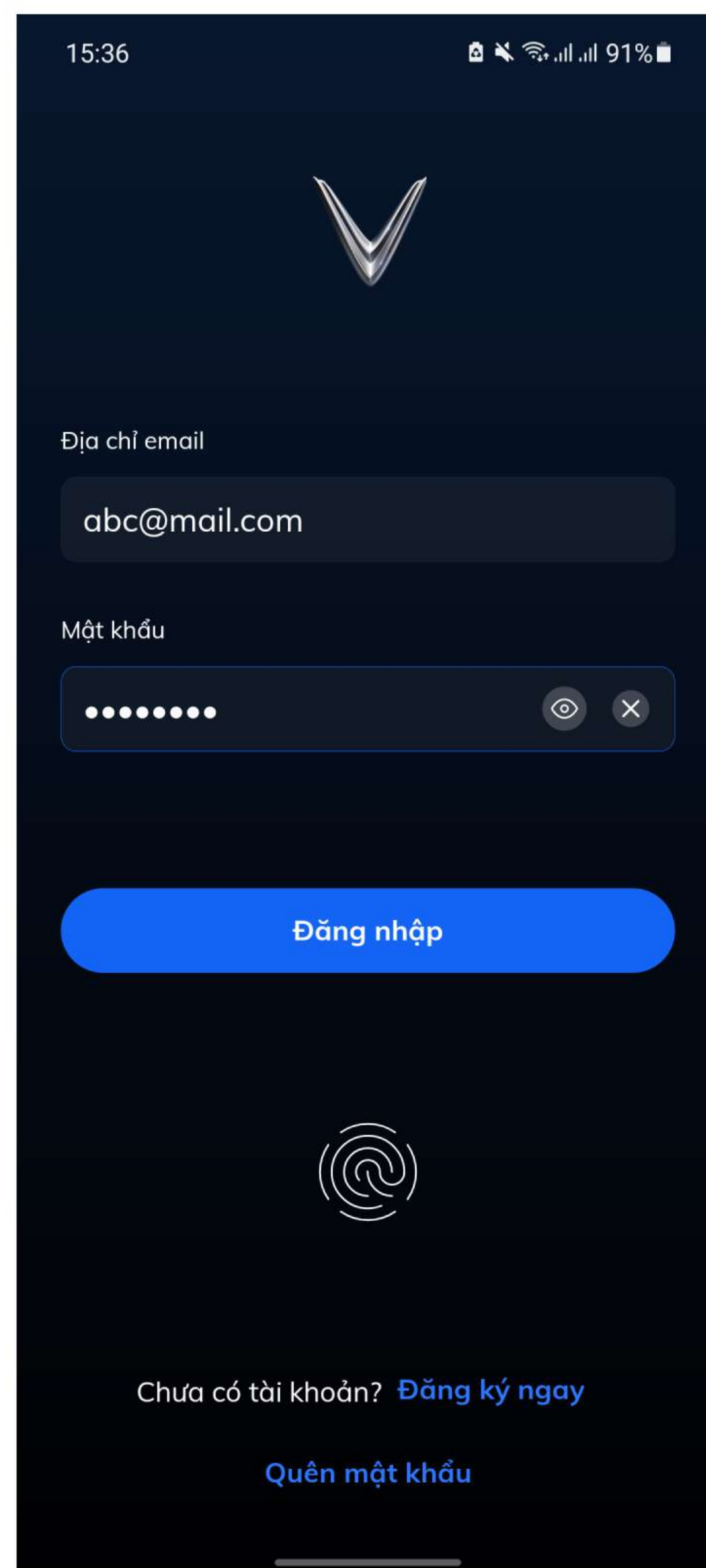
Xác thực tài khoản theo hướng dẫn được gửi qua địa chỉ email đã đăng ký



TRƯỜNG HỢP TÀI KHOẢN ĐÃ TỒN TẠI

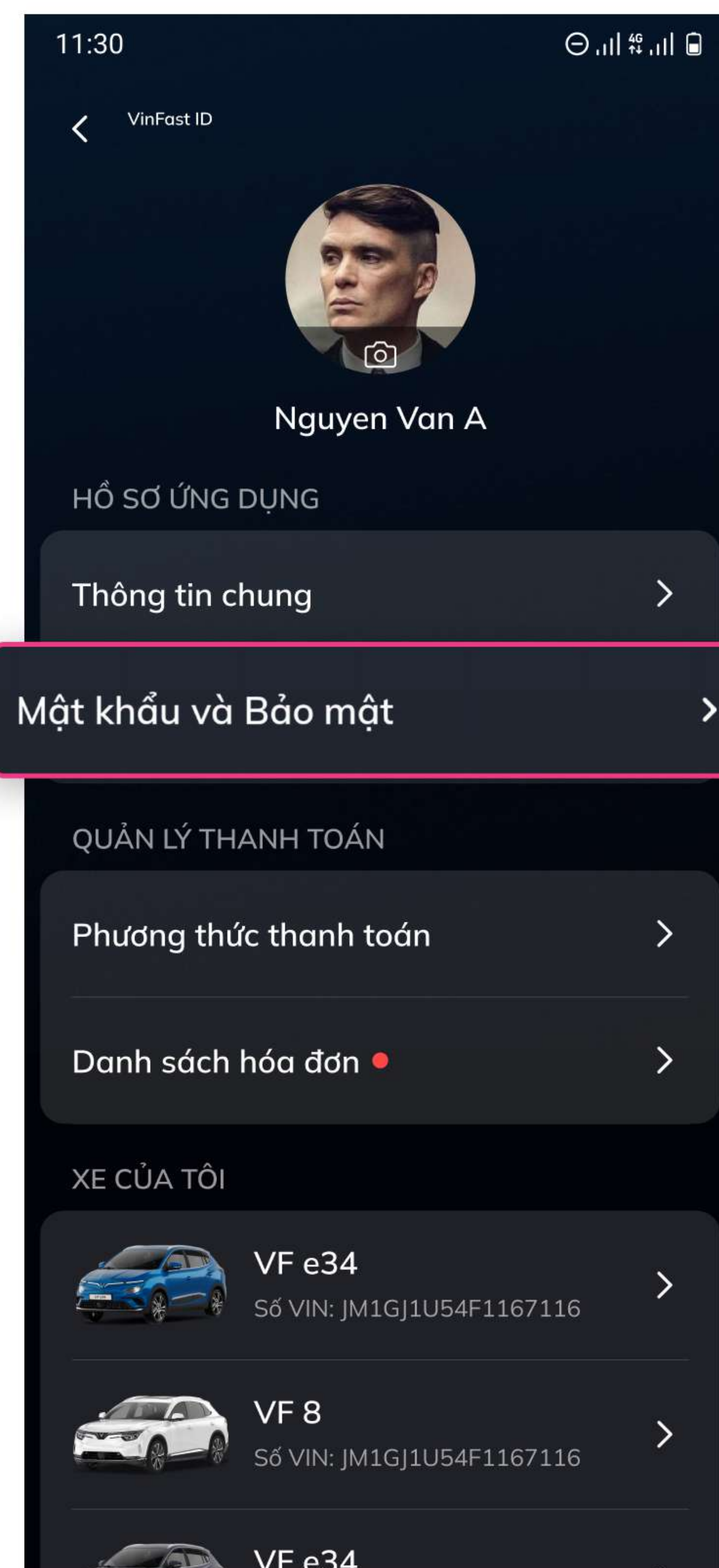
Email này đã được đăng ký trên ứng dụng hoặc đăng ký tài khoản trên website VinFast. Bạn có thể sử dụng tài khoản đó để đăng nhập vào ứng dụng.

ĐĂNG NHẬP



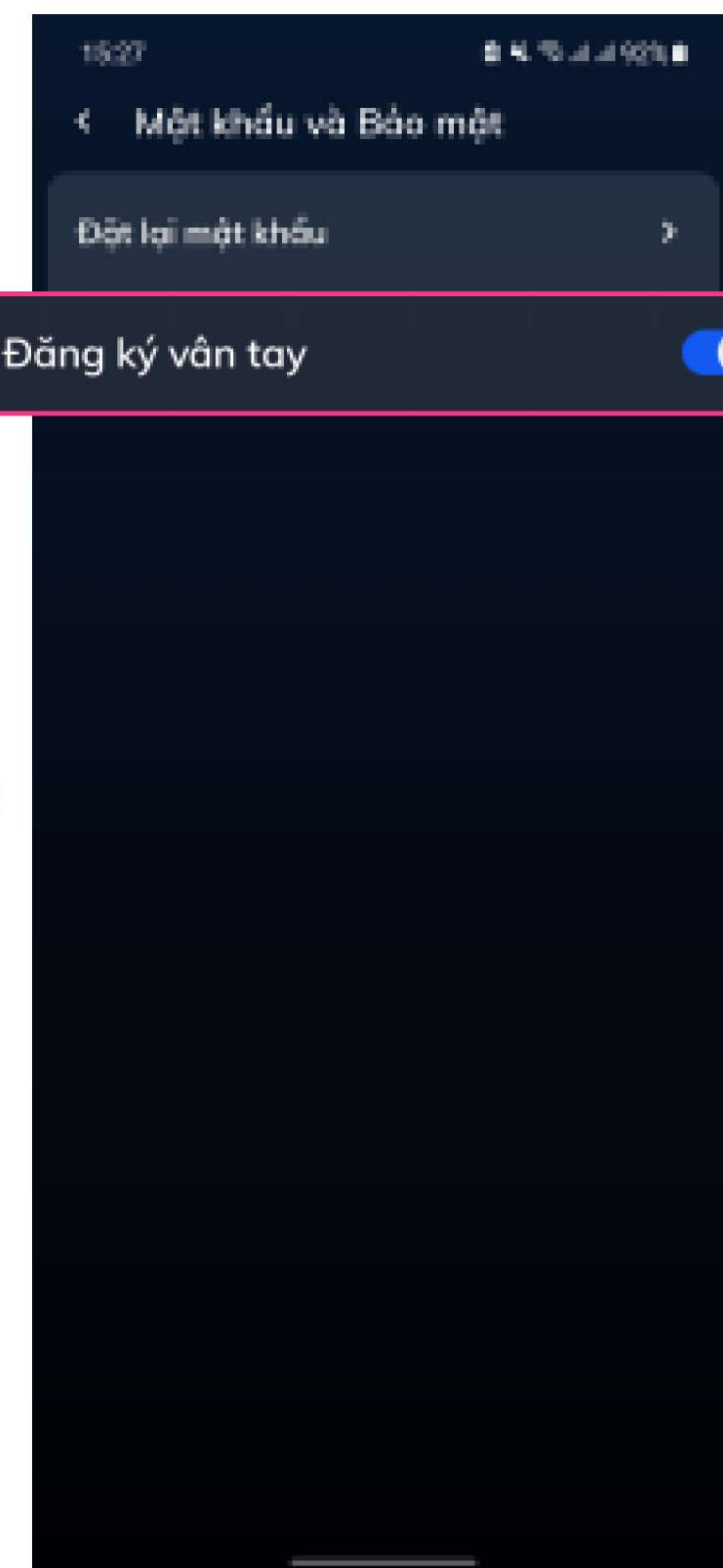
ĐĂNG NHẬP BẰNG MẬT KHẨU

Nhập địa chỉ email và mật khẩu, sau đó bấm Đăng nhập



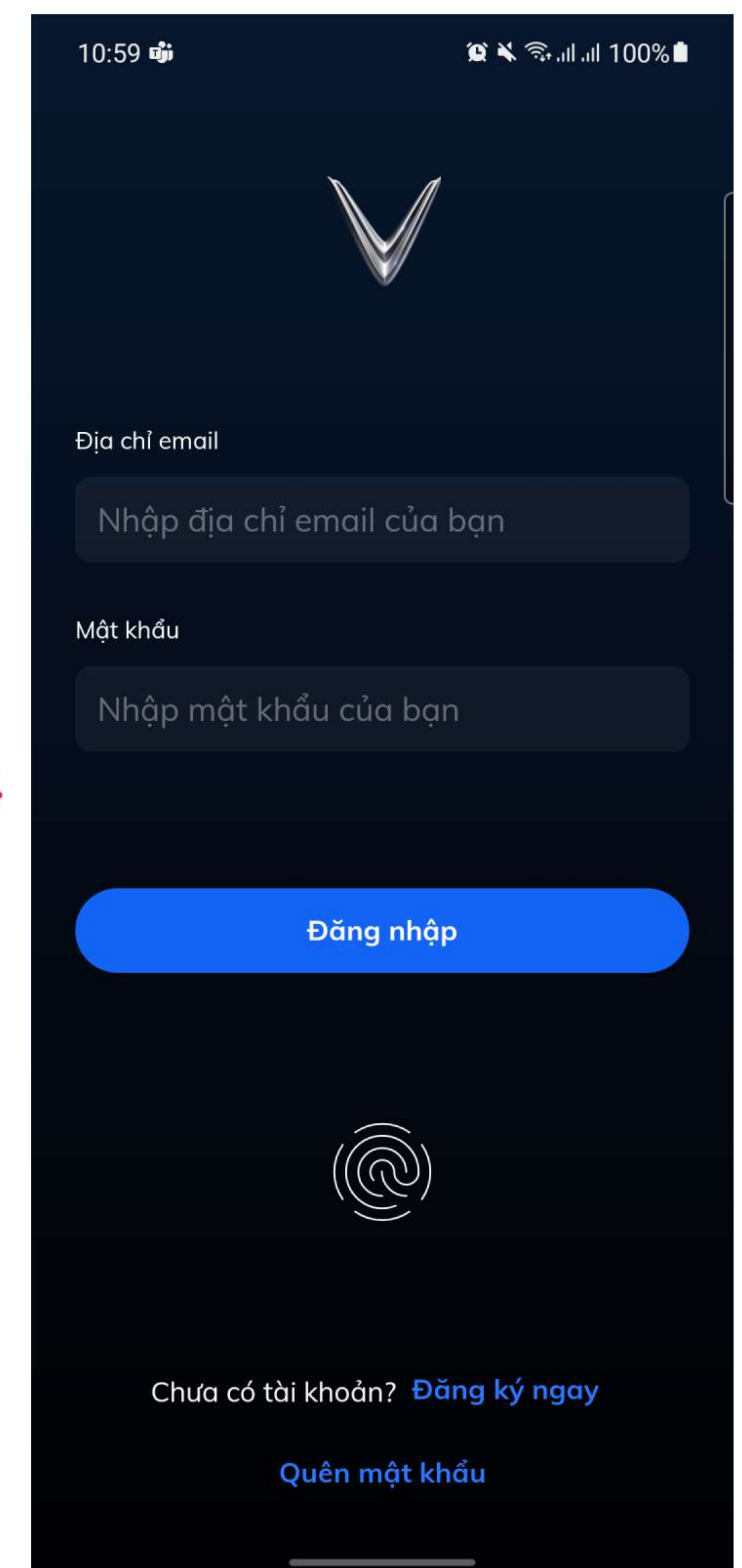
VINFAST ID

Bật đăng nhập bằng Face ID/ Vân tay: Sau khi đăng nhập bằng mật khẩu, vào mục Mật khẩu và Bảo mật trong trang “VinFast ID”,



KÍCH HOẠT VÂN TAY/ FACE ID

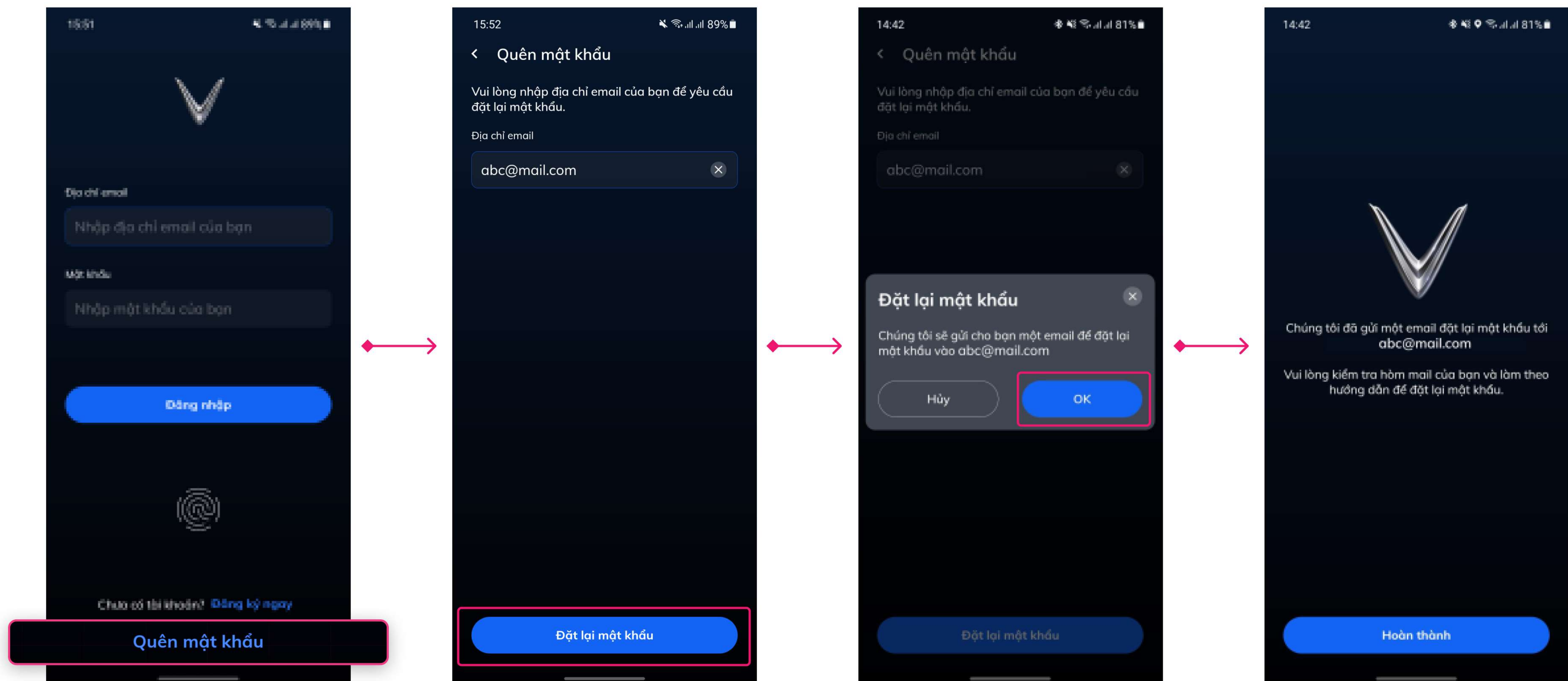
Bật nút “Đăng ký Face ID” hoặc “Đăng ký Vân tay”



ĐĂNG NHẬP VÂN TAY/ FACE ID

Đăng nhập: Chạm vào biểu tượng *Vân tay* hoặc *Face ID* trên màn hình để đăng nhập

QUÊN MẬT KHẨU



BƯỚC 1

Nếu bạn đã có tài khoản VinFast nhưng không nhớ mật khẩu để đăng nhập, chọn **Quên mật khẩu**

BƯỚC 2

Nhập thông tin email đã đăng ký với VinFast

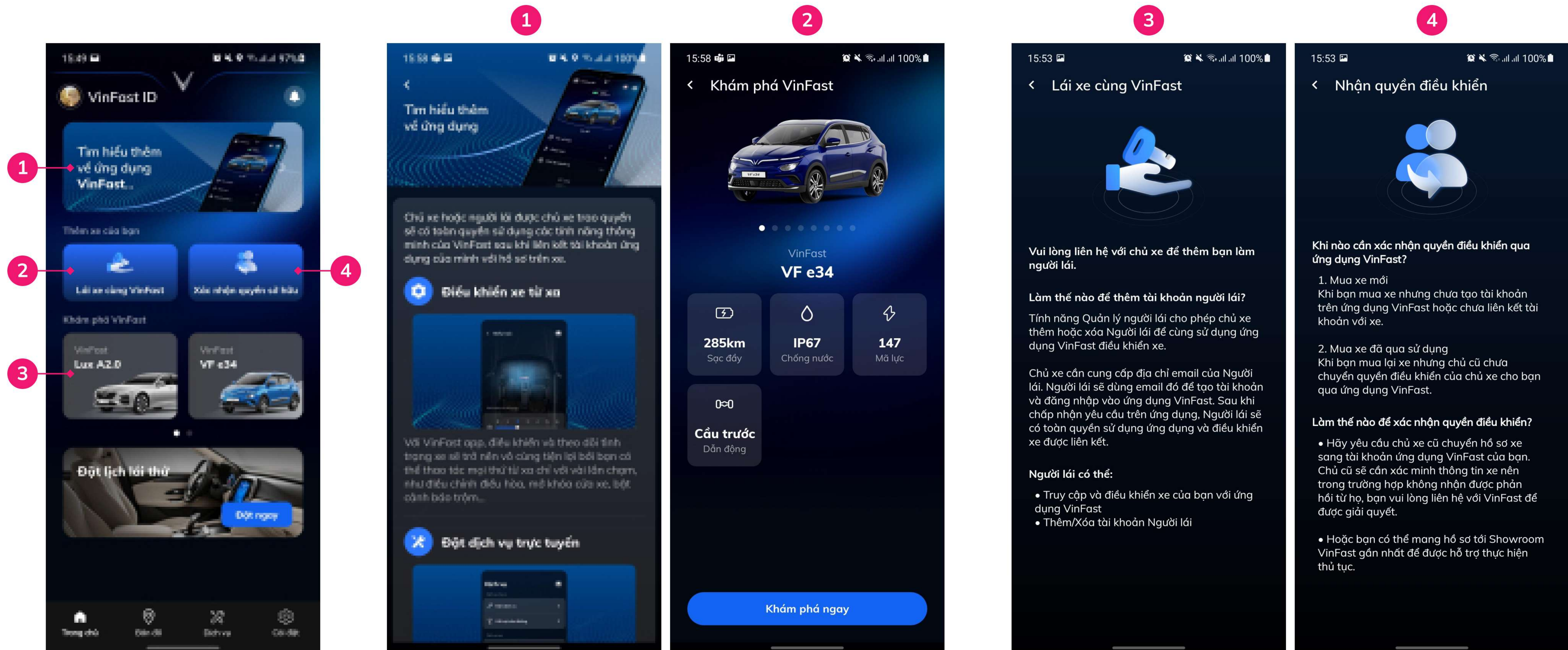
BƯỚC 3

Xác nhận lại thông tin địa chỉ email để đặt lại mật khẩu

BƯỚC 4

Thực hiện đặt lại mật khẩu theo hướng dẫn được gửi tới địa chỉ email

TÀI KHOẢN CHƯA CÓ XE



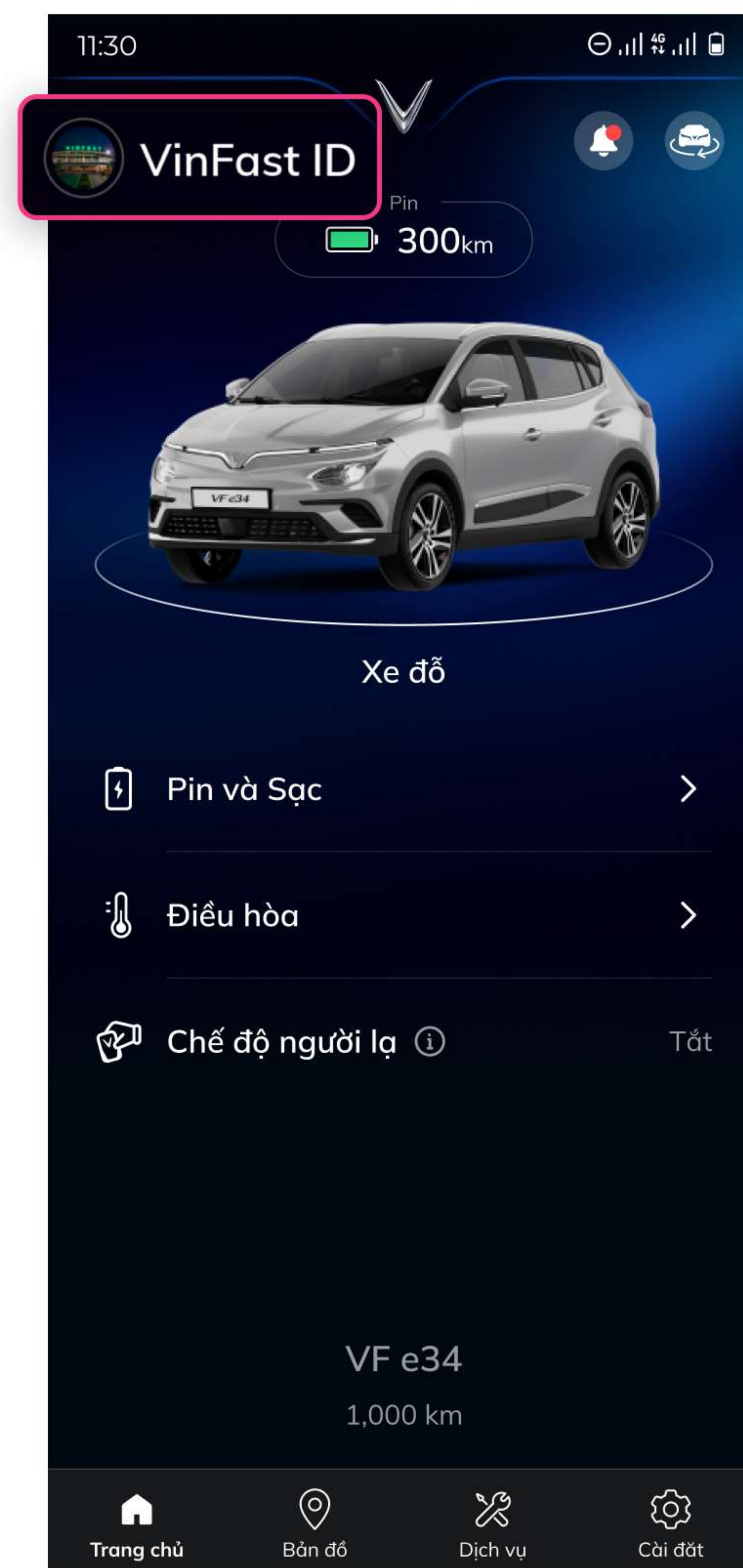
Khi chưa sở hữu xe VinFast, bạn vẫn có thể đăng nhập vào ứng dụng bằng tài khoản VinFast để:

- Tìm hiểu thêm về ứng dụng VinFast
- Xem thông tin của các dòng xe VinFast
- Đặt lịch lái thử xe

Nếu đã sở hữu xe VinFast nhưng chưa thực hiện liên kết tài khoản với xe, bạn truy cập vào mục:

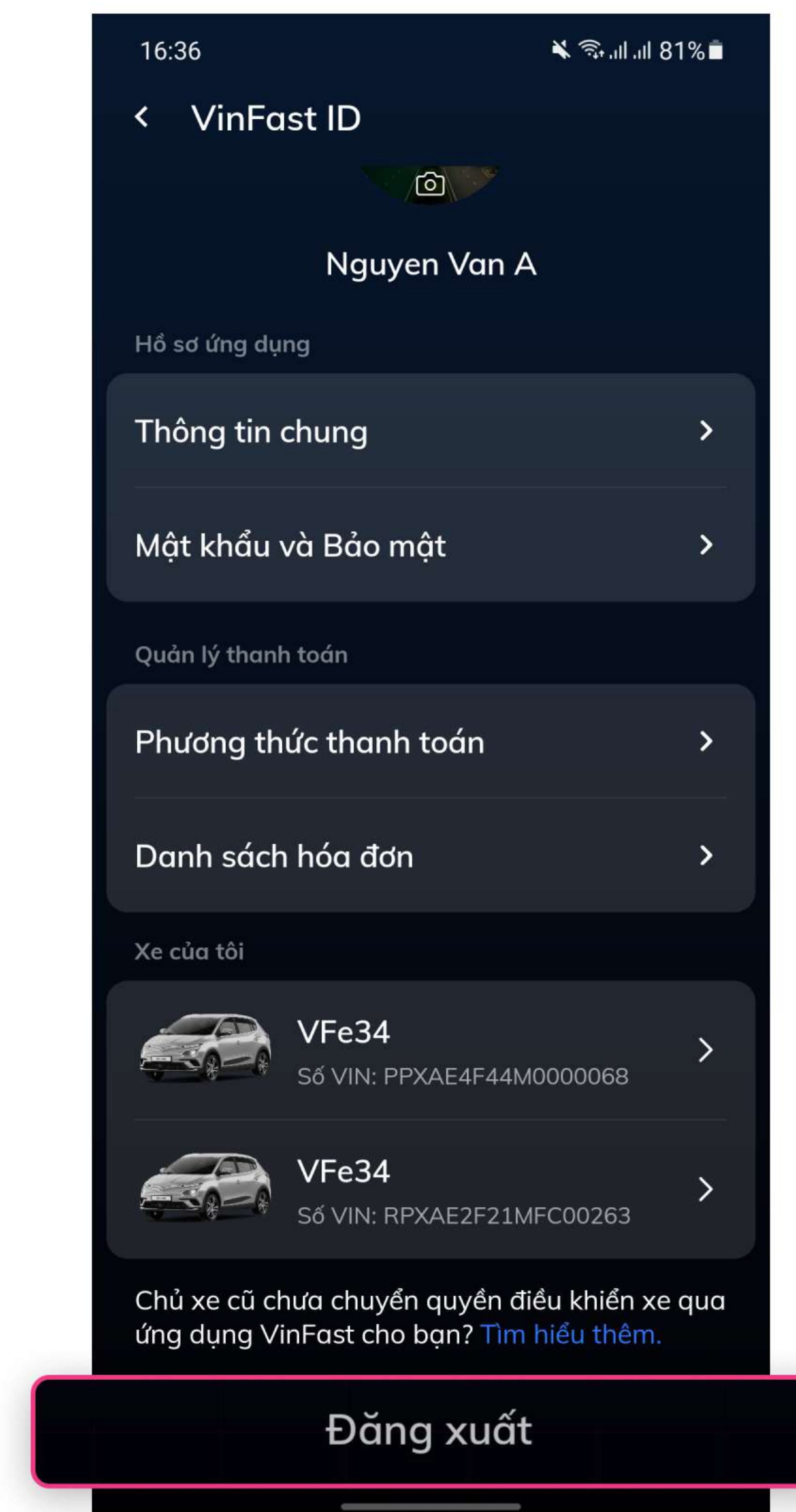
- Lái xe cùng VinFast
- Nhận quyền điều khiển để được hướng dẫn chi tiết

ĐĂNG XUẤT



BƯỚC 1

Từ Trang chủ bấm vào VinFast ID



BƯỚC 2

Ở cuối màn hình VinFast ID,
bấm Đăng xuất

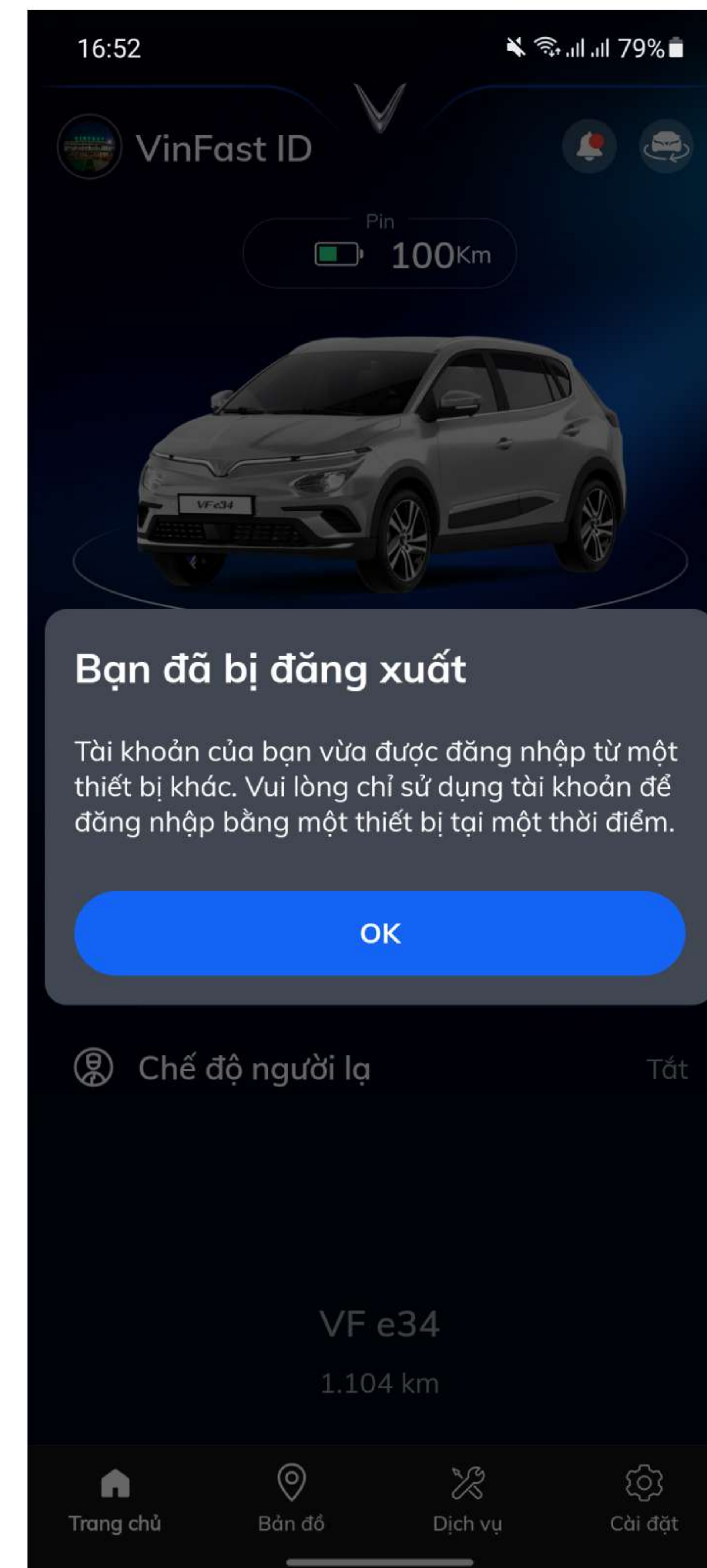
LƯU Ý KHÁC

LƯU Ý

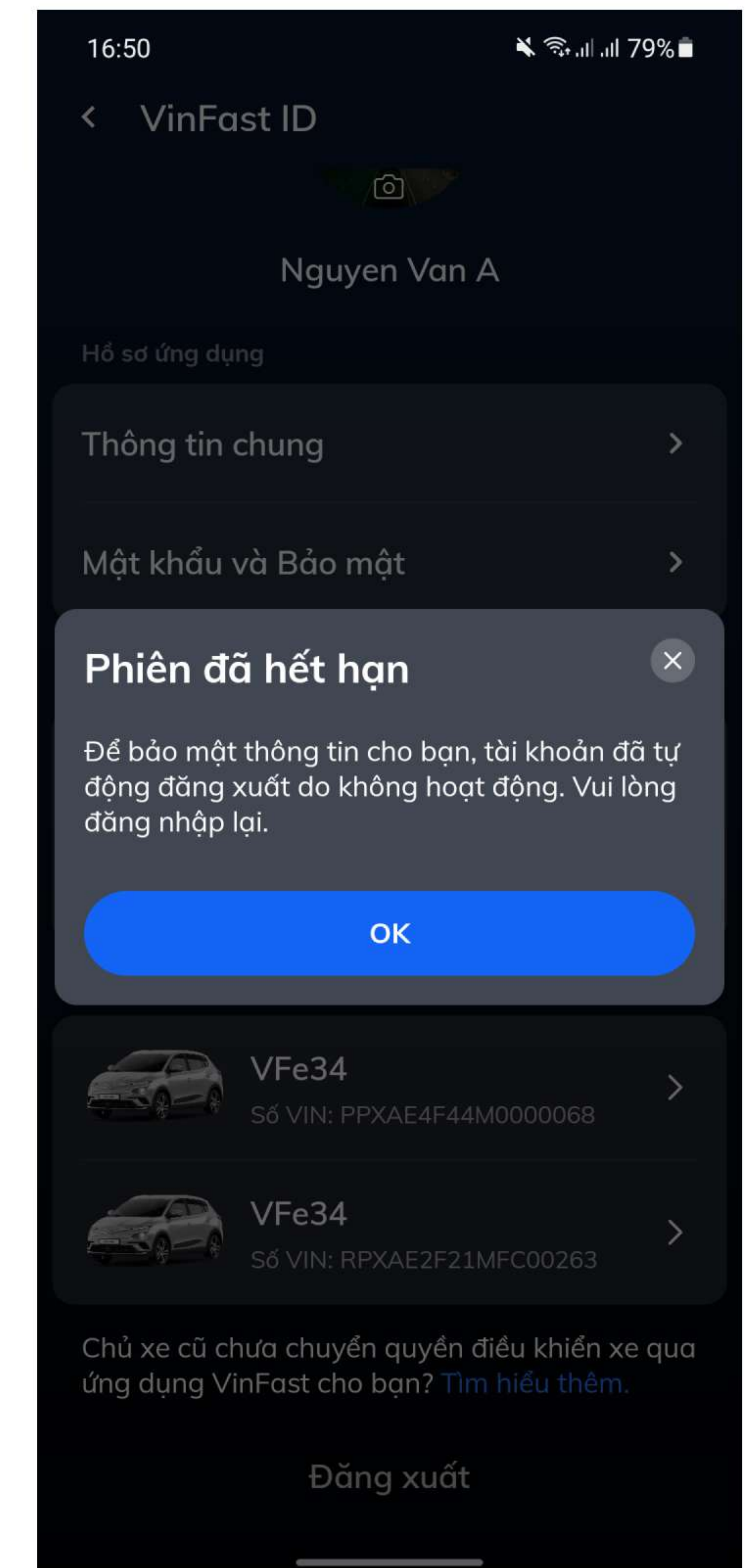
Để đảm bảo tính bảo mật cho tài khoản của bạn, ứng dụng VinFast sẽ tự động đăng xuất tài khoản của bạn trong các trường hợp sau:

- 1** Tài khoản được đăng nhập trên 1 thiết bị khác
- 2** Tài khoản không có hoạt động trên ứng dụng sau một khoảng thời gian

Để đăng nhập lại nhanh chóng hơn, bạn có thể bật phương thức xác thực bằng vân tay hoặc khuôn mặt.



1



2

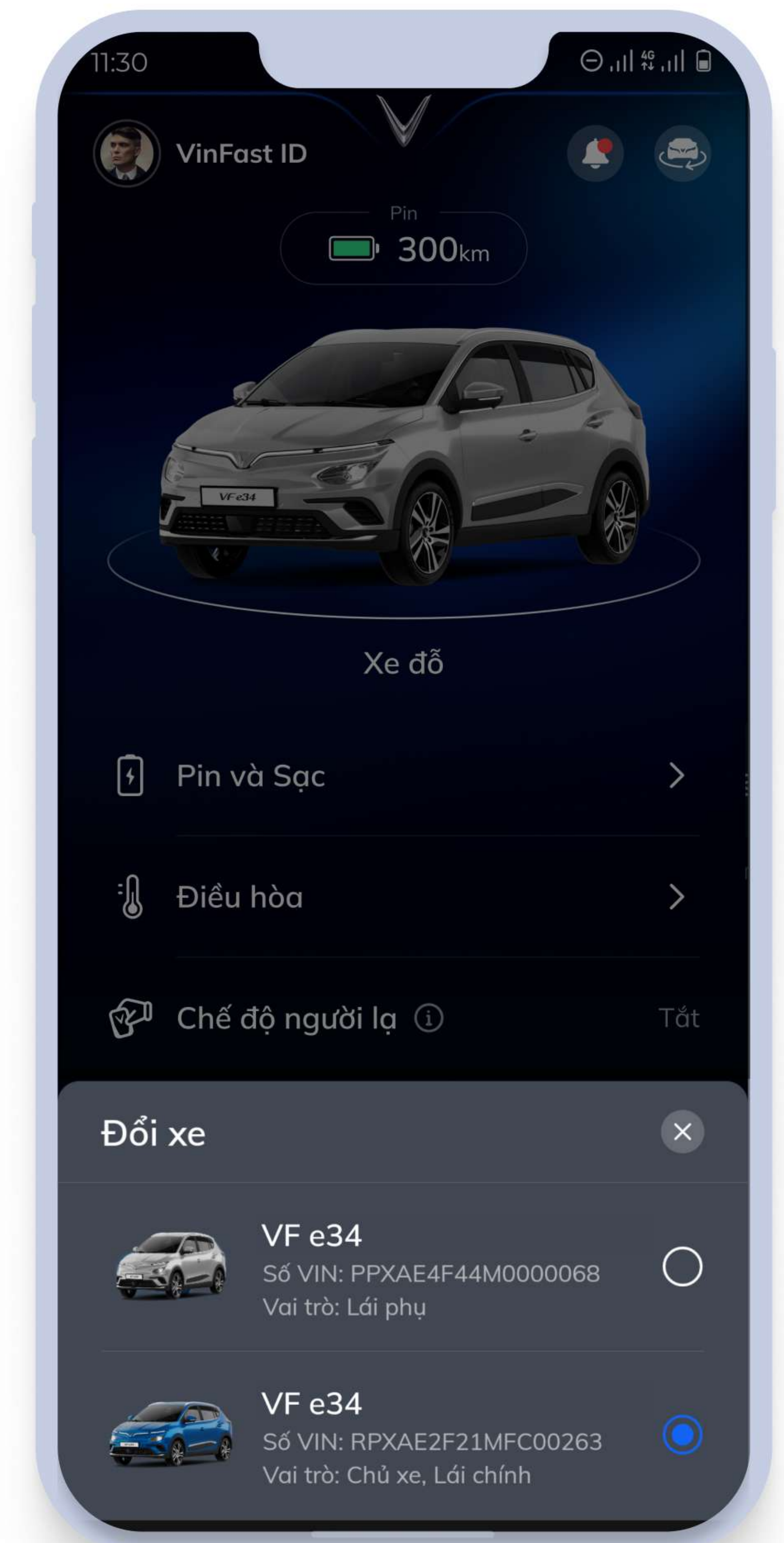
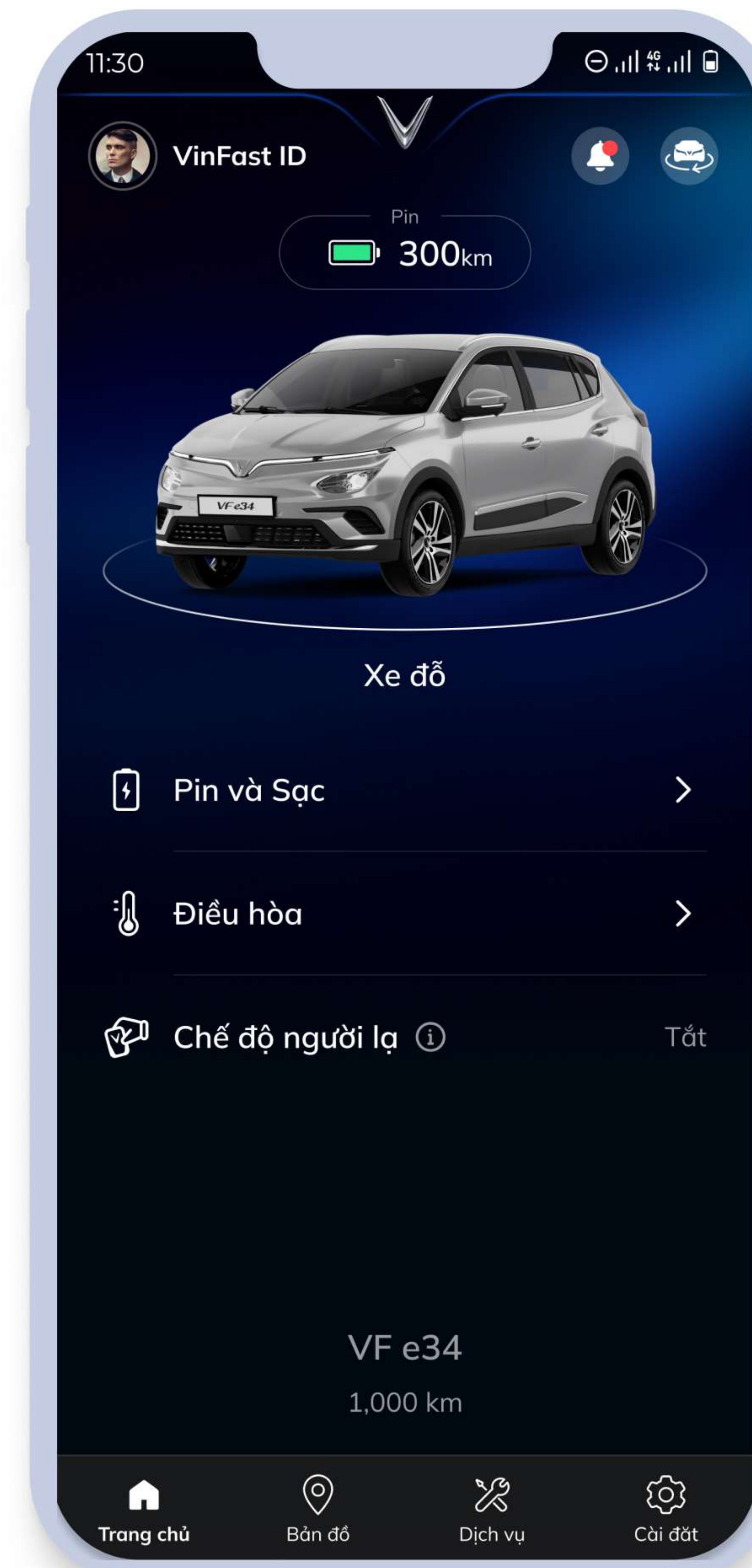


OB

Trang chủ

TRANG CHỦ

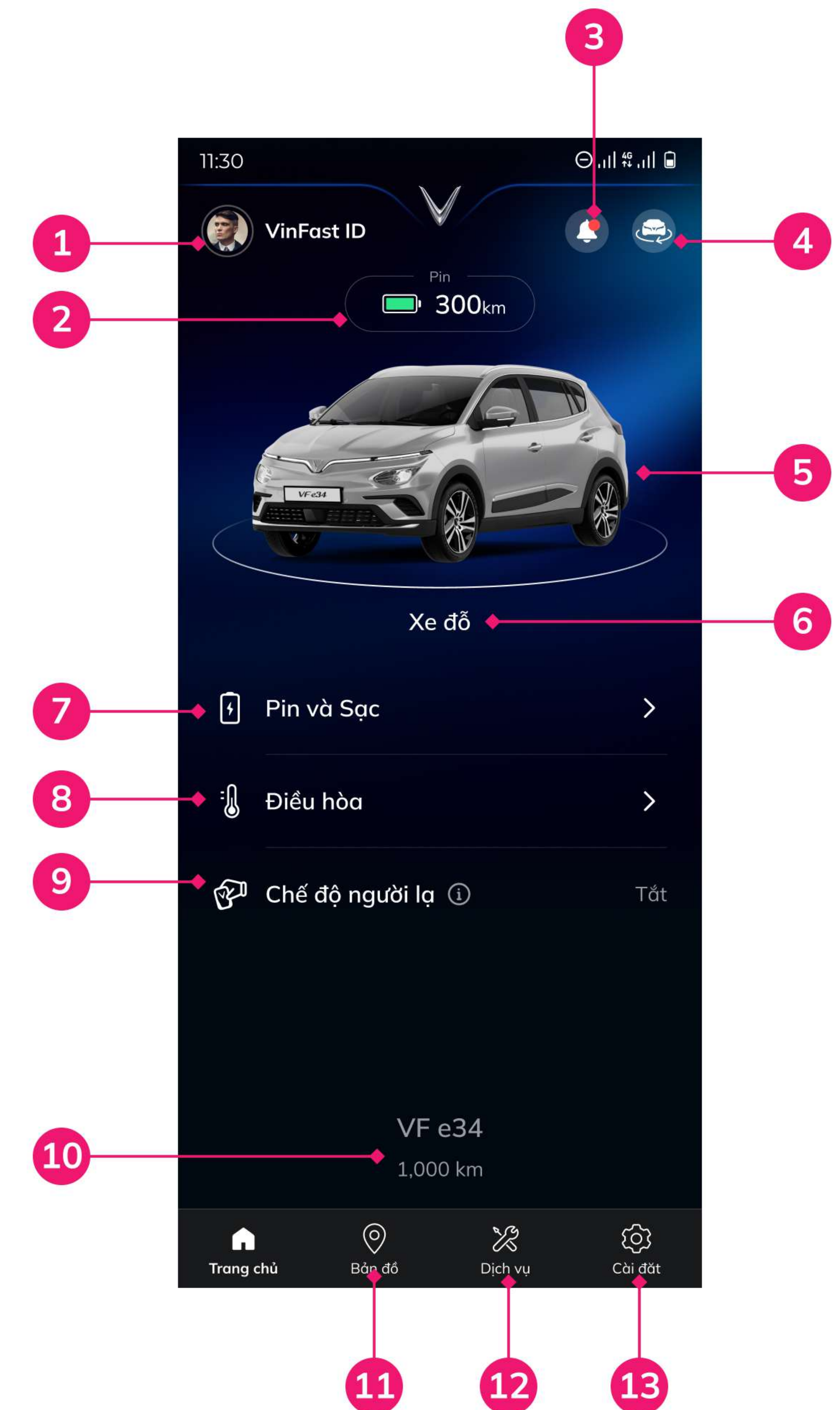
- Trang chủ bao gồm các tính năng thường dùng để người lái có thể truy cập một cách nhanh chóng.
- Trên Trang chủ, người dùng có thể theo dõi và cập nhật thông báo, trạng thái của xe, tình trạng sạc pin và truy cập vào Bản đồ, Dịch vụ và Cài đặt.



CẤU TRÚC TRANG CHỦ

Màn hình Trang chủ bao gồm các tính năng sau:

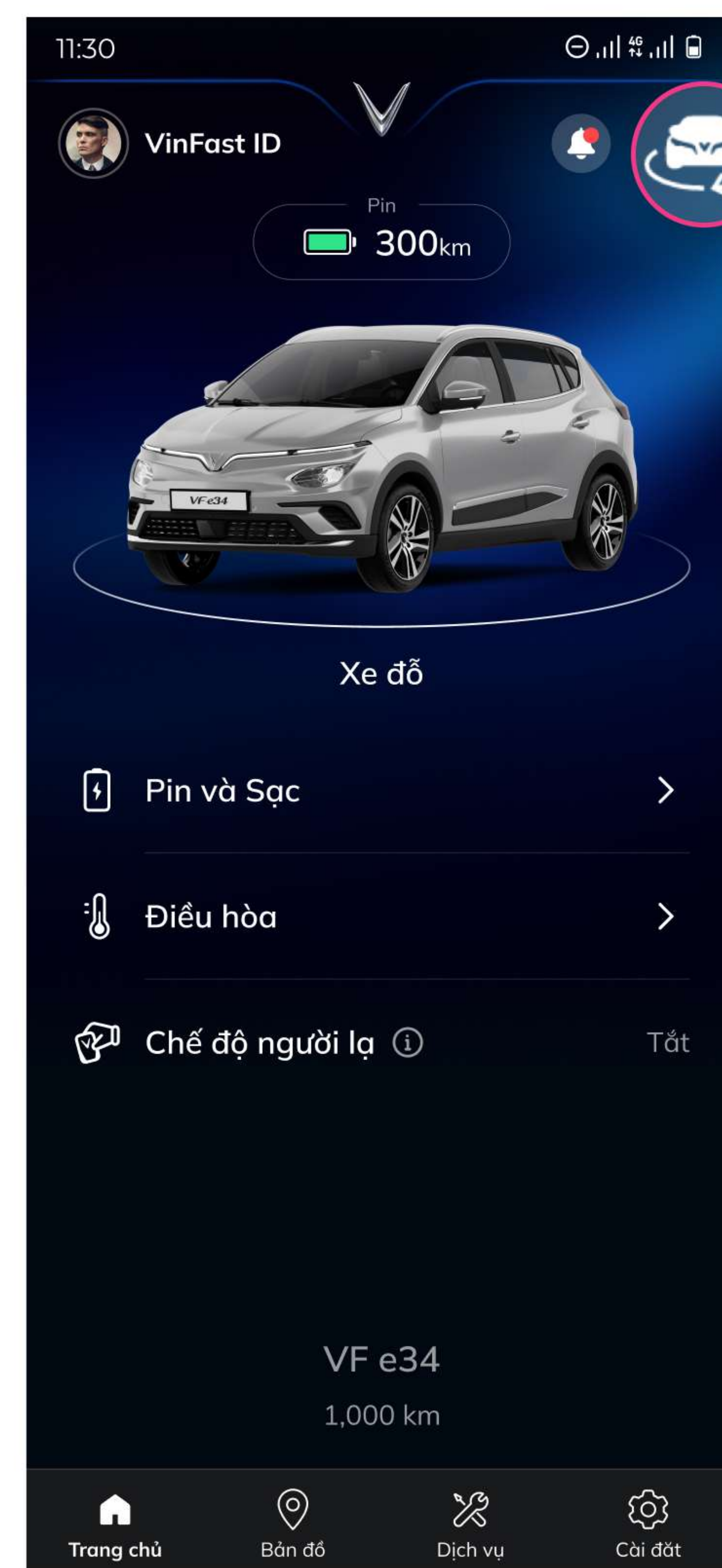
- | | |
|---|---|
| <p>1 VinFast ID
Thông tin về tài khoản</p> <p>2 Mức pin hiện tại
Bấm vào để kiểm tra mức pin và quãng đường đi được tương ứng</p> <p>3 Thông báo</p> <p>4 Đổi xe
Đổi thông tin trên ứng dụng sang xe khác</p> <p>5 Hình ảnh xe
Bấm vào để xem vị trí hiện tại của xe</p> <p>6 Trạng thái của xe</p> | <p>7 Thông tin Pin và Sạc</p> <p>8 Điều hòa</p> <p>9 Chế độ người lạ
Hạn chế quyền sử dụng xe khi giao xe cho người lạ</p> <p>10 Tên xe và số ODO</p> <p>11 Bản đồ</p> <p>12 Dịch vụ</p> <p>13 Cài đặt</p> |
|---|---|



ĐỔI XE

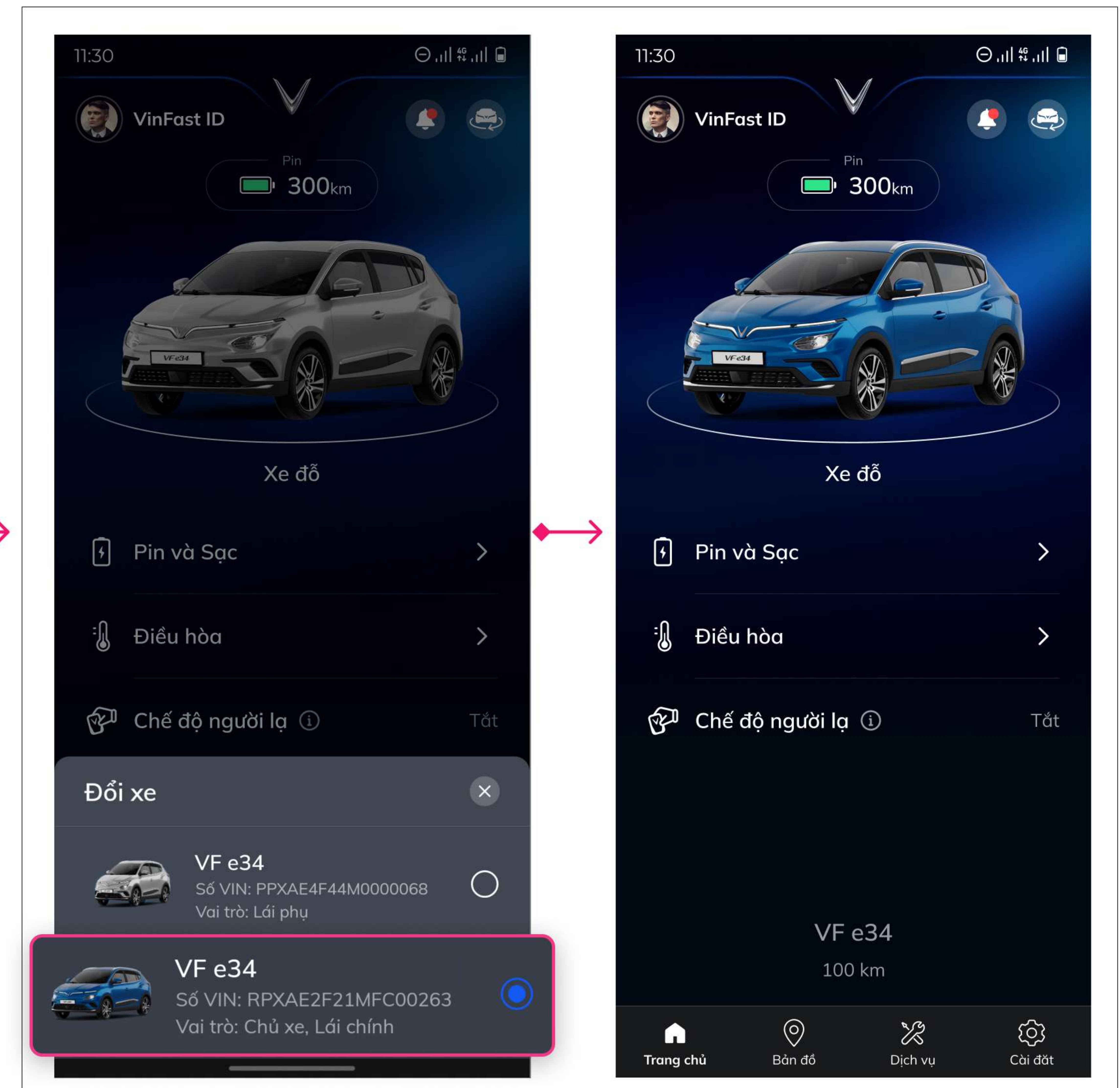
LƯU Ý

Tính năng và biểu tượng Đổi xe chỉ xuất hiện khi tài khoản của người dùng được gắn với 2 xe trở lên.



BƯỚC 1

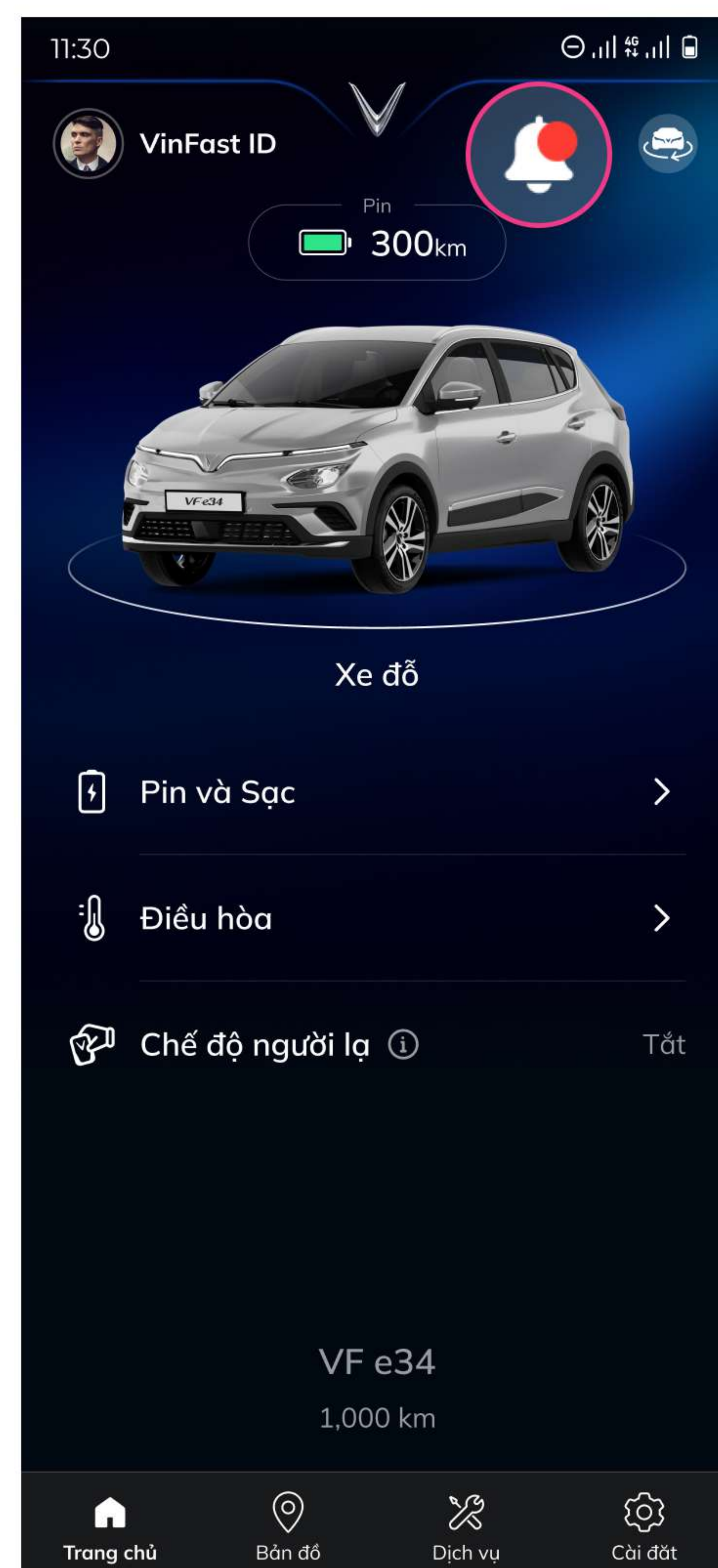
Bấm vào biểu tượng  đổi xe trên góc bên phải màn hình



BƯỚC 2

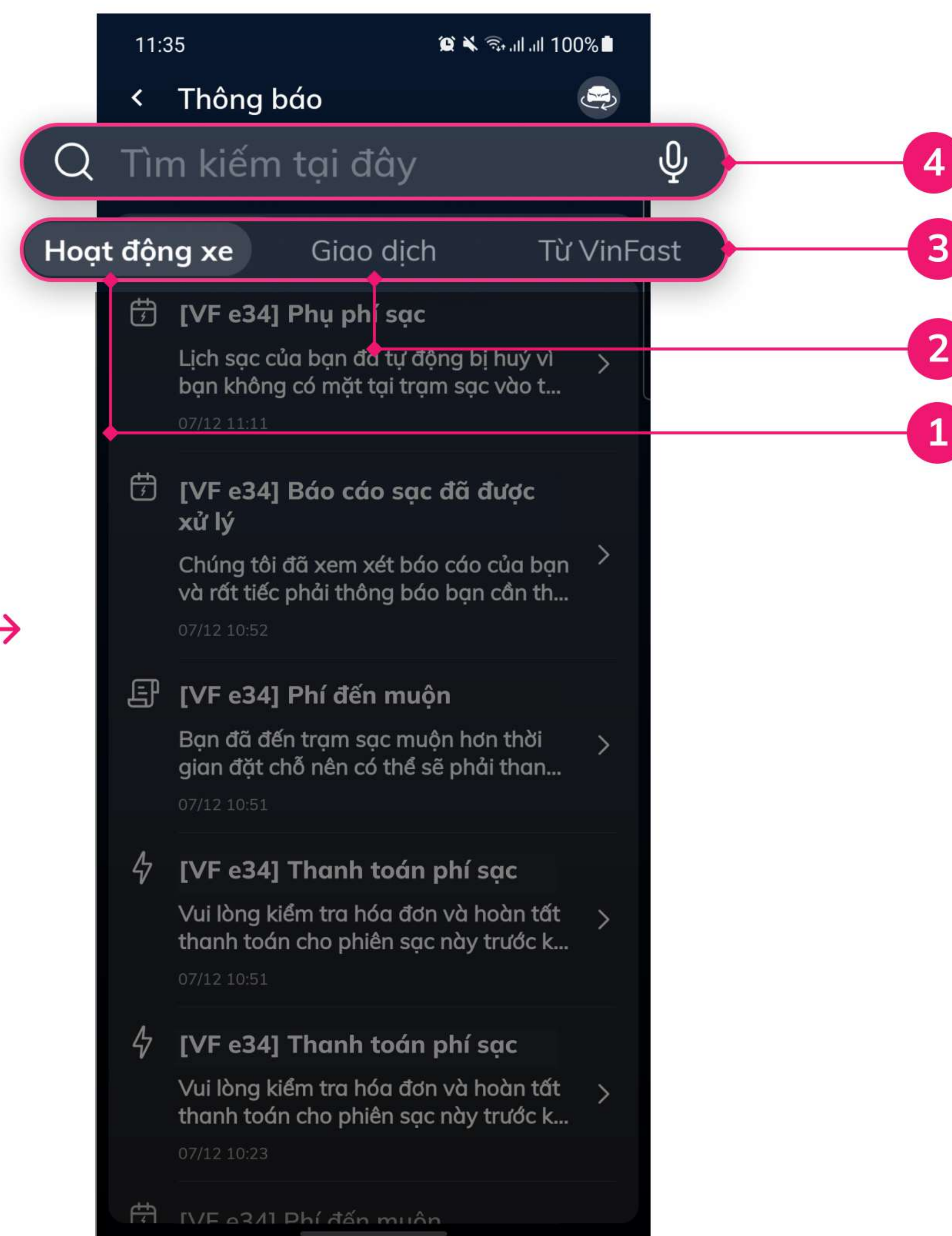
Chọn xe muốn đổi, ứng dụng sẽ cập nhật thông tin và dữ liệu của xe vừa chọn để hiển thị

THÔNG BÁO



BƯỚC 1

Bấm vào biểu tượng  thông báo trên góc bên phải màn hình



BƯỚC 2

Chọn xem các loại thông báo

- 1 Hoạt động xe**
Lịch sạc, trình trạng xe, các hoạt động khác
- 2 Giao dịch**
Thông báo về các giao dịch đã thực hiện thanh toán với VinFast
- 3 Từ VinFast**
Thông báo về chương trình khuyến mãi, tin tức từ VinFast
- 4 Tìm kiếm**
Bạn có thể tìm kiếm thông báo bằng cách gõ từ khóa hoặc thông qua chức năng hỗ trợ bằng giọng nói



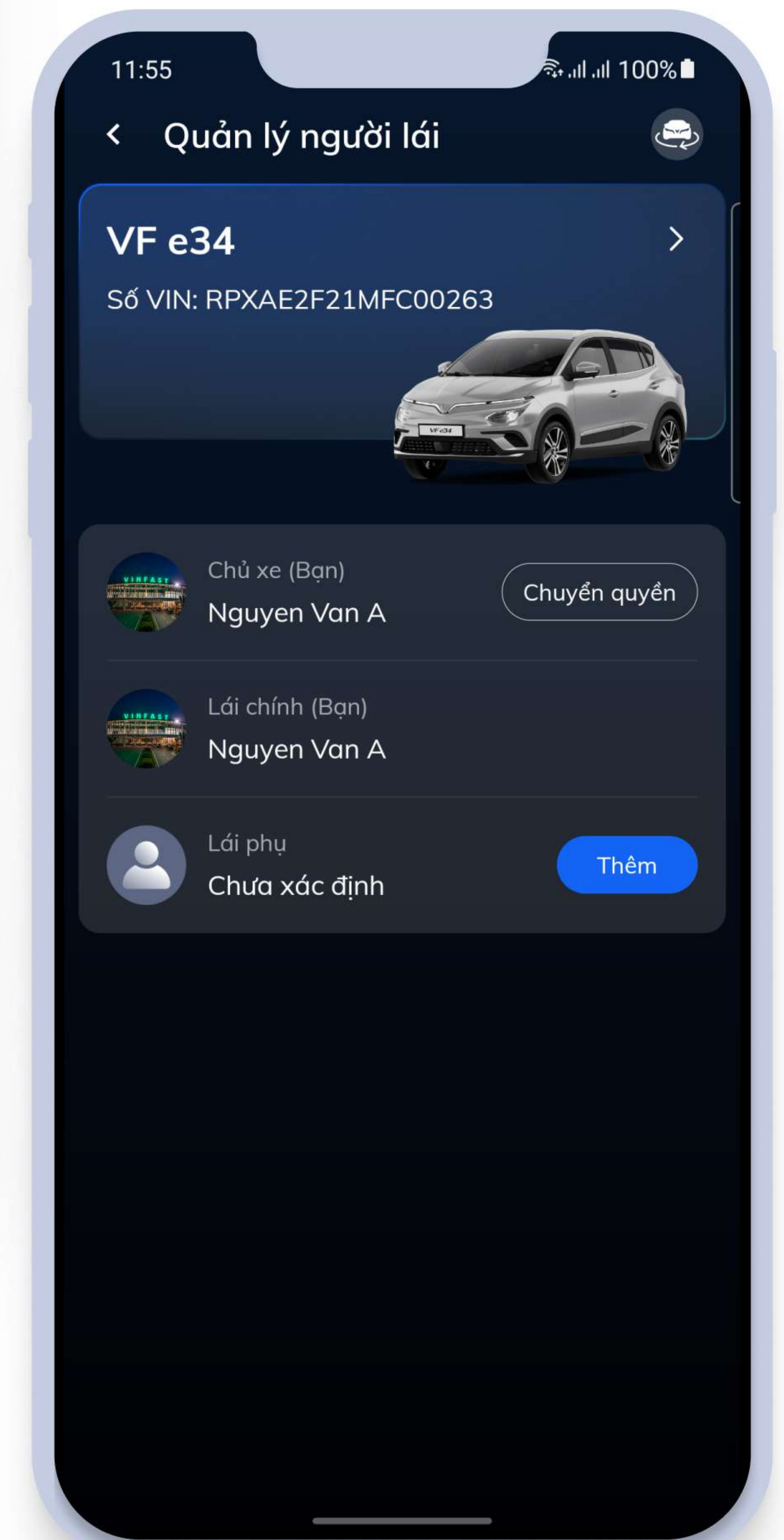
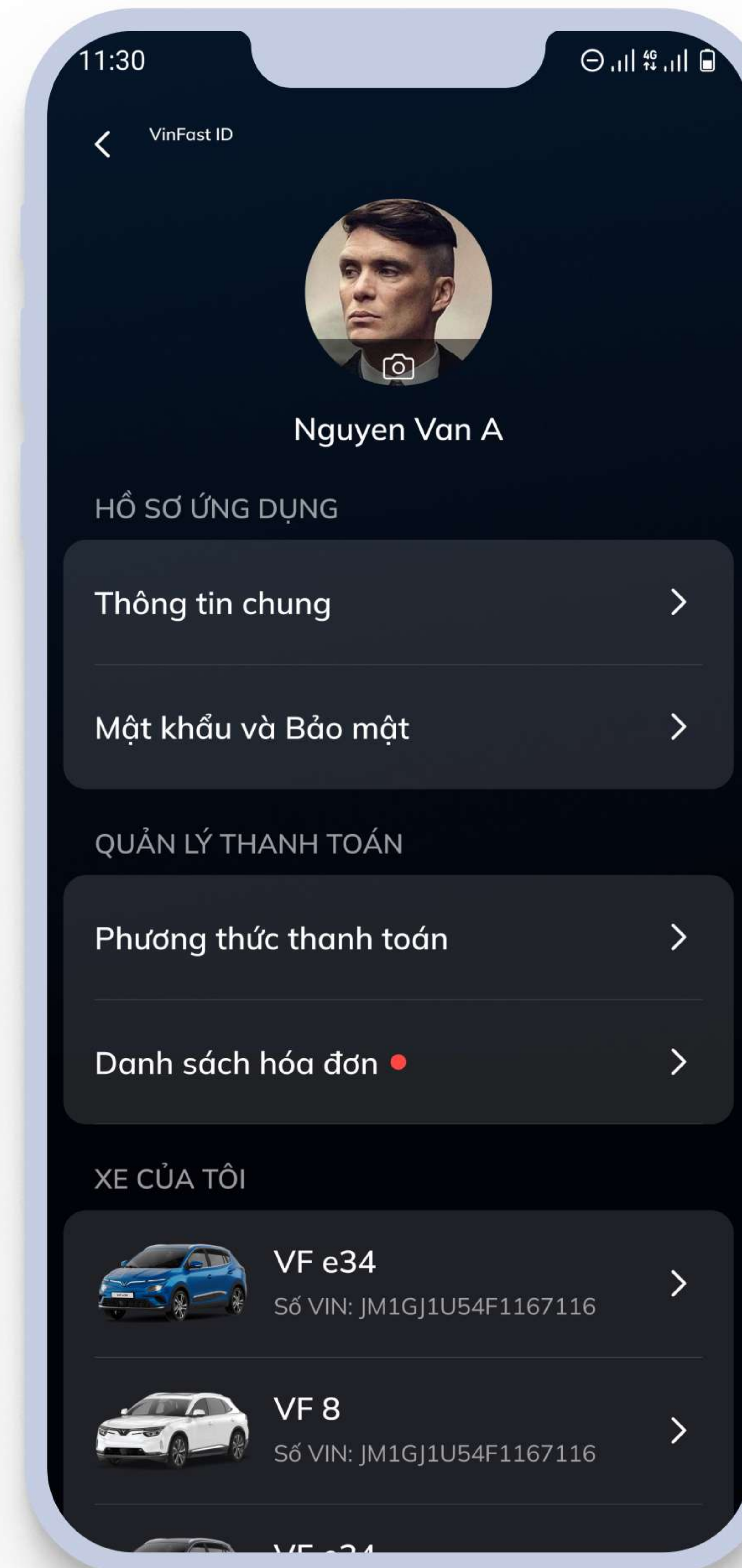
04

VinFast ID

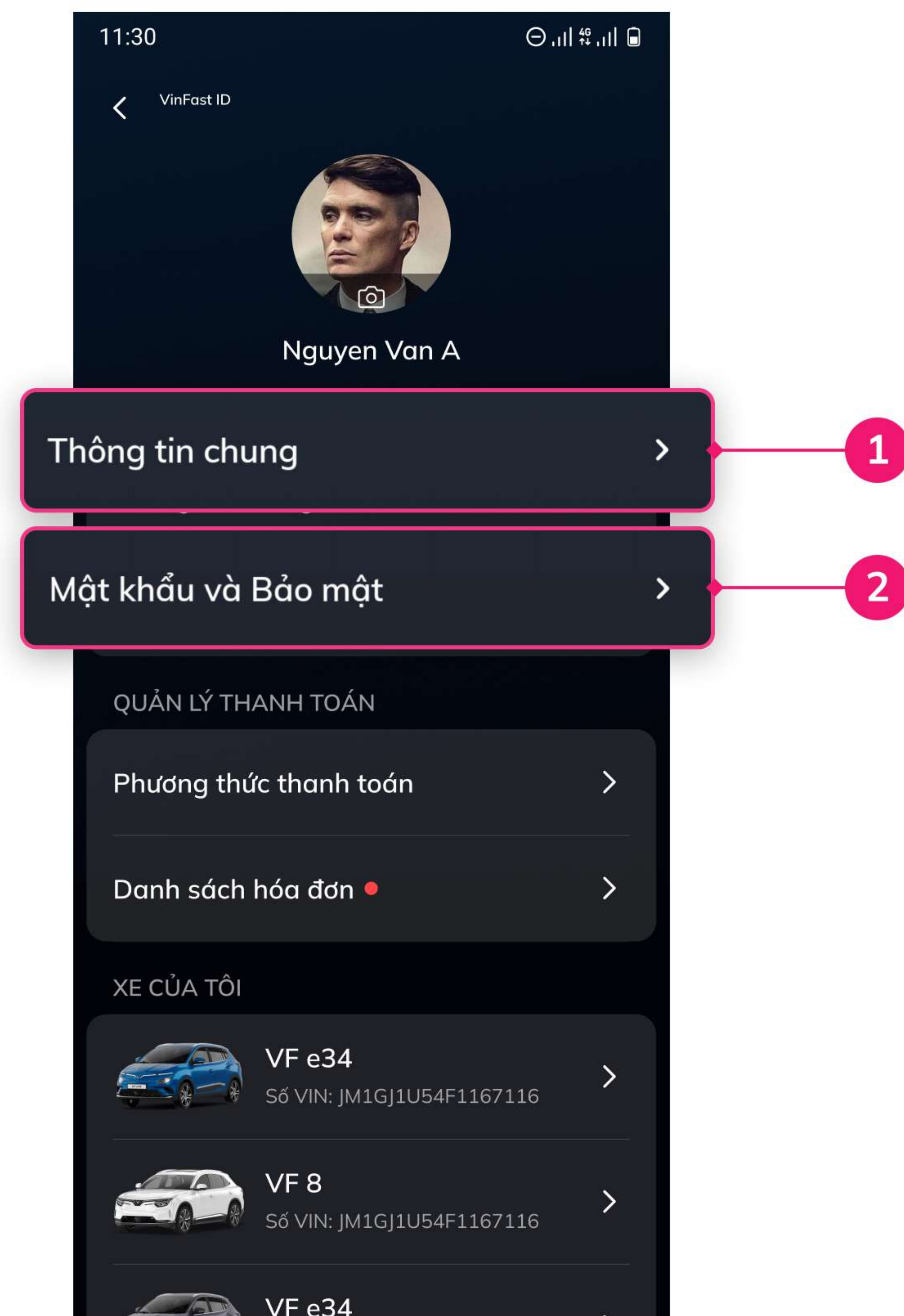
VINFAST ID

Từ Trang chủ, bấm vào VinFast ID - tính năng quản lý tài khoản VinFast của bạn bao gồm:

- Thông tin cá nhân
- Thông tin tài khoản
- Phương thức thanh toán
- Các xe đang sử dụng

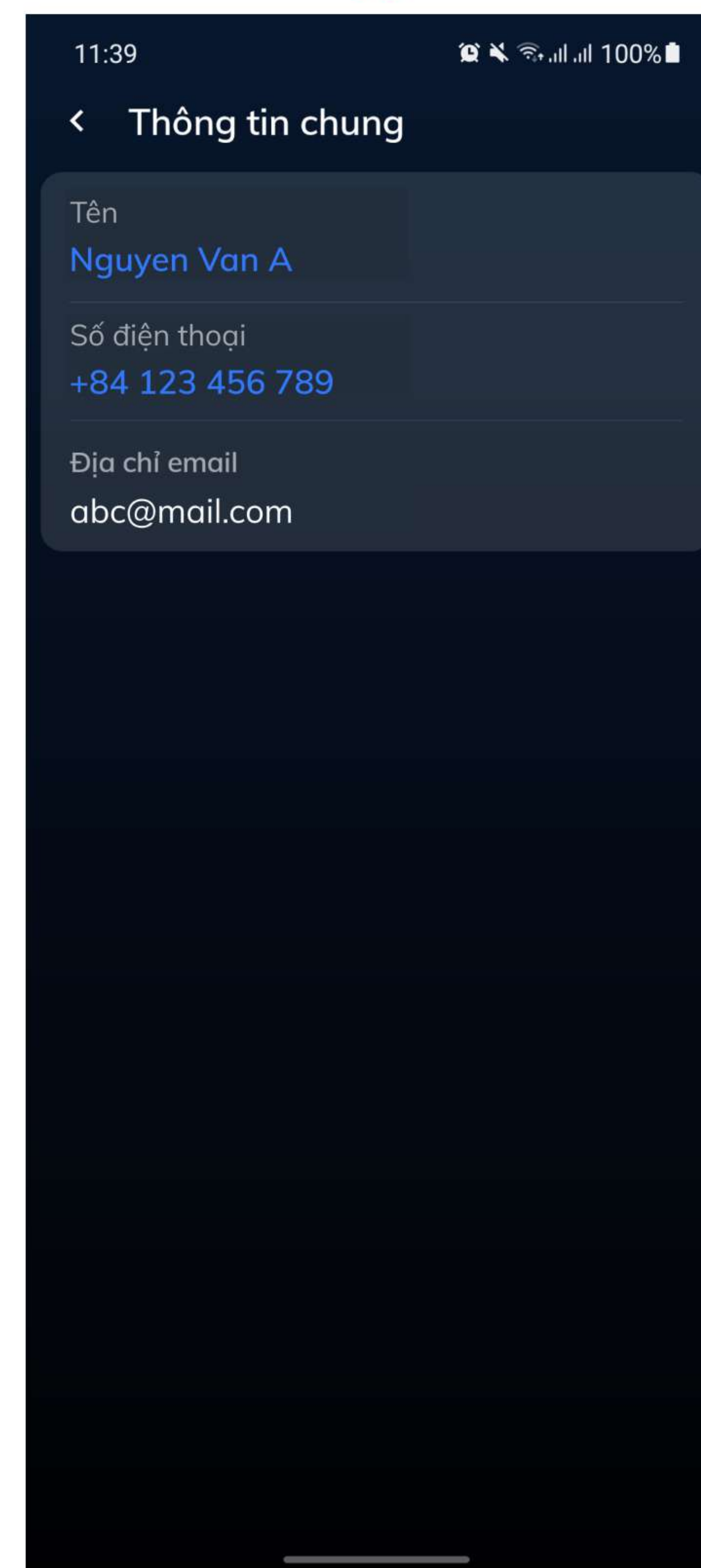


HỒ SƠ ỨNG DỤNG



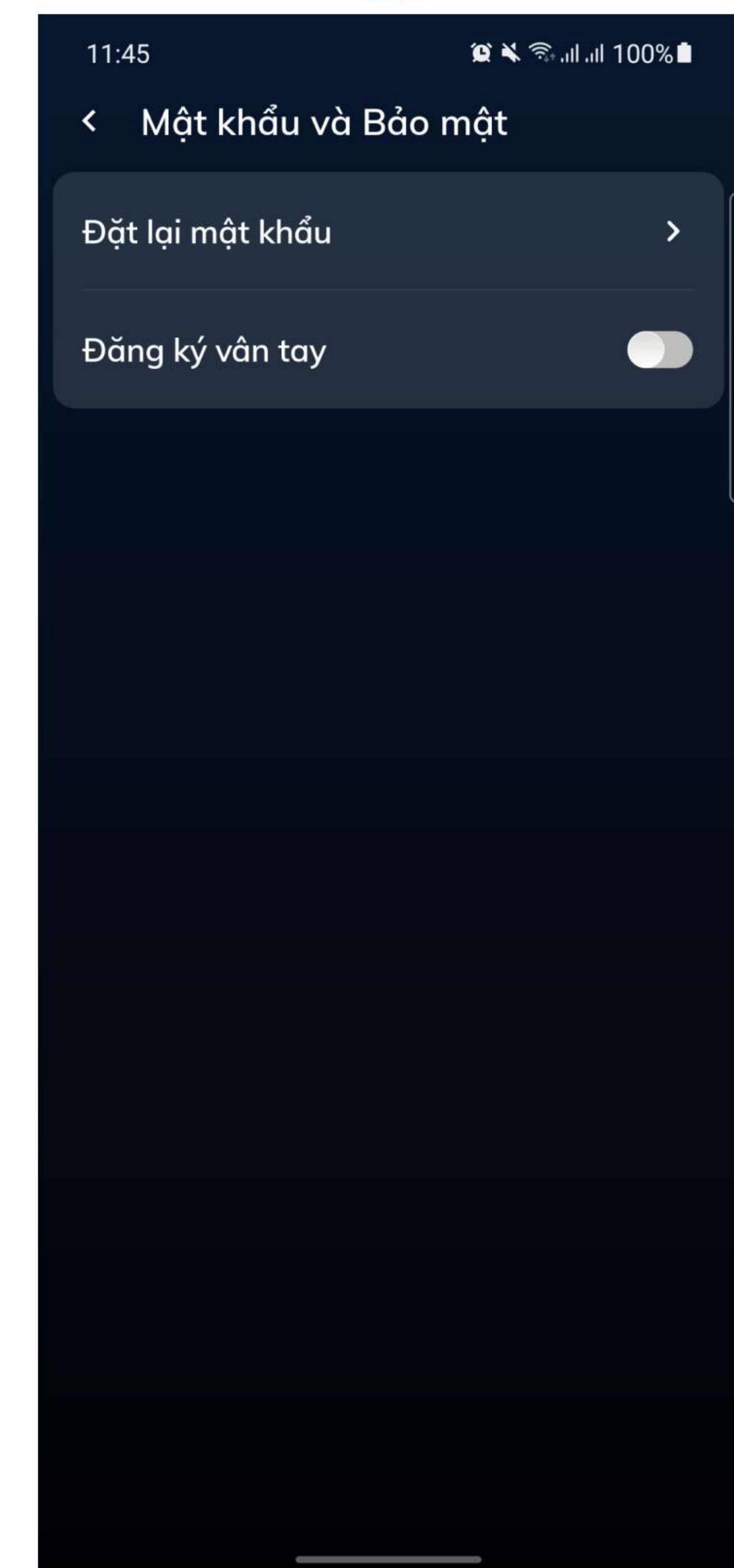
HỒ SƠ ỨNG DỤNG

Từ Trang chủ bấm vào VinFast ID để xem/thay đổi thông tin tài khoản, mật khẩu.



THÔNG TIN CHUNG

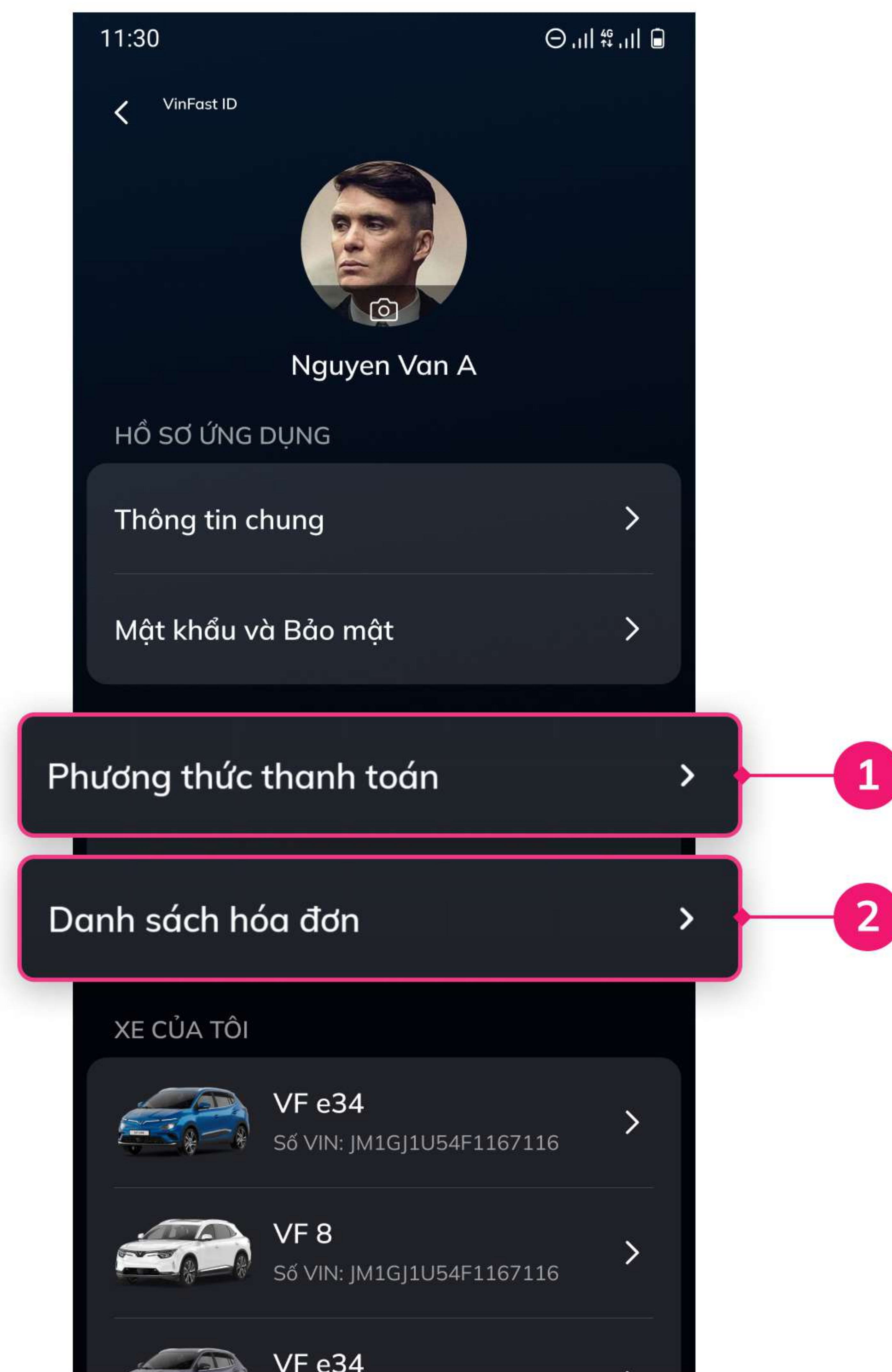
Thông tin chung bao gồm các thông tin cá nhân: tên, số điện thoại và địa chỉ email bạn đăng ký với VinFast



MẬT KHẨU VÀ BẢO MẬT

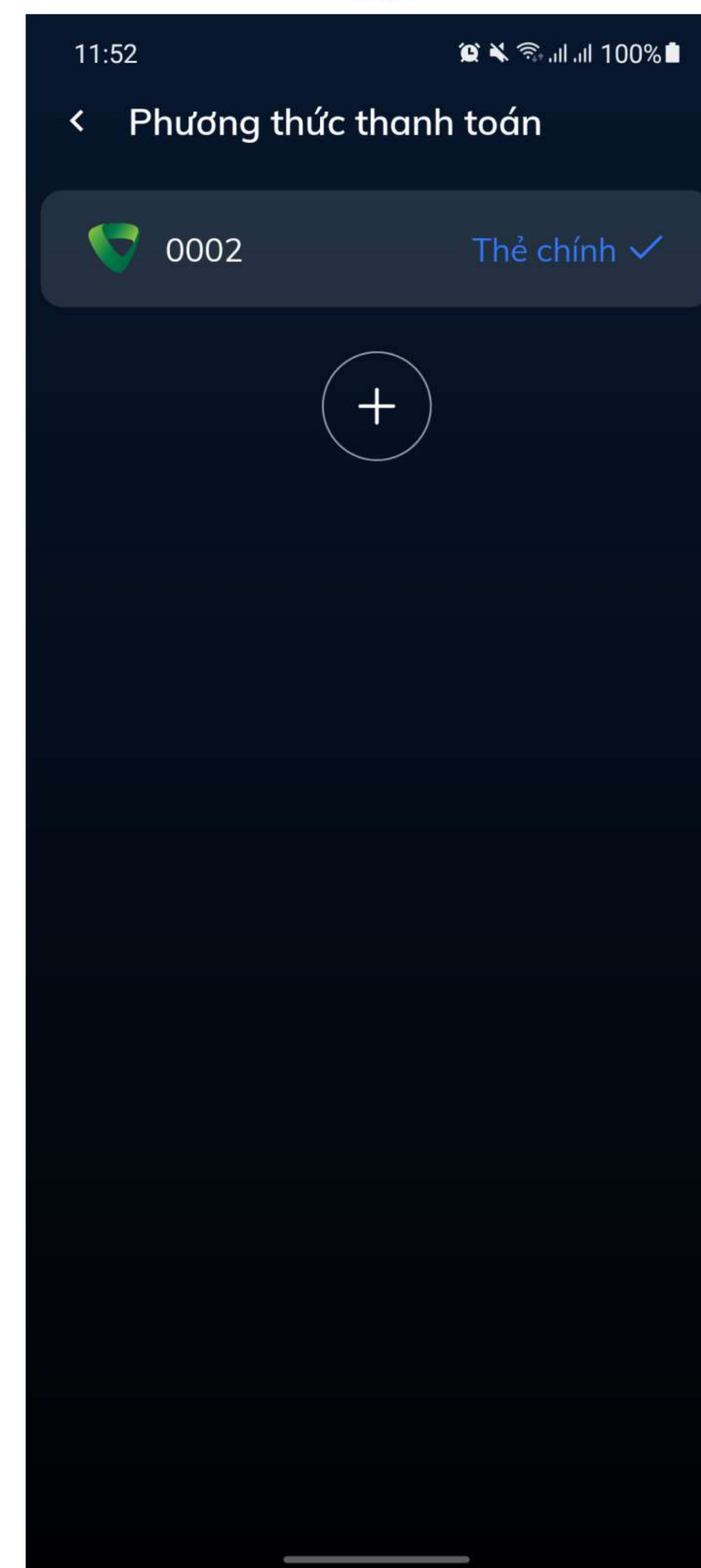
Tại Mật khẩu và Bảo mật, bạn có thể đổi mật khẩu và bật tính năng sử dụng Vân tay, Face ID thay cho việc nhập mật khẩu

QUẢN LÝ THANH TOÁN



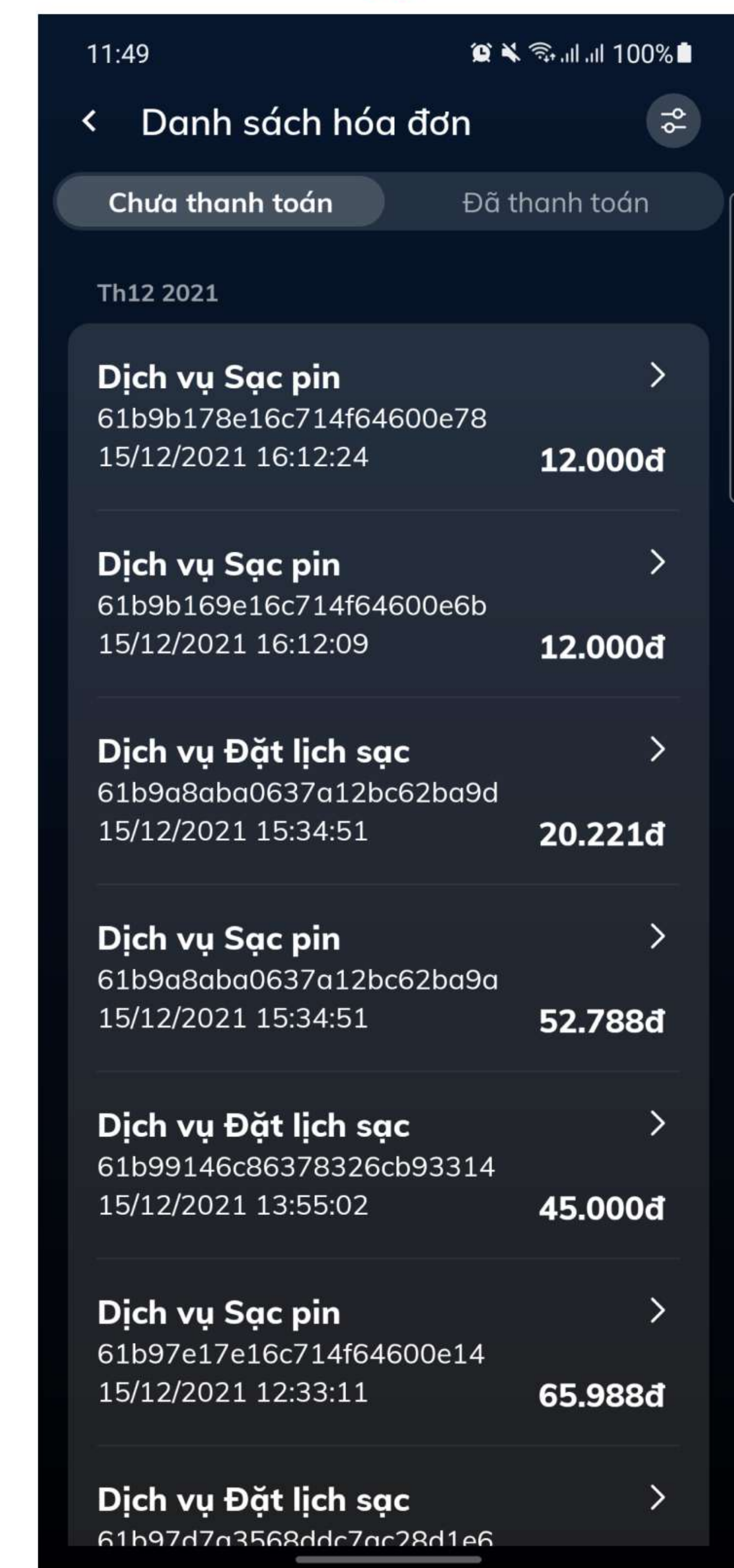
QUẢN LÝ THANH TOÁN

Phần quản lý thanh toán cho phép quản lý thông tin thẻ và theo dõi hóa đơn.



PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

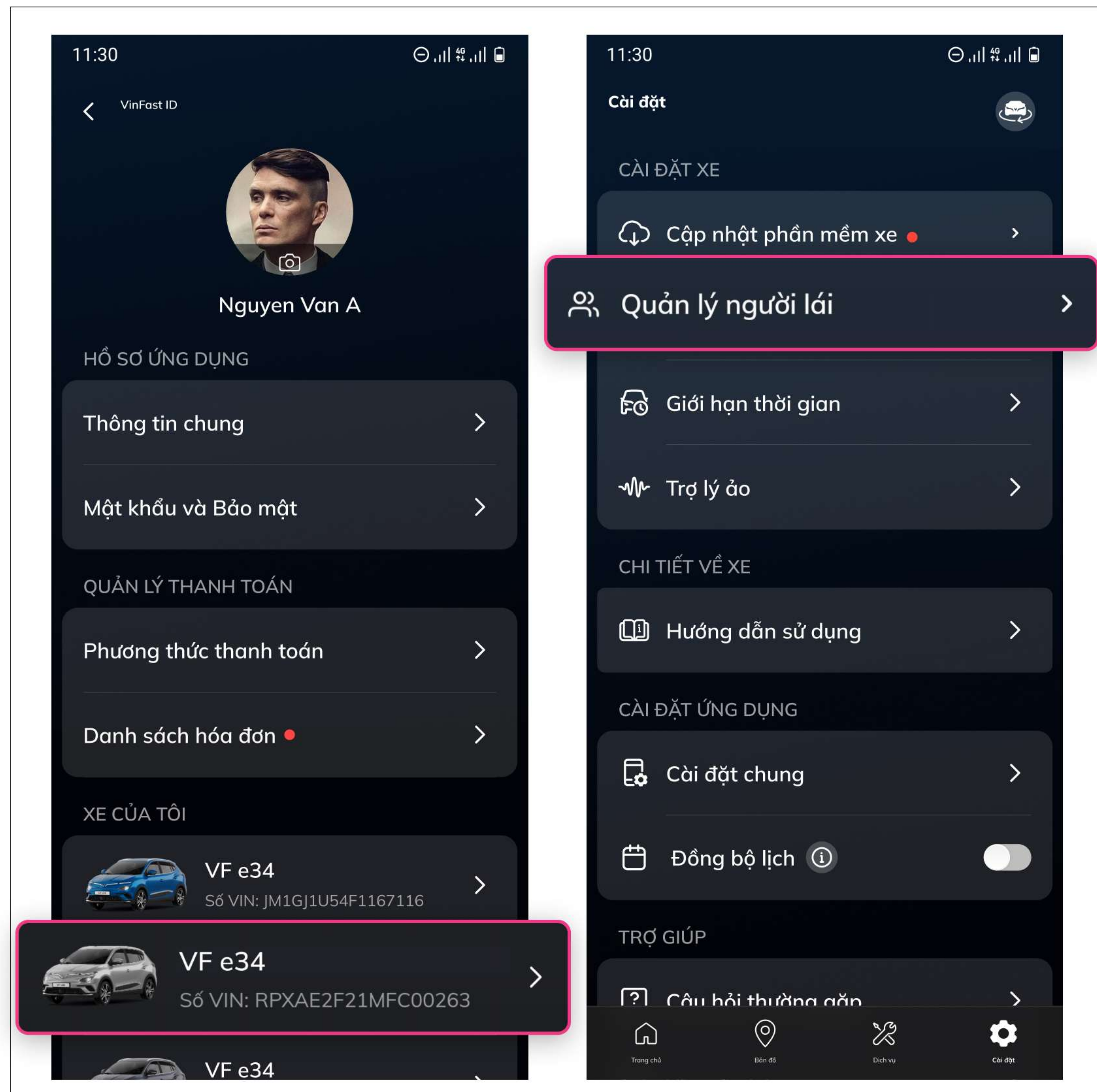
Thêm/ Xóa các loại thẻ và đặt thẻ thanh toán chính.



DANH SÁCH HÓA ĐƠN

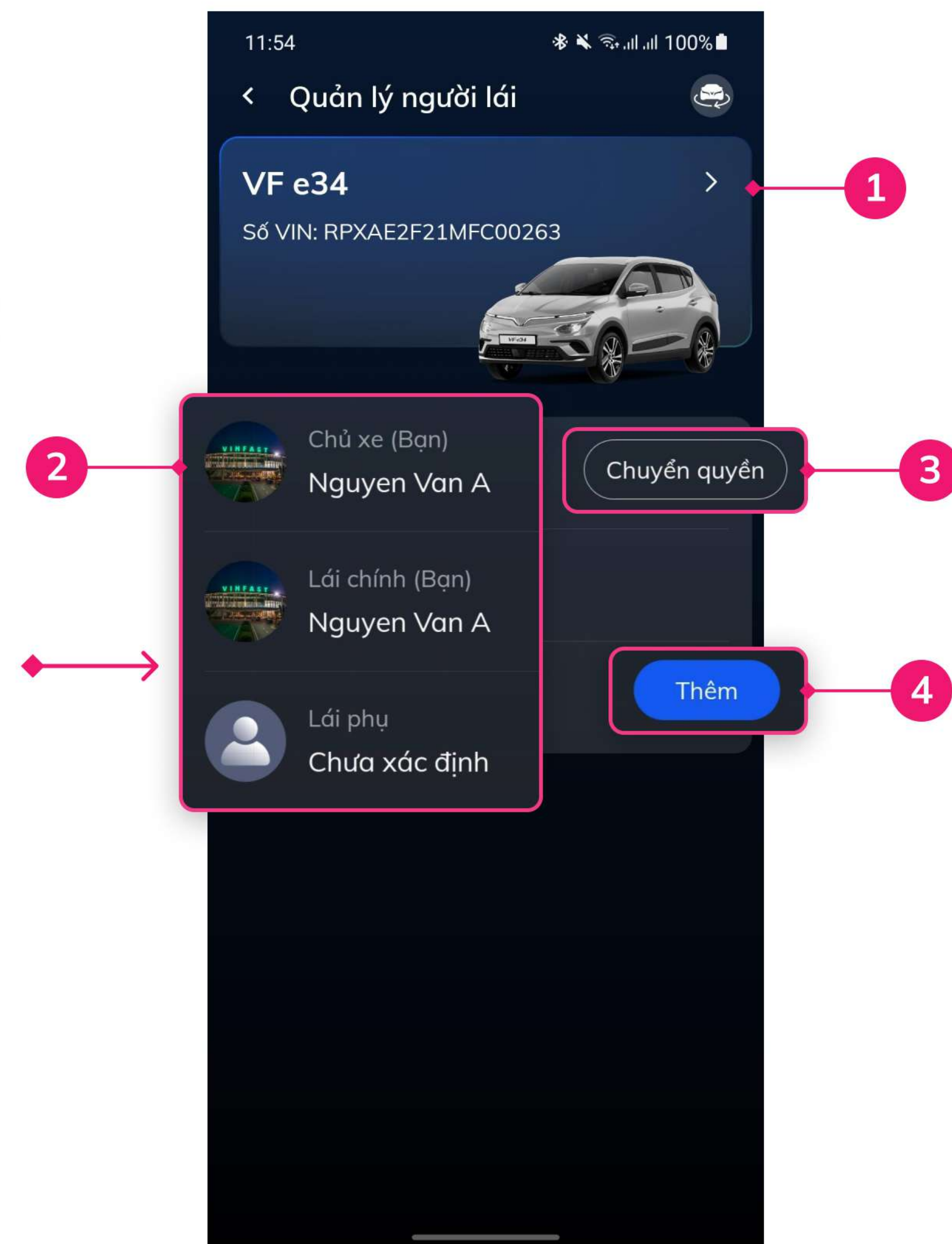
Theo dõi các hóa đơn đã và chưa thanh toán, có thể lọc theo tên dịch vụ để tìm kiếm nhanh.

XE CỦA TÔI



QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI

Bạn có thể truy cập vào mục Quản lý người lái bằng cách bấm vào xem chi tiết một xe hoặc vào từ trang Cài đặt.

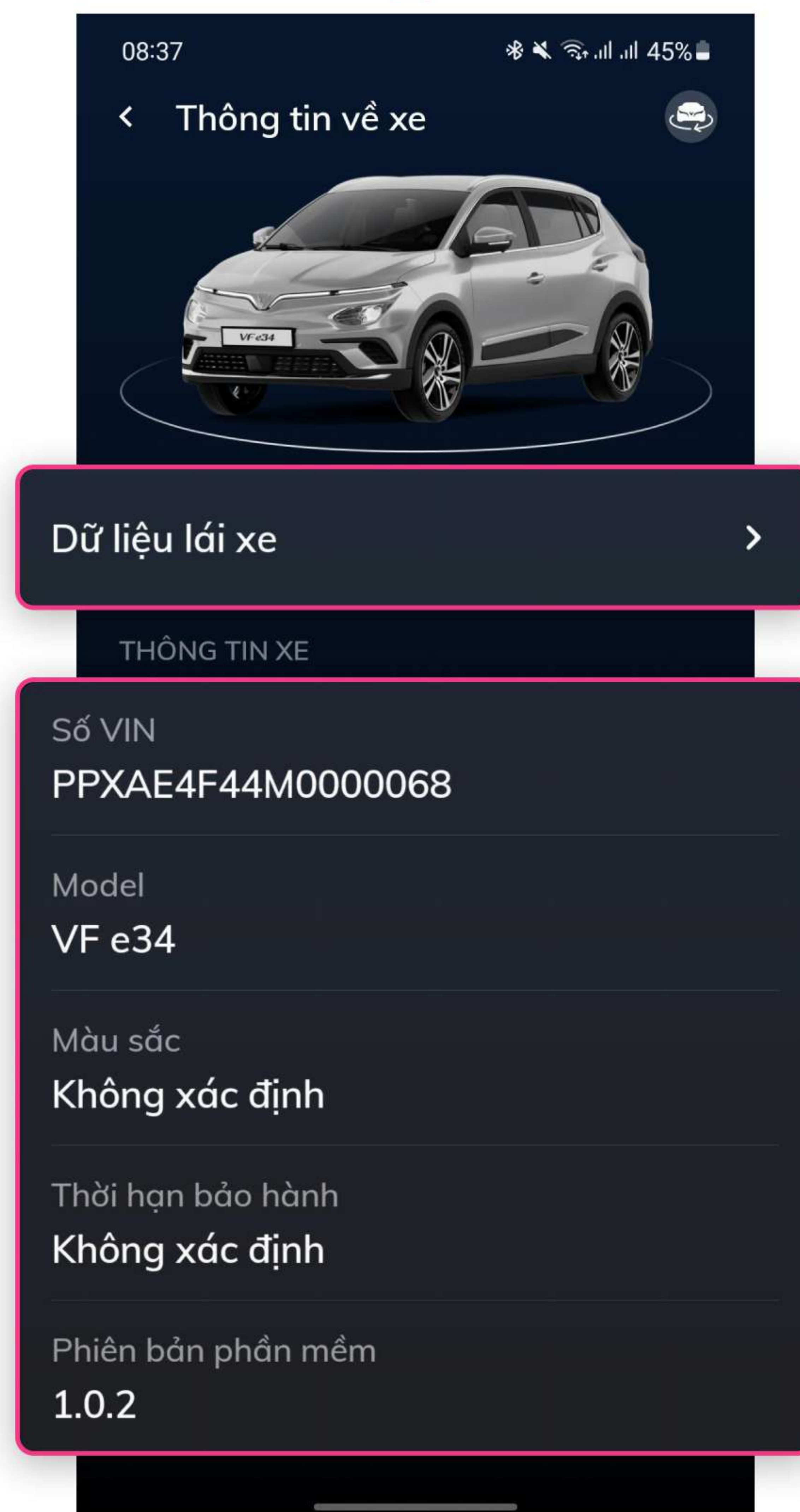


QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI

- 1 Thông tin chi tiết của xe
- 2 Các vai trò trên xe
- 3 Gửi yêu cầu chuyển quyền
- 4 Thêm/ Xóa tài khoản người lái

XE CỦA TÔI (TIẾP)

1



THÔNG TIN CHI TIẾT CỦA XE

Xem thông tin chi tiết của xe gồm Dữ liệu lái xe (dữ liệu về quãng đường, mức pin...) và các thông tin cơ bản của xe

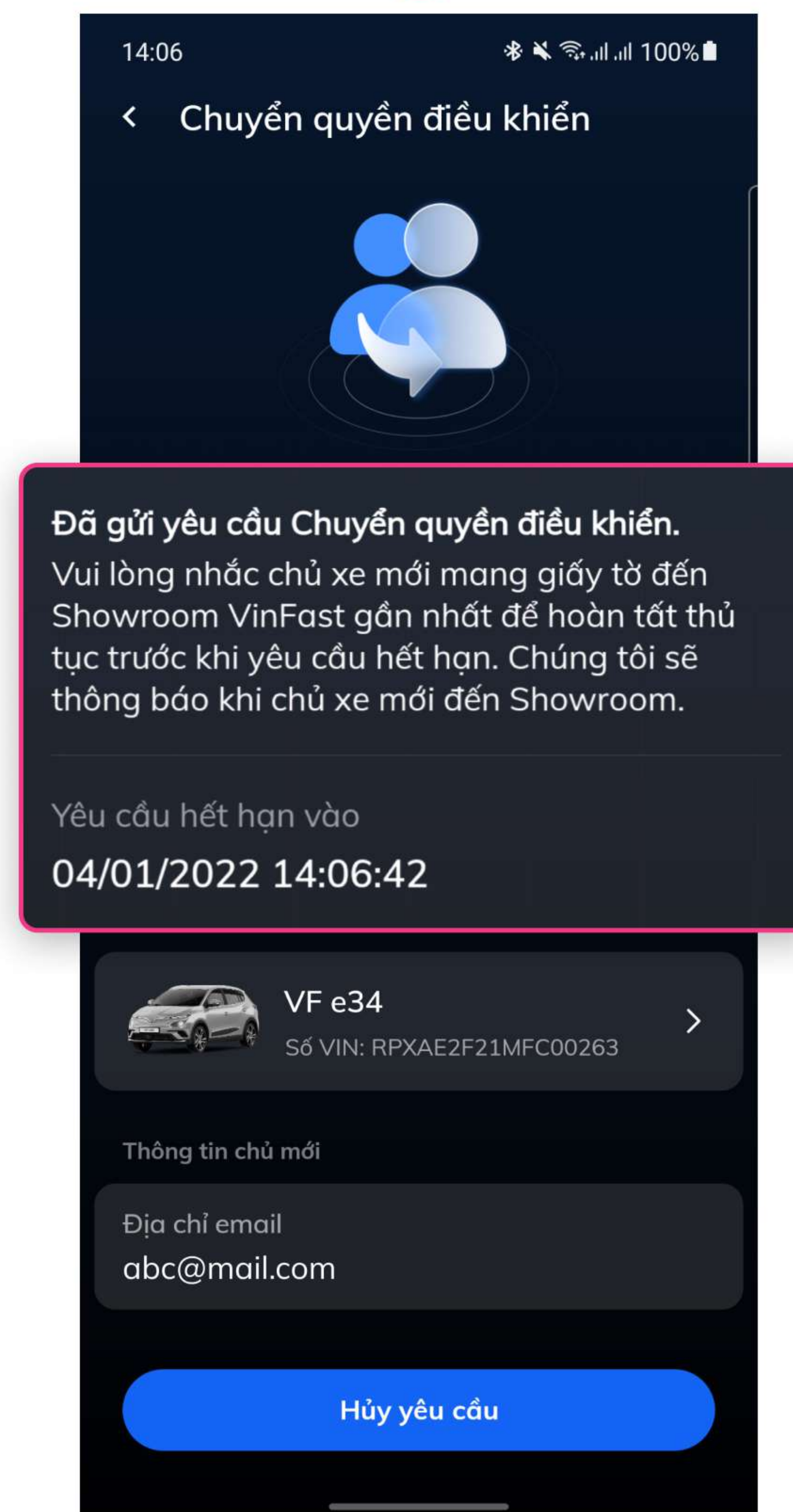
2



CÁC VAI TRÒ TRÊN XE

Xem thông tin về các vai trò trên xe: Chủ xe - Lái chính - Lái phụ

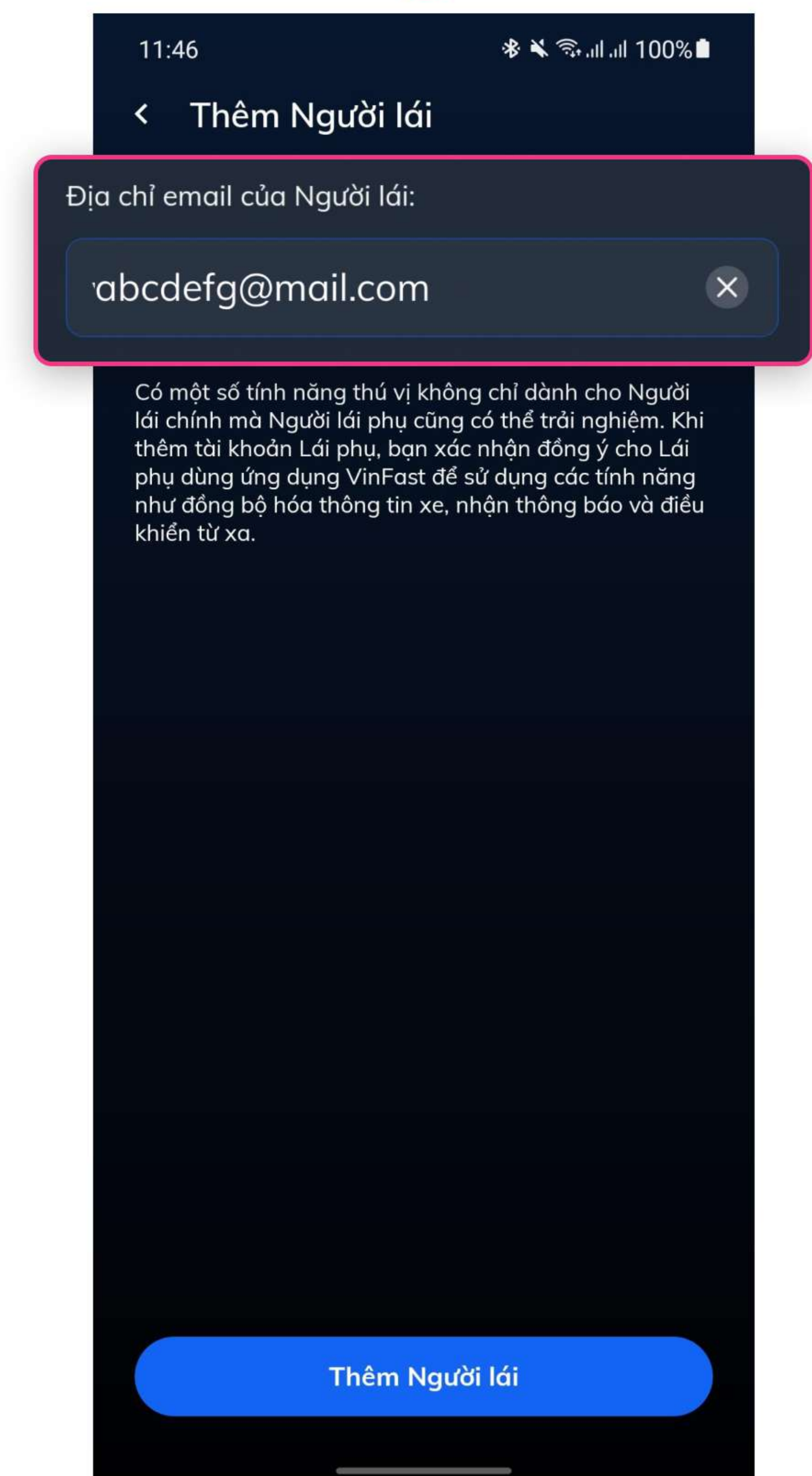
3



GỬI YÊU CẦU CHUYỂN QUYỀN

Gửi yêu cầu chuyển quyền điều khiển xe qua ứng dụng cho người khác

4



THÊM HOẶC XÓA TÀI KHOẢN NGƯỜI LÁI

Thêm hoặc Xóa tài khoản Người lái



05

Pin và Sạc

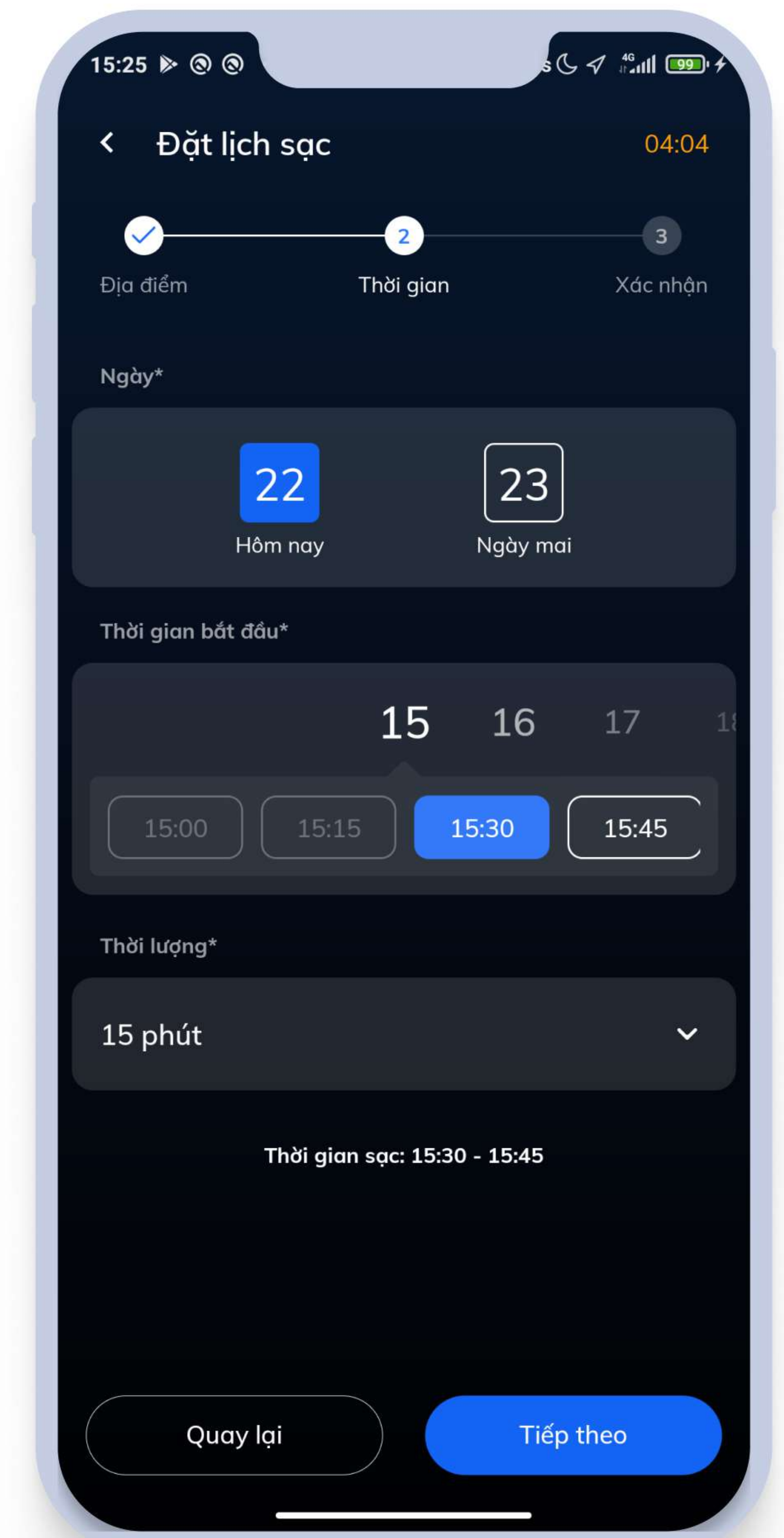
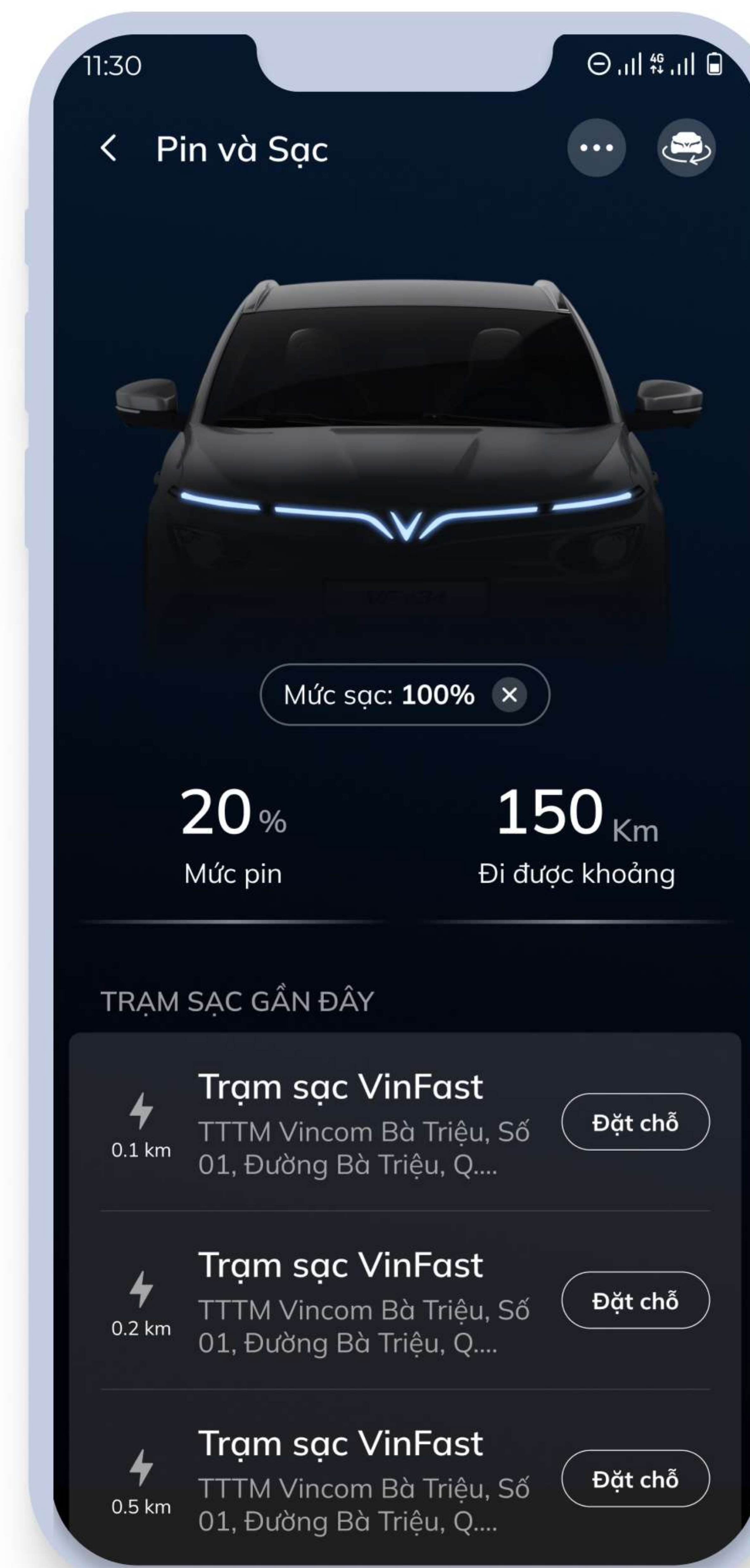
PIN VÀ SẠC

Bao gồm các tính năng liên quan tới pin:

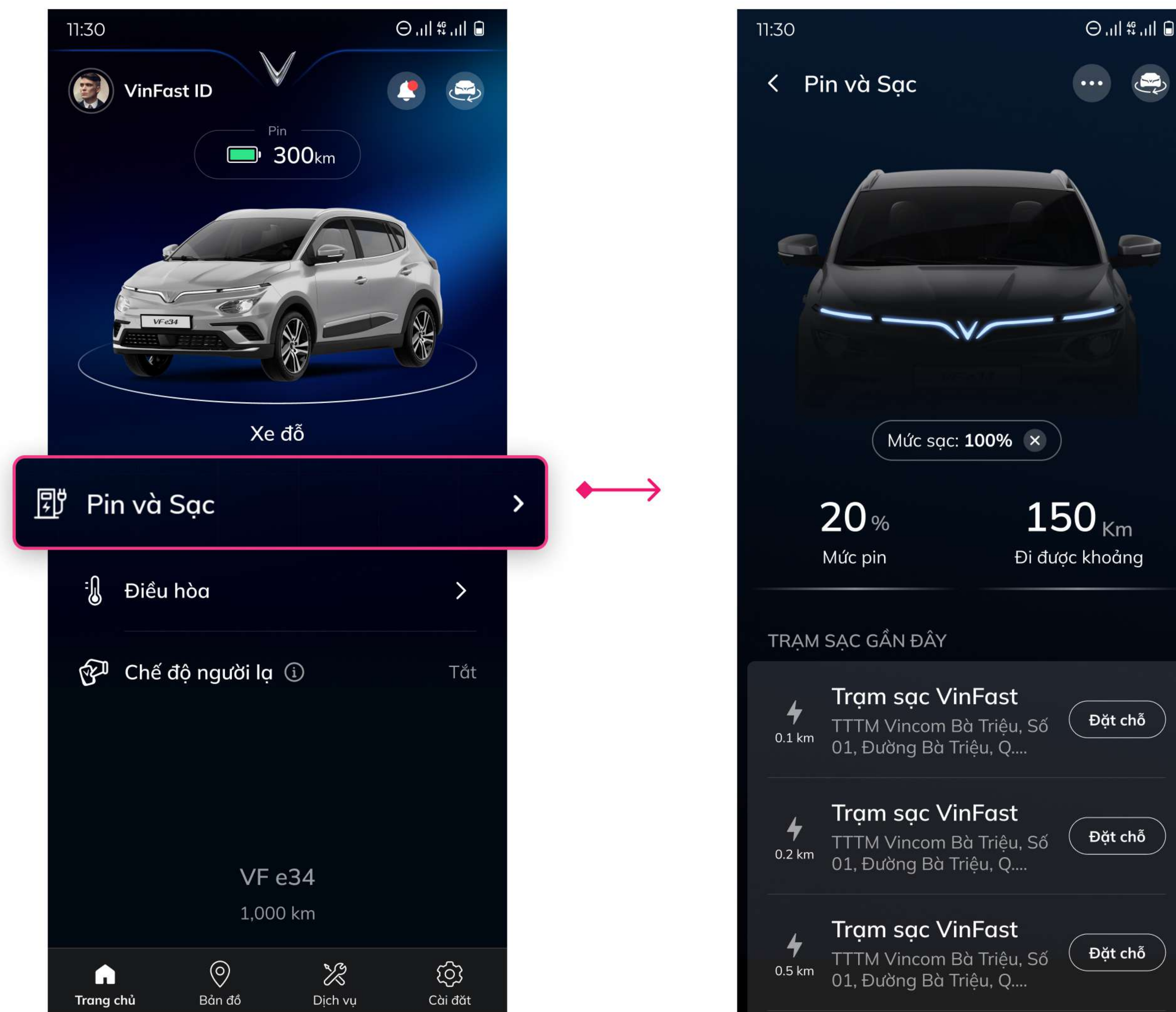
- Kiểm tra mức pin hiện tại, đặt lịch sạc và theo dõi trạng thái sạc theo thời gian thực

Bấm vào biểu tượng  để truy cập vào 3 tính năng sau:

- Lịch sạc - Các lịch sạc sắp diễn ra
- Thuê pin - Thông tin gói pin đang sử dụng và lịch sử dùng pin hàng tháng
- Lịch sử sạc - Lịch sử các phiên sạc



TÌNH TRẠNG PIN



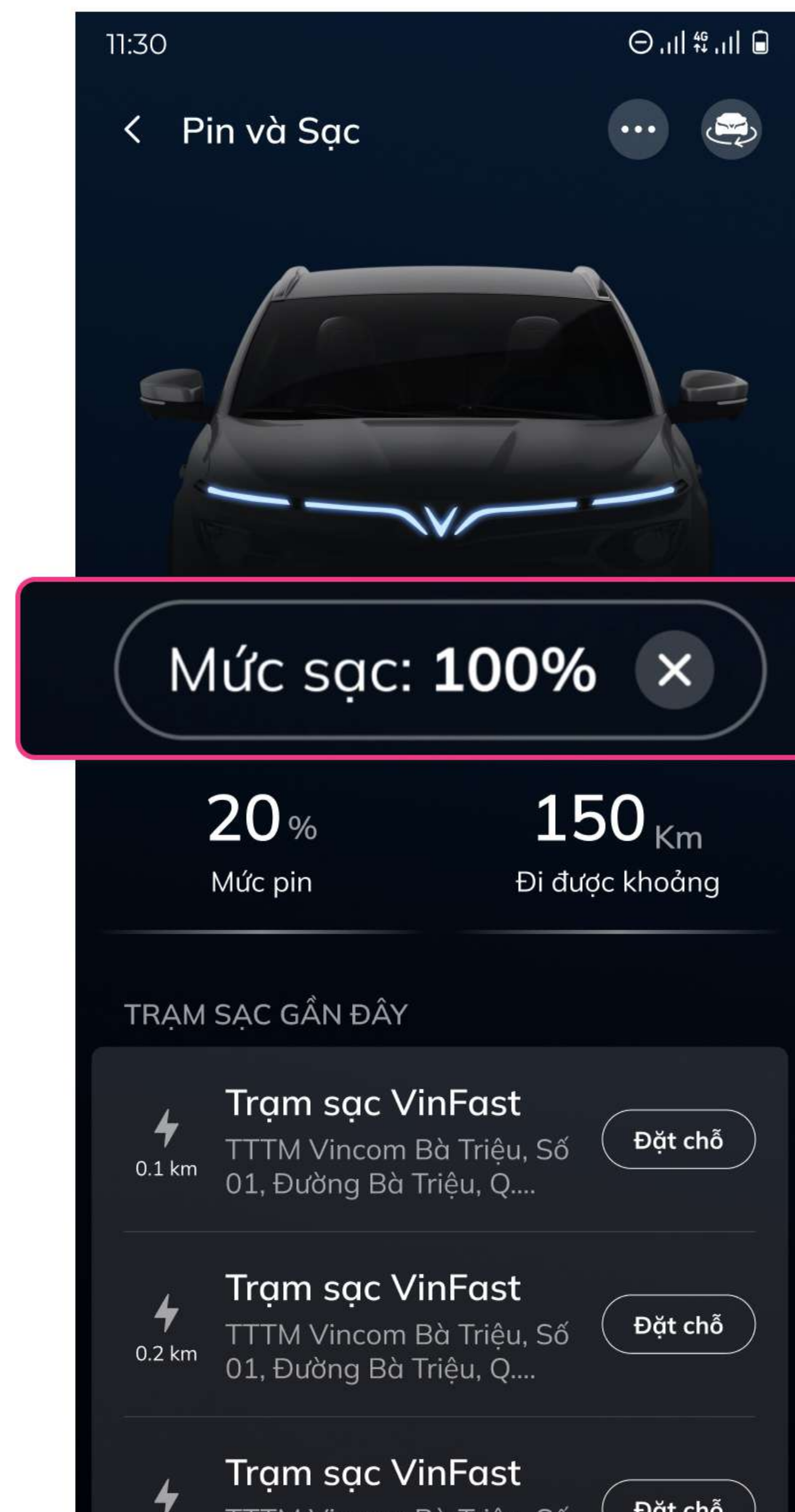
TRANG CHỦ

Bấm vào Pin và Sạc ở trang chủ

PIN VÀ SẠC

Mức pin hiện tại của xe và danh sách các trạm sạc gần nhất với vị trí hiện tại

GIỚI HẠN MỨC SẠC



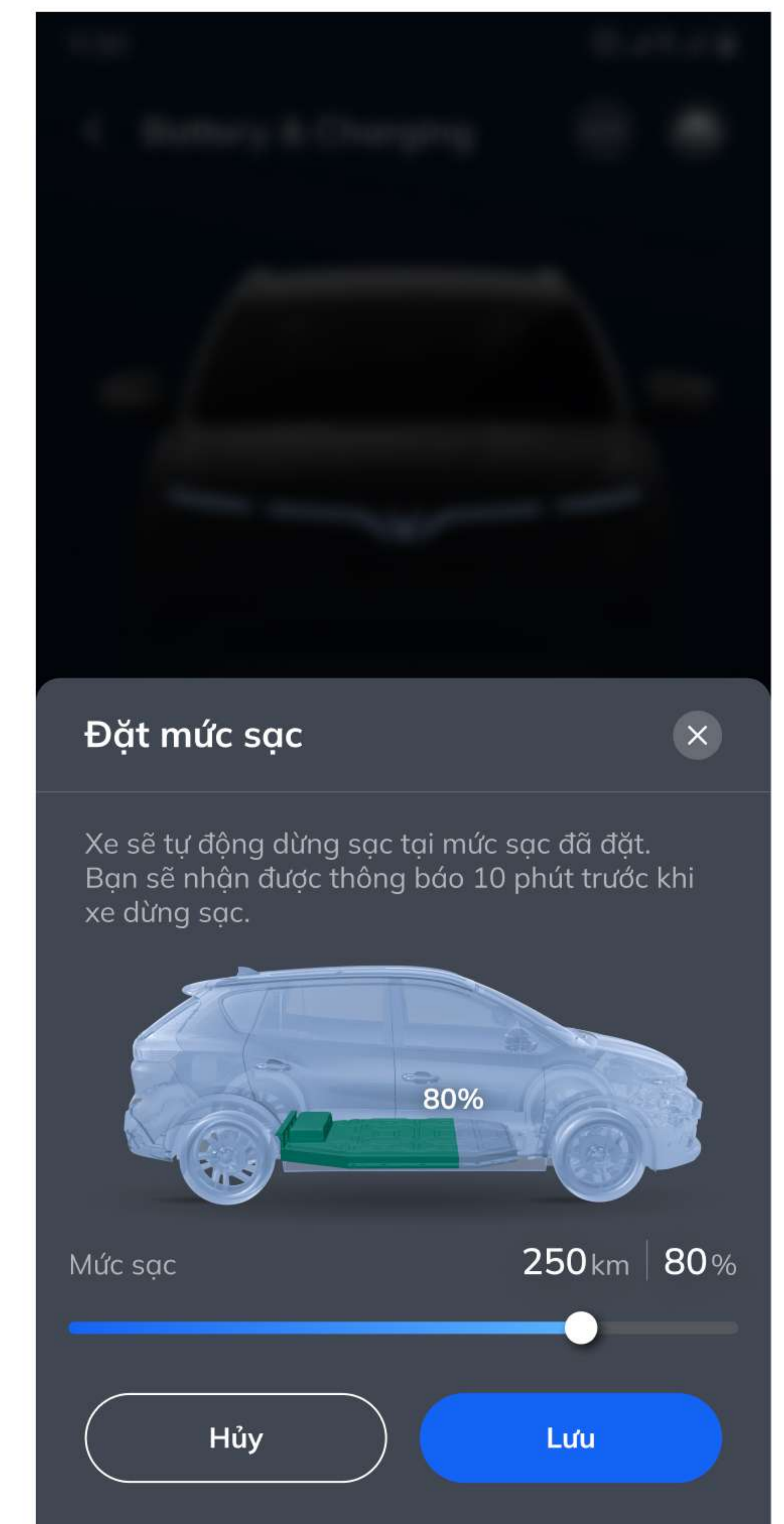
BƯỚC 1

Bấm vào **Mức sạc: 100%** (mức mặc định VinFast đặt cho xe là 100%)



BƯỚC 2

Sử dụng thanh kéo xác định mức sạc xong muốn. Bạn sẽ thấy số km xe đi được tương ứng với mức sạc đó
Lưu ý: Cần đặt mức sạc ở tối thiểu 20% và không được thấp hơn mức pin hiện tại của xe



BƯỚC 3

Mức sạc này sẽ được áp dụng kể từ các phiên sạc sau, cho đến khi bạn thay đổi lại sang mức khác. Bạn sẽ nhận được thông báo 10 phút trước khi xe đạt đến mức sạc đó

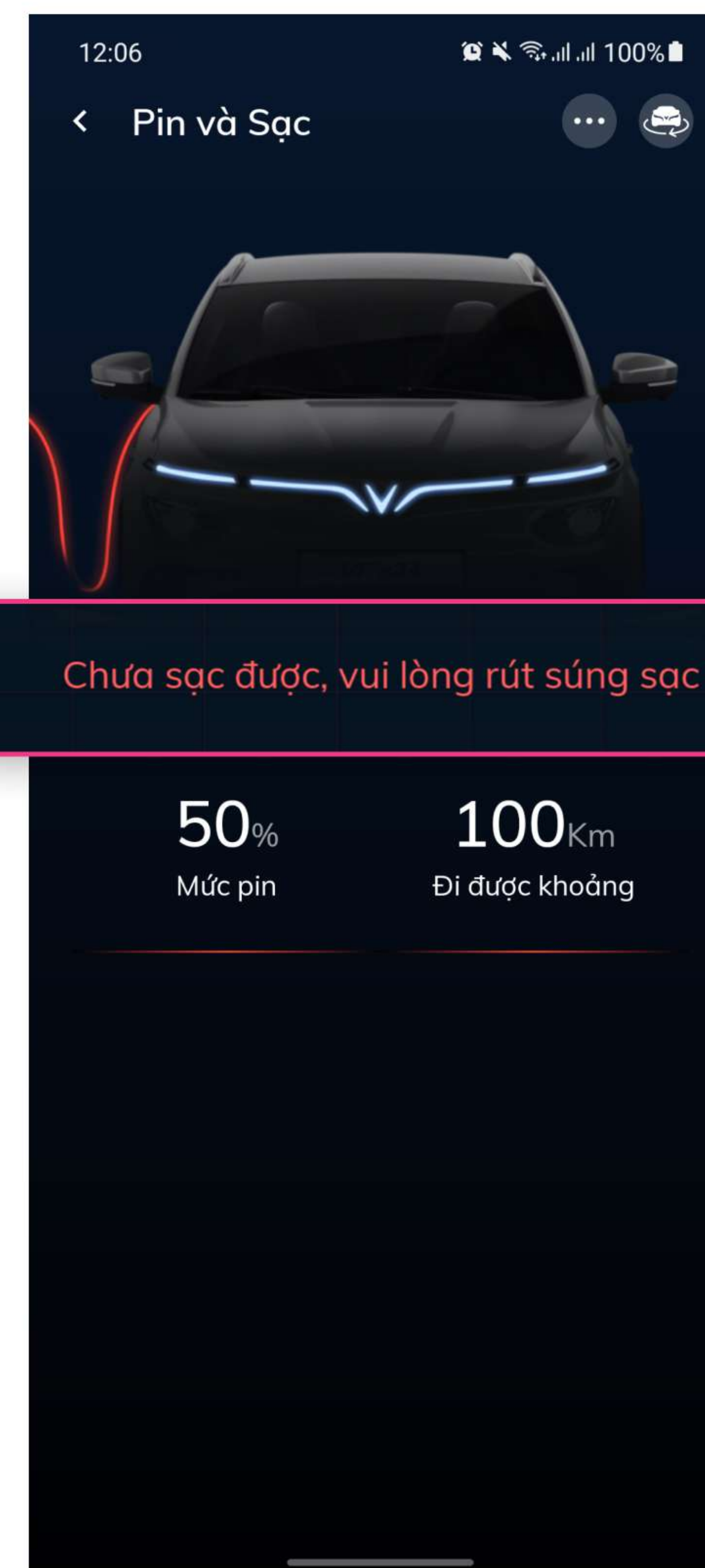
TRẠNG THÁI SẠC

Khi xe bắt đầu cắm sạc, tại đây sẽ hiển thị các trạng thái như sau:

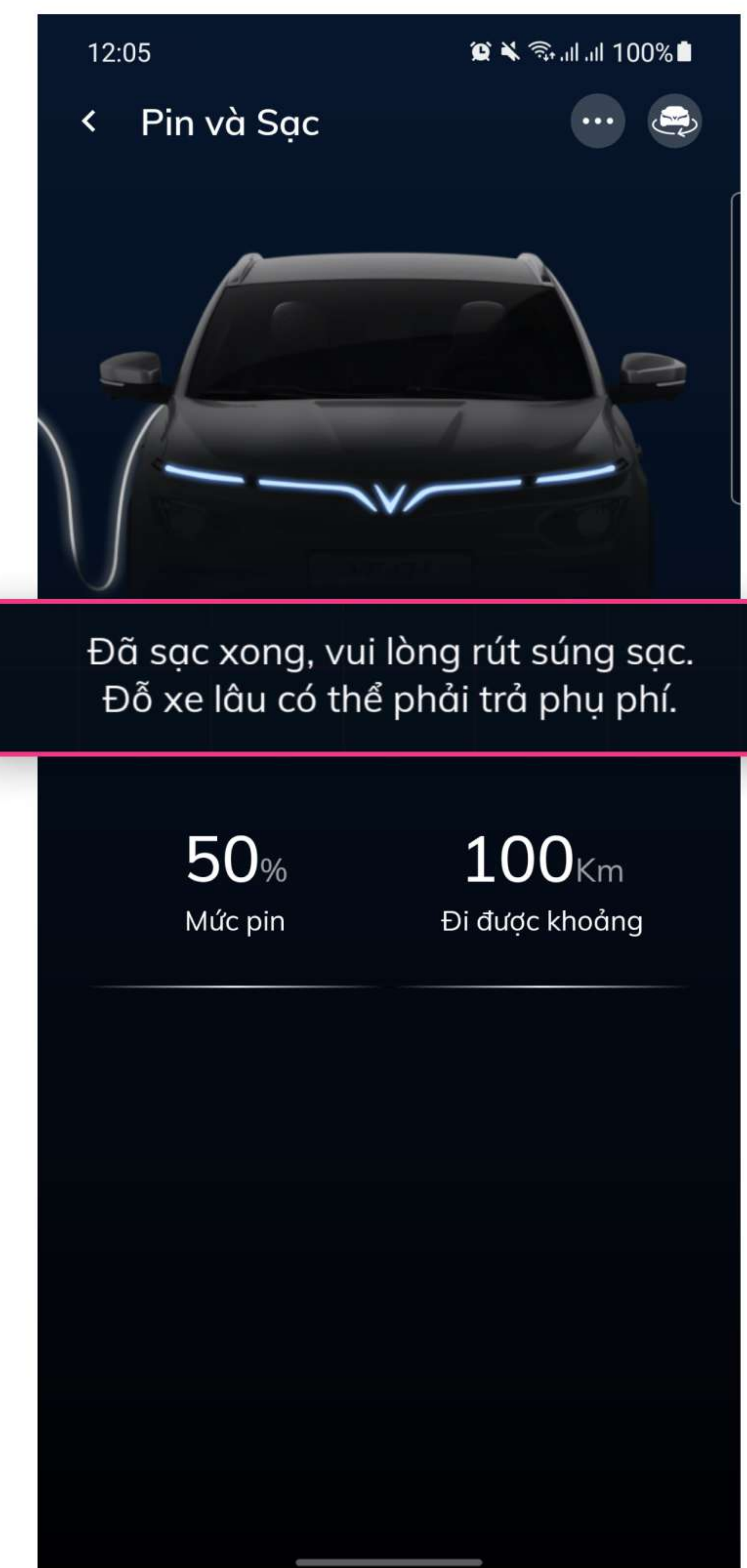
- Trạng thái khi xe đang được sạc
- Trạng thái lỗi khi sạc
- Trạng thái đã sạc xong



TRẠNG THÁI XE KHI ĐANG ĐƯỢC SẠC

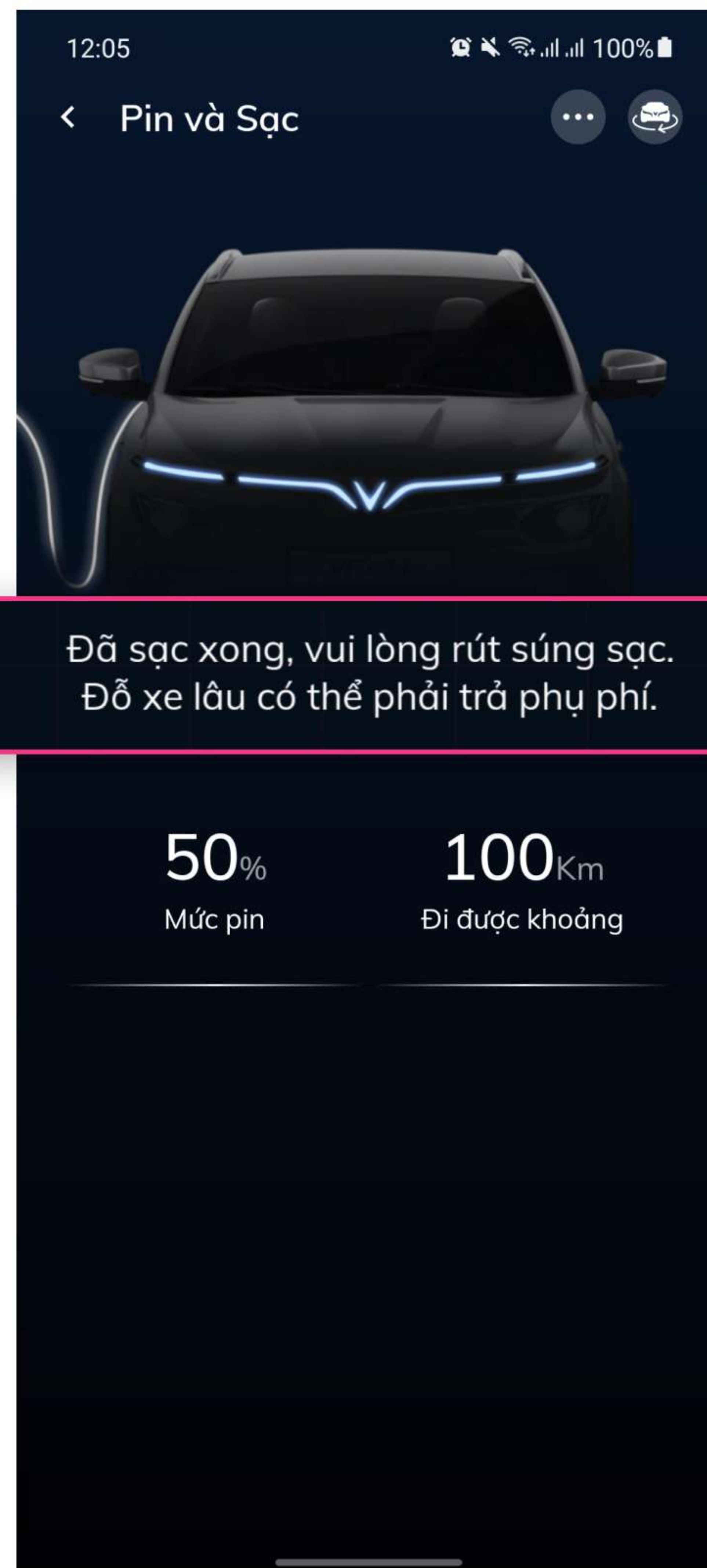


TRẠNG THÁI LỖI KHI SẠC

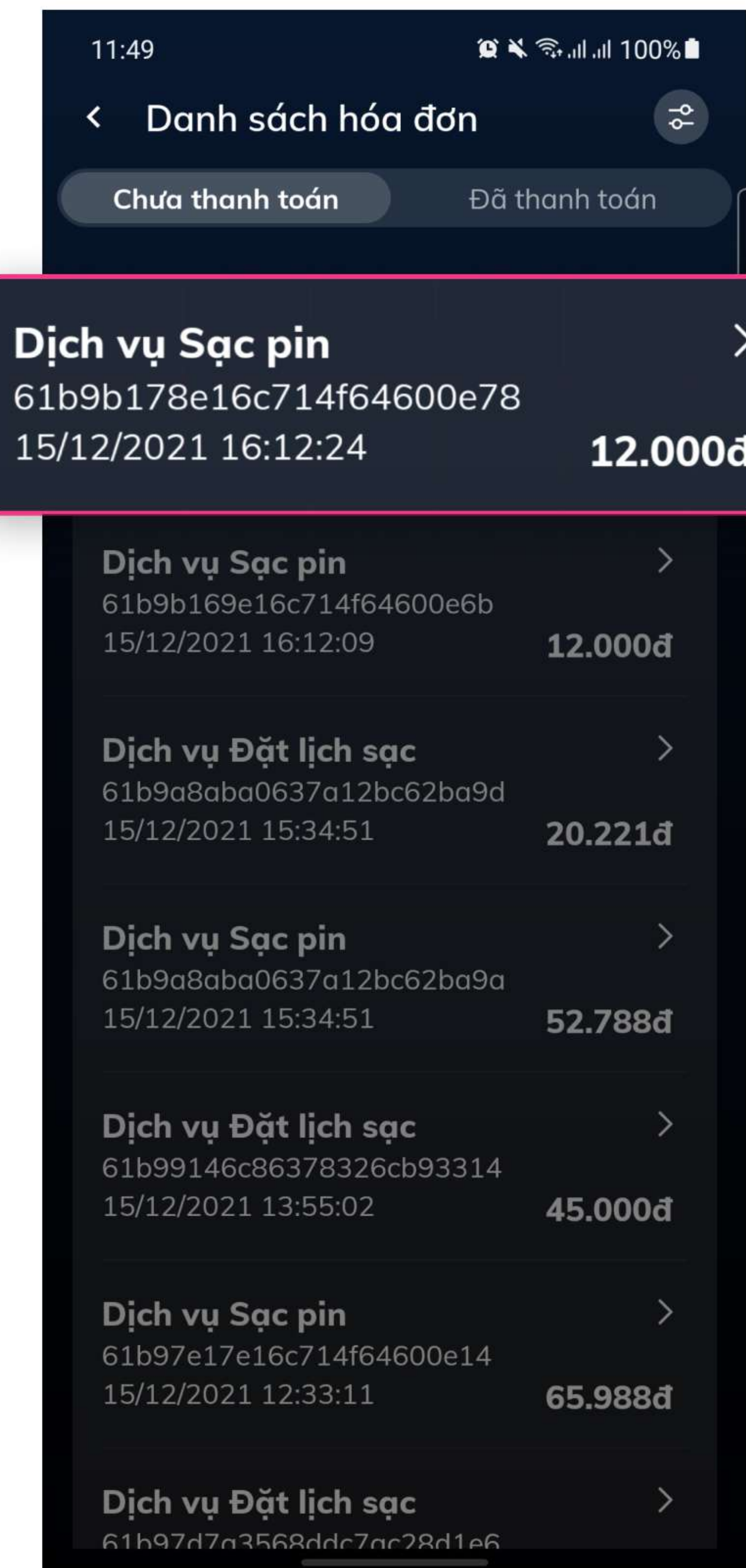
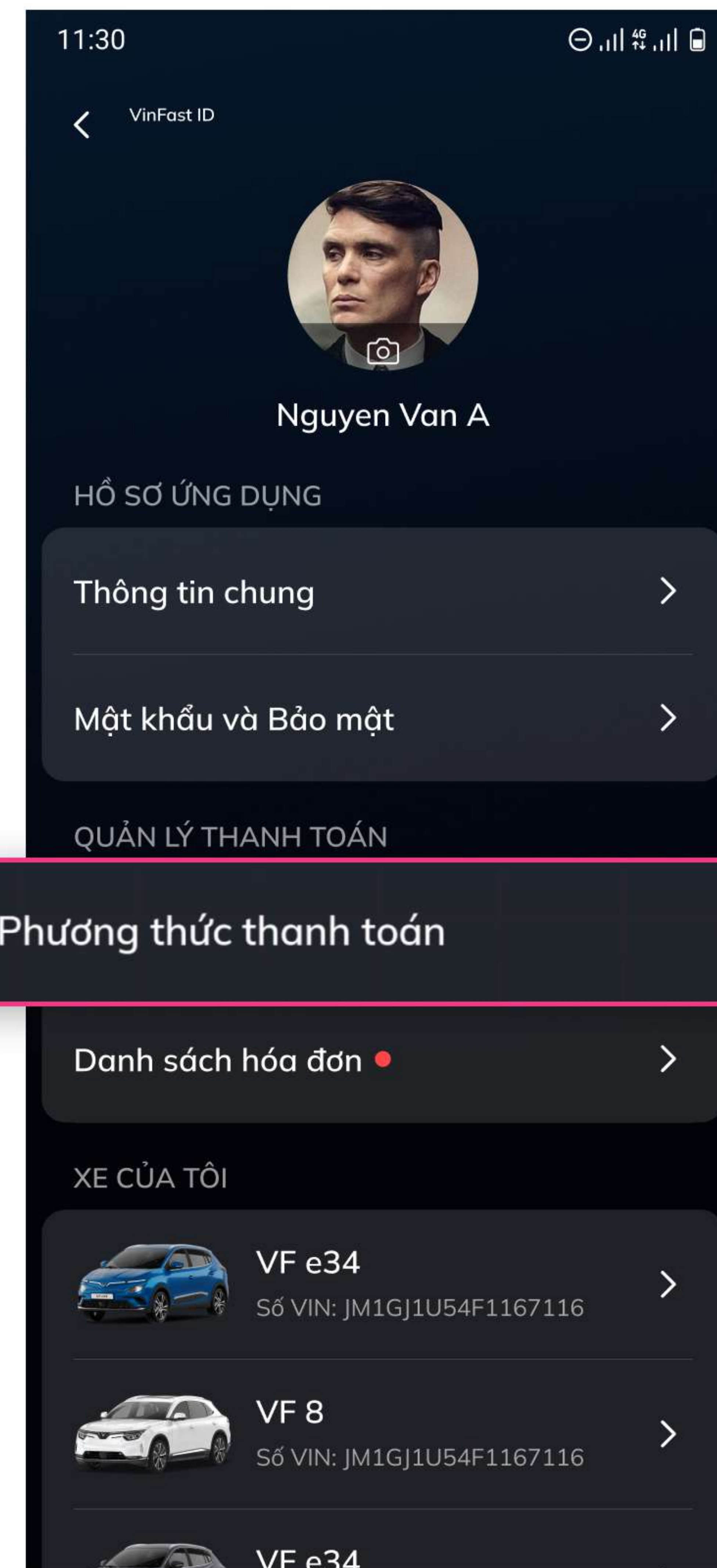


TRẠNG THÁI ĐÃ SẠC XONG

THANH TOÁN PHÍ SẠC



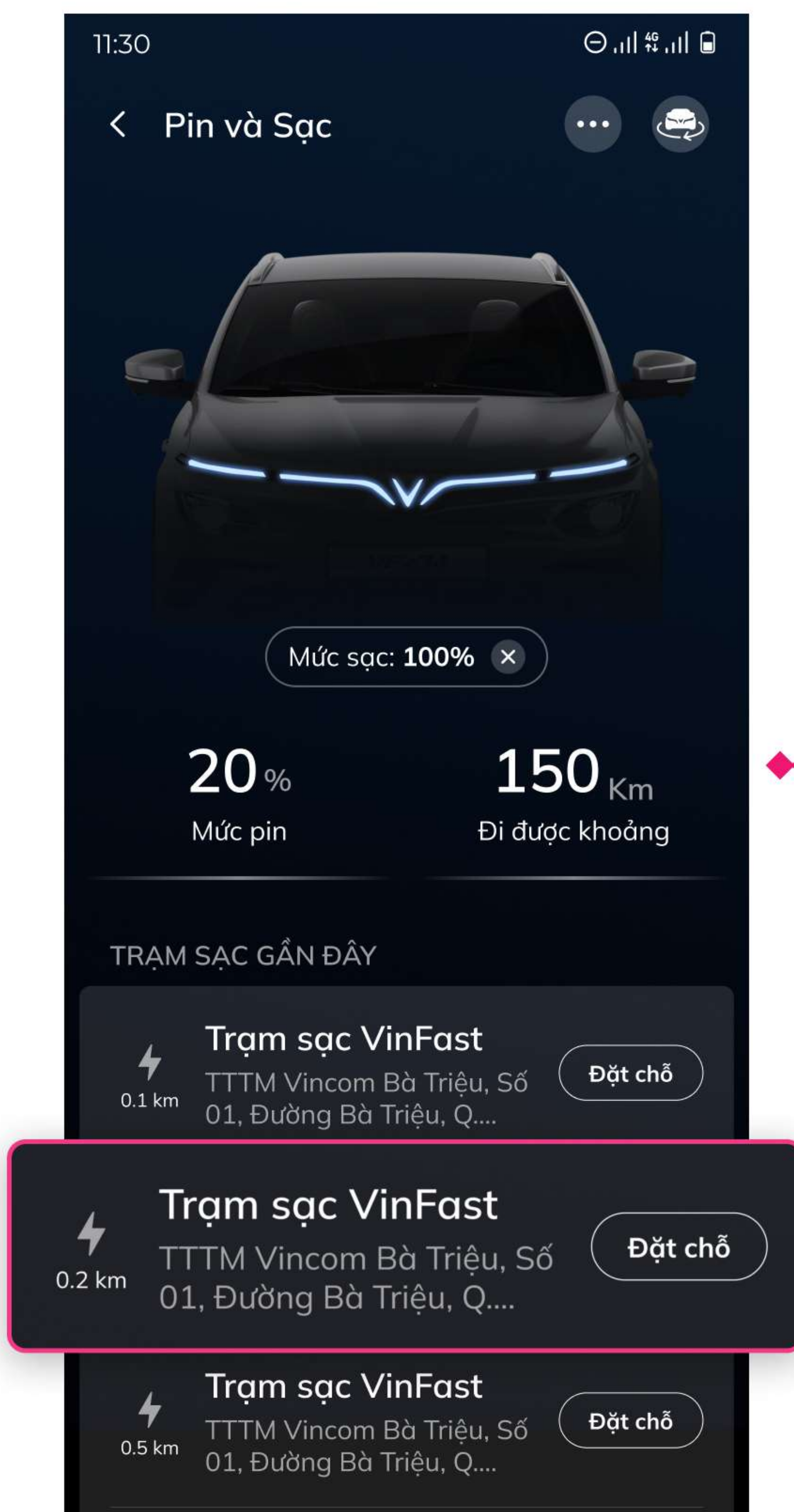
TRẠNG THÁI ĐÃ SẠC XONG



THANH TOÁN PHÍ SẠC

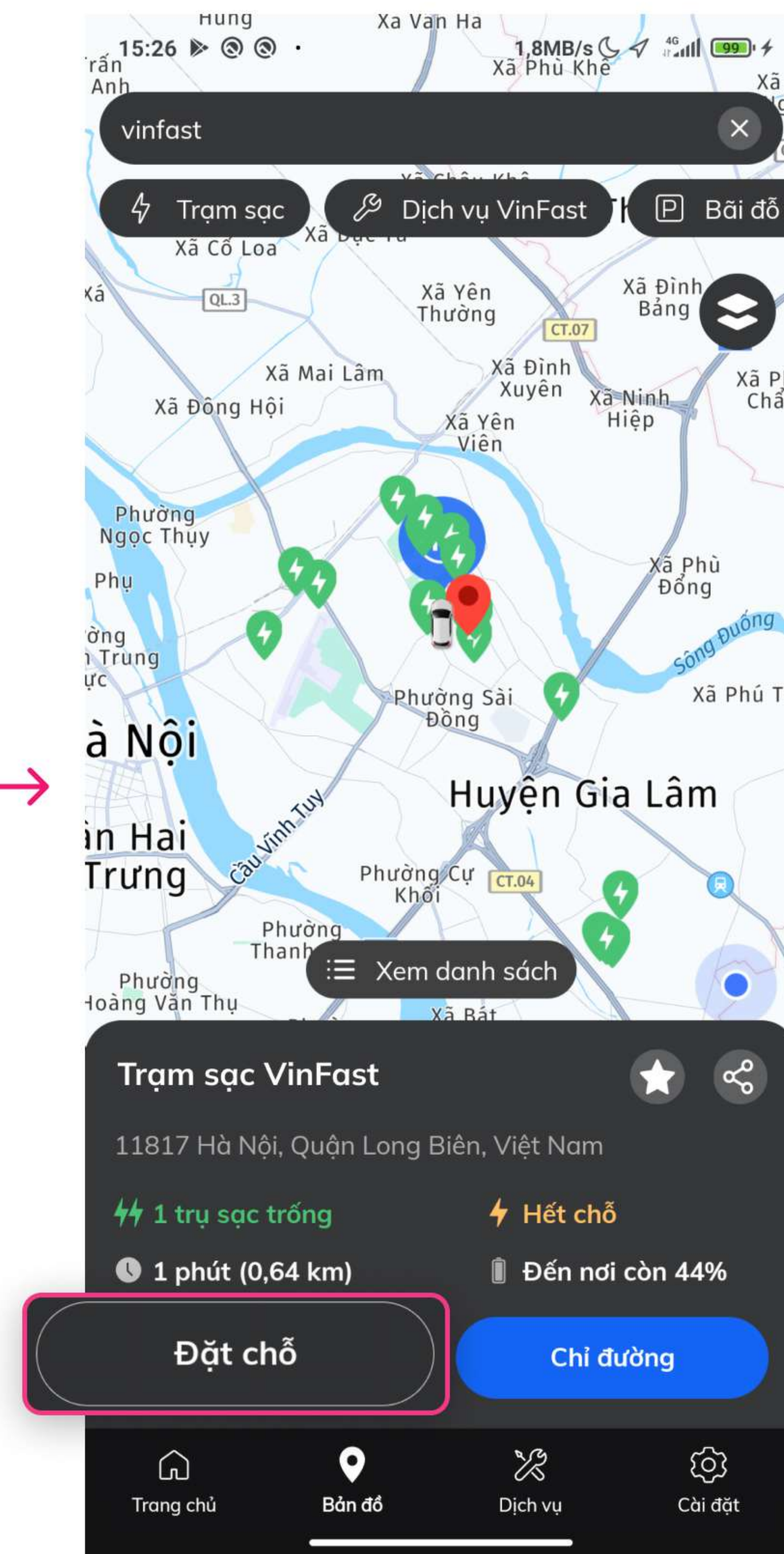
Sau khi rút súng sạc, bạn thanh toán phí sạc bằng cách vào VinFast ID > Danh sách hóa đơn

ĐẶT LỊCH SẠC



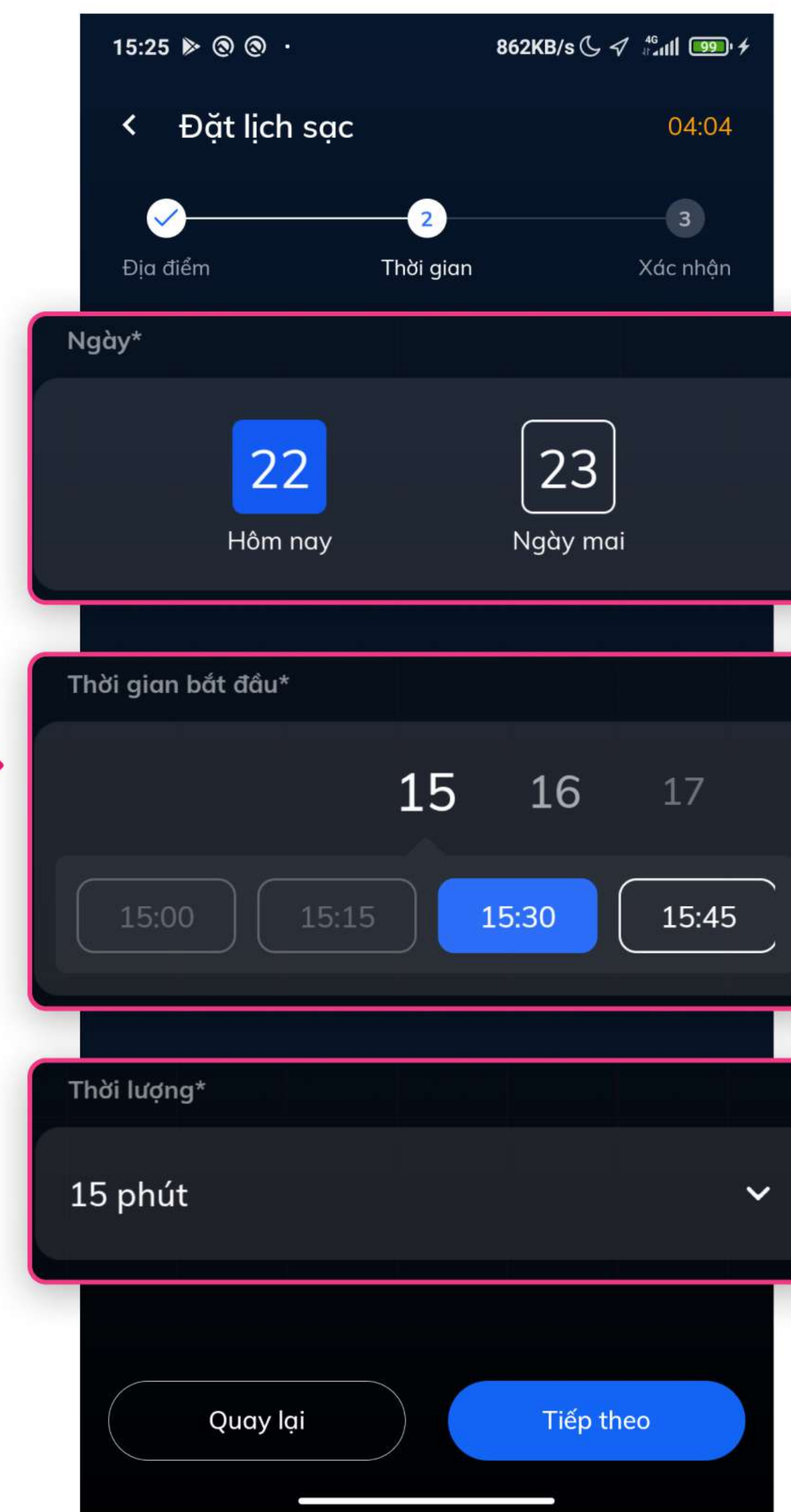
BƯỚC 1

Xem danh sách Trạm sạc gần đây và chọn trạm sạc phù hợp



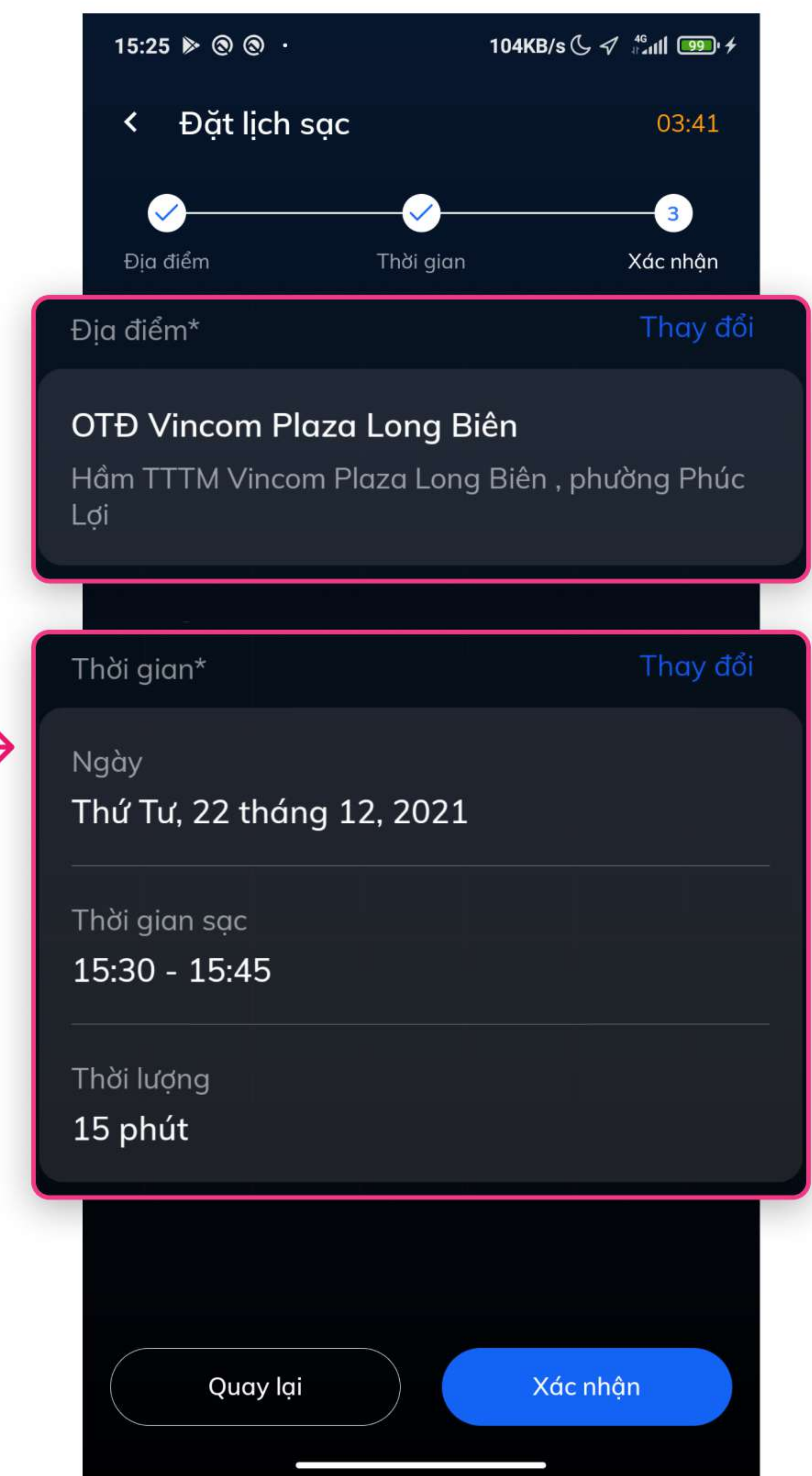
BƯỚC 2

Kiểm tra các thông tin liên quan đến trạm sạc và chọn Đặt chỗ



BƯỚC 3

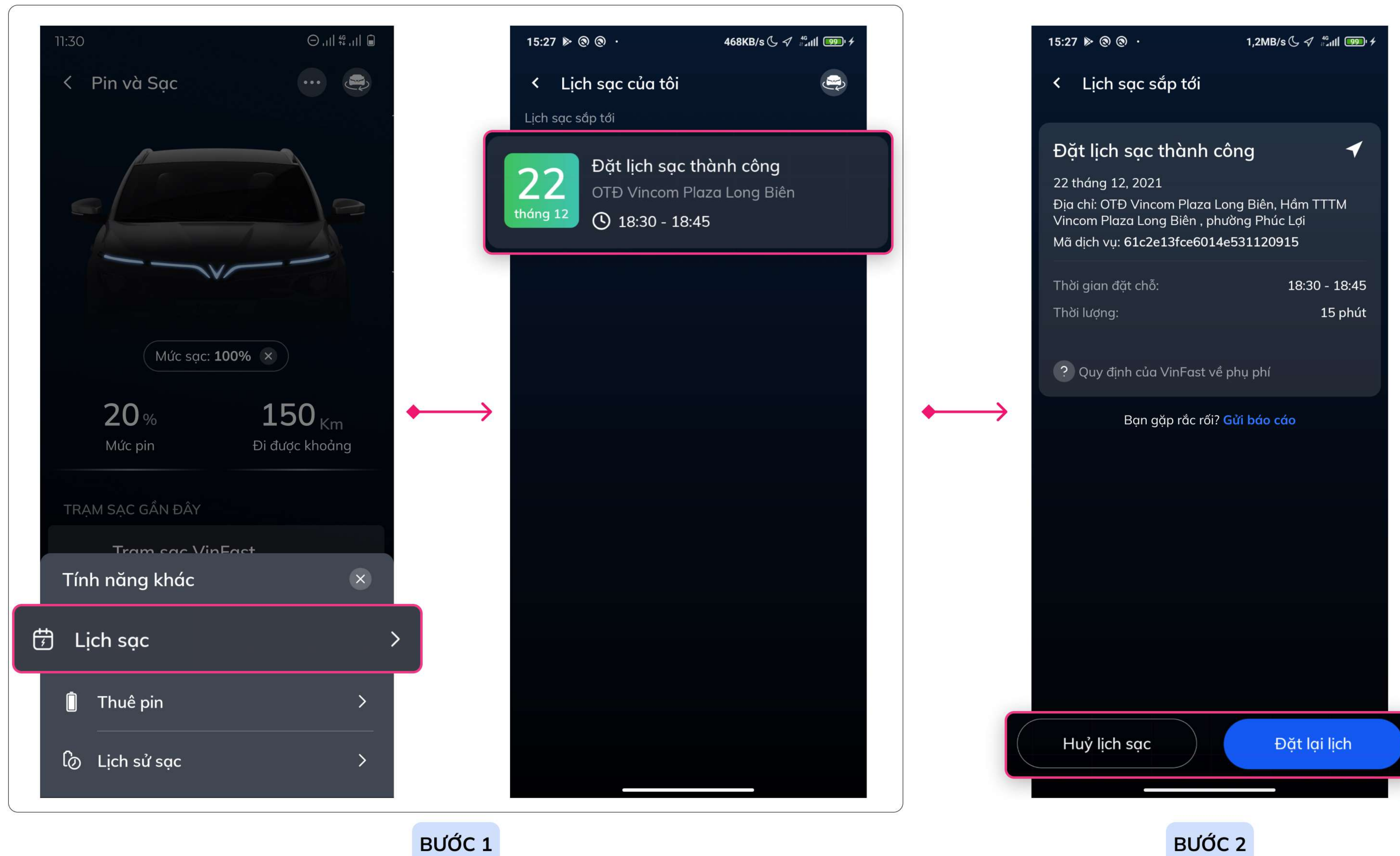
Lựa chọn khung thời gian sạc phù hợp trong vòng 24 giờ tới



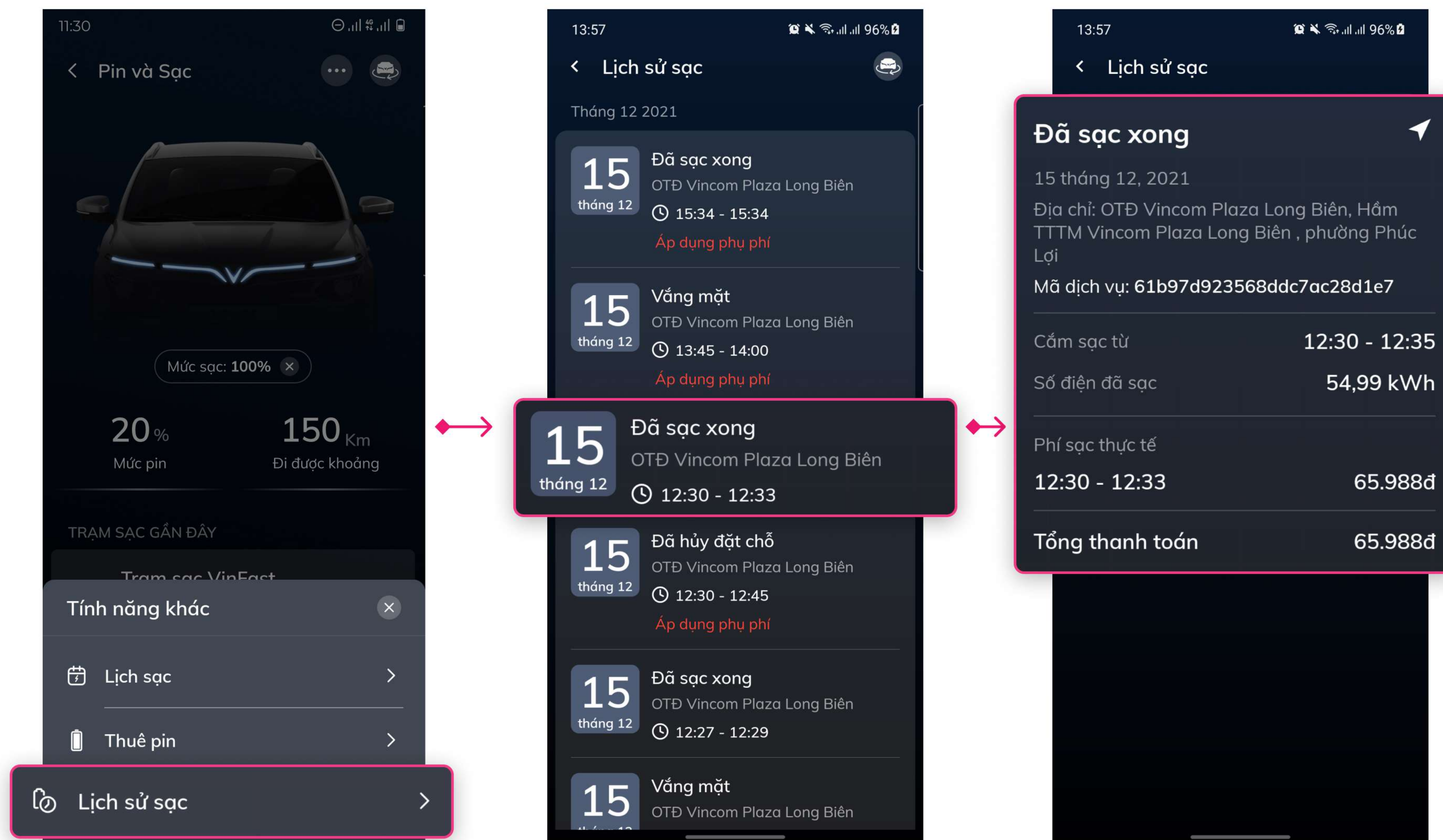
BƯỚC 4

Kiểm tra thông tin và xác nhận đặt lịch sạc

LỊCH SẠC



LỊCH SỬ SẠC



BƯỚC 1

Bấm vào biểu tượng và chọn Lịch sử sạc

BƯỚC 2

Tại đây hiển thị danh sách lịch sử các phiên sạc theo thời gian.

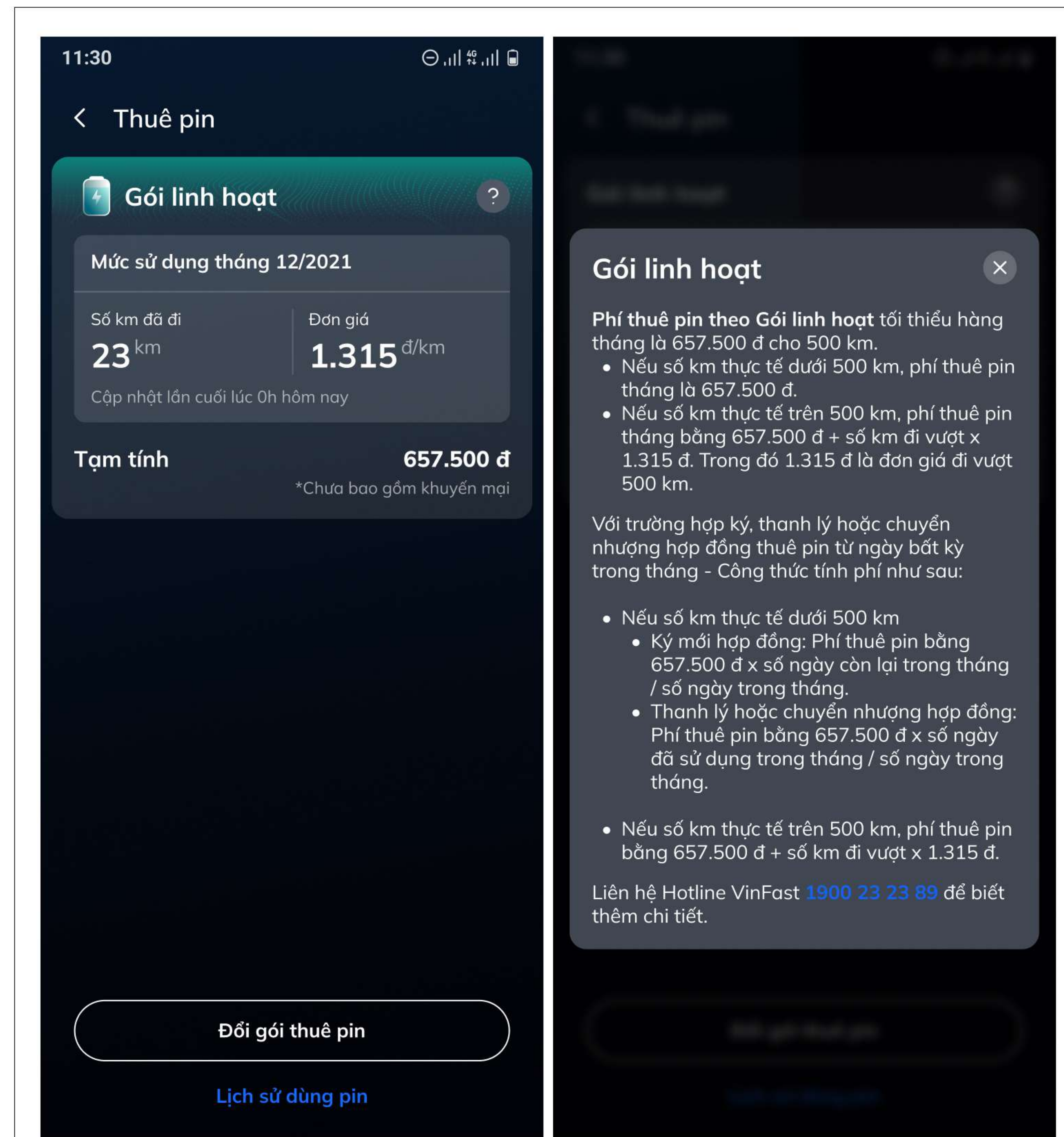
BƯỚC 3

Bấm chọn vào một lịch sử sạc cụ thể để xem chi tiết: thời gian, địa điểm sạc, chi phí sạc, phụ phí sạc (nếu có).

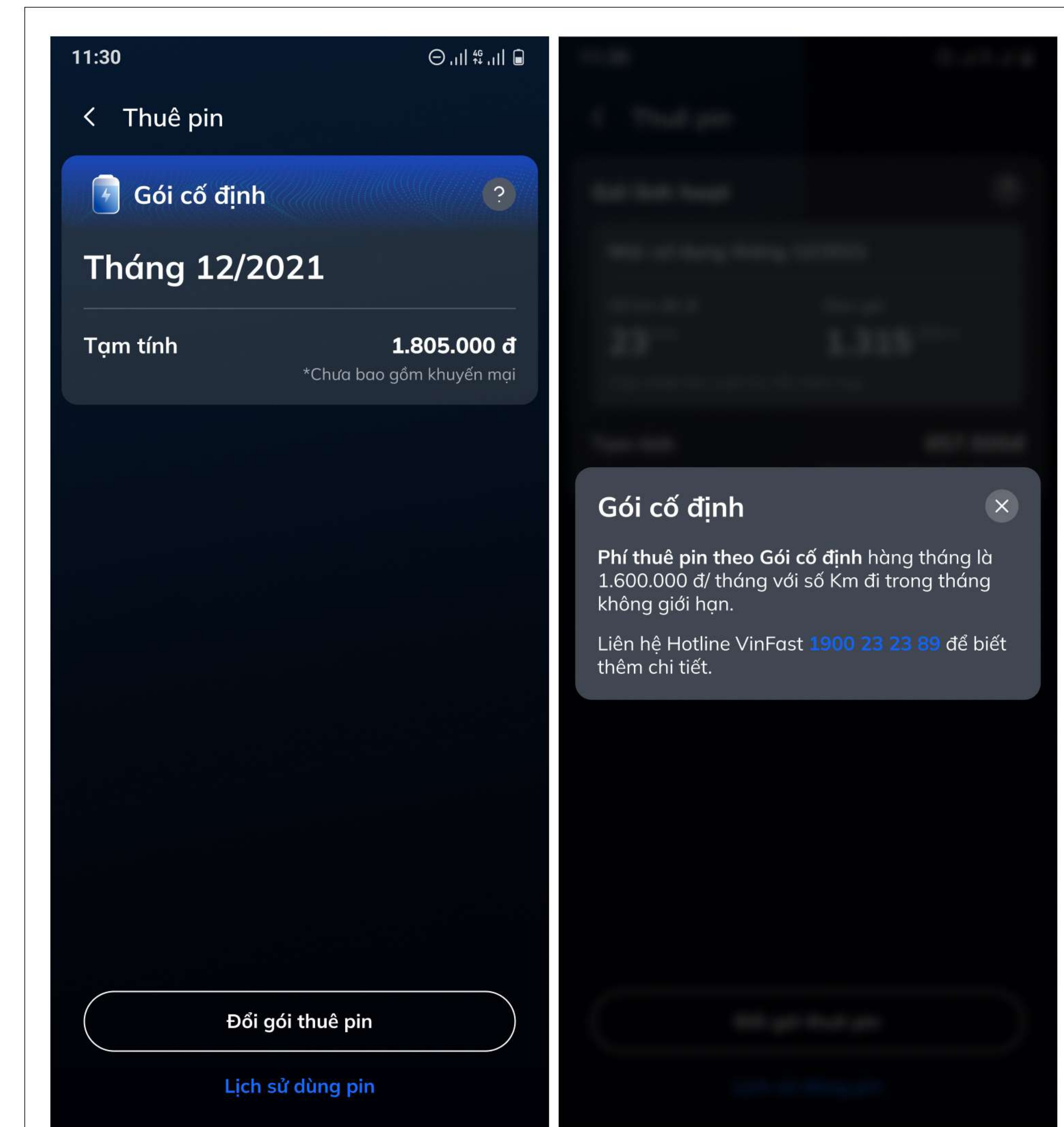
THUÊ PIN

CHỨC NĂNG

VinFast cung cấp 2 gói thuê pin Linh hoạt và Cố định, bạn có thể tùy chọn thay đổi gói bất cứ lúc nào

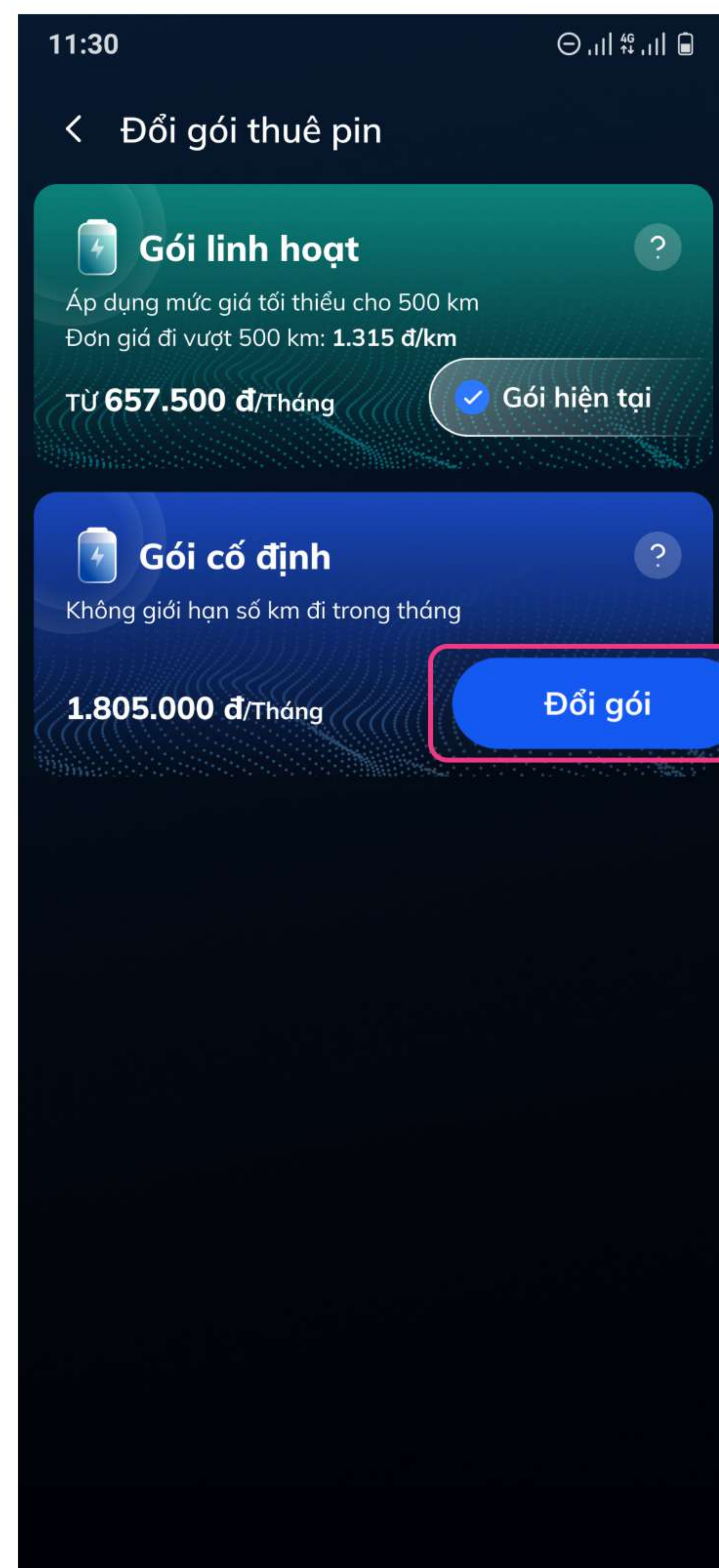


GÓI LINH HOẠT



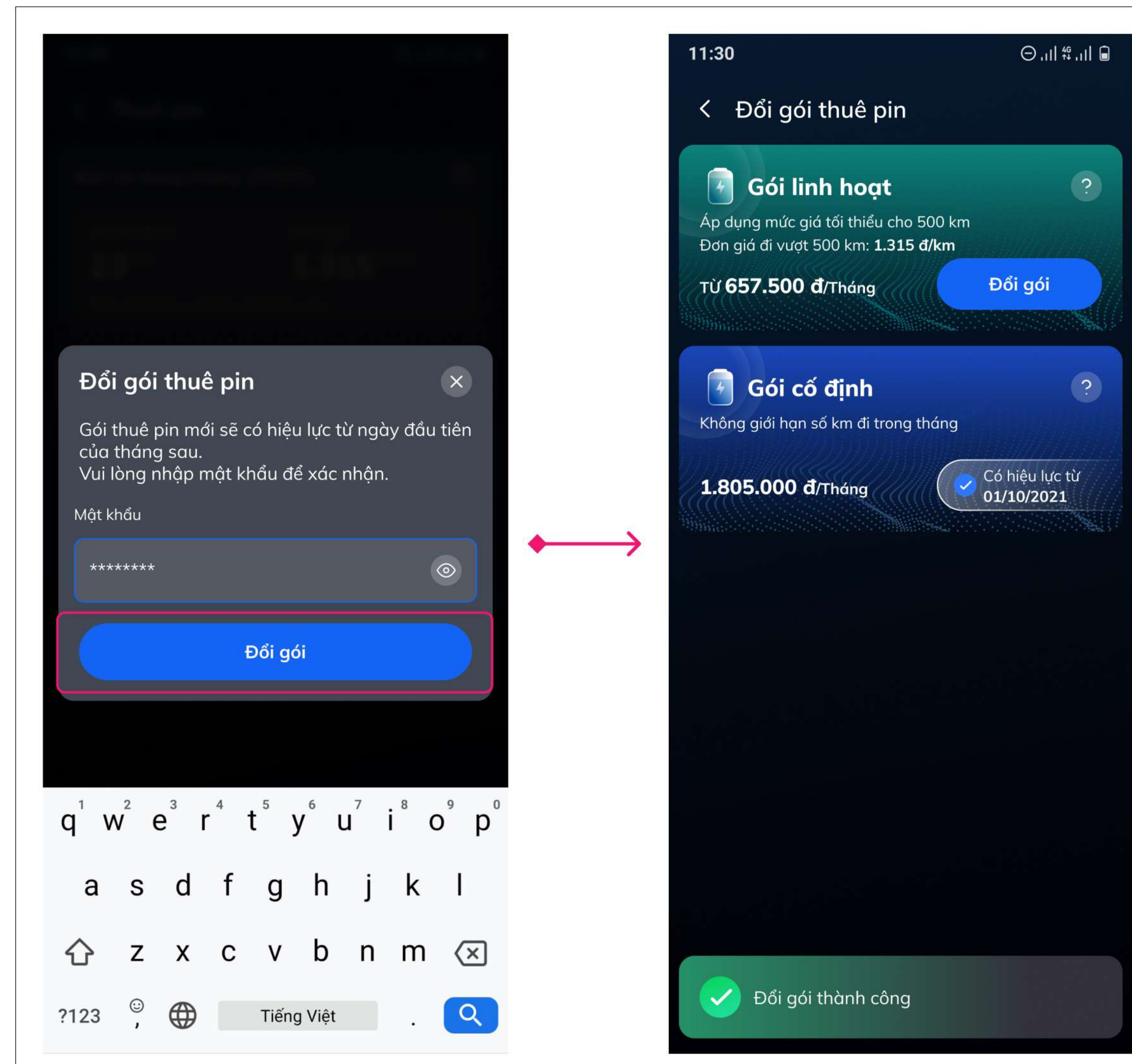
GÓI CỐ ĐỊNH

ĐỔI GÓI THUÊ PIN



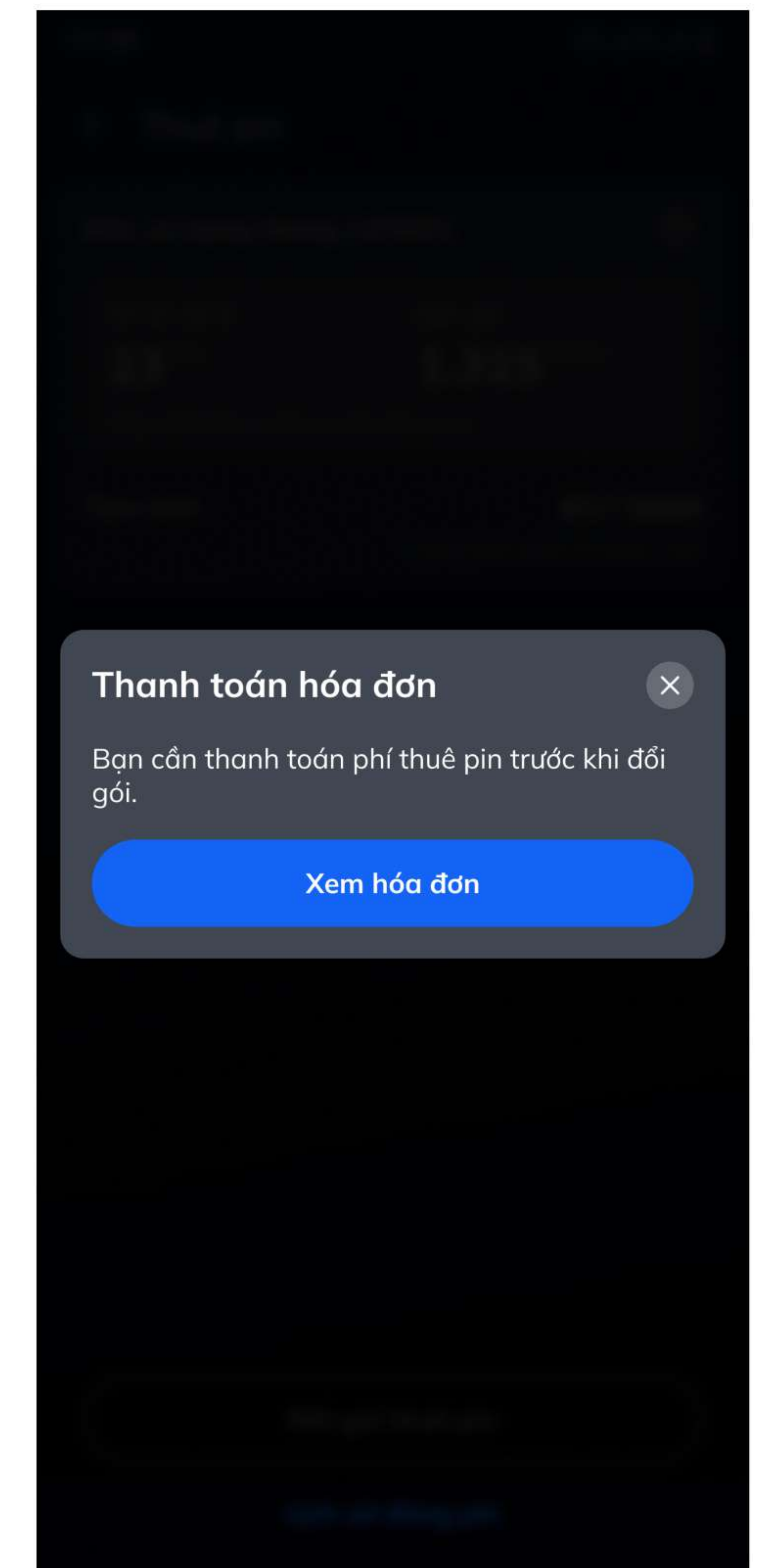
BƯỚC 1

Bấm Đổi gói



BƯỚC 2

Nhập mật khẩu và bấm đổi gói



NỢ CƯỚC

Nếu còn nợ cước thuê pin của các tháng trước, bạn cần thanh toán sau đó mới có thể đổi gói

LỊCH SỬ DÙNG PIN

LƯU Ý

Tại đây bạn có thể kiểm tra thông tin các gói pin hàng tháng đã sử dụng bao gồm Thông tin gói, số Km đã đi và Phí thuê pin.

The image shows two screenshots of the VinFast app interface. The left screenshot is the 'Thuê pin' (Rent Pin) screen, and the right screenshot is the 'Lịch sử dùng pin' (Pin Usage History) screen. A red arrow points from the 'Thuê pin' screen to the 'Lịch sử dùng pin' screen.

Thuê pin screen details:

- Header: Thuê pin
- Section: Gói linh hoạt
- Sub-section: Mức sử dụng tháng 12/2021
- Table:

Số km đã đi	Đơn giá
23 km	1.315 đ/km

Cập nhật lần cuối lúc 0h hôm nay

- Total: **Tạm tính 657.500 đ** (*Chưa bao gồm khuyến mại)
- Buttons: Đổi gói thuê pin, Lịch sử dùng pin

Lịch sử dùng pin screen details:

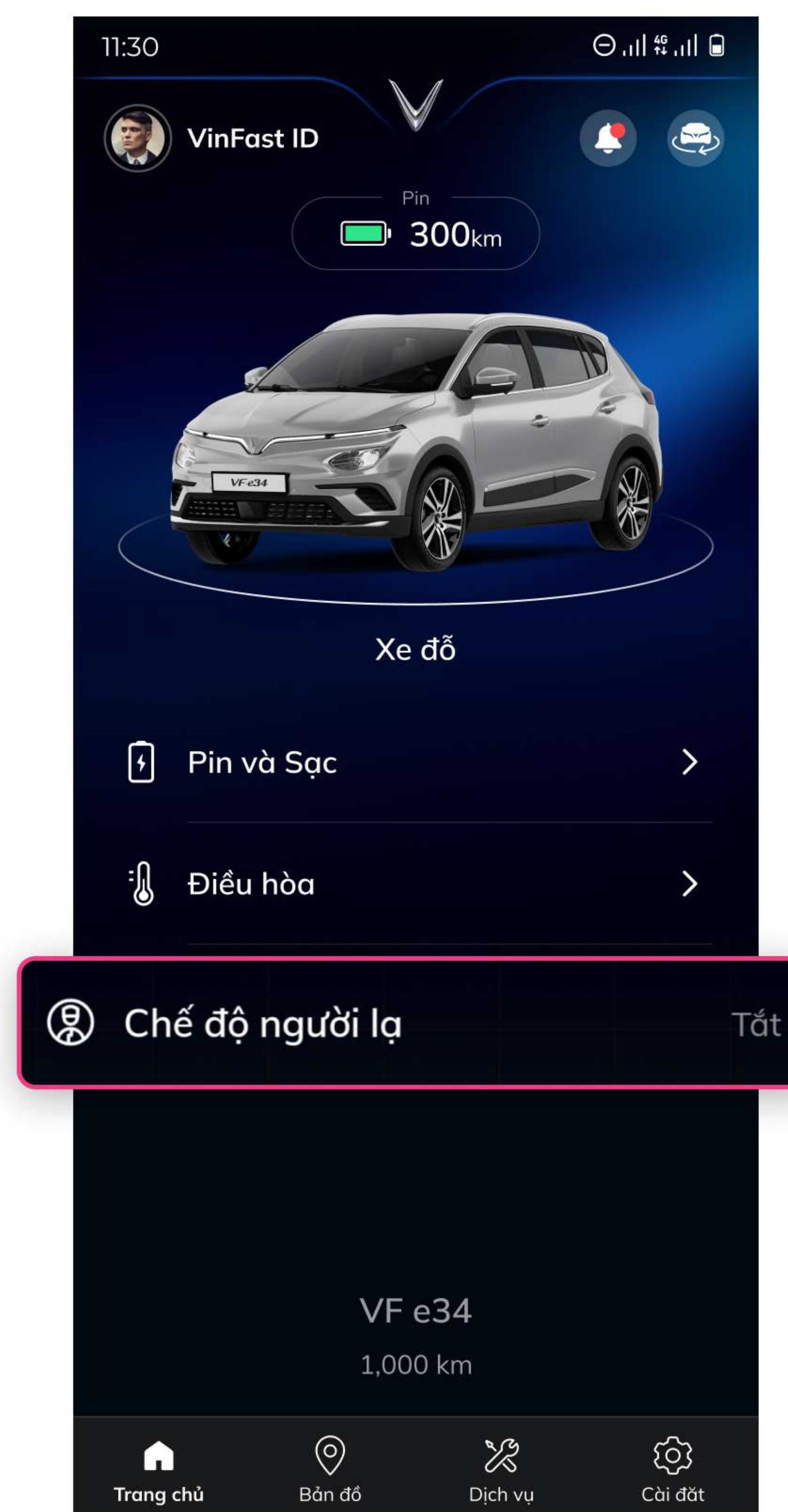
Year	Tổng km	Tiền cước
2022		
Tháng 4	1423 km	1.473.183 đ
Tháng 3	1423 km	1.473.183 đ
Tháng 2	1423 km	1.473.183 đ
Tháng 1	1423 km	1.473.183 đ
2021		
Tháng 12	1423 km	0 đ
Tháng 11	1423 km	0 đ
Tháng 10	1423 km	0 đ
Tháng 9	1423 km	0 đ
Tháng 8	1423 km	0 đ
Tháng 7	1423 km	0 đ



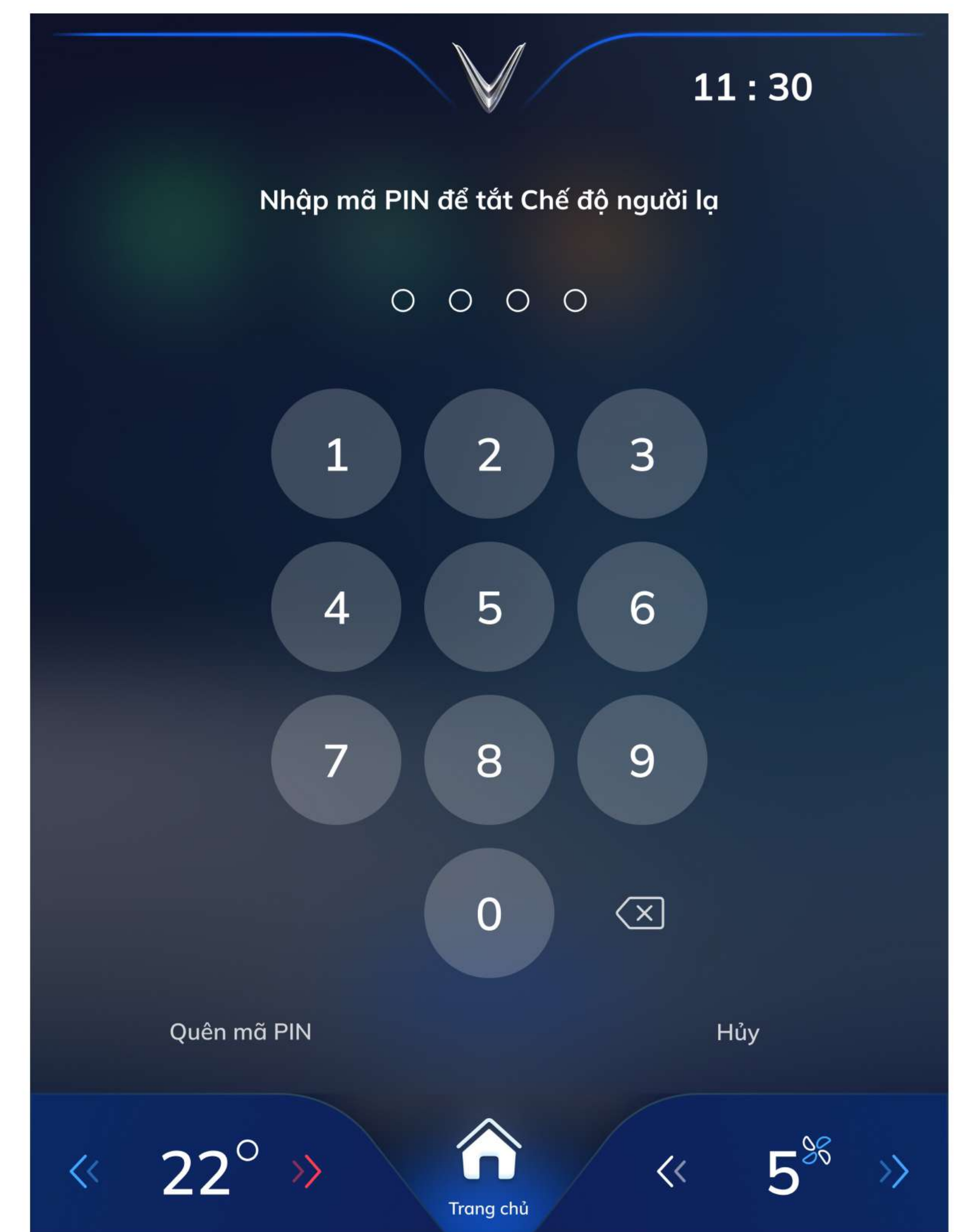
Chế độ người lạ

CHỨC NĂNG

- Chế độ người lạ giúp chủ xe hạn chế rủi ro tối đa khi người lạ sử dụng xe.
- Khi bật “Chế độ người lạ”, người sử dụng xe sẽ chỉ có thể lái xe và bị hạn chế quyền truy cập/ điều khiển các tính năng thông minh.



Chế độ người lạ chỉ có thể **bật/tắt ở trên xe**, sau đó hiển thị trạng thái ở trên ứng dụng



Để tắt chế độ này, chủ xe cần nhập mã xác nhận trên màn hình xe

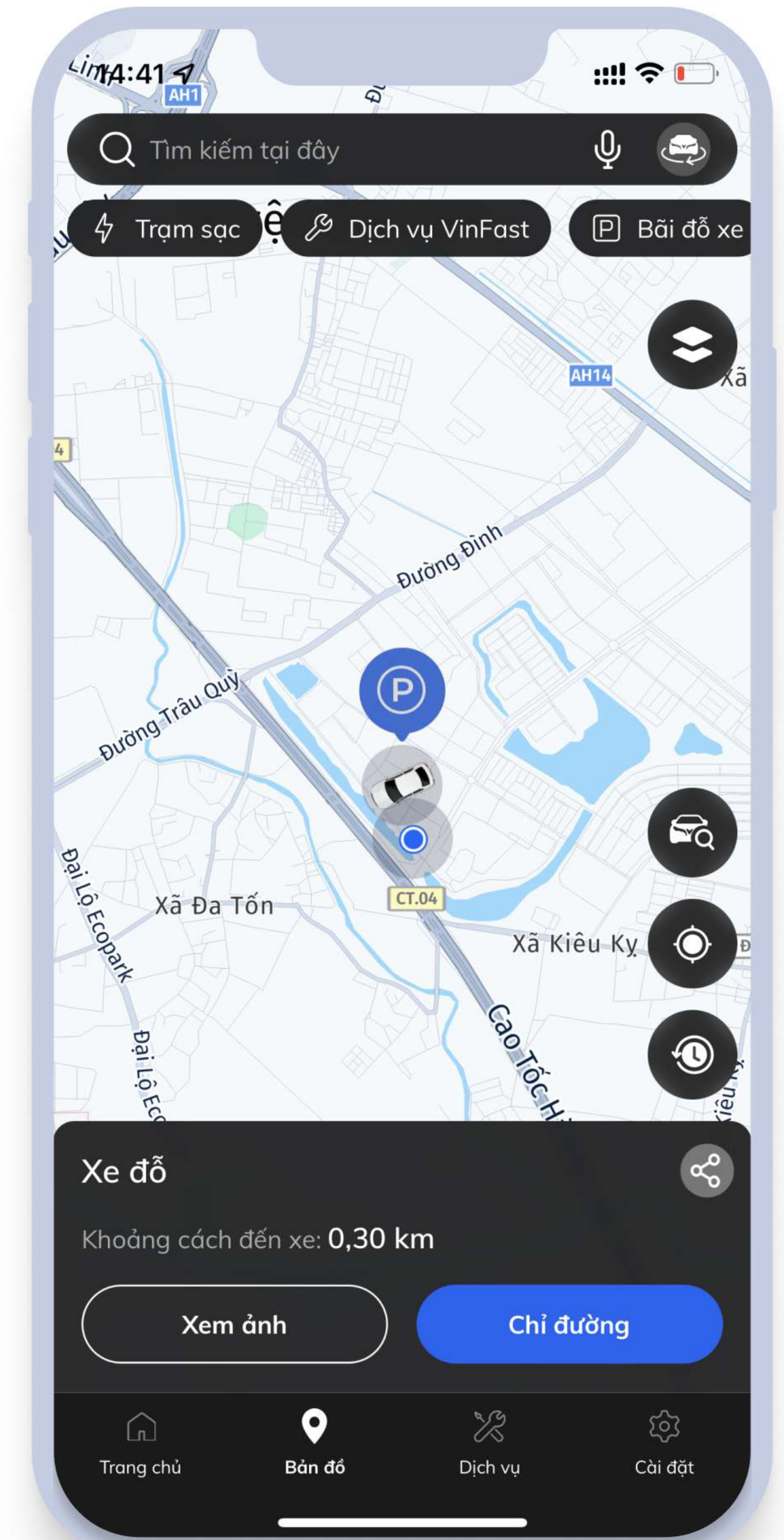
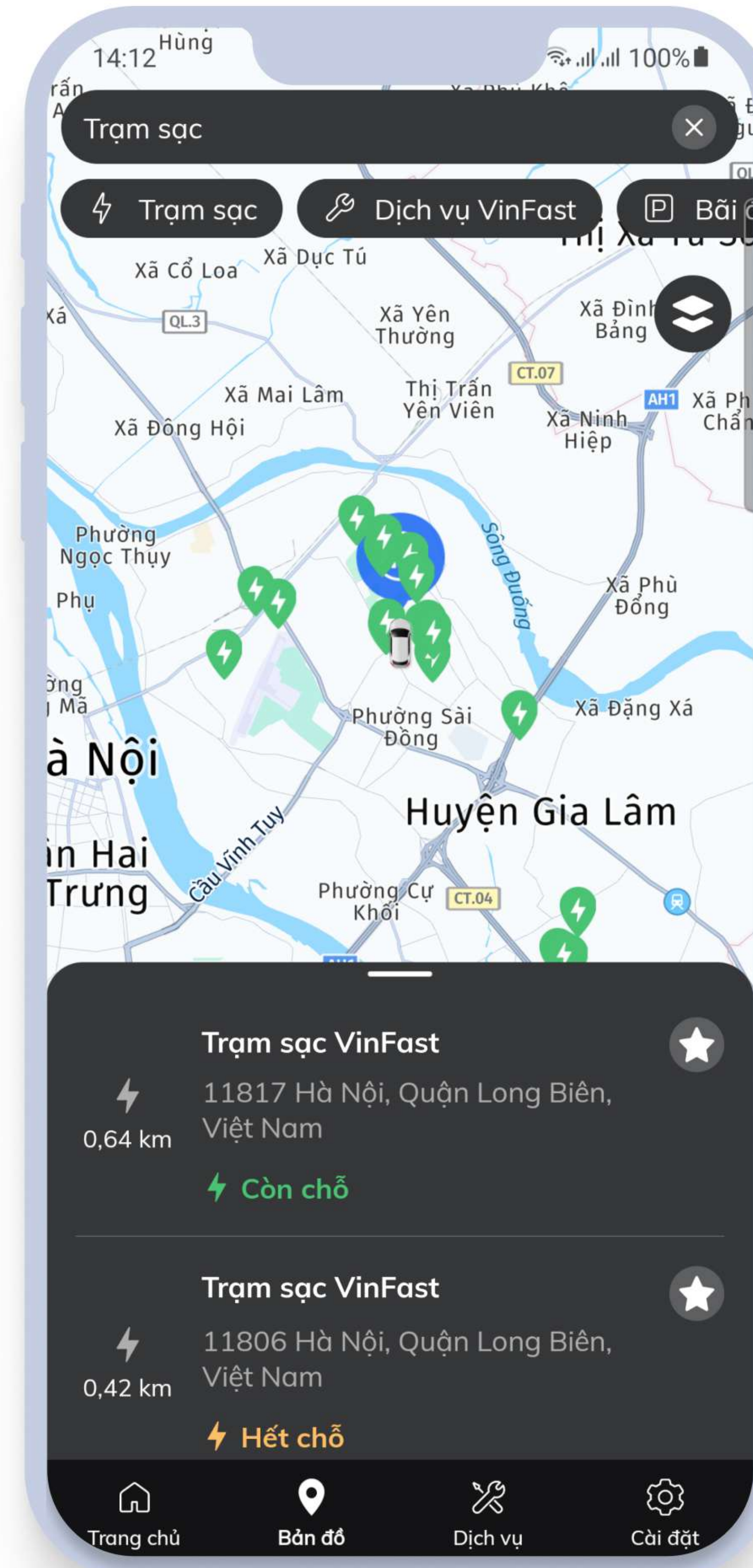


07

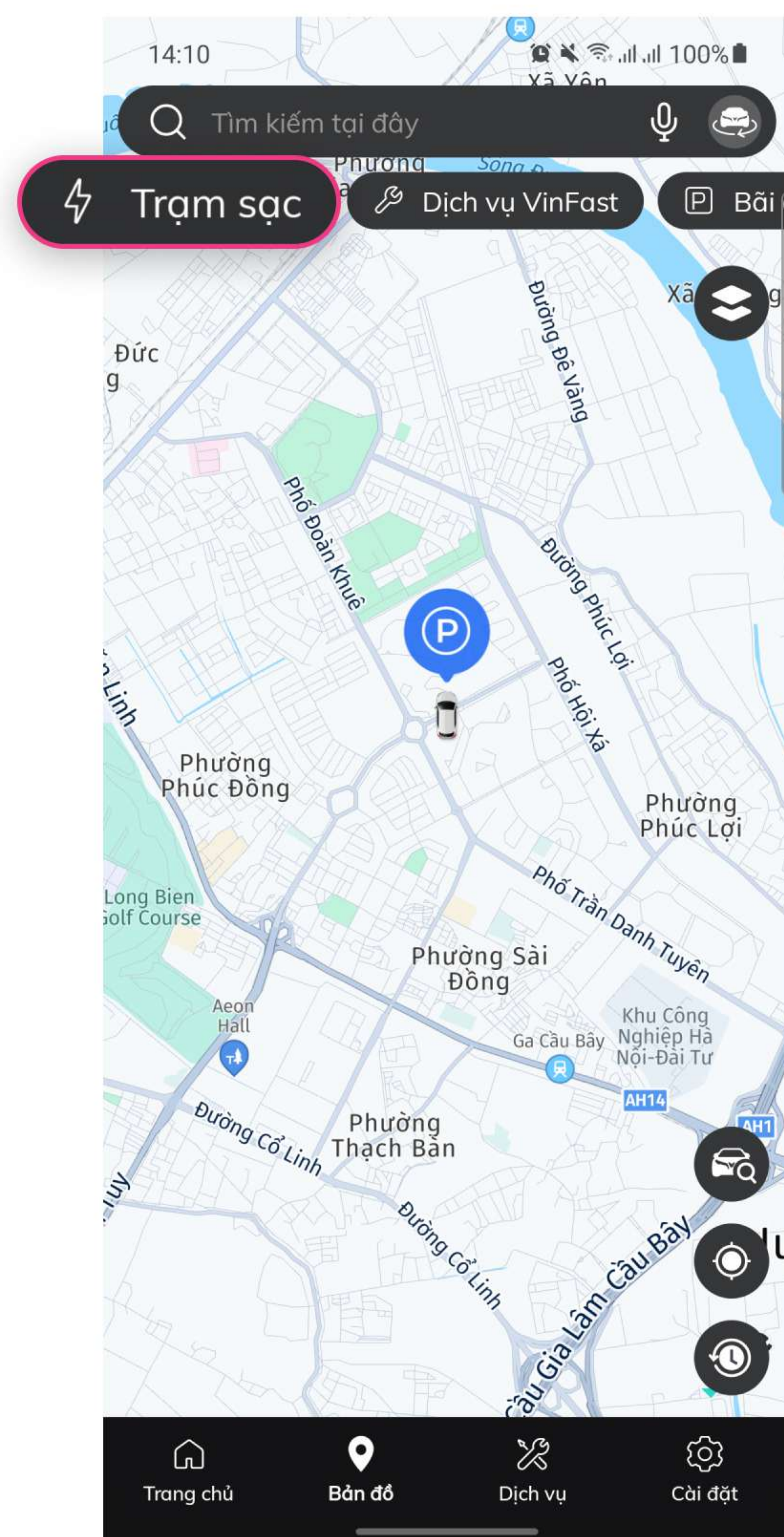
Bản đồ

BẢN ĐỒ

- Tính năng Bản đồ hỗ trợ định vị xe, tìm trạm sạc/ xưởng dịch vụ gần nhất và các địa điểm dịch vụ khác như bãi đỗ xe, nhà hàng...
- Ứng dụng sẽ gợi ý tuyến đường gần nhất và cung cấp thông tin liên quan đến mức pin của xe khi di chuyển trên lộ trình đó.

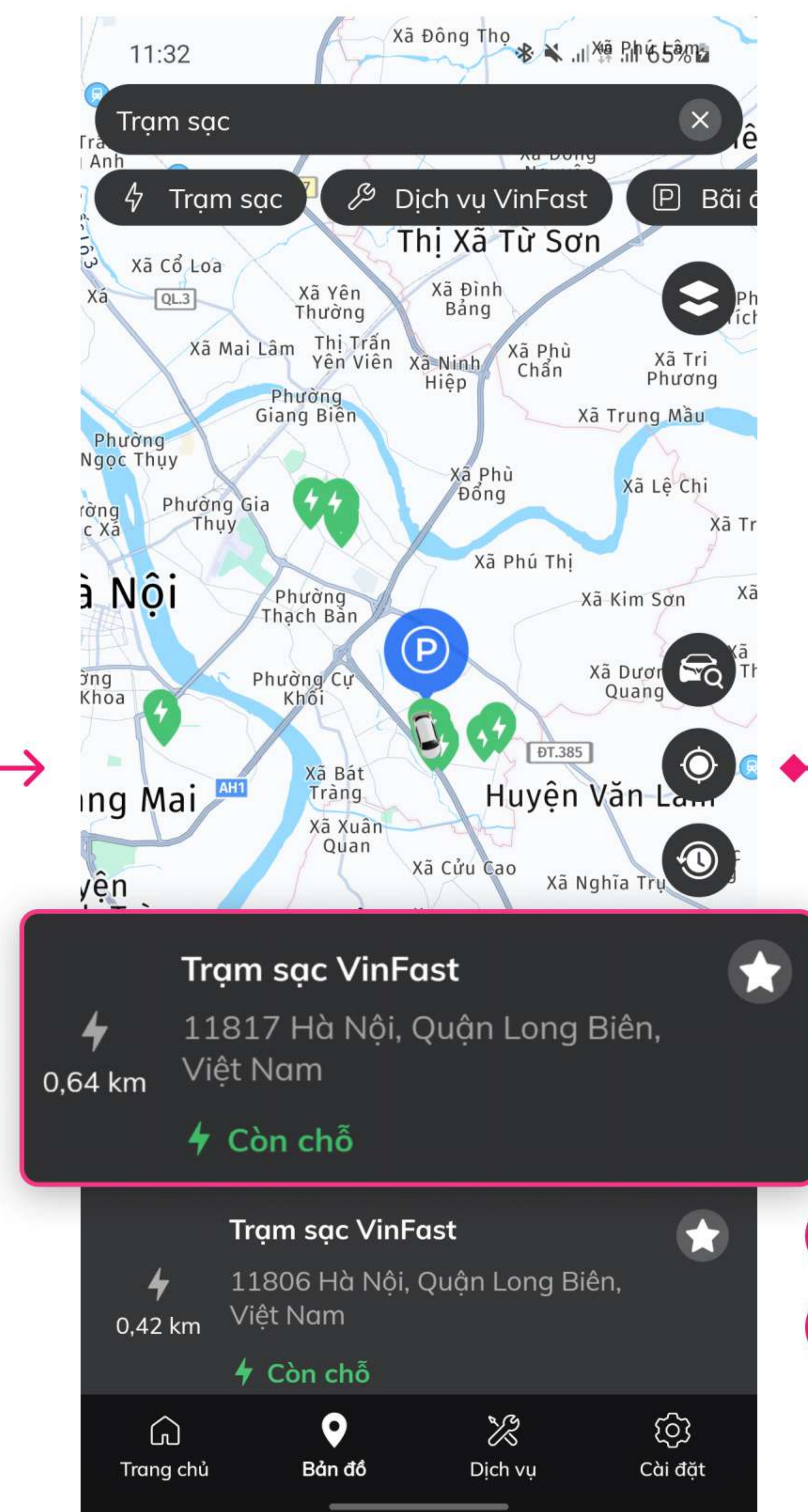


TÌM KIẾM ĐỊA ĐIỂM VÀ DẪN ĐƯỜNG



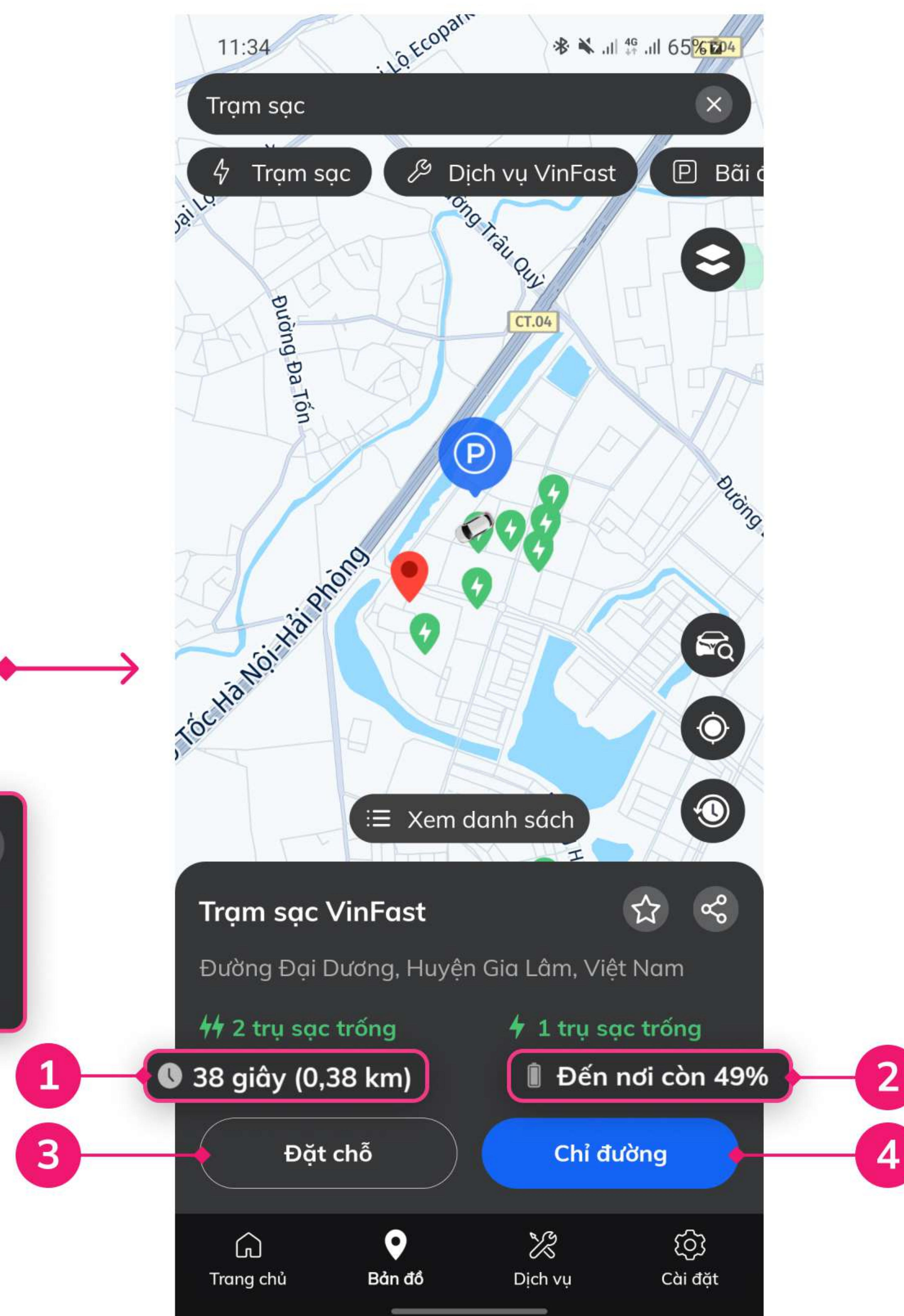
BƯỚC 1

Bấm chọn địa điểm trên thanh gợi ý hoặc gõ vào thanh tìm kiếm/sử dụng giọng nói để tìm địa điểm



BƯỚC 2

Ứng dụng hiển thị danh sách các địa điểm gần nhất, chọn một địa điểm

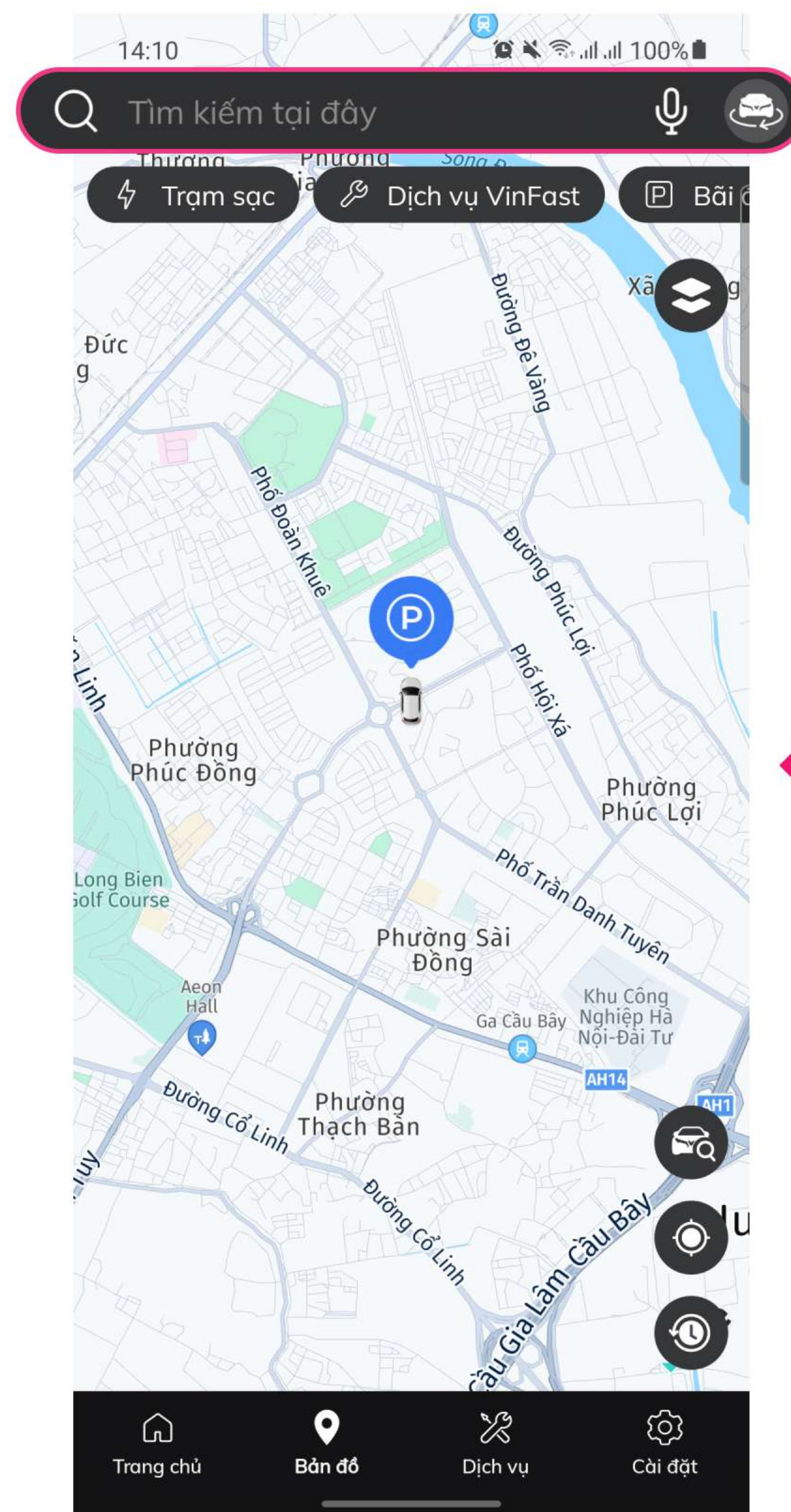


BƯỚC 3

Khi tìm kiếm trạm sạc, bạn có thể xem thông tin các trụ sạc tại trạm cũng như thời gian và mức pin còn lại của xe khi đi tới đó

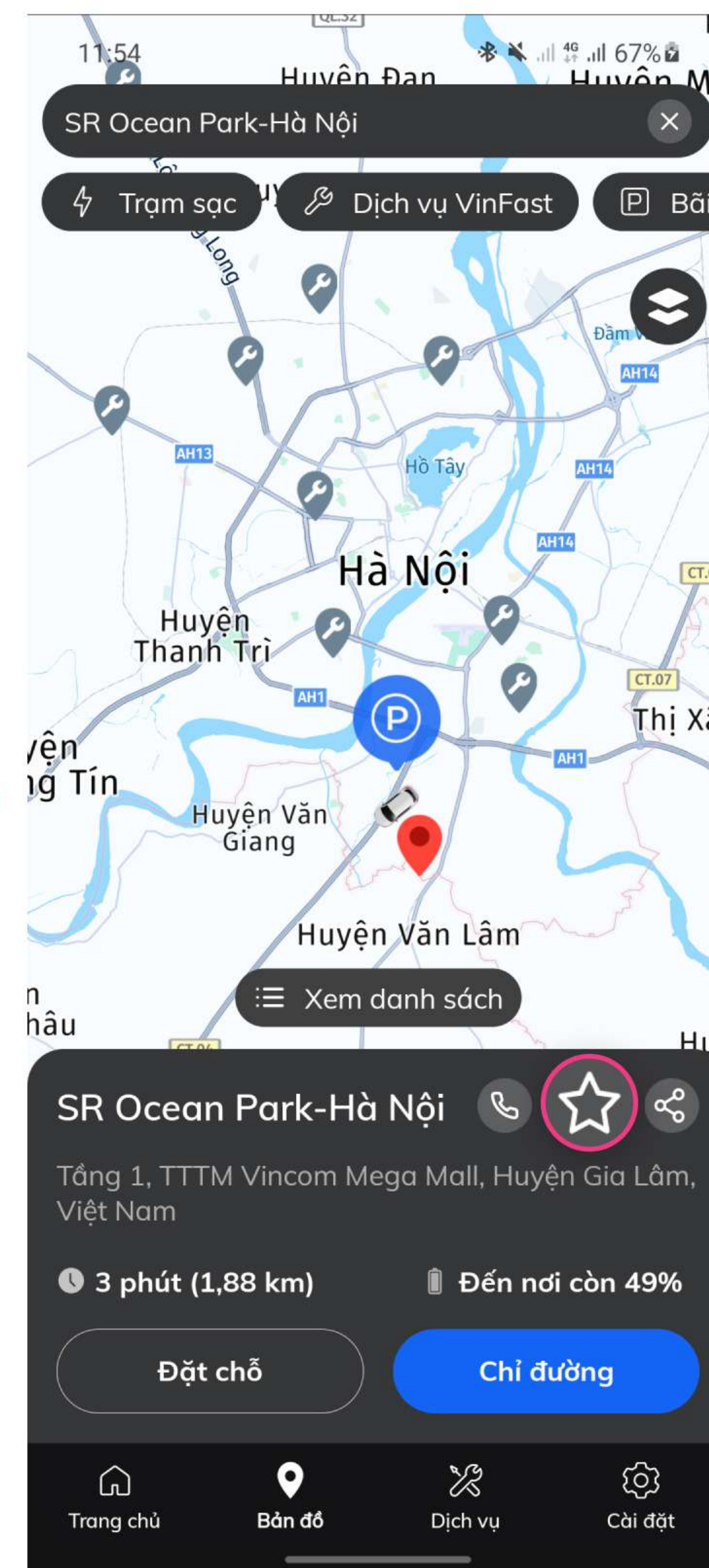
- 1 Thời gian xe đến nơi
- 2 Mức pin của xe khi đến nơi
- 3 Đặt chỗ
Đặt chỗ để đặt lịch sạc tại trạm sạc vừa tìm kiếm được
- 4 Chỉ đường
Chỉ đường để xem tuyến đường thực tế và thời gian đi tới điểm đến. Bạn cũng có thể chia sẻ lộ trình đó lên màn hình xe để thuận tiện hơn trong việc xem đường đi khi lái xe.

LƯU ĐỊA CHỈ NHÀ/ CÔNG TY/ ĐỊA ĐIỂM YÊU THÍCH



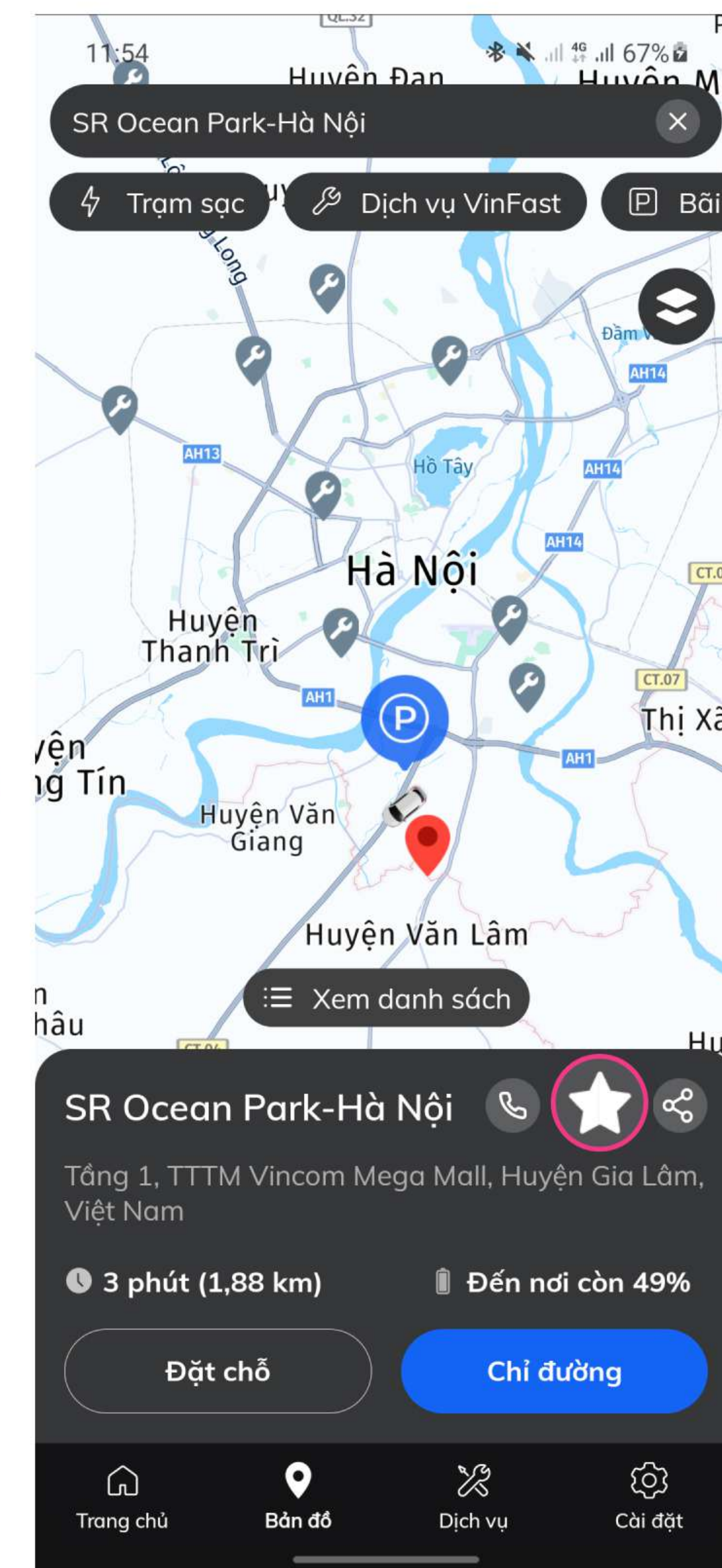
BƯỚC 1

Tìm kiếm địa điểm bằng cách nhập địa chỉ hoặc tìm trên bản đồ



BƯỚC 2

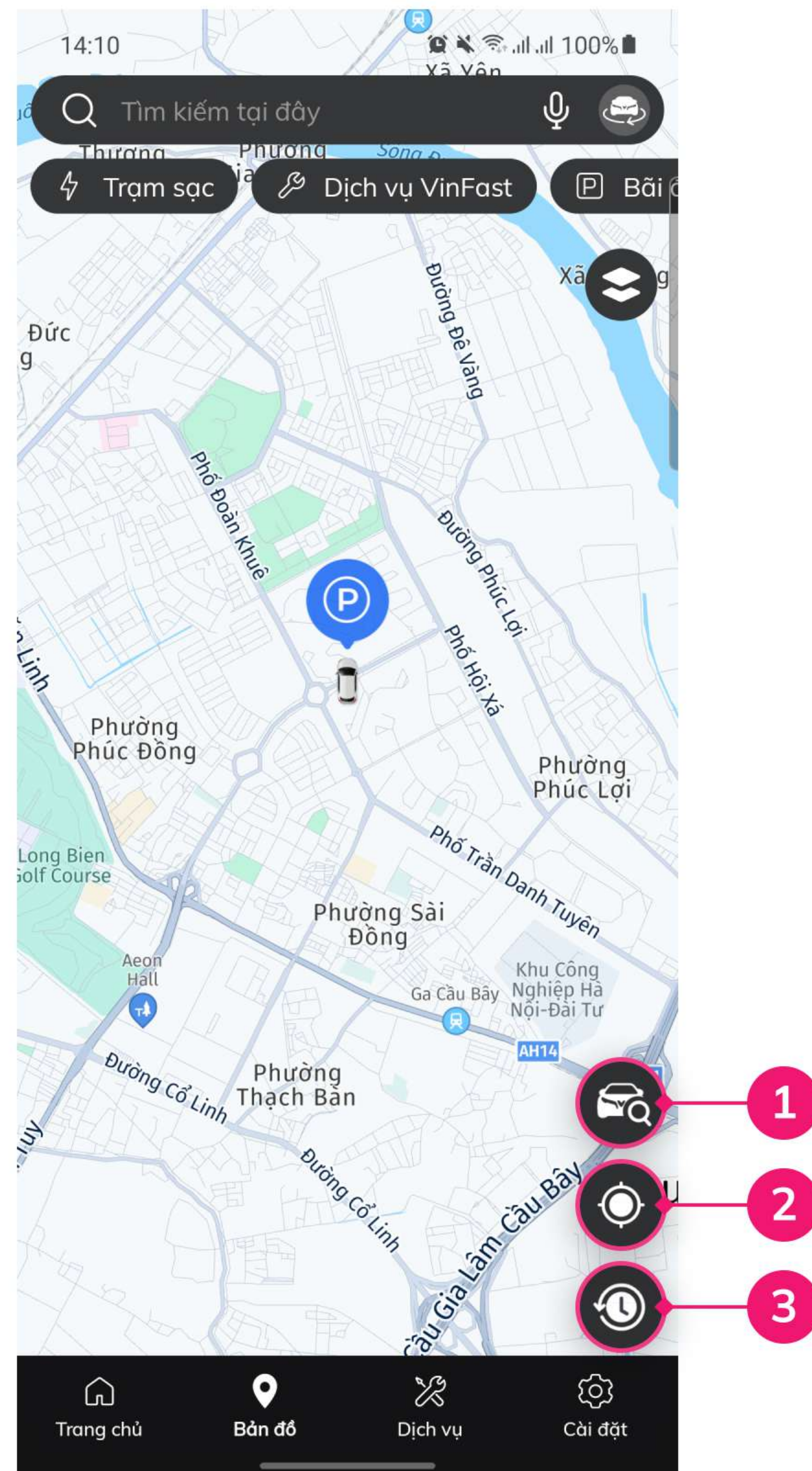
Xác định vị trí cụ thể



BƯỚC 3

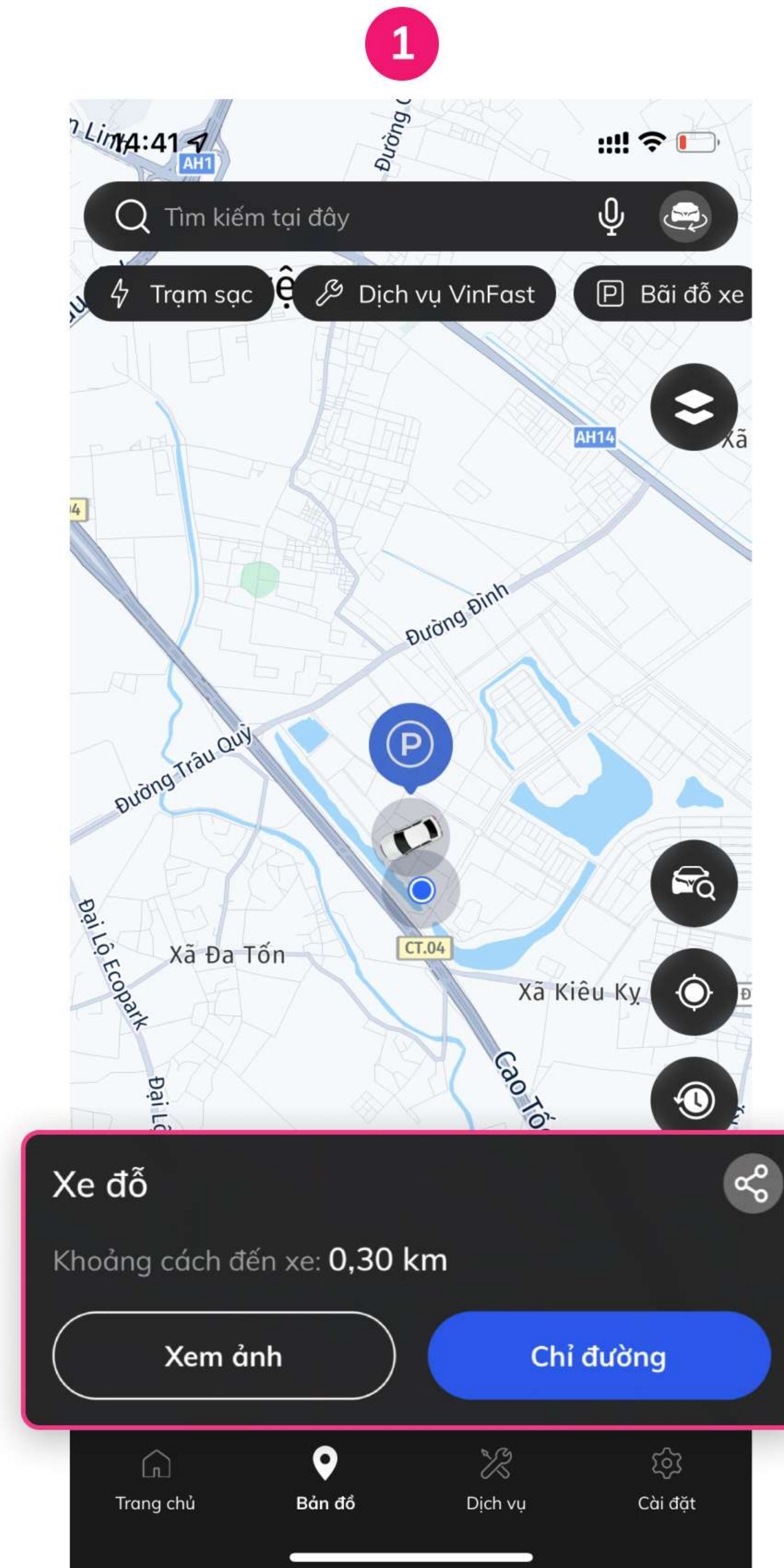
Lưu địa điểm và dễ dàng tìm kiếm trong những lần sau

ĐỊNH VỊ XE - THIẾT BỊ - LỊCH SỬ HÀNH TRÌNH



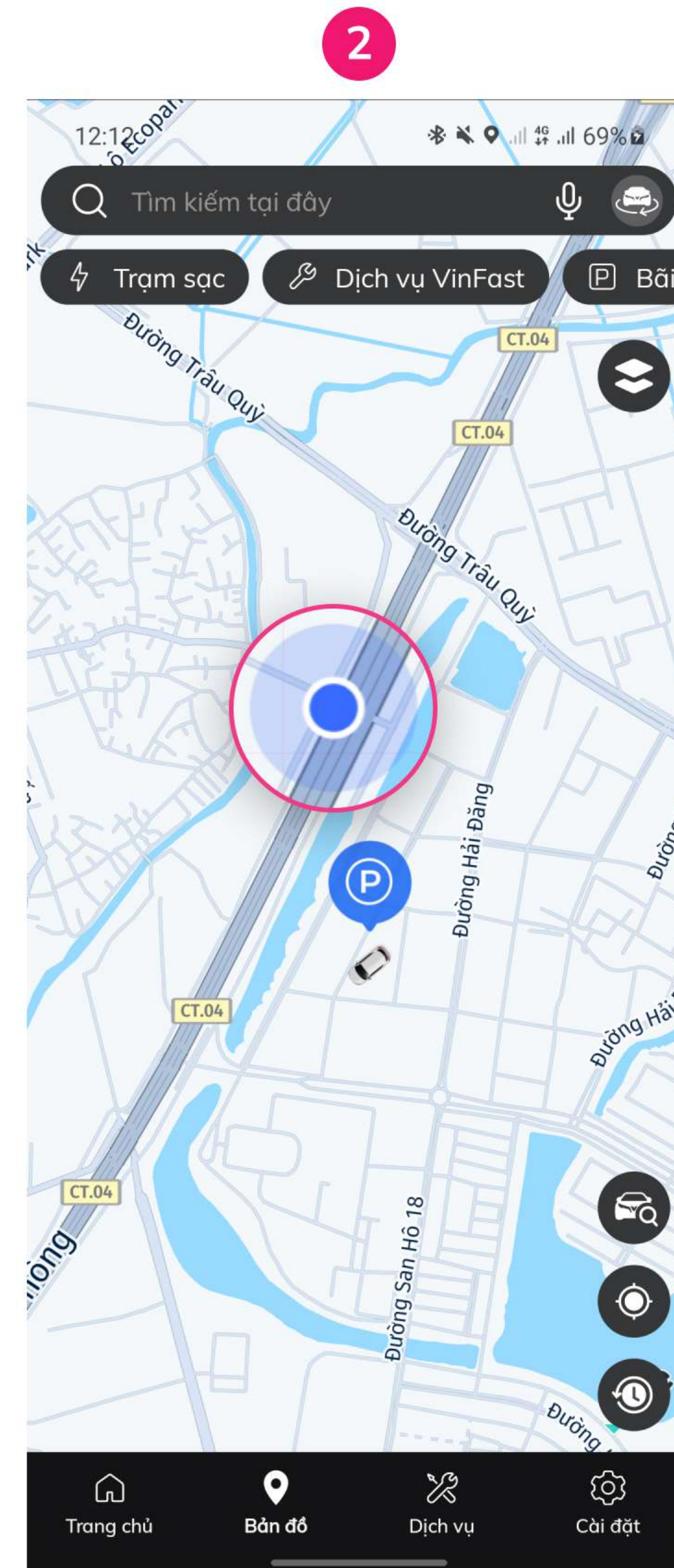
ĐỊNH VỊ XE

Xác định vị trí của xe ở ngay hiện tại. Bạn có thể xem hình ảnh vị trí xung quanh xe và xem đường đi tới vị trí đó



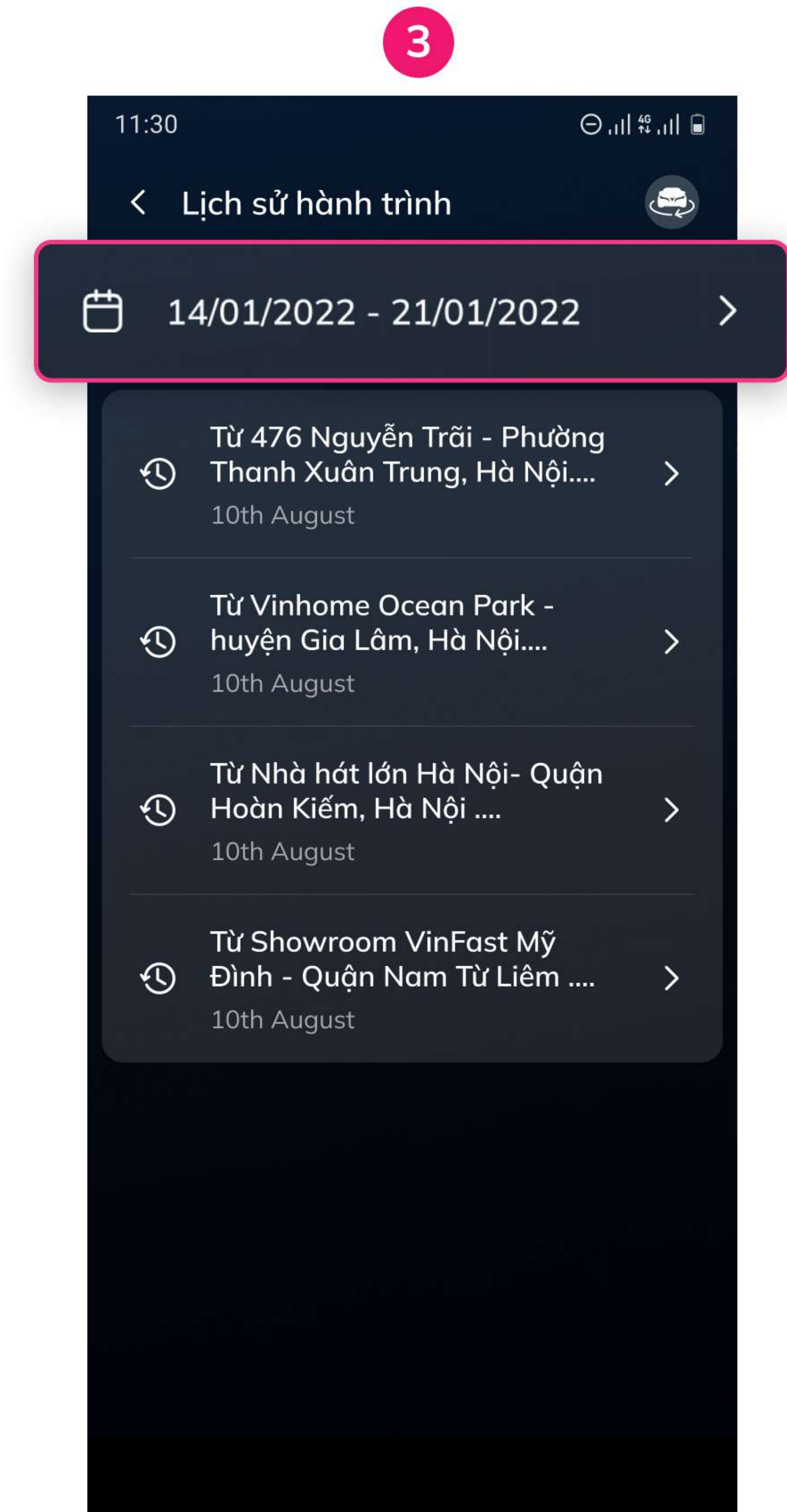
ĐỊNH VỊ THIẾT BỊ

Xác định vị trí của thiết bị bạn đang sử dụng

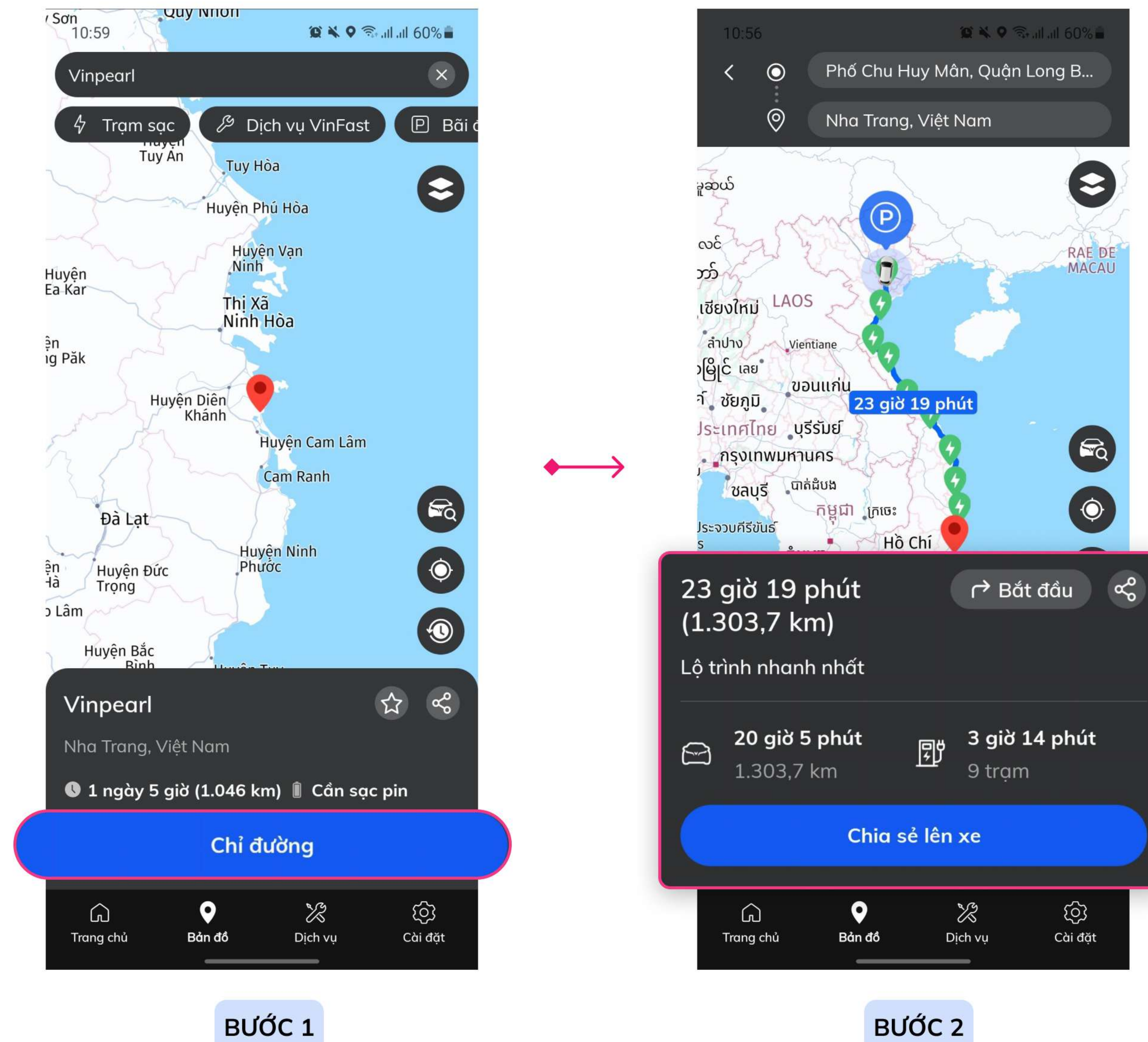


LỊCH SỬ HÀNH TRÌNH

Có thể chọn khoảng thời gian để xem lịch sử các chuyến đi



LÊN KẾ HOẠCH LÁI XE



Khi chọn điểm đến mà mức pin xe không đủ để hoàn thành chuyến đi, ứng dụng sẽ tự động đề xuất lộ trình di chuyển đi qua các trạm sạc gần nhất trên đường

Người dùng có thể đặt chỗ để sạc xe, kiểm tra tuyến đường và chia sẻ lộ trình lên trên xe

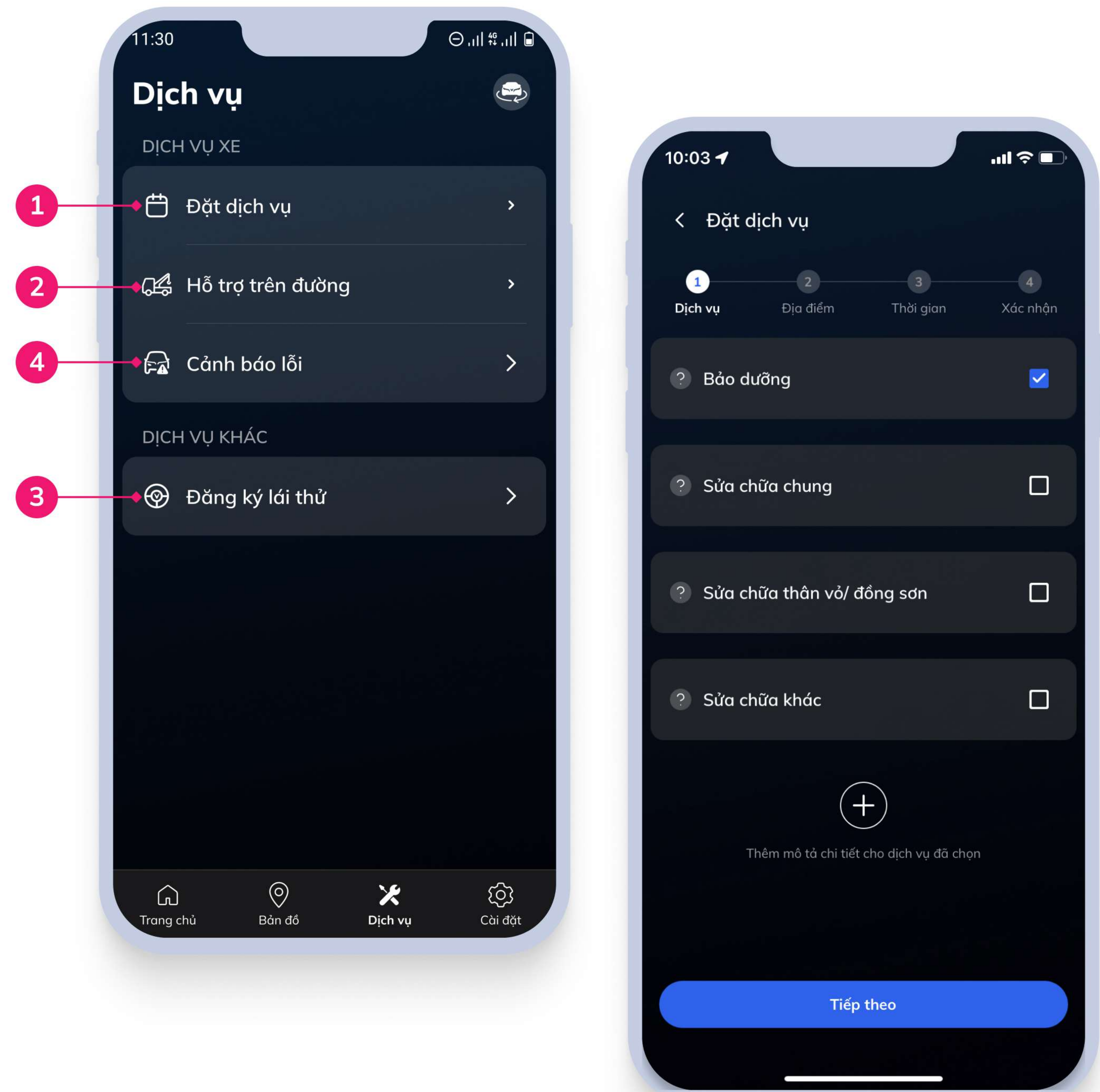


08

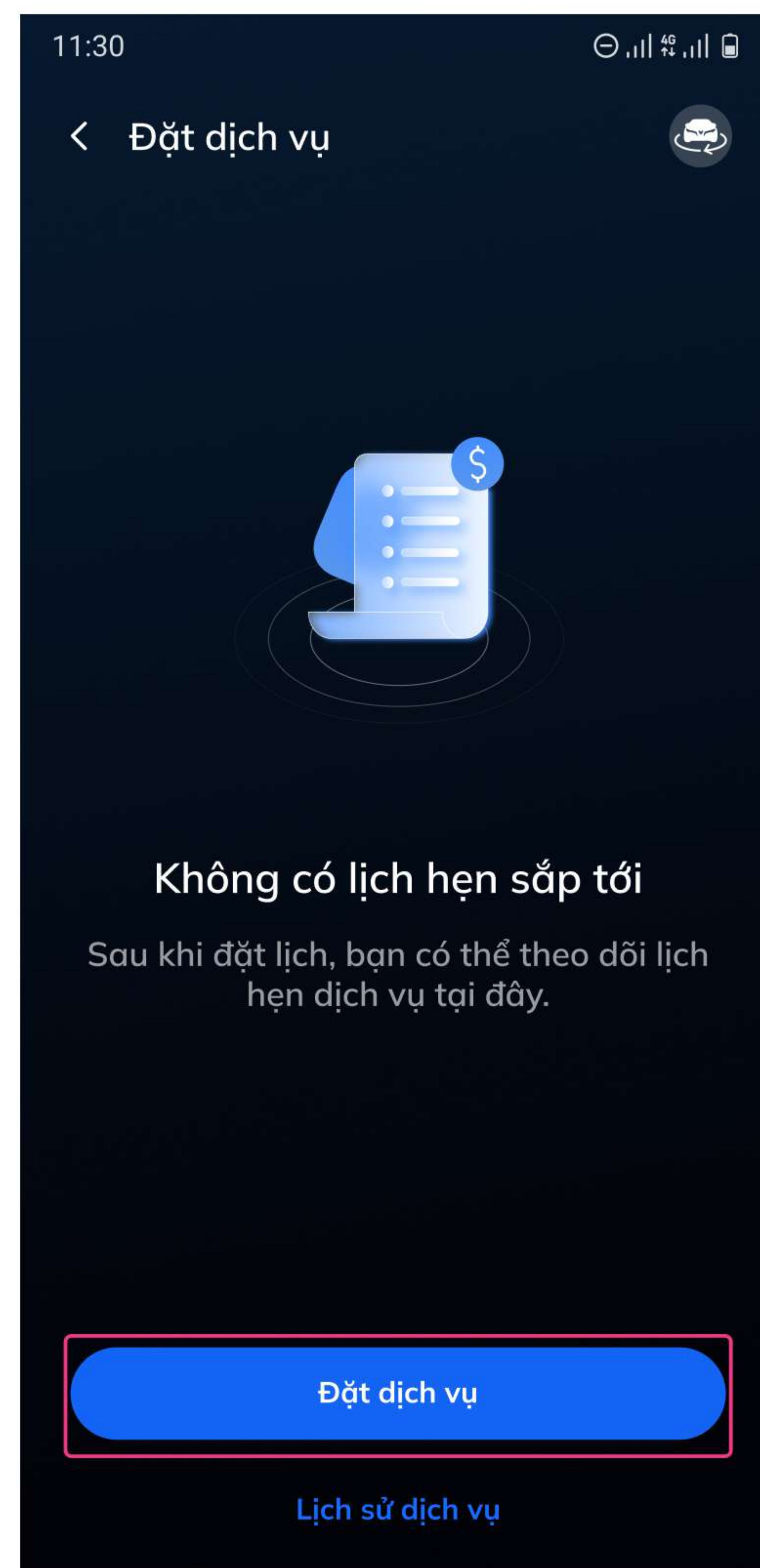
Dịch vụ

DỊCH VỤ

- Tính năng Dịch vụ cho phép bạn (1) Đặt lịch sửa chữa - bảo dưỡng xe, (2) Gọi cứu hộ trong trường hợp khẩn cấp (3) Đặt lịch lái thử để trải nghiệm xe VinFast và (4) Nhận cảnh báo khi xe gặp lỗi để kịp thời xử lý.
- Sau khi đặt lịch, ứng dụng sẽ cập nhật trạng thái xử lý dịch vụ để bạn theo dõi.

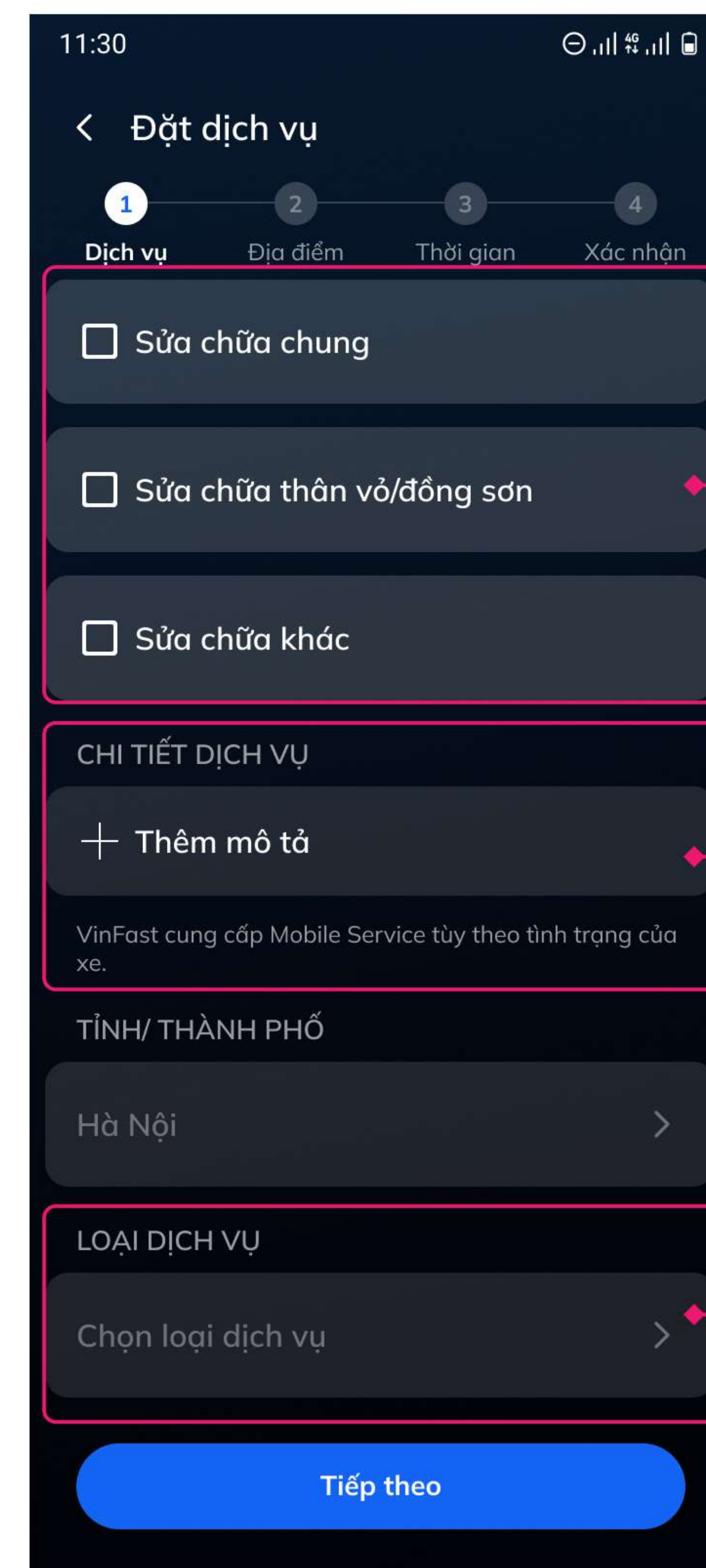


ĐẶT LỊCH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG



BƯỚC 1

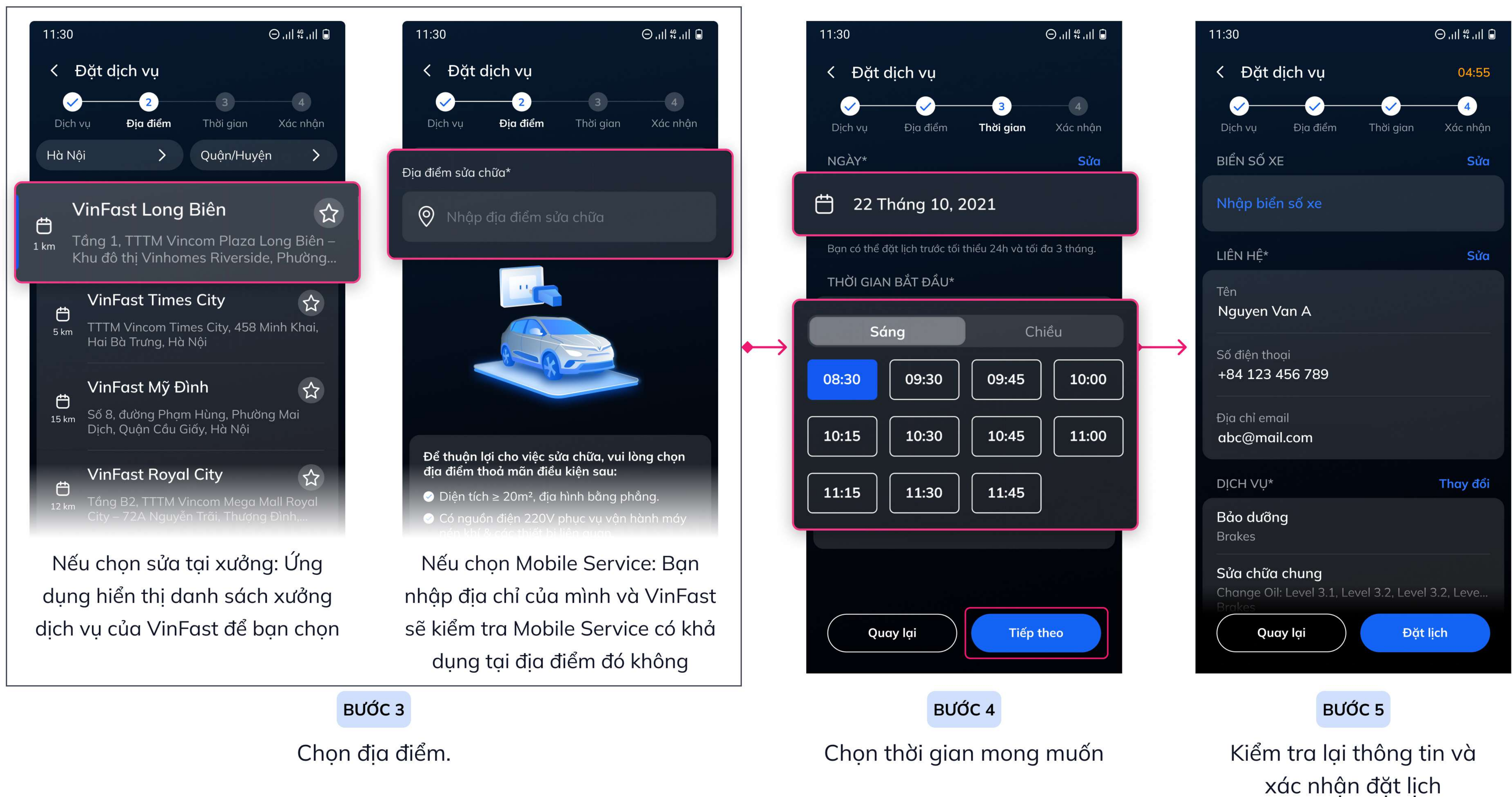
Bấm Đặt dịch vụ



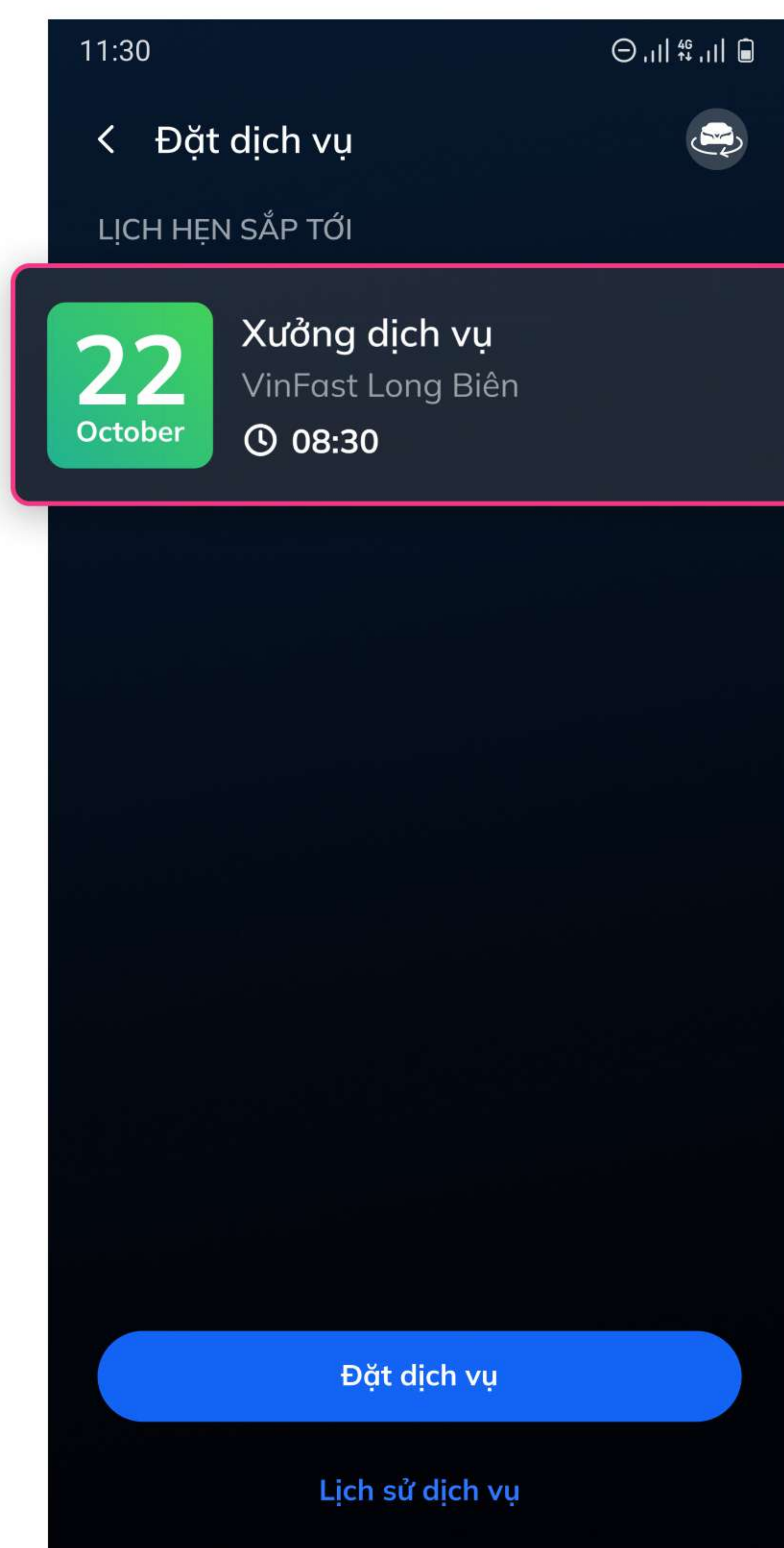
BƯỚC 2

Chọn loại dịch vụ và thêm mô tả chi tiết về dịch vụ. Tùy theo vấn đề của xe, VinFast sẽ cung cấp một trong hai loại hình sửa chữa là Sửa tại xưởng hoặc Mobile Service để bạn lựa chọn.

ĐẶT LỊCH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG (TIẾP)

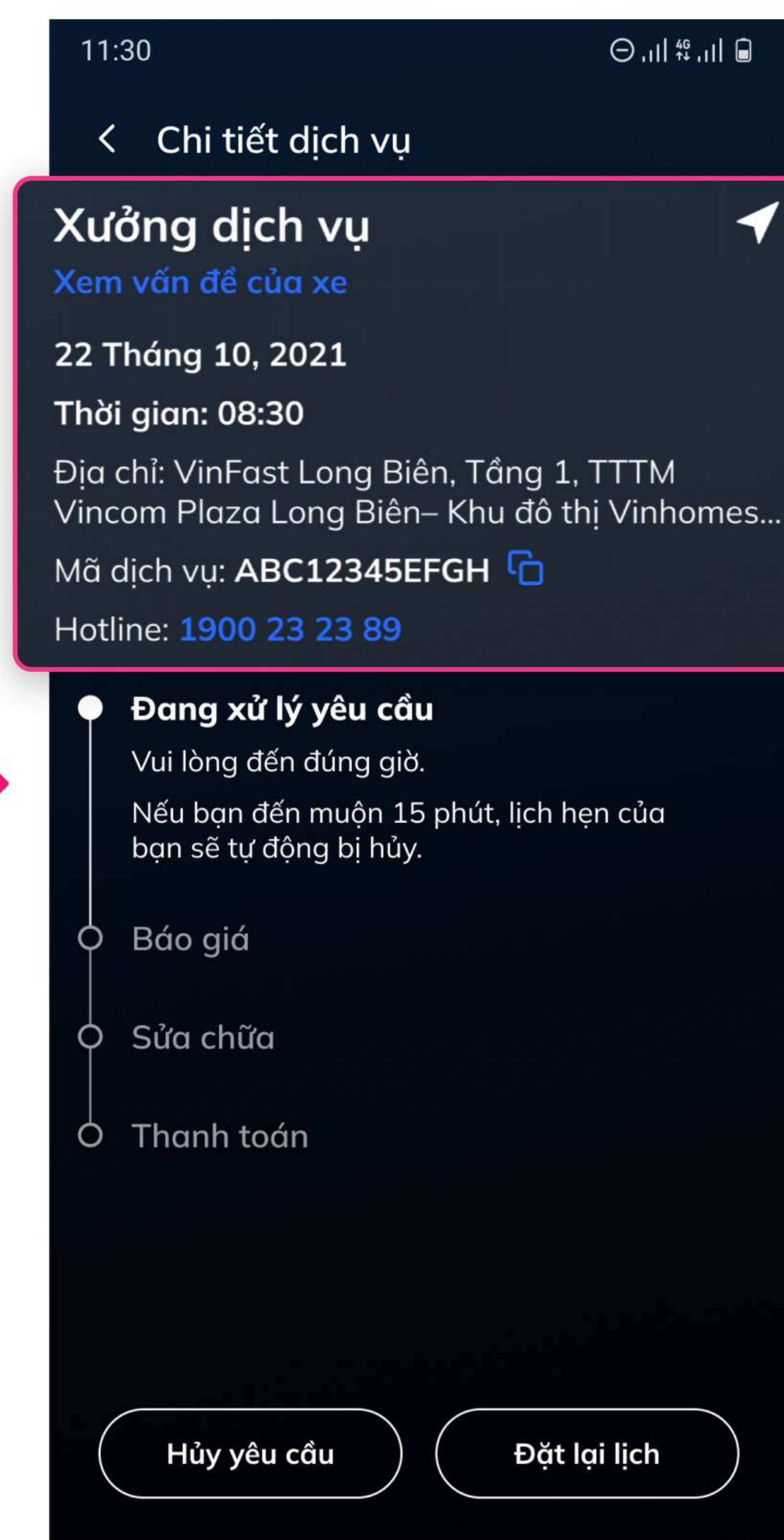


QUÁ TRÌNH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG



BƯỚC 1

Vào Dịch vụ > Đặt dịch vụ, chọn một lịch hẹn sắp tới để theo dõi quá trình sửa chữa bảo dưỡng



BƯỚC 2

Xem chi tiết dịch vụ sau khi đặt lịch. Bạn có thể hủy hoặc đặt lại lịch trước khi lịch hẹn diễn ra



BƯỚC 3

VinFast sẽ gửi báo giá dịch vụ. Bạn xem báo giá và chọn Đồng ý để bắt đầu tiến hành dịch vụ. Nếu chọn Mobile Service, bạn cần xác nhận báo giá tối thiểu 4 tiếng trước lịch hẹn đã đặt.

QUÁ TRÌNH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG (TIẾP)



BƯỚC 4

Khi xe đang trong giai đoạn sửa chữa, ứng dụng sẽ hiển thị thời gian hoàn thành dự kiến



BƯỚC 5

Khi dịch vụ hoàn thành, bạn có thể xem hóa đơn và thanh toán ngay qua ứng dụng hoặc thanh toán khi nhận xe tại xưởng hoặc thanh toán trực tiếp cho kỹ thuật viên VinFast



BƯỚC 6

Xem lại các lịch hẹn trong mục Lịch sử dịch vụ

HỖ TRỢ TRÊN ĐƯỜNG



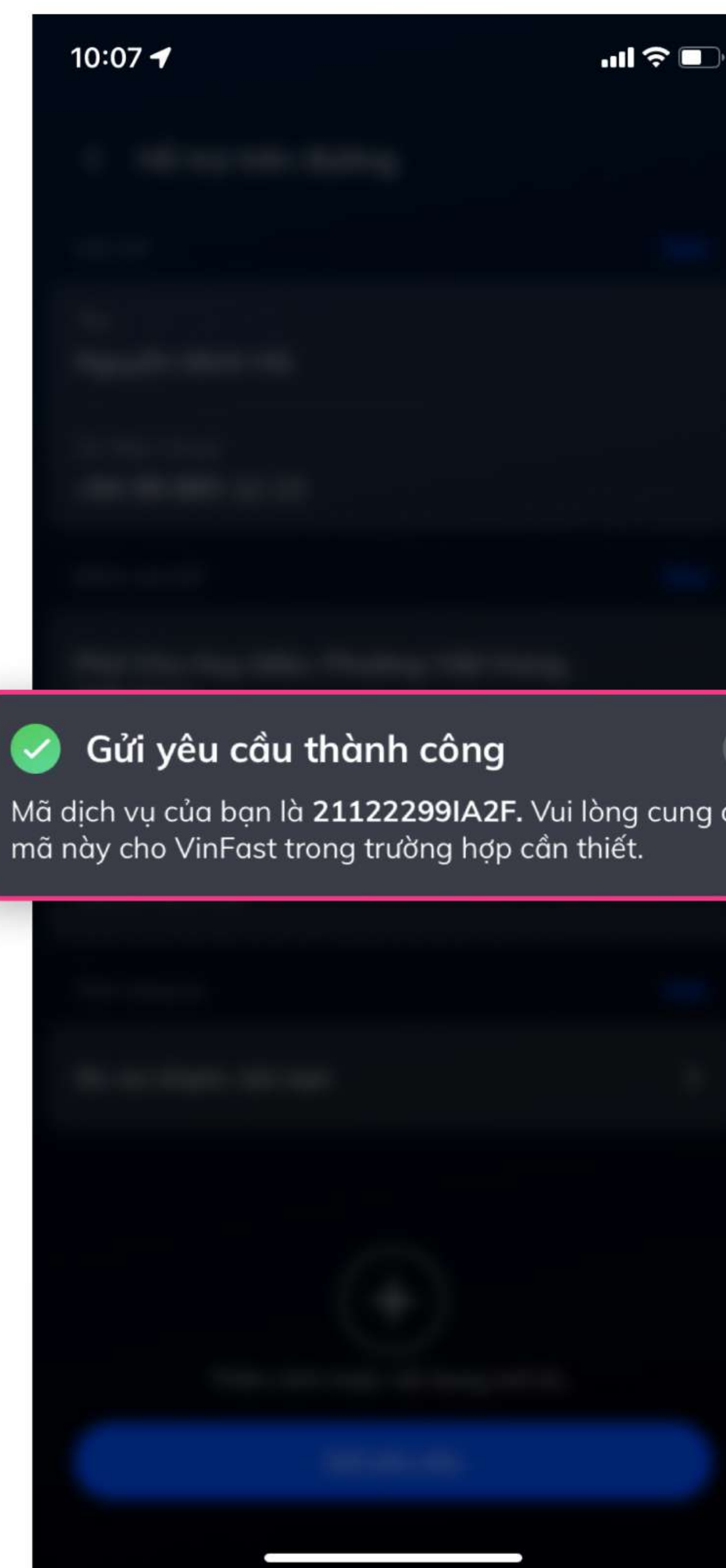
BƯỚC 1

Chọn Tạo yêu cầu để tạo yêu cầu cứu hộ



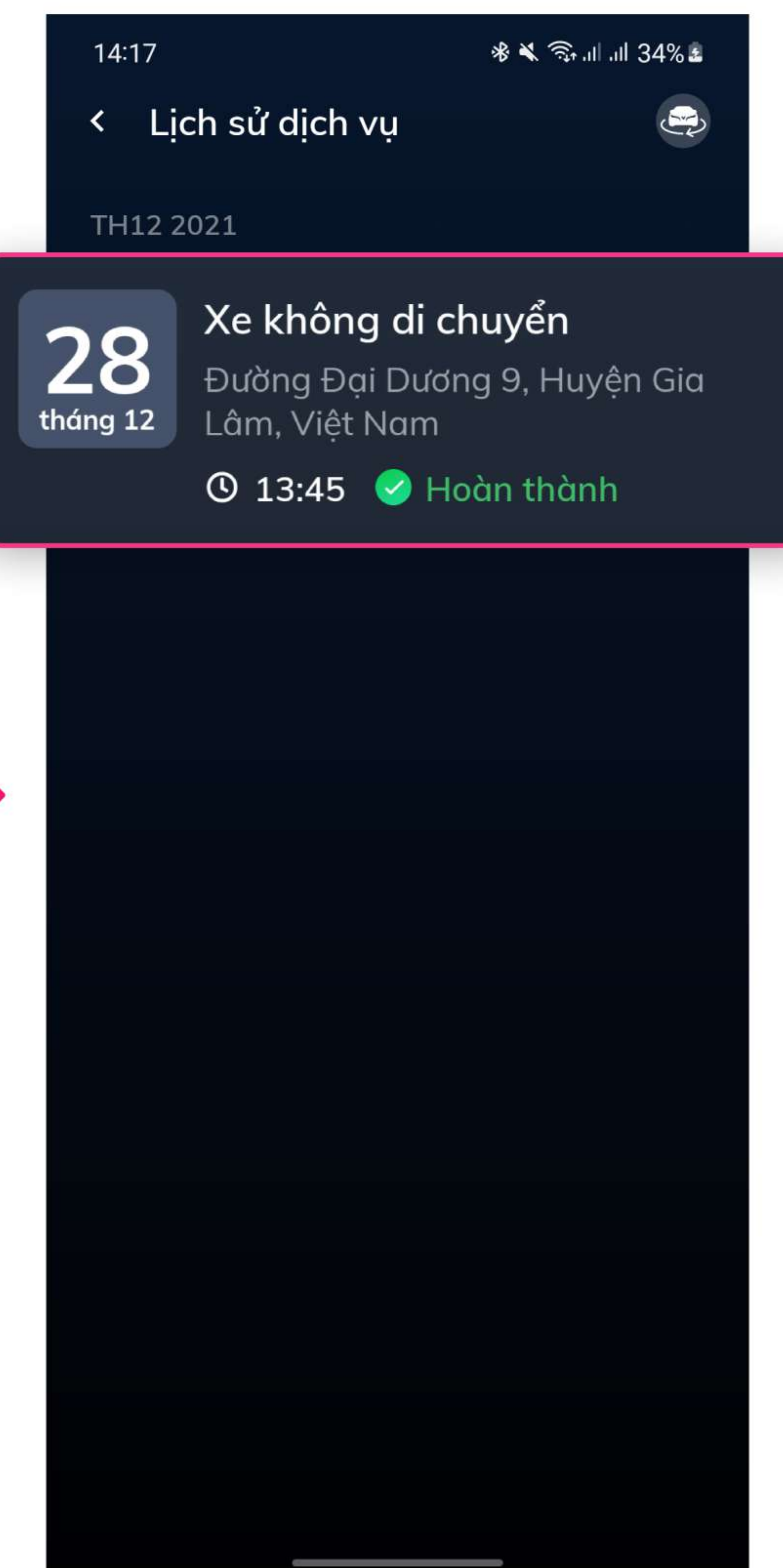
BƯỚC 2

Nhập các thông tin cần thiết và gửi yêu cầu



BƯỚC 3

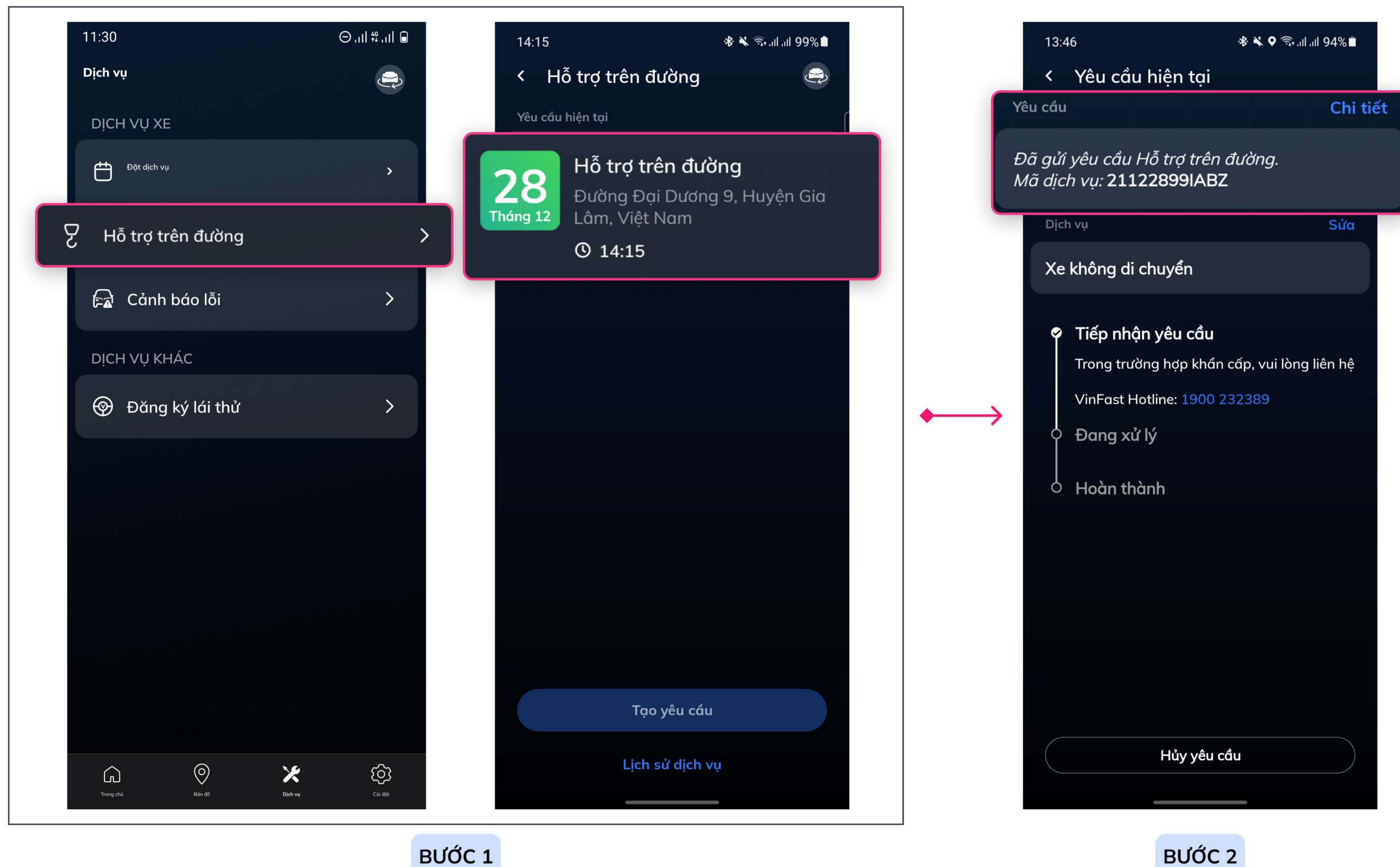
Khi gửi yêu cầu thành công, VinFast cung cấp mã dịch vụ để bạn sử dụng trong trường hợp cần thiết



BƯỚC 4

Xem lại các lịch hẹn trong mục Lịch sử dịch vụ

QUÁ TRÌNH HỖ TRỢ TRÊN ĐƯỜNG



Vào Dịch vụ > Hỗ trợ trên đường, bấm vào chi tiết yêu cầu để theo dõi tiến trình

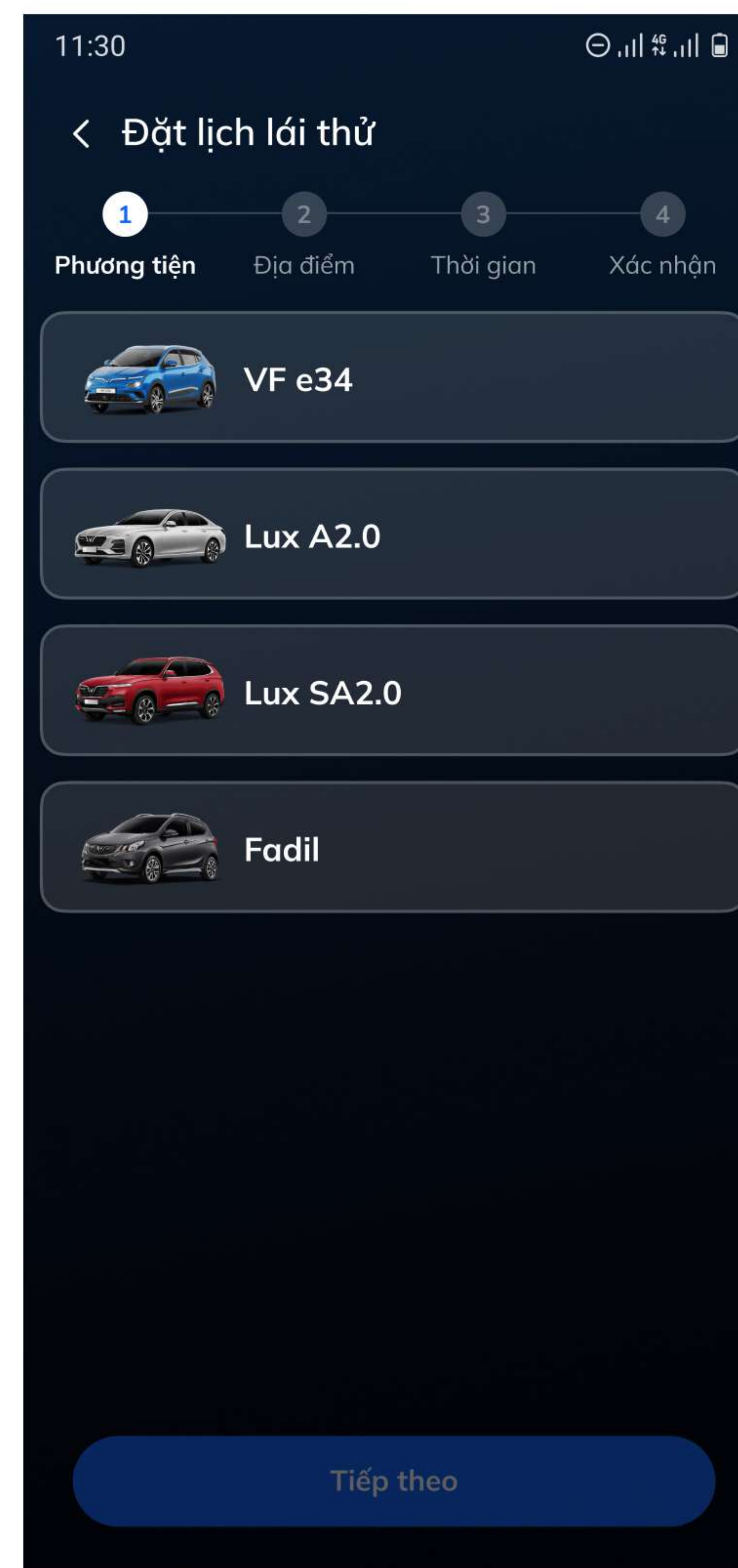
Xem chi tiết yêu cầu. Bạn có thể hủy yêu cầu trong quá trình tiếp nhận này

ĐĂNG KÝ LÁI THỬ



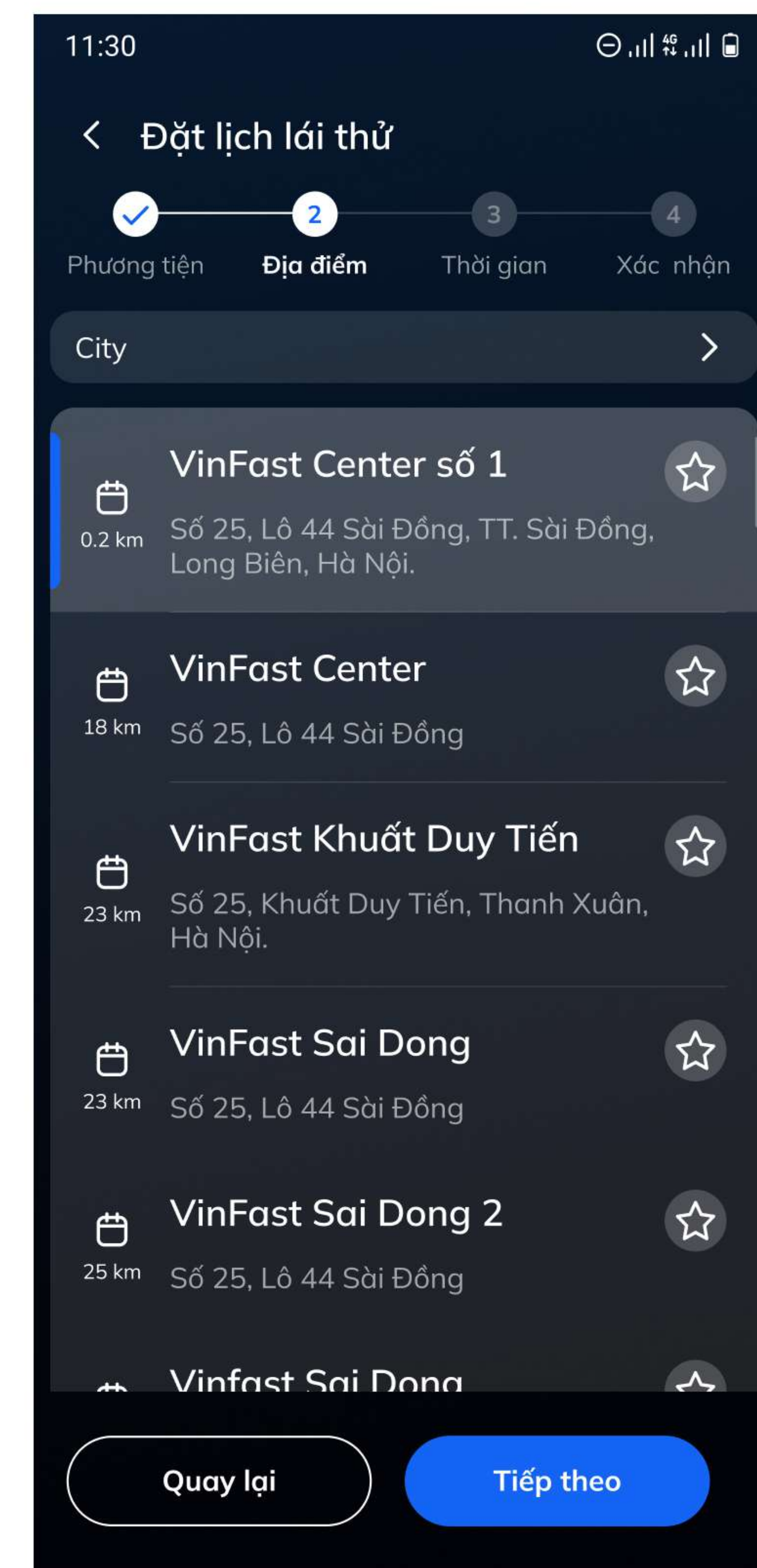
BƯỚC 1

Bấm Đặt lịch



BƯỚC 2

Chọn xe muốn lái thử



BƯỚC 3

Chọn Showroom phù hợp

ĐĂNG KÝ LÁI THỬ (TIẾP)

11:30

< Đặt lịch lái thử

Phương tiện Địa điểm Thời gian Xác nhận

NGÀY*

Sửa

Jul 7, 2021

GIỜ BẮT ĐẦU*

Sáng Chiều

08:00 08:15 08:30 08:45

09:00 09:15 09:30 09:45

10:00 10:15 10:30 10:45

11:00 11:15 11:30 11:45

Quay lại Tiếp theo

BƯỚC 4

Chọn thời gian mong muốn

11:30

< Đặt lịch lái thử 04:55

Phương tiện Địa điểm Thời gian Xác nhận

LIÊN HỆ*

Sửa

Ho và tên
Nguyen Van A

Số điện thoại
+84 123 456 789

Địa chỉ email
abc@mail.com

PHƯƠNG TIỆN* Thay đổi

VF e34

TỈNH/ THÀNH PHỐ* Thay đổi

TP. Hà Nội

Mã giới thiệu Nhập mã giới thiệu >

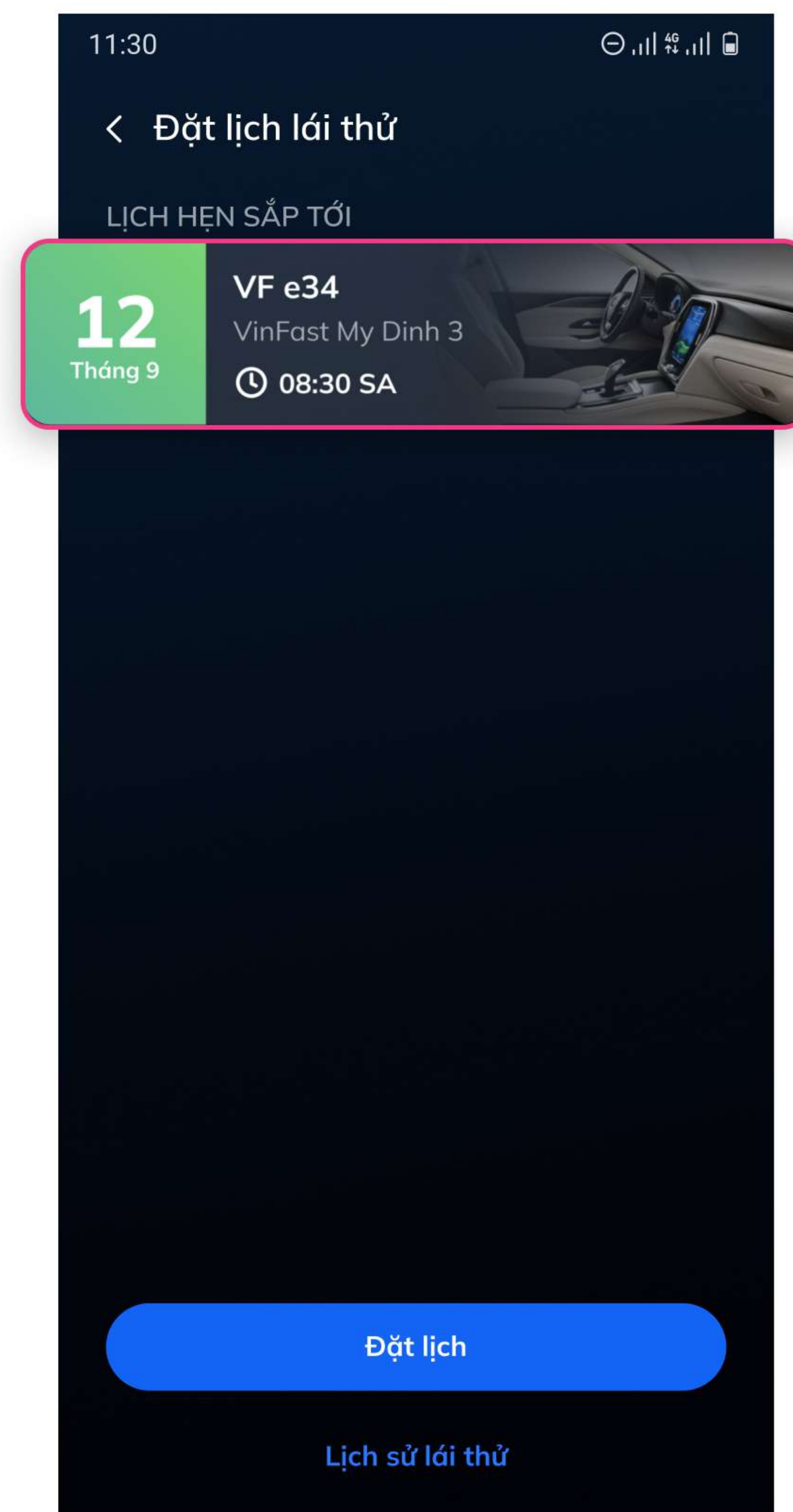
Quay lại Đặt lịch

BƯỚC 5

Kiểm tra lại các thông tin ở trên.

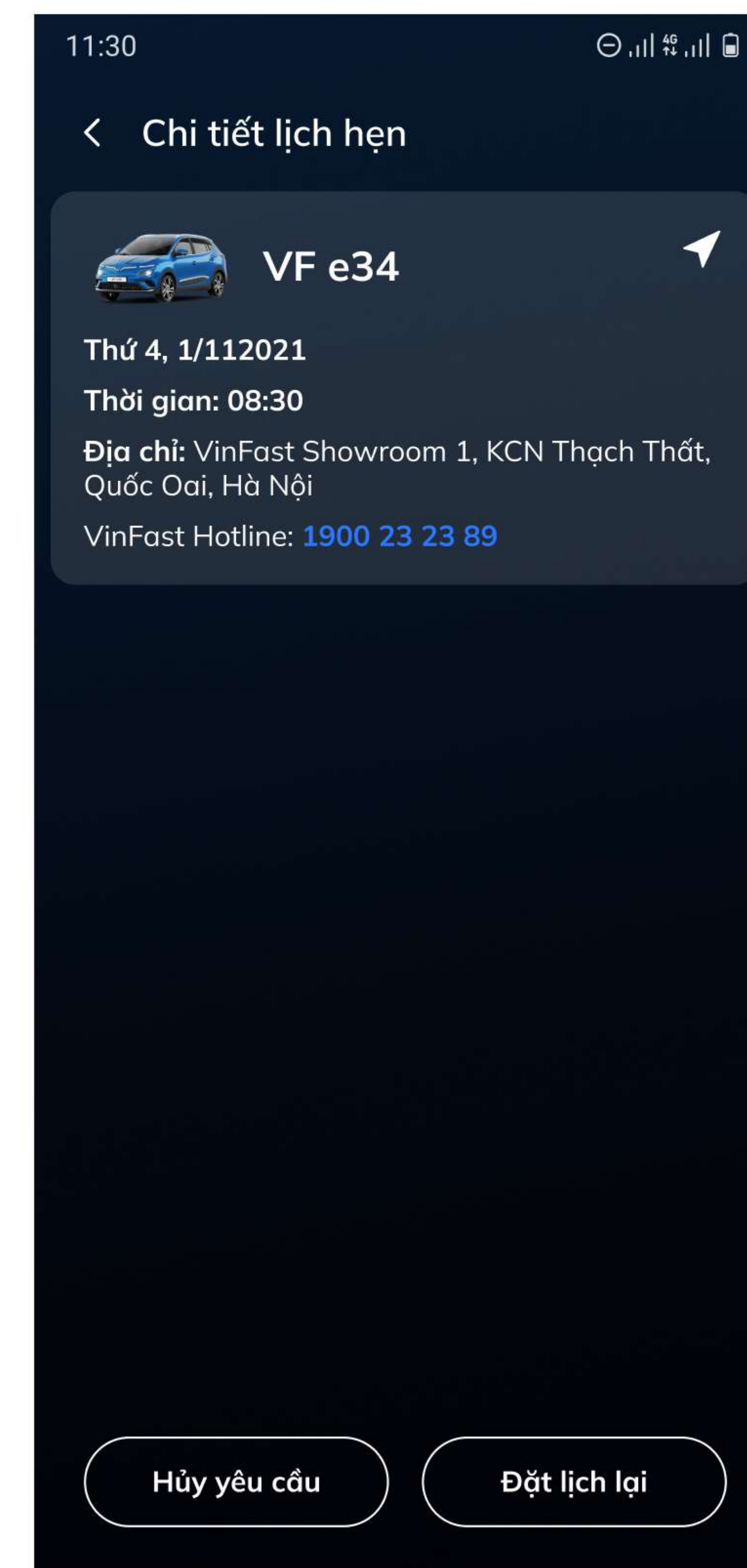
Tại đây bạn có thể viết thêm yêu cầu của mình đối với buổi lái thử (Ví dụ: Tôi muốn người hướng dẫn là nữ...) và nhập mã giới thiệu nếu có. Sau đó bấm Đặt lịch để gửi thông tin đăng ký tới VinFast

THEO DÕI LỊCH HẸN LÁI THỬ



BƯỚC 1

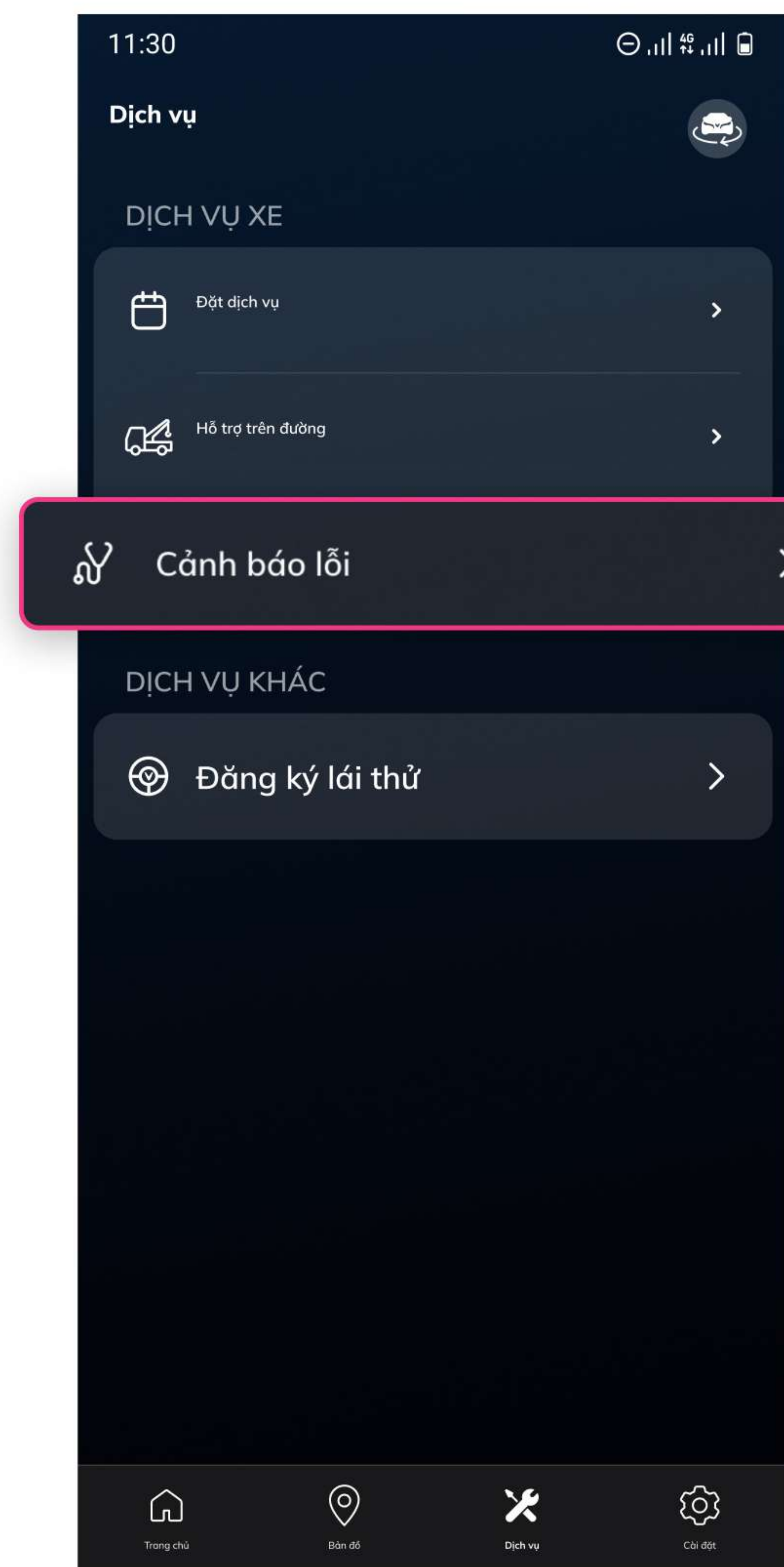
Vào Dịch vụ > Đặt lịch lái thử >
Bấm vào chi tiết một lịch hẹn
sắp tới để kiểm tra lại thông tin



BƯỚC 2

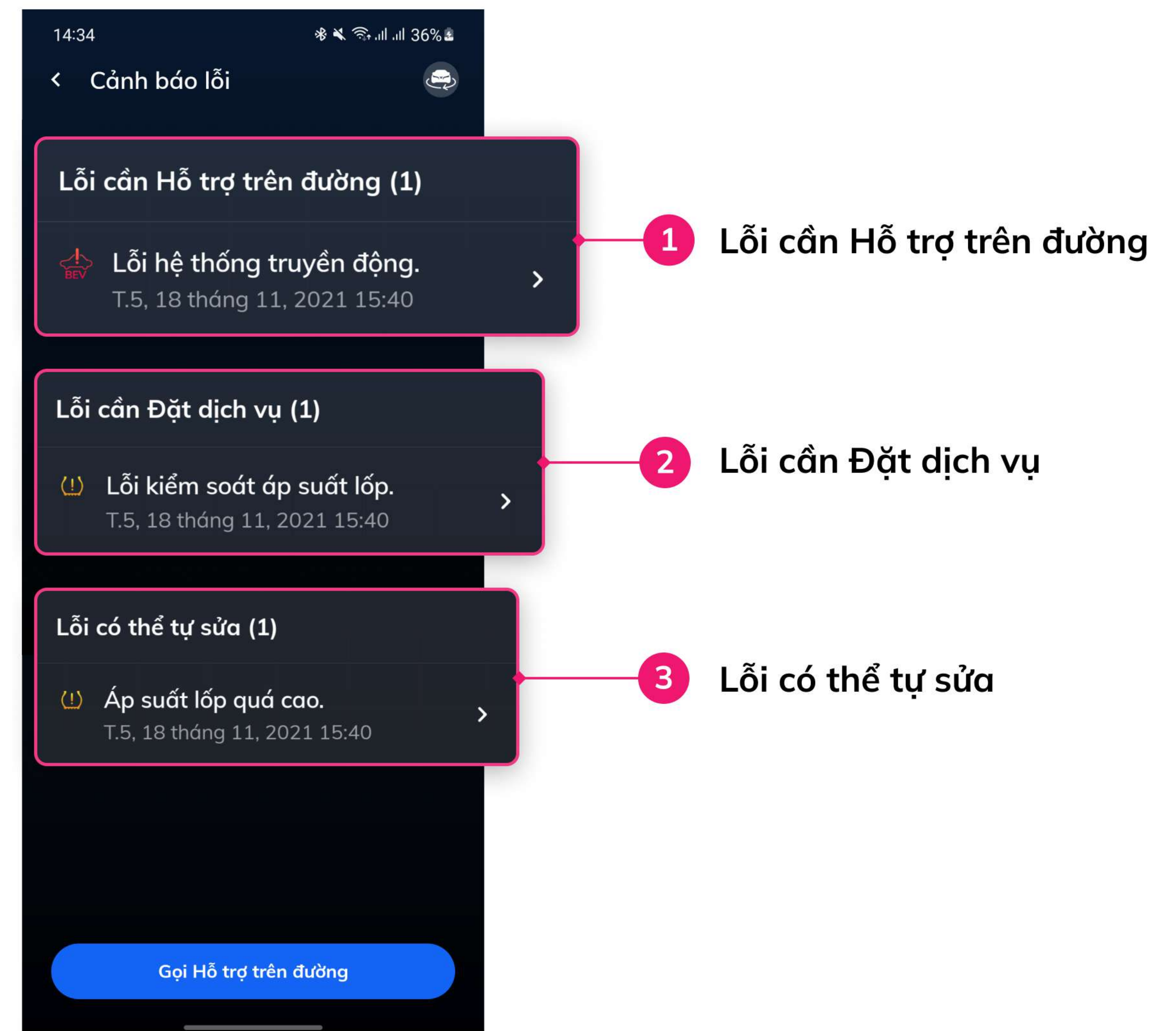
Bạn có thể hủy lịch hẹn hoặc
thay đổi lịch nếu có nhu cầu

CẢNH BÁO LỖI



BƯỚC 1

Khi hệ thống chẩn đoán tự động phát hiện ra lỗi của xe, ứng dụng sẽ gửi thông báo cho bạn. Hoặc bạn có thể vào mục Cảnh báo lỗi để kiểm tra



BƯỚC 2

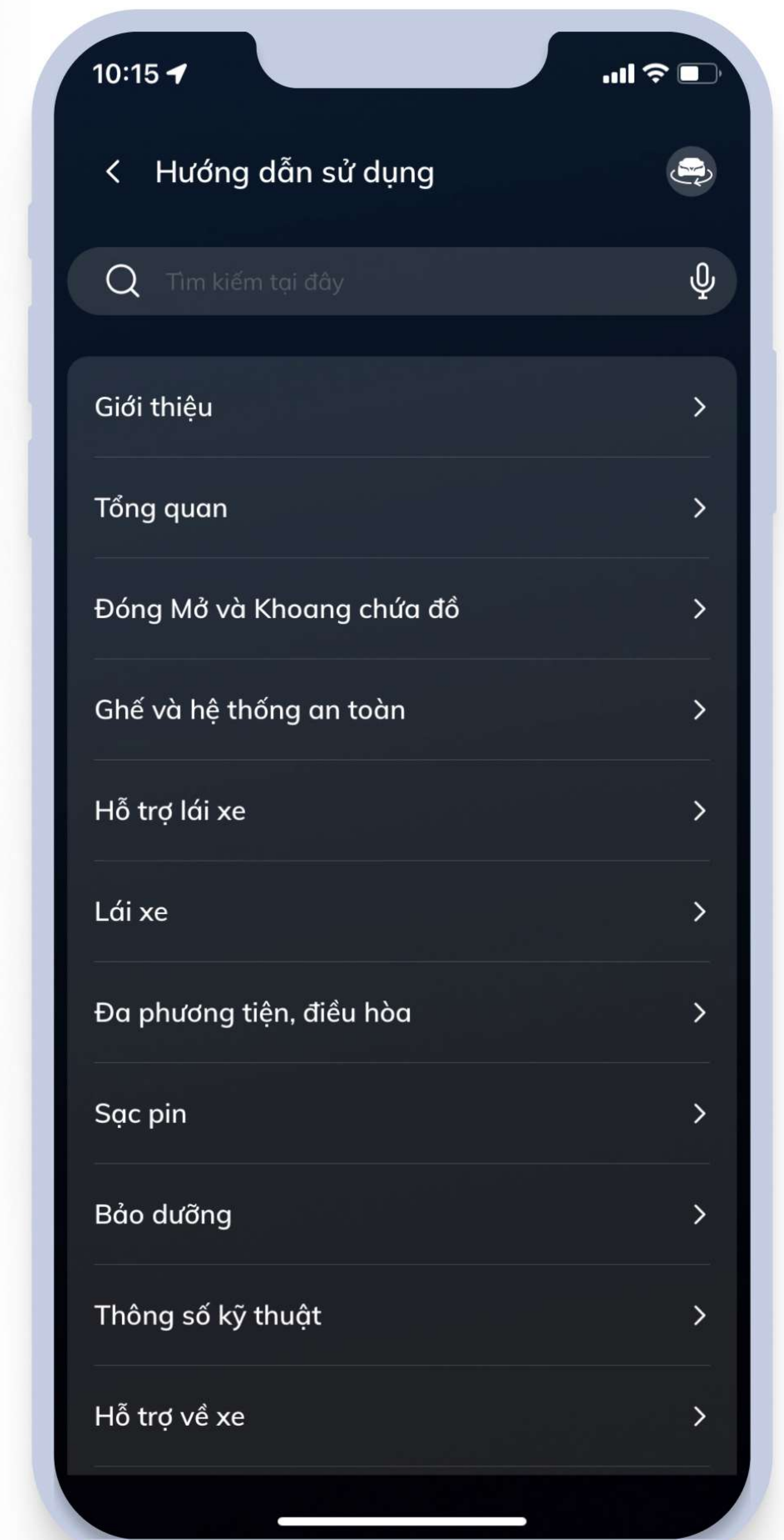
Hệ thống sẽ hiển thị các lỗi tại đây, chia thành 3 nhóm



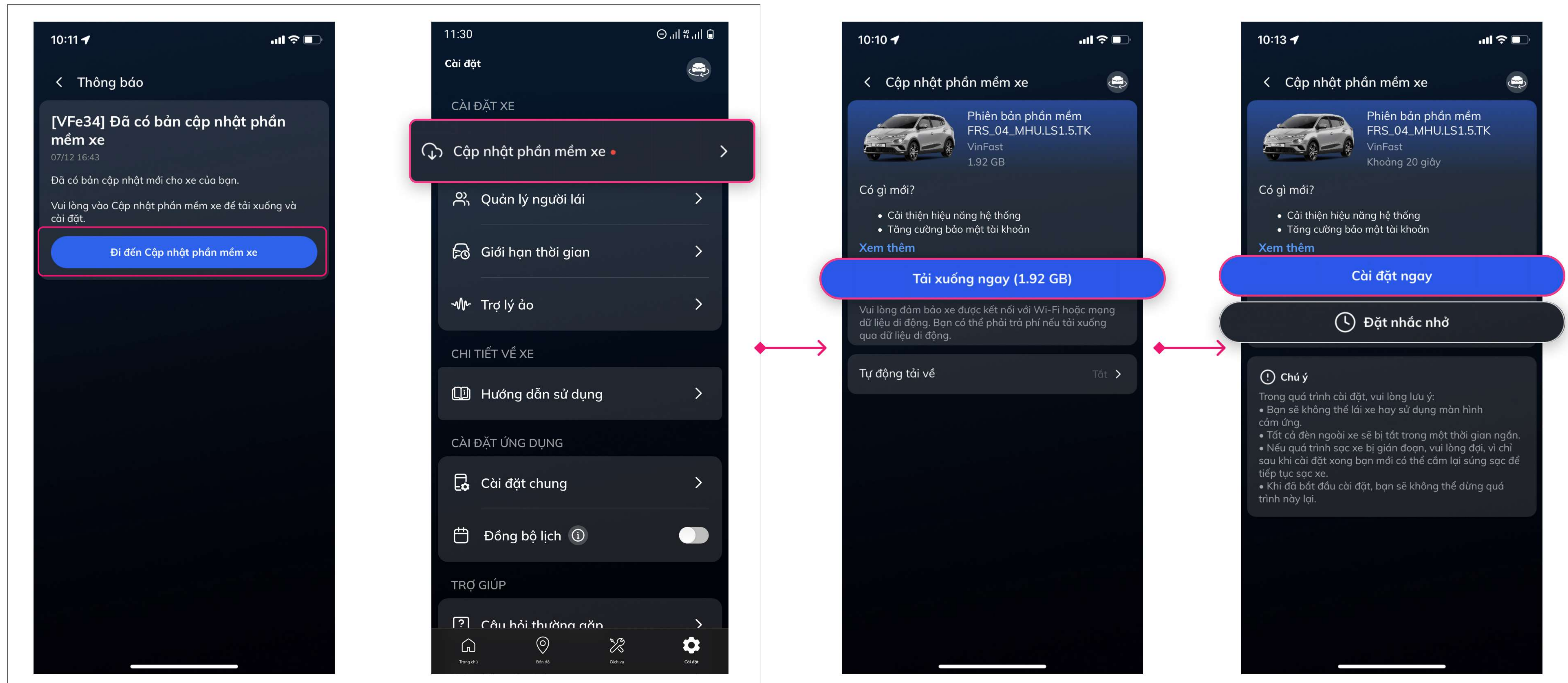
Cài đặt

CÀI ĐẶT

- Mục Cài đặt cho phép bạn tùy chỉnh các cài đặt chung của ứng dụng, vai trò trên xe và các tính năng thông minh để điều khiển xe.
- Tại đây bạn cũng có thể xem Hướng dẫn sử dụng, tra cứu các thông tin hữu ích về ứng dụng và xe tại phần Trợ giúp.



CẬP NHẬT PHẦN MỀM XE



Khi có bản cập nhật phần mềm mới cho xe, bạn sẽ nhận được thông báo. Hoặc bạn có thể vào mục Cập nhật phần mềm xe để kiểm tra.

Bấm Tải xuống ngay để ra lệnh cho xe tải về bản cập nhật mới

Sau khi hoàn tất tải về, bấm Cài đặt ngay để cài đặt phần mềm ngay lúc đó hoặc chọn Đặt nhắc nhở để nhận lời nhắc cài đặt sau

QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI

LƯU Ý

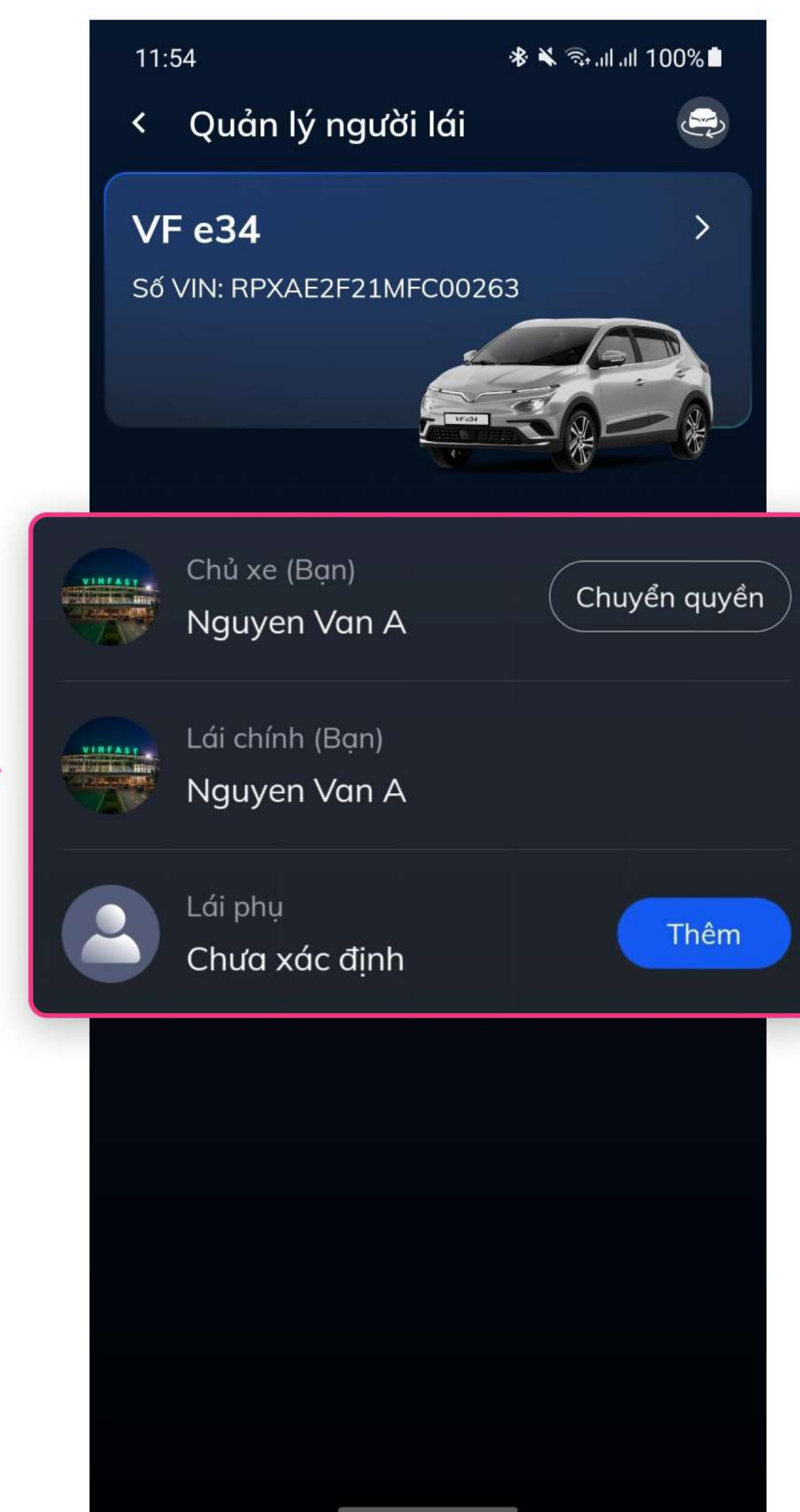
Tính năng Quản lý người lái cho phép:

- 1 Chủ xe/ Lái chính có thể thêm tài khoản người lái để chia sẻ quyền điều khiển xe qua ứng dụng VinFast.
- 2 Chủ xe có thể gửi yêu cầu Chuyển quyền điều khiển ứng dụng VinFast cho chủ xe mới và làm theo hướng dẫn để hoàn tất thủ tục chuyển nhượng xe.



BƯỚC 1

Vào Cài đặt > Quản lý người lái.
để quản lý các tài khoản đang
điều khiển xe



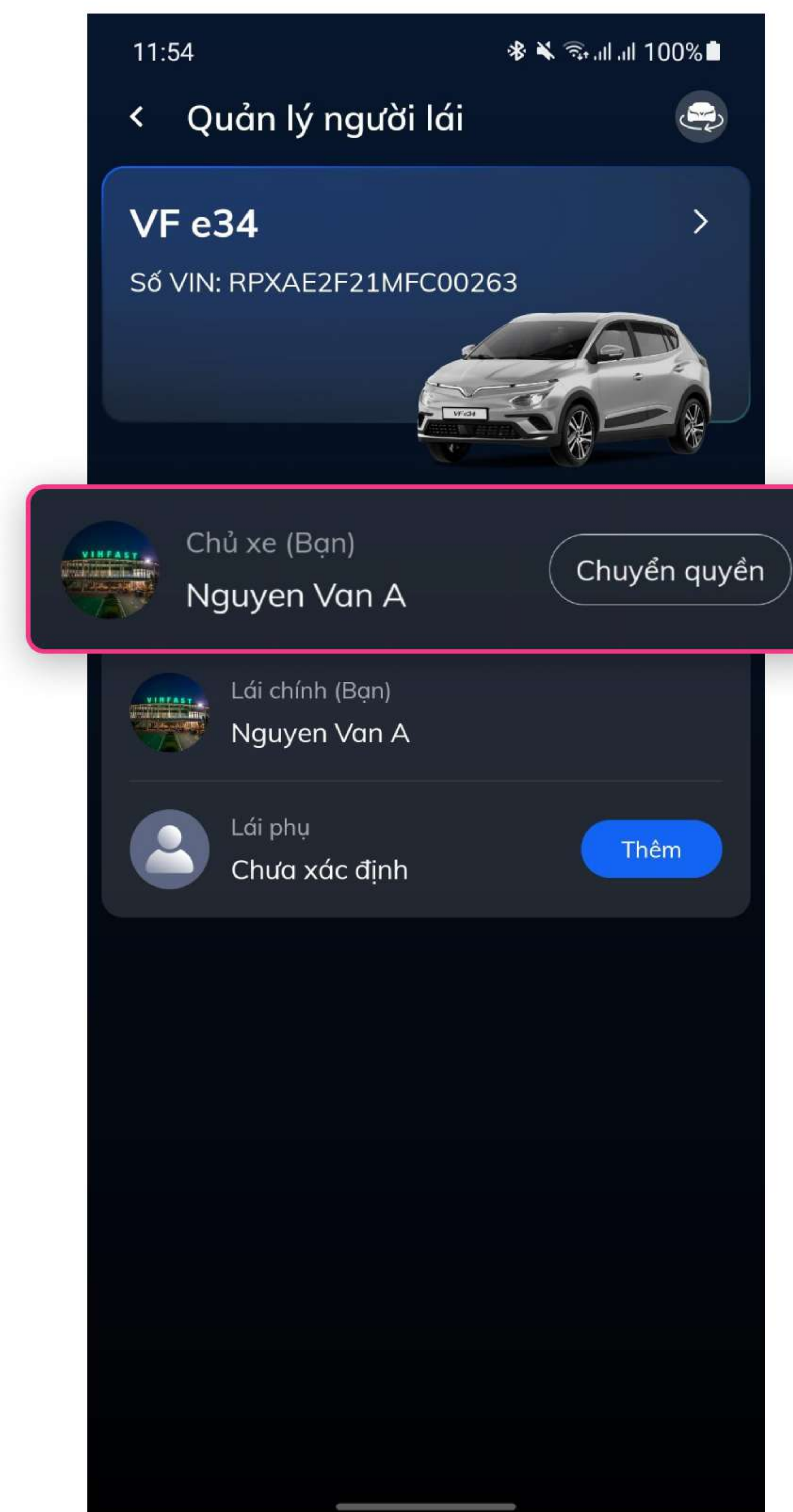
BƯỚC 2

Màn hình hiển thị thông tin về
các vai trò trên xe, bao gồm
Chủ xe, Lái chính và Lái phụ

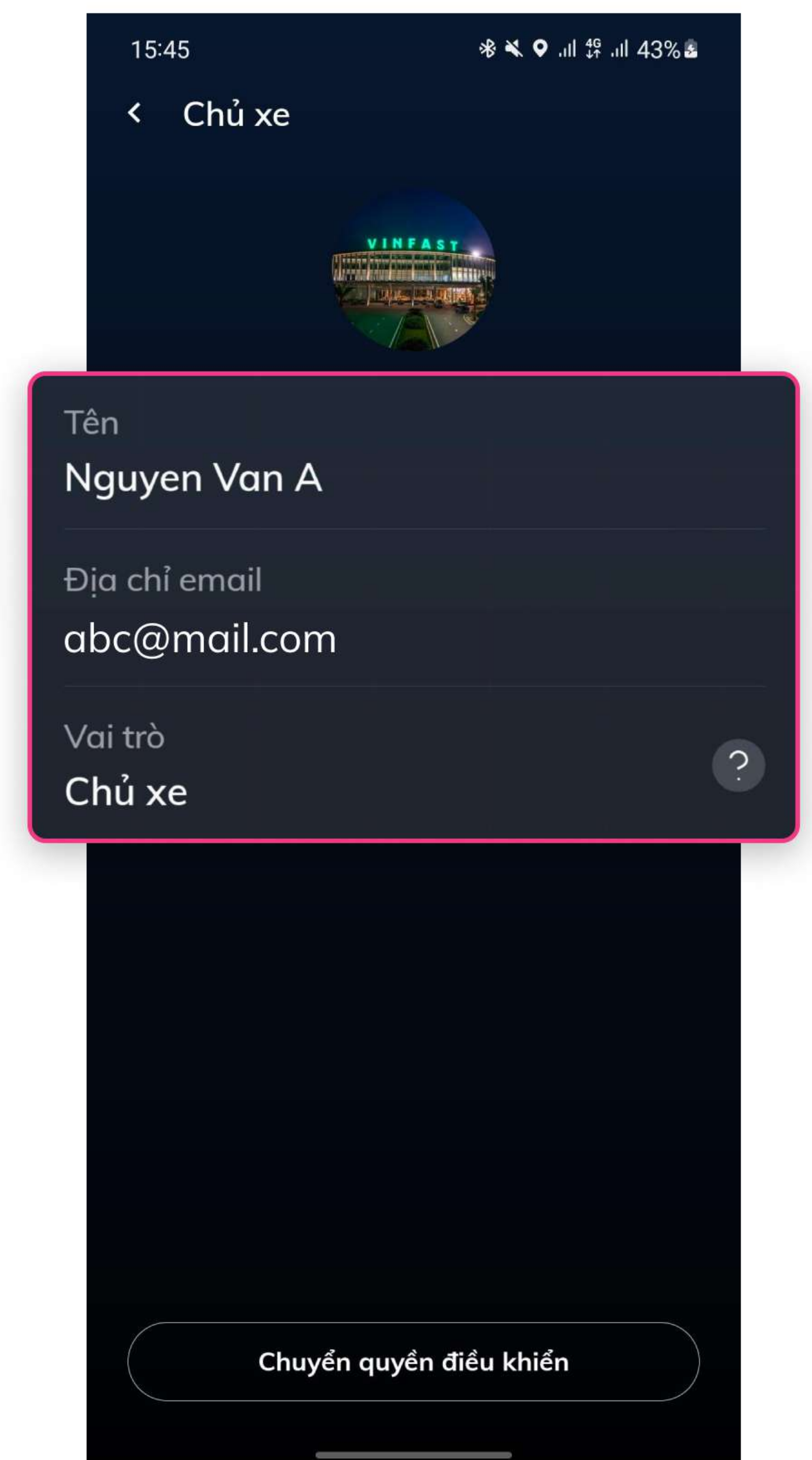
CHỦ XE

CHỦ XE/ LÁI CHÍNH

- Chủ xe hoặc Chủ sở hữu xe là người mua xe, sở hữu xe về mặt pháp lý và đứng tên trên hợp đồng thuê pin với VinFast.
- Khi tài khoản của chủ xe được kết nối với ứng dụng VinFast, chủ xe sẽ được cài đặt mặc định là Lái chính.
- Chỉ chủ xe có thể sử dụng tính năng Chuyển quyền điều khiển, tính năng này sẽ hỗ trợ chủ xe chuyển quyền điều khiển ứng dụng cho chủ xe mới trong trường hợp mua bán hoặc chuyển nhượng xe.

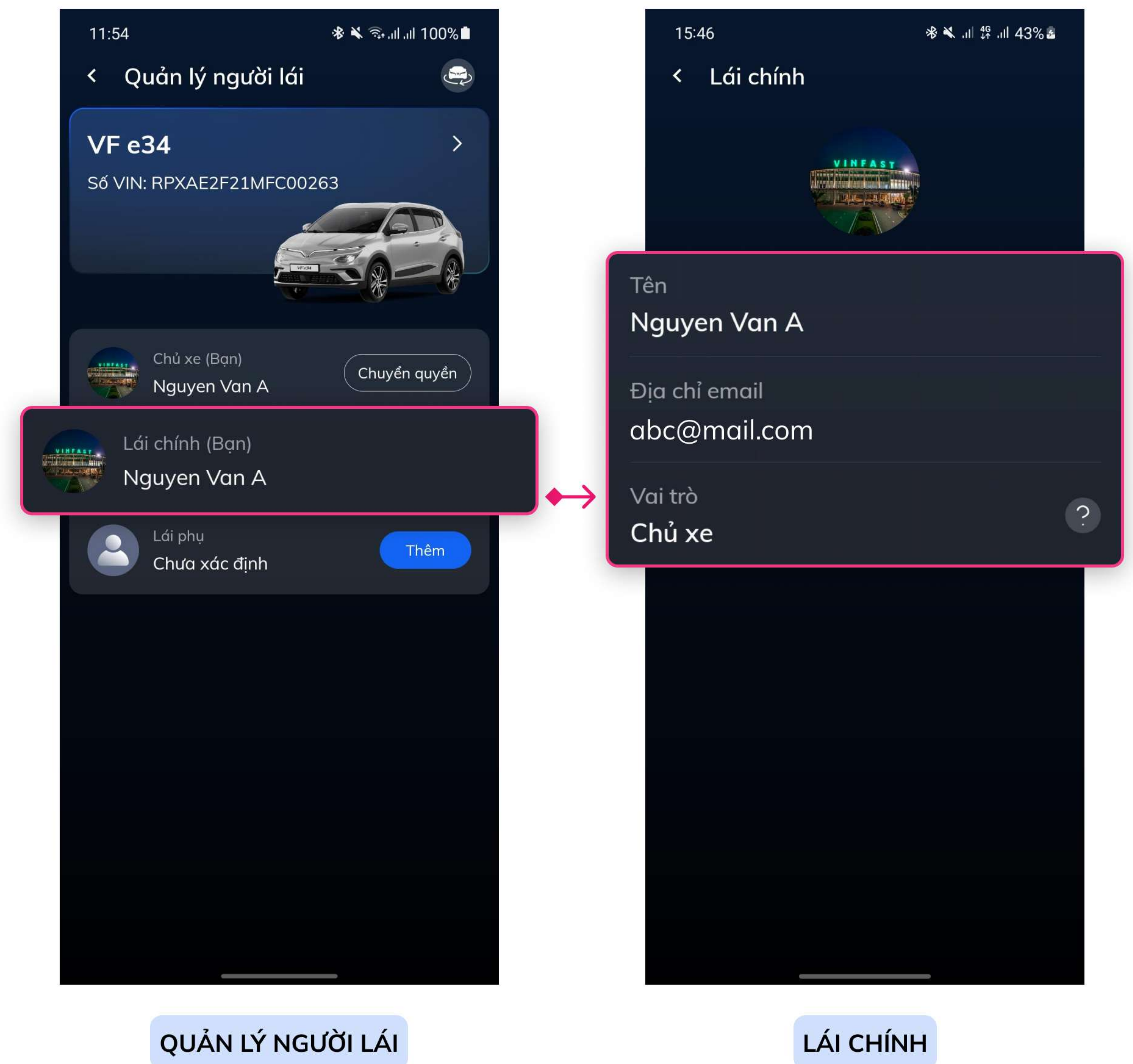


QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI



CHỦ XE

LÁI CHÍNH



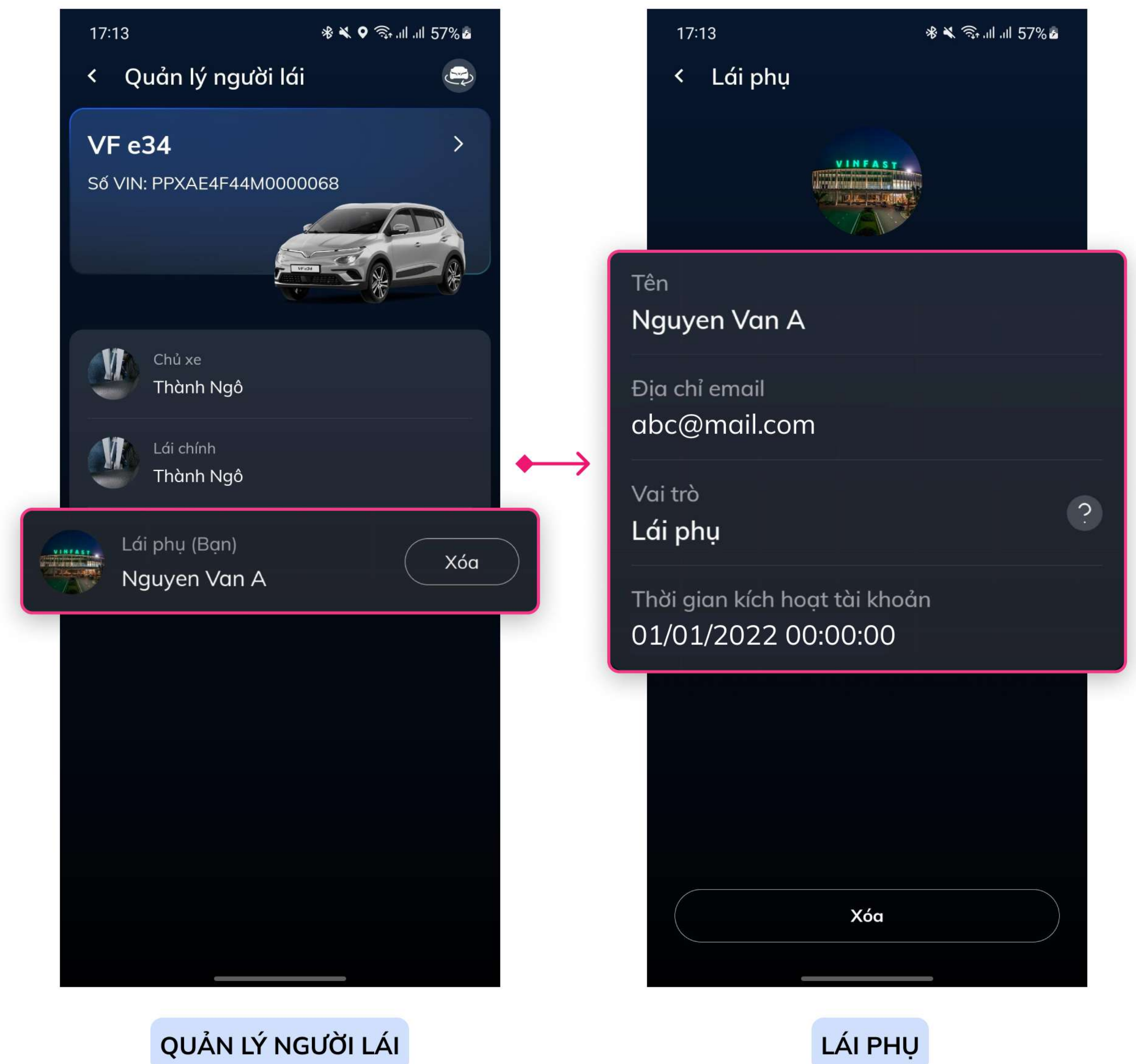
LÁI CHÍNH

- Lái chính có toàn quyền điều khiển và sử dụng xe thông qua ứng dụng VinFast.
- Tài khoản Lái chính được quản lý bởi Chủ xe.

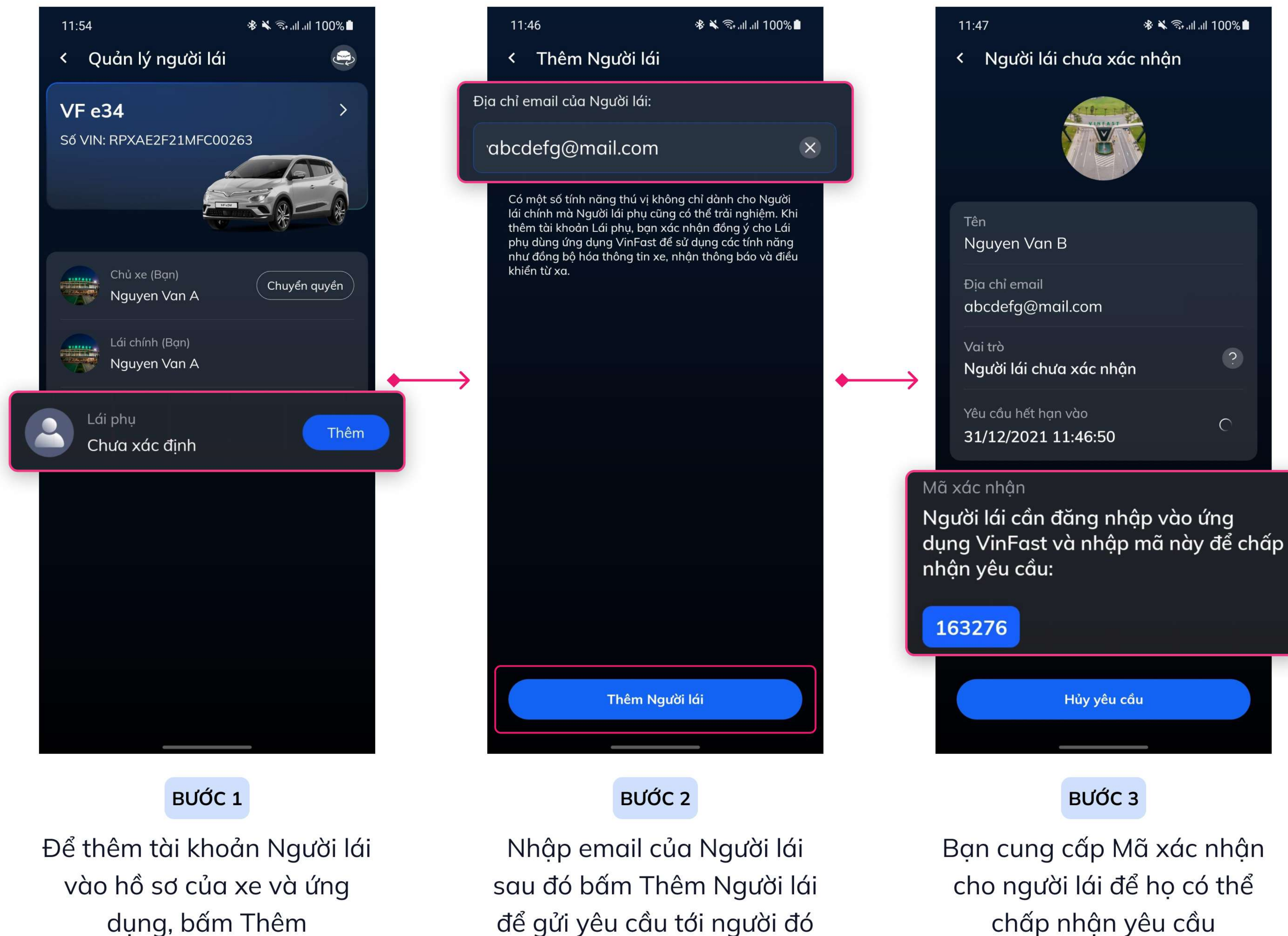
LÁI PHỤ

LÁI PHỤ

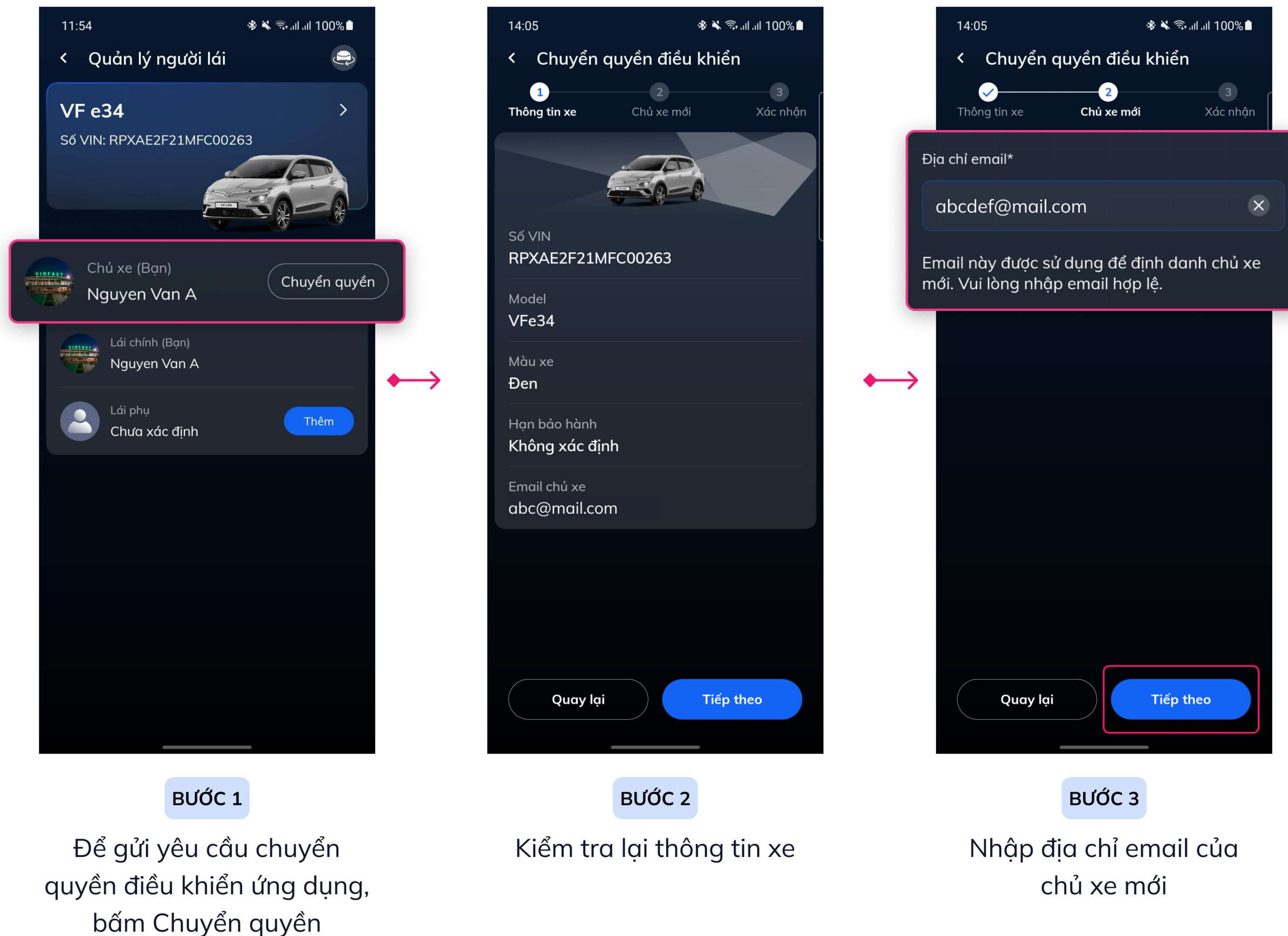
- Tài khoản Lái phụ được quản lý bởi Lái chính.
- Là người có quyền điều khiển và sử dụng xe thông qua ứng dụng VinFast song song với Lái chính, tuy nhiên sẽ chỉ có quyền truy cập hạn chế đối với một số tính năng nhất định.



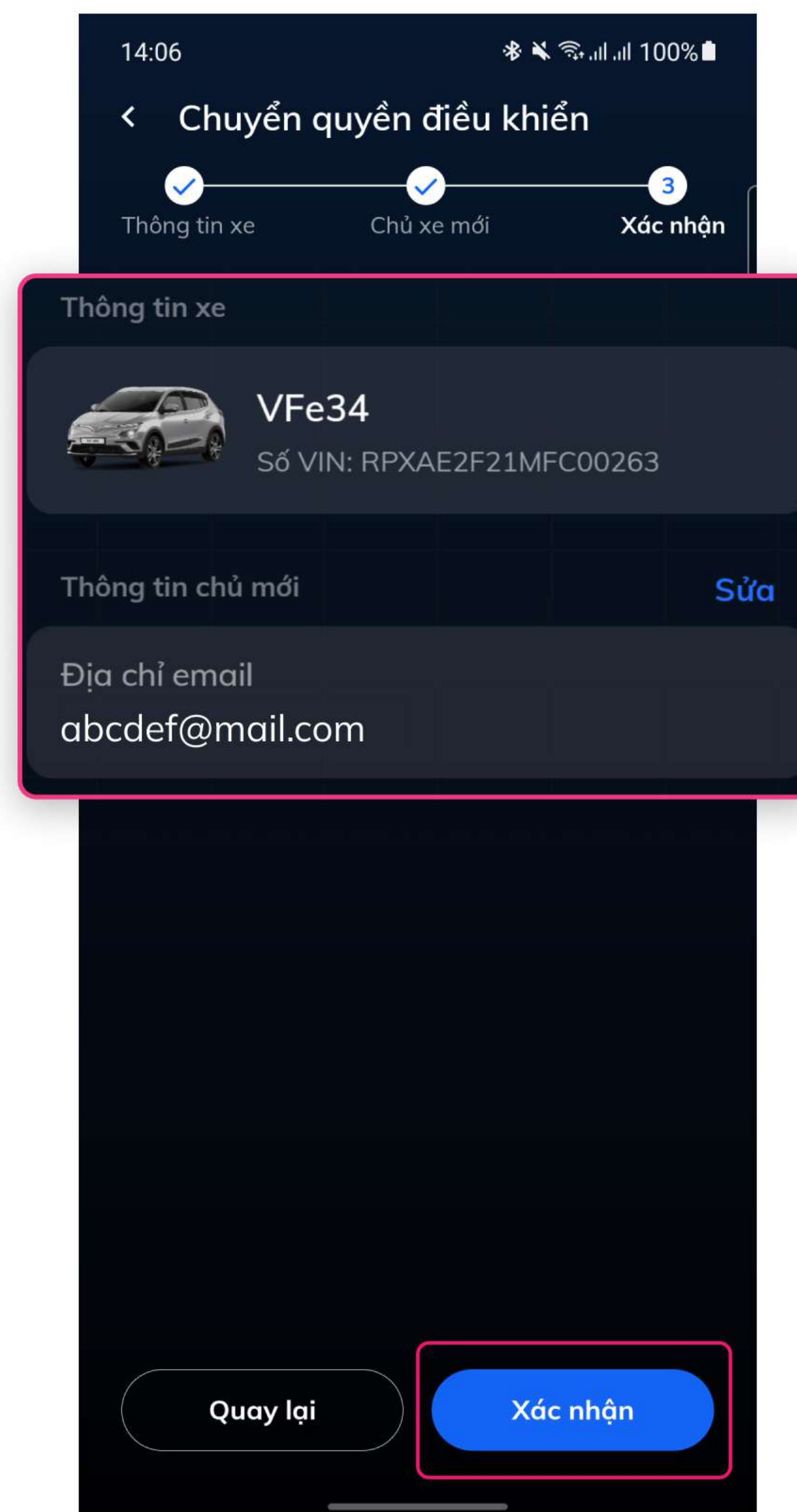
THÊM NGƯỜI LÁI



CHUYỂN QUYỀN ĐIỀU KHIỂN



CHUYỂN QUYỀN ĐIỀU KHIỂN (TIẾP)



BƯỚC 4

Xác nhận thông tin



BƯỚC 5

Tài khoản sẽ bị giới hạn một số
tính năng sau khi gửi yêu cầu
Chuyển quyền điều khiển

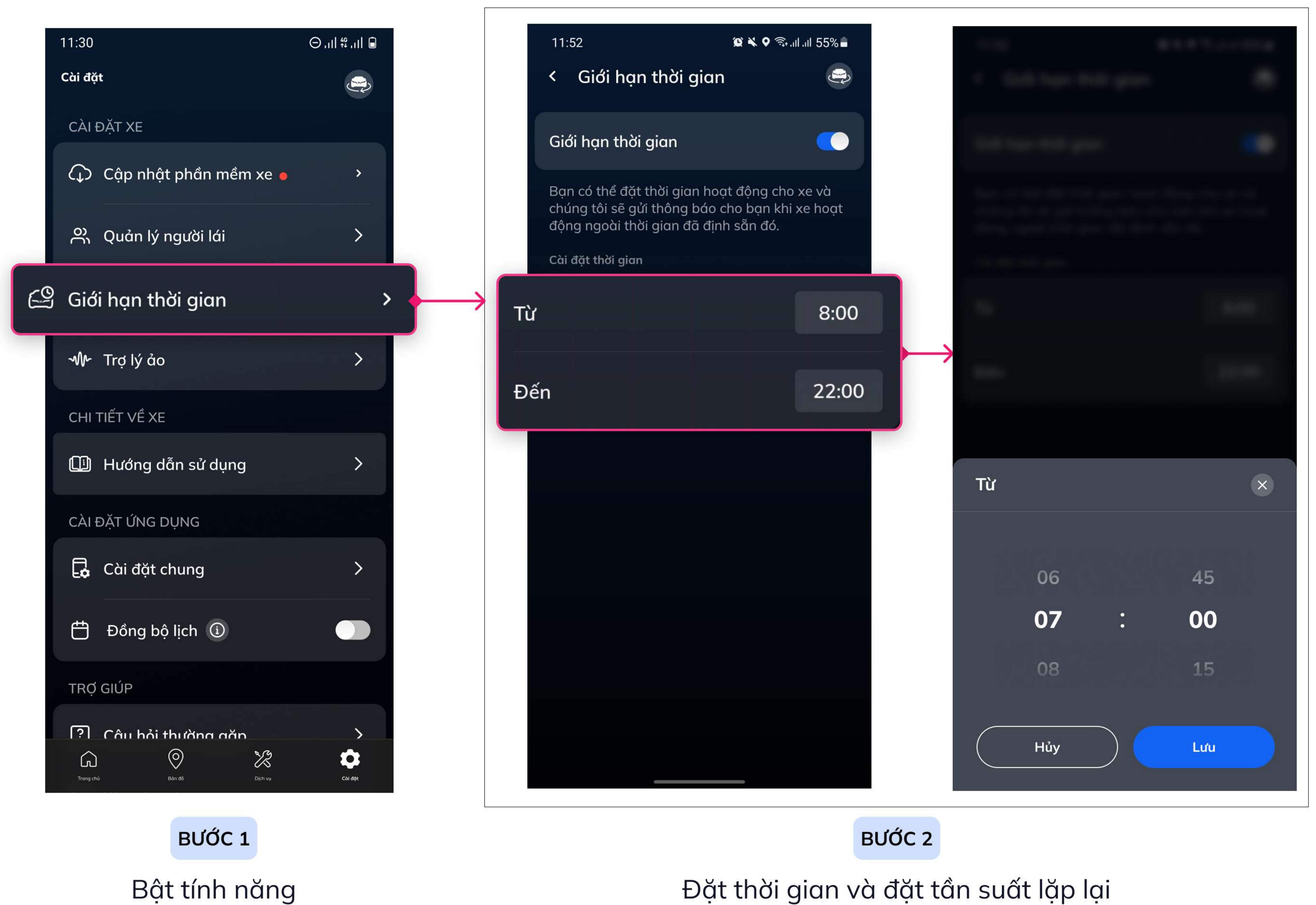
LƯU Ý

Sau khi gửi Yêu cầu chuyển quyền, chủ xe hiện tại và chủ xe mới cần ra showroom của VinFast để hoàn tất thủ tục

GIỚI HẠN THỜI GIAN

GIỚI HẠN THỜI GIAN

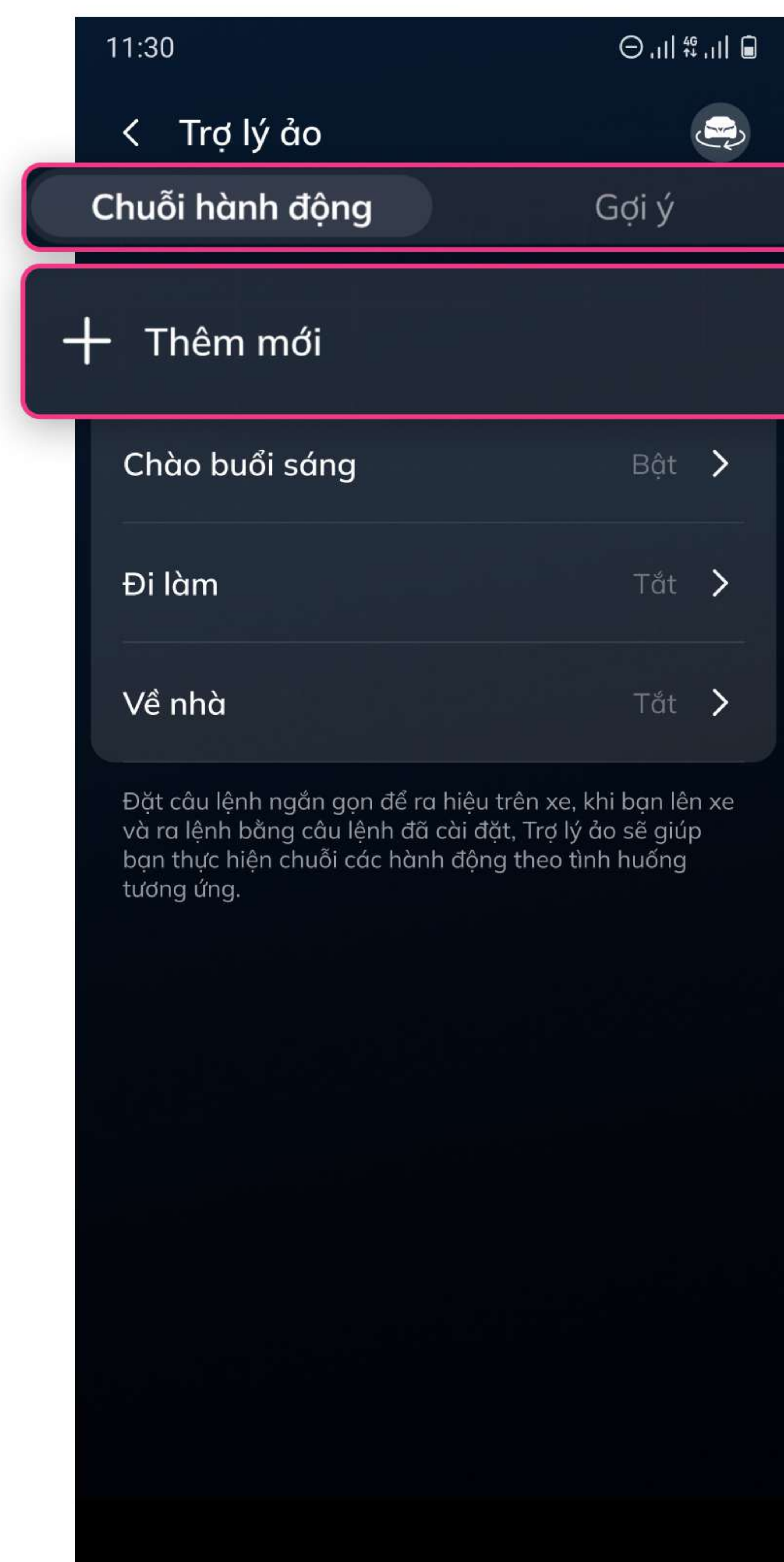
Tính năng Giới hạn thời gian giúp bạn cài đặt thời gian hoạt động cho xe. Khi xe hoạt động ngoài khung giờ này, bạn sẽ nhận được thông báo.



TRỢ LÝ ẢO VINFAST

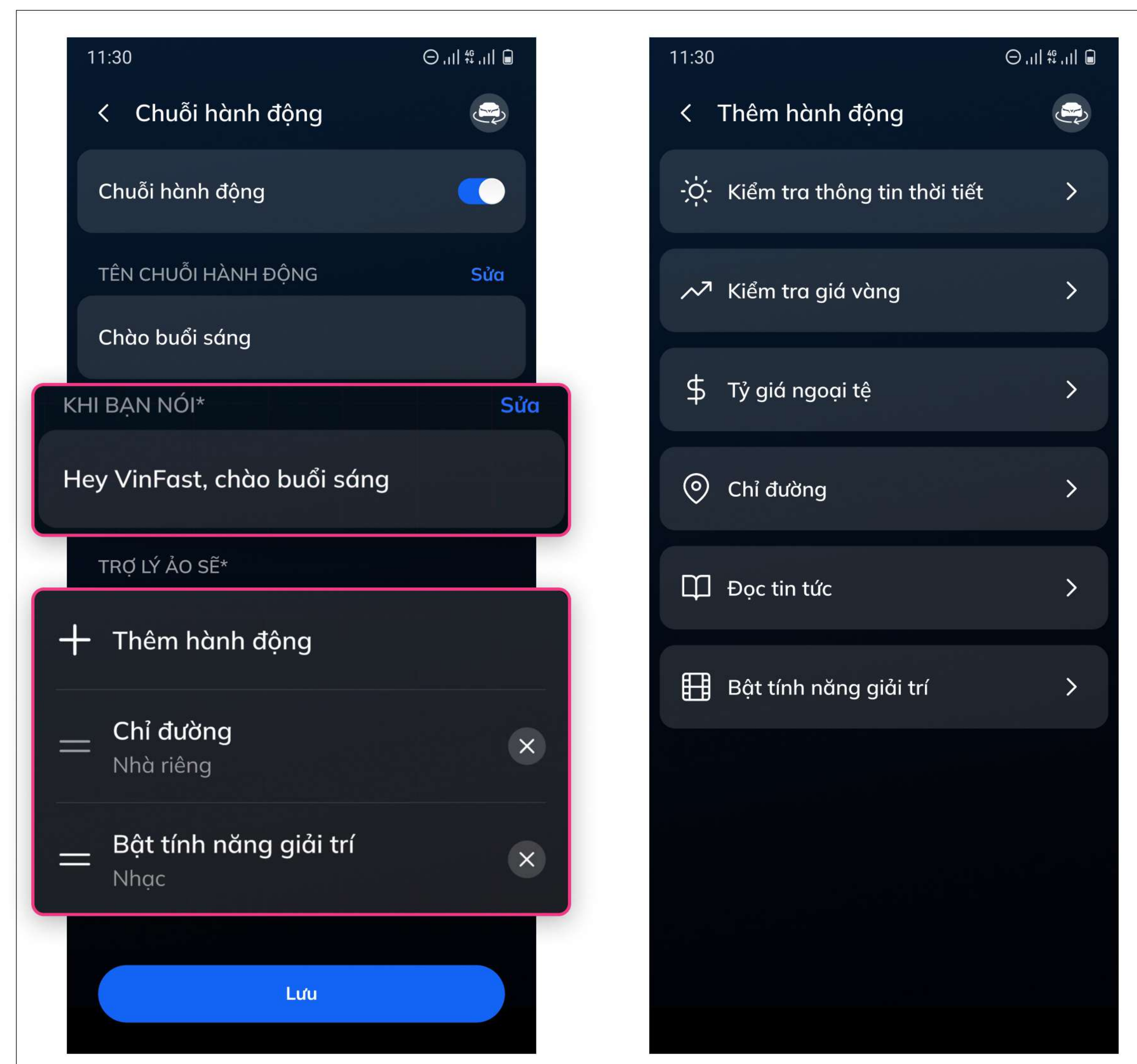
CHỨC NĂNG

Chỉ với một cụm từ hoặc câu lệnh ngắn gọn để ra hiệu trên xe, trợ lý ảo sẽ giúp bạn thực hiện một chuỗi các hành động đã được cài đặt sẵn.



BƯỚC 1

Truy cập vào Cài đặt > Trợ lý ảo. Bạn có thể thêm mới câu lệnh hoặc lựa chọn những câu lệnh với cài đặt có sẵn



BƯỚC 2

Bạn có thể tùy ý điều chỉnh câu lệnh và các hành động cần thực hiện một cách dễ dàng và tiện lợi

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

CHỨC NĂNG

Tra cứu bằng cách gõ từ khóa và ứng dụng sẽ gợi ý các thông tin liên quan, hoặc sử dụng chức năng hỗ trợ tìm kiếm bằng giọng nói



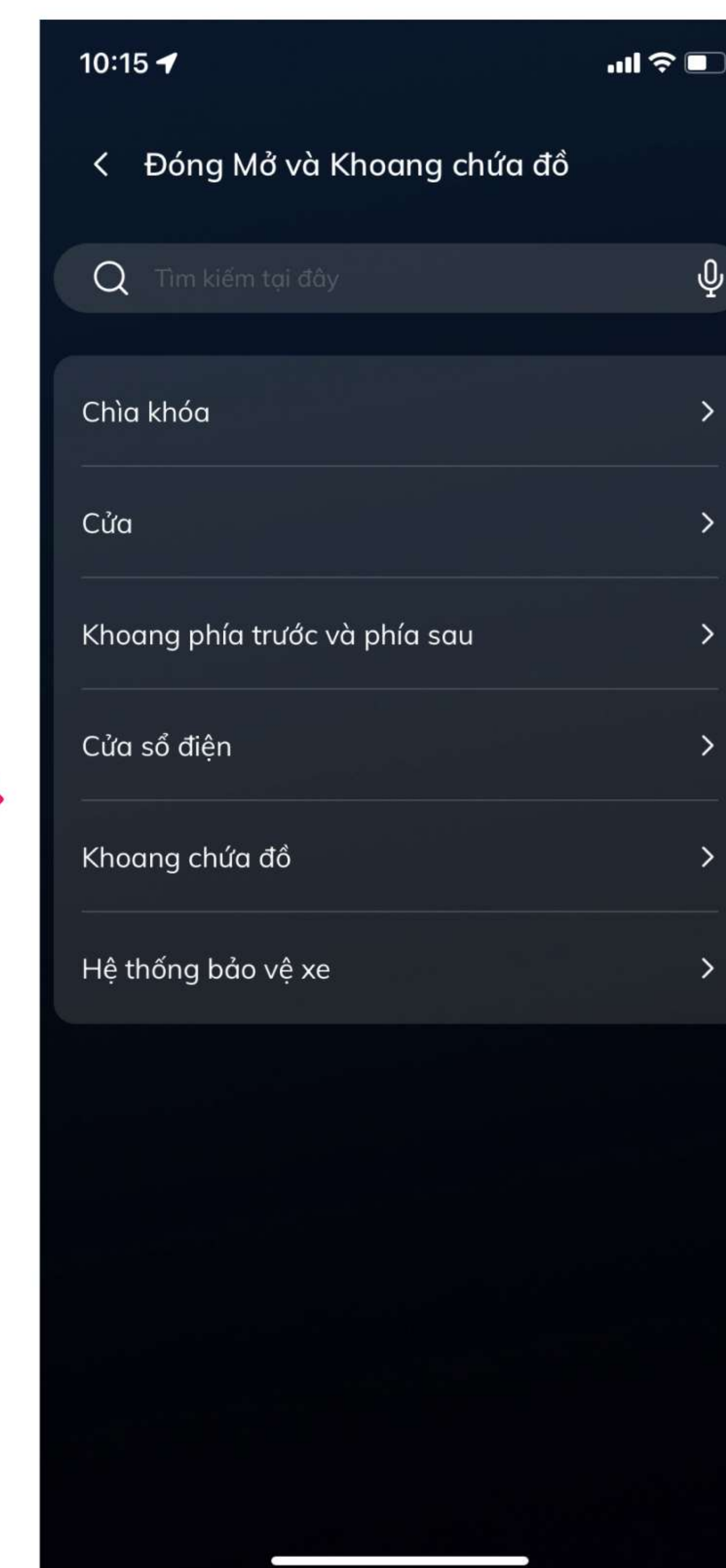
BƯỚC 1

Vào Cài đặt > Hướng dẫn sử dụng để xem hướng dẫn sử dụng xe



BƯỚC 2

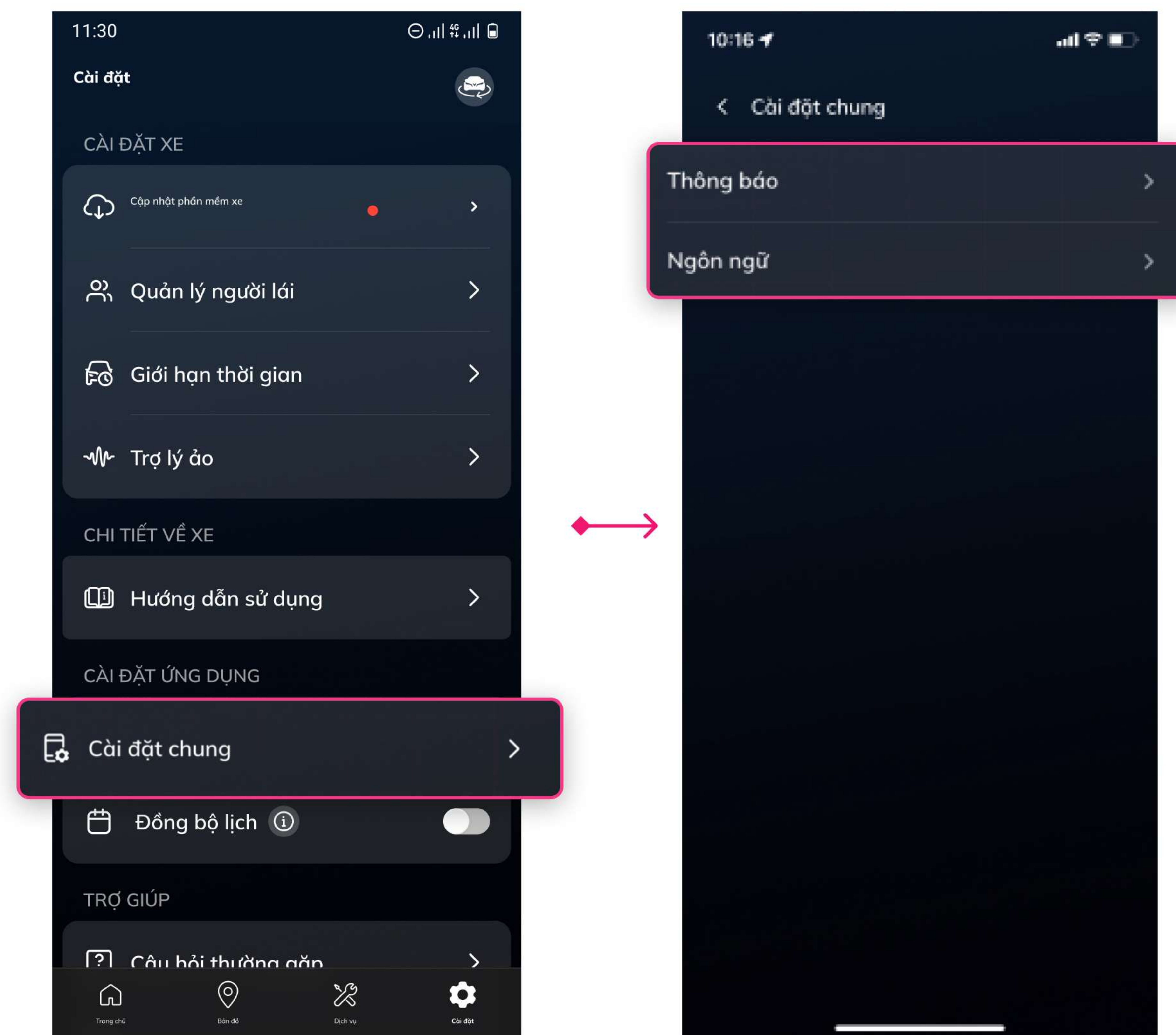
Người dùng có thể tra cứu bằng cách gõ từ khóa và ứng dụng sẽ gợi ý các thông tin liên quan.



BƯỚC 3

Chọn một mục để đọc thông tin chi tiết

CÀI ĐẶT CHUNG



BƯỚC 1

Vào Cài đặt > Cài đặt chung để xem các tùy chọn cài đặt chung cho ứng dụng

BƯỚC 2

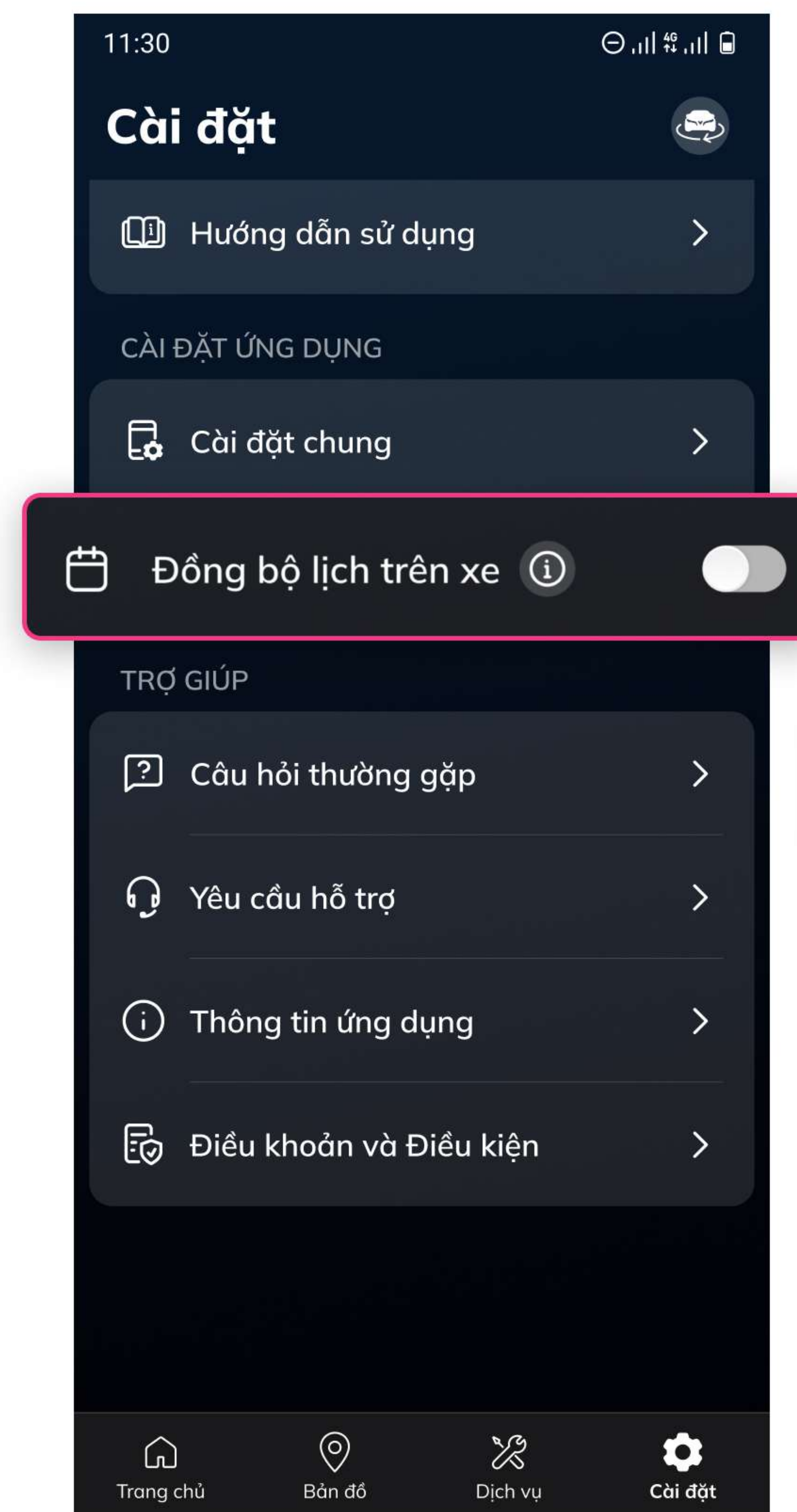
Tại đây người dùng có thể bật/tắt thông báo cho từng tính năng và thay đổi ngôn ngữ ứng dụng

ĐỒNG BỘ LỊCH

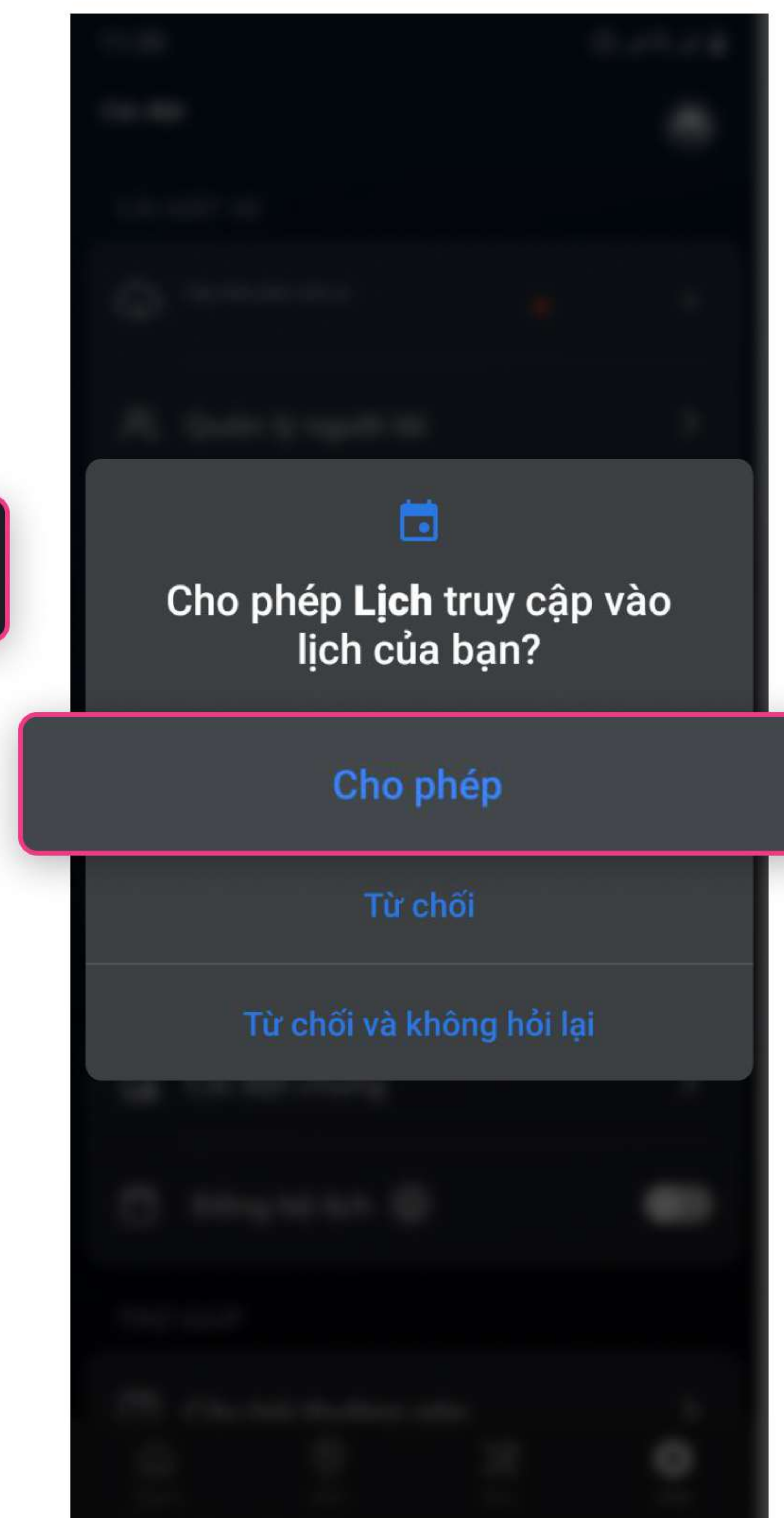
CHỨC NĂNG

Khi bật tính năng Đồng bộ lịch, dữ liệu của lịch trên điện thoại trong 1 tháng gần nhất sẽ được đồng bộ lên màn hình xe. Màn hình xe sẽ hỗ trợ hiển thị nhắc nhở/ lịch hẹn đã có trong lịch.

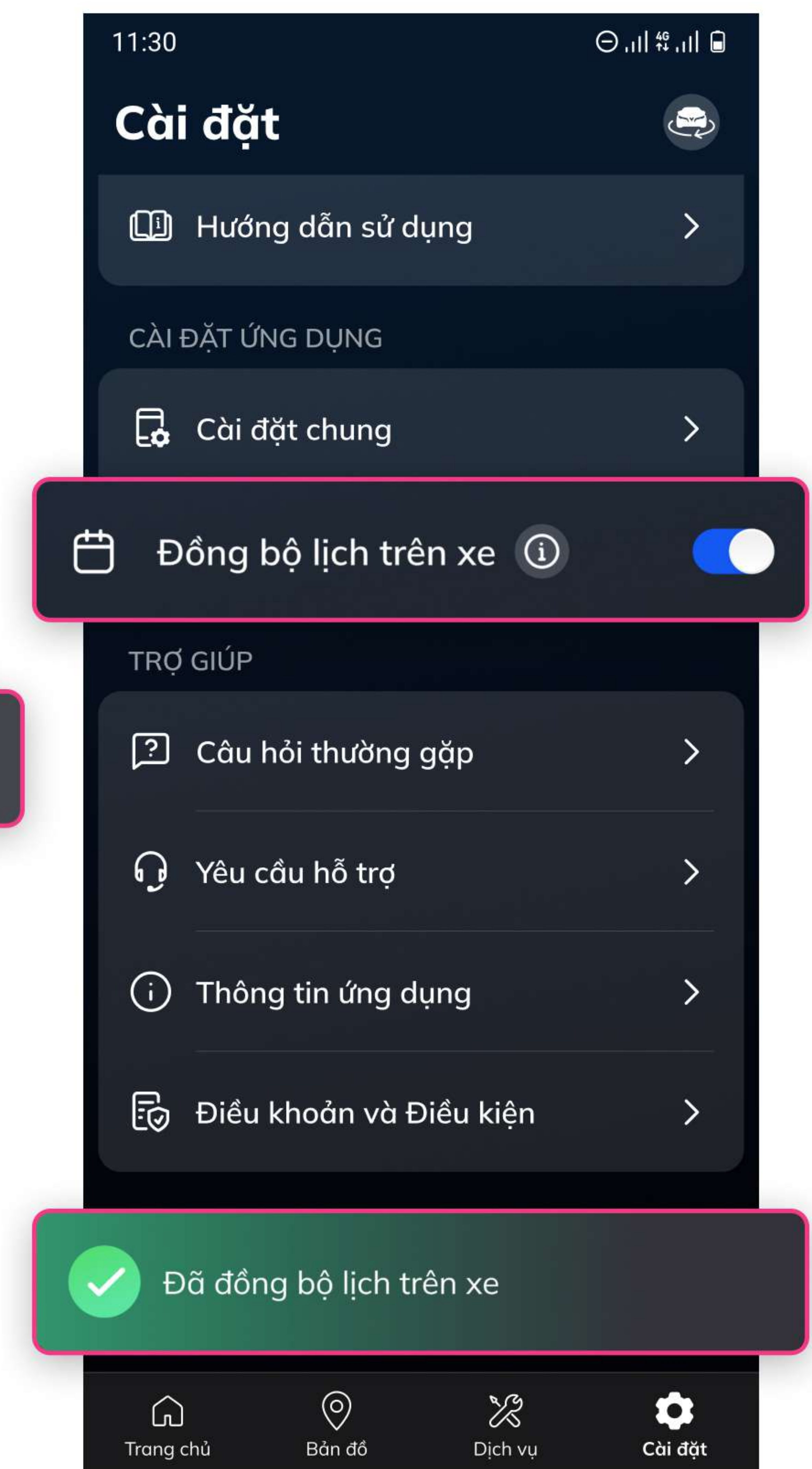
Bạn cần bật bluetooth và truy cập ứng dụng vào thời điểm đồng bộ dữ liệu để hệ thống có thể cập nhật một cách chính xác nhất. Tính năng sẽ tự động tắt khi bạn đăng nhập tài khoản vào một thiết bị khác.



BƯỚC 1

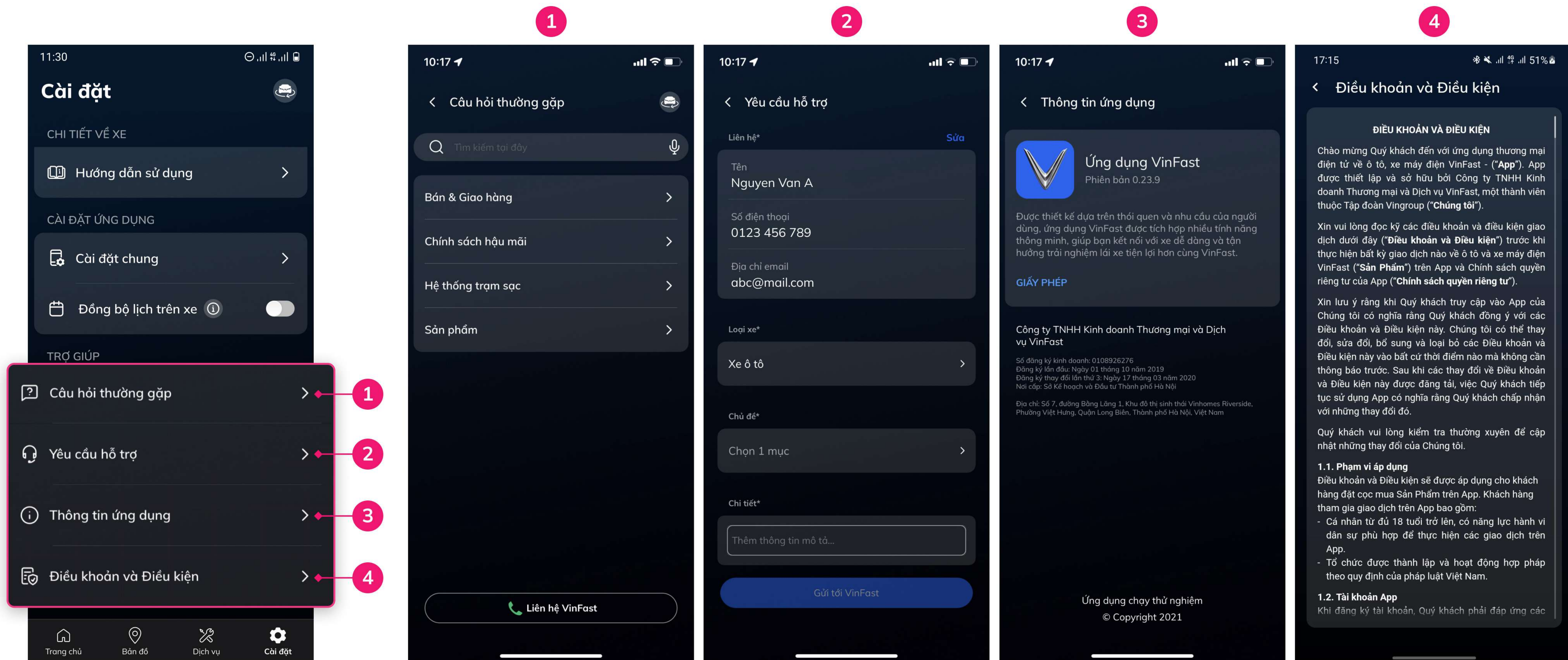


BƯỚC 2



BƯỚC 3

TRỢ GIÚP



CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Tại mục Câu hỏi thường gặp, bạn có thể tra cứu thông tin về các chính sách của VinFast

YÊU CẦU HỖ TRỢ

Với những thắc mắc không tìm được ở mục Câu hỏi thường gặp, bạn có thể gửi Yêu cầu hỗ trợ

THÔNG TIN ỨNG DỤNG

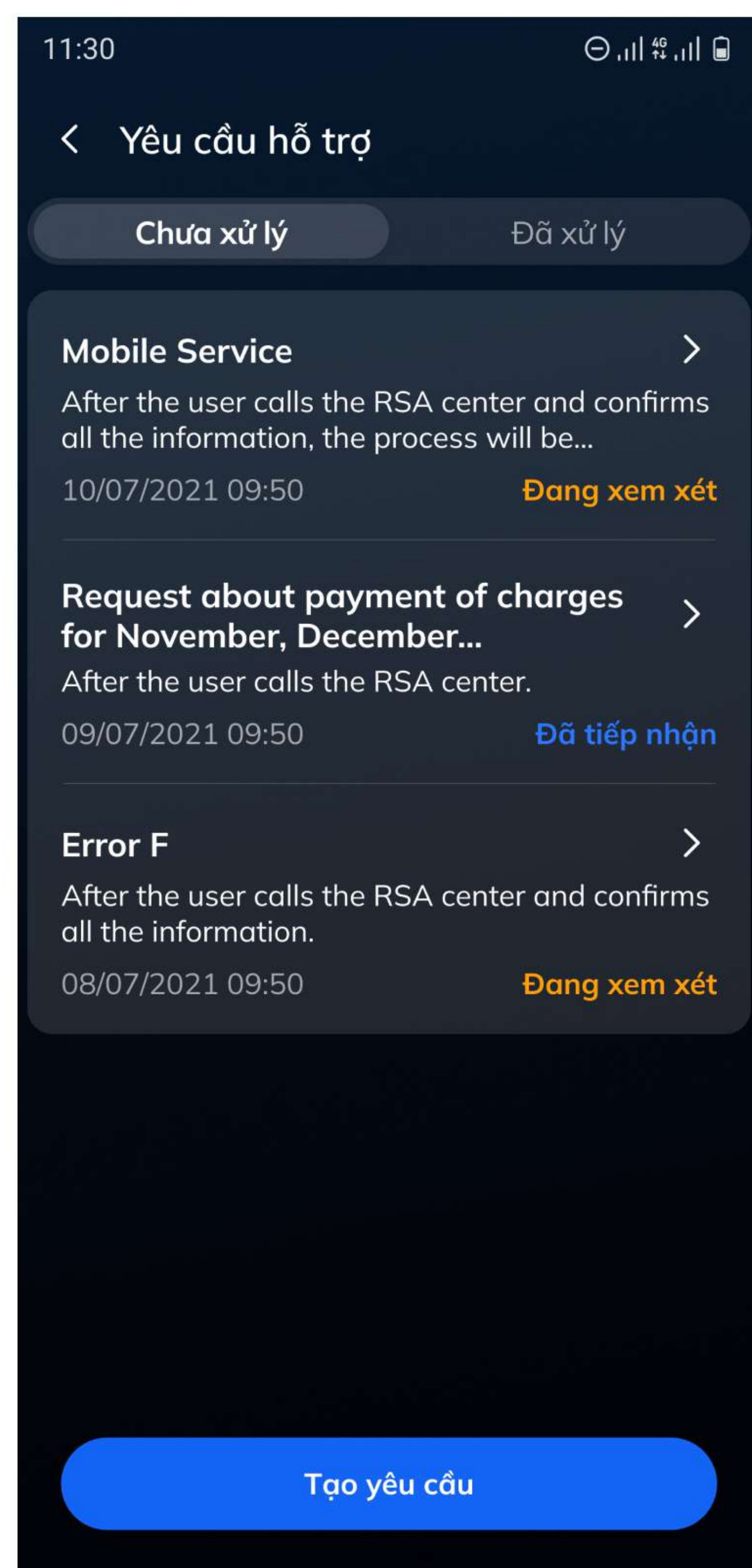
Mục Thông tin ứng dụng có thông tin phiên bản ứng dụng và đơn vị phát triển ứng dụng

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Bạn vào mục Điều khoản điều kiện để đọc các nội dung đã cam kết khi đăng ký tài khoản

YÊU CẦU HỖ TRỢ

Với những thắc mắc không tìm được ở mục Câu hỏi thường gặp hoặc có vấn đề cần góp ý/ khiếu nại với VinFast, bạn có thể gửi Yêu cầu hỗ trợ cho chúng tôi.



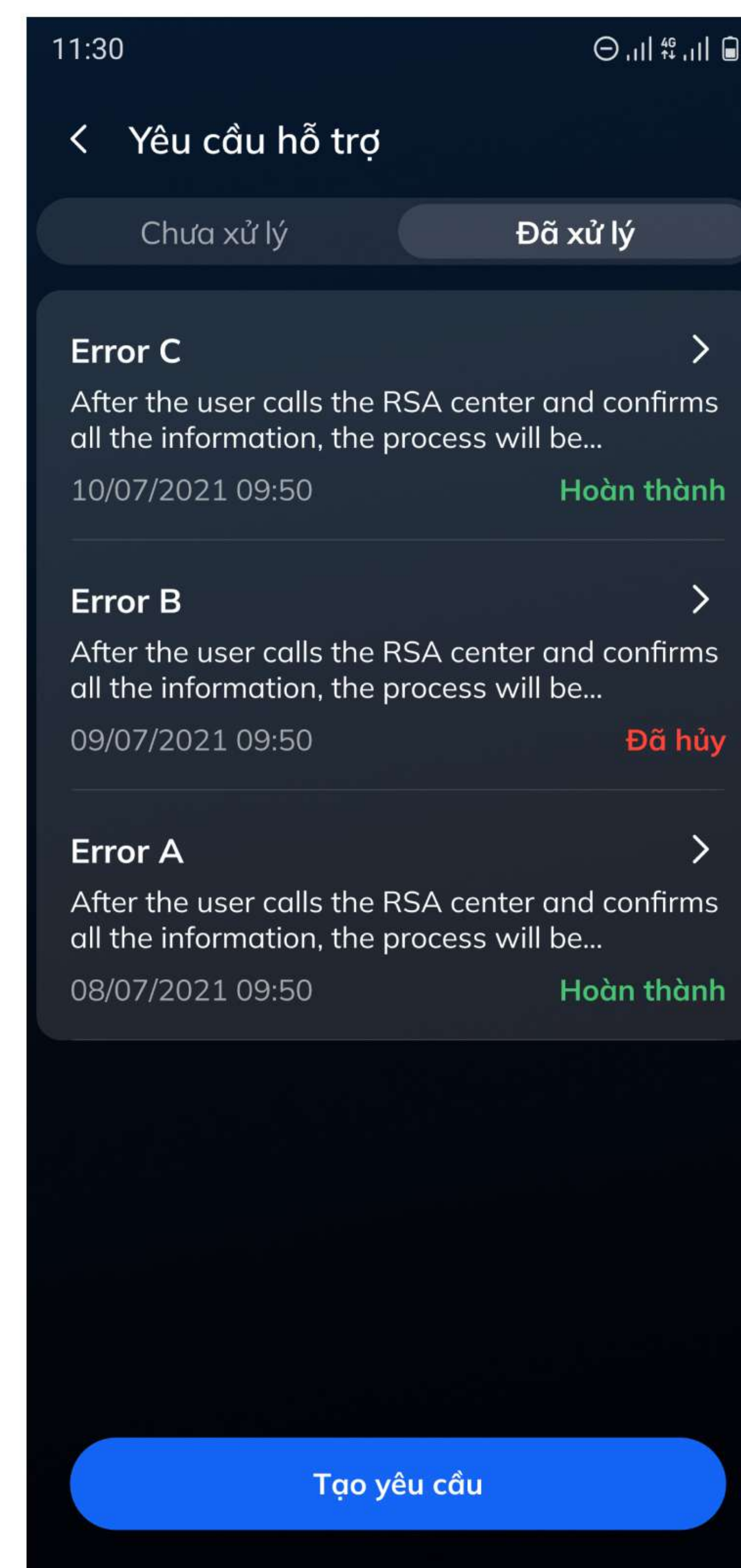
BƯỚC 1

Bấm Tạo yêu cầu mới



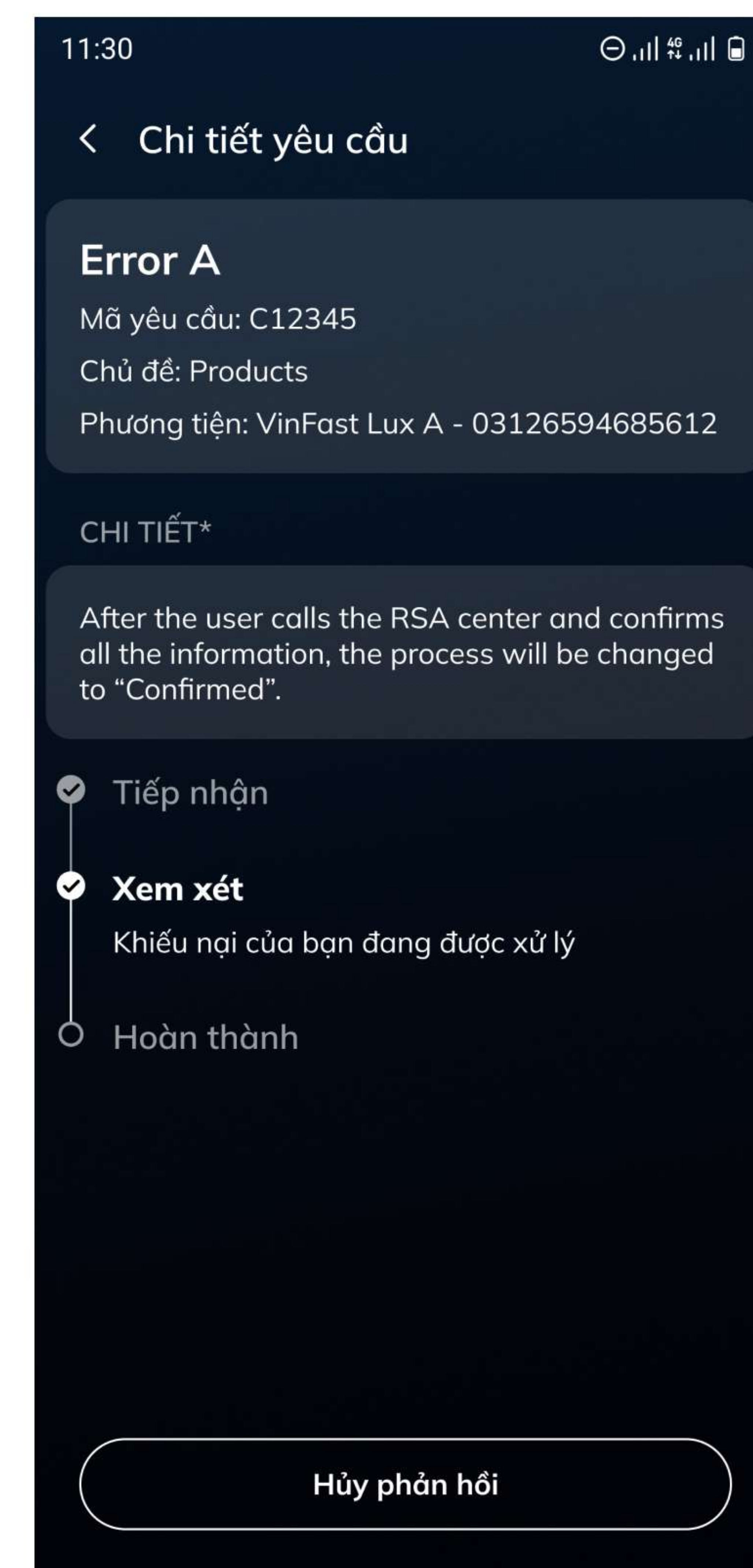
BƯỚC 2

Nhập các thông tin cần thiết để gửi cho VinFast



BƯỚC 3

Bạn có thể kiểm tra lịch sử các yêu cầu



BƯỚC 4

Bấm vào chi tiết một yêu cầu để theo dõi trạng thái xử lý

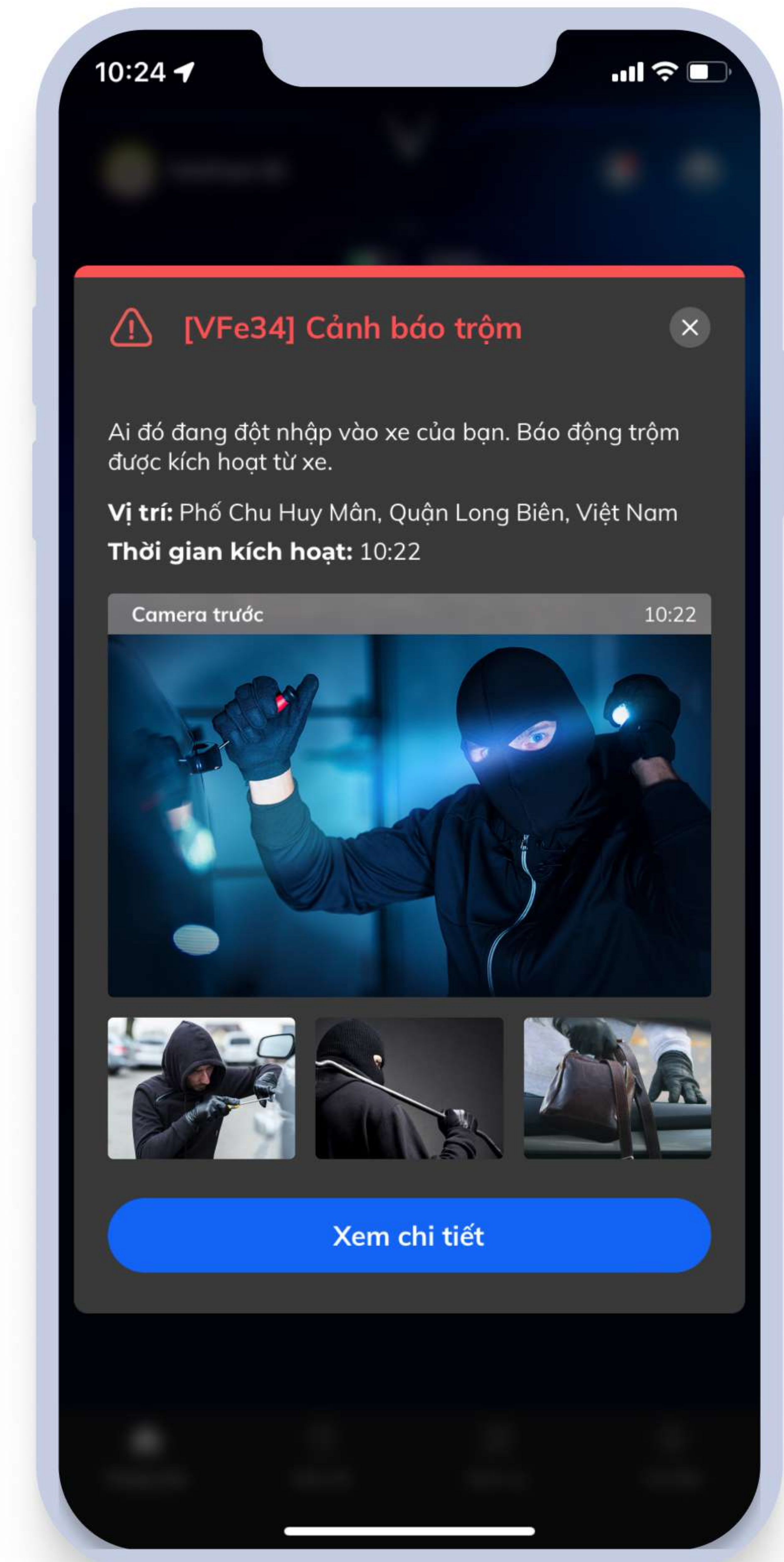
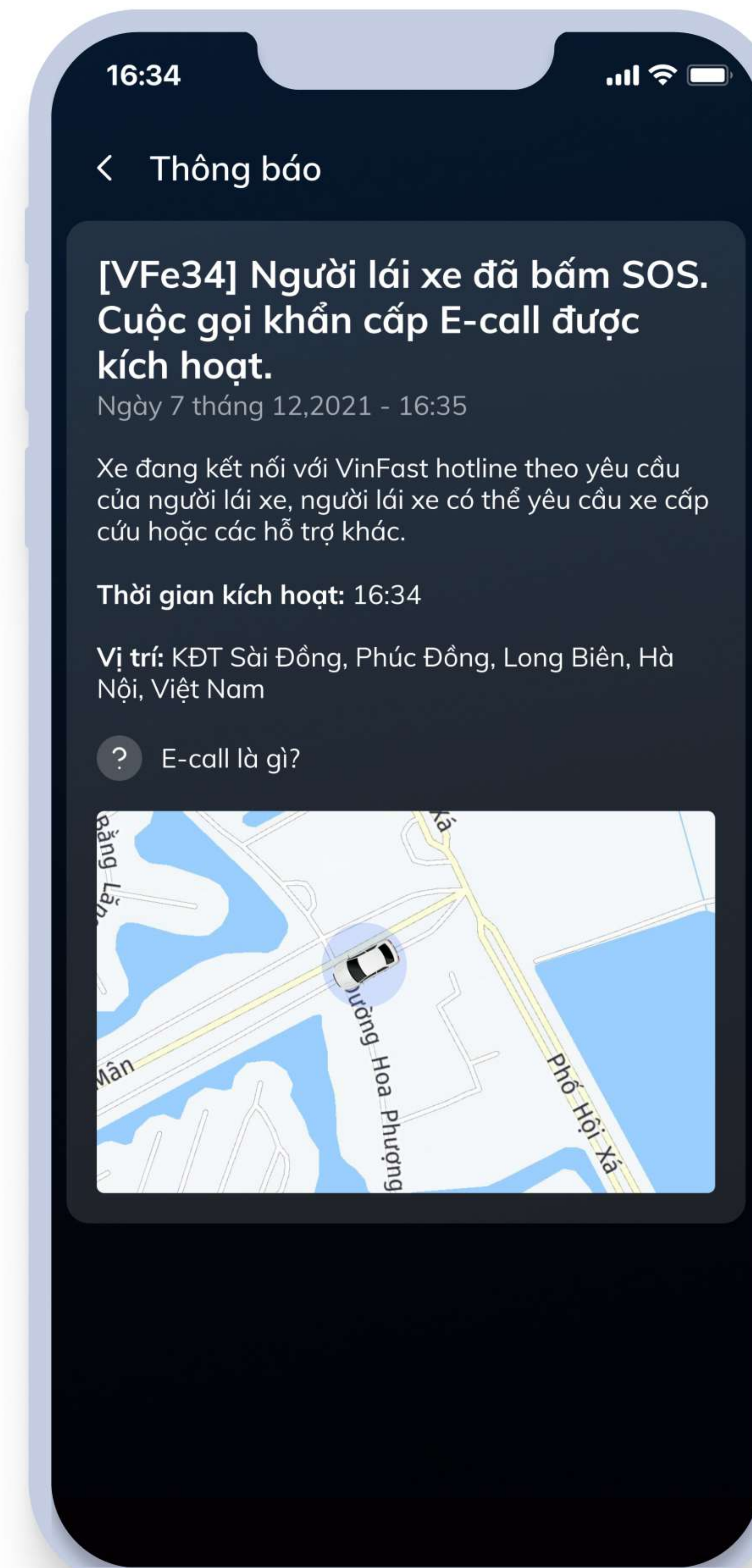


10

An ninh - An toàn

AN NINH - AN TOÀN

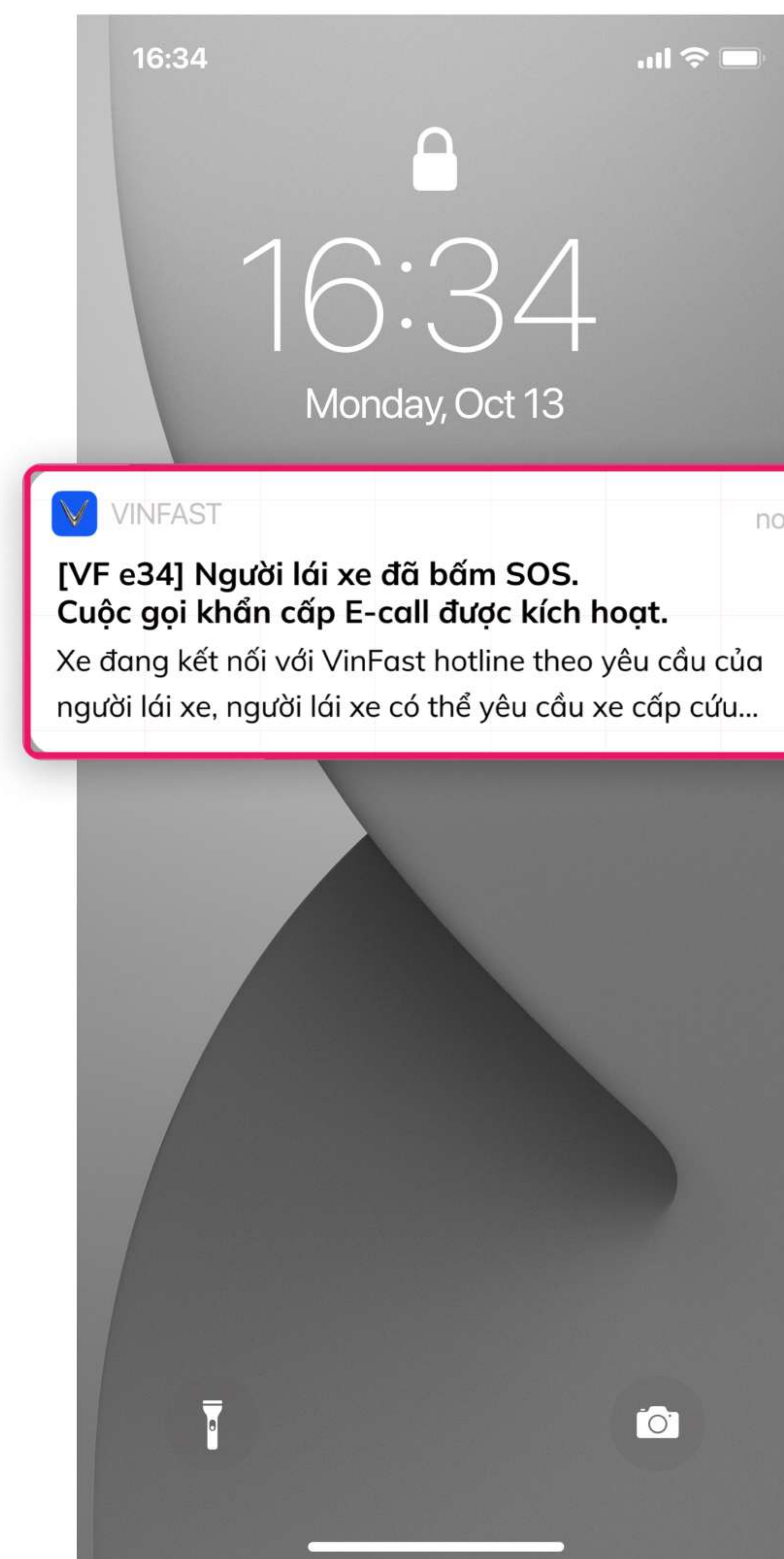
Nhóm tính năng an ninh - an toàn giúp người dùng nhận biết các trường hợp khẩn cấp của xe như tai nạn, va chạm trên đường hay có đột nhập bất thường.



CUỘC GỌI KHẨN CẤP

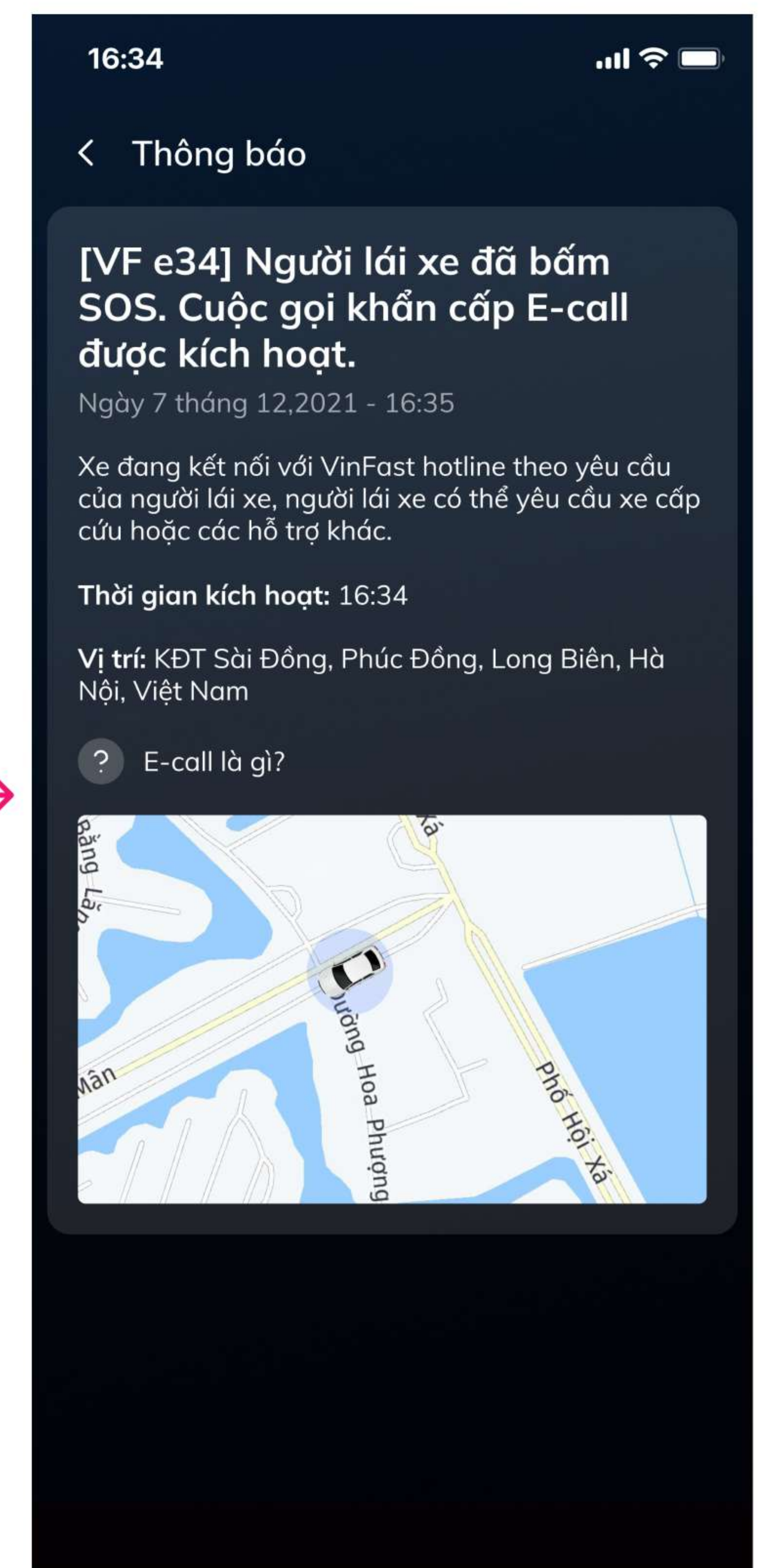
CHỨC NĂNG

Khi xe có va chạm trên đường, Cuộc gọi khẩn cấp sẽ được kích hoạt tự động, hoặc bạn cũng có thể chủ động bấm nút SOS trên xe. Lúc này ứng dụng sẽ gửi cho bạn thông báo về tình trạng hiện tại



BƯỚC 1

Ứng dụng gửi thông báo



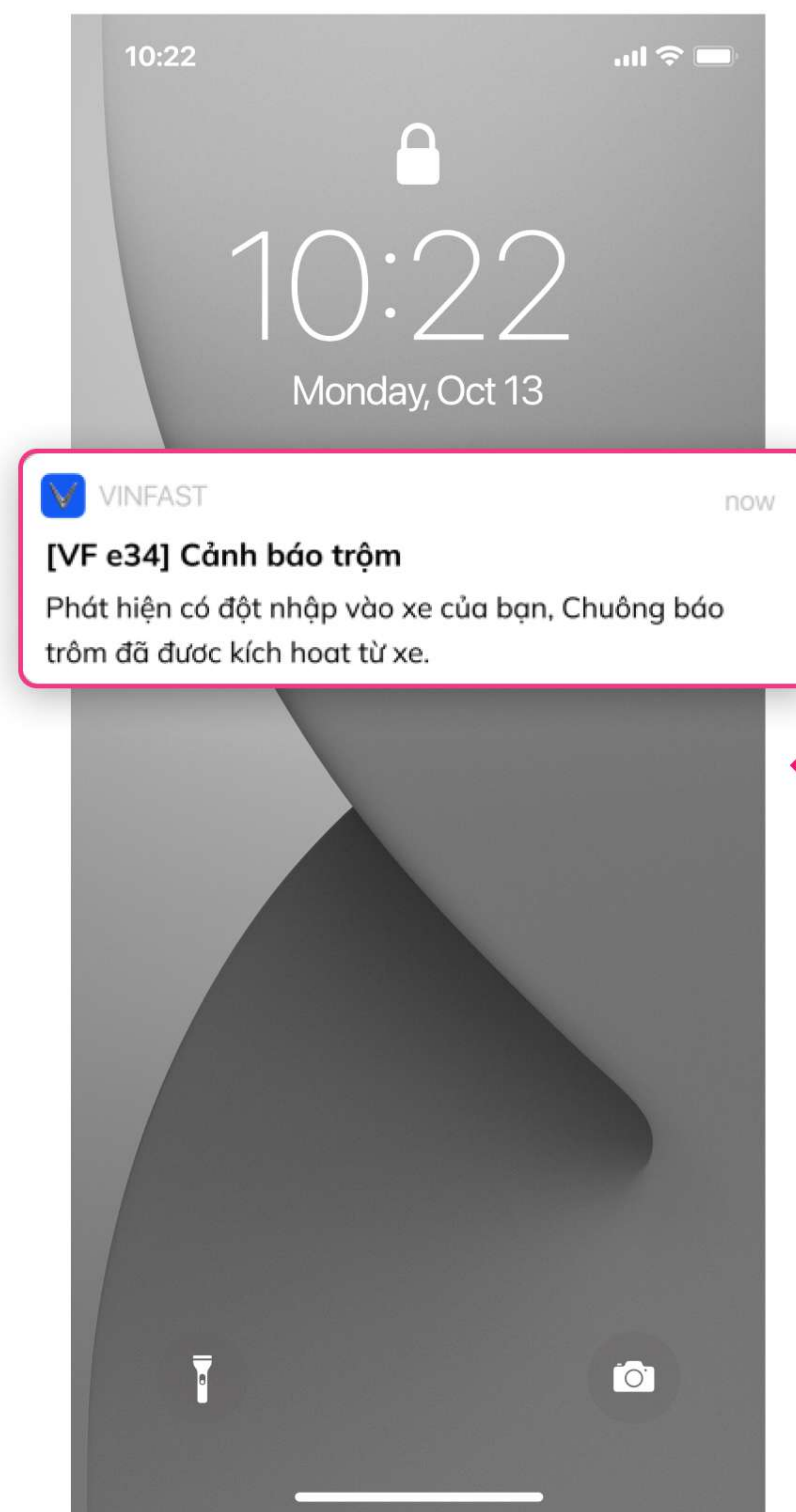
BƯỚC 2

Bấm vào thông báo để xem chi tiết thông tin

CẢNH BÁO TRỘM

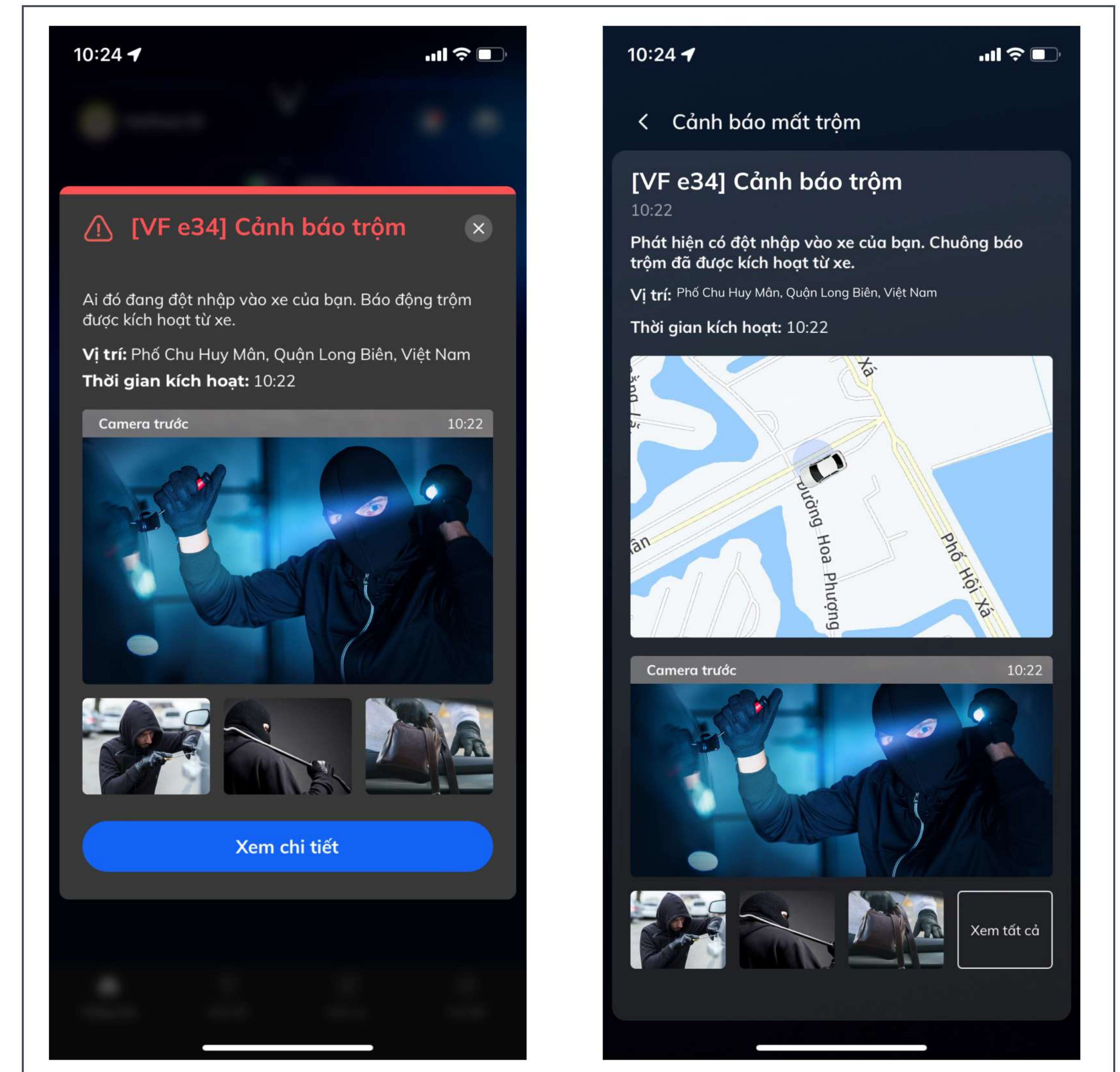
CHỨC NĂNG

Ứng dụng sẽ gửi cho bạn thông báo Cảnh báo trộm khi cảm biến xe phát hiện có đột nhập hoặc hoạt động bất thường trên xe



BƯỚC 1

Ứng dụng gửi thông báo



BƯỚC 2

Bấm vào thông báo để xem chi tiết thông tin

Liên hệ với chúng tôi

VinFast luôn lắng nghe ý kiến của bạn để phát triển hơn mỗi ngày!

Ứng dụng luôn được cải thiện và phát triển để mang lại trải nghiệm tốt hơn cho người dùng, bởi vậy chúng tôi rất mong sẽ nhận được ý kiến đóng góp của bạn để tiếp tục mở rộng thêm các tính năng phục vụ cho nhu cầu sử dụng hàng ngày.

Hơn cả một ứng dụng, VinFast còn là người bạn đồng hành trên mọi chặng đường của bạn.



1900 23 23 89



support.vn@vinfastauto.com



<https://vinfastauto.com>



Số 7, đường Bằng Lăng 1, Khu đô thị sinh thái
Vinhomes Riverside, Phường Việt Hưng,
Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

