



VINFAST

VF3

SỔ BẢO HÀNH



CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST

P/N: SVC69000001AA

Version: 1.0

MỤC LỤC

I. Thông tin hỗ trợ Khách hàng.....	6
II. Các biểu mẫu.....	7
III. Chính sách bảo hành.....	16
IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ.....	24
V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast.....	26

LỜI NÓI ĐẦU

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN QUÝ KHÁCH HÀNG ĐÃ TIN TƯỜNG VÀ LỰA CHỌN SẢN PHẨM XE Ô TÔ VINFAST VF 3.

Sổ bảo hành này được Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast (sau đây viết tắt là "VinFast") cấp một lần cho xe ô tô VinFast VF 3 của Quý Khách hàng và là căn cứ để Khách hàng nhận được đầy đủ các chế độ bảo hành xe. Khách hàng vui lòng giữ gìn và luôn mang theo Sổ bảo hành trên xe, kể cả trong trường hợp chuyển nhượng cho chủ sở hữu tiếp theo.

Việc bảo hành, bảo dưỡng, sửa chữa xe VinFast của Khách hàng sẽ được thực hiện bởi:

- Hệ thống xưởng dịch vụ của VinFast (sau đây viết tắt là "XDV").
- Hệ thống nhà phân phối chính hãng sở hữu xưởng dịch vụ được VinFast ủy quyền (sau đây viết tắt là "NPP").

I. Thông tin hỗ trợ Khách hàng

Khi có yêu cầu hỗ trợ và giải đáp thắc mắc, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ với XDV/NPP của VinFast hoặc liên hệ với VinFast theo thông tin sau:

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST

Trụ sở chính: Khu kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, đảo Cát Hải, thị trấn Cát Hải, huyện Cát Hải, thành phố Hải Phòng

Hotline: 1900 23 23 89 | **Website:** <https://vinfastauto.com>

LƯU Ý:

Luôn mang theo Sổ bảo hành khi Quý Khách hàng đưa xe đến XDV/NPP của VinFast.

Chuyển Sổ bảo hành này cho chủ sở hữu tiếp theo.

VinFast khuyến cáo Quý Khách hàng thực hiện đầy đủ các hạng mục bảo dưỡng định kỳ theo lịch trình tại các XDV/NPP của VinFast, đồng thời tuân thủ các thông tin trong sách Hướng dẫn sử dụng để đảm bảo quyền lợi bảo hành và chất lượng xe tốt nhất.

II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI ĐỒNG HỒ CÔNG TƠ MÉT

Ngày thay đổi đồng hồ công tơ mét: Ngày Tháng Năm

Số km trên đồng hồ cũ:.....

Số km trên đồng hồ mới:.....

Lý do thay đổi số km:.....

.....

.....

.....

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

III. Chính sách bảo hành

1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Chính sách bảo hành và các điều khoản trong Sổ bảo hành này áp dụng cho mẫu xe ô tô VinFast VF 3 (sau đây gọi tắt là “VF 3”) được sản xuất và phân phối chính thức thông qua hệ thống XDV/NPP của VinFast trên toàn quốc.
- Pin điện áp cao (sau đây gọi tắt là “pin”) của xe nếu thuộc dịch vụ thuê pin sẽ không thuộc chính sách bảo hành này và được quy định theo các điều khoản và điều kiện tương ứng của Hợp đồng thuê pin.

2. PHẠM VI BẢO HÀNH

- Bảo hành là công việc sửa chữa, thay thế chi tiết hoặc cập nhật phần mềm điều khiển cho các hư hỏng do lỗi phần mềm, khiếm khuyết của vật liệu hoặc lỗi trong quá trình lắp ráp với điều kiện sản phẩm được sử dụng và bảo dưỡng đúng cách.
- Phụ tùng thay thế trong bảo hành là những chi tiết, linh kiện chính hãng được VinFast cung cấp.
- Bảo hành có hiệu lực trên toàn lãnh thổ Việt Nam, chỉ được áp dụng và thực hiện tại các XDV/NPP của VinFast. Tuy nhiên, để được áp dụng bảo hành, Quý Khách hàng cần đảm bảo các dịch vụ và sửa chữa cho xe đều được thực hiện tại XDV/NPP VinFast. VinFast cung cấp Sổ bảo hành này để đảm bảo công việc bảo hành được thực hiện miễn phí theo các điều khoản và điều kiện bảo hành.
- VinFast không có trách nhiệm thu hồi và thay thế sản phẩm mới cho Khách hàng nếu việc bảo hành có thể khắc phục được các lỗi chất lượng, lỗi vật liệu hay lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.

3. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sổ bảo hành phải có dấu xác nhận của Showroom/NPP của VinFast.
- Bảo hành chỉ được thực hiện khi thỏa mãn các điều kiện và điều khoản nêu trong cuốn Sổ bảo hành này.
- Có đầy đủ các thông tin chứng minh đã thực hiện bảo dưỡng đầy đủ, đúng định kỳ và đảm bảo chất lượng sửa chữa theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất được thực hiện bởi các XDV/NPP của VinFast.

III. Chính sách bảo hành

4. THỪA KẾ BẢO HÀNH

- Trong thời hạn bảo hành còn lại, mọi điều kiện bảo hành vẫn được đảm bảo cho chủ sở hữu tiếp theo. Vui lòng mang xe và Sổ bảo hành đến các XDV/NPP của VinFast để đăng ký lại thông tin bảo hành.

5. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Thời hạn bảo hành chung đối với VF 3 là 7 năm hoặc 160.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước kể từ ngày bán lẻ tới Khách hàng ghi trên hóa đơn.
- Phụ tùng được thay thế theo chính sách bảo hành xe có thời hạn bảo hành bằng thời hạn bảo hành còn lại của xe.

6. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH GIỚI HẠN

➤ PIN (MUA LẦN ĐẦU THEO XE MỚI)

- Ngoại trừ trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích thương mại (nêu dưới đây), pin có thời hạn bảo hành là 8 năm từ ngày kích hoạt bảo hành xe (không giới hạn quãng đường sử dụng).
- Trong trường hợp Khách hàng sử dụng xe cho mục đích thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là “xe sử dụng cho mục đích thương mại”) thì thời hạn bảo hành là 8 năm hoặc 160.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- Đối với xe đã từng được sử dụng cho mục đích thương mại, chính sách bảo hành pin áp dụng cho xe sử dụng cho mục đích thương mại sẽ tiếp tục được duy trì và áp dụng kể cả trong trường hợp chuyển nhượng xe cho chủ sở hữu mới.
- Trong trường hợp Khách hàng nhận chuyển nhượng xe đang có mục đích sử dụng thông thường để sử dụng xe cho mục đích thương mại, chính sách bảo hành pin áp dụng cho xe sử dụng cho mục đích thương mại sẽ được áp dụng.
- Tuổi thọ của pin phụ thuộc nhiều vào cách sạc, dòng sạc, số lần phóng điện và nhiệt độ môi trường trong quá trình sử dụng. Khách hàng cần đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng để hiểu rõ và sử dụng đúng.

III. Chính sách bảo hành

- VinFast sẽ thực hiện bảo hành pin bằng cách sửa chữa hoặc thay thế. Đối với bất kỳ sửa chữa, thay thế nào được thực hiện trong phạm vi bảo hành của pin, VinFast sẽ đảm bảo dung lượng pin trên 70% và không thấp hơn dung lượng của pin đã được thay thế. Phương pháp đo lường được sử dụng để xác định dung lượng pin và phương án bảo hành do VinFast quyết định.

➤ **ẮC QUY:**

- Ắc quy 12V có thời hạn bảo hành 1 năm từ ngày kích hoạt bảo hành xe (không giới hạn quãng đường sử dụng).

➤ **GỈ SÉT:**

Bảo hành gỉ sét có thời hạn bảo hành là 7 năm không giới hạn quãng đường sử dụng, áp dụng với tất cả kim loại bị xuyên thủng trong điều kiện hoạt động bình thường mà nguyên nhân do lỗi nguyên vật liệu hoặc lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.

Lưu ý về Trách nhiệm của Khách hàng:

- Nếu Khách hàng có yêu cầu bảo hành hợp lệ về vấn đề ăn mòn, VinFast chỉ có nghĩa vụ sửa chữa và khắc phục xe về tình trạng tương đương với tình trạng dự kiến của xe có cùng độ tuổi và số km đã đi.
- Khuyến cáo Khách hàng thường xuyên kiểm tra các tấm kim loại ở thân xe, nếu có phát hiện vết đá văng hoặc vết xước trên lớp sơn hoặc lớp phủ bảo vệ, hãy xử lý chúng ngay lập tức.

Ngoài ra, trong một số điều kiện nhất định, Khách hàng cần đặc biệt chú ý để bảo vệ xe VinFast khỏi bị ăn mòn:

- Nếu thường xuyên lái xe trên đường có muối hoặc gần biển, hãy rửa gầm xe nếu cần bằng nước sạch (ít nhất là mỗi tháng một lần).
- Điều quan trọng là phải giữ cho các lỗ thoát nước ở các cạnh dưới của thân máy thông thoáng.
- Nếu lớp sơn hoặc lớp hoàn thiện của xe bị hư hỏng do bất kỳ loại tai nạn hoặc sự kiện nào khác, cần mang xe tới xưởng sửa chữa càng sớm càng tốt.
- Nếu chở hàng hóa đặc biệt, chẳng hạn như hóa chất, phân bón, muối khử băng hoặc các chất ăn mòn khác, hãy đảm bảo rằng

III. Chính sách bảo hành

những hàng hóa đó được đóng gói và niêm phong kỹ lưỡng.

- Nếu thường xuyên lái xe trên đường rải sỏi, chúng tôi khuyến cáo Khách hàng nên lắp tấm chắn đá văng phía sau mỗi bánh xe.

Việc không tuân thủ các hướng dẫn ở trên có thể dẫn đến việc xe của Quý khách bị từ chối bảo hành đối với các vấn đề liên quan đến ăn mòn.

➤ **LỚP:**

- Lớp được trang bị theo xe (bao gồm cả lớp dự phòng nếu có) được bảo hành theo chính sách riêng của nhà sản xuất lớp xe áp dụng đối với những hư hỏng do lỗi nguyên vật liệu, hoặc lỗi trong quá trình sản xuất, lưu kho của nhà sản xuất.
- Việc đánh giá hư hỏng và quyết định bảo hành được thực hiện bởi nhà sản xuất lớp.

➤ **BỘ SẠC TREO TƯỜNG:**

- Bộ sạc treo tường đi kèm xe mới có thời hạn bảo hành 2 năm không giới hạn số km kể từ ngày kích hoạt Bảo hành.

7. BẢO HÀNH PHỤ TÙNG CHÍNH HÃNG

➤ **PHỤ TÙNG CHÍNH HÃNG (KHÔNG BAO GỒM ẮC QUY 12V VÀ PIN CAO ÁP):**

- Phụ tùng thay thế cho xe của Khách hàng trong quá trình sửa chữa tại XDV/NPP của VinFast do Khách hàng chịu chi phí có thời hạn bảo hành là 2 năm kể từ ngày mua (không giới hạn quãng đường sử dụng).

➤ **PIN:**

- Pin do Khách hàng mua và được lắp đặt trên xe tại XDV/NPP của VinFast sau thời điểm giao xe có thời hạn bảo hành là 4 năm hoặc 80.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.

➤ **ẮC QUY:**

- Ắc quy 12V có thời hạn bảo hành 1 năm kể từ ngày mua (không giới hạn quãng đường sử dụng).

III. Chính sách bảo hành

➤ **BỘ SẠC TREO TƯỜNG:**

- Bộ sạc treo tường Chính hãng do Khách hàng mua tại XDV/NPP VinFast, có thời gian bảo hành 2 năm, không giới hạn số km, tính từ ngày mua

➤ **LƯU Ý:**

- Phụ tùng mua nhưng không được thay thế tại XDV/NPP sẽ không được bảo hành theo chính sách.
- Để nhận được chế độ bảo hành phụ tùng, Khách hàng có trách nhiệm lưu trữ hồ sơ sửa chữa bao gồm lệnh sửa chữa, quyết toán, hóa đơn cho những lần thay thế phụ tùng.

8. BẢO HÀNH PHỤ KIỆN CHÍNH HÃNG VINFAST

- Các phụ kiện bao gồm móc kéo xe (bao gồm điện), bậc lên xuống xe và giá đỡ hành lý có thời hạn bảo hành là 5 năm hoặc 100.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Thời hạn bảo hành áp dụng cho các phụ kiện chính hãng không yêu cầu lắp đặt cố định trên xe (nếu có) như: Bộ sạc di động, bộ dụng cụ sửa chữa lốp, thảm sàn, xích lốp, giá ngăn hành lý, biển tam giác cảnh báo và áo khóa phản quang... là 2 năm hoặc 40.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Phụ kiện được thay thế theo bảo hành phụ kiện có thời hạn bảo hành theo thời hạn bảo hành còn lại của phụ kiện
- Để nhận được bảo hành phụ kiện VinFast, Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hồ sơ lắp đặt, quyết toán và hóa đơn cho các phụ kiện đó.

9. NHỮNG HƯ HỎNG VÀ DỊCH VỤ KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

Các hạng mục không thuộc phạm vi bảo hành bao gồm nhưng không giới hạn bởi các mục dưới đây:

- Hư hỏng do nguyên nhân của việc sửa chữa, điều chỉnh, đấu nối phụ kiện không chính hãng, hoán cải trái phép so với thiết kế ban đầu như thay đổi công suất hoặc cấu trúc, v.v..

III. Chính sách bảo hành

- Hư hỏng xảy ra có nguyên nhân do sử dụng sai chức năng và lạm dụng xe: Lái xe trong điều kiện khắc nghiệt như đua xe, chạy xe trên đường gồ ghề, chở quá tải, sử dụng và bảo quản không theo chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng, v.v..
- Hư hỏng phát sinh do việc sử dụng phụ tùng không chính hãng, các loại dầu mỡ bôi trơn, các loại dung dịch, chất phụ gia có thông số kỹ thuật khác với các thông số kỹ thuật được ghi trên sách Hướng dẫn sử dụng.
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố nằm ngoài kiểm soát của nhà sản xuất bao gồm sự bất thường của nguồn điện sử dụng, hỏa hoạn, động đất, bão, sét, mưa đá, lũ lụt, các thiên tai khác và những thiệt hại do các loại động vật gây ra.
- Hư hỏng do tai nạn, sử dụng xe trong điều kiện ngập nước, hư hỏng gây ra bởi ngoại vật như đất, cát, sỏi, đá, vật cứng sắc nhọn... tác động vào xe trong quá trình vận hành.
- Hư hỏng bề mặt gây ra bởi các yếu tố ngoài kiểm soát như: tàn thuốc lá, hóa chất, phân động vật, nhựa cây, muối, mưa axit và các yếu tố tương tự khác.
- Kính hoặc cửa sổ bị nứt, vỡ, xước... không phải các nguyên nhân đến từ lỗi nguyên vật liệu, khuyết tật hoặc lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.
- Hư hỏng do việc không tuân thủ lịch bảo dưỡng định kỳ; bảo dưỡng, sửa chữa không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Hư hỏng do sử dụng pin và bộ sạc không chính hãng, không đúng theo tiêu chuẩn VinFast hoặc không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất bao gồm cả việc sử dụng nguồn điện không tiêu chuẩn.
- Những hiện tượng xảy ra mà VinFast đánh giá không ảnh hưởng đến chất lượng và sự hoạt động của xe như tiếng ồn, rung động nhỏ, vết thấm dầu, v.v..
- Gi sét thông thường, bạc mầu sơn, cao su lão hóa, dầu mỡ bị biến chất, hao mòn tự nhiên và giảm giá trị theo thời gian.
- Bảo hành sẽ không được áp dụng cho việc làm sạch, kiểm tra, điều chỉnh và các hạng mục bảo dưỡng định kỳ.
- Các chi tiết hư hỏng do hao mòn sử dụng như má phanh, đĩa phanh, thanh gạt nước kèm/không kèm cao su, pin điều khiển, cầu chì, bóng

III. Chính sách bảo hành

đèn sợi đốt, v.v. và vật tư nằm trong danh mục thay thế định kỳ như các loại dầu, mỡ, dung dịch, chất phụ gia, các loại lọc, v.v..

- Những hư hỏng kéo theo do việc chậm trễ đưa xe đến trạm dịch vụ kiểm tra sửa chữa khi phát hiện xe có hư hỏng.
- Những hư hỏng xảy ra trong thời hạn bảo hành nhưng báo cáo sau khi thời hạn bảo hành hết hiệu lực do chậm trễ của người sử dụng hay đổi chỉ số km trên đồng hồ công tơ mét dẫn đến không xác định được chính xác thời hạn bảo hành, các trường hợp gạch xóa, thay đổi, không đọc được thông tin, cạy phá, hoặc làm mất trạng thái nguyên bản của các phụ tùng, dẫn tới việc không xác định được phụ tùng có được trang bị nguyên bản trên xe.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, VinFast từ chối bất cứ trách nhiệm nào cho các tổn thất hoặc các chi phí phát sinh khác liên quan tới bảo hành xe như phí điện thoại, phí ăn ở, thuê phương tiện khác, đi lại, thiệt hại kinh doanh hoặc tiêu tốn thời gian.

10. CỨU HỘ BẢO HÀNH

- Áp dụng với các tình huống xe trong thời hạn bảo hành bắt buộc dừng vận hành do lỗi thuộc phạm vi bảo hành.
- Chi phí cứu hộ bảo hành được miễn phí từ địa điểm cần cứu hộ thuộc lãnh thổ Việt Nam đến XDV/NPP gần nhất của VinFast.
- Chi phí hoàn trả xe cho khách hàng không thuộc phạm vi bảo hành.

11. TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ XE

Để sử dụng xe an toàn, thoải mái và đảm bảo quyền lợi bảo hành đối với xe của Khách hàng, vui lòng lưu ý các điểm sau:

➤ ĐỌC KỸ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XE:

- Đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng xe và vận hành xe theo đúng hướng dẫn.

➤ SỬ DỤNG PIN VÀ BỘ SẠC CHÍNH HÃNG:

- Xe chỉ hoạt động tốt khi được sử dụng với pin và bộ sạc chính hãng được sản xuất bởi VinFast hoặc nhà sản xuất do VinFast chỉ định. Các hư hỏng phát sinh do việc sử dụng pin và bộ sạc không chính hãng

III. Chính sách bảo hành

hoặc sử dụng không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất sẽ không thuộc phạm vi bảo hành.

➤ ĐƯA XE ĐẾN BẢO HÀNH:

- Sửa chữa bảo hành được thực hiện tại hệ thống XDV/NPP của VinFast. Chủ xe có trách nhiệm đưa xe đến XDV/NPP của VinFast để nhận được sửa chữa bảo hành. Thông tin và địa chỉ của các XDV/NPP có sẵn trên website <https://vinfastauto.com>.
- Vui lòng kiểm tra kỹ khi giao - nhận xe. Nếu phát hiện bất kỳ vấn đề gì, vui lòng thông báo cho VinFast trong tuần đầu tiên kể từ khi nhận xe bằng cách liên hệ XDV/NPP VinFast hoặc gọi tới số Hotline của VinFast.
- Cài đặt bản cập nhật phần mềm của xe hoặc đến bất kỳ XDV/NPP VinFast nào sau khi nhận được thông báo có bản cập nhật mới.
- Tuân thủ mọi khuyến cáo về các chiến dịch sửa chữa hoặc triệu hồi tại thị trường.

➤ THỰC HIỆN BẢO DƯỠNG:

- Bảo dưỡng là hoạt động kiểm tra, điều chỉnh, thay thế các vật tư, phụ tùng định kỳ theo lịch trình được khuyến cáo bởi VinFast nhằm duy trì chất lượng xe luôn trong tình trạng hoạt động tốt nhất. Khách hàng được khuyến cáo mang xe đến các XDV/NPP của VinFast kiểm tra định kỳ đúng lịch theo sách Hướng dẫn sử dụng xe.

➤ GHI CHÉP/LƯU GIỮ NHỮNG LẦN BẢO DƯỠNG XE:

- Theo thông tư số 53/2014/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải, chủ xe có trách nhiệm theo dõi và lưu giữ tất cả các ghi chép/hồ sơ của những lần bảo dưỡng. Các hồ sơ bảo dưỡng, kiểm tra và sửa chữa là cơ sở cho việc xét duyệt bảo hành.

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

Theo Thông tư 53/2014/TT-BGTVT quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ của Bộ GTVT, chủ xe có trách nhiệm bảo dưỡng xe theo hướng dẫn của nhà sản xuất và lưu giữ xác nhận bảo dưỡng của XDV/NPP để trình cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

LẦN 1

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 2

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 3

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 4

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 5

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 6

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

Theo Thông tư 53/2014/TT-BGTVT quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ của Bộ GTVT, chủ xe có trách nhiệm bảo dưỡng xe theo hướng dẫn của nhà sản xuất và lưu giữ xác nhận bảo dưỡng của XDV/NPP để trình cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

LẦN 7

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 8

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 9

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 10

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 11

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 12

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

PHỤ LỤC

ĐIỂM DỊCH VỤ VÀ
HỖ TRỢ KỸ THUẬT

VINFAST

Danh sách này có thể thay đổi tùy thời điểm theo chính sách hoạt động của VinFast, vui lòng truy cập website: <https://vinfastauto.com> để cập nhật danh sách hiện hành.

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên XDV	Địa chỉ	Hotline
1	Đồng Nai	XDV Biên Hòa	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Biên Hòa, 1096 Phạm Văn Thuận, P.Tân Mai, TP. Biên Hòa, T. Đồng Nai	0986820519
2	Bình Dương	XDV Dĩ An	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza, số 79 ĐT743B, Khu phố thống nhất 1, P.Dĩ An, TX. Dĩ An, T. Bình Dương	0865224879
3	Bà Rịa- Vũng Tàu	XDV Vũng Tàu	Số 55, đường 30/4, P. Thắng Nhất, TP. Vũng Tàu, T. Bà Rịa - Vũng Tàu	0973053110
4	Tây Ninh	XDV Tây Ninh	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Tây Ninh, 444 Ba Mươi Tháng Tứ, Khu phố 1, P.3, TP. Tây Ninh, T. Tây Ninh	0908577922
5	Đồng Nai	XDV Biên Hòa	Số 643 Quốc lộ 1, Khu phố 2, P.Long Bình, TP. Biên Hòa, T. Đồng Nai	0917300008
6	Bình Dương	XDV Nam Thái	T6/27 Đại lộ Bình Dương, Khu phố Bình Đức 2, P.Bình Hòa, Thị xã Thuận An, T. Bình Dương	0908729387
7	Bà Rịa- Vũng Tàu	XDV Thành Thành Phát 4	Quốc lộ 51, Khu phố 2, P.Phước Trung, TP. Bà Rịa, T. Bà Rịa - Vũng Tàu	0933300800
8	Bình Phước	NPP Ô tô VinFast Bình Phước	Lô H6, 1 phần Lô H7, Đường D1, KCN Bắc Đồng Phú, Thị trấn Tân Phú, Huyện Đồng Phú, T. Bình Phước	0824666606

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên XDV	Địa chỉ	Hotline
9	Tiền Giang	XDV Mỹ Tho	TTTTM Vincom 1A Hùng Vương P.1 TP. Mỹ Tho Tiền Giang	0917018937
10	Kiên Giang	XDV Vinbus Phú Quốc	Khu Bãi Dài, Xã Gành Dầu, TP. Phú Quốc, Kiên Giang	0815865599
11	Bạc Liêu	XDV Bạc Liêu	Trần Huỳnh, P. 7, TP. Bạc Liêu, T. Bạc Liêu	0839456752
12	Hà Nội	XDV Long Biên	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Long Biên, Khu đô thị Vinhomes Riverside, P. Phúc Lợi, Q. Long Biên, Hà Nội	0981760599
13	Hà Nội	XDV Ocean Park	Tầng 1, TTTM Vincom Ocean Park, Khu đô thị Vinhomes Ocean Park - Cổng vận hành số 1, Kiều Kỵ, Gia Lâm, Hà Nội	0987597786
14	Hà Nội	XDV Smart City	Tầng 1, TTTM Vincom Megamall, Khu đô thị Vinhomes Smart City, Tây Mỗ - Đại Mỗ, Nam Từ Liêm, Hà Nội	0345002966
15	Hải Phòng	XDV Hải Phòng	Số 1 Bạch Đằng, P.Thượng Lý, Q. Hồng Bàng, TP. Hải Phòng	0865654268
16	Vĩnh Phúc	XDV Vĩnh Phúc	Ngã tư Nguyễn Tất Thành và Lý Thái Tổ, P. Định Trung, TP. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	0 336459969
17	Bắc Ninh	XDV Bắc Ninh	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lý Thái Tổ, Ngã 6 Đường Lý Thái Tổ, TP. Bắc Ninh, T. Bắc Ninh	0988753269

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên XDV	Địa chỉ	Hotline
18	Quảng Ninh	XDV Hạ Long	Tầng 1, TTTM Vincom Hạ Long, P. Bạch Đằng, TP. Hạ Long, T. Quảng Ninh	0968197266
19	Quảng Ninh	XDV Móng Cái	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Móng Cái, P. Trần Phú, TP. Móng Cái, T. Quảng Ninh	0978806319
20	Quảng Ninh	XDV Cẩm Phả	Tổ 5, Khu Diêm Thủy, P. Cẩm Bình, TP. Cẩm Phả, Quảng Ninh	0865681638
21	Phú Thọ	XDV Việt Trì	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Việt Trì, Số 2 đại lộ Hùng Vương, TP. Việt Trì, T. Phú Thọ	0961806269
22	Thái Nguyên	XDV Thái Nguyên	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Thái Nguyên, 286 Lương Ngọc Quyến, P. Quang Trung, TP. Thái Nguyên, T. Thái Nguyên	0961289911
23	Lạng Sơn	XDV Lạng Sơn	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lạng Sơn, Phía Nam Cầu Kỳ Lừa, P. Chi Lăng, TP. Lạng Sơn, T. Lạng Sơn	0862818122
24	Tuyên Quang	XDV Tuyên Quang	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Tuyên Quang, Số 260 Quang Trung, P. Phan Thiết, TP. Tuyên Quang, T. Tuyên Quang	0913606922
25	Sơn La	XDV Sơn La	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Sơn La, Đường Trường Chinh, Tổ 3, P. Quyết Thắng, TP. Sơn La, T. Sơn La	0827499466

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên XDV	Địa chỉ	Hotline
26	Hòa Bình	XDV Hòa Bình	Trung tâm thương mại và nhà phố thương mại Shophouse Hòa Bình, đường Cù Chính Lan, P. Đống Tiến, TP. Hòa Bình, T. Hòa Bình	0973682766
27	Yên Bái	XDV Yên Bái	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza, Công viên Yên Hòa, đường Tô Hiến Thành, P. Nguyễn Thái Học, TP. Yên Bái, T. Yên Bái	0989109569
28	Lai Châu	XDV Lai Châu	Đường 30/4 TP. Lai Châu, T. Lai Châu	0775499696
29	Hà Tĩnh	XDV Hà Tĩnh	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Hà Tĩnh, P. Hà Huy Tập, TP. Hà Tĩnh, T. Hà Tĩnh	0963553131
30	Quảng Bình	XDV Đồng Hới	Khu trung tâm thương mại, khách sạn và nhà phố thương mại Đồng Hới, đường Quách Xuân Kỳ, P. Hải Đình, TP. Đồng Hới, T. Quảng Bình	0886535759
31	Khánh Hòa	XDV Thái Nguyên	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Thái Nguyên, 60 Thái Nguyên, P. Phương Sài, TP. Nha Trang, T. Khánh Hòa	0935933533
32	Phú Yên	XDV Tuy Hòa	Tầng 1, Vincom Plaza Tuy Hòa, Góc Đông Bắc ngã tư đường Hùng Vương và đường Trần Phú, P.7, TP. Tuy Hòa, T. Phú Yên	0961131372

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên XDV	Địa chỉ	Hotline
33	Quảng Ngãi	XDV Quảng Ngãi	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Quảng Ngãi, số 26 Lê Thánh Tôn, P. Nghĩa Chánh, TP. Quảng Ngãi, T. Quảng Ngãi	0981954884
34	Ninh Thuận	XDV Ninh Thuận	122 Mười Sáu Tháng Tư, Mỹ Hải, Phan Rang-Tháp Chàm, Ninh Thuận	0931114285
35	Gia Lai	XDV Gia Lai	113 Lê Đại Hành, P Thống Nhất, TP. Pleiku, Gia Lai	0773060068
36	Kon Tum	XDV Kon Tum	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Kon Tum, Số 2 Phan Đình Phùng, P. Quyết Thắng, TP. Kon Tum, T. Kon Tum	0867051939
37	Kiên Giang	XDV Rạch Giá	Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Kiên Giang, Lô A12, KP1, Đường Cô Bắc, P.Vĩnh Bảo, TP. Rạch Giá, T. Kiên Giang	0985175724
38	Đồng Tháp	XDV Cao Lãnh	TTTM và Shophouse Cao Lãnh, số 2 đường 30/4, TP. Cao Lãnh, Đồng Tháp	0941744466
39	Long An	XDV Tân An	Tầng 1, TTTM Vincom Long An, Góc đường Hùng Vương và đường Mai Thị Tớt, P.2, TP. Tân An, T. Long An	0343280707
40	Cà Mau	XDV Cà Mau	Tầng 1 Vincom Plaza, đường Lê Duẩn, P. 1, TP. Cà Mau	0849911122
41	Trà Vinh	XDV Trà Vinh	Tầng 1, TTTM Vincom Trà Vinh, 24 Nguyễn Thị Minh Khai, P. 2, TP. Trà Vinh, T. Trà Vinh	0815492929

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên XDV	Địa chỉ	Hotline
42	Vĩnh Long	XDV Vĩnh Long	TTTT Vincom Vĩnh Long, Số 55 đường Phạm Thái Bường, P. 4, TP. Vĩnh Long	0911535005
43	Sóc Trăng	XDV Sóc Trăng	Tầng 1, TTTM Vincom Plaza, Số 20-22 Trần Hưng Đạo, Khóm 1, P.2, TP. Sóc Trăng, T. Sóc Trăng	0886340066
44	Hậu Giang	XDV Vị Thanh	Tầng 1, TTTM Vincom Hậu Giang, Số 01 đường 3 tháng 2, Khu vực 3, P. 5, TP. Vị Thanh, T. Hậu Giang	0939353331
45	Hồ Chí Minh	XDV Thảo Điền	Tầng L1, TTTM Vincom Mega Mall Thảo Điền, 159 Xa lộ Hà Nội, P. Thảo Điền, Q.2, TP. Hồ Chí Minh	0938881685
46	Thừa Thiên-Huế	XDV Thế Hệ Mới	38 Phạm Văn Đồng, P. Vỹ Dạ, TP. Huế, Thừa Thiên Huế	0888855175
47	Quảng Bình	XDV Phúc Thành	Quốc lộ 1A, P. Phú Hải, TP. Đồng Hới, T. Quảng Bình	0762786777
48	Đà Nẵng	XDV Hải Châu	115 Nguyễn Văn Linh, P. Nam Dương, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng, Việt Nam	0935177711
49	Hà Nội	XDV Thăng Long	Số 68 đường Trịnh Văn Bô, P. Phương Canh, Q. Nam Từ Liêm, Hà Nội	0963530606
50	Hà Nội	XDV Hà Nội	Số 948 đường Quang Trung kéo dài, Do Lộ, P. Yên Nghĩa, Q. Hà Đông, Hà Nội	0968190088

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên XDV	Địa chỉ	Hotline
51	Hà Nội	XDV Quốc Oai	Khu công nghiệp Thạch Thất - Quốc Oai, Thị Trấn Quốc Oai, Huyện Quốc Oai, Hà Nội	0862074566
52	Hà Nội	XDV Newway	Số 183 đường Yên Lãng, P. Thịnh Quang, Q. Đống Đa, Hà Nội	0966737777
53	Hà Nội	XDV Nguyễn Văn Linh	Số 1 đường Nguyễn Văn Linh, P. Gia Thụy, Q. Long Biên, Hà Nội	0813888839
54	Hà Nội	XDV Phạm Văn Đồng	166 Phạm Văn Đồng, P. Xuân Đỉnh, Q. Bắc Từ Liêm, Hà Nội	0866051133
55	Thanh Hóa	XDV Thanh Hóa	Số 999 Đại lộ Hùng Vương, P.Đông Hải, TP. Thanh Hóa, T. Thanh Hóa	0947228286
56	Nghệ An	XDV Vinh	Đường 72m, P.Hà Huy Tập, TP. Vinh, T. Nghệ An	0963553131
57	Quảng Trị	XDV Quảng Trị	Số 133 đường Lê Duẩn, Thị trấn Ái Tử, Huyện Triệu Phong, T. Quảng Trị	0915170234
58	Đắk Lắk	XDV Công Thành	Số 84 đường Ybih Aleo, Xã Tân Lợi, TP. Buôn Ma Thuột, T. Đắk Lắk	0914069513
59	Hồ Chí Minh	XDV An Thái	Số 464 đường Kinh Dương Vương, P. An Lạc A, Q. Bình Tân, TP. Hồ Chí Minh	0901222588
60	Cần Thơ	XDV Cần Thơ	274 đường 30/4, P. Hưng Lợi, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ	0965838868

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên XDV	Địa chỉ	Hotline
61	Thái Bình	XDV DragonAuto	Đại Lộ Kỳ Đồng, Khu đô thị Kỳ Đồng, xã Phú Xuân, TP. Thái Bình	0961161717
62	Hưng Yên	XDV Lợi Mật	Số 88 Phạm Bạch hổ, P Lam Sơn, TP. Hưng Yên	0911575858
63	Lào Cai	XDV Hoàng Hải	B4, Đại lộ Trần Hưng Đạo, P. Nam Cường, TP. Lào Cai, T. Lào Cai	0818229559
64	Phú Thọ	XDV Thành Thành Phát 1	Khu 4 – Vân Phú – Việt Trì – Phú Thọ	0889136888
65	Nam Định	XDV Thành Thành Phát 2	Đại Lộ Thiên Trường, Lộc Hòa, Nam Định	0912009888
66	Hải Dương	XDV Bình Bảo Minh	Vinfast Bình Bảo Minh-Hải Dương, Khu 4 đường Ngô Quyền, P. Cẩm Thượng, TP. Hải Dương, T. Hải Dương	0931069969
67	Hải Phòng	XDV Âu Lạc	Số 1248 Nguyễn Bình Khiêm, P. Đông Hải 2, Q. Hải An, TP. Hải Phòng, Việt Nam	0916019595
68	Bắc Giang	XDV Đào Dương	Lô ATM2, Khu đô thị phía Nam, Thôn Xuân, Xã Tân Tiến, TP. Bắc Giang	0888905665
69	Thái Nguyên	XDV Minh Đạo	Km 5, đường Cách Mạng Tháng 8, TP. Thái Nguyên	0912466695
70	Hồ Chí Minh	NPP Đông Sài Gòn	391 Xa Lộ Hà Nội, P. An Phú, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh	0931889969

Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật

STT	Tỉnh	Tên XDV	Địa chỉ	Hotline
71	Cao Bằng	XDV Cao Bằng	Đường Pác Bó, Tổ 7, P. Ngọc Xuân, TP. Cao Bằng, T. Cao Bằng	0812019922
72	Hồ Chí Minh	NPP Đông Sài Gòn 3	20 Cộng Hoà P. 12 Q. Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh	0921889969
73	Hà Nội	XDV Phan Trọng Tuệ	Km2+500 đường Phan Trọng Tuệ, Thanh Liệt, Thanh Trì, Hà Nội	0903469898
74	Quảng Ninh	XDV Hà Khánh	Tổ 22 khu 4 P. HÀ khánh, TP. Hạ Long, Quảng Ninh	



VINFAST

WEBSITE www.vinfastauto.com

HOTLINE 1900 23 23 89

