



VF9

★ BẢO HÀNH **10** năm ★

SỔ BẢO HÀNH



CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST

V I N F A S T

MỤC LỤC

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng	06
II. Các biểu mẫu	07
III. Chính sách bảo hành	16
IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ	23
V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast	26

LỜI NÓI ĐẦU

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN KHÁCH HÀNG ĐÃ TIN TƯỞNG VÀ LỰA CHỌN SẢN PHẨM XE Ô TÔ VINFAST VF 9.

Sổ bảo hành được Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast (sau đây viết tắt là “VinFast”) cấp một lần cho xe ô tô VinFast VF 9 của khách hàng và là căn cứ để khách hàng nhận được đầy đủ các chế độ bảo hành xe. Khách hàng vui lòng giữ gìn và luôn mang theo Sổ bảo hành trên xe, kể cả trong trường hợp chuyển nhượng cho chủ sở hữu tiếp theo.

Việc bảo hành, bảo dưỡng, sửa chữa xe VinFast của khách hàng sẽ được thực hiện bởi:

- Hệ thống xưởng dịch vụ của VinFast (sau đây viết tắt là "XDV").
- Hệ thống nhà phân phối chính hãng sở hữu xưởng dịch vụ được VinFast ủy quyền (sau đây viết tắt là "NPP").

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng

Khi có yêu cầu hỗ trợ và giải đáp thắc mắc, khách hàng vui lòng liên hệ với XDV/NPP của VinFast hoặc liên hệ với VinFast theo thông tin sau:

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST

Trụ sở chính: Khu kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, đảo Cát Hải,
thị trấn Cát Hải, huyện Cát Hải, thành phố Hải Phòng

Hotline: 1900 23 23 89 | **Website:** <https://vinfastauto.com>

LƯU Ý:

Luôn mang theo Sổ bảo hành khi khách hàng đưa xe đến XDV/NPP của VinFast.

Chuyển Sổ bảo hành này cho chủ sở hữu tiếp theo.

VinFast khuyến cáo khách hàng thực hiện đầy đủ các hạng mục bảo dưỡng định kỳ theo lịch trình tại các XDV/NPP của VinFast, đồng thời tuân thủ các thông tin trong sách Hướng dẫn sử dụng để đảm bảo quyền lợi bảo hành và chất lượng xe tốt nhất.

II. Các biểu mẫu

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH
(BẢN DÀNH CHO CHỦ XE)

Ho và tên:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Showroom/NPP bán xe:

Loại xe:

Màu xe:

Số VIN:

Số máy:

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mãi và triệu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.

2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP giải thích rõ.

3. Xe VinFast VF 9 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

II. Các biểu mẫu

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

(BẢN DÀNH CHO SHOWROOM/NPP CỦA VINFAST)

Ho và tên:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Showroom/NPP bán xe:

Loại xe:

Màu xe:

Số VIN:

Số máy:

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mại và triển khai, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
2. Các thông tin về cá nhân có hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP ghi tại lịch rõ.
3. Xe VinFast VF 9 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)



II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI THÔNG TIN CHỦ XE

(BẢN DÀNH CHO CHỦ XE)

Ho và tên:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Showroom/NPP bán xe:

Loại xe:

Màu xe:

Số VIN:

Số máy:

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mãi và triệu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.

2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP giải thích rõ.

3. Xe VinFast VF 9 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI THÔNG TIN CHỦ XE
(BẢN DÀNH CHO SHOWROOM/NPP CỦA VINFAST)

Ho và tên:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Showroom/NPP bán xe:

Loại xe:

Màu xe:

Số VIN:

Số máy:

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mãi và triêu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.

2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP giải thích rõ.

3. Xe VinFast VF 9 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)



II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI ĐỒNG HỒ CÔNG TƠ MÉT

Ngày thay đổi đồng hồ công tơ mét:

Ngày Tháng Năm

Số km trên đồng hồ cũ:

Số km trên đồng hồ mới:

Lý do thay đổi số km:

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

III. Chính sách bảo hành

1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Chính sách bảo hành và các điều khoản trong Sổ bảo hành này áp dụng cho mẫu xe ô tô VinFast VF 9 (sau đây gọi tắt là “VF 9”) được sản xuất và phân phối chính thức thông qua hệ thống Showroom/NPP của VinFast trên toàn quốc.
- Pin điện áp cao (sau đây gọi tắt là “pin”) của xe nếu thuộc dịch vụ thuê pin sẽ không thuộc chính sách bảo hành này và được quy định theo các điều khoản và điều kiện tương ứng của Hợp đồng thuê pin.

2. PHẠM VI BẢO HÀNH

- Bảo hành là công việc sửa chữa, thay thế chi tiết hoặc cập nhật phần mềm điều khiển cho các hư hỏng do lỗi phần mềm, khuyết tật của vật liệu hoặc lỗi trong quá trình lắp ráp với điều kiện sản phẩm được sử dụng và bảo dưỡng đúng cách.
- Phụ tùng thay thế trong bảo hành là những chi tiết, linh kiện chính hãng nhỏ nhất được VinFast cung cấp.
- Bảo hành có hiệu lực trên toàn lãnh thổ Việt Nam, chỉ được áp dụng và thực hiện tại các XDV/NPP của VinFast. VinFast cung cấp Sổ bảo hành này để đảm bảo công việc bảo hành được thực hiện miễn phí theo các điều khoản và điều kiện bảo hành.
- VinFast không có trách nhiệm thu hồi và thay thế sản phẩm mới cho khách hàng nếu việc bảo hành có thể khắc phục được các lỗi chất lượng, lỗi vật liệu hay lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.

3. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sổ bảo hành có dấu xác nhận của Showroom/NPP của VinFast.
- Bảo hành chỉ được thực hiện khi thỏa mãn các điều khoản nêu trong cuốn Sổ bảo hành này.
- Có đầy đủ các thông tin chứng minh đã thực hiện bảo dưỡng đầy đủ, đúng định kỳ và đảm bảo chất lượng sửa chữa theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất được thực hiện bởi các XDV/NPP của VinFast.

III. Chính sách bảo hành

4. THỪA KẾ BẢO HÀNH

- Trong thời hạn bảo hành còn lại, mọi điều kiện bảo hành vẫn được đảm bảo cho chủ sở hữu tiếp theo. Vui lòng mang xe và Sổ bảo hành đến các XDV/NPP của VinFast để đăng ký lại thông tin bảo hành.

5. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Thời hạn bảo hành chung đối với VF 9 là 10 năm hoặc 200.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước kể từ ngày bán lẻ tới khách hàng ghi trên hóa đơn.
- Phụ tùng được thay thế theo chính sách bảo hành xe có thời hạn bảo hành bằng thời hạn bảo hành còn lại của xe.

6. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH GIỚI HẠN

- **PIN:**
 - Pin mua kèm xe mới có thời hạn bảo hành là 10 năm không giới hạn quãng đường sử dụng.
 - Tuổi thọ của pin phụ thuộc nhiều vào cách sạc, dòng sạc, số lần phóng điện và nhiệt độ môi trường trong quá trình sử dụng. Khách hàng cần đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng để hiểu rõ và sử dụng đúng.
 - VinFast sẽ thực hiện bảo hành pin bằng cách sửa chữa hoặc thay thế.
- **ẮC QUY:**
 - Ắc quy 12V có thời hạn bảo hành 1 năm không giới hạn quãng đường sử dụng.
- **GỈ SÉT:**
 - Bảo hành gỉ sét có thời hạn bảo hành là 10 năm không giới hạn quãng đường sử dụng, áp dụng với tấm kim loại bị xuyên thủng trong điều kiện hoạt động bình thường mà nguyên nhân do lỗi nguyên vật liệu hoặc lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.

III. Chính sách bảo hành

➤ **LỚP:**

- Lớp được trang bị theo xe (bao gồm cả lớp dự phòng nếu có) được bảo hành theo chính sách riêng của nhà sản xuất lớp xe áp dụng đối với những hư hỏng do lỗi nguyên vật liệu, hoặc lỗi trong quá trình sản xuất, lưu kho của nhà sản xuất.
- Việc đánh giá hư hỏng và quyết định bảo hành được thực hiện bởi nhà sản xuất lớp.

7. BẢO HÀNH PHỤ TÙNG CHÍNH HÃNG

➤ **PHỤ TÙNG CHÍNH HÃNG:**

- Phụ tùng thay thế cho xe của khách hàng trong quá trình sửa chữa tại XDV/NPP của VinFast do khách hàng chịu chi phí có thời hạn bảo hành là 2 năm không giới hạn quãng đường sử dụng từ ngày hoàn thành sửa chữa.

➤ **PIN:**

- Pin do khách hàng mua và được lắp đặt lên xe tại XDV/NPP của VinFast sau thời điểm giao xe có thời hạn bảo hành là 4 năm hoặc 80.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày hoàn thành lắp đặt.
- Tuổi thọ của pin phụ thuộc nhiều vào cách sạc, dòng sạc, số lần phóng điện và nhiệt độ môi trường trong quá trình sử dụng. Khách hàng cần đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng để hiểu rõ và sử dụng đúng.
- VinFast sẽ thực hiện bảo hành pin bằng cách sửa chữa hoặc thay thế.

➤ **ẮC QUY:**

- Ắc quy 12V thay thế trong quá trình sửa chữa được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà cung cấp ắc quy. Vui lòng liên hệ với XDV/NPP đã thay thế ắc quy cho xe của khách hàng để được cung cấp thông tin chi tiết về chính sách bảo hành của nhà cung cấp ắc quy.
- Việc đánh giá hư hỏng và quyết định bảo hành được thực hiện bởi nhà sản xuất ắc quy.

III. Chính sách bảo hành

LƯU Ý:

- Phụ tùng mua nhưng không được thay thế tại XDV/NPP sẽ không được bảo hành theo chính sách.
- Để nhận được chế độ bảo hành phụ tùng, khách hàng có trách nhiệm lưu trữ hồ sơ sửa chữa bao gồm lệnh sửa chữa, quyết toán, hóa đơn cho những lần thay thế phụ tùng.

8. BẢO HÀNH PHỤ KIỆN CHÍNH HÃNG VINFAST

- Các phụ kiện bao gồm móc kéo xe (bao gồm điện), bậc lên xuống xe và giá đỡ hành lý có thời hạn bảo hành là 5 năm hoặc 100.000km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Thời hạn bảo hành áp dụng cho các phụ kiện chính hãng không yêu cầu lắp đặt cố định trên xe như thảm sàn, tấm rèm trần, xích lốp, giá ngăn hành lý, biển tam giác cảnh báo và áo khoác phản quang... là 2 năm 40.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Bộ sạc di động và bộ dụng cụ sửa chữa lốp tại chỗ có thời hạn bảo hành là 2 năm hoặc 40.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Phụ kiện được thay thế theo bảo hành phụ kiện có thời hạn bảo hành theo thời hạn bảo hành còn lại của phụ kiện.
- Để nhận được bảo hành phụ kiện VinFast, khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hồ sơ lắp đặt, quyết toán và hóa đơn cho các phụ kiện đó.

III. Chính sách bảo hành

9. NHỮNG HƯ HỎNG VÀ DỊCH VỤ KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

Các hạng mục không thuộc phạm vi bảo hành bao gồm nhưng không giới hạn bởi các mục dưới đây:

- Hư hỏng do nguyên nhân của việc sửa chữa, điều chỉnh, đấu nối phụ kiện không chính hãng, hoán cải trái phép so với thiết kế ban đầu như thay đổi công suất hoặc cấu trúc, v.v..
- Hư hỏng xảy ra có nguyên nhân do sử dụng sai chức năng và lạm dụng xe: Lái xe trong điều kiện khắc nghiệt như đua xe, chạy xe trên đường gồ ghề, chở quá tải, sử dụng và bảo quản không theo chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng, v.v..
- Hư hỏng phát sinh do việc sử dụng phụ tùng không chính hãng, các loại dầu mỡ bôi trơn, các loại dung dịch, chất phụ gia có thông số kỹ thuật khác với các thông số kỹ thuật được ghi trên sách Hướng dẫn sử dụng.
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố nằm ngoài kiểm soát của nhà sản xuất bao gồm sự bất thường của nguồn điện sử dụng, hỏa hoạn, động đất, bão, sét, mưa đá, lũ lụt, các thiên tai khác và những thiệt hại do các loại động vật gây ra.
- Hư hỏng do tai nạn, sử dụng xe trong điều kiện ngập nước, hư hỏng gây ra bởi ngoại vật như đất, cát, sỏi, đá, vật cứng sắc nhọn... tác động vào xe trong quá trình vận hành
- Hư hỏng bề mặt gây ra bởi các yếu tố ngoài kiểm soát như: tàn thuốc lá, hóa chất, phân động vật, nhựa cây, muối, mưa axit và các yếu tố tương tự khác.
- Kính hoặc cửa sổ bị nứt, vỡ, xước... không phải các nguyên nhân đến từ lỗi nguyên vật liệu, khuyết tật hoặc lỗi lắp ráp của nhà sản xuất
- Hư hỏng do việc không tuân thủ lịch bảo dưỡng định kỳ; bảo dưỡng, sửa chữa không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Hư hỏng do sử dụng pin và bộ sạc không chính hãng, không đúng theo tiêu chuẩn VinFast hoặc không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất bao gồm cả việc sử dụng nguồn điện không tiêu chuẩn.

III. Chính sách bảo hành

- Những hiện tượng xảy ra mà VinFast đánh giá không ảnh hưởng đến chất lượng và sự hoạt động của xe như tiếng ồn, rung động nhỏ, vết thấm dầu, v.v..
- Gỉ sét thông thường, bạc mầu sơn, cao su lão hóa, dầu mỡ bị biến chất, hao mòn tự nhiên và giảm giá trị theo thời gian.
- Bảo hành sẽ không được áp dụng cho việc làm sạch, kiểm tra, điều chỉnh và các hạng mục bảo dưỡng định kỳ.
- Các chi tiết hư hỏng do hao mòn tự nhiên như má phanh, đĩa phanh, thanh gạt nước kèm/không kèm cao su, pin điều khiển, cầu chì, v.v. và vật tư nằm trong danh mục thay thế định kỳ như các loại dầu, mỡ, dung dịch, chất phụ gia, các loại lọc, v.v..
- Những hư hỏng kéo theo do việc chậm trễ đưa xe đến trạm dịch vụ kiểm tra sửa chữa khi phát hiện xe có hư hỏng.
- Những hư hỏng xảy ra trong thời hạn bảo hành nhưng báo cáo sau khi thời hạn bảo hành hết hiệu lực do chậm trễ của người sử dụng hay đổi chỉ số km trên đồng hồ công tơ mét dẫn đến không xác định được chính xác thời hạn bảo hành, các trường hợp gạch xóa, thay đổi, không đọc được thông tin, cây phá, hoặc làm mất trạng thái nguyên bản của các phụ tùng, dẫn tới việc không xác định được phụ tùng có được trang bị nguyên bản trên xe.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, VinFast từ chối bất cứ trách nhiệm nào cho các tổn thất hoặc các chi phí phát sinh khác liên quan tới bảo hành xe như phí điện thoại, phí ăn ở, thuê phương tiện khác, đi lại, thiệt hại kinh doanh hoặc tiêu tốn thời gian.

10. CỨU HỘ BẢO HÀNH

- Áp dụng với các tình huống xe trong thời hạn bảo hành bắt buộc dừng vận hành do lỗi thuộc phạm vi bảo hành.
- Chi phí cứu hộ bảo hành được miễn phí từ địa điểm cần cứu hộ thuộc lãnh thổ Việt Nam đến XDV/NPP gần nhất của VinFast.
- Chi phí hoàn trả xe cho khách hàng không thuộc phạm vi bảo hành.

III. Chính sách bảo hành

11. TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ XE

Để sử dụng xe an toàn, thoải mái và đảm bảo quyền lợi bảo hành đối với xe của khách hàng, vui lòng lưu ý các điểm sau:

➤ **ĐỌC KỸ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XE:**

Đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng xe và vận hành xe theo đúng hướng dẫn.

➤ **SỬ DỤNG PIN VÀ BỘ SẠC CHÍNH HÃNG:**

Xe chỉ hoạt động tốt khi được sử dụng với pin và bộ sạc chính hãng được sản xuất bởi VinFast hoặc nhà sản xuất do VinFast chỉ định. Các hư hỏng phát sinh do việc sử dụng pin và bộ sạc không chính hãng hoặc sử dụng không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất sẽ không thuộc phạm vi bảo hành.

➤ **ĐƯA XE ĐẾN BẢO HÀNH:**

Sửa chữa bảo hành được thực hiện tại hệ thống XDV/NPP của VinFast. Chủ xe có trách nhiệm đưa xe đến XDV/NPP của VinFast để nhận được sửa chữa bảo hành. Thông tin và địa chỉ của các XDV/NPP có sẵn trên website <https://vinfastauto.com>.

➤ **THỰC HIỆN BẢO DƯỠNG:**

Bảo dưỡng là hoạt động kiểm tra, điều chỉnh, thay thế các vật tư, phụ tùng định kỳ theo lịch trình được khuyến cáo bởi VinFast nhằm duy trì chất lượng xe luôn trong tình trạng hoạt động tốt nhất. Khách hàng được khuyến cáo mang xe đến các XDV/NPP của VinFast kiểm tra định kỳ đúng lịch theo sách Hướng dẫn sử dụng xe.

➤ **GHI CHÉP/LƯU GIỮ NHỮNG LẦN BẢO DƯỠNG XE:**

Theo thông tư số 53/2014/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải, chủ xe có trách nhiệm theo dõi và lưu giữ tất cả các ghi chép/hồ sơ của những lần bảo dưỡng. Các hồ sơ bảo dưỡng, kiểm tra và sửa chữa là cơ sở cho việc xét duyệt bảo hành.

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

Theo Thông tư 53/2014/TT-BGTVT quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ của Bộ GTVT, chủ xe có trách nhiệm bảo dưỡng xe theo hướng dẫn của nhà sản xuất và lưu giữ xác nhận bảo dưỡng của XDV/NPP để trình cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

LẦN 1

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 2

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 3

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 4

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 5

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 6

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

LẦN 7

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 8

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 9

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 10

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 11

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 12

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

PHỤ LỤC

ĐIỂM DỊCH VỤ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT

VINFAST

Danh sách này có thể thay đổi tùy thời điểm theo chính sách hoạt động của VinFast, vui lòng truy cập website: <https://vinfastauto.com> để cập nhật danh sách hiện hành.

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
1	Bà Rịa Vũng Tàu	VinFast Thành Thành Phát 4	Quốc lộ 51, Khu phố 2, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu	0933300800
2	Bạc Liêu	VinFast Bạc Liêu	TTTM Vincom Plaza Trần Huỳnh - Bạc Liêu, số 109 đường Trần Huỳnh, Phường 7, thành phố Bạc Liêu, tỉnh Bạc Liêu	0938977913
3	Bắc Giang	VinFast Đào Dương Bắc Giang	Lô ATM 2 khu đô thị phía Nam, thôn Xuân, xã Tân Tiến, thành phố Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang	0888905665
4	Bắc Ninh	VinFast Lý Thái Tổ	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lý Thái Tổ, ngã 6 đường Lý Thái Tổ, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh	0988753269
5	Bình Dương	VinFast Dĩ An	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Dĩ An, số 79 ĐT743B, khu phố Thống nhất 1, phường Dĩ An, thị xã Dĩ An, tỉnh Bình Dương	0865224879
6	Bình Dương	VinFast Nam Thái Bình Dương	Lô T6/27, đại lộ Bình Dương, khu phố Bình Đức 2, phường Bình Hòa, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương	0908729387
7	Bình Phước	VinFast Bình Phước	Lô H6, 1 phần Lô H7, đường D1, KCN Bắc Đồng Phú, thị trấn Tân Phú, huyện Đồng Phú, tỉnh Bình Phước	0824666606

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
8	Cà Mau	VinFast Cà Mau	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Cà Mau, Phường 1, thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau	0849911122
9	Cần Thơ	VinFast Cần Thơ	Số 274, đường 30/4, phường Hưng Lợi, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ, tỉnh Cần Thơ	0965838868
10	Đà Nẵng	VinFast Đà Nẵng	Lô A2-2 KDC, nút giao thông Tuyên Sơn, đường 2/9, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng	0911858000
11	Đà Nẵng	VinFast Hải Châu	Số 115, đường Nguyễn Văn Linh, phường Nam Dương, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng	0935177711
12	Đắk Lắk	VinFast Công Thành	Số 84, đường Ybih Aleo, xã Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk	0914069513
13	Đồng Nai	VinFast NPP Biên Hòa	Số 643, Quốc lộ 1, Khu phố 2, phường Long Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	0917300008
14	Đồng Nai	VinFast Showroom Biên Hòa	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Biên Hòa, số 1096, đường Phạm Văn Thuận, phường Tân Mai, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	0986820519

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
15	Đồng Tháp	VinFast Cao Lãnh	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Cao Lãnh, số 2, đường 30/04, Phường 1, thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp	0941744466
16	Hà Nội	VinFast Smart City	Tầng 1, TTTM Vincom Mega mall Smart City, khu đô thị Vinhomes Smart City, Tây Mỗ - Đại Mỗ, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội	0345002966
17	Hà Nội	VinFast Newway	Số 183, đường Yên Lãng, phường Thịnh Quang, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội	0966737777
18	Hà Nội	VinFast Quốc Oai	Khu công nghiệp Thạch Thất - Quốc Oai, Thị trấn Quốc Oai, huyện Quốc Oai, thành phố Hà Nội	0862074566
19	Hà Nội	VinFast Hà Nội	Số 948, đường Quang Trung kéo dài, phường Yên Nghĩa, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội	0968190088
20	Hà Nội	VinFast Phạm Văn Đồng	Số 166, đường Phạm Văn Đồng, phường Xuân Đình, quận Bắc Từ Liêm, thành phố Hà Nội	0866051133
21	Hà Nội	VinFast Thăng Long	Số 68, đường Trịnh Văn Bô, phường Phương Canh, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội	0963530606

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
22	Hà Nội	VinFast Ocean Park	Tầng 1, TTTM Vincom Mega mall Ocean Park, khu đô thị Vinhomes Ocean Park - Cổng vận hành số 1, xã Kiêu Kỵ, huyện Gia Lâm, thành phố Hà Nội	0987597786
23	Hà Nội	VinFast Nguyễn Văn Linh	Số 1, đường Nguyễn Văn Linh, phường Gia Thụy, quận Long Biên, thành phố Hà Nội	0981073322
24	Hà Nội	VinFast Long Biên	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Long Biên, khu đô thị Vinhomes Riverside, phường Phúc Lợi, quận Long Biên, thành phố Hà Nội	0981760599
25	Hà Tĩnh	VinFast Hà Huy Tập	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Hà Tĩnh, phường Hà Huy Tập, thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh	0963553131
26	Hải Dương	VinFast Bình Bảo Minh	Số 2A, đường Ngô Quyền, phường Cẩm Thượng, thành phố Hải Dương	0931069969
27	Hải Phòng	VinFast Âu Lạc	Số 1248, đường Nguyễn Bình Khiêm, phường Đồng Hải 2, quận Hải An, thành phố Hải Phòng	0916019595
28	Hải Phòng	VinFast Imperia	Số 1, đường Bạch Đằng, phường Thượng Lý, quận Hồng Bàng, thành phố Hải Phòng	0865654268

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
29	Hậu Giang	VinFast Hậu Giang	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Hậu Giang, số 01, đường 3 Tháng 2, Khu vực 3, Phường 5, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang	0939353331
30	Hồ Chí Minh	VinFast Lê Văn Việt	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lê Văn Việt, số 50, đường Lê Văn Việt, phường Hiệp Phú, Quận 9, Thành phố Hồ Chí Minh	0938881685
31	Hồ Chí Minh	VinFast Thảo Điền	Tầng L1, TTTM Vincom Mega Mall Thảo Điền, số 159, xa lộ Hà Nội, phường Thảo Điền, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh	0981335308
32	Hồ Chí Minh	VinFast An Thái	Số 464, đường Kinh Dương Vương, phường An Lạc A, quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh	0901222588
33	Hồ Chí Minh	VinFast Phú Mỹ Hưng	Số 54, đường Nguyễn Thị Thập, phường Bình Thuận, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh	0938453645
34	Hồ Chí Minh	VinFast Gò Vấp	Số 768B, đường Nguyễn Kiệm, Phường 03, quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	0961721721
35	Hòa Bình	VinFast Hòa Bình	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Hòa Bình, Trung tâm thương mại và nhà phố thương mại Shophouse Hòa Bình, đường Cù Chính Lan, phường Đồng Tiến, thành phố Hòa Bình, tỉnh Hòa Bình	0973682766

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
36	Hưng Yên	VinFast Lợi Mận	Số 88, đường Phạm Bạch hổ, phường Lam Sơn, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên	0911575858
37	Khánh Hòa	VinFast Thái Nguyên - Nha Trang	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Thái Nguyên, số 60, đường Thái Nguyên, phường Phương Sài, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	0935933533
38	Kiên Giang	VinFast Kiên Giang	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Kiên Giang, Lô A12, Khu Phố 1, đường Cô Bắc, phường Vĩnh Bảo, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang	0985175724
39	Kiên Giang	Depot Phú Quốc	Khu Bãi Dài, xã Gành Dầu, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang	0815865599
40	Kon Tum	VinFast KonTum	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Kon Tum, số 2, đường Phan Đình Phùng, phường Quyết Thắng, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum	0867051939
41	Lạng Sơn	VinFast Lạng Sơn	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lạng Sơn, Phía Nam Cầu Kỳ Lừa, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn	0862818122
42	Lào Cai	VinFast Hoàng Hải	B4, Đại lộ Trần Hưng Đạo, phường Nam Cường, thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai	0818229559

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
43	Long An	VinFast Long An	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Long An, góc đường Hùng Vương và đường Mai Thị Tốt, Phường 2, thành phố Tân An, tỉnh Long An	0343280707
44	Nam Định	VinFast Thành Thành Phát 2	Đại Lộ Thiên Trường, phường Lộc Hòa, thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định	0912009888
45	Nghệ An	VinFast Vinh	Đường 72m, phường Hà Huy Tập, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An	0898605868
46	Ninh Thuận	VinFast Ninh Thuận	Số 122, đường Mười Sáu Tháng Tư, phường Mỹ Hải, thành phố Phan Rang-Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận	0931114285
47	Phú Thọ	VinFast Thành Thành Phát 1	Khu 4, phường Vân Phú, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	0889136888
48	Phú Thọ	VinFast Việt Trì	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Việt Trì, số 2 đại lộ Hùng Vương, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	0961806269
49	Phú Yên	VinFast Tuy Hòa	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Tuy Hòa, Góc Đông Bắc ngã tư đường Hùng Vương và đường Trần Phú, Phường 7, thành phố Tuy Hòa, tỉnh Phú Yên	0961131372

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
50	Quảng Bình	VinFast Đồng Hới	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Đồng Hới, Khu trung tâm thương mại, khách sạn và nhà phố thương mại Đồng Hới, đường Quách Xuân Kỳ, phường Hải Đình, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình	0886535759
51	Quảng Bình	VinFast Phúc Thành	Quốc lộ 1A, phường Phú Hải, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình	0762786777
52	Quảng Ngãi	VinFast Quảng Ngãi	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Quảng Ngãi, số 26, đường Lê Thánh Tôn, phường Nghĩa Chánh, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	0981954884
53	Quảng Ninh	VinFast Hạ Long	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Hạ Long, phường Bạch Đằng, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh	0968197266
54	Quảng Ninh	VinFast Móng Cái	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Móng Cái, phường Trần Phú, thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh	0978806319
55	Quảng Ninh	VinFast Cẩm Phả	Tổ 5, khu Diêm Thủy, phường Cẩm Bình, thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	0865681638
56	Quảng Trị	VinFast Quảng Trị	Số 133, đường Lê Duẩn, thị trấn Ái Tử, huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị	0915170234

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
57	Sóc Trăng	VinFast Sóc Trăng	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Sóc Trăng, số 20-22 Trần Hưng Đạo, Khóm 1, Phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng	0886340066
58	Sơn La	VinFast Sơn La	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Sơn La, đường Trường Chinh, Tổ 3, phường Quyết Thắng, thành phố Sơn La, tỉnh Sơn La	0827499466
59	Tây Ninh	VinFast Tây Ninh	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Tây Ninh, số 444, đường Ba Mươi Tháng Tư, Khu phố 1, Phường 3, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh	0908577922
60	Thái Bình	VinFast Thăng Long - Dragon Auto	Đại Lộ Kỳ Đồng, khu đô thị Kỳ Đồng, xã Phú Xuân, thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình	0961161717
61	Thái Nguyên	VinFast Minh Đạo	Km 5, đường Cách Mạng Tháng 8, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	0915286506
62	Thái Nguyên	VinFast Thái Nguyên	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Thái Nguyên, số 286, đường Lương Ngọc Quyến, phường Quang Trung, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	0961289911
63	Thanh Hóa	VinFast Thanh Hóa	Số 999 Đại lộ Hùng Vương, phường Đông Hải, thành phố Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa	0947228286

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên XDV/NPP	Địa chỉ	Hotline
64	Thừa Thiên Huế	VinFast Thế Hệ Mới	Số 38, đường Phạm Văn Đồng, phường Vỹ Dạ, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế	0888855175
65	Tiền Giang	VinFast Mỹ Tho	Tầng 1 TTTM Vincom Plaza Mỹ Tho, đường Hùng Vương, Phường 1, thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang	0833980497
66	Trà Vinh	VinFast Trà Vinh	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Trà Vinh, số 24, đường Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 2, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh	0815492929
67	Tuyên Quang	VinFast Tuyên Quang	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Tuyên Quang, số 260, đường Quang Trung, phường Phan Thiết, thành phố Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang	0913606922
68	Vĩnh Long	VinFast Vĩnh Long	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Vĩnh Long, số 55, đường Phạm Thái Bường, Phường 4, thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long	0911535005
69	Yên Bái	VinFast Yên Bái	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Yên Bái, Công viên Yên Hòa, đường Tô Hiến Thành, phường Nguyễn Thái Học, thành phố Yên Bái, tỉnh Yên Bái	0989109569



 1900 23 23 89

 vinfastauto.com