

# SÁCH HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XE MÁY ĐIỆN KLARA (PHIÊN BẢN ẮC-QUY CHÌ A-XÍT)

Nhãn hiệu: VINFAST

Số loại: KLARA-A2



# Mục lục

<b>1. Giới thiệu .....</b>	<b>5</b>	<b>3.11. Móc treo mũ bảo hiểm .....</b>	<b>27</b>
1.1. Thông điệp từ VINFAST .....	5		
1.2. Hướng dẫn sử dụng tài liệu .....	6		
<b>2. Thông tin an toàn.....</b>	<b>7</b>	<b>4. Khởi động và vận hành .....</b>	<b>29</b>
2.1. Vị trí các nhãn mác quan trọng .....	7	4.1. Thao tác cơ bản.....	29
2.2. Thông tin an toàn .....	9	4.2. Kiểm tra trước khi vận hành xe .....	29
2.2.1. An toàn cho người sử dụng.....	9	4.3. Khóa/mở khóa xe .....	30
2.2.2. An toàn cho xe.....	10	4.3.1. Chu trình khóa xe .....	31
2.2.3. An toàn cháy nổ và bảo vệ môi trường .....	11	4.3.2. Chu trình mở khóa xe .....	31
		4.3.3. Mở khóa yên xe .....	31
<b>3. Tìm hiểu các tính năng của xe.....</b>	<b>13</b>	4.4. Vận hành xe điện của bạn .....	32
3.1. Góc nhìn từ vị trí người lái .....	13	4.4.1. Khởi động xe .....	32
3.2. Góc nhìn bên trái.....	14	4.4.2. Phanh .....	32
3.3. Góc nhìn bên phải .....	15	4.4.3. Dừng xe .....	32
3.4. Cụm đồng hồ đa chức năng (HMI).....	16	4.5. Hệ thống phanh .....	32
3.5. Hệ thống khóa .....	18	4.6. Giảm xóc.....	33
3.5.1. Khóa điện/khóa cỗ xe .....	18	4.7. Bánh xe, áp suất lốp .....	33
3.6. Cụm tay lái .....	19		
3.7. Tay phanh điện.....	23		
3.8. Chân chống cạnh .....	24		
3.9. Khoang chứa đồ dưới yên xe.....	25		
3.10. Cổng sạc .....	26		
		<b>5. Thông tin về ắc-quy chì a-xít và sạc điện.....</b>	<b>35</b>
		5.1. Ắc-quy chì a-xít.....	35
		5.1.1. Ắc-quy chì a-xít.....	35
		5.2. Bộ sạc kèm theo xe .....	36
		5.3. Sạc ắc-quy chì a-xít .....	37
		5.3.1. Sạc ắc-quy chì a-xít trên xe .....	38
		5.3.2. Chỉ thị trên HMI .....	39

# Mục lục

---

5.3.3. Chỉ thị trên sạc điện.....	39
5.4. Trang bị thêm thiết bị điện lên xe .....	39
<b>6. Bảo trì và điều chỉnh định kỳ.....</b>	<b>41</b>
6.1. Thông tin cơ bản .....	41
6.1.1. Trách nhiệm của người dùng .....	41
6.1.2. Lịch trình bảo dưỡng .....	42
6.2. Những nguyên tắc bảo dưỡng cơ bản .....	44
6.2.1. Kiểm tra má phanh trước và sau .....	44
6.2.2. Kiểm tra mức dầu phanh .....	46
6.2.3. Thay dầu phanh.....	47
6.2.4. Kiểm tra và bôi trơn tay phanh trái-phải .....	48
6.2.5. Kiểm tra độ rõ của tay phanh .....	49
6.2.6. Công tắc đèn phanh .....	50
6.2.7. Đèn/Còi/Công tắc/Đồng hồ.....	50
6.2.8. Kiểm tra giảm xóc trước .....	50
6.2.9. Bánh trước .....	52
6.2.10. Lốp xe .....	53
6.2.11. Vành mâm đúc .....	56
6.2.12. Kiểm tra vòng bi bánh xe.....	58
6.2.13. Kiểm tra và bôi trơn chân chống đứng và chân chống cạnh .....	59
6.2.14. Kiểm tra cỗ phốt .....	60
6.2.15. Ấc-quy chì a-xít.....	61
<b>7. Xử lý sự cố .....</b>	<b>63</b>
7.1. Thao tác xử lý sự cố .....	63
7.1.1. HMI hiện biểu tượng lỗi .....	63
7.1.2. Vận ga xe không chạy .....	64
7.1.3. Không khởi động được xe .....	64
7.2. Điều kiện thời tiết khắc nghiệt .....	65
7.2.1. Thời tiết quá nóng.....	65
7.2.2. Mưa bão .....	65
<b>8. Chăm sóc và bảo quản xe .....</b>	<b>67</b>
8.1. Chăm sóc xe.....	67
8.2. Rửa xe .....	67
8.3. Lưu trữ xe dài hạn .....	68
8.4. Vận chuyển xe .....	69
<b>9. Thông số kỹ thuật .....</b>	<b>71</b>
9.1. Mã số nhận dạng phương tiện .....	71
9.1.1. Số khung.....	72
9.1.2. Số động cơ .....	73
9.1.3. Số khóa điện/khóa cỗ xe .....	73
9.2. Giải mã số động cơ .....	74
9.3. Thông số kỹ thuật .....	75

## 1. Giới thiệu

### 1.1. Thông điệp từ VINFAST

Xin chúc mừng và cảm ơn bạn đã chọn mua xe máy điện KLARA. Sự lựa chọn của bạn đã góp phần giúp cho môi trường sống của chúng ta trở nên xanh và sạch hơn.

Cuốn hướng dẫn sử dụng này cung cấp cho bạn những kiến thức hữu ích để làm quen và hiểu sự hoạt động của xe điện KLARA cũng như bảo trì, bảo dưỡng chiếc xe của bạn đúng cách.

**CHÚ Ý:** Tài liệu hướng dẫn sử dụng này nên được xem như là một phần không thể thiếu của xe. Bạn nên cất trên xe để tiện tham khảo và tài liệu nên được kèm theo xe khi xe được bán lại.

Khi có nhu cầu sửa chữa, bảo dưỡng bạn hãy mang xe đến các Đại Lý Ủy Quyền (ĐLUQ) của VINFAST. Các kỹ thuật viên của ĐLUQ (đã được qua đào tạo và có chứng chỉ cấp bởi VINFAST) sẽ mang đến cho bạn sự phục vụ tận tâm và chu đáo nhất.

# Giới thiệu

## 1.2. Hướng dẫn sử dụng tài liệu

### ⚠ CẢNH BÁO!

Vui lòng đọc kỹ toàn bộ tài liệu này trước khi vận hành xe. Đừng thử vận hành xe cho đến khi bạn đã có đầy đủ kiến thức về hệ thống điều khiển, các tính năng vận hành của chiếc xe. Kiểm tra xe thường xuyên, thực hiện bảo trì phù hợp cùng với kỹ năng lái xe tốt giúp bạn sử dụng xe một cách an toàn, tin cậy. Việc bỏ qua một số nội dung trong tài liệu này có thể khiến bạn mất quyền bảo hành.

Hãy xem mục lục để xác định phần nội dung nào bạn muốn tìm.

Trong tài liệu có một số nội dung được đặc biệt nhấn mạnh mà bạn cần chú ý:

**NGUY HIỂM!**: Chỉ ra những điểm có thể gây thương tích cho bạn hoặc người khác.

**CẢNH BÁO**: Chỉ ra những điểm có thể gây hỏng hóc cho xe điện của bạn.

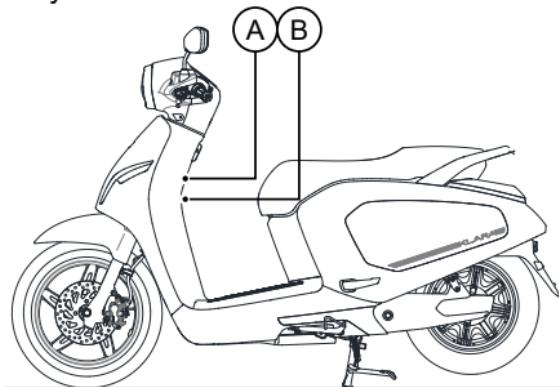
**CHÚ Ý**: Chỉ rõ những thao tác đặc biệt cần phải tuân thủ để tránh hư hỏng cho xe hoặc tài sản khác.

Viết tắt	Giải nghĩa
HMI	Cụm đồng hồ đa chức năng
SOC	Dung lượng ắc-quy chì a-xít còn lại

## 2. Thông tin an toàn

### 2.1. Vị trí các nhãn mác quan trọng

Đọc và hiểu tất cả các nhãn mác trên xe. Những nhãn mác này chứa các thông tin quan trọng để bạn vận hành xe an toàn và đúng cách. Không được bóc bất kỳ một nhãn mác nào trên xe. Nếu những nhãn mác này khó đọc hoặc bị bong ra, hay đến đại lý của VINFAST để thay thế.



- A. Tem thông tin cơ bản
- B. Tem thông số lốp

# Thông tin an toàn

Trong đó

## A. Tem thông tin cơ bản

### XE GẦM MÁY HAI BÁNH (ĐIỆN)

Số loại : .....

\* Lắp ráp tại: Công ty TNHH sản xuất và kinh doanh VINFEST.

\* Đ/c: .....

\* Chỉ tiêu cơ bản: Khối lượng bản thân : .....

Công suất động cơ : .....

\* Chứng nhận chất lượng số : .....

\* Năm sản xuất : ..... Xuất xứ : Việt Nam.

## B. Tem thông số lốp

### THÔNG SỐ LỐP

#### ÁP SUẤT LỐP NGƯỜI:

[ NGƯỜI LÁI VÀ NGƯỜI NGỒI SAU ]	TRƯỚC	225kPa	2,25kgf/cm <sup>2</sup>	33psi
	SAU	280kPa	2,8kgf/cm <sup>2</sup>	41psi
[ CHỈ NGƯỜI LÁI ]	TRƯỚC	225kPa	2,25kgf/cm <sup>2</sup>	33psi
	SAU	280kPa	2,8kgf/cm <sup>2</sup>	41psi
CỠ LỐP : TRƯỚC 90/90-14MIC 46P	SAU 120/70-12 58P	SAU 120/70-12 58P		

LOẠI LỐP      TRƯỚC      SAU  
IRC            SS-560F     SCT-002

XE NÀY ĐƯỢC TRANG BỊ  
LỐP KHÔNG SÂM

TẢI TRỌNG CHO PHÉP: 150kg

HÃY ĐỌC SÁCH HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG!

## 2.2. Thông tin an toàn

### 2.2.1. An toàn cho người sử dụng

- Tuyệt đối không lái xe sau khi uống rượu bia hoặc sử dụng chất kích thích.
- Trước khi lái xe, phải chắc chắn rằng bạn đã hiểu rõ quy trình vận hành và thành thạo kỹ năng điều khiển xe an toàn.
- Người lái và người ngồi sau phải đội mũ bảo hiểm đã được kiểm định chất lượng.
- Luôn sử dụng các thiết bị hỗ trợ an toàn lái xe:
  - + Nên sử dụng kính chống bụi khi lái xe và kính chống bụi hoặc kính che mặt không được che khuất tầm nhìn.
  - + Nên mặc áo sáng màu hoặc có phản quang khi lưu thông trên đường vào ban đêm.
- Tư thế lái xe nghiêm túc: Luôn để hai tay lên tay lái, cả hai bàn chân lên sàn để chân, hãy nhớ không sử dụng điện thoại, máy nghe nhạc khi đang lái xe.
- Tránh mở hết tay ga và tăng tốc đột ngột. Để phát huy tối đa hiệu quả phanh, nên bóp đồng thời cả hai phanh, không bóp phanh quá đột ngột, nên kết hợp việc bóp phanh và giảm từ từ tay ga.
- Luôn tuân thủ các quy định an toàn của luật giao thông đường bộ, giới hạn tốc độ, không chạy xe nhanh hơn tốc độ quy định. Chú ý vận hành xe tùy theo tình trạng mặt đường và tình trạng giao thông.
- Điều chỉnh tay ga phù hợp với từng địa hình di chuyển. Khi khởi động xe điều chỉnh tay ga từ từ, tăng dần công suất ra động cơ.

## Thông tin an toàn

- Luôn chú ý tín hiệu từ các phương tiện giao thông khác, hãy nhớ bật đèn xi-nhan trước khi rẽ hoặc thay đổi làn đường, chắc chắn rằng những người điều khiển xe khác có thể nhìn thấy bạn đồng thời sử dụng còi xe khi cần thiết. Luôn sử dụng đèn chiếu xa/chiếu gần khi vận hành xe trong điều kiện trời tối.
- Vận hành xe một cách cẩn thận khi gặp thời tiết và địa hình không thuận lợi.
- Lưu ý đỗ hoặc dừng xe trên bề mặt bằng phẳng và chắc chắn.

### NGUY HIỂM!

**Điện áp hệ thống điện trên xe cao hơn 60V có thể gây nguy hiểm cho người dùng.**

- Xe điện của bạn có chứa các thiết bị hoạt động ở điện áp cao trên 60V. Mức điện áp này là nguy hiểm và có thể gây thương tích khi tiếp xúc với cơ thể. Hãy trang bị các biện pháp phòng ngừa cần thiết trước khi tiếp xúc với hệ thống điện trên xe.
- Nếu xảy ra hỏa hoạn với xe điện, hãy dập tắt đám cháy bằng bình cứu hỏa loại bột. Sau đó áp dụng các phương án chữa cháy bằng nước khác.

### 2.2.2. An toàn cho xe

- Kiểm tra xe trước khi vận hành để đảm bảo tình trạng xe và cảm giác lái xe tốt nhất.
- Thường xuyên mang xe đến cửa hàng ủy quyền chính hãng để kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ.
- Không để áo mưa, hàng hóa cồng kềnh che khuất các đèn tín hiệu trên xe.
- Kết cấu xe chỉ thiết kế cho 1 người lái và 1 người ngồi sau.
- Tuyệt đối không chở người, hàng hóa vượt quá tải trọng của xe.

- Không trang bị thêm bất kỳ thiết bị điện nào lên xe trừ khi được sự cho phép của VINFAST.
- Chỉ sử dụng bộ sạc được cung cấp kèm theo xe hoặc bộ sạc tương đương được cung cấp bởi VINFAST.
- Vận hành trong điều kiện trời mưa đường ngập úng: Động cơ được thiết kế kín, chống nước xâm nhập, tuy nhiên để đảm bảo an toàn, tuổi thọ cho động cơ, hạn chế việc vận hành trong điều kiện nước ngập quá trực động cơ.

## 2.2.3. An toàn cháy nổ và bảo vệ môi trường

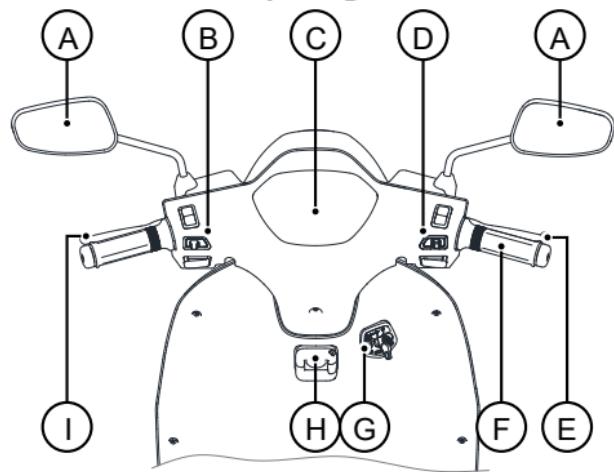
- Tuân thủ tất cả các quy định của pháp luật khi vứt bỏ ắc-quy chì a-xít đã qua sử dụng.
- Không tự ý sửa chữa ắc-quy chì a-xít khi xảy ra sự cố mà phải đem đến trung tâm bảo hành gần nhất của VINFAST để khắc phục.
- Không đặt ắc-quy chì a-xít gần lửa và các nguồn nhiệt như bếp, lò sưởi; ắc-quy chì a-xít có thể cháy, nổ khi quá nóng.
- Không đập vỡ hoặc đâm thủng ắc-quy chì a-xít. Tránh đè nén ắc-quy chì a-xít với áp lực lớn, việc này có thể dẫn đến ngắt mạch bên trong và phát sinh sự cố cháy nổ.

# Thông tin an toàn

---

## 3. Tìm hiểu các tính năng của xe

### 3.1. Góc nhìn từ vị trí người lái

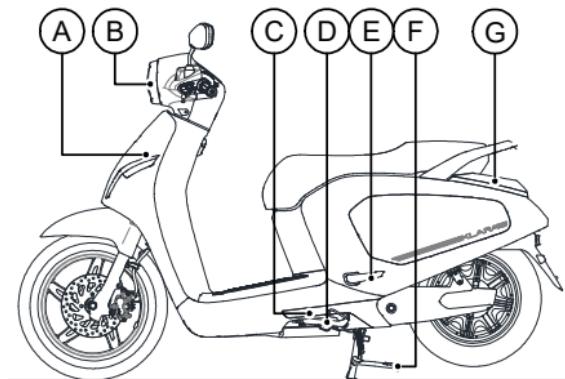


- A. Gương chiếu hậu
- B. Cụm công tắc trái
- C. Cụm đồng hồ đa chức năng
- D. Cụm công tắc phải
- E. Tay phanh phanh trước
- F. Tay ga
- G. Khóa cỗ/khóa điện
- H. Móc treo đồ
- I. Tay phanh phanh sau

Tải trọng tối đa: 1.5 kg.

# Tìm hiểu các tính năng của xe

## 3.2. Góc nhìn bên trái



A. Đèn xi-nhan trái

B. Cụm đèn trước

Cụm đèn trước bao gồm đèn chiếu xa, đèn chiếu gần.

C. Cảm biến chân chống cạnh

D. Chân chống cạnh

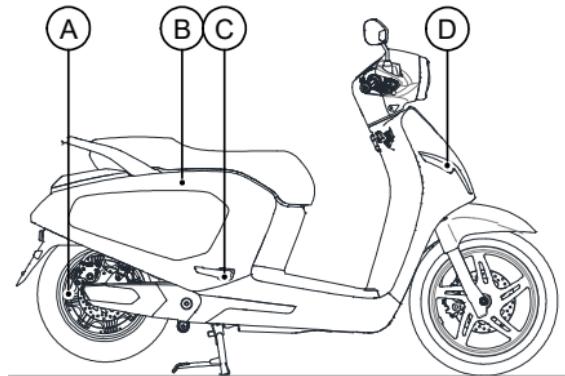
E. Đèn chân sau trái

F. Chân chống giữa

G. Cụm đèn sau

Cụm đèn sau bao gồm đèn phanh, đèn xi-nhan và đèn vị trí.

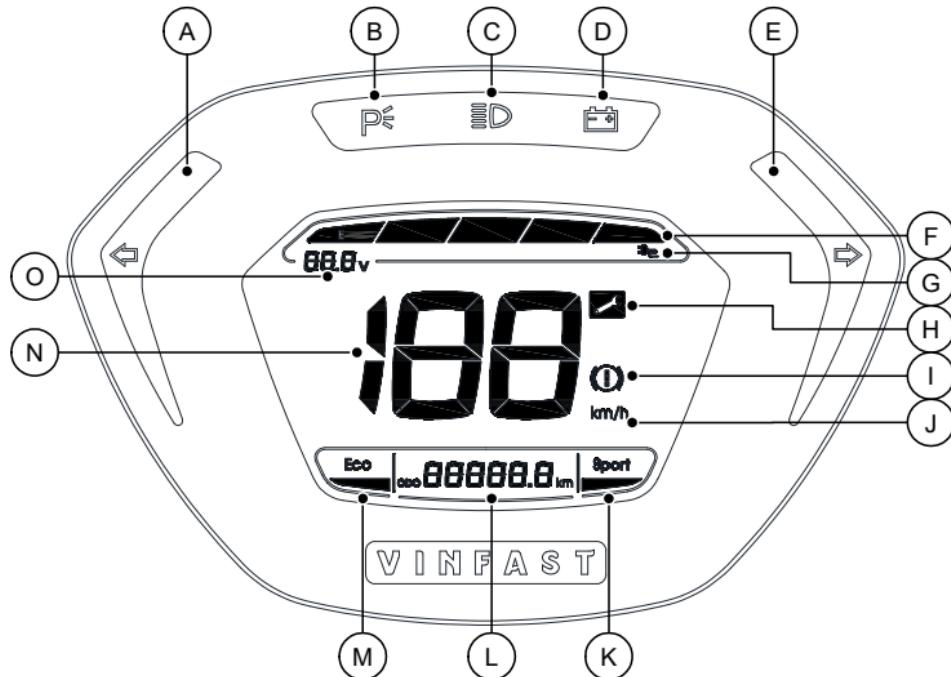
## 3.3. Góc nhìn bên phải



- A. Động cơ tích hợp trong vành sau
- B. Cổng sạc (ẩn trong yên xe, vui lòng tham khảo mục 3.10. Cổng sạc)
- C. Đèn chân sau phải
- D. Xi-nhan phải

# Tìm hiểu các tính năng của xe

## 3.4. Cụm đồng hồ đa chức năng (HMI)



## Tìm hiểu các tính năng của xe

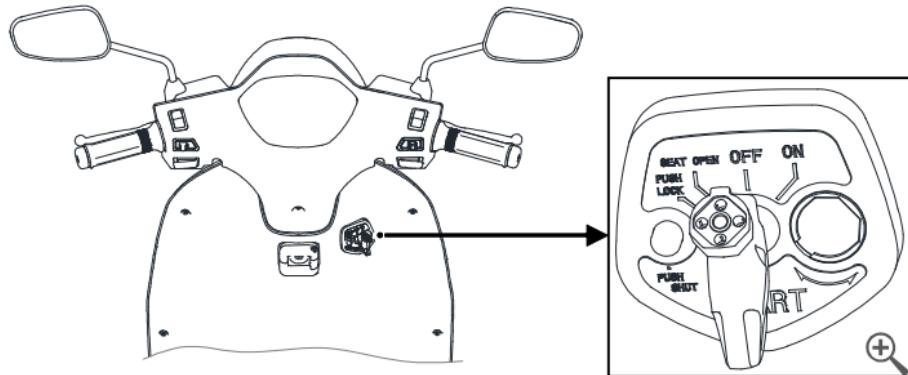
- A. Đèn chỉ thị rẽ trái
- B. Đèn chỉ thị chế độ khóa động cơ (Parking)
- C. Đèn chỉ thị bật đèn chiếu xa
- D. Nhắc sạc ắc-quy chì a-xít
- E. Đèn chỉ thị rẽ phải
- F. Chỉ thị điện áp ắc-quy chì a-xít dạng thanh
- G. Chỉ thị đang cắm sạc điện
- H. Chỉ thị có lỗi trong hệ thống
- I. Chỉ thị phanh điện
- J. Đơn vị tốc độ xe
- K. Chế độ lái SPORT
- L. Hiển thị tổng quãng đường xe đã đi được
- M. Chế độ lái ECO
- N. Hiển thị tốc độ xe
- O. Chỉ thị điện áp ắc-quy chì a-xít dạng số

3

# Tìm hiểu các tính năng của xe

## 3.5. Hệ thống khóa

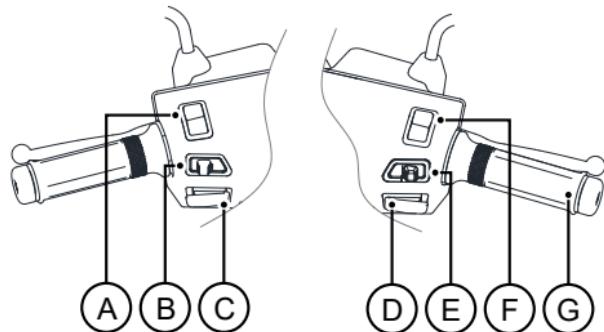
### 3.5.1. Khóa điện/khóa cổ xe



Khóa điện chính của xe được đặt ở vị trí bên phải cổ xe. Các chế độ hoạt động và chức năng của khóa gồm có:

- Bật/Tắt điện hệ thống
- Khóa cổ xe
- Mở hộp chứa đồ sau xe

## 3.6. Cụm tay lái



- A. Công tắc đèn chiếu xa/chiếu gần
- B. Công tắc đèn xi-nhan
- C. Công tắc còi
- D. Công tắc mở/khóa động cơ
- E. Công tắc đèn vị trí và đèn trước
- F. Công tắc chế độ lái
- G. Tay ga điện

# Tìm hiểu các tính năng của xe

## A. Công tắc đèn chiếu xa/chiếu gần

Công tắc có thể lựa chọn giữa 2 vị trí:

	Bật đèn chiếu gần	Đèn chiếu gần được bật sáng
	Bật đèn chiếu xa	Đèn chiếu xa được bật sáng. Chỉ thị đèn chiếu xa trên HMI được bật sáng.

## B. Công tắc đèn xi-nhan

Công tắc có thể lựa chọn giữa 3 vị trí:

	Bật đèn xi-nhan trái	Khi gạt công tắc sang trái, xe đồng thời nhấp nháy đèn xi-nhan trái trước, đèn xi-nhan trái sau và chỉ thị đèn xi-nhan trái trên HMI.
Vị trí giữa	Tắt đèn xi-nhan	Khi nhấn vào vị trí giữa của công tắc, xe tắt tất cả đèn xi-nhan và đèn chỉ thị xi-nhan trên HMI.
	Bật đèn xi-nhan phải	Khi gạt công tắc sang phải, xe đồng thời nhấp nháy đèn xi-nhan phải trước, đèn xi-nhan phải sau và chỉ thị đèn xi-nhan phải trên HMI.

## C. Công tắc còi

	Vì xe máy điện hoạt động khá yên tĩnh, do vậy cần chú ý quan sát và sử dụng còi khi cần thiết.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------

## D. Công tắc khóa động cơ

# Tìm hiểu các tính năng của xe

Công tắc được sử dụng để khóa và mở khóa động cơ.

	Khóa động cơ (Parking)	Khi xe không di chuyển ở trong chế độ lái, nhấn nhẹ công tắc khoảng nửa giây và thả ra: <ul style="list-style-type: none"><li>Chỉ thị chế độ Parking trên HMI sẽ bật sáng</li><li>Động cơ điện được tắt đi và sẽ không phản hồi cho đến khi nó được bật lại</li><li>Công tắc không tắt toàn bộ hệ thống điện trên xe mà chỉ tắt động cơ điện</li></ul>
	Mở khóa động cơ	Khi xe đang ở trong chế độ Parking, nhấn giữ công tắc khoảng 1 giây: <ul style="list-style-type: none"><li>Chỉ thị chế độ Parking trên HMI sẽ tắt đi</li><li>Xe sẵn sàng ở chế độ lái</li></ul>

## E. Công tắc đèn vị trí và đèn trước

Công tắc có thể lựa chọn giữa 3 vị trí:

	Tắt	Tắt đèn vị trí sau xe và đèn trước.
	Bật đèn vị trí	Bật đèn vị trí sau xe.
	Bật đèn trước	Bật đèn trước, đèn vị trí sau xe. Lúc này, trạng thái đèn trước phụ thuộc vào trạng thái công tắc đèn chiều xa/chiều gần.

## Tìm hiểu các tính năng của xe

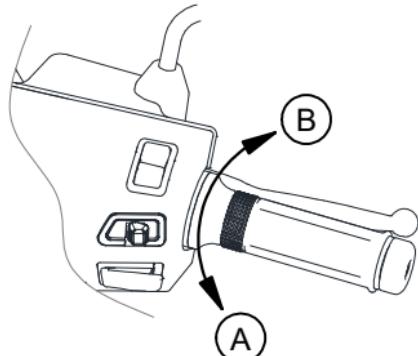
---

### F. Công tắc chế độ lái

Công tắc có thể lựa chọn giữa 2 vị trí ECO và SPORT. Bạn có thể chuyển giữa hai chế độ lái này trong khi lái xe.

	ECO	Chế độ ECO là một chế độ thích hợp khi bạn muốn tăng tốc nhẹ nhàng hơn.
<b>SPORT</b>	SPORT	Chế độ SPORT sẽ phát huy gia tốc tốt nhất của xe, thích hợp trong các trường hợp muốn tăng tốc nhanh.

## G. Tay ga điện



Vặn tay ga điện theo chiều (A) sẽ cấp năng lượng ra động cơ điện để xe tiến về phía trước. Năng lượng cấp cho động cơ điện tỉ lệ thuận với góc vặn tay ga điện.

Vặn tay ga điện theo chiều (B) để giảm năng lượng cho động cơ điện (bóp phanh để giảm tốc độ xe).

Khi xe đang chạy và tay ga điện được thả về trạng thái ban đầu, động cơ sẽ không tiêu thụ năng lượng, lúc đó xe tiếp tục chạy do quán tính.

## 3.7. Tay phanh điện

Khi tay phanh trái hoặc phải được bóp, nó đồng thời tác động vào công tắc phanh điện. Khi chế độ phanh điện được kích hoạt:

- Đèn phanh được bật sáng.
- Chỉ thị phanh (!) hiển thị trên HMI.

## Tìm hiểu các tính năng của xe

- Một phần năng lượng được chuyển hóa thành điện năng và nạp vào ắc-quy chì a-xít. Tính năng chuyển hóa năng lượng phanh thành điện năng và nạp lại ắc-quy chì a-xít còn được gọi bằng thuật ngữ phanh tái sinh.

### 3.8. Chân chống cạnh

Chân chống cạnh được bố trí ở bên trái khung xe. Dùng chân để nâng hoặc hạ chân chống cạnh khi xe đang ở tư thế thẳng đứng.

#### CẢNH BÁO!

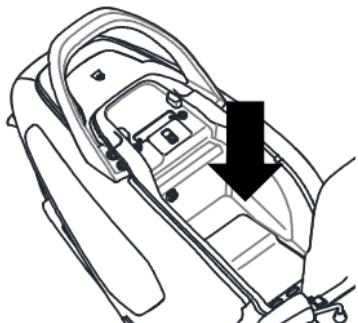
**Không điều khiển xe khi chân chống cạnh chưa được gạt lên hoặc gạt lên không hoàn toàn, vì chân chống cạnh có thể chạm đất và dẫn đến xảy ra mất kiểm soát.**

Chân chống cạnh và cảm biến chân chống cạnh phối hợp làm việc với nhau nhằm tăng độ an toàn khi người dùng vận hành xe:

- Khi đang vận hành trên đường, nếu chân chống cạnh được gạt xuống, tốc độ xe sẽ bị giới hạn dưới 25 km/h.
- Sau khi tay ga được thả về vị trí ban đầu, người dùng sẽ không thể điều khiển động cơ khi chân chống cạnh chưa được gạt lên.

## 3.9. Khoang chứa đồ dưới yên xe

Xe có trang bị khoang chứa đồ dưới yên xe.



Khi để tài liệu hướng dẫn này hay các tài liệu khác trong khoang chứa đồ, phải bọc kín lại bằng các túi ni-lông để tránh bị ẩm ướt. Khi rửa xe, phải cẩn thận tránh nước lọt vào khoang chứa đồ.

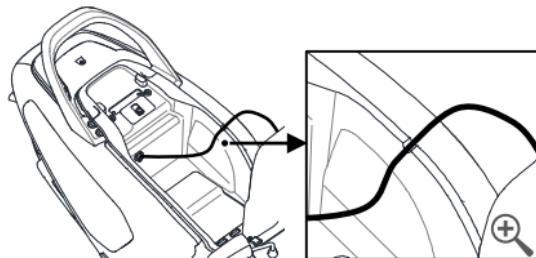
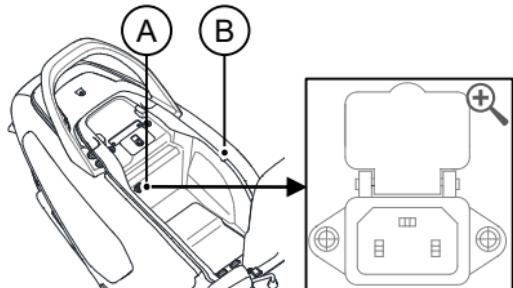
### ⚠ CẢNH BÁO!

- Không đặt các vật dụng có nhiệt độ cao, vật dụng ướt, vật sắc nhọn vào trong khoang chứa đồ.
- Khi để bộ sạc trong khoang chứa đồ cần gói bộ sạc bằng vật liệu chống sốc.
- Không để bộ sạc trong cốp xe khi đang kết nối với ắc-quy chì a-xít hoặc nguồn điện xoay chiều (AC) vì bộ sạc có thể bị quá nhiệt và gây ra cháy.

# Tìm hiểu các tính năng của xe

## 3.10. Cổng sạc

Cổng sạc ắc-quy chì a-xít được trang bị trong khoang chứa đồ dưới yên xe.



### A. Cổng sạc

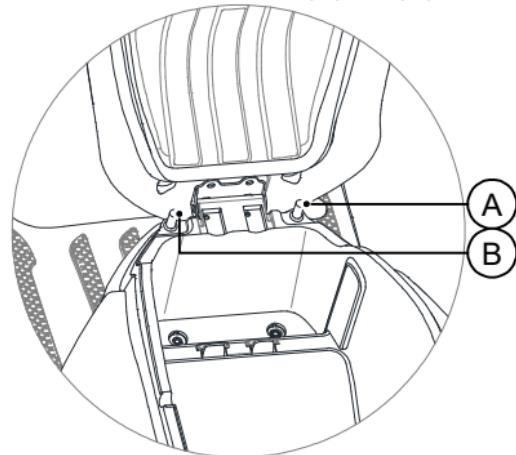
Cổng sạc (A) đi kèm nắp đậy nhằm ngăn vật thể lạ rơi vào gây sự cố điện không mong muốn cho hệ thống. Hãy đóng nắp đậy cổng sạc lại sau khi sử dụng.

### B. Rãnh dành cho dây sạc

Khi cắm sạc trên xe, lưu ý chạy dây sạc qua rãnh (B), tránh làm hỏng dây sạc khi yên được đóng lại. Tham khảo hình minh họa.

## 3.11. Móc treo mũ bảo hiểm

Móc treo mũ bảo hiểm (A) và (B) được bố trí dưới yên xe.



Để treo mũ bảo hiểm:

1. Mở yên xe (xem mục 4.3.3. Mở khóa yên xe).
2. Móc mũ bảo hiểm vào móc treo sau đó đóng chặt yên xe lại.

Lưu ý: Không được chạy xe khi mũ bảo hiểm vẫn còn treo trên xe vì mũ bảo hiểm có thể va quệt gây mất điều khiển và dẫn đến tai nạn.

Để lấy mũ bảo hiểm ra:

Mở yên xe, lấy mũ bảo hiểm ra khỏi móc treo, sau đó đóng yên xe lại.

## Tìm hiểu các tính năng của xe

---

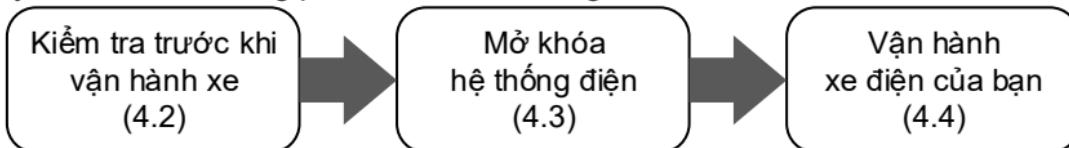
## 4. Khởi động và vận hành

Phần này trang bị cho người dùng hiểu biết về:

- Kiểm tra một số điểm quan trọng trước khi vận hành xe
- Chu trình khởi động, vận hành xe

### 4.1. Thao tác cơ bản

Thao tác cơ bản khi vận hành xe điện của bạn được mô tả ngắn gọn theo sơ đồ bên dưới, bạn hãy đi vào chi tiết từng phần theo như hướng dẫn để biết thêm chi tiết.



### 4.2. Kiểm tra trước khi vận hành xe

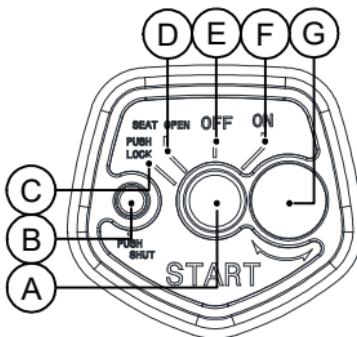
Trước khi vận hành xe điện, hãy chú ý kiểm tra các điểm sau đây:

- Ấc-quy chì a-xít: Kiểm tra dung lượng ắc-quy chì a-xít để chắc chắn rằng ắc-quy chì a-xít đủ dùng cho hành trình sắp tới
- Phanh: Bóp chặt tay phanh sau đó thử đẩy xe tiến hoặc lùi để kiểm tra độ ăn của phanh.
- Tay ga điện: Tắt khóa điện/khóa cổ xe về vị trí TẮT, thử vặn và thả tay ga để kiểm tra khả năng vận hành mượt mà và tự trả về vị trí ban đầu của tay ga.

# Khởi động và vận hành xe

- Lốp xe: Kiểm tra áp suất và độ mòn của cả hai lốp xe. Xem mục 6.2.10. Lốp xe để biết thêm chi tiết.
- Hệ thống điện: Kiểm tra chức năng hoạt động của hệ thống đèn trước, đèn xi-nhan, còi, chân chống cạnh, hệ thống đèn hậu, cụm đồng hồ đa chức năng.
- Các cổng kết nối điện: Kiểm tra để chắc chắn rằng cổng sạc đã được đóng nắp.

## **4.3. Khóa/mở khóa xe**



*Khóa cỗ/khóa điện*

## 4.3.1. Chu trình khóa xe

Khóa điện/khóa cổ xe:

1. Xoay hết hành trình tay lái về phía bên trái
2. Từ vị trí OFF (E), ấn và xoay chìa khóa theo chiều ngược chiều kim đồng hồ đến khi hết hành trình ở vị trí (C)
3. Rút chìa khóa ra khỏi ổ khóa (A)
4. Nhấn nút đóng nắp khóa an toàn (B) để đậy nắp khóa an toàn lại.

## 4.3.2. Chu trình mở khóa xe

Cách mở khóa xe:

1. Dùng chuôi chìa khóa để mở nắp bảo vệ (A) bằng cách xoay chốt (G) theo hướng xuôi chiều kim đồng hồ.
2. Cắm chìa khóa vào khóa cổ và vặn theo chiều kim đồng hồ đến vị trí ON (F)

Sau khi mở khóa xe, cụm đồng hồ đa chức năng bật sáng, xe điện vào chế độ Parking.

## 4.3.3. Mở khóa yên xe

Thực hiện các bước sau đây để mở khóa yên xe:

1. Từ vị trí OFF.
2. Xoay chìa khóa cổ/khóa điện đến vị trí SEAT OPEN.

# **Khởi động và vận hành xe**

---

## **4.4. Vận hành xe điện của bạn**

### **4.4.1. Khởi động xe**

1. Mở khóa xe
2. Gạt chân chống cạnh lên
3. Nhấn giữ công tắc khóa động cơ điện khoảng 1 giây để thoát chế độ Parking
4. Từ từ vặn tay ga điện để gia tốc xe

### **4.4.2. Phanh**

Trên cụm tay lái trái và phải là tay phanh. Bóp rà tay phanh và gia tăng lực bóp để giảm tốc hoặc dừng xe.

Tay phanh bên phải điều khiển phanh bánh trước, tay phanh bên trái điều khiển phanh bánh sau.

Khi bóp phanh, nên thả tay ga điện về vị trí ban đầu.

### **4.4.3. Dừng xe**

1. Sau khi thả tay ga điện về vị trí ban đầu đến khi xe dừng hẳn, nhấn nhẹ công tắc khóa động cơ điện để đưa xe vào chế độ Parking.
2. Tắt khóa điện/khóa cổ xe về vị trí OFF, khóa cổ xe và rút chìa khóa khỏi ổ khóa.

## **4.5. Hệ thống phanh**

Má phanh: Cần kiểm tra định kỳ độ mòn của má phanh dựa trên giới hạn hành trình của cơ cấu phanh. Khi sự mài mòn của má phanh đến giới hạn, hãy mang xe đến ĐLUQ của VINFAST để thay mới.

### 4.6. Giảm xóc

Việc kiểm tra hoạt động tốt của giảm xóc rất quan trọng trong việc góp phần tạo sự êm ái cho xe khi di chuyển. Bằng cảm nhận thực tế khi di chuyển, bạn có thể đánh giá khách quan được mức độ đàn hồi của giảm xóc.

### 4.7. Bánh xe, áp suất lốp

- Vành xe được kiểm tra xem có vết nứt, sự biến dạng cơ học trước mỗi lần vận hành.
- Trước khi vận hành cần kiểm tra áp suất lốp phù hợp với tốc độ di chuyển, tải trọng, điều kiện đường ướt/khô, đồng thời kiểm tra xem có vật sắc nhọn cắm trên lốp hay không, lốp có bị cắt, bị rách, nứt và nhìn thấy sợi dây lót phía trong, lốp có bị phồng rộp ở thành lốp hay không. Kiểm tra dấu chỉ thị mòn gai lốp, nếu gai lốp bị mòn cần thay lốp ngay lập tức.

## Khởi động và vận hành xe

## 5. Thông tin về ắc-quy chì a-xít và sạc điện

Phần này trang bị cho người dùng một vài kiến thức khi sử dụng và sạc ắc-quy chì a-xít xe điện.

### 5.1. Ắc-quy chì a-xít

#### 5.1.1. Ắc-quy chì a-xít

Ắc-quy chì a-xít được cố định bên dưới khoang đựng đồ dưới yên xe.

Ắc-quy chì a-xít là bộ phận quan trọng trên xe, hãy tuân thủ các nguyên tắc an toàn và sử dụng để nâng cao tuổi thọ và đảm bảo an toàn khi sử dụng:

5

- Thông tin an toàn:

- Không được tự ý mở, tháo, đập bình ắc-quy chì a-xít (kể cả ắc-quy chì a-xít đã hỏng).
- Không để ắc-quy chì a-xít ở nơi có nhiệt độ quá cao nhằm tránh sự quá nhiệt.
- Đỗ ắc-quy chì a-xít nơi thông thoáng, nơi để phải vững chắc.
- Không dốc ngược bình ắc-quy chì a-xít.
- Tránh việc gây ngắn mạch bình ắc-quy chì a-xít do để rơi vật dẫn điện, nước lọt vào khu vực ắc-quy chì a-xít.
- Không để ắc-quy chì a-xít nơi có gỉ hóa chất, ăn mòn.
- Không được để vật nhọn, không được đè, chất đồ lên ắc-quy chì a-xít.

- Thông tin sử dụng:

# Thông tin về ác-quy chì a-xít và sạc điện

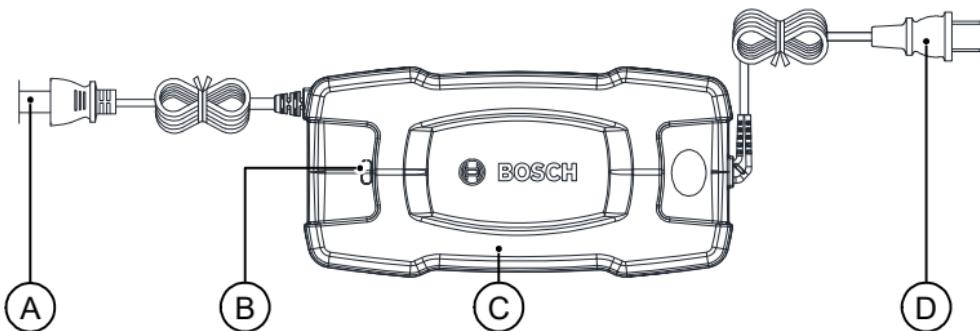
---

- Dung lượng của ác-quy chì a-xít sẽ giảm dần theo thời gian do đặc tính tiêu hao ác-quy chì a-xít tự nhiên.
- Ác-quy chì a-xít sẽ tiêu hao năng lượng theo thời gian kể cả không sử dụng, vì vậy nếu bạn không sử dụng xe trong thời gian dài (trên 30 ngày), bạn nên để sạc ác-quy chì a-xít (4/5 vạch) trước khi cất giữ và tuân theo hướng dẫn trong mục 8.3. Lưu trữ xe dài hạn.
- Không nên sử dụng ác-quy chì a-xít của những dòng xe khác hoặc tự ý thay đổi tình trạng ác-quy chì a-xít sẽ dẫn đến hư hỏng các chi tiết điện ở trên xe.
- Việc sử dụng xe quá tải trọng cho phép có thể gây ra phòng và giảm tuổi thọ ác-quy chì a-xít.
- Không nên tiếp tục sử dụng xe nếu đã có cảnh báo sạc ác-quy chì a-xít, việc này có thể dẫn đến ác-quy chì a-xít hoạt động quá mức làm ảnh hưởng đến tính năng và tuổi thọ ác-quy chì a-xít.

## 5.2. Bộ sạc kèm theo xe

Chi tiết vui lòng đọc hướng dẫn sử dụng của bộ sạc.

# Thông tin về ắc-quy chì a-xít và sạc điện



5

A. Đầu ra nạp ắc-quy chì a-xít (DC)

B. Đèn chỉ thị trạng thái sạc

Đèn màu đỏ thể hiện quá trình sạc đang diễn ra. Đèn màu xanh thể hiện quá trình sạc đã hoàn thành.

C. Vỏ nhựa

D. Đầu vào điện lưới xoay chiều (AC)

## 5.3. Sạc ắc-quy chì a-xít

### **⚠ CẢNH BÁO!**

Luôn sạc điện ở nơi thoáng mát và tránh xa các vật liệu dễ cháy. Không sạc xe dưới trời mưa

# Thông tin về ắc-quy chì a-xít và sạc điện

## ⚠ CẢNH BÁO!

**Chỉ sạc điện sử dụng bộ sạc được cung cấp kèm theo xe hoặc bộ sạc tương đương được cung cấp bởi VINFAST. Sử dụng sai bộ sạc sẽ làm phồng, hỏng ắc-quy chì a-xít, nguy hiểm hơn có thể gây cháy nổ.**

Bộ sạc được cung cấp kèm theo xe tiêu thụ công suất điện tối đa khoảng 250W từ nguồn điện AC 220V/50Hz.

Trong điều kiện bình thường hãy sạc lại ắc-quy chì a-xít khi mặt đồng hồ chỉ báo còn 1 vạch (tương đương khoảng 20% dung lượng ắc-quy chì a-xít).

Trong quá trình sử dụng, ắc-quy chì a-xít phóng điện và sẽ sinh ra nhiệt làm nóng bình ắc-quy chì a-xít, vì vậy không nên sạc ngay bình ắc-quy chì a-xít khi vừa sử dụng, nên để ngoài ít nhất 30 phút sau khi sử dụng xe.

Tránh sạc ở nơi có nhiệt độ cao.

Trong khi sạc:

- Thông tin về trạng thái sạc được cập nhật lên HMI.
- Trong quá trình sạc điện thì tay ga và động cơ sẽ không hoạt động.

### 5.3.1. Sạc ắc-quy chì a-xít trên xe

# Thông tin về ắc-quy chì a-xít và sạc điện

Cách sạc ắc-quy chì a-xít trên xe:

1. Mở nắp cổng sạc bên trong hộp đựng đồ dưới yên xe.
2. Kết nối đầu DC (A) của sạc vào cổng sạc trên xe.
3. Cắm đầu AC (D) của sạc vào ổ điện.

## 5.3.2. Chỉ thị trên HMI

Biểu tượng sạc  hiện lên trên HMI.

## 5.3.3. Chỉ thị trên sạc điện

Sạc điện sử dụng hai màu đèn chỉ thị để thể hiện trạng thái sạc.

- Màu xanh: Hoàn thành quá trình sạc
- Màu đỏ: Đang trong quá trình sạc

## 5.4. Trang bị thêm thiết bị điện lên xe

### ⚠ CẢNH BÁO!

Không trang bị thêm bất kỳ thiết bị điện nào lên xe điện trừ khi được sự cho phép của VINFAST. Các thiết bị đó có thể gây hư hỏng xe, ngăn cản sự hoạt động bình thường của các thiết bị khác trên xe, và/hoặc làm giảm đáng kể phạm vi hoạt động của xe và/hoặc giảm tuổi thọ của ắc-quy chì a-xít.

# Thông tin về ác-quy chì a-xít và sạc điện

## 6. Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

### 6.1. Thông tin cơ bản

#### 6.1.1. Trách nhiệm của người dùng

Trách nhiệm của người dùng đối với việc bảo trì và điều chỉnh định kỳ xe điện:

- Bảo dưỡng xe là trách nhiệm của người sử dụng. Bảo dưỡng xe đúng cách là điều kiện thiết yếu cho sự an toàn của bạn, tiết kiệm chi phí sửa chữa xe, do vậy chắn chắn phải kiểm tra xe trước khi lái và kiểm tra định kỳ theo đúng lịch bảo dưỡng của VINFAST.
- Công việc bảo dưỡng định kỳ nên được thực hiện tại ĐLUQ của VINFAST để đảm bảo chiếc xe của bạn có đủ phụ tùng chính hãng thay thế và có đủ dụng cụ và kỹ năng sửa chữa cần thiết.

# Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

## 6.1.2. Lịch trình bảo dưỡng

STT	Nội dung bảo dưỡng	Quãng đường xe chạy hoặc thời gian sử dụng										
		x1000 km	1	5	10	15	20	25	30	35	40	45
	Tháng thứ	1	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
1	Tay phanh	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
		-	BT									
2	Đèn/còi/hiển thị đồng hồ	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
3	Vỏ bọc, tay ga	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
4	Chân chống cạnh/chân chống đứng	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
		-	BT									
5	Kiểm tra cơ cấu khóa yên xe	-	BT									
6	Ắc quy chì a-xít /Ắc-quy li-ion	Cực bình	KT									
		Hình dạng bên ngoài	-	KT								
7	Dầu phanh	KT	KT	KT	KT	TT	KT	KT	KT	TT	KT	KT
8	Má phanh trước	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
9	Ống dầu phanh trước	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT	KT
10	Vành xe trước	Hình dạng bên ngoài	KT									
		Bulong bắt	KT									
		Bí trực trước	KT									

**Ghi chú:** KT = Kiểm tra, BT = Bôi trơn bằng mỡ, TT = Thay thế

# Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

6

STT	Nội dung bảo dưỡng	Quãng đường xe chạy hoặc thời gian sử dụng										
		x1000 km	1	5	10	15	20	25	30	35	40	45
		Tháng thứ	1	6	12	18	24	30	36	42	48	54
11	Lốp xe trước	Độ sâu hoa lốp	-	KT								
		Áp suất hơi	KT									
12	Cỗ phốt		KT									
			-	-	-	-	BT	-	-	-	BT	-
13	Giảm sóc trước		KT									
14	Má phanh sau		KT									
15	Ông dầu phanh sau		KT									
16	Vành xe sau	Hình dạng bên ngoài	KT									
		Bulong bắt	KT									
		Bi trực sau	KT									
17	Lốp xe sau	Độ sâu hoa lốp	-	KT								
		Áp suất hơi	KT									
18	Giảm sóc sau		KT									
19	Động cơ	-	KT									

Ghi chú: KT = Kiểm tra, BT = Bôi trơn bằng mỡ, TT = Thay thế

# Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

## CHÚ Ý:

- Vì sự an toàn của bạn, nên mang xe đến các ĐLUQ của VINFAST để thực hiện kiểm tra và bảo dưỡng.
- Với quãng đường trên HMI đọc được cao hơn quãng đường được đề cập trên lịch bảo dưỡng thì lặp lại chu kỳ bảo dưỡng như trên.
- Việc bảo dưỡng nên được thực hiện thường xuyên hơn nếu bạn thường lái xe trong điều kiện ẩm ướt, bụi, nước, lên dốc, đường xấu...

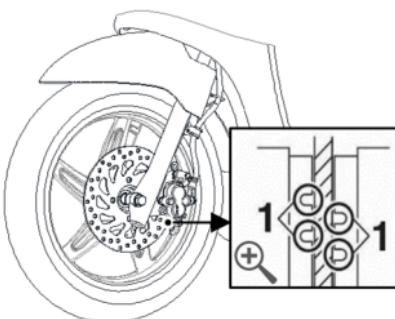
## 6.2. Những nguyên tắc bảo dưỡng cơ bản

### 6.2.1. Kiểm tra má phanh trước và sau

Nên kiểm tra độ mòn của má phanh trước và sau định kỳ theo lịch bảo dưỡng và bôi trơn định kỳ.

#### Má phanh trước:

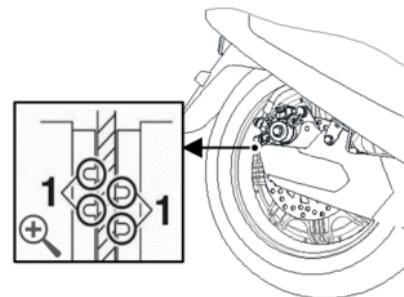
Mỗi phanh trước có trang bị một rãnh báo độ mòn má phanh (1) , giúp kiểm tra độ mòn má phanh mà không phải tháo phanh ra. Để kiểm tra độ mòn má phanh, hãy kiểm tra rãnh báo độ mòn. Nếu má phanh bị mòn tới mức rãnh báo gần như biến mất, hãy mang xe đến đại lý của VINFAST để được thay bộ má phanh mới



# Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

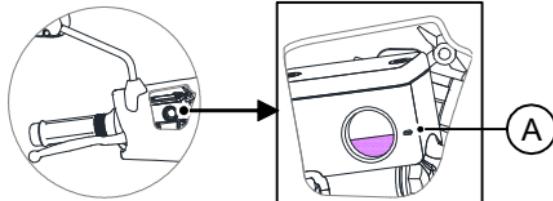
## Má phanh sau:

Kiểm tra hư hỏng của má phanh và đo độ dày của má phanh. Nếu má phanh bị hư hoặc độ dày má phanh nhỏ hơn, hãy đến đại lý của VINFAST để thay thế cả bộ má phanh mới.



# Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

## 6.2.2. Kiểm tra mức dầu phanh



Không để dầu phanh tụt xuống dưới ngưỡng (A).

**Dầu phanh khuyến cáo sử dụng:**

DOT 4

### ⚠ CẢNH BÁO!

Việc bảo dưỡng không đúng cách có thể làm giảm tính năng phanh. Hãy chú ý những điểm sau:

- Dầu phanh không đủ sẽ dẫn tới tình trạng không khí lọt vào hệ thống phanh và làm giảm tính năng phanh.
- Vệ sinh sạch nắp châm dầu trước khi tháo ra. Chỉ sử dụng dầu phanh DOT4 trong bình đậy kín.

- Chỉ sử dụng dầu phanh khuyên cáo để tránh làm mòn gioăng cao su, gây ra rò rỉ dầu phanh.
- Bổ sung bằng dầu phanh cùng loại. Bổ sung dầu phanh khác ngoài loại DOT4 sẽ gây ra phản ứng hóa học độc hại.
- Khi bổ xung dầu, tránh không để nước lọt vào bình chứa. Nước sẽ làm giảm đáng kể điểm sôi của dầu phanh do sự hóa hơi.

**CHÚ Ý:** Dầu phanh có thể ăn mòn bề mặt được sơn và chi tiết nhựa. Lau sạch ngay những chỗ dầu phanh tràn ra.

Khi má phanh bị mòn, thông thường dầu phanh sẽ dần dần giảm. Mức dầu phanh thấp sẽ chỉ báo cho biết má phanh bị mòn và/hoặc rò rỉ hệ thống phanh, do đó hãy kiểm tra kỹ tình trạng mòn má phanh và rò rỉ hệ thống phanh. Nếu mức dầu phanh giảm đột ngột, hãy đến đại lý của VINFAST để kiểm tra nguyên nhân trước khi lái xe.

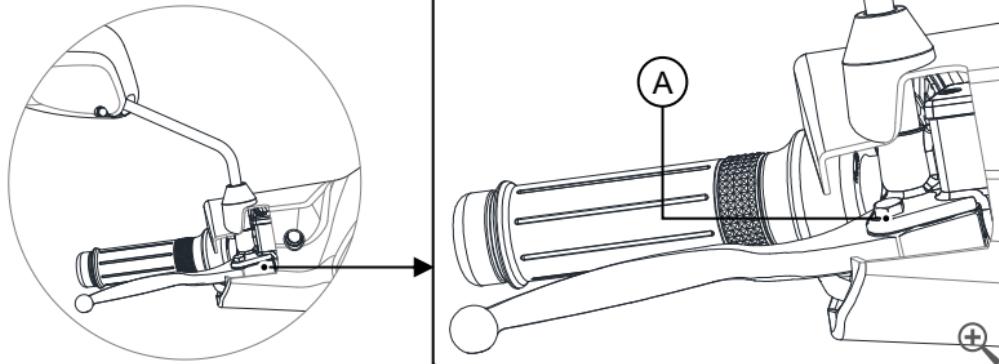
Khi thay bộ má phanh mới, cần kiểm tra lại mức dầu phanh và điều chỉnh lại mức dầu phanh.

### 6.2.3. Thay dầu phanh

Nên đến đại lý của VINFAST để kiểm tra dầu phanh theo lịch trình bảo dưỡng và bôi trơn quy định.

# Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

## 6.2.4. Kiểm tra và bôi trơn tay phanh trái-phải



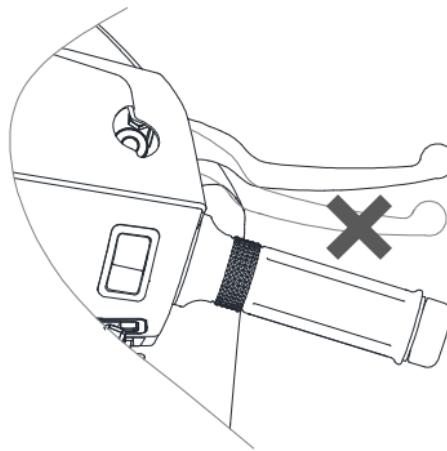
Hoạt động của tay phanh (trái/phải) phải được kiểm tra trước mỗi lần vận hành xe và nên bôi trơn chốt xoay (A) nếu cần thiết.

### Dầu bôi trơn khuyên cáo:

Mỡ bôi trơn.

## 6.2.5. Kiểm tra độ rơ của tay phanh

Áp dụng cho cả tay phanh trái và tay phanh phải.



6

Khi bóp phanh, không nên có độ rơ tự do ở cuối tay phanh. Nếu xảy ra, hãy liên hệ đại lý của VINFAST để kiểm tra hệ thống phanh.

# Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

## ⚠ CẢNH BÁO!

Cảm giác mềm hay êm khi bóp phanh là dấu hiệu cho thấy khí lọt vào dầu phanh. Khi đó bạn phải mang xe tới đại lý của VINFAST để kiểm tra và xả khí trước khi sử dụng. Vì khí trong dầu phanh làm giảm tính năng phanh và có thể làm mất điều khiển và gây tai nạn.

### 6.2.6. Công tắc đèn phanh

Đèn phanh thường chỉ được kích hoạt khi bóp phanh, nên sẽ bật sáng trước khi phanh có hiệu lực. Nếu đèn phanh không sáng khi bóp phanh, bạn nên mang đến ĐLUQ của VINFAST.

### 6.2.7. Đèn/Còi/Công tắc/Dòng hồ

Kiểm tra chức năng hoạt động cơ bản của hệ thống đèn, còi, công tắc, HMI theo lịch trình bảo dưỡng.

### 6.2.8. Kiểm tra giảm xóc trước

Tình trạng hoạt động của giảm xóc trước cần phải được kiểm tra định kỳ như quy định trong lịch hướng dẫn bảo trì định kỳ.

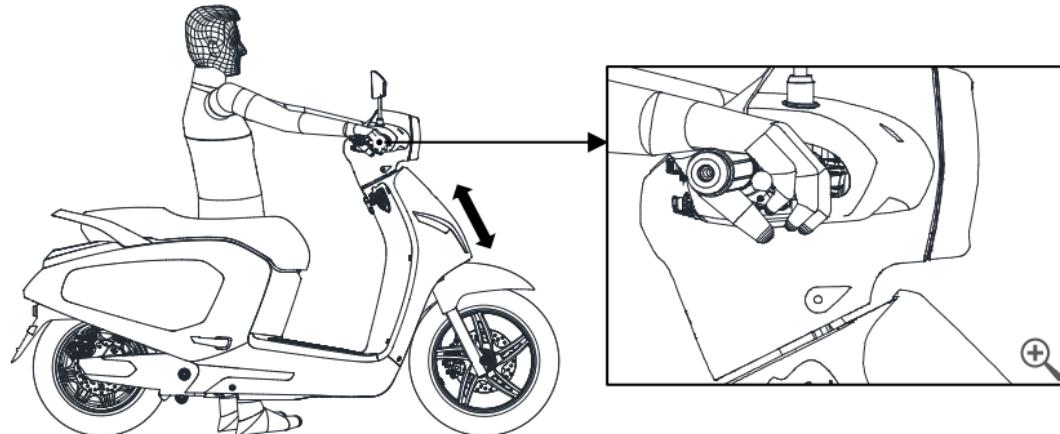
- Kiểm tra tình trạng:

Kiểm tra bề mặt ống nhún xem có bị trầy xước, hư hỏng không, có rò rỉ dầu giảm chấn không.

## Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

- Kiểm tra hoạt động:

- + Dụng xe trên bề mặt bằng phẳng và giữ xe thẳng đứng. Lưu ý giữ xe chắc chắn để tránh nguy hiểm do xe bị đổ.
- + Trong khi bóp phanh trước, nhún giảm xóc lên xuống vài lần để xem hoạt động nhún và hồi có trơn tru, êm ái không.



**CHÚ Ý:** Nếu phát hiện có sự hư hỏng hay bất cứ sự hoạt động bất thường nào của giảm xóc trước, hãy đến ĐLUQ của VINFAST để kiểm tra.

# Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

---

## 6.2.9. Bánh trước



CẢNH BÁO!

Giữ chắc chắn để tránh nguy hiểm do xe đỗ.

Kiểm tra lực xiết tiêu chuẩn:

Đai ốc trực: 42.5Nm.

## 6.2.10. Lốp xe

### 6.2.10.1. Lốp xe và áp suất lốp

Lốp xe: Lốp xe là bộ phận tiếp xúc duy nhất giữa xe và mặt đường. Sự an toàn ở mọi điều kiện lái xe phụ thuộc vào diện tích tiếp xúc ít với mặt đường. Do đó, cần đặc biệt chú ý đến tình trạng lốp khi cần thiết.

Áp suất bơm lốp: Áp suất bơm lốp cần phải được kiểm tra và điều chỉnh trước khi lái.

#### **⚠ CẢNH BÁO!**

- **Vận hành xe với lốp xe không đúng tiêu chuẩn sẽ gây ra nguy cơ mất an toàn cho người sử dụng do mất kiểm soát.**
- **Áp suất bơm lốp xe cần phải được kiểm tra và điều chỉnh khi lốp xe nguội (ví dụ: khi nhiệt độ của lốp xe bằng với nhiệt độ của môi trường bên ngoài).**
- **Áp suất bơm lốp xe phải được điều chỉnh theo tốc độ vận hành và tải trọng của người điều khiển, người ngồi sau, hàng hóa và phụ kiện được cung cấp theo xe này.**

6

#### **Áp suất bơm lốp (lốp nguội)**

Phía trước: 225kPa

Phía sau: 280kPa

## Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

### Tải tối đa (\*)

150kg

(\*) *Tổng tải trọng bao gồm người lái, người ngồi sau và các vật dụng kèm theo.*

### CẢNH BÁO!

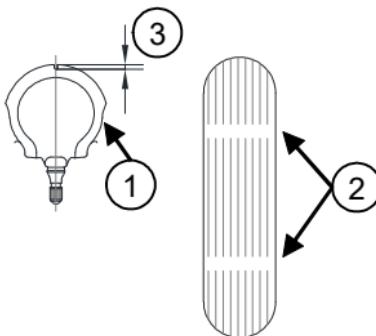
**Không bao giờ vận hành quá tải. Việc điều khiển xe quá tải trọng có thể gây mất an toàn và ảnh hưởng đến chất lượng của xe.**

#### 6.2.10.2. Kiểm tra lốp xe

Nên kiểm tra kỹ lốp xe trước mỗi lần vận hành. Nếu rãnh ta-lông xuất hiện các đường chéo ngang (độ sâu tối thiểu rãnh ta-lông), nếu đinh hay mảnh vỡ sắc nhọn đâm vào lốp xe, hãy đến đại lý của VINFAST để thay lốp xe mới ngay lập tức.

## Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

Độ sâu tối thiểu rãnh ta-lông (trước và sau): 0.8mm



1. Thành lốp
2. Vị trí chỉ thị độ mòn của lốp
3. Độ sâu rãnh ta-lông

6

### ⚠ CẢNH BÁO!

- Hãy đến đại lý của VINFAST để thay lốp xe đã bị mòn quá mức. Sử dụng lốp mòn quá mức sẽ làm giảm tính ổn định của xe và dễ dẫn đến mất kiểm soát.
- Việc thay toàn bộ bánh xe và các chi tiết liên quan đến phanh nên do đại lý của VINFAST thực hiện vì chúng tôi có kỹ năng và kinh nghiệm chuyên môn để thực hiện việc đó.
- Lái xe ở tốc độ vừa phải sau khi thay lốp vì bề mặt lốp phải “quen với” mặt đường để phát huy các đặc tính tối ưu.

#### 6.2.10.3. Thông tin về lốp

## Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

Mẫu xe này được trang bị lốp không săm và van khí lốp.

Lốp xe bị lão hóa ngay cả khi không được sử dụng hoặc ít sử dụng. Vết nứt rãnh ta-lông và cao su thành lốp, đôi khi kèm theo biến dạng cốt lốp. Tình trạng lốp xe cũ và bị lão hóa sẽ được các chuyên gia kiểm tra để xác định chắc chắn xem có thể còn phù hợp để sử dụng trong tương lai hay không.

Sau khi kiểm tra kỹ, chỉ những loại lốp được phép cho dưới đây mới được VINFAST chấp thuận sử dụng cho mẫu xe này.

Lốp trước:	Lốp sau:
<ul style="list-style-type: none"><li>Kích cỡ: 90/90-14</li><li>Nhà sản xuất: IRC</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kích cỡ: 120/70-12</li><li>Nhà sản xuất: IRC</li></ul>

### 6.2.11. Vành mâm đúc

Để phát huy tối đa tính năng hoạt động, độ bền, sự an toàn khi vận hành xe, nên lưu ý một số điểm sau đây liên quan đến vành bánh xe.

- Vành xe nên được kiểm tra trước mỗi lần vận hành xem có nứt hay cong gì không. Nếu có hư hại, hãy mang xe đến đại lý của VINFAST để thay mới. Không được thực hiện bất kỳ sửa chữa nào đối với vành bánh xe. Nên thay vành xe đã bị nứt hoặc biến dạng

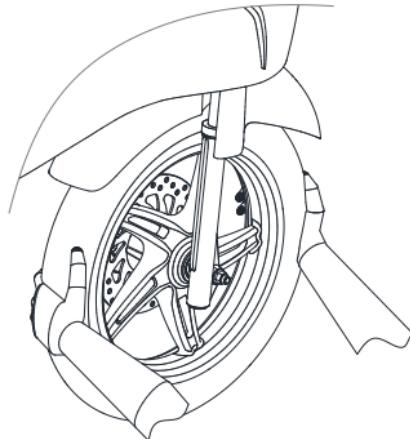
## Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

- Nên cân chỉnh vành xe sau mỗi lần thay lốp hoặc thay mới vành bánh xe. Vành xe đảo sẽ gây khó điều khiển, giảm tính năng hoạt động, giảm tuổi thọ của lốp.

# Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

---

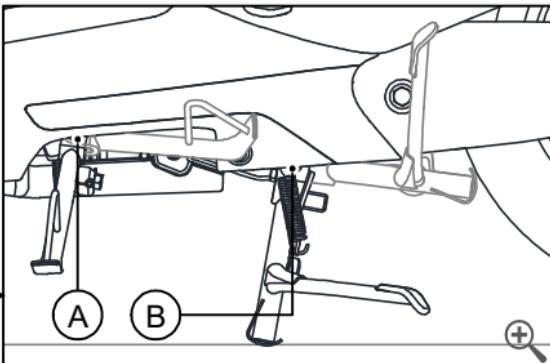
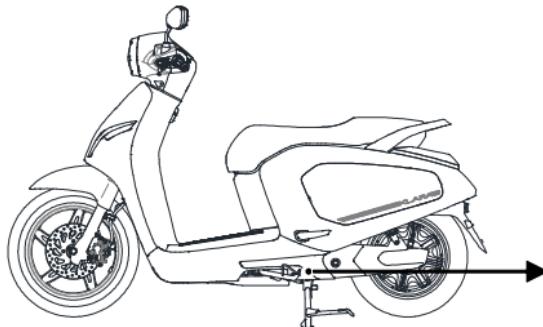
## 6.2.12. Kiểm tra vòng bi bánh xe



Ô bi bánh xe trước và sau phải được kiểm tra định kỳ theo lịch bảo trì và bôi trơn quy định. Nếu thấy moay ở, bánh xe bị rơ lỏng, hay quay bánh xe không trơn tru, hãy mang xe đến đại lý của VINFAST để kiểm tra ổ bi.

## 6.2.13. Kiểm tra và bôi trơn chân chống đứng và chân chống cạnh

Hoạt động của chân chống chính và chân chống cạnh phải được kiểm tra mỗi lần vận hành xe. Các chốt xoay, bề mặt tiếp xúc phải được bôi trơn nếu cần thiết.



6

### ⚠ CẢNH BÁO!

Nếu chân chống chính hoặc chân chống cạnh gập lên, hạ xuống không trơn tru, hãy đem xe đến đại lý của VINFAST để được kiểm tra, sửa chữa. Nếu chân chống chính hoặc chân chống cạnh không được gập lên và vẫn tiếp xúc với mặt đất sẽ làm cho người điều khiển xe bị chấn thương và mất kiểm soát.

Dầu bôi trơn khuyến cáo:

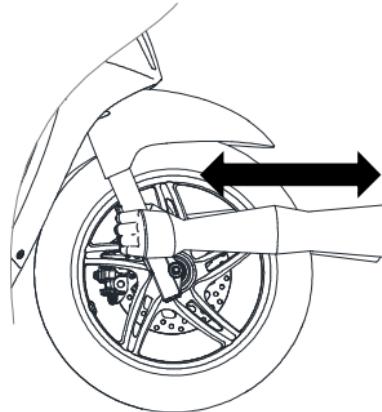
Mỡ bôi trơn.

# Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

## 6.2.14. Kiểm tra cổ phốt

Nếu bộ bi, bát phốt bị mòn, rơ lỏng có thể gây nguy hiểm. Vì vậy, hoạt động của cổ phốt phải được kiểm tra định kỳ theo lịch bảo dưỡng và bôi trơn theo quy định.

- Dụng xe lên bằng chân chống đứng. Lưu ý giữ xe chắc chắn để tránh nguy hiểm do xe bị đổ.
- Dùng hai tay nắm đầu dưới của ống giảm xóc, lắc về phía trước và sau. Nếu cảm thấy có độ rơ lỏng, hãy mang xe đến đại lý của VINFAST để kiểm tra và sửa chữa.



## 6.2.15. Ăc-quy chì a-xít

Trong quá trình sử dụng xe, việc đi vào những điều kiện đường xóc có thể làm ảnh hưởng đến ắc-quy chì a-xít và các tình trạng lắp ráp cực ắc-quy chì a-xít bị thay đổi, do vậy ắc-quy chì a-xít cần được kiểm tra định kỳ tình trạng bên ngoài và tình trạng lắp ráp các cực ắc-quy chì a-xít.

## Bảo trì và điều chỉnh định kỳ

## 7. Xử lý sự cố

### 7.1. Thao tác xử lý sự cố

#### 7.1.1. HMI hiện biểu tượng lỗi

- Xem bảng mã lỗi
- Khuyến cáo nên mang xe đến ĐLUQ để được xử lý

##### 7.1.1.1. Cảnh báo lỗi của hệ thống



Nếu hệ thống tự chẩn đoán phát hiện ra lỗi, biểu tượng cảnh báo lỗi (B) sẽ hiển thị trên cụm đồng hồ đa chức năng.

Vùng hiển thị tốc độ (A) sẽ hiển thị các mã lỗi khi xe không di chuyển. Xem bảng mã lỗi để biết thêm chi tiết.

##### 7.1.1.2. Bảng mã lỗi

Mã lỗi	Mô tả
10	Lỗi tay ga
11	Lỗi kẹt công tắc phanh điện
12	Lỗi ECU
13	Lỗi cảm biến động cơ
14	Lỗi thấp áp ECU

Mã lỗi	Mô tả
15	Lỗi cao áp ECU
16	Lỗi quá nhiệt ECU
17	Bảo vệ quá dòng ECU
18	Lỗi kẹt động cơ
92	Lỗi giao tiếp giữa ECU và HMI

## Xử lý sự cố

---

### 7.1.2. Vận ga xe không chạy

- Kiểm tra hiển thị chế độ Parking và hiển thị phanh trên HMI.
- Kiểm tra xem đã rút sạc khỏi xe chưa.

### 7.1.3. Không khởi động được xe

Bật khóa cổ/khóa điện nhưng xe không có phản hồi gì.

- Tắt khóa điện đi, kiểm tra công tắc nguồn trong cốp xe sau đó thử khởi động lại
- Nếu không thành công, bạn hãy liên hệ hỗ trợ kỹ thuật.

## 7.2. Điều kiện thời tiết khắc nghiệt

### 7.2.1. Thời tiết quá nóng

Vận hành xe điện trong điều kiện thời tiết quá nóng thường không ảnh hưởng đến hiệu năng của xe. Tuy nhiên sẽ làm giảm tuổi thọ của ắc-quy chì a-xít.

**CHÚ Ý:** Lưu trữ xe dài hạn trong điều kiện nhiệt độ môi trường cao trên 40°C hoặc dưới ánh nắng trực tiếp có thể làm giảm hiệu năng hoạt động của ắc-quy chì a-xít.

### 7.2.2. Mưa bão

Vận hành xe trong điều kiện thời tiết mưa bão, ngập lụt không chỉ gây nguy hiểm cho người lái mà còn có thể gây hỏng hóc hệ thống điện trên xe. Tuyệt đối không vận hành xe trong điều kiện ngập nước sâu.

# Xử lý sự cố

---

## 8. Chăm sóc và bảo quản xe

### 8.1. Chăm sóc xe

Thường xuyên vệ sinh và đánh bóng xe là nhiệm vụ quan trọng nhằm duy trì tuổi thọ của xe. Một chiếc xe được vệ sinh sạch sẽ có thể dễ dàng phát hiện ra các vấn đề trực tiếp. Muối biển hoặc muối trên đường đi có thể làm tăng khả năng rỉ sét cho xe. Do vậy, luôn nhớ phải rửa xe sạch sẽ sau khi đi trên những đoạn đường gần biển hoặc có muối trên đường.

### 8.2. Rửa xe

Hãy để động cơ, bộ điều khiển động cơ, phanh, ắc-quy chì a-xít và các chi tiết có nhiệt độ cao nguội hẳn trước khi rửa xe.

1. Loại bỏ bùn đất ra khỏi xe bằng vòi nước có áp suất thấp.
2. Nếu cần, hãy dùng một miếng xốp hoặc khăn mềm nhúng vào dung dịch tẩy rửa nhẹ để lau xe.
  - Vệ sinh đèn pha và các chi tiết bằng nhựa khác thật cẩn thận để tránh làm xước chúng.
  - Tránh phun nước trực tiếp vào các chi tiết của hệ thống điện.
3. Xả sạch xe bằng nhiều nước và dùng giẻ mềm lau khô xe.
4. Sau khi xe đã được lau khô, hãy bôi trơn các chi tiết chuyển động trên xe
  - Chắc chắn rằng dầu bôi trơn không bám vào phanh hoặc lốp xe. Đĩa phanh, má phanh bị bám dầu bôi trơn sẽ làm giảm đáng kể hiệu quả phanh và có thể gây ra tai nạn.

## Chăm sóc và bảo quản xe

5. Bôi một lớp dầu bảo quản để chống rỉ sét cho xe.

- Không sử dụng dầu bảo quản có chứa hóa chất hoặc chất tẩy rửa mạnh. Vì những chất này có thể làm hư hỏng các chi tiết kim loại và sơn nhựa trên xe. Không để dầu bảo quản bắn vào lốp xe và phanh.
- Nếu trên xe có các chi tiết sơn mờ, tránh không để dầu bảo quản bám vào các chi tiết đó.

### **CHÚ Ý:**

- Không phun trực tiếp vào phớt trực động cơ.
- Không sử dụng vòi nước có áp lực cao để rửa xe.
- Làm khô phanh sau khi rửa xe.
- Không phun nước trực tiếp vào dưới yên xe.
- Không phun nước trực tiếp vào khu vực xung quanh đèn pha và cụm đèn hậu.
- Không được bôi dầu bảo quản hoặc dầu làm bóng lên bề mặt các chi tiết sơn mờ.

### **8.3. Lưu trữ xe dài hạn**

- Khi có dự định cất giữ xe lâu ngày (trên 30 ngày), xả ắc-quy chì a-xít đến khi còn lại 4 trên 5 vạch chỉ thị dung lượng và tắt áp-tô-mát về vị trí OFF.
- Dung lượng ắc-quy chì a-xít sẽ giảm dần (rất chậm) theo thời gian. Kiểm tra dung lượng ắc-quy chì a-xít định kỳ một tháng một lần và sạc lại ắc-quy chì a-xít khi dung lượng giảm xuống 2 trên 5 vạch chỉ thị.

- Khi bạn muốn đưa xe ra sử dụng sau thời gian dài cất giữ, hãy liên lạc với trung tâm chăm sóc khách hàng để nhân viên kiểm tra kỹ tình trạng ắc-quy chì a-xít và có thể phải tiến hành bảo trì.
- Để kéo dài tuổi thọ ắc-quy chì a-xít, bạn nên cất giữ xe trong môi trường thoáng mát. Môi trường nóng trên 40°C sẽ làm giảm tuổi thọ của ắc-quy chì a-xít.

**CHÚ Ý:** Không cất giữ xe khi dung lượng ắc-quy chì a-xít nhỏ hơn 2 trên 5 vạch chỉ thị. Cất giữ ắc-quy chì a-xít khi dung lượng nhỏ hơn 2 trên 5 vạch chỉ thị trong thời gian dài có thể khiến ắc-quy chì a-xít bị hư hỏng hoàn toàn và bị từ chối bảo hành.

### 8.4. Vận chuyển xe

Nếu cần phải vận chuyển xe, nên sử dụng ô tô chuyên chở hoặc ô tô tải có sàn phẳng, ô tô có trang bị thang tải hoặc thang nâng xe và có dây chằng chắc chắn. Không được kéo rê xe một bánh hoặc hai bánh trên đường.



CẢNH BÁO!

Kéo rê xe trên đường có thể gây hư hỏng hoàn toàn hệ thống điện trên xe.

## Chăm sóc và bảo quản xe

## 9. Thông số kỹ thuật

### 9.1. Mã số nhận dạng phương tiện

Hãy ghi chép lại và cất cẩn thận các mã số nhận dạng phương tiện quan trọng. Các mã này đặc biệt hữu ích khi bạn cần đặt phụ tùng ở các đại lý của VINFAST hay cần tham khảo trong các trường hợp xe bị mất cắp.

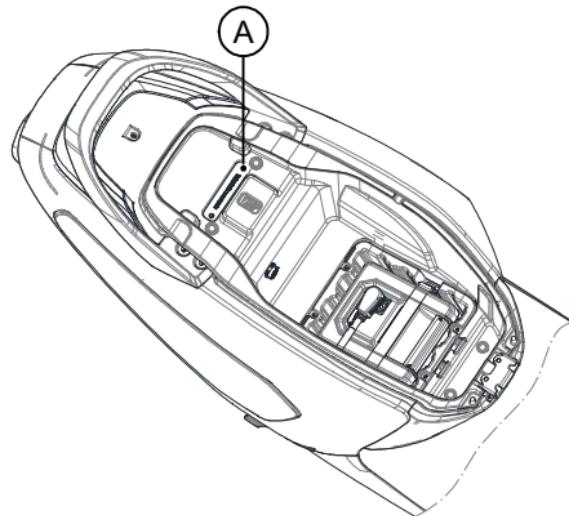
SỐ KHUNG	
SỐ ĐỘNG CƠ	
SỐ KHÓA ĐIỆN/KHÓA CỔ XE	

# Thông số kỹ thuật

---

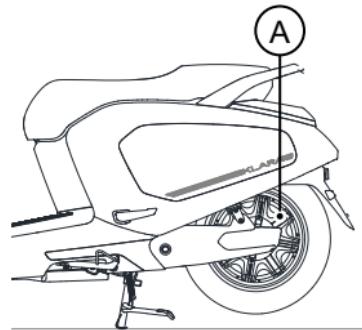
## 9.1.1. Số khung

Số khung được đóng vào khung xe ở vị trí (A) như hình vẽ.



## 9.1.2. Số động cơ

Số động cơ được khắc ở phía bên trái của động cơ.



## 9.1.3. Số khóa điện/khóa cổ xe

Số khóa điện/khóa cổ xe là chuỗi gồm 5 ký tự được dùng để sao chép chìa khóa khi cần thiết. Chuỗi ký tự này được khắc lên thân chìa khóa của bộ khóa điện/khóa cổ xe.

# Thông số kỹ thuật

---

## 9.2. Giải mã số động cơ

Số động cơ gồm 18 ký tự.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Ý nghĩa:

- Ký tự từ 1 đến 8: Mã nhà sản xuất
- Ký tự thứ 9: loại động cơ, trong đó:  
A: Động cơ công suất danh định 800W
- Ký tự thứ 10 đến 18: Số se-ri của động cơ

### 9.3. Thông số kỹ thuật

<b>ĐỘNG CƠ</b>	
Loại động cơ	Động cơ một chiều không chổi than (BLDC) tích hợp trong bánh sau
Bộ điều khiển	Bộ điều khiển động cơ BLDC, hiệu suất cao, dòng tối đa 35A, phanh tái sinh
Tốc độ thiết kế	Dưới 50 km/h
<b>HỆ THỐNG ẮC-QUY CHÌ A-XÍT</b>	
Loại ắc-quy	Ắc-quy chì a-xít kín khí, 5 bình nối tiếp
Dung lượng tối đa	21 Ah
Dung lượng tiêu chuẩn	20 Ah
Trọng lượng trung bình	35 kg
Thời gian sạc tiêu chuẩn	8 giờ (80% SOC) hoặc 10 giờ (95% SOC) hoặc 12 giờ (100% SOC)
Thời gian sạc tối đa	12 giờ 15 phút
Loại sạc	Sạc ắc-quy chì a-xít kèm theo xe do VINFAST cung cấp
<b>TRUYỀN ĐỘNG</b>	
Bộ truyền động	Truyền động trực tiếp

# Thông số kỹ thuật

<b>HỆ THỐNG KHUNG/GIÁM XÓC/PHANH</b>	
Giảm sóc trước-sau	Có
Phanh trước	Đĩa
Phanh sau	Đĩa
<b>KÍCH THƯỚC CƠ BẢN</b>	
Khoảng cách trực bánh trước-sau	1300 mm
Dài x Rộng x Cao	1910 x 685 x 1130 mm
Khoảng sáng gầm	125 mm
Chiều cao yên	760 mm
Góc quay lái lớn nhất của tay lái sang trái/ phải	36°/36°
Thể tích khoang chứa đồ dưới yên	22 l
<b>TRỌNG LƯỢNG</b>	
Xe và ắc-quy chì a-xít	116 kg

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Ghi chú

---

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





VINFAS T

[www.vinfast.vn](http://www.vinfast.vn)