



VINFAST

VF3

SỔ BẢO HÀNH



CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST

P/N: SVC69000164AA

Version: 1.4

MỤC LỤC

I. Thông tin hỗ trợ Khách hàng.....	6
II. Các biểu mẫu.....	7
III. Chính sách bảo hành.....	16
IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ.....	26
V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast.....	28

LỜI NÓI ĐẦU

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN QUÝ KHÁCH HÀNG ĐÃ TIN TƯỞNG VÀ LỰA CHỌN SẢN PHẨM XE Ô TÔ VINFAST VF 3.

Sổ bảo hành này được Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast (sau đây viết tắt là "VinFast") cấp một lần cho xe ô tô VinFast VF 3 của Quý Khách hàng và là căn cứ để Khách hàng nhận được đầy đủ các chế độ bảo hành xe. Khách hàng vui lòng giữ gìn và luôn mang theo Sổ bảo hành trên xe, kể cả trong trường hợp chuyển nhượng cho chủ sở hữu tiếp theo.

Việc bảo hành, bảo dưỡng, sửa chữa xe VinFast của Khách hàng sẽ được thực hiện bởi:

- Hệ thống xưởng dịch vụ của VinFast (sau đây viết tắt là "XDV").
- Hệ thống Đại lý phân phối chính hãng sở hữu xưởng dịch vụ được VinFast ủy quyền (sau đây viết tắt là "ĐLPP").

I. Thông tin hỗ trợ Khách hàng

Khi có yêu cầu hỗ trợ và giải đáp thắc mắc, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ với XDV/ĐLPP của VinFast hoặc liên hệ với VinFast theo thông tin sau:

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST

Trụ sở chính: Khu kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, đảo Cát Hải, thị trấn Cát Hải, huyện Cát Hải, thành phố Hải Phòng

Hotline: 1900 23 23 89 | **Website:** <https://vinfastauto.com>

LƯU Ý:

Luôn mang theo Sổ bảo hành khi Quý Khách hàng đưa xe đến XDV/ĐLPP của VinFast.

Chuyển Sổ bảo hành này cho chủ sở hữu tiếp theo.

VinFast khuyến cáo Quý Khách hàng thực hiện đầy đủ các hạng mục bảo dưỡng định kỳ theo lịch trình tại các XDV/ĐLPP của VinFast, đồng thời tuân thủ các thông tin trong sách Hướng dẫn sử dụng để đảm bảo quyền lợi bảo hành và chất lượng xe tốt nhất.

II. Các biểu mẫu

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

(BẢN DÀNH CHO CHỦ XE)

Họ và tên:.....

Địa chỉ:.....

Số CMND/CCCD:.....

Ngày cấp CMND/CCCD:.....

Số điện thoại:.....Email:.....

Showroom/ĐLPP bán xe:.....

Loại xe:.....Màu xe:.....

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:.....

Số VIN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Số máy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về Khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở Khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mại và triêu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/ĐLPP giải thích rõ.
3. Xe VinFast VF 3 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho Khách hàng.

Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

II. Các biểu mẫu

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

(BẢN DÀNH CHO SHOWROOM/ĐLPP CỦA VINFAST)

Họ và tên:.....

Địa chỉ:.....

Số CMND/CCCD:.....

Ngày cấp CMND/CCCD:.....

Số điện thoại:..... Email:.....

Showroom/ĐLPP bán xe:.....

Loại xe:..... Màu xe:.....

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:.....

Số VIN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Số máy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về Khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở Khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mại và triêu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/ĐLPP giải thích rõ.
3. Xe VinFast VF 3 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho Khách hàng.

Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)



II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI THÔNG TIN CHỦ XE

(BẢN DÀNH CHO CHỦ XE)

Họ và tên:.....

Địa chỉ:.....

Số CMND/CCCD:.....

Ngày cấp CMND/CCCD:.....

Số điện thoại:.....Email:.....

Showroom/ĐLPP bán xe:.....

Loại xe:.....Màu xe:.....

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:.....

Số VIN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Số máy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về Khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở Khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mại và triệu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/ĐLPP giải thích rõ.
3. Xe VinFast VF 3 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho Khách hàng.

Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI THÔNG TIN CHỦ XE

(BẢN DÀNH CHO SHOWROOM/ĐLPP CỦA VINFAST)

Họ và tên:.....

Địa chỉ:.....

Số CMND/CCCD:.....

Ngày cấp CMND/CCCD:.....

Số điện thoại:..... Email:.....

Showroom/ĐLPP bán xe:.....

Loại xe:..... Màu xe:.....

Ngày bán lẻ trên hóa đơn:.....

Số VIN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Số máy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

KHÁCH HÀNG XÁC NHẬN:

1. Các thông tin về Khách hàng, xe và lịch sử bảo dưỡng sửa chữa trong Sổ bảo hành sẽ được VinFast sử dụng với các mục đích bao gồm: Nhắc nhở Khách hàng về thời gian bảo dưỡng, gửi thông tin khuyến mại và triêu hồi, khảo sát mức độ hài lòng và các khảo sát khác nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
2. Các thông tin về cá nhân sở hữu, người sử dụng và thông tin về xe là đúng sự thật. Mọi điều khoản và điều kiện bảo hành trong cuốn Sổ bảo hành này đã được Showroom/ĐLPP giải thích rõ.
3. Xe VinFast VF 3 đã được kiểm tra và bảo đảm hoàn toàn đủ các tiêu chuẩn vận hành khi giao xe cho Khách hàng.

Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các điều khoản ghi trong Sổ bảo hành này.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA SHOWROOM/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)



II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI ĐỒNG HỒ CÔNG TƠ MÉT

Ngày thay đổi đồng hồ công tơ mét: Ngày Tháng Năm

Số km trên đồng hồ cũ:.....

Số km trên đồng hồ mới:.....

Lý do thay đổi số km:.....

.....

.....

.....

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

III. Chính sách bảo hành

1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Chính sách bảo hành và các điều khoản trong Sổ bảo hành này áp dụng cho mẫu xe ô tô VinFast VF 3 (sau đây gọi tắt là "VF 3") được sản xuất và phân phối chính thức thông qua hệ thống Showroom/ĐLPP của VinFast trên toàn quốc.
- Pin điện áp cao (sau đây gọi tắt là "pin") của xe nếu thuộc dịch vụ thuê pin sẽ không thuộc chính sách bảo hành này và được quy định theo các điều khoản và điều kiện tương ứng của Hợp đồng thuê pin.

2. PHẠM VI BẢO HÀNH

- Bảo hành là công việc sửa chữa, thay thế chi tiết hoặc cập nhật phần mềm điều khiển cho các hư hỏng do lỗi phần mềm, khiếm khuyết của vật liệu hoặc lỗi trong quá trình lắp ráp với điều kiện sản phẩm được sử dụng và bảo dưỡng đúng cách.
- Phụ tùng thay thế trong bảo hành là những chi tiết, linh kiện chính hãng được VinFast cung cấp.
- Bảo hành có hiệu lực trên toàn lãnh thổ Việt Nam, chỉ được áp dụng và thực hiện tại các XDV/ĐLPP của VinFast. Tuy nhiên, để được áp dụng bảo hành, Quý Khách hàng cần đảm bảo các dịch vụ và sửa chữa cho xe đều được thực hiện tại XDV/ĐLPP VinFast. VinFast cung cấp Sổ bảo hành này để đảm bảo công việc bảo hành được thực hiện miễn phí theo các điều khoản và điều kiện bảo hành.
- VinFast không có trách nhiệm thu hồi và thay thế sản phẩm mới cho Khách hàng nếu việc bảo hành có thể khắc phục được các lỗi chất lượng, lỗi vật liệu hay lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.

3. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sổ bảo hành phải có dấu xác nhận của Showroom/ĐLPP của VinFast.
- Bảo hành chỉ được thực hiện khi thỏa mãn các điều kiện và điều khoản nêu trong cuốn Sổ bảo hành này.
- Có đầy đủ các thông tin chứng minh đã thực hiện bảo dưỡng đầy đủ, đúng định kỳ và đảm bảo chất lượng sửa chữa theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất được thực hiện bởi các XDV/ĐLPP của VinFast.

4. THỪA KẾ BẢO HÀNH

- Trong thời hạn bảo hành còn lại, mọi điều kiện bảo hành vẫn được đảm bảo cho chủ sở hữu tiếp theo. Vui lòng mang xe và Sổ bảo hành đến các XDV/ĐLPP của VinFast để đăng ký lại thông tin bảo hành.

5. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Thời hạn bảo hành chung đối với VF 3 là 7 năm hoặc 160.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước kể từ ngày bán lẻ tới Khách hàng ghi trên hóa đơn.
- Trong trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích dịch vụ thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là “xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại”) thì thời hạn bảo hành là 3 năm hoặc 100.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- Phụ tùng được thay thế theo chính sách bảo hành xe có thời hạn bảo hành bằng thời hạn bảo hành còn lại của xe; hoặc thời hạn bảo hành còn lại của phụ tùng được thay thế đó (trong trường hợp phụ tùng có thời hạn bảo hành riêng).
- Đối với xe đang hoặc đã từng được sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại, chính sách bảo hành áp dụng cho xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại sẽ tiếp tục được duy trì và áp dụng kể cả trong trường hợp chuyển nhượng xe cho chủ sở hữu mới hoặc xe không còn được sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại.

6. PHỤ TÙNG XE MỚI BẢO HÀNH GIỚI HẠN

- Đối với xe đang hoặc đã từng được sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại, chính sách bảo hành áp dụng cho xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại sẽ tiếp tục được duy trì và áp dụng kể cả trong trường hợp chuyển nhượng xe cho chủ sở hữu mới hoặc xe không còn được sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại.
- Trong trường hợp Khách hàng nhận chuyển nhượng xe đang có mục đích sử dụng thông thường để sử dụng xe cho mục đích dịch vụ thương mại, chính sách bảo hành áp dụng cho xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại sẽ được áp dụng.

➤ PIN (MUA LẦN ĐẦU THEO XE MỚI)

- Ngoại trừ trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích dịch vụ

thương mại (nêu dưới đây), pin có thời hạn bảo hành là 8 năm từ ngày kích hoạt bảo hành xe (không giới hạn quãng đường sử dụng).

- Trong trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích dịch vụ thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là “xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại”) thì thời hạn bảo hành là 3 năm hoặc 100.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- Tuổi thọ của pin phụ thuộc nhiều vào cách sạc, dòng sạc, số lần phóng điện và nhiệt độ môi trường trong quá trình sử dụng. Khách hàng cần đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng để hiểu rõ và sử dụng đúng.
- VinFast sẽ thực hiện bảo hành pin bằng cách sửa chữa hoặc thay thế. Đối với bất kỳ sửa chữa, thay thế nào được thực hiện trong phạm vi bảo hành của pin, VinFast sẽ đảm bảo dung lượng pin trên 70% và không thấp hơn dung lượng của pin đã được thay thế. Phương pháp đo lường được sử dụng để xác định dung lượng pin và phương án bảo hành do VinFast quyết định.

➤ **ẮC QUY:**

- Ắc quy 12V có thời hạn bảo hành 1 năm từ ngày kích hoạt bảo hành xe (không giới hạn quãng đường sử dụng).
- Trong trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích dịch vụ thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là “xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại”) thì thời hạn bảo hành là 1 năm hoặc 40.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

➤ **GỈ SÉT:**

- Bảo hành gỉ sét có thời hạn bảo hành là 7 năm không giới hạn quãng đường sử dụng, áp dụng với tấm kim loại bị xuyên thủng trong điều kiện hoạt động bình thường mà nguyên nhân do lỗi nguyên vật liệu hoặc lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.
- Trong trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích dịch vụ thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là “xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại”) thì thời hạn bảo hành là 3 năm hoặc 100.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

Lưu ý về Trách nhiệm của Khách hàng:

- Nếu Khách hàng có yêu cầu bảo hành hợp lệ về vấn đề ăn mòn, VinFast chỉ có nghĩa vụ sửa chữa và khắc phục xe về tình trạng tương đương với tình trạng dự kiến của xe có cùng độ tuổi và số km đã đi.
- Khuyến cáo Khách hàng thường xuyên kiểm tra các tấm kim loại ở thân xe, nếu có phát hiện vết đá văng hoặc vết xước trên lớp sơn hoặc lớp phủ bảo vệ, hãy xử lý chúng ngay lập tức.

Ngoài ra, trong một số điều kiện nhất định, Khách hàng cần đặc biệt chú ý để bảo vệ xe VinFast khỏi bị ăn mòn:

- Nếu thường xuyên lái xe trên đường có muối hoặc gần biển, hãy rửa gầm xe nếu cần bằng nước sạch (ít nhất là mỗi tháng một lần).
- Điều quan trọng là phải giữ cho các lỗ thoát nước ở các cạnh dưới của thân máy thông thoáng.
- Nếu lớp sơn hoặc lớp hoàn thiện của xe bị hư hỏng do bất kỳ loại tai nạn hoặc sự kiện nào khác, cần mang xe tới xưởng sửa chữa càng sớm càng tốt.
- Nếu chở hàng hóa đặc biệt, chẳng hạn như hóa chất, phân bón, muối khử băng hoặc các chất ăn mòn khác, hãy đảm bảo rằng những hàng hóa đó được đóng gói và niêm phong kỹ lưỡng.
- Nếu thường xuyên lái xe trên đường rải sỏi, chúng tôi khuyến cáo Khách hàng nên lắp tấm chắn đá văng phía sau mỗi bánh xe.

Việc không tuân thủ các hướng dẫn ở trên có thể dẫn đến việc xe của Quý khách bị từ chối bảo hành đối với các vấn đề liên quan đến ăn mòn.

➤ **LỚP:**

- Lớp được trang bị theo xe (bao gồm cả lớp dự phòng nếu có) được bảo hành theo chính sách riêng của nhà sản xuất lớp xe áp dụng đối với những hư hỏng do lỗi nguyên vật liệu, hoặc lỗi trong quá trình sản xuất, lưu kho của nhà sản xuất.
- Việc đánh giá hư hỏng và quyết định bảo hành được thực hiện bởi nhà sản xuất lớp.

➤ **BỘ SẠC TREO TƯỜNG:**

- Bộ sạc treo tường đi kèm xe mới có thời hạn bảo hành 2 năm không giới hạn số km kể từ ngày kích hoạt Bảo hành.

➤ **SƠN NGOẠI THẤT:**

- Sơn ngoại thất vô xe được bảo hành 3 năm không giới hạn số km.
- Trong trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích dịch vụ thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là “xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại”) thì thời hạn bảo hành là 3 năm hoặc 100.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

➤ **CÁC BỘ PHẬN TREO:**

- Các bộ phận treo (Bộ giảm xóc, Thanh ổn định, Cụm liên kết trên, Cánh tay điều khiển dưới, Khớp bi, Lắp thanh chống trên) được bảo hành 5 năm hoặc 100 000 km tùy điều kiện nào đến trước.
- Trong trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích dịch vụ thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là “xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại”) thì thời hạn bảo hành là 3 năm hoặc 100.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

7. BẢO HÀNH PHỤ TÙNG THAY THẾ CHÍNH HÃNG

➤ **PHỤ TÙNG CHÍNH HÃNG (KHÔNG BAO GỒM ẮC QUY 12V VÀ PIN CAO ÁP):**

- Phụ tùng thay thế cho xe của Khách hàng trong quá trình sửa chữa tại XDV/ĐLPP của VinFast do Khách hàng chịu chi phí có thời hạn bảo hành là 2 năm kể từ ngày mua (không giới hạn quãng đường sử dụng).
- Trong trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích dịch vụ thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là “xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại”) thì thời hạn bảo hành là 2 năm hoặc 80.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

➤ **PIN:**

- Pin do Khách hàng mua và được lắp đặt trên xe tại XDV/ĐLPP của VinFast sau thời điểm giao xe có thời hạn bảo hành là 4 năm hoặc 80.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.

- Trong trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích dịch vụ thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là “xe sử dụng cho mục đích thương mại”) thì thời hạn bảo hành là 3 năm hoặc 80.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước

➤ **BỘ SẠC TREO TƯỜNG:**

- Bộ sạc treo tường Chính hãng do Khách hàng mua tại XDV/ĐLPP VinFast, có thời gian bảo hành 2 năm, không giới hạn số km, tính từ ngày mua.

➤ **ẮC QUY:**

- Ắc quy 12V có thời hạn bảo hành 1 năm kể từ ngày mua (không giới hạn quãng đường sử dụng).
- Trong trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích dịch vụ thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là “xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại”) thì thời hạn bảo hành là 1 năm hoặc 40.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

➤ **LƯU Ý:**

- Phụ tùng mua nhưng không được thay thế tại XDV/ĐLPP sẽ không được bảo hành theo chính sách.
- Để nhận được chế độ bảo hành phụ tùng, Khách hàng có trách nhiệm lưu trữ hồ sơ sửa chữa bao gồm lệnh sửa chữa, quyết toán, hóa đơn cho những lần thay thế phụ tùng.

8. BẢO HÀNH PHỤ KIỆN CHÍNH HÃNG VINFAST

- Phụ kiện (Không bao gồm Móc kéo xe (bao gồm điện), Bậc lên xuống xe, Giá đỡ hành lý) được bảo hành 2 năm hoặc 40 000 km tùy điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Các phụ kiện bao gồm móc kéo xe (bao gồm điện), bậc lên xuống xe và giá đỡ hành lý có thời hạn bảo hành là 5 năm hoặc 100.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua*.

* Trong trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích dịch vụ

thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là “xe sử dụng cho mục đích dịch vụ thương mại”) thì thời hạn bảo hành là 3 năm hoặc 100.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

- Thời hạn bảo hành áp dụng cho các phụ kiện chính hãng không yêu cầu lắp đặt cố định trên xe (nếu có) như: Bộ sạc di động, bộ dụng cụ sửa chữa lốp, thăm sàn, xích lốp, giá ngăn hành lý, biển tam giác cảnh báo và áo khoác phản quang... là 2 năm hoặc 40.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Phụ kiện được thay thế theo bảo hành phụ kiện có thời hạn bảo hành theo thời hạn bảo hành còn lại của phụ kiện
- Để nhận được bảo hành phụ kiện VinFast, Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hồ sơ lắp đặt, quyết toán và hóa đơn cho các phụ kiện đó.

9. NHỮNG HƯ HỎNG VÀ DỊCH VỤ KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

Các hạng mục không thuộc phạm vi bảo hành bao gồm nhưng không giới hạn bởi các mục dưới đây:

- Hư hỏng do nguyên nhân của việc sửa chữa, điều chỉnh, đấu nối phụ kiện không chính hãng, hoán cải trái phép so với thiết kế ban đầu như thay đổi công suất hoặc cấu trúc, v.v..
- Hư hỏng xảy ra có nguyên nhân do sử dụng sai chức năng và lạm dụng xe: Lái xe trong điều kiện khắc nghiệt như đua xe, chạy xe trên đường gồ ghề, chở quá tải, sử dụng và bảo quản không theo chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng, v.v..
- Hư hỏng phát sinh do việc sử dụng phụ tùng không chính hãng, các loại dầu mỡ bôi trơn, các loại dung dịch, chất phụ gia có thông số kỹ thuật khác với các thông số kỹ thuật được ghi trên sách Hướng dẫn sử dụng.
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố nằm ngoài kiểm soát của nhà sản xuất bao gồm sự bất thường của nguồn điện sử dụng, hỏa hoạn, động đất, bão, sét, mưa đá, lũ lụt, các thiên tai khác và những thiệt hại do các loại động vật gây ra.
- Hư hỏng do tai nạn, sử dụng xe trong điều kiện ngập nước, hư hỏng gây ra bởi ngoại vật như đất, cát, sỏi, đá, vật cứng sắc nhọn... tác động vào xe trong quá trình vận hành.

- Hư hỏng bề mặt gây ra bởi các yếu tố ngoài kiểm soát như: tàn thuốc lá, hóa chất, phân động vật, nhựa cây, muối, mưa axit và các yếu tố tương tự khác.
- Kính hoặc cửa sổ bị nứt, vỡ, xước... không phải các nguyên nhân đến từ lỗi nguyên vật liệu, khuyết tật hoặc lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.
- Hư hỏng do việc không tuân thủ lịch bảo dưỡng định kỳ; bảo dưỡng, sửa chữa không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Hư hỏng do sử dụng pin và bộ sạc không chính hãng, không đúng theo tiêu chuẩn VinFast hoặc không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất bao gồm cả việc sử dụng nguồn điện không tiêu chuẩn.
- Những hiện tượng xảy ra mà VinFast đánh giá không ảnh hưởng đến chất lượng và sự hoạt động của xe như tiếng ồn, rung động nhỏ, vết thấm dầu, v.v..
- Gi sét thông thường, bạc mầu sơn, cao su lão hóa, dầu mỡ bị biến chất, hao mòn tự nhiên và giảm giá trị theo thời gian.
- Bảo hành sẽ không được áp dụng cho việc làm sạch, kiểm tra, điều chỉnh và các hạng mục bảo dưỡng định kỳ.
- Các chi tiết hư hỏng do hao mòn sử dụng như má phanh, đĩa phanh, thanh gạt nước kèm/không kèm cao su, pin điều khiển, cầu chì, bóng đèn sợi đốt, v.v. và vật tư nằm trong danh mục thay thế định kỳ như các loại dầu, mỡ, dung dịch, chất phụ gia, các loại lọc, v.v..
- Những hư hỏng kéo theo do việc chậm trễ đưa xe đến trạm dịch vụ kiểm tra sửa chữa khi phát hiện xe có hư hỏng.
- Những hư hỏng xảy ra trong thời hạn bảo hành nhưng báo cáo sau khi thời hạn bảo hành hết hiệu lực do chậm trễ của người sử dụng hay đổi chỉ số km trên đồng hồ công tơ mét dẫn đến không xác định được chính xác thời hạn bảo hành, các trường hợp gạch xóa, thay đổi, không đọc được thông tin, cạy phá, hoặc làm mất trạng thái nguyên bản của các phụ tùng, dẫn tới việc không xác định được phụ tùng có được trang bị nguyên bản trên xe.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, VinFast từ chối bất cứ trách nhiệm nào cho các tổn thất hoặc các chi phí phát sinh khác liên quan tới bảo hành xe như phí điện thoại, phí ăn ở, thuê phương tiện khác, đi lại, thiệt hại kinh doanh hoặc tiêu tốn thời gian.

10. CỨU HỘ BẢO HÀNH

- Áp dụng với các tình huống xe trong thời hạn bảo hành bắt buộc dừng vận hành do lỗi thuộc phạm vi bảo hành.
- Chi phí cứu hộ bảo hành được miễn phí từ địa điểm cần cứu hộ thuộc lãnh thổ Việt Nam đến XDV/ĐLPP gần nhất của VinFast.
- Chi phí hoàn trả xe cho khách hàng không thuộc phạm vi bảo hành.

11. TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ XE

Để sử dụng xe an toàn, thoải mái và đảm bảo quyền lợi bảo hành đối với xe của Khách hàng, vui lòng lưu ý các điểm sau:

➤ ĐỌC KỸ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XE:

- Đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng xe và vận hành xe theo đúng hướng dẫn.

➤ SỬ DỤNG PIN VÀ BỘ SẠC CHÍNH HÃNG:

- Xe chỉ hoạt động tốt khi được sử dụng với pin và bộ sạc chính hãng được sản xuất bởi VinFast hoặc nhà sản xuất do VinFast chỉ định. Các hư hỏng phát sinh do việc sử dụng pin và bộ sạc không chính hãng hoặc sử dụng không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất sẽ không thuộc phạm vi bảo hành.

➤ ĐƯA XE ĐẾN BẢO HÀNH:

- Sửa chữa bảo hành được thực hiện tại hệ thống XDV/ĐLPP của VinFast. Chủ xe có trách nhiệm đưa xe đến XDV/ĐLPP của VinFast để nhận được sửa chữa bảo hành. Thông tin và địa chỉ của các XDV/ĐLPP có sẵn trên website <https://vinfastauto.com>.
- Vui lòng kiểm tra kỹ khi giao - nhận xe. Nếu phát hiện bất kỳ vấn đề gì, vui lòng thông báo cho VinFast trong tuần đầu tiên kể từ khi nhận xe bằng cách liên hệ XDV/ĐLPP VinFast hoặc gọi tới số Hotline của VinFast.
- Cài đặt bản cập nhật phần mềm của xe hoặc đến bất kỳ XDV/ĐLPP VinFast nào sau khi nhận được thông báo có bản cập nhật mới.
- Tuân thủ mọi khuyến cáo về các chiến dịch sửa chữa hoặc triệu hồi tại thị trường.

➤ THỰC HIỆN BẢO DƯỠNG:

- Bảo dưỡng là hoạt động kiểm tra, điều chỉnh, thay thế các vật tư, phụ

tùng định kỳ theo lịch trình được khuyến cáo bởi VinFast nhằm duy trì chất lượng xe luôn trong tình trạng hoạt động tốt nhất. Khách hàng được khuyến cáo mang xe đến các XDV/ĐLPP của VinFast kiểm tra định kỳ đúng lịch theo sách Hướng dẫn sử dụng xe.

➤ **GHI CHÉP/LƯU GIỮ NHỮNG LẦN BẢO DƯỠNG XE:**

- Theo thông tư số 53/2014/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải, chủ xe có trách nhiệm theo dõi và lưu giữ tất cả các ghi chép/hồ sơ của những lần bảo dưỡng. Các hồ sơ bảo dưỡng, kiểm tra và sửa chữa là cơ sở cho việc xét duyệt bảo hành.

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

Theo Thông tư 53/2014/TT-BGTVT quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ của Bộ GTVT, chủ xe có trách nhiệm bảo dưỡng xe theo hướng dẫn của nhà sản xuất và lưu giữ xác nhận bảo dưỡng của XDV/ĐLPP để trình cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

LẦN 1

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 2

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 3

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 4

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 5

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 6

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

Theo Thông tư 53/2014/TT-BGTVT quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ của Bộ GTVT, chủ xe có trách nhiệm bảo dưỡng xe theo hướng dẫn của nhà sản xuất và lưu giữ xác nhận bảo dưỡng của XDV/ĐLPP để trình cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

LẦN 7

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 8

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 9

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 10

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 11

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 12

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/ĐLPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

Danh sách này có thể thay đổi tùy thời điểm theo chính sách hoạt động của VinFast, vui lòng truy cập website: <https://vinfastauto.com> để cập nhật danh sách hiện hành.

STT	Tỉnh	Tên SR/ĐL (DMS)	Địa chỉ	Hotline
1	Bà Rịa-Vũng Tàu	VinFast Minh Đạo Phát Thăng Nhất	Số 55, đường 30/4, phường Thăng Nhất, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu	0906432069
2	Bà Rịa-Vũng Tàu	VinFast Năng Lượng Xanh Vũng Tàu	Quốc lộ 51, khu phố 2, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	0933300800
3	Bắc Giang	VinFast Đào Dương	Lô ATM2, khu đô thị phía Nam, thôn Xuân, xã Tân Tiến, thành phố Bắc Giang	0888905665
4	Bạc Liêu	VinFast Bạc Liêu	Số 109, đường Trần Huỳnh, phường 7, thành phố Bạc Liêu, tỉnh Bạc Liêu	0839456752
5	Bắc Ninh	VinFast Minh Đạo Phát Lý Thái Tổ	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lý Thái Tổ, ngã 6 đường Lý Thái Tổ, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh	0988753269
6	Bình Dương	VinFast Minh Đạo Phát Dĩ An	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza, số 79 ĐT743B, khu phố thống nhất 1, phường Dĩ An, thị xã Dĩ An, tỉnh Bình Dương	0865224879
7	Bình Dương	VinFast Nam Thái	Lô T6/27, đại lộ Bình Dương, khu phố Bình Đức 2, phường Bình Hòa, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương	0908729387
8	Cà Mau	VinFast Cà Mau	Tầng 1, Vincom Plaza Cà Mau, đường Lê Duẩn, phường 1, thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau	0849911122
9	Cà Mau	VinFast Nam Bình Cà Mau	Số 378, đường Nguyễn Tất Thành, Quốc Lộ 1A, xã Lý Văn Lâm, thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau	0913194400
10	Cần Thơ	VinFast Sài Gòn Cửu Long Cần Thơ	Số 274, đường 30/4, phường Hưng Lợi, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ, tỉnh Cần Thơ	0965838868
11	Cao Bằng	VinFast Cao Bằng	Đường Pác Bó, Tổ 7, phường Ngọc Xuân, thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng	0812019922

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên SR/ĐL (DMS)	Địa chỉ	Hotline
12	Đà Nẵng	VinFast Thế Hệ Mới Đà Nẵng	Số 115, đường Nguyễn Văn Linh, phường Nam Dương, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng	0935177711
13	Đà Nẵng	VinFast Hồng Quang Cẩm Lệ	Số 03, đường Phạm Hùng, phường Hòa Xuân, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng	0778409898
14	Đắk Lắk	VinFast Công Thành Buôn Ma Thuột	Số 84, đường Ybih Aleo, xã Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk	0914069513
15	Điện Biên	VinFast Điện Biên Mường Thanh	Tầng L1, TTTM Vincom Điện Biên Phủ, thửa đất số 117, tờ bản đồ số 13, tổ dân phố số 7, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên	0971742502
16	Đồng Nai	VinFast Tân Mai Biên Hòa	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Biên Hòa, số 1096, đường Phạm Văn Thuận, phường Tân Mai, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	0986820519
17	Đồng Nai	VinFast Kim Sơn Long Bình	Số 643, Quốc lộ 1, khu phố 2, phường Long Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	0917300008
18	Đồng Tháp	VinFast Miến Nam Cao Lãnh	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Cao Lãnh, số 2, đường 30/4, thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp	0941744466
19	Gia Lai	VinFast Gia Lai	Số 113, đường Lê Đại Hành, phường Thống Nhất, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai	0773060068
20	Gia Lai	VinFast Bắc Tây Nguyên	Số 308, đường Phạm Văn Đồng, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai	0935877355
21	Hà Nội	VinFast Thịnh Cường Smart City	Tầng 1, TTTM Vincom Mega mall Smart City, Khu đô thị Vinhomes Smart City, Tây Mỗ - Đại Mỗ, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội	0345002966
22	Hà Nội	VinFast Long Biên Nguyễn Văn Linh	Số 1, đường Nguyễn Văn Linh, phường Gia Thụy, quận Long Biên, thành phố Hà Nội	0981073322

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên SR/ĐL (DMS)	Địa chỉ	Hotline
23	Hà Nội	VinFast Thăng Long Phạm Văn Đồng	Số 166, đường Phạm Văn Đồng, phường Xuân Đình, quận Bắc Từ Liêm, thành phố Hà Nội	0866051133
24	Hà Nội	VinFast Thịnh Cường Long Biên	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Long Biên, khu đô thị Vinhomes Riverside, phường Phúc Lợi, quận Long Biên, thành phố Hà Nội	0981760599
25	Hà Nội	VinFast Thịnh Cường Ocean Park	Tầng 1, TTTM Vincom Ocean Park, khu đô thị Vinhomes Ocean Park - Cổng vận hành số 1, xã Kiều Kỳ, huyện Gia Lâm, thành phố Hà Nội	0984597786
26	Hà Nội	VinFast Hà Việt Quốc Oai	Khu công nghiệp Thạch Thất - Quốc Oai, thị trấn Quốc Oai, huyện Quốc Oai, thành phố Hà Nội	0862074566
27	Hà Nội	VinFast Thăng Long Hà Nội	Số 68, đường Trịnh Văn Bô, phường Phương Canh, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội	0963530606
28	Hà Nội	VinFast Quốc Tế Hà Nội	Số 948, đường Quang Trung kéo dài, phường Yên Nghĩa, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội	0968190088
29	Hà Nội	VinFast New-way Hà Nội	Số 183, đường Yên Lãng, phường Thịnh Quang, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội	0966387777
30	Hà Nội	VinFast Phan Trọng Tuệ Thanh Trì	Km2+500 đường Phan Trọng Tuệ, phường Thanh Liệt, huyện Thanh Trì, thành phố Hà Nội	0903469898
31	Hà Nội	VinFast Thịnh Cường Sơn Tây	Khu Cầu Quan, phường Trung Sơn Trầm, huyện Sơn Tây, thành phố Hà Nội	0965469888
32	Hà Nội	VinFast Caron Gia Lâm	Khu công nghiệp Phú Thị, số 95, đường Nguyễn Huy Nhuận, xã Phú Thị, huyện Gia Lâm, thành phố Hà Nội	0924668383
33	Hà Tĩnh	VinFast Merry Hà Tĩnh	Số 24A, đường Phan Đình Phùng, phường Nam Hà, thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh	0984237776

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên SR/ĐL (DMS)	Địa chỉ	Hotline
34	Hải Dương	VinFast Bình Bảo Minh Ngô Quyền	Số 2A, đường Ngô Quyền, phường Cẩm Thượng, thành phố Hải Dương	0931069969
35	Hải Phòng	VinFast Âu Lạc Bạch Đằng	Số 1, đường Bạch Đằng, phường Thượng Lý, quận Hồng Bàng, thành phố Hải Phòng	0915862277
36	Hải Phòng	VinFast Âu Lạc Nguyễn Bình Khiêm	Số 1248, đường Nguyễn Bình Khiêm, phường Đông Hải 2, quận Hải An, thành phố Hải Phòng	0916019595
37	Hậu Giang	VinFast Hậu Giang	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Hậu Giang, số 01, đường 3 tháng 2, Khu vực 3, phường 5, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang	0939353331
38	Hồ Chí Minh	VinFast Hồng Quang Phan Huy Ích	Số 212/4, đường Phan Huy Ích, phường 12, quận Gò Vấp, thành phố Hồ Chí Minh	0909692103
39	Hồ Chí Minh	VinFast Hồng Quang Thảo Điền	Tầng L1, TTTM Vincom Mega Mall Thảo Điền, số 159, Xa lộ Hà Nội, phường Thảo Điền, quận 2, thành phố Hồ Chí Minh	0938881685
40	Hồ Chí Minh	VinFast Caron Bình Tân	Số 117/2D1, Hồ Văn Long, phường Tân Tạo, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh	0903083886
41	Hồ Chí Minh	VinFast An Thái Kinh Dương Vương	Số 464, đường Kinh Dương Vương, phường An Lạc A, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh	0901222588
42	Hồ Chí Minh	VinFast Đông Sài Gòn 3	Số 20, đường Cộng Hoà, phường 12, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh	0921889969
43	Hồ Chí Minh	VinFast Đông Sài Gòn Thủ Đức	Số 391, Xa Lộ Hà Nội, phường An Phú, thành phố Thủ Đức, thành phố Hồ Chí Minh	0921889969
44	Hồ Chí Minh	VinFast Đông Sài Gòn Trường Chinh	Số 682A, đường Trường Chinh, phường 15, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh	0768889969

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên SR/ĐL (DMS)	Địa chỉ	Hotline
45	Hồ Chí Minh	VINFAST SAM-CO BÌNH TÂN	Số 1135, Quốc lộ 1A, phường Tân Tạo, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh	0902669697
46	Hồ Chí Minh	VinFast NQ Ô tô Sài Gòn	Số 516, Kinh Dương Vương, phường An Lạc, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh	0901804086
47	Hòa Bình	VinFast Minh Đạo Phát Đồng Tiến	Trung tâm thương mại và nhà phố thương mại Shophouse Hòa Bình, đường Cù Chính Lan, phường Đồng Tiến, thành phố Hòa Bình, tỉnh Hòa Bình	0973682766
48	Hưng Yên	VinFast Lợi Mận Hưng Yên	Số 88, đường Phạm Bạch hổ, phường Lam Sơn, thành phố Hưng Yên	0911575858
49	Khánh Hòa	VinFast Hồng Quang Thái Nguyên	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Thái Nguyên, số 60, đường Thái Nguyên, phường Phương Sài, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	0843349898
50	Khánh Hòa	VinFast Hồng Quang Vĩnh Thạnh	Số 769, đường 23/10, xã Vĩnh Thạnh, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	0774209898
51	Kiên Giang	VinFast Kiên Giang	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Kiên Giang, Lô A12, KP1, đường Cô Bắc, phường Vĩnh Bảo, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang	0985175724
52	Kiên Giang	VinBus Phú Quốc	Khu Bãi Dài, xã Gành Dầu, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang	0815865599
53	Kon Tum	VinFast Kon Tum	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Kon Tum, số 2, đường Phan Đình Phùng, phường Quyết Thắng, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum	0867051939
54	Lai Châu	VinFast Lai Châu	Đường 30/4, thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu	0775499696
55	Lạng Sơn	VinFast Lạng Sơn	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lạng Sơn, Phía Nam Cầu Kỳ Lừa, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn	0862818122

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên SR/ĐL (DMS)	Địa chỉ	Hotline
56	Lào Cai	VinFast Hoàng Hải Lào Cai	B4, Đại lộ Trần Hưng Đạo, phường Nam Cường, thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai	0818229559
57	Lâm Đồng	VinFast Lado	Số 701, QL20, xã Liên Nghĩa, huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng	0915287878
58	Long An	VinFast Long An 1 - Long An	Số 222, đường 833, khu phố Nhơn Hoà 1, phường 5, thành phố Tân An, tỉnh Long An	0917018937
59	Long An	VinFast Năng Lượng Xanh Long An	Tầng 1, TTTM Vincom Long An, Góc đường Hùng Vương và đường Mai Thị Tốt, phường 2, thành phố Tân An, tỉnh Long An	0343280707
60	Nam Định	VinFast Thanh Tùng Nam Định	Đại Lộ Thiên Trường, xã Mỹ Hưng, huyện Mỹ Lộc, tỉnh Nam Định	0779266268
61	Nghệ An	VinFast TVC Vinh	Đường 72m, phường Hà Huy Tập, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An	0898605868
62	Nghệ An	VinFast Phan Trọng Tuệ Nghi Phú	Số 79, Đại lộ Lê Nin, xóm 7, xã Nghi Phú, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An	0961283285
63	Ninh Bình	VinFast Hà Thành Ô tô Ninh Phong	Phố An Hòa, phường Ninh Phong, thành phố Ninh Bình, tỉnh Ninh Bình	0822032525
64	Ninh Thuận	VinFast Nam Miền Trung Ninh Thuận	Số 122, đường Mười Sáu Tháng Tư, phường Mỹ Hải, thành phố Phan Rang-Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận	0931114285
65	Phú Thọ	VinFast Việt Trì	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Việt Trì, số 2, đại lộ Hùng Vương, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	0961806269
66	Phú Thọ	VinFast Bình Minh Phú Thọ	Khu 4, xã Phù Ninh, huyện Phù Ninh, tỉnh Phú Thọ	0987130466
67	Phú Yên	VinFast Bắc Tây Nguyên Tuy Hòa	Tầng 1, Vincom Plaza Tuy Hòa, Góc Đông Bắc ngã tư đường Hùng Vương và đường Trần Phú, phường 7, thành phố Tuy Hòa, tỉnh Phú Yên	0961131372

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên SR/ĐL (DMS)	Địa chỉ	Hotline
68	Quảng Bình	VinFast Phúc Thành Đồng Hới	Quốc lộ 1A, phường Phú Hải, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình	0762786777
69	Quảng Ngãi	VinFast Quảng Ngãi	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Quảng Ngãi, số 26, đường Lê Thánh Tôn, phường Nghĩa Chánh, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	0981954884
70	Quảng Ninh	VinFast Thịnh Cường Cẩm Phả	Tổ 5, Khu Diêm Thủy, phường Cẩm Bình, thành phố Cẩm Phả, Quảng Ninh	0865681638
71	Quảng Ninh	VinFast Thịnh Cường Hạ Long	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Hạ Long, phường Bạch Đằng, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh	0968197266
72	Quảng Ninh	VinFast Móng Cái	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Móng Cái, phường Trần Phú, thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh	0978806319
73	Quảng Ninh	VinFast Hà Khánh Quảng Ninh	Tổ 22, khu 4, phường Hà Khánh, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh	0815159255
74	Quảng Trị	VinFast Thăng Lợi Quảng Trị	Số 133, đường Lê Duẩn, thị trấn Ái Tử, huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị	0915170234
75	Sóc Trăng	VinFast Miền Nam Trần Hưng Đạo	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Sóc Trăng, Số 20-22 Trần Hưng Đạo, Khóm 1, phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng	0886340066
76	Sơn La	VinFast Vũ Gia Sơn La	Tổ 5, phường Chiềng Sinh, thành phố Sơn La, tỉnh Sơn La	0888970890
77	Tây Ninh	VinFast NQ Tây Ninh	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Tây Ninh, số 444, đường Ba Mươi Tháng Tư, khu phố 1, phường 3, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh	0908577922
78	Thái Bình	VinFast Thăng Long Dragon Thái Bình	Đại Lộ Kỳ Đồng, Khu đô thị Kỳ Đồng, xã Phú Xuân, thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình	0961161717

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên SR/ĐL (DMS)	Địa chỉ	Hotline
79	Thái Nguyên	VinFast Minh Đạo Phát Cách Mạng Tháng 8	Km 5, đường Cách Mạng Tháng 8, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	0912466695
80	Thanh Hóa	VinFast Xuân Thành Phát Đông Hải	Số 999 Đại lộ Hùng Vương, phường Đông Hải, thành phố Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa	0947228286
81	"Thừa Thiên-Huế"	VinFast Thế Hệ Mới Thừa Thiên Huế	Số 38, đường Phạm Văn Đồng, phường Vỹ Dạ, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế	0888855175
82	Tiền Giang	VinFast Mỹ Tho	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Mỹ Tho, đường Hùng Vương, phường 1, thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang	0917018937
83	Tiền Giang	VinFast Anh Khuê Tiền Giang	Số 07B, khu phố 3, quốc lộ 50, phường 9, thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang	0972910368
84	Trà Vinh	VinFast Trà Vinh	Tầng 1, TTTM Vincom Trà Vinh, số 24, đường Nguyễn Thị Minh Khai, phường 2, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh	0815492929
85	Tuyên Quang	VinFast Tuyên Quang	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Tuyên Quang, Số 260, đường Quang Trung, phường Phan Thiết, thành phố Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang	0913606922
86	Vĩnh Long	VinFast Miền Nam Vĩnh Long	TTTM Vincom Vĩnh Long, số 55, đường Phạm Thái Bường, phường 4, thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long	0934486957
87	Vĩnh Phúc	VinFast Thịnh Cường Vĩnh Phúc	Ngã tư đường Nguyễn Tất Thành và đường Lý Thái Tổ, xã Định Trung, thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc	0336459969
88	Yên Bái	VinFast Yên Bái	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Yên Bái, Công viên Yên Hòa, đường Tô Hiến Thành, phường Nguyễn Thái Học, thành phố Yên Bái, tỉnh Yên Bái	0989109569
89	Yên Bái	VinFast Đại Hùng Yên Bái	Đường Âu Cơ, thôn Tiên Phú, xã Văn Phú, thành phố Yên Bái, tỉnh Yên Bái	0866050323



VINFAST



Quét mã QR bên trái để truy cập vào website chính thức của VinFast
Ngoài ra quý khách có thể truy cập theo liên kết dưới đây hoặc liên trực
tiếp số hotline chính của VinFast để được hỗ trợ:
Website: https://vinfastauto.com/vn_vi
Hotline: 1900 23 23 89



SVC69000164AA