



VINFAST

VF-e34



SỔ BẢO HÀNH

BẢO HÀNH 10 NĂM

Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast

V I N F A S T

PN: SVC20000068

Version: 1.2

MỤC LỤC

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng	06
II. Các biểu mẫu	07
III. Chính sách bảo hành	16
IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ	23
V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast	26

LỜI NÓI ĐẦU

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN KHÁCH HÀNG ĐÃ TIN TƯỞNG VÀ LỰA CHỌN SẢN PHẨM XE Ô TÔ VINFAST VF e34.

Sổ bảo hành được Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast (sau đây viết tắt là “VinFast”) cấp một lần cho xe ô tô VinFast VF e34 của khách hàng và là căn cứ để khách hàng nhận được đầy đủ các chế độ bảo hành xe. Khách hàng vui lòng giữ gìn và luôn mang theo Sổ bảo hành trên xe, kể cả trong trường hợp chuyển nhượng cho chủ sở hữu tiếp theo.

Việc bảo hành, bảo dưỡng, sửa chữa xe VinFast của khách hàng sẽ được thực hiện bởi:

- Hệ thống xưởng dịch vụ của VinFast (sau đây viết tắt là "XDV").
- Hệ thống nhà phân phối chính hãng sở hữu xưởng dịch vụ được VinFast ủy quyền (sau đây viết tắt là "NPP").

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng

Khi có yêu cầu hỗ trợ và giải đáp thắc mắc, khách hàng vui lòng liên hệ với XDV/NPP của VinFast hoặc liên hệ với VinFast theo thông tin sau:

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST

Trụ sở chính: Khu kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, đảo Cát Hải,
thị trấn Cát Hải, huyện Cát Hải, thành phố Hải Phòng

Hotline: 1900 23 23 89 | **Website:** <https://vinfastauto.com>

LƯU Ý:

Luôn mang theo Sổ bảo hành khi khách hàng đưa xe đến XDV/NPP của VinFast.

Chuyển Sổ bảo hành này cho chủ sở hữu tiếp theo.

VinFast khuyến cáo khách hàng thực hiện đầy đủ các hạng mục bảo dưỡng định kỳ theo lịch trình tại các XDV/NPP của VinFast, đồng thời tuân thủ các thông tin trong sách Hướng dẫn sử dụng để đảm bảo quyền lợi bảo hành và chất lượng xe tốt nhất.

II. Các biểu mẫu

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

(BẢN DÀNH CHO CHỦ XE)

Ho và tên:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Showroom/NPP bán xe:

Loại xe:

Màu xe:

Số VIN:

Số máy:

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mại và triêu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.

2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP giải thích rõ.

3. Xe VinFast VF e34 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG
(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/NPP
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

II. Các biểu mẫu

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH
(BẢN DÀNH CHO SHOWROOM/NPP CỦA VINFAST)

Ho và tên:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Showroom/NPP bán xe:

Loại xe:

Màu xe:

Số VIN:

Số máy:

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mãi và triệu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.

2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP giải thích rõ.

3. Xe VinFast VF e34 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG
(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/NPP
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)





II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI THÔNG TIN CHỦ XE

(BẢN DÀNH CHO CHỦ XE)

Họ và tên:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Showroom/NPP bán xe:

Loại xe:

Màu xe:

[illegible][illegible]

Ngày bán lẻ trên hóa đơn

--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến nghị và triệu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.

2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP giải thích rõ.

3. Xe VinFast VF e34 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG
(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/NPP
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI THÔNG TIN CHỦ XE
(BẢN DÀNH CHO SHOWROOM/NPP CỦA VINFAST)

Ho và tên:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Showroom/NPP bán xe:

Loại xe:

Màu xe:

Số VIN:

Số máy:

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG

XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mãi và triệu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.

2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/NPP giải thích rõ.

3. Xe VinFast VF e34 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho khách hàng.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG
(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/NPP
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)





II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI ĐỒNG HỒ CÔNG TƠ MÉT

Ngày thay đổi đồng hồ công tơ mét:

Ngày Tháng Năm

Số km trên đồng hồ cũ:

Số km trên đồng hồ mới:

Lý do thay đổi số km:

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

III. Chính sách bảo hành

1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Chính sách bảo hành và các điều khoản trong Sổ bảo hành này áp dụng cho mẫu xe ô tô VinFast VF e34 (sau đây gọi tắt là “VF e34”) được sản xuất và phân phối chính thức thông qua hệ thống Showroom/NPP của VinFast trên toàn quốc.
- Pin điện áp cao (sau đây gọi tắt là “pin”) của xe nếu thuộc dịch vụ thuê pin sẽ không thuộc chính sách bảo hành này và được quy định theo các điều khoản và điều kiện tương ứng của Hợp đồng thuê pin.

2. PHẠM VI BẢO HÀNH

- Bảo hành là công việc sửa chữa, thay thế chi tiết hoặc cập nhật phần mềm điều khiển cho các hư hỏng do lỗi phần mềm, khuyết tật của vật liệu hoặc lỗi trong quá trình lắp ráp với điều kiện sản phẩm được sử dụng và bảo dưỡng đúng cách.
- Phụ tùng thay thế trong bảo hành là những chi tiết, linh kiện chính hãng nhỏ nhất được VinFast cung cấp.
- Bảo hành có hiệu lực trên toàn lãnh thổ Việt Nam, chỉ được áp dụng và thực hiện tại các XDV/NPP của VinFast. VinFast cung cấp Sổ bảo hành này để đảm bảo công việc bảo hành được thực hiện miễn phí theo các điều khoản và điều kiện bảo hành.
- VinFast không có trách nhiệm thu hồi và thay thế sản phẩm mới cho khách hàng nếu việc bảo hành có thể khắc phục được các lỗi chất lượng, lỗi vật liệu hay lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.

3. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sổ bảo hành có dấu xác nhận của Showroom/NPP của VinFast.
- Bảo hành chỉ được thực hiện khi thỏa mãn các điều khoản nêu trong cuốn Sổ bảo hành này.
- Có đầy đủ các thông tin chứng minh đã thực hiện bảo dưỡng đầy đủ, đúng định kỳ và đảm bảo chất lượng sửa chữa theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất được thực hiện bởi các XDV/NPP của VinFast.

III. Chính sách bảo hành

4. THỪA KẾ BẢO HÀNH

- Trong thời hạn bảo hành còn lại, mọi điều kiện bảo hành vẫn được đảm bảo cho chủ sở hữu tiếp theo. Vui lòng mang xe và Sổ bảo hành đến các XDV/NPP của VinFast để đăng ký lại thông tin bảo hành.

5. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Thời hạn bảo hành chung đối với VF e34 là 10 năm hoặc 200.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước kể từ ngày bán lẻ tới khách hàng ghi trên hóa đơn.
- Phụ tùng được thay thế theo chính sách bảo hành xe có thời hạn bảo hành bằng thời hạn bảo hành còn lại của xe.

6. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH GIỚI HẠN

➤ PIN:

- Pin mua kèm xe mới có thời hạn bảo hành là 10 năm không giới hạn quãng đường sử dụng.
- Khách hàng sử dụng xe với mục đích kinh doanh vận tải, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng thì thời hạn bảo hành là 10 năm hoặc 200.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- Tuổi thọ của pin phụ thuộc nhiều vào cách sạc, dòng sạc, số lần phóng điện và nhiệt độ môi trường trong quá trình sử dụng. Khách hàng cần đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng để hiểu rõ và sử dụng đúng.
- VinFast sẽ thực hiện bảo hành pin bằng cách sửa chữa hoặc thay thế. Đối với bất kỳ sửa chữa, thay thế nào được thực hiện trong phạm vi bảo hành của pin, VinFast sẽ đảm bảo dung lượng pin trên 70% và không thấp hơn dung lượng của pin đã được đổi. Phương pháp đo lường được sử dụng để xác định dung lượng pin và phương án bảo hành do VinFast quyết định.

➤ ẮC QUY:

- Ắc quy 12V có thời hạn bảo hành 1 năm không giới hạn quãng đường sử dụng.

III. Chính sách bảo hành

➤ **GÌ SÉT:**

- Bảo hành gì sét có thời hạn bảo hành là 10 năm không giới hạn quãng đường sử dụng, áp dụng với tấm kim loại bị xuyên thủng trong điều kiện hoạt động bình thường mà nguyên nhân do lỗi nguyên vật liệu hoặc lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.

➤ **LỐP:**

- Lốp được trang bị theo xe (bao gồm cả lốp dự phòng nếu có) được bảo hành theo chính sách riêng của nhà sản xuất lốp xe áp dụng đối với những hư hỏng do lỗi nguyên vật liệu, hoặc lỗi trong quá trình sản xuất, lưu kho của nhà sản xuất.
- Việc đánh giá hư hỏng và quyết định bảo hành được thực hiện bởi nhà sản xuất lốp.

7. BẢO HÀNH PHỤ TÙNG CHÍNH HÃNG

➤ **PHỤ TÙNG CHÍNH HÃNG:**

- Phụ tùng thay thế cho xe của khách hàng trong quá trình sửa chữa tại XDV/NPP của VinFast do khách hàng chịu chi phí có thời hạn bảo hành là 2 năm không giới hạn quãng đường sử dụng từ ngày mua.

➤ **PIN:**

- Pin do khách hàng mua và được lắp đặt lên xe tại XDV/NPP của VinFast sau thời điểm giao xe có thời hạn bảo hành là 4 năm hoặc 80.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Tuổi thọ của pin phụ thuộc nhiều vào cách sạc, dòng sạc, số lần phóng điện và nhiệt độ môi trường trong quá trình sử dụng. Khách hàng cần đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng để hiểu rõ và sử dụng đúng.
- VinFast sẽ thực hiện bảo hành pin bằng cách sửa chữa hoặc thay thế. Đối với bất kỳ sửa chữa, thay thế nào được thực hiện trong phạm vi bảo hành của pin, VinFast sẽ đảm bảo dung lượng pin trên 70% và không thấp hơn dung lượng của pin đã được đổi. Phương pháp đo lường được sử dụng để xác định dung lượng pin và phương án bảo hành do VinFast quyết định..

III. Chính sách bảo hành

> **ẮC QUY:**

- Ắc quy 12V có thời hạn bảo hành 1 năm không giới hạn quãng đường sử dụng kể từ ngày mua.

> **LƯU Ý:**

- Phụ tùng mua nhưng không được thay thế tại XDV/NPP sẽ không được bảo hành theo chính sách.
- Để nhận được chế độ bảo hành phụ tùng, khách hàng có trách nhiệm lưu trữ hồ sơ sửa chữa bao gồm lệnh sửa chữa, quyết toán, hóa đơn cho những lần thay thế phụ tùng.

8. BẢO HÀNH PHỤ KIỆN CHÍNH HÃNG VINFAST

- Các phụ kiện bao gồm móc kéo xe (bao gồm điện), bậc lên xuống xe và giá đỡ hành lý có thời hạn bảo hành là 5 năm hoặc 100.000km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Thời hạn bảo hành áp dụng cho các phụ kiện chính hãng không yêu cầu lắp đặt cố định trên xe như thảm sàn, tấm rèm trần, xích lốp, giá ngăn hành lý, biển tam giác cảnh báo và áo khoác phản quang... là 2 năm hoặc 40.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Bộ sạc di động và bộ dụng cụ sửa chữa lốp có thời hạn bảo hành là 2 năm hoặc 40.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Phụ kiện được thay thế theo bảo hành phụ kiện có thời hạn bảo hành theo thời hạn bảo hành còn lại của phụ kiện.
- Để nhận được bảo hành phụ kiện VinFast, khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hồ sơ lắp đặt, quyết toán và hóa đơn cho các phụ kiện đó.

9. NHỮNG HƯ HỎNG VÀ DỊCH VỤ KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

Các hạng mục không thuộc phạm vi bảo hành bao gồm nhưng không giới hạn bởi các mục dưới đây:

III. Chính sách bảo hành

- Hư hỏng do nguyên nhân của việc sửa chữa, điều chỉnh, đấu nối phụ kiện không chính hãng, hoán cải trái phép so với thiết kế ban đầu như thay đổi công suất hoặc cấu trúc, v.v..
- Hư hỏng xảy ra có nguyên nhân do sử dụng sai chức năng và lạm dụng xe: Lái xe trong điều kiện khắc nghiệt như đua xe, chạy xe trên đường gồ ghề, chở quá tải, sử dụng và bảo quản không theo chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng, v.v..
- Hư hỏng phát sinh do việc sử dụng phụ tùng không chính hãng, các loại dầu mỡ bôi trơn, các loại dung dịch, chất phụ gia có thông số kỹ thuật khác với các thông số kỹ thuật được ghi trên sách Hướng dẫn sử dụng.
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố nằm ngoài kiểm soát của nhà sản xuất bao gồm sự bất thường của nguồn điện sử dụng, hỏa hoạn, động đất, bão, sét, mưa đá, lũ lụt, các thiên tai khác và những thiệt hại do các loại động vật gây ra.
- Hư hỏng do tai nạn, sử dụng xe trong điều kiện ngập nước, hư hỏng gây ra bởi ngoại vật như đất, cát, sỏi, đá, vật cứng sắc nhọn... tác động vào xe trong quá trình vận hành
- Hư hỏng bề mặt gây ra bởi các yếu tố ngoài kiểm soát như: tàn thuốc lá, hóa chất, phân động vật, nhựa cây, muối, mưa axit và các yếu tố tương tự khác.
- Kính hoặc cửa sổ bị nứt, vỡ, xước... không phải các nguyên nhân đến từ lỗi nguyên vật liệu, khuyết tật hoặc lỗi lắp ráp của nhà sản xuất
- Hư hỏng do việc không tuân thủ lịch bảo dưỡng định kỳ; bảo dưỡng, sửa chữa không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Hư hỏng do sử dụng pin và bộ sạc không chính hãng, không đúng theo tiêu chuẩn VinFast hoặc không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất bao gồm cả việc sử dụng nguồn điện không tiêu chuẩn.

III. Chính sách bảo hành

- Những hiện tượng xảy ra mà VinFast đánh giá không ảnh hưởng đến chất lượng và sự hoạt động của xe như tiếng ồn, rung động nhỏ, vết thấm dầu, v.v..
 - Gi sét thông thường, bạc mầu sơn, cao su lão hóa, dầu mỡ bị biến chất, hao mòn tự nhiên và giảm giá trị theo thời gian.
 - Bảo hành sẽ không được áp dụng cho việc làm sạch, kiểm tra, điều chỉnh và các hạng mục bảo dưỡng định kỳ.
 - Các chi tiết hư hỏng do hao mòn sử dụng như má phanh, đĩa phanh, thanh gạt nước kèm/không kèm cao su, pin điều khiển, cầu chì, bóng đèn sợi đốt, v.v. và vật tư nằm trong danh mục thay thế định kỳ như các loại dầu, mỡ, dung dịch, chất phụ gia, các loại lọc, v.v..
 - Những hư hỏng kéo theo do việc chậm trễ đưa xe đến trạm dịch vụ kiểm tra sửa chữa khi phát hiện xe có hư hỏng.
 - Những hư hỏng xảy ra trong thời hạn bảo hành nhưng báo cáo sau khi thời hạn bảo hành hết hiệu lực do chậm trễ của người sử dụng hay đổi chỉ số km trên đồng hồ công tơ mét dẫn đến không xác định được chính xác thời hạn bảo hành, các trường hợp gạch xóa, thay đổi, không đọc được thông tin, cạy phá, hoặc làm mất trạng thái nguyên bản của các phụ tùng, dẫn tới việc không xác định được phụ tùng có được trang bị nguyên bản trên xe.
 - Trong phạm vi pháp luật cho phép, VinFast từ chối bất cứ trách nhiệm nào cho các tổn thất hoặc các chi phí phát sinh khác liên quan tới bảo hành xe như phí điện thoại, phí ăn ở, thuê phương tiện khác, đi lại, thiệt hại kinh doanh hoặc tiêu tốn thời gian.
-
- Áp dụng với các tình huống xe trong thời hạn bảo hành bắt buộc dừng vận hành do lỗi thuộc phạm vi bảo hành.

10. CỨU HỘ BẢO HÀNH

III. Chính sách bảo hành

- Chi phí cứu hộ bảo hành được miễn phí từ địa điểm cần cứu hộ thuộc lãnh thổ Việt Nam đến XDV/NPP gần nhất của VinFast.
- Chi phí hoàn trả xe cho khách hàng không thuộc phạm vi bảo hành.

11. TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ XE

Để sử dụng xe an toàn, thoải mái và đảm bảo quyền lợi bảo hành đối với xe của khách hàng, vui lòng lưu ý các điểm sau:

➤ ĐỌC KỸ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XE:

Đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng xe và vận hành xe theo đúng hướng dẫn.

➤ SỬ DỤNG PIN VÀ BỘ SẠC CHÍNH HÃNG:

Xe chỉ hoạt động tốt khi được sử dụng với pin và bộ sạc chính hãng được sản xuất bởi VinFast hoặc nhà sản xuất do VinFast chỉ định. Các hư hỏng phát sinh do việc sử dụng pin và bộ sạc không chính hãng hoặc sử dụng không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất sẽ không thuộc phạm vi bảo hành.

➤ ĐƯA XE ĐẾN BẢO HÀNH:

Sửa chữa bảo hành được thực hiện tại hệ thống XDV/NPP của VinFast. Chủ xe có trách nhiệm đưa xe đến XDV/NPP của VinFast để nhận được sửa chữa bảo hành. Thông tin và địa chỉ của các XDV/NPP có sẵn trên website <https://vinfastauto.com>.

➤ THỰC HIỆN BẢO DƯỠNG:

Bảo dưỡng là hoạt động kiểm tra, điều chỉnh, thay thế các vật tư, phụ tùng định kỳ theo lịch trình được khuyến cáo bởi VinFast nhằm duy trì chất lượng xe luôn trong tình trạng hoạt động tốt nhất. Khách hàng được khuyến cáo mang xe đến các XDV/NPP của VinFast kiểm tra định kỳ đúng lịch theo sách Hướng dẫn sử dụng xe.

➤ GHI CHÉP/LƯU GIỮ NHỮNG LẦN BẢO DƯỠNG XE:

Theo thông tư số 53/2014/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải, chủ xe có trách nhiệm theo dõi và lưu giữ tất cả các ghi chép/hồ sơ của những lần bảo dưỡng. Các hồ sơ bảo dưỡng, kiểm tra và sửa chữa là cơ sở cho việc xét duyệt bảo hành.

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

Theo Thông tư 53/2014/TT-BGTVT quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ của Bộ GTVT, chủ xe có trách nhiệm bảo dưỡng xe theo hướng dẫn của nhà sản xuất và lưu giữ xác nhận bảo dưỡng của XDV/NPP để trình cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

LẦN 1

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 2

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 3

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 4

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 5

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 6

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

LẦN 7

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 10

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

24

LẦN 8

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 11

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

.....

LẦN 9

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 12

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

.....

PHỤ LỤC

ĐIỂM DỊCH VỤ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT

VINFAST

Danh sách này có thể thay đổi tùy thời điểm theo chính sách hoạt động của VinFast, vui lòng truy cập website: <https://vinfastauto.com> để cập nhật danh sách hiện hành.

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh	Tên SR/NPP	Địa chỉ	Hotline
1	Bắc Ninh	SR Bắc Ninh	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lý Thái Tổ, Ngã 6 Đường Lý Thái Tổ, TP. Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh	0988753269
2	Hà Nội	SR Smart City	Tầng 1, TTTM Vincom Megamall, Khu đô thị Vinhomes Smart City, Tây Mỗ - Đại Mỗ, Nam Từ Liêm, Hà Nội	0345002966
3	Hà Nội	SR Nguyễn Văn Linh	Số 1 đường Nguyễn Văn Linh, P.Gia Thụy, Q.Long Biên, Hà Nội	0981073322
4	Hà Nội	SR Phạm Văn Đồng	166 Phạm Văn Đồng, P. Xuân Đình, Q. Bắc Từ Liêm, Hà Nội	0866051133
5	Hà Nội	SR Long Biên	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Long Biên, Khu đô thị Vinhomes Riverside, Phường Phúc Lợi, Quận Long Biên, Hà Nội	0981760599
6	Hà Nội	SR Ocean Park	Tầng 1, TTTM Vincom Ocean Park, Khu đô thị Vinhomes Ocean Park - Cổng vận hành số 1, Kiều Kỵ, Gia Lâm, Hà Nội	0984597786
7	Hà Tĩnh	SR Hà Tĩnh	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Hà Tĩnh, Phường Hà Huy Tập, TP. Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh	0963553131
8	Hải Phòng	SR Hải Phòng	Số 1 Bạch Đằng, P.Thượng Lý, Q. Hồng Bàng, TP. Hải Phòng	0865654268

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh	Tên SR/NPP	Địa chỉ	Hotline
9	Hòa Bình	SR Hòa Bình	Trung tâm thương mại và nhà phố thương mại Shophouse Hòa Bình, đường Cù Chính Lan, P. Đồng Tiến, TP. Hòa Bình, Tỉnh Hòa Bình	0973682766
10	Lai Châu	SR Lai Châu	Đường 30/4 Thành phố Lai Châu, Tỉnh Lai Châu	0775499696
11	Lạng Sơn	SR Lạng Sơn	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lạng Sơn, Phía Nam Cầu Kỳ Lừa, P. Chi Lăng, TP. Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn	0862818122
12	Phú Thọ	SR Việt Trì	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Việt Trì, Số 2 đại lộ Hùng Vương, TP. Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ	0961806269
13	Quảng Bình	SR Đồng Hới	Khu trung tâm thương mại, khách sạn và nhà phố thương mại Đồng Hới, đường Quách Xuân Kỳ, phường Hải Đình, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình	0886535759
14	Quảng Ninh	SR Cẩm Phả	Tổ 5, Khu Diêm Thủy, Phường Cẩm Bình, TP Cẩm Phả, Quảng Ninh	0865681638
15	Quảng Ninh	SR Hạ Long	Tầng 1, TTTM Vincom Hạ Long, P.Bạch Đằng, TP.Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh	0968197266
16	Quảng Ninh	SR Móng Cái	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Móng Cái, P. Trần Phú, TP. Móng Cái, Tỉnh Quảng Ninh	0978806319

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh	Tên SR/NPP	Địa chỉ	Hotline
17	Sơn La	SR Sơn La	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Sơn La, Đường Trường Chinh, Tổ 3, P. Quyết Thắng, TP. Sơn La, Tỉnh Sơn La	0827499466
18	Thái Nguyên	SR Thái Nguyên	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Thái Nguyên, 286 Lương Ngọc Quyến, P. Quang Trung, TP. Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên	0961289911
19	Tuyên Quang	SR Tuyên Quang	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Tuyên Quang, Số 260 Quang Trung, P. Phan Thiết, TP. Tuyên Quang, Tỉnh Tuyên Quang	0913606922
20	Yên Bái	SR Yên Bái	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza, Công viên Yên Hòa, đường Tô Hiến Thành, P. Nguyễn Thái Học, TP. Yên Bái, Tỉnh Yên Bái	0989109569
21	Bạc Liêu	SR Bạc Liêu	Trần Huỳnh, Phường 7, TP. Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu	0938977913
22	Bình Dương	SR Dĩ An	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza, số 79 ĐT743B, Khu phố thống nhất 1, P. Dĩ An, TX. Dĩ An, Tỉnh Bình Dương	0865224879
23	Cà Mau	SR Cà Mau	Tầng 1 Vincom Plaza, đường Lê Duẩn, Phường 1, Thành phố Cà Mau	0849911122
24	Đồng Nai	SR Biên Hòa	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Biên Hòa, 1096 Phạm Văn Thuận, P. Tân Mai, TP. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai	0986820519

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh	Tên SR/NPP	Địa chỉ	Hotline
25	Đồng Tháp	SR Cao Lãnh	TTTM và Shophouse Cao Lãnh, số 2 đường 30/4, TP Cao Lãnh, Đồng Tháp	0941744466
26	Gia Lai	SR Gia Lai	113 Lê Đại Hành, P Thống Nhất, TP Pleiku, Gia Lai	0773060068
27	Hậu Giang	SR Vị Thanh	Tầng 1, TTTM Vincom Hậu Giang, Số 01 đường 3 tháng 2, Khu vực 3, Phường 5, TP. Vị Thanh, Tỉnh Hậu Giang	0939353331
28	Hồ Chí Minh	SR Lê Văn Việt	Tầng 1, TTTM Vincom Plaze Lê Văn Việt, 50 Lê Văn Việt, P. Hiệp Phú, Q.9, TP. Hồ Chí Minh	0938881685
29	Hồ Chí Minh	SR Thảo Điền	Tầng L1, TTTM Vincom Mega Mall Thảo Điền, 159 Xa lộ Hà Nội, P.Thảo Điền, Q.2, TP. Hồ Chí Minh	0981335308
30	Khánh Hòa	SR Thái Nguyên - Nha Trang	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Thái Nguyên, 60 Thái Nguyên, P. Phương Sài, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa	0935933533
31	Kiên Giang	SR Rạch Giá	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Kiên Giang, Lô A12, KP1, Đường Cô Bắc, P.Vĩnh Bảo, TP. Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang	0985175724
32	Kon Tum	SR Kon Tum	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Kon Tum, Số 2 Phan Đình Phùng, Phường Quyết Thắng, thành phố Kon Tum, Tỉnh Kon Tum	0867051939

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh	Tên SR/NPP	Địa chỉ	Hotline
33	Long An	SR Tân An	Tầng 1, TTTM Vincom Long An, Góc đường Hùng Vương và đường Mai Thị Tốt, P.2, TP.Tân An, Tỉnh Long An	0343280707
34	Ninh Thuận	SR Ninh Thuận	122 Mười Sáu Tháng Tư, Mỹ Hải, Phan Rang-Tháp Chàm, Ninh Thuận	0931114285
35	Phú Yên	SR Tuy Hòa	Tầng 1, Vincom Plaza Tuy Hòa, Góc Đông Bắc ngã tư đường Hùng Vương và đường Trần Phú, P.7, TP. Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên	0961131372
36	Quảng Ngãi	SR Quảng Ngãi	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Quảng Ngãi, số 26 Lê Thánh Tôn, P. Nghĩa Chánh, TP. Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi	0981954884
37	Sóc Trăng	SR Sóc Trăng	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza, Số 20-22 Trần Hưng Đạo, Khóm 1, P.2, TP. Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng	0886340066
38	Tây Ninh	SR Tây Ninh	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Tây Ninh, 444 Ba Mươi Tháng Tư, Khu phố 1, P.3, TP.Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh	0908577922
39	Tiền Giang	SR Mỹ Tho	TTTM Vincom 1A Hùng Vương P.1 Thành Phố Mỹ Tho Tiền Giang	0917018937

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh	Tên SR/NPP	Địa chỉ	Hotline
40	Trà Vinh	SR Trà Vinh	Tầng 1, TTTM Vincom Trà Vinh, 24 Nguyễn Thị Minh Khai, P.2, TP. Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh	0815492929
41	Vĩnh Phúc	VinFast Vĩnh Phúc	Ngã tư đường Nguyễn Tất Thành và đường Lý Thái Tổ, Xã Định Trung, TP Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	0336459969
42	Vĩnh Long	SR Vĩnh Long	TTTM Vincom Vĩnh Long, Số 55 đường Phạm Thái Bường, phường 4, thành phố Vĩnh Long	0911535005
43	Kiên Giang	Xưởng Dịch vụ Vinbus Phú Quốc	Khu Bãi Dài, Xã Gành Dầu, TP Phú Quốc, Kiên Giang	0815865599
44	Bắc Giang	NPP Đào Dương	Lô ATM2, Khu đô thị phía Nam, Thôn Xuân, Xã Tân Tiến, TP. Bắc Giang	0888905665
45	Hà Nội	NPP Quốc Oai	Khu công nghiệp Thạch Thất - Quốc Oai, Thị trấn Quốc Oai, Huyện Quốc Oai, Hà Nội	0973108998
46	Hà Nội	NPP Thăng Long	Số 68 đường Trịnh Văn Bô, P.Phương Canh, Q.Nam Từ Liêm, Hà Nội	0963530606

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh	Tên SR/NPP	Địa chỉ	Hotline
47	Hà Nội	NPP Hà Nội	Số 948 đường Quang Trung kéo dài, Do Lộ, P.Yên Nghĩa, Q.Hà Đông, Hà Nội	0968190088
48	Hà Nội	NPP Newway	Số 183 đường Yên Lãng, P.Thịnh Quang, Q.Đống Đa, Hà Nội	0966387777 0946783555
49	Hải Dương	NPP Bình Bảo Minh	Số 311+312 đường Ngô Quyền, phường Cẩm Thượng, thành phố Hải Dương	0931069969
50	Hải Phòng	NPP Âu Lạc	Số 1248 Nguyễn Bình Khiêm, Phường Đông Hải 2, Quận Hải An, Thành phố Hải Phòng	0916019595
51	Hưng Yên	NPP Lợi Mật	Số 88 Phạm Bạch Hổ, P Lam Sơn, TP Hưng Yên	0911575858
52	Lào Cai	NPP Hoàng Hải	B4, Đại lộ Trần Hưng Đạo, Phường Nam Cường, TP Lào Cai, tỉnh Lào Cai	0818229559
53	Nam Định	NPP Thành Thành Phát 2	Đại Lộ Thiên Trường, Lộc Hòa, Nam Định	0825373555

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh	Tên SR/NPP	Địa chỉ	Hotline
54	Nghệ An	NPP Vinh	Đường 72m, P.Hà Huy Tập, TP.Vinh, Tỉnh Nghệ An	0898605868
55	Phú Thọ	NPP Thành Thành Phát 1	Khu 4 – Vân Phú – Việt Trì – Phú Thọ	0889136888
56	Quảng Bình	NPP Phúc Thành	Quốc lộ 1A, Phường Phú Hải, Thành Phố Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình	0762786777
57	Thái Bình	NPP DragonAuto	Đại Lộ Kỳ Đồng, Khu đô thị Kỳ Đồng, xã Phú Xuân, TP.Thái Bình	0961161717
58	Thái Nguyên	NPP Minh Đạo	Km 5, đường Cách Mạng Tháng 8, TP.Thái Nguyên	0912466695
59	Thanh Hóa	NPP Thanh Hóa	Số 999 Đại lộ Hùng Vương, P.Đồng Hải, TP.Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa	0947228286
60	Bà Rịa-Vũng Tàu	NPP Thành Thành Phát 4	Quốc lộ 51, Khu phố 2, P.Phước Trung, TP.Bà Rịa, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	0933300800
61	Bình Dương	NPP Nam Thái	T6/27 Đại lộ Bình Dương, Khu phố Bình Đức 2, P.Bình Hòa, Thị xã Thuận An, Tỉnh Bình Dương	0908729387

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh	Tên SR/NPP	Địa chỉ	Hotline
62	Bình Phước	NPP Bình Phước	Lô H6, 1 phần Lô H7, Đường D1, KCN Bắc Đồng Phú, Thị trấn Tân Phú, Huyện Đồng Phú, Tỉnh Bình Phước	0824666606
63	Cần Thơ	NPP Cần Thơ	274 đường 30/4, P.Hưng Lợi, Q.Ninh Kiều, TP.Cần Thơ	0965838868
64	Đà Nẵng	NPP Hải Châu	115 Nguyễn Văn Linh, Phường Nam Dương, Quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng	0935177711
65	Đắk Lắk	NPP Công Thành	Số 84 đường Ybih Aleo, Xã Tân Lợi, TP.Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk	0914069513
66	Đồng Nai	NPP Biên Hòa	Số 643 Quốc lộ 1, Khu phố 2, P.Long Bình, TP.Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai	0917300008
67	Hồ Chí Minh	NPP Phú Mỹ Hưng	Số 1489 đường Nguyễn Văn Linh, P.Tân Phong, Q.7, TP.Hồ Chí Minh	0938453645
68	Hồ Chí Minh	NPP An Thái	Số 464 đường Kinh Dương Vương, P.An Lạc A, Q.Bình Tân, TP.Hồ Chí Minh	0901222588

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

STT	Tỉnh	Tên SR/NPP	Địa chỉ	Hotline
69	Hồ Chí Minh	NPP VinFast Gò Vấp	768 B, Nguyễn Kiệm, Phường 03, Quận Gò Vấp, Tp Hồ Chí Minh	0961721721
70	Hồ Chí Minh	NPP Đông Sài Gòn	391 Xa Lộ Hà Nội, Phường An Phú, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh	0921889969
71	Quảng Trị	NPP Quảng Trị	Số 133 đường Lê Duẩn, Thị trấn Ái Tử, Huyện Triệu Phong, Tỉnh Quảng Trị	0915170234 0918499135
72	Thừa Thiên - Huế	NPP Thế Hệ Mới	38 Phạm Văn Đồng, Phường Vỹ Dạ, Thành phố Huế, Thừa Thiên Huế	0888855175
73	Cao Bằng	SR Cao Bằng	Đường Pác Bó, Tổ 7, Phường Ngọc Xuân, TP Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng	0812019922
74	Bà Rịa – Vũng Tàu	SR Vũng Tàu	55 Đường 30/04, Phường Thắng Nhất, TP Vũng Tàu	0916361172



VINFAST

Website <https://vinfastauto.com>

Hotline 1900 23 23 89