



VF8

SỔ BẢO HÀNH

BẢO HÀNH 10 NĂM



Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast

VINFAST

PN: SVC30000403

Version: 1.6

MỤC LỤC

| | |
|--|----|
| I. Thông tin hỗ trợ khách hàng | 06 |
| II. Các biểu mẫu | 07 |
| III. Chính sách bảo hành | 16 |
| IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ | 24 |
| V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast | 26 |

LỜI NÓI ĐẦU

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN KHÁCH HÀNG ĐÃ TIN TƯỞNG VÀ LỰA CHỌN SẢN PHẨM XE Ô TÔ VINFAST VF 8.

Sổ bảo hành được Công ty Cổ phần Sản xuất và Kinh doanh VinFast (sau đây viết tắt là “VinFast”) cấp một lần cho xe ô tô VinFast VF 8 của khách hàng và là căn cứ để khách hàng nhận được đầy đủ các chế độ bảo hành xe. Khách hàng vui lòng giữ gìn và luôn mang theo Sổ bảo hành trên xe, kể cả trong trường hợp chuyển nhượng cho chủ sở hữu tiếp theo.

Việc bảo hành, bảo dưỡng, sửa chữa xe VinFast của khách hàng sẽ được thực hiện bởi:

- Hệ thống xưởng dịch vụ của VinFast (sau đây viết tắt là "XDV").
- Hệ thống nhà phân phối chính hãng sở hữu xưởng dịch vụ được VinFast ủy quyền (sau đây viết tắt là "NPP").

I. Thông tin hỗ trợ khách hàng

Khi có yêu cầu hỗ trợ và giải đáp thắc mắc, khách hàng vui lòng liên hệ với XDV/NPP của VinFast hoặc liên hệ với VinFast theo thông tin sau:

CÔNG TY CỔ PHẦN SẢN XUẤT VÀ KINH DOANH VINFAST

Trụ sở chính: Khu kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, đảo Cát Hải, thị trấn Cát Hải, huyện Cát Hải, thành phố Hải Phòng

Hotline: 1900 23 23 89 | **Website:** <https://vinfastauto.com>

LƯU Ý:

Luôn mang theo Sổ bảo hành khi khách hàng đưa xe đến XDV/NPP của VinFast.

Chuyển Sổ bảo hành này cho chủ sở hữu tiếp theo.

VinFast khuyến cáo khách hàng thực hiện đầy đủ các hạng mục bảo dưỡng định kỳ theo lịch trình tại các XDV/NPP của VinFast, đồng thời tuân thủ các thông tin trong sách Hướng dẫn sử dụng để đảm bảo quyền lợi bảo hành và chất lượng xe tốt nhất.





II. Các biểu mẫu

PHIẾU THAY ĐỔI ĐỒNG HỒ CÔNG TƠ MÉT

Ngày thay đổi đồng hồ công tơ mét: Ngày Tháng Năm

Số km trên đồng hồ cũ:

Số km trên đồng hồ mới:

Lý do thay đổi số km:

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

III. Chính sách bảo hành

1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Chính sách bảo hành và các điều khoản trong Sổ bảo hành này áp dụng cho mẫu xe ô tô VinFast VF 8 (sau đây gọi tắt là "VF 8") được sản xuất và phân phối chính thức thông qua hệ thống Showroom/NPP của VinFast trên toàn quốc.
- Pin điện áp cao (sau đây gọi tắt là "pin") của xe nếu thuộc dịch vụ thuê pin sẽ không thuộc chính sách bảo hành này và được quy định theo các điều khoản và điều kiện tương ứng của Hợp đồng thuê pin.

2. PHẠM VI BẢO HÀNH

- Bảo hành là công việc sửa chữa, thay thế chi tiết hoặc cập nhật phần mềm điều khiển cho các hư hỏng do lỗi phần mềm, khuyết tật của vật liệu hoặc lỗi trong quá trình lắp ráp với điều kiện sản phẩm được sử dụng và bảo dưỡng đúng cách.
- Phụ tùng thay thế trong bảo hành là những chi tiết, linh kiện chính hãng nhỏ nhất được VinFast cung cấp.
- Bảo hành có hiệu lực trên toàn lãnh thổ Việt Nam, chỉ được áp dụng và thực hiện tại các XDV/NPP của VinFast. VinFast cung cấp Sổ bảo hành này để đảm bảo công việc bảo hành được thực hiện miễn phí theo các điều khoản và điều kiện bảo hành.
- VinFast không có trách nhiệm thu hồi và thay thế sản phẩm mới cho khách hàng nếu việc bảo hành có thể khắc phục được các lỗi chất lượng, lỗi vật liệu hay lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.

3. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sổ bảo hành có dấu xác nhận của Showroom/NPP của VinFast.
- Bảo hành chỉ được thực hiện khi thỏa mãn các điều khoản nêu trong cuốn Sổ bảo hành này.
- Có đầy đủ các thông tin chứng minh đã thực hiện bảo dưỡng đầy đủ, đúng định kỳ và đảm bảo chất lượng sửa chữa theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất được thực hiện bởi các XDV/NPP của VinFast.

III. Chính sách bảo hành

4. THỪA KẾ BẢO HÀNH

- Trong thời hạn bảo hành còn lại, mọi điều kiện bảo hành vẫn được đảm bảo cho chủ sở hữu tiếp theo. Vui lòng mang xe và Số bảo hành đến các XDV/NPP của VinFast để đăng ký lại thông tin bảo hành.

5. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Thời hạn bảo hành chung đối với VF 8 là 10 năm hoặc 200.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước kể từ ngày bán lẻ tới khách hàng ghi trên hóa đơn.
- Phụ tùng được thay thế theo chính sách bảo hành xe có thời hạn bảo hành bằng thời hạn bảo hành còn lại của xe.
- Thời hạn bảo hành xe mới (Bao gồm hệ truyền động) đối với xe được sử dụng cho mục đích thương mại: 5 năm hoặc 100.000 km tùy điều kiện nào đến trước và không ưu tiên xếp hàng sửa chữa.
- Ghi chú: Xe sử dụng cho mục đích thương mại là đối tượng KH sử dụng xe để kinh doanh, bao gồm nhưng không giới hạn: xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng.

6. CÁC CHI TIẾT BẢO HÀNH GIỚI HẠN

- **PIN (MUA LẦN ĐẦU THEO XE MỚI):**
 - Ngoại trừ trường hợp khách hàng sử dụng xe cho mục đích thương mại (nếu dưới đây), pin có thời hạn bảo hành là 10 năm từ ngày kích hoạt bảo hành xe (không giới hạn quãng đường sử dụng).
 - Trong trường hợp khách hàng sử dụng xe cho mục đích thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn, xe taxi và xe sử dụng cho dịch vụ chở khách, kể cả các dịch vụ như Grab, Be hay tương tự; xe cho thuê; xe đưa đón; xe giao hàng (gọi chung là "xe sử dụng cho mục đích thương mại") thì thời hạn bảo hành là 10 năm hoặc 200.000 km tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
 - Đối với xe đã từng được sử dụng cho mục đích thương mại, chính sách bảo hành pin áp dụng cho xe sử dụng cho mục đích thương mại sẽ tiếp tục được duy trì và áp dụng kể cả trong trường hợp chuyển nhượng xe cho chủ sở hữu mới.

III. Chính sách bảo hành

- Trong trường hợp khách hàng nhận chuyển nhượng xe đang có mục đích sử dụng thông thường để sử dụng xe cho mục đích thương mại, chính sách bảo hành pin áp dụng cho xe sử dụng cho mục đích thương mại sẽ được áp dụng.
 - Tuổi thọ của pin phụ thuộc nhiều vào cách sạc, dòng sạc, số lần phóng điện và nhiệt độ môi trường trong quá trình sử dụng. Khách hàng cần đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng để hiểu rõ và sử dụng đúng.
 - VinFast sẽ thực hiện bảo hành pin bằng cách sửa chữa hoặc thay thế. Đối với bất kỳ sửa chữa, thay thế nào được thực hiện trong phạm vi bảo hành của pin, VinFast sẽ đảm bảo dung lượng pin trên 70% và không thấp hơn dung lượng của pin đã được đổi. Phương pháp đo lường được sử dụng để xác định dung lượng pin và phương án bảo hành do VinFast quyết định.
- **ẮC QUY:**
- Ắc quy 12V có thời hạn bảo hành 1 năm từ ngày kích hoạt bảo hành xe (không giới hạn quãng đường sử dụng).
- **GI SÉT:**
- Bảo hành gi sét có thời hạn bảo hành là 10 năm từ ngày kích hoạt bảo hành xe (không giới hạn quãng đường sử dụng), áp dụng với tấm kim loại bị xuyên thủng trong điều kiện hoạt động bình thường mà nguyên nhân do lỗi nguyên vật liệu hoặc lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.
- **LỚP:**
- Lớp được trang bị theo xe (bao gồm cả lớp dự phòng nếu có) được bảo hành theo chính sách riêng của nhà sản xuất lớp xe áp dụng đối với những hư hỏng do lỗi nguyên vật liệu, hoặc lỗi trong quá trình sản xuất, lưu kho của nhà sản xuất.
 - Việc đánh giá hư hỏng và quyết định bảo hành được thực hiện bởi nhà sản xuất lớp.

III. Chính sách bảo hành

7. BẢO HÀNH PHỤ TÙNG CHÍNH HÃNG

➤ **PHỤ TÙNG CHÍNH HÃNG:**

- Phụ tùng thay thế cho xe của khách hàng trong quá trình sửa chữa tại XDV/NPP của VinFast do khách hàng chịu chi phí có thời hạn bảo hành là 2 năm kể từ ngày mua (không giới hạn quãng đường sử dụng).

➤ **PIN:**

- Pin do khách hàng mua và được lắp đặt lên xe tại XDV/NPP của VinFast sau thời điểm giao xe có thời hạn bảo hành là 4 năm hoặc 80.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Tuổi thọ của pin phụ thuộc nhiều vào cách sạc, dòng sạc, số lần phóng điện và nhiệt độ môi trường trong quá trình sử dụng. Khách hàng cần đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng để hiểu rõ và sử dụng đúng.
- VinFast sẽ thực hiện bảo hành pin bằng cách sửa chữa hoặc thay thế. Đối với bất kỳ sửa chữa, thay thế nào được thực hiện trong phạm vi bảo hành của pin, VinFast sẽ đảm bảo dung lượng pin trên 70% và không thấp hơn dung lượng của pin đã được đổi. Phương pháp đo lường được sử dụng để xác định dung lượng pin và phương án bảo hành do VinFast quyết định.

➤ **ẮC QUY:**

- Ắc quy 12V có thời hạn bảo hành 1 năm kể từ ngày mua (không giới hạn quãng đường sử dụng).

➤ **LƯU Ý:**

- Phụ tùng mua nhưng không được thay thế tại XDV/NPP sẽ không được bảo hành theo chính sách.
- Để nhận được chế độ bảo hành phụ tùng, khách hàng có trách nhiệm lưu trữ hồ sơ sửa chữa bao gồm lệnh sửa chữa, quyết toán, hóa đơn cho những lần thay thế phụ tùng.

8. BẢO HÀNH PHỤ KIỆN CHÍNH HÃNG VINFAST

- Các phụ kiện bao gồm móc kéo xe (bao gồm điện), bậc lên xuống xe và giá đỡ hành lý có thời hạn bảo hành là 5 năm hoặc 100.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Thời hạn bảo hành áp dụng cho các phụ kiện chính hãng không yêu cầu lắp đặt cố định trên xe (nếu có) như: Bộ sạc di động, bộ dụng cụ sửa chữa lốp, thảm sàn, tấm rèm trần, xích lốp, giá ngăn hành

III. Chính sách bảo hành

- Lý, biển tam giác cảnh báo và áo khoác phản quang... là 2 năm hoặc 40.000 km tùy theo điều kiện nào đến trước kể từ ngày mua.
- Phụ kiện được thay thế theo bảo hành phụ kiện có thời hạn bảo hành theo thời hạn bảo hành còn lại của phụ kiện.
- Để nhận được bảo hành phụ kiện VinFast, khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hồ sơ lắp đặt, quyết toán và hóa đơn cho các phụ kiện đó.

9. NHỮNG HƯ HỎNG VÀ DỊCH VỤ KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

Các hạng mục không thuộc phạm vi bảo hành bao gồm nhưng không giới hạn bởi các mục dưới đây:

- Hư hỏng do nguyên nhân của việc sửa chữa, điều chỉnh, đấu nối phụ kiện không chính hãng, hoán cải trái phép so với thiết kế ban đầu như thay đổi công suất hoặc cấu trúc, v.v..
- Hư hỏng xảy ra có nguyên nhân do sử dụng sai chức năng và lạm dụng xe: Lái xe trong điều kiện khắc nghiệt như đua xe, chạy xe trên đường gồ ghề, chở quá tải, sử dụng và bảo quản không theo chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng, v.v..
- Hư hỏng phát sinh do việc sử dụng phụ tùng không chính hãng, các loại dầu mỡ bôi trơn, các loại dung dịch, chất phụ gia có thông số kỹ thuật khác với các thông số kỹ thuật được ghi trên sách Hướng dẫn sử dụng.
- Hư hỏng gây ra bởi các yếu tố nằm ngoài kiểm soát của nhà sản xuất bao gồm sự bất thường của nguồn điện sử dụng, hỏa hoạn, động đất, bão, sét, mưa đá, lũ lụt, các thiên tai khác và những thiệt hại do các loại động vật gây ra.
- Hư hỏng do tai nạn, sử dụng xe trong điều kiện ngập nước, hư hỏng gây ra bởi ngoại vật như đất, cát, sỏi, đá, vật cứng sắc nhọn... tác động vào xe trong quá trình vận hành.
- Hư hỏng bề mặt gây ra bởi các yếu tố ngoài kiểm soát như: tàn thuốc lá, hóa chất, phân động vật, nhựa cây, muối, mưa axit và các yếu tố tương tự khác.

III. Chính sách bảo hành

- Kính hoặc cửa sổ bị nứt, vỡ, xước... không phải các nguyên nhân đến từ lỗi nguyên vật liệu, khuyết tật hoặc lỗi lắp ráp của nhà sản xuất.
- Hư hỏng do việc không tuân thủ lịch bảo dưỡng định kỳ; bảo dưỡng, sửa chữa không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Hư hỏng do sử dụng pin và bộ sạc không chính hãng, không đúng theo tiêu chuẩn VinFast hoặc không đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất bao gồm cả việc sử dụng nguồn điện không tiêu chuẩn. Những hiện tượng xảy ra mà VinFast đánh giá không ảnh hưởng đến chất lượng và sự hoạt động của xe như tiếng ồn, rung động nhỏ, vết thấm dầu, v.v..
- Gỉ sét thông thường, bạc mầu sơn, cao su lão hóa, dầu mỡ bị biến chất, hao mòn tự nhiên và giảm giá trị theo thời gian.
- Bảo hành sẽ không được áp dụng cho việc làm sạch, kiểm tra, điều chỉnh và các hạng mục bảo dưỡng định kỳ.
- Các chi tiết hư hỏng do hao mòn sử dụng như má phanh, đĩa phanh, thanh gạt nước kèm/không kèm cao su, pin điều khiển, cầu chì, bóng đèn sợi đốt, v.v. và vật tư nằm trong danh mục thay thế định kỳ như các loại dầu, mỡ, dung dịch, chất phụ gia, các loại lọc, v.v..
- Những hư hỏng kéo theo do việc chậm trễ đưa xe đến trạm dịch vụ kiểm tra sửa chữa khi phát hiện xe có hư hỏng.
- Những hư hỏng xảy ra trong thời hạn bảo hành nhưng báo cáo sau khi thời hạn bảo hành hết hiệu lực do chậm trễ của người sử dụng hay đổi chỉ số km trên đồng hồ công tơ mét dẫn đến không xác định được chính xác thời hạn bảo hành, các trường hợp gạch xóa, thay đổi, không đọc được thông tin, cạy phá, hoặc làm mất trạng thái nguyên bản của các phụ tùng, dẫn tới việc không xác định được phụ tùng có được trang bị nguyên bản trên xe.

III. Chính sách bảo hành

- Trong phạm vi pháp luật cho phép, VinFast từ chối bất cứ trách nhiệm nào cho các tổn thất hoặc các chi phí phát sinh khác liên quan tới bảo hành xe như phí điện thoại, phí ăn ở, thuê phương tiện khác, đi lại, thiệt hại kinh doanh hoặc tiêu tốn thời gian.
- Áp dụng với các tình huống xe trong thời hạn bảo hành bắt buộc dừng vận hành do lỗi thuộc phạm vi bảo hành.
- Chi phí cứu hộ bảo hành được miễn phí từ địa điểm cần cứu hộ thuộc lãnh thổ Việt Nam đến XDV/NPP gần nhất của VinFast.
- Chi phí hoàn trả xe cho khách hàng không thuộc phạm vi bảo hành.

10. CỨU HỘ BẢO HÀNH

11. TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ XE

Để sử dụng xe an toàn, thoải mái và đảm bảo quyền lợi bảo hành đối với xe của khách hàng, vui lòng lưu ý các điểm sau:

- **ĐỌC KỸ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XE:**
Đọc kỹ sách Hướng dẫn sử dụng xe và vận hành xe theo đúng hướng dẫn.
- **SỬ DỤNG PIN VÀ BỘ SẠC CHÍNH HÃNG:**
Xe chỉ hoạt động tốt khi được sử dụng với pin và bộ sạc chính hãng được sản xuất bởi VinFast hoặc nhà sản xuất do VinFast chỉ định. Các hư hỏng phát sinh do việc sử dụng pin và bộ sạc không chính hãng hoặc sử dụng không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất sẽ không thuộc phạm vi bảo hành.
- **ĐƯA XE ĐẾN BẢO HÀNH:**
Sửa chữa bảo hành được thực hiện tại hệ thống XDV/NPP của VinFast. Chủ xe có trách nhiệm đưa xe đến XDV/NPP của VinFast để nhận được sửa chữa bảo hành. Thông tin và địa chỉ của các XDV/NPP có sẵn trên website <https://vinfastauto.com>.
- **THỰC HIỆN BẢO DƯỠNG:**
Bảo dưỡng là hoạt động kiểm tra, điều chỉnh, thay thế các vật tư, phụ tùng định kỳ theo lịch trình được khuyến cáo bởi VinFast nhằm duy trì chất lượng xe luôn trong tình trạng hoạt động tốt nhất. Khách hàng được khuyến cáo mang xe đến các XDV/NPP của VinFast kiểm tra định kỳ đúng lịch theo sách Hướng dẫn sử dụng xe.

III. Chính sách bảo hành

➤ **GHI CHÉP/LƯU GIỮ NHỮNG LẦN BẢO DƯỠNG XE:**

Theo thông tư số 53/2014/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải, chủ xe có trách nhiệm theo dõi và lưu giữ tất cả các ghi chép/hồ sơ của những lần bảo dưỡng. Các hồ sơ bảo dưỡng, kiểm tra và sửa chữa là cơ sở cho việc xét duyệt bảo hành.

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

Theo Thông tư 53/2014/TT-BGTVT quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ của Bộ GTVT, chủ xe có trách nhiệm bảo dưỡng xe theo hướng dẫn của nhà sản xuất và lưu giữ xác nhận bảo dưỡng của XDV/NPP để trình cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

LẦN 1

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 2

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 3

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 4

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 5

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 6

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

IV. Nhật ký bảo dưỡng định kỳ

LẦN 7

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 8

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 9

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 10

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 11

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

LẦN 12

Ngày Tháng Năm

Bảo dưỡng cấp: số km:

XÁC NHẬN CỦA XDV/NPP

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

Danh sách này có thể thay đổi tùy thời điểm theo chính sách hoạt động của VinFast, vui lòng truy cập website: <https://vinfastauto.com> để cập nhật danh sách hiện hành.

| STT | Tỉnh | Tên SR/ĐL (DMS) | Địa chỉ | Hotline |
|-----|-----------------|----------------------------------|--|------------|
| 1 | Bà Rịa-Vũng Tàu | VinFast Minh Đạo Phát Thăng Nhất | Số 55, đường 30/4, phường Thăng Nhất, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu | 0906432069 |
| 2 | Bà Rịa-Vũng Tàu | VinFast Năng Lượng Xanh Vũng Tàu | Quốc lộ 51, khu phố 2, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu | 0933300800 |
| 3 | Bắc Giang | VinFast Đào Dương | Lô ATM2, khu đô thị phía Nam, thôn Xuân, xã Tân Tiến, thành phố Bắc Giang | 0888905665 |
| 4 | Bạc Liêu | VinFast Bạc Liêu | Số 109, đường Trần Huỳnh, phường 7, thành phố Bạc Liêu, tỉnh Bạc Liêu | 0839456752 |
| 5 | Bắc Ninh | VinFast Minh Đạo Phát Lý Thái Tổ | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lý Thái Tổ, ngã 6 đường Lý Thái Tổ, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh | 0988753269 |
| 6 | Bình Dương | VinFast Minh Đạo Phát Dĩ An | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza, số 79 ĐT743B, khu phố thống nhất 1, phường Dĩ An, thị xã Dĩ An, tỉnh Bình Dương | 0865224879 |
| 7 | Bình Dương | VinFast Nam Thái | Lô T6/27, đại lộ Bình Dương, khu phố Bình Đức 2, phường Bình Hòa, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương | 0908729387 |
| 8 | Cà Mau | VinFast Cà Mau | Tầng 1, Vincom Plaza Cà Mau, đường Lê Duẩn, phường 1, thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau | 0849911122 |
| 9 | Cà Mau | VinFast Nam Bình Cà Mau | Số 378, đường Nguyễn Tất Thành, Quốc Lộ 1A, xã Lý Văn Lâm, thành Phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau | 0913194400 |

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

| STT | Tỉnh | Tên SR/ĐL (DMS) | Địa chỉ | Hotline |
|-----|-----------|----------------------------------|--|------------|
| 10 | Cần Thơ | VinFast Sài Gòn Cửu Long Cần Thơ | Số 274, đường 30/4, phường Hưng Lợi, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ, tỉnh Cần Thơ | 0965838868 |
| 11 | Cao Bằng | VinFast Cao Bằng | Đường Pác Bó, Tổ 7, phường Ngọc Xuân, thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng | 0812019922 |
| 12 | Đà Nẵng | VinFast Thế Hệ Mới Đà Nẵng | Số 115, đường Nguyễn Văn Linh, phường Nam Dương, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng | 0935177711 |
| 13 | Đà Nẵng | VinFast Hồng Quang Cẩm Lệ | Số 03, đường Phạm Hùng, phường Hòa Xuân, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng | 0778409898 |
| 14 | Đắk Lắk | VinFast Công Thành Buôn Ma Thuột | Số 84, đường Ybih Aleo, xã Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk | 0914069513 |
| 15 | Điện Biên | VinFast Điện Biên Mường Thanh | Tầng L1, TTTM Vincom Điện Biên Phủ, thửa đất số 117, tờ bản đồ số 13, tổ dân phố số 7, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên | 0971742502 |
| 16 | Đồng Nai | VinFast Tân Mai Biên Hòa | Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Biên Hòa, số 1096, đường Phạm Văn Thuận, phường Tân Mai, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai | 0986820519 |
| 17 | Đồng Nai | VinFast Kim Sơn Long Bình | Số 643, Quốc lộ 1, khu phố 2, phường Long Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai | 0917300008 |
| 18 | Đồng Tháp | VinFast Miền Nam Cao Lãnh | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Cao Lãnh, số 2, đường 30/4, thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp | 0941744466 |

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

| STT | Tỉnh | Tên SR/DL (DMS) | Địa chỉ | Hotline |
|-----|---------|-----------------------------------|--|------------|
| 19 | Gia Lai | VinFast Gia Lai | Số 113, đường Lê Đại Hành, phường Thống Nhất, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai | 0773060068 |
| 20 | Gia Lai | VinFast Bắc Tây Nguyên | Số 308, đường Phạm Văn Đồng, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai | 0935877355 |
| 21 | Hà Nội | VinFast Thịnh Cường Smart City | Tầng 1, TTTM Vincom Mega mall Smart City, Khu đô thị Vinhomes Smart City, Tây Mỗ - Đại Mỗ, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội | 0345002966 |
| 22 | Hà Nội | VinFast Long Biên Nguyễn Văn Linh | Số 1, đường Nguyễn Văn Linh, phường Gia Thụy, quận Long Biên, thành phố Hà Nội | 0981073322 |
| 23 | Hà Nội | VinFast Thăng Long Phạm Văn Đồng | Số 166, đường Phạm Văn Đồng, phường Xuân Đình, quận Bắc Từ Liêm, thành phố Hà Nội | 0866051133 |
| 24 | Hà Nội | VinFast Thịnh Cường Long Biên | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Long Biên, khu đô thị Vinhomes Riverside, phường Phúc Lợi, quận Long Biên, thành phố Hà Nội | 0981760599 |
| 25 | Hà Nội | VinFast Thịnh Cường Ocean Park | Tầng 1, TTTM Vincom Ocean Park, khu đô thị Vinhomes Ocean Park - Cổng vận hành số 1, xã Kiều Kỵ, huyện Gia Lâm, thành phố Hà Nội | 0984597786 |
| 26 | Hà Nội | VinFast Hà Việt Quốc Oai | Khu công nghiệp Thạch Thất - Quốc Oai, thị Trấn Quốc Oai, huyện Quốc Oai, thành phố Hà Nội | 0862074566 |
| 27 | Hà Nội | VinFast Thăng Long Hà Nội | Số 68, đường Trịnh Văn Bô, phường Phương Canh, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội | 0963530606 |

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

| STT | Tỉnh | Tên SR/ĐL (DMS) | Địa chỉ | Hotline |
|-----|-----------|----------------------------------|---|------------|
| 28 | Hà Nội | VinFast Quốc Tế Hà Nội | Số 948, đường Quang Trung kéo dài, phường Yên Nghĩa, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội | 0968190088 |
| 29 | Hà Nội | VinFast Newway Hà Nội | Số 183, đường Yên Lãng, phường Thịnh Quang, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội | 0966387777 |
| 30 | Hà Nội | VinFast Phan Trọng Tuệ Thanh Trì | Km2+500 đường Phan Trọng Tuệ, phường Thanh Liệt, huyện Thanh Trì, thành phố Hà Nội | 0903469898 |
| 31 | Hà Nội | VinFast Thịnh Cường Sơn Tây | Khu Cầu Quan, phường Trung Sơn Trầm, huyện Sơn Tây, thành phố Hà Nội | 0965469888 |
| 32 | Hà Nội | VinFast Caron Gia Lâm | Khu công nghiệp Phú Thị, số 95, đường Nguyễn Huy Nhuận, xã Phú Thị, huyện Gia Lâm, thành phố Hà Nội | 0924668383 |
| 33 | Hà Tĩnh | VinFast Merry Hà Tĩnh | Số 24A, đường Phan Đình Phùng, phường Nam Hà, thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh | 0984237776 |
| 34 | Hải Dương | VinFast Bình Bảo Minh Ngô Quyền | Số 2A, đường Ngô Quyền, phường Cẩm Thượng, thành phố Hải Dương | 0931069969 |
| 35 | Hải Phòng | VinFast Âu Lạc Bạch Đằng | Số 1, đường Bạch Đằng, phường Thượng Lý, quận Hồng Bàng, thành phố Hải Phòng | 0915862277 |

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

| STT | Tỉnh | Tên SR/ĐL (DMS) | Địa chỉ | Hotline |
|-----|-------------|-----------------------------------|--|------------|
| 36 | Hải Phòng | VinFast Âu Lạc Nguyễn Bình Khiêm | Số 1248, đường Nguyễn Bình Khiêm, phường Đông Hải 2, quận Hải An, thành phố Hải Phòng | 0916019595 |
| 37 | Hậu Giang | VinFast Hậu Giang | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Hậu Giang, số 01, đường 3 tháng 2, Khu vực 3, phường 5, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang | 0939353331 |
| 38 | Hồ Chí Minh | VinFast Hồng Quang Phan Huy Ích | Số 212/4, đường Phan Huy Ích, phường 12, quận Gò Vấp, thành phố Hồ Chí Minh | 0909692103 |
| 39 | Hồ Chí Minh | VinFast Hồng Quang Thảo Điện | Tầng L1, TTTM Vincom Mega Mall Thảo Điện, số 159, Xa lộ Hà Nội, phường Thảo Điện, quận 2, thành phố Hồ Chí Minh | 0938881685 |
| 40 | Hồ Chí Minh | VinFast Caron Bình Tân | Số 117/2D1, Hồ Văn Long, phường Tân Tạo, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh | 0903083886 |
| 41 | Hồ Chí Minh | VinFast An Thái Kinh Dương Vương | Số 464, đường Kinh Dương Vương, phường An Lạc A, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh | 0901222588 |
| 42 | Hồ Chí Minh | VinFast Đông Sài Gòn 3 | Số 20, đường Cộng Hoà, phường 12, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh | 0921889969 |
| 43 | Hồ Chí Minh | VinFast Đông Sài Gòn Thủ Đức | Số 391, Xa Lộ Hà Nội, phường An Phú, thành phố Thủ Đức, thành phố Hồ Chí Minh | 0921889969 |
| 44 | Hồ Chí Minh | VinFast Đông Sài Gòn Trường Chinh | Số 682A, đường Trường Chinh, phường 15, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh | 0768889969 |

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

| STT | Tỉnh | Tên SR/ĐL (DMS) | Địa chỉ | Hotline |
|-----|-------------|---------------------------------|--|------------|
| 45 | Hồ Chí Minh | VINFAST SAMCO BÌNH TÂN | Số 1135, Quốc lộ 1A, phường Tân Tạo, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh | 0902669697 |
| 46 | Hồ Chí Minh | VinFast NQ Ô tô Sài Gòn | Số 516, Kinh Dương Vương, phường An Lạc, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh | 0901804086 |
| 47 | Hòa Bình | VinFast Minh Đạo Phát Đồng Tiến | Trung tâm thương mại và nhà phố thương mại Shophouse Hòa Bình, đường Cù Chính Lan, phường Đồng Tiến, thành phố Hòa Bình, tỉnh Hòa Bình | 0973682766 |
| 48 | Hưng Yên | VinFast Lợi Mật Hưng Yên | Số 88, đường Phạm Bạch hổ, phường Lam Sơn, thành phố Hưng Yên | 0911575858 |
| 49 | Khánh Hòa | VinFast Hồng Quang Thái Nguyên | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Thái Nguyên, số 60, đường Thái Nguyên, phường Phương Sài, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa | 0843349898 |
| 50 | Khánh Hòa | VinFast Hồng Quang Vĩnh Thạnh | Số 769, đường 23/10, xã Vĩnh Thạnh, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa | 0774209898 |
| 51 | Kiên Giang | VinFast Kiên Giang | Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Kiên Giang, Lô A12, KP1, đường Cô Bắc, phường Vĩnh Bảo, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang | 0985175724 |
| 52 | Kiên Giang | VinBus Phú Quốc | Khu Bãi Dài, xã Gành Dầu, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang | 0815865599 |

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

| STT | Tỉnh | Tên SR/ĐL (DMS) | Địa chỉ | Hotline |
|-----|----------|---------------------------------|---|------------|
| 53 | Kon Tum | VinFast Kon Tum | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Kon Tum, số 2, đường Phan Đình Phùng, phường Quyết Thắng, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum | 0867051939 |
| 54 | Lai Châu | VinFast Lai Châu | Đường 30/4, thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu | 0775499696 |
| 55 | Lạng Sơn | VinFast Lạng Sơn | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Lạng Sơn, Phía Nam Cầu Kỳ Lừa, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn | 0862818122 |
| 56 | Lào Cai | VinFast Hoàng Hải Lào Cai | B4, Đại lộ Trần Hưng Đạo, phường Nam Cường, thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai | 0818229559 |
| 57 | Lâm Đồng | VinFast Lado | Số 701, QL20, xã Liên Nghĩa, huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng | 0915287878 |
| 58 | Long An | VinFast Long An 1 - Long An | Số 222, đường 833, khu phố Nhơn Hoà 1, phường 5, thành phố Tân An, tỉnh Long An | 0917018937 |
| 59 | Long An | VinFast Năng Lượng Xanh Long An | Tầng 1, TTTM Vincom Long An, Góc đường Hùng Vương và đường Mai Thị Tốt, phường 2, thành phố Tân An, tỉnh Long An | 0343280707 |
| 60 | Nam Định | VinFast Thanh Tùng Nam Định | Đại Lộ Thiên Trường, xã Mỹ Hưng, huyện Mỹ Lộc, tỉnh Nam Định | 0779266268 |
| 61 | Nghệ An | VinFast TVC Vinh | Đường 72m, phường Hà Huy Tập, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An | 0898605868 |
| 62 | Nghệ An | VinFast Phan Trọng Tuệ Nghi Phú | Số 79, Đại lộ Lê Nin, xóm 7, xã Nghi Phú, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An | 0961283285 |

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

| STT | Tỉnh | Tên SR/ĐL (DMS) | Địa chỉ | Hotline |
|-----|------------|-----------------------------------|---|------------|
| 63 | Ninh Bình | VinFast Hà Thành Ô tô Ninh Phong | Phố An Hòa, phường Ninh Phong, thành phố Ninh Bình, tỉnh Ninh Bình | 0822032525 |
| 64 | Ninh Thuận | VinFast Nam Miền Trung Ninh Thuận | Số 122, đường Mười Sáu Tháng Tư, phường Mỹ Hải, thành phố Phan Rang-Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận | 0931114285 |
| 65 | Phú Thọ | VinFast Việt Trì | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Việt Trì, số 2, đại lộ Hùng Vương, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ | 0961806269 |
| 66 | Phú Thọ | VinFast Bình Minh Phú Thọ | Khu 4, xã Phù Ninh, huyện Phù Ninh, tỉnh Phú Thọ | 0987130466 |
| 67 | Phú Yên | VinFast Bắc Tây Nguyên Tuy Hòa | Tầng 1, Vincom Plaza Tuy Hòa, Góc Đông Bắc ngã tư đường Hùng Vương và đường Trần Phú, phường 7, thành phố Tuy Hòa, tỉnh Phú Yên | 0961131372 |
| 68 | Quảng Bình | VinFast Phúc Thành Đồng Hới | Quốc lộ 1A, phường Phú Hải, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình | 0762786777 |
| 69 | Quảng Ngãi | VinFast Quảng Ngãi | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Quảng Ngãi, số 26, đường Lê Thánh Tôn, phường Nghĩa Chánh, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi | 0981954884 |
| 70 | Quảng Ninh | VinFast Thịnh Cường Cẩm Phả | Tổ 5, Khu Diêm Thủy, phường Cẩm Bình, thành phố Cẩm Phả, Quảng Ninh | 0865681638 |
| 71 | Quảng Ninh | VinFast Thịnh Cường Hạ Long | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Hạ Long, phường Bạch Đằng, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh | 0968197266 |
| 72 | Quảng Ninh | VinFast Móng Cái | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Móng Cái, phường Trần Phú, thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh | 0978806319 |

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

| STT | Tỉnh | Tên SR/DL (DMS) | Địa chỉ | Hotline |
|-----|-------------|---|---|------------|
| 73 | Quảng Ninh | VinFast Hà Khánh Quảng Ninh | Tổ 22, khu 4, phường Hà Khánh, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh | 0815159255 |
| 74 | Quảng Trị | VinFast Thăng Lợi Quảng Trị | Số 133, đường Lê Duẩn, thị trấn Ái Tử, huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị | 0915170234 |
| 75 | Sóc Trăng | VinFast Miền Nam Trần Hưng Đạo | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Sóc Trăng, Số 20-22 Trần Hưng Đạo, Khóm 1, phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng | 0886340066 |
| 76 | Sơn La | VinFast Vũ Gia Sơn La | Tổ 5, phường Chiềng Sinh, thành phố Sơn La, tỉnh Sơn La | 0888970890 |
| 77 | Tây Ninh | VinFast NQ Tây Ninh | Tầng L1, TTTM Vincom Plaza Tây Ninh, số 444, đường Ba Mười Tháng Tư, khu phố 1, phường 3, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh | 0908577922 |
| 78 | Thái Bình | VinFast Thăng Long Dragon Thái Bình | Đại Lộ Kỳ Đồng, Khu đô thị Kỳ Đồng, xã Phú Xuân, thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình | 0961161717 |
| 79 | Thái Nguyên | VinFast Minh Đạo Phát Cách Mạng Tháng 8 | Km 5, đường Cách Mạng Tháng 8, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên | 0912466695 |
| 80 | Thanh Hóa | VinFast Xuân Thành Phát Đông Hải | Số 999 Đại lộ Hùng Vương, phường Đông Hải, thành phố Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa | 0947228286 |

V. Điểm dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật VinFast

| STT | Tỉnh | Tên SR/ĐL (DMS) | Địa chỉ | Hotline |
|-----|------------------|-----------------------------------|--|------------|
| 81 | Thừa Thiên - Huế | VinFast Thế Hệ Mới Thừa Thiên Huế | Số 38, đường Phạm Văn Đồng, phường Vỹ Dạ, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế | 0888855175 |
| 82 | Tiền Giang | VinFast Mỹ Tho | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Mỹ Tho, đường Hùng Vương, phường 1, thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang | 0917018937 |
| 83 | Tiền Giang | VinFast Anh Khuê Tiền Giang | Số 07B, khu phố 3, quốc lộ 50, phường 9, thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang | 0972910368 |
| 84 | Trà Vinh | VinFast Trà Vinh | Tầng 1, TTTM Vincom Trà Vinh, số 24, đường Nguyễn Thị Minh Khai, phường 2, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh | 0815492929 |
| 85 | Tuyên Quang | VinFast Tuyên Quang | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Tuyên Quang, Số 260, đường Quang Trung, phường Phan Thiết, thành phố Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang | 0913606922 |
| 86 | Vĩnh Long | VinFast Miền Nam Vĩnh Long | TTTM Vincom Vĩnh Long, số 55, đường Phạm Thái Bường, phường 4, thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long | 0934486957 |
| 87 | Vĩnh Phúc | VinFast Thịnh Cường Vĩnh Phúc | Ngã tư đường Nguyễn Tất Thành và đường Lý Thái Tổ, xã Định Trung, thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc | 0336459969 |
| 88 | Yên Bái | VinFast Yên Bái | Tầng 1, TTTM Vincom Plaza Yên Bái, Công viên Yên Hòa, đường Tô Hiến Thành, phường Nguyễn Thái Học, thành phố Yên Bái, tỉnh Yên Bái | 0989109569 |
| 89 | Yên Bái | VinFast Đai Hùng Yên Bái | Đường Âu Cơ, thôn Tiên Phú, xã Văn Phú, thành phố Yên Bái, tỉnh Yên Bái | 0866050323 |



VINFAST

Website <https://vinfastauto.com>

Hotline 1900 23 23 89



SVC30000403