SỔ BẢO HÀNH

VINFAST

WARRANTY BOOKLET



CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST

MỤC LỤC

Lời nói đầu 3

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng 4

II. Chính sách bảo hành 5

1. Đối tượng áp dụng 5
2. Phạm vi bảo hành 5
3. Điều kiện bảo hành 5
4. Thừa kế bảo hành 5
5. Thời hạn bảo hành xe mới 6
6. Phụ tùng xe mới bảo hành giới hạn 6
7. Bảo hành phụ tùng, phụ kiện chính hãng 7
8. Những hư hỏng và dịch vụ không thuộc phạm vi bảo hành 8
9. Cứu hộ bảo hành 10
10. Trách nhiệm của chủ xe 10

LỜI NÓI ĐẦU

Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng và lựa chọn xe ô tô mang thương hiệu VinFast.

Xe ô tô được Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast (sau đây gọi là "Nhà sản xuất") sản xuất, lắp ráp và chịu trách nhiệm bảo hành.

Hoạt động bảo hành tại thị trường Việt Nam được thực hiện thông qua hệ thống dịch vụ do Công ty Cổ phần VinFast Việt Nam (sau đây gọi tắt là "VinFast") quản lý, bao gồm Hệ thống Trung tâm Dịch vụ sửa chữa VinFast (sau đây gọi là "XDV") và Hệ thống Đại lý phân phối chính hãng VinFast có xưởng dịch vụ được VinFast ủy quyền (sau đây gọi là "ĐLPP").

Sổ bảo hành cung cấp các thông tin cần thiết về quyền lợi, điều kiện và phạm vi bảo hành, đồng thời lưu ý Quý Khách hàng tuân thủ các hướng dẫn về sử dụng và bảo dưỡng xe để đảm bảo quyền lợi bảo hành trong quá trình sử dụng.

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng

HỖ TRỢ VÀ GIẢI ĐÁP THẮC MẮC

Khi có yêu cầu hỗ trợ hoặc cần giải đáp các thắc mắc liên quan đến xe, chính sách bảo hành và các dịch vụ sau bán hàng, Quý khách hàng vui lòng liên hệ XDV/ĐLPP được VinFast ủy quyền để được hỗ trợ.

THÔNG TIN NHÀ SẢN XUẤT

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST

Trụ sở chính: Khu kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, đảo Cát Hải, đặc khu Cát Hải, thành phố Hải Phòng

KÊNH LIÊN HỆ VÀ THÔNG TIN VINFAST

Hotline: 1900 23 23 89 | **Website**: www.vinfastauto.com

LƯU Ý:

Khách hàng cần thông báo về việc thay đổi chủ xe tại các XDV/ĐLPP của VinFast để đảm bảo quyền lợi bảo hành.

Khách hàng cần tuân thủ các thông tin trong sách Hướng dẫn sử dụng xe, thực hiện đầy đủ các hạng mục bảo dưỡng định kỳ theo lịch trình tại các XDV/ĐLPP của VinFast để duy trì chất lượng xe tốt nhất và đảm bảo quyền lợi bảo hành.

LỜI NÓI ĐẦU

Công ty Cổ phần Sản xuất, Đầu tư và Phát triển Tương lai (trước đây là Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast) trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng và lựa chọn xe ô tô mang thương hiệu VinFast.

Xe ô tô được Công ty Cổ phần Sản xuất, Đầu tư và Phát triển Tương lai (sau đây gọi là "Nhà sản xuất") sản xuất, lắp ráp và chịu trách nhiệm bảo hành.

Hoạt động bảo hành tại thị trường Việt Nam được thực hiện thông qua hệ thống dịch vụ do Công ty Cổ phần VinFast Việt Nam (sau đây gọi tắt là "VinFast") quản lý, bao gồm Hệ thống Trung tâm Dịch vụ sửa chữa VinFast (sau đây gọi là "XDV") và Hệ thống Đại lý phân phối chính hãng VinFast có xưởng dịch vụ được VinFast ủy quyền (sau đây gọi là "ĐLPP").

Sổ bảo hành cung cấp các thông tin cần thiết về quyền lợi, điều kiện và phạm vi bảo hành, đồng thời lưu ý Quý Khách hàng tuân thủ các hướng dẫn về sử dụng và bảo dưỡng xe để đảm bảo quyền lợi bảo hành trong quá trình sử dụng.

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng

HỖ TRỢ VÀ GIẢI ĐÁP THẮC MẮC

Khi có yêu cầu hỗ trợ hoặc cần giải đáp các thắc mắc liên quan đến xe, chính sách bảo hành và các dịch vụ sau bán hàng, Quý khách hàng vui lòng liên hệ XDV/ĐLPP được VinFast ủy quyền để được hỗ trợ.

THÔNG TIN NHÀ SẢN XUẤT

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT, ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN TƯƠNG LAI

Trụ sở chính: Khu kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, đảo Cát Hải, đặc khu Cát Hải, thành phố Hải Phòng

KÊNH LIÊN HỆ VÀ THÔNG TIN VINFAST

Hotline: 1900 23 23 89 | **Website**: www.vinfastauto.com

LƯU Ý:

Khách hàng cần thông báo về việc thay đổi chủ xe tại các XDV/ĐLPP của VinFast để đảm bảo quyền lợi bảo hành.

Khách hàng cần tuân thủ các thông tin trong sách Hướng dẫn sử dụng xe, thực hiện đầy đủ các hạng mục bảo dưỡng định kỳ theo lịch trình tại các XDV/ĐLPP của VinFast để duy trì chất lượng xe tốt nhất và đảm bảo quyền lợi bảo hành.

II. Chính sách bảo hành

1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Chính sách bảo hành và các điều khoản trong Sổ bảo hành này áp dụng cho mẫu xe ô tô VinFast VF 2 (sau đây gọi tắt là “VF 2”) được sản xuất và phân phối chính thức thông qua các kênh bán hàng của VinFast trên toàn quốc.
- Pin điện áp cao (sau đây gọi tắt là “pin”) của xe nếu thuộc dịch vụ thuê pin sẽ không thuộc chính sách bảo hành này và được quy định theo các điều khoản và điều kiện tương ứng của Hợp đồng thuê pin.

2. PHẠM VI BẢO HÀNH

- Bảo hành là công việc sửa chữa, thay thế chi tiết hoặc cập nhật phần mềm điều khiển để khắc phục các hư hỏng do lỗi phần mềm, khuyết tật của vật liệu hoặc lỗi trong quá trình lắp ráp với điều kiện sản phẩm được sử dụng và bảo dưỡng theo hướng dẫn của Nhà sản xuất.
- Thời hạn bảo hành được tính từ ngày VinFast giao xe tới chủ sở hữu đầu tiên (sau đây gọi là “Ngày Kích Hoạt Bảo Hành”).
- Phụ tùng thay thế trong bảo hành là những chi tiết, linh kiện chính hãng nhỏ nhất được VinFast cung cấp.
- Bảo hành có hiệu lực trên toàn lãnh thổ Việt Nam, chỉ được áp dụng và thực hiện tại các XDV/ĐLPP của VinFast.
- Bảo hành được thực hiện miễn phí theo các điều khoản và điều kiện bảo hành quy định trong Sổ bảo hành này.
- Nhà sản xuất không có trách nhiệm thu hồi và thay thế sản phẩm mới cho khách hàng nếu việc bảo hành có thể khắc phục được các lỗi chất lượng, lỗi vật liệu hay lỗi lắp ráp của Nhà sản xuất.

3. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Xe đã được kích hoạt bảo hành trên hệ thống của VinFast.
- Các hạng mục yêu cầu bảo hành thỏa mãn các điều khoản và điều kiện được quy định trong Sổ bảo hành này.
- Có đầy đủ các thông tin chứng minh xe đã thực hiện bảo dưỡng đầy đủ, đúng định kỳ và đảm bảo chất lượng sửa chữa theo tiêu chuẩn của Nhà sản xuất được thực hiện bởi các XDV/ĐLPP của VinFast.

4. THỪA KẾ BẢO HÀNH

- Trong thời hạn bảo hành còn lại, mọi quyền lợi và điều kiện bảo hành của xe được chuyển giao cho chủ sở hữu tiếp theo. Khách hàng vui lòng thông báo việc thay đổi chủ sở hữu với các XDV/ĐLPP của VinFast để đảm bảo quyền lợi bảo hành.

5. THỜI HẠN BẢO HÀNH XE MỚI

- Thời hạn bảo hành chung đối với xe là 5 năm kể từ Ngày Kích Hoạt Bảo Hành hoặc 130.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Thời hạn này không áp dụng cho các hạng mục có thời hạn bảo hành riêng được quy định tại Mục 6.
- Phụ tùng được sửa chữa hoặc thay thế theo chính sách bảo hành xe được bảo hành theo thời hạn bảo hành còn lại của xe, hoặc thời hạn bảo hành còn lại của phụ tùng hư hỏng trong trường hợp phụ tùng đó có thời hạn bảo hành riêng.

6. PHỤ TÙNG XE MỚI BẢO HÀNH GIỚI HẠN

➢ PIN (MUA LẦN ĐẦU THEO XE MỚI):

- Pin được bảo hành 7 năm kể từ Ngày Kích Hoạt Bảo Hành hoặc 160.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Tuổi thọ và dung lượng của pin phụ thuộc nhiều vào cách sạc, dòng sạc, số lần phóng điện và nhiệt độ môi trường trong quá trình sử dụng. Khách hàng cần đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng để hiểu rõ và sử dụng đúng.
- VinFast sẽ thực hiện bảo hành pin bằng cách sửa chữa hoặc thay thế. Đối với bất kỳ sửa chữa, thay thế nào được thực hiện trong phạm vi bảo hành của pin, Nhà sản xuất đảm bảo dung lượng pin trên 70% và không thấp hơn dung lượng của pin cũ được xác định tại thời điểm kiểm tra bảo hành. Phương pháp đo lường để xác định dung lượng pin và phương án bảo hành do Nhà sản xuất quyết định.

➢ ẮC QUY:

- Ắc quy 12V có thời hạn bảo hành 1 năm kể từ Ngày Kích Hoạt Bảo Hành (không giới hạn quãng đường sử dụng).

➢ LỐP:

- Lốp được trang bị theo xe (bao gồm cả lốp dự phòng nếu có) được bảo hành theo chính sách riêng của Nhà sản xuất lốp xe áp dụng đối với những hư hỏng do lỗi nguyên vật liệu hoặc lỗi trong quá trình sản xuất, lưu kho của Nhà sản xuất.
- Việc đánh giá hư hỏng và quyết định bảo hành được thực hiện bởi Nhà sản xuất lốp.

➢ CÁC BỘ PHẬN HỆ THỐNG TREO:

- Các chi tiết thuộc hệ thống treo (Bộ giảm xóc, Thanh ổn định, Cụm liên kết trên, Cánh tay điều khiển dưới, Khớp bi, Giá đỡ phía trên của giảm xóc, v.v.) được bảo hành 5 năm kể từ Ngày Kích Hoạt Bảo Hành hoặc 130.000 km tùy điều kiện nào đến trước.

➢ SƠN NGOẠI THẤT:

- Sơn ngoại thất vỏ xe được bảo hành 5 năm kể từ Ngày Kích Hoạt Bảo Hành không giới hạn số km.

➢ **GỈ SÉT:**

- Thời hạn bảo hành gỉ sét là 5 năm kể từ Ngày Kích Hoạt Bảo Hành, không giới hạn quãng đường sử dụng, áp dụng với tấm kim loại bị xuyên thủng trong điều kiện sử dụng xe bình thường mà nguyên nhân do lỗi nguyên vật liệu hoặc lỗi lắp ráp của Nhà sản xuất.
- Đối với các yêu cầu bảo hành hợp lệ về vấn đề ăn mòn, Nhà sản xuất thực hiện sửa chữa và khắc phục xe về tình trạng tương đương với tình trạng dự kiến của xe có cùng độ tuổi và số km đã đi.
- Việc không tuân thủ các hướng dẫn sử dụng xe có thể dẫn đến việc xe của Quý khách hàng bị từ chối bảo hành đối với các vấn đề liên quan đến ăn mòn.

Khách hàng cần đặc biệt chú ý để bảo vệ xe khỏi bị ăn mòn trong một số điều kiện nhất định:

- Thường xuyên kiểm tra các tấm kim loại ở thân xe, nếu phát hiện vết đá văng hoặc vết xước trên lớp sơn hoặc lớp phủ bảo vệ, hãy xử lý chúng ngay lập tức.
- Nếu thường xuyên lái xe trên đường có muối, gần biển hoặc tại khu vực nghi ngờ có hóa chất, hãy rửa gầm xe bằng nước sạch khi cần thiết, ít nhất mỗi tháng một lần.
- Luôn giữ cho các lỗ thoát nước ở các cạnh dưới của thân xe thông thoáng.
- Nếu chở hàng hóa đặc biệt, chẳng hạn như hóa chất, phân bón, muối khử băng hoặc các chất ăn mòn khác, hãy đảm bảo rằng những hàng hóa đó được đóng gói và niêm phong kỹ lưỡng.
- Nếu thường xuyên lái xe trên đường rải sỏi, Khách hàng nên lắp tấm chắn đá văng phía sau mỗi bánh xe.

7. BẢO HÀNH PHỤ TÙNG, PHỤ KIỆN CHÍNH HÃNG

- Phụ tùng chính hãng do Khách hàng thanh toán khi sửa chữa, thay thế tại XDV/ĐLPP của VinFast và phụ kiện chính hãng do Nhà sản xuất hoặc VinFast cung cấp được bảo hành theo Chính sách bảo hành phụ tùng, phụ kiện riêng của Nhà sản xuất hoặc VinFast.
- Các phụ kiện nếu được Nhà sản xuất hoặc VinFast trang bị cho xe mới tại thời điểm giao xe, bao gồm phụ kiện thuộc cấu hình tiêu chuẩn hoặc gói trang bị đi kèm xe, thời hạn bảo hành được áp dụng như sau:

Nhóm phụ kiện	Thời hạn bảo hành
Phụ kiện (Không bao gồm Móc kéo xe (bao gồm điện), Bậc lên xuống xe, Giá đỡ hành lý)	2 năm/ không giới hạn km

- Thời hạn và điều kiện bảo hành đối với phụ tùng, phụ kiện chính hãng do khách hàng mua được XDV/ĐLPP thông báo tại thời điểm cung cấp sản phẩm.
- Đối với các phụ tùng, phụ kiện do khách hàng mua có yêu cầu lắp đặt trên xe, việc lắp đặt cần được thực hiện tại XDV/ĐLPP của VinFast và đáp ứng các điều kiện do Nhà sản xuất/VinFast quy định để được hưởng quyền lợi bảo hành.
- Phụ tùng, phụ kiện được sửa chữa hoặc thay thế theo chính sách bảo hành sẽ tiếp tục được bảo hành theo thời hạn bảo hành còn lại của phụ tùng, phụ kiện hư hỏng, trừ khi Chính sách bảo hành phụ tùng, phụ kiện của Nhà sản xuất hoặc VinFast tại thời điểm bảo hành có quy định khác.
- Khách hàng cần lưu giữ các chứng từ liên quan đến việc mua, thay thế hoặc lắp đặt phụ tùng, phụ kiện như hóa đơn, lệnh sửa chữa và các chứng từ liên quan khác để làm căn cứ xác nhận quyền lợi bảo hành.

8. NHỮNG HƯ HỎNG VÀ DỊCH VỤ KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

Các hư hỏng và dịch vụ không thuộc phạm vi bảo hành bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp dưới đây:

- Hư hỏng phát sinh do khách hàng hoặc bên thứ ba tự ý sửa chữa, bảo dưỡng, điều chỉnh, tháo lắp, đấu nối, lập trình, cài đặt; hoán cải hoặc thay đổi kết cấu, thông số kỹ thuật, hệ thống điều khiển, công suất của xe, trừ trường hợp được Nhà sản xuất và VinFast chấp thuận.
- Hư hỏng của hệ thống hoặc chi tiết có liên quan đến phụ kiện không chính hãng hoặc không được Nhà sản xuất và VinFast chấp thuận, bao gồm các trường hợp lắp đặt, đấu nối hoặc sử dụng phụ kiện làm thay đổi hiện trạng của hệ thống, chi tiết hoặc ảnh hưởng đến khả năng xác định chính xác nguyên nhân hư hỏng.
- Hư hỏng xảy ra có nguyên nhân do sử dụng sai chức năng, sai mục đích hoặc lạm dụng xe, bao gồm nhưng không giới hạn: lái xe trong điều kiện khắc nghiệt như đua xe, chạy xe trên đường gồ ghề, chở quá tải; tiếp tục sử dụng xe khi đã phát hiện hoặc được cảnh báo về tình trạng hư hỏng, cảnh báo lỗi hoặc điều kiện vận hành không an toàn khiến hư hỏng trở nên nghiêm trọng hơn hoặc phát sinh hư hỏng mới; sử dụng và bảo quản không theo chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng, v.v.
- Hư hỏng do sử dụng pin và bộ sạc không chính hãng hoặc không được Nhà sản xuất và VinFast chấp thuận; sử dụng nguồn điện, nhiên liệu không đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật hoặc không đúng theo sách Hướng dẫn sử dụng.
- Hư hỏng do xe bị ngập nước hoặc do nước xâm nhập vào xe khi vận hành trong điều kiện mực nước vượt quá giới hạn quy định trong sách Hướng dẫn sử dụng; hư hỏng do tai nạn hoặc do ngoại vật như đất, cát, sỏi, đá, vật cứng, vật sắc nhọn... tác động vào xe trong quá trình vận hành.
- Hư hỏng hoặc các vấn đề phát sinh do khách hàng không tuân thủ các thông báo của Nhà sản xuất hoặc VinFast về việc thực hiện cập nhật phần mềm, chiến dịch sửa chữa, triệu hồi hoặc các yêu cầu kỹ thuật khác nhằm khắc phục, phòng ngừa hư hỏng hoặc đảm bảo an toàn cho xe.

- Hư hỏng có nguyên nhân do việc không tuân thủ lịch bảo dưỡng định kỳ hoặc bảo dưỡng, sửa chữa không đúng theo hướng dẫn của Nhà sản xuất.
- Hư hỏng phát sinh do việc sử dụng phụ tùng không chính hãng, các loại dầu mỡ bôi trơn, các loại dung dịch, chất phụ gia có thông số kỹ thuật khác với các thông số kỹ thuật được ghi trên sách Hướng dẫn sử dụng.
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố nằm ngoài kiểm soát của Nhà sản xuất bao gồm sự bất thường của nguồn điện sử dụng, hỏa hoạn, động đất, bão, sét, mưa đá, lũ lụt, các thiên tai khác và những thiệt hại do các loại động vật gây ra; hư hỏng xảy ra do việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ, thiết bị, cơ sở hạ tầng không phải do Nhà sản xuất hoặc VinFast cung cấp hoặc thực hiện.
- Kính, gương, cửa sổ, cụm đèn bị nứt, vỡ, xước… không phải do các nguyên nhân đến từ lỗi nguyên vật liệu, khuyết tật hoặc lỗi lắp ráp của Nhà sản xuất.
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố ngoài kiểm soát như: tàn thuốc lá, hóa chất, phân động vật, nhựa cây, muối, mưa axit, ăn mòn hóa học, ăn mòn điện hóa và các yếu tố tương tự khác.
- Các hiện tượng hoặc đặc điểm bao gồm nhưng không giới hạn ở tiếng ồn, rung động, vết thấm dầu, gỉ sét bề mặt và các hiện tượng tương tự được Nhà sản xuất hoặc VinFast xác định không ảnh hưởng đến chất lượng, chức năng, độ bền, an toàn hoặc hoạt động bình thường của xe.
- Gỉ sét thông thường, bạc màu sơn, cao su lão hóa, dầu mỡ bị biến chất, hao mòn tự nhiên và giảm giá trị theo thời gian.
- Bảo hành sẽ không được áp dụng cho việc làm sạch, kiểm tra, điều chỉnh và các hạng mục bảo dưỡng định kỳ.
- Hư hỏng do hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng đối với các chi tiết có đặc tính hao mòn như má phanh, đĩa phanh, thanh gạt nước kèm/không kèm cao su, pin điều khiển, cầu chì, bóng đèn sợi đốt, v.v. và vật tư nằm trong danh mục thay thế định kỳ như các loại dầu, mỡ, dung dịch, chất phụ gia, các loại lọc, v.v..
- Những hư hỏng phát sinh mới hoặc trở nên nghiêm trọng hơn do khách hàng chậm trễ đưa xe đến XDV/ĐLPP của VinFast kiểm tra, chậm trễ sửa chữa khi phát hiện xe có hư hỏng hoặc dấu hiệu bất thường.
- Những hư hỏng xảy ra trong thời hạn bảo hành nhưng được báo cáo sau khi thời hạn bảo hành hết hiệu lực do chậm trễ của khách hàng; trường hợp chỉ số công tơ mét bị thay đổi dẫn đến không xác định được thời hạn bảo hành; hoặc phụ tùng bị tác động trái phép làm thay đổi tình trạng nguyên bản của phụ tùng; hoặc phụ tùng có dấu hiệu bị gạch xóa, sửa đổi, mất hoặc không đọc được thông tin nhận dạng, dẫn đến không có đủ căn cứ xác định phụ tùng là phụ tùng chính hãng của Nhà sản xuất hoặc phụ tùng nguyên bản được trang bị trên xe.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm đối với các tổn thất hoặc các chi phí phát sinh khác liên quan tới bảo hành xe như phí điện thoại, phí ăn ở, thuê phương tiện khác, đi lại, thiệt hại kinh doanh hoặc tiêu tốn thời gian.

9. CỨU HỘ BẢO HÀNH

- Cứu hộ bảo hành áp dụng với các tình huống xe trong thời hạn bảo hành bắt buộc dừng vận hành do lỗi thuộc phạm vi bảo hành.
- Chi phí cứu hộ bảo hành được miễn phí từ địa điểm cần cứu hộ thuộc lãnh thổ Việt Nam đến XDV/ĐLPP gần nhất của VinFast.
- Chi phí hoàn trả xe cho khách hàng không thuộc phạm vi bảo hành.

10. TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ XE

Để sử dụng xe an toàn, duy trì tình trạng vận hành tốt và đảm bảo quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng lưu ý các nội dung sau:

➢ TUÂN THỦ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XE:

- Đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng xe và vận hành xe theo đúng hướng dẫn.
- Chỉ sử dụng xe trong điều kiện và mục đích sử dụng phù hợp với thiết kế và hướng dẫn của Nhà sản xuất.
- Chỉ sử dụng pin, bộ sạc và phụ kiện chính hãng do Nhà sản xuất/VinFast cung cấp hoặc chỉ định. Việc sử dụng pin, bộ sạc, phụ kiện không chính hãng hoặc không đúng hướng dẫn của Nhà sản xuất/VinFast có thể gây hư hỏng và không được bảo hành.

➢ KIỂM TRA, BẢO DƯỠNG VÀ ĐƯA XE ĐẾN XDV/ĐLPP

- Bảo dưỡng là hoạt động kiểm tra, điều chỉnh, thay thế các vật tư, phụ tùng định kỳ theo lịch trình được Nhà sản xuất khuyến cáo nhằm duy trì tình trạng hoạt động và chất lượng xe tốt nhất. Khách hàng có trách nhiệm mang xe đến các XDV/ĐLPP của VinFast kiểm tra bảo dưỡng định kỳ đúng lịch theo hướng dẫn của Nhà sản xuất.
- Chủ xe cần thường xuyên theo dõi tình trạng hoạt động của xe. Khi phát hiện dấu hiệu bất thường, vui lòng liên hệ và đưa xe đến XDV/ĐLPP của VinFast trong thời gian sớm nhất để kiểm tra. Việc tiếp tục sử dụng xe khi đã phát hiện hư hỏng có thể gây ra hư hỏng mới hoặc khiến hư hỏng trở nên nghiêm trọng hơn, các hư hỏng phát sinh này có thể không thuộc phạm vi bảo hành.
- Chủ xe cần thực hiện cập nhật phần mềm, các chiến dịch sửa chữa hoặc triệu hồi theo thông báo của Nhà sản xuất hoặc VinFast nhằm đảm bảo chất lượng, an toàn và quyền lợi bảo hành của xe.
- Sửa chữa bảo hành chỉ được thực hiện tại hệ thống XDV/ĐLPP của VinFast. Chủ xe cần đưa xe đến XDV/ĐLPP của VinFast để được sửa chữa bảo hành. Thông tin và địa chỉ của các XDV/ĐLPP được công bố trên website ***https://vinfastauto.com***.

➢ GHI CHÉP/LƯU GIỮ HỒ SƠ SỬA CHỮA:

- Chủ xe cần lưu giữ các hồ sơ liên quan đến việc bảo dưỡng, kiểm tra, sửa chữa, thay thế phụ tùng, lắp đặt phụ kiện. Các hồ sơ này là căn cứ để VinFast xem xét quyền lợi bảo hành khi cần thiết hoặc cung cấp cho cơ quan chức năng theo yêu cầu của pháp luật.



VINFAST

WEBSITE www.vinfastauto.com

HOTLINE 1900 23 23 89

WP:260717
Ver:260826